

*Relatório anual
Sicredi Pernambucred*

21

Sicredi
Pernambucred

21
anos



 Sicredi



Juntos para
transformar

Sumário

MENSAGEM DOS DIRIGENTES	04
NOSSA COOPERATIVA	06
» Áreas de atuação	07
» O Sicredi	08
DESTAQUES EM 2021	10
RELACIONAMENTO E COOPERATIVISMO	15
» Projetos realizados	21
SOLUÇÕES RESPONSÁVEIS	31
» Apoio ao Associado	32
» Educação Financeira	34
DESENVOLVIMENTO LOCAL	37
» Fomentar a economia local	38
» Evolução Patrimonial	42
REDE DE ATENDIMENTO	47

Mensagem dos dirigentes

Apresentamos o Relatório Anual de 2021 com muita gratidão pela participação de cada associado junto à cooperativa.

A pandemia tem potencializado mudanças de comportamento e acelerado transformações de toda ordem na vida das pessoas e nas organizações, bem como gerado impactos heterodoxos na economia e no mercado financeiro de todos os países, inclusive o Brasil.

Apesar deste cenário, o cooperativismo de crédito constitui a melhor alternativa dentro do Sistema Financeiro Nacional, pois possui tudo que uma instituição financeira tradicional possui, sendo oferecido aos associados todos os produtos e serviços disponíveis no mercado, só que com diferenciais importantes no tocante as taxas e tarifas que são sempre mais justas; além de soluções financeiras inteligentes que geram interesse genuíno pelos associados, os quais também são os donos da instituição, à medida que participam das decisões e das deliberações sobre os destinos da cooperativa.

O ano de 2021 fica na história da cooperativa pelos desafios e adaptações diárias, por ultrapassarmos a marca de meio bilhão de reais em Ativos Totais, pela constituição do Comitê de Sustentabilidade Local, do Comitê Mulher e do Fundo Social, alinhados com a nossa missão de oferecer soluções financeiras para agregar renda e contribuir para a melhoria da qualidade de vida dos associados e das comunidades onde atuamos. Também fomos agraciados com o prêmio nacional SomosCoop Excelência em Gestão, que representa o reconhecimento do nosso esforço, em fazer um trabalho que busca a melhoria na governança e nos processos de gestão. E a nossa responsabilidade só aumenta, para que possamos avançar cada vez mais. Conscientes que é apenas o começo de uma longa jornada em busca da excelência na gestão de nossa Sicredi Pernambucred.

A Sicredi Pernambucred, a nossa cooperativa, encerrou o exercício de 2021 com R\$ 548,3 milhões de ativos, compostos predominantemente por uma carteira de crédito de R\$ 370,5 milhões, além da centralização financeira de R\$ 164,3 milhões. As principais fontes de recursos de terceiros na Sicredi Pernambucred foram os depósitos à vista e a prazo, que atingiram R\$ 347,5 milhões, como também R\$ 38,8 milhões oriundos de depósitos intrassistemas e de repasses; já os recursos próprios, constituídos pelo patrimônio líquido, atingiram R\$ 87,4 milhões.

O dragão da inflação ressurgiu globalmente, sendo que em nosso país o IPCA - Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo chegou aos dois dígitos em 2021 (10,06% a.a.), obrigando o BACEN – Banco central do Brasil a adotar política monetária rígida com incremento da taxa Selic que atingiu 9,25% a.a., gerando reflexos diretos nas taxas de crédito e de captação, afetando o resultado operacional das instituições financeiras.

Ressaltamos que por conta dos impactos da pandemia, os desafios para a administração da cooperativa no tocante a mitigação dos descasamentos de volumes de recursos, disparidade de prazos e de taxas ativas e passivas foram marcantes, mas objetivaram a geração de um resultado de intermediação financeira positivo, que adicionado as rendas de prestação de serviços e outras receitas, foram suficientes para a cobertura das despesas e a geração de sobras.

Nesse contexto, as receitas de operações de crédito foram afetadas e as despesas de captação incrementadas, sendo adotadas medidas que permitiram a apuração do melhor índice de eficiência cabível no período, bem como daquelas que preservaram a liquidez da cooperativa acima do mínimo recomendado em aderência as normas do Sistema Sicredi.

Em que pese a volatilidade nas taxas de juros causada pela pandemia, vivenciada desde 2020, os resultados da Sicredi Pernambucred atingiram R\$ 4,6 milhões, gerando uma rentabilidade sobre o patrimônio líquido de 5,3%.

Como instituição sem fins lucrativos, tudo o que seria lucro num banco tradicional, para nós da Sicredi Pernambucred é o resultado ou, tecnicamente denominado, as sobras. Esse resultado é distribuído aos associados, na medida em que ele utiliza nossos produtos e serviços. E o melhor, essa riqueza produzida fica aqui em nosso estado, fomentando a economia local e gerando um ciclo virtuoso na comunidade onde atuamos.

Temos muito orgulho em pertencer a Sicredi Pernambucred. Instituição jovem que completou 21 anos de atuação e que atende a mais de 20 mil associados. Fundada a partir da iniciativa de servidores públicos estaduais, a cooperativa hoje é de livre admissão na Região Metropolitana do Recife e está presente em todo estado de Pernambuco.

O propósito sistêmico do Sicredi, de continuar construindo juntos uma sociedade mais próspera, norteia a nossa atuação de buscar sempre transformar positivamente a vida das pessoas.

Diante do quadro apresentado acima, é inegável o papel de uma instituição como a nossa na retomada da economia da região. Um modelo de negócio que é feito por pessoas e para as pessoas. Um modelo de negócio gerador de riquezas, que são distribuídas com os associados e impulsionam a economia nas comunidades onde atuamos. Certamente que o cooperativismo de crédito é uma das melhores alternativas para o mercado financeiro nacional e para todos os beneficiados, direta ou indiretamente, com um ciclo econômico e social virtuoso que é gerado para os cidadãos pernambucanos.

Sigamos em frente, juntos, nesta trajetória vitoriosa.

Luís Aureliano
Presidente do Conselho
de Administração

Giovanni Gomes
Diretor Executivo



Nossa cooperativa

Sicredi Pernambucred

Nossa cooperativa conta com 19.617 associados e 135 colaboradores, que possuem objetivos comuns e formam uma rede que apoia o nosso crescimento conjunto. Estamos presentes em 05 municípios em Pernambuco, onde contamos com 12 agências.

Iniciamos nossas atividades em 2000 e somos uma instituição financeira cooperativa formada por pessoas unidas em torno de objetivos em comum. Por meio da cooperação e parceria, somos comprometidos com a vida financeira dos nossos associados, incentivamos o desenvolvimento econômico e social das comunidades, além de não visarmos o lucro e dividirmos os resultados alcançados ao final de cada ano entre todos os cooperados.

Um dos nossos diferenciais é o modelo de gestão democrática composta pelos próprios associados em Assembleias, onde dialogamos, compartilhamos e contribuímos juntos para o futuro do nosso empreendimento coletivo.

Somos uma das mais de 100 cooperativas integrantes do Sicredi, a primeira instituição financeira cooperativa do Brasil. Fazemos



Leia o **QR Code**
e assista o
nossa vídeo
institucional.

Nós acreditamos que quando compartilhamos do mesmo propósito de crescer juntos, evoluímos mais e melhor. Isso é o que nos move. Somos pessoas cuidando de pessoas para construir uma sociedade mais justa, igualitária e própria para todos.

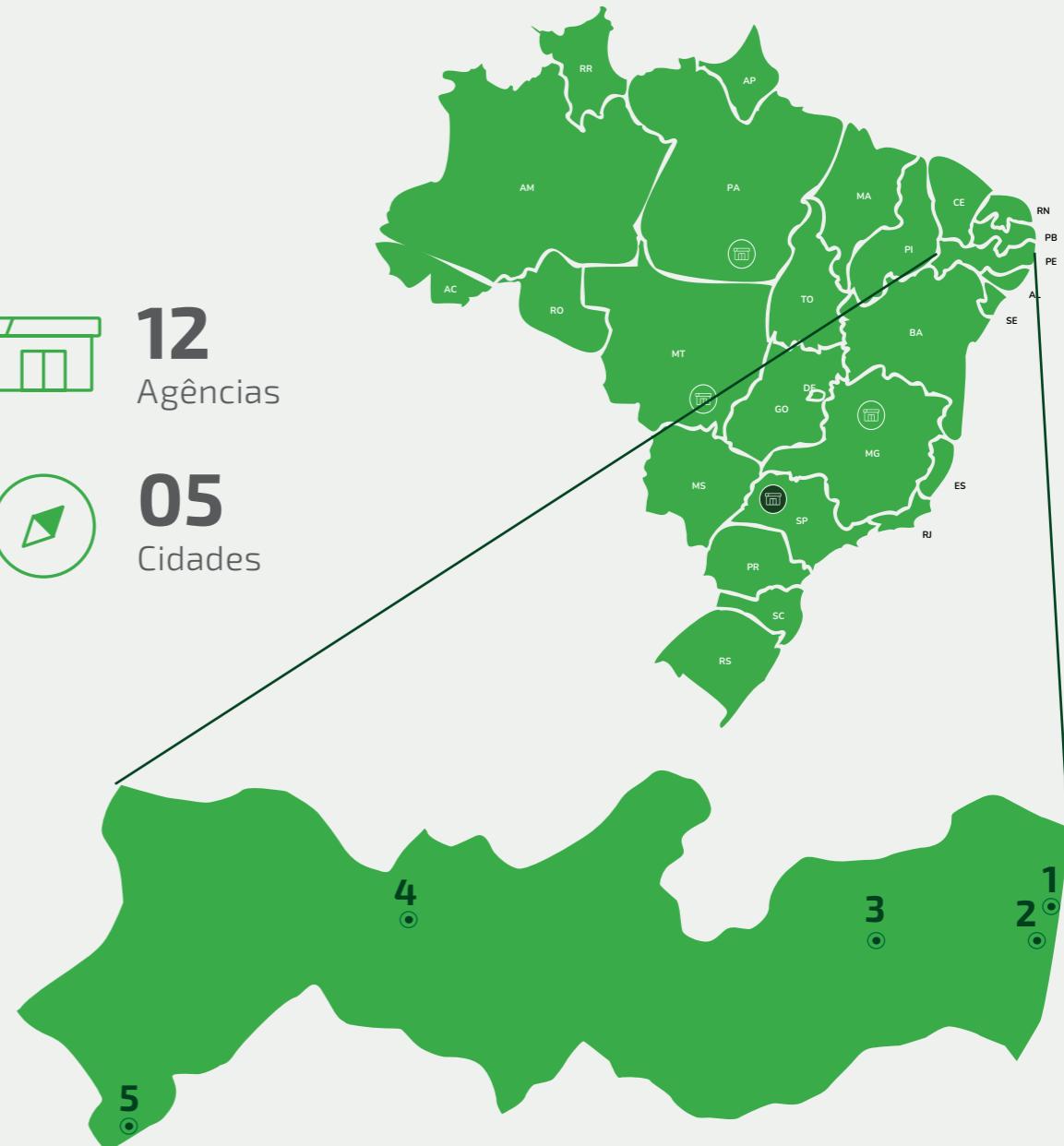
Nossa cooperativa em números

-  **19.617** de associados
-  **135** colaboradores em **5** municípios
-  **R\$ 548,3 milhões** em ativos
-  **R\$ 87,4 milhões** em patrimônio líquido
-  **R\$ 347,5 milhões** em depósitos totais
-  **R\$ 370,5 milhões** de saldo em carteira de crédito

ATUAÇÃO EM PERNAMBUCO

 **12**
Agências

 **05**
Cidades



CIDADES

1. Recife

3. Caruaru

2. Jaboatão dos Guararapes

4. Salgueiro

5. Petrolina

 **Associados**
19.617 mil

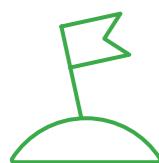
 **Colaboradores**
135 Pessoas

O Sicredi

Bem-vindo, somos o Sicredi.

Antes de continuarmos a apresentar a nossa Cooperativa e as ações que realizamos em 2021, vamos falar sobre o Sicredi, sistema do qual fazemos parte.

O Sicredi é a primeira Instituição Financeira Cooperativa do Brasil. Atuamos há 119 anos levando a nossa essência cooperativista à regiões do país. Nossa modelo de negócio constrói uma cadeia de valor que beneficia o associado, a cooperativa e a comunidade local. Somos 5,5 milhões de associados e estamos presentes em 23 Estados brasileiros e no Distrito Federal, em mais de 2,2 mil pontos de atendimento, distribuídos em 108 cooperativas, disponibilizando mais de 300 produtos e serviços financeiros de um jeito simples e próximo para você, para a sua empresa e para o seu agronegócio. Somos a única instituição financeira em 216 municípios brasileiros. Temos 33,7 mil colaboradores e, fomos certificados pela GPTW (Great Place to Work - O Melhor Lugar para Trabalhar), consultoria global de gestão de pessoas. Esse é o reconhecimento de que somos um excelente lugar para trabalhar, e essa conquista mostra que seguimos cumprindo nosso propósito. Somos feitos de pessoas para pessoas e está em nossa missão contribuir para o bem-estar de todos.



Missão

Como sistema cooperativo, valorizar o relacionamento, oferecer soluções financeiras para agregar renda e contribuir para a melhoria da qualidade de vida dos associados e da sociedade.



Visão

Ser reconhecido pela sociedade como instituição financeira cooperativa, comprometida com o desenvolvimento econômico e social dos associados e das comunidades, com crescimento sustentável das cooperativas integradas em um sistema sólido e eficaz.



Valores

- Preservação irrestrita da natureza cooperativa do negócio;
- Respeito à individualidade do associado;
- Valorização e desenvolvimento das pessoas;
- Preservação da instituição como Sistema;
- Respeito às normas oficiais e internas;
- Eficácia e transparéncia na gestão.



**Centro Administrativo do Sicredi
em Porto Alegre/RS**

Destaques em 2021

Ultrapassamos 300 milhões em Renda Fixa



Os depósitos à vista e a prazo (RDC) constituem a principal fonte de recursos de terceiros de uma instituição financeira cooperativa.

Em 2021 a Sicredi Pernambucred ultrapassou 300 milhões em Renda Fixa, o que mostra a confiabilidade dos nossos associados ao aportarem suas economias na cooperativa.

Aqui oferecemos um atendimento próximo e personalizado, buscando atender cada necessidade do associado, oferecendo o Renda Fixa, como uma de nossas opções de investimentos, que alia segurança e projeções de rentabilidade, resgates flexíveis, excelente rentabilidade e participação nos resultados anuais.



Essa conquista se deve aos nossos quase 20 mil associados que confiam seu patrimônio à cooperativa e que buscam uma instituição financeira com foco no crescimento sustentável e que busca contribuir para um mundo socialmente mais justo.

Escolha a Sicredi Pernambucred, onde o seu dinheiro rende um mundo melhor.

Alcançamos mais de meio bilhão de reais em ativos totais



Juntos atingimos, em 2021, mais de meio bilhão de reais em ativos totais. Esse é o resultado de quem acredita que cooperar é fazer a diferença na vida das pessoas e da comunidade.

A Sicredi Pernambucred atingiu um feito extraordinário em 2021, ao superar a marca de R\$ 548 milhões em ativos, um crescimento admirável, que evidencia a potência da nossa instituição financeira cooperativa, onde os "associados são os donos do negócio".

Essa grandeza nos coloca entre as maiores instituições financeiras cooperativas nas regiões Norte e Nordeste do Brasil, com perspectiva de crescimento sólidas ao longo dos próximos anos.

Constituição do Fundo Social

Na AGO de 2021 os associados aprovaram a destinação de 2% dos resultados da cooperativa, após a dedução de parcelas para os fundos obrigatórios, para o Fundo Social. Esse fundo tem como objetivo apoiar projetos sociais locais, de interesse coletivo, voltados a educação, cultura, esporte, saúde, meio ambiente, segurança e inclusão social, que contribuem com o desenvolvimento das comunidades da área de atuação da Cooperativa, exercendo o 7º princípio do Cooperativismo - Interesse pela Comunidade. A Sicredi Pernambucred criou o Comitê de Desenvolvimento Social que através de chamada pública na plataforma Sicredi na comunidade selecionou 8 (oito) projetos sociais que estão em desenvolvimento e beneficiarão 20.825 pessoas nas cidades de Recife, Olinda, Jaboatão, Salgueiro e Petrolina.

LISTA DE PROJETOS SELECIONADOS:

ENTIDADE	TÍTULO DO PROJETO	VALOR INTEGRAL
Associação Mães Azuis de Moreno	Projeto Mães Azuis	R\$ 13.200,00
Casa de Meu Pai	Transforme Olinda	R\$ 9.954,00
Educavida - Clara Emilie Boeckmann Vieira	Educavida App - Educar para a Vida!	R\$ 13.000,00
Cooperativa Per de Prest de Serv e Asst Agrop Ltda - Cooperata	Empreendendo e Aprendendo	R\$ 10.993,20
Organizacao de Auxilio Fraterno Oaf do Recife	Cantando a Cultura Popular	R\$ 13.200,00
Centro de Educação Popular Mailde Araujo	Leitores Brincantes	R\$ 12.000,00
Projeto Comunitário de Atend. a Criança e Ao Adolescente	Tocar Em Frente	R\$ 13.200,00
Casa de Apoio a Criança Tribo de Gade	CTTG – Centro de Treinamento Tribo de Gade	R\$ 13.080,00

Constituição do Comitê Mulher

Este ano a nossa cooperativa constituiu o seu Comitê Mulher, composto por 14 mulheres associadas.

O Programa Comitê Mulher Sicredi é um conjunto de ações com mulheres associadas, com finalidade educativa que busca promover a equidade de gênero, empoderando as mulheres para que possam participar na gestão em todos os níveis da organização, liderando, empreendendo e promovendo o desenvolvimento sustentável no sentido econômico, social e ambiental do nosso modelo de negócios.

Neste ano de 2021 as mulheres construíram um plano de ação que resultou em capacitações sobre educação cooperativista



e financeira para as mulheres. As associadas do comitê foram responsáveis por conceber a campanha do Natal + Solidário da cooperativa, apoiando como voluntárias as ações nas comunidades.

Prêmios e reconhecimentos da nossa cooperativa

Como Fruto do nosso trabalho recebemos os seguintes prêmios e reconhecimentos em 2021:



Entrega do prêmio pelo Presidente do Sescoop/PE, Malaquias Ancelmo, para Luís Aureliano, Presidente da cooperativa e Giovanni Prado, Diretor Executivo.



Marcas Preferidas 2021

Pelo segundo ano consecutivo, a Sicredi Pernambucred ganhou o prêmio de Marcas Preferidas 2021, concedido pelo Diário de Pernambuco, na categoria Instituição Financeira. Ser a marca preferida pelos pernambucanos é motivo de muito orgulho para nós!



SomosCoop - Excelência em Gestão

A Sicredi Pernambucred foi a primeira Cooperativa de Crédito em Pernambuco a receber o Prêmio SomosCoop Excelência em Gestão 2021, categoria Primeiros Passos, premiação prata. Reconhecimento nacional de excelência em gestão e governança. Uma conquista de todos que fazem da nossa cooperativa uma alternativa para o desenvolvimento da vida dos associados, das regiões em que atuamos e das próximas gerações. O prêmio é nosso, mas a vitória é do cooperativismo.



Leia o **QR Code** e confira a mensagem do nosso presidente sobre o prêmio.



Presidente da cooperativa, Luís Aureliano, e a Gerente de Marketing, Laura Sarmanho, recebendo o prêmio.

Prêmios e reconhecimentos do Sicredi

Ao longo do ano, nosso sistema foi reconhecido por meio dos prêmios:

FORBES

Em 2021 o Sicredi conquistou a sétima posição do país no ranking World's Best Banks 2021, elaborado pela Forbes em parceria com a empresa de estatísticas Statista. No total, 500 bancos foram listados globalmente na publicação. A pesquisa, de caráter popular, levou em conta a opinião de 43 mil respondentes, de 28 países diferentes e avaliou as instituições com base em satisfação geral e recomendação, a partir dos elementos confiança, termos e condições, atendimento ao cliente, serviços digitais e consultoria financeira. Os participantes indicaram as instituições financeiras onde possuem ou já possuíram uma conta corrente ou poupança e em seguida responderam um questionário detalhado, dando notas baseadas na sua experiência.

MELHORES E MAIORES 2021 - Revista Exame

15º lugar entre os Maiores Bancos que fazem parte do guia. Elaborado desde 1974, o anuário, que neste ano conta com a parceria da Ibmec, traz as maiores empresas do Brasil com base na avaliação de critérios econômicos financeiros, de crescimento e adoção de práticas ESG (Environmental, Social and Governance, ou, em português, Ambiental, Social e Governança).

VALOR 1000

9º lugar na classificação dos 100 Maiores Bancos do anuário, mantendo a mesma posição em relação ao ranking do ano anterior. O Sicredi também se destacou em outras 11 categorias do guia, que considera o balanço combinado do Sistema.

FOCUS - RANKING ANUAL DE PROJEÇÕES DO BANCO CENTRAL

Pelo segundo ano consecutivo, o Sicredi é a instituição que teve a maior presença nas listas das cinco instituições que mais se aproximaram do acerto dos indicadores, sendo a única a aparecer em cinco categorias do ranking.

GUIA DE FUNDOS FGV

O Sicredi, por meio de sua Asset, conquistou o primeiro lugar na categoria Money Market para Assets Especialistas na edição 2021 do Guia de Fundos FGV, organizado pelo Centro de Estudos em Finanças da Fundação Getúlio Vargas. A escolha dos vencedores se deu por meio de uma comissão formada por professores e pesquisadores com experiência acadêmica e aplicada em investimentos, que analisaram os fundos de investimentos das instituições financeiras.

MELHORES EMPRESAS PRA TRABALHAR

Na classificação setorial de Serviços Financeiros, o Sicredi foi destaque, ocupando o 2º lugar e tendo como pontos positivos enfatizados a criação de um grupo de diversidade, a adoção de um assistente virtual, chamado Hugo, para interpretação de libras, além de aulas da linguagem para os funcionários.

WYCUP - WORLD COUNCIL YOUNG CREDIT UNION PEOPLE

O Sicredi foi destaque nesse programa que reconhece jovens lideranças por contribuições significativas às suas comunidades e cooperativas de crédito e que têm potencial de causar impacto global.

Relacionamento e cooperativismo

Além de uma Instituição Financeira, somos uma Cooperativa. Esse é o nosso grande diferencial. Somos comprometidos com o desenvolvimento econômico e social dos associados e comunidade, valorizamos o relacionamento e oferecemos soluções financeiras para agregar renda e contribuir para a melhoria da qualidade de vida dos associados e da sociedade, tudo alinhado ao nosso propósito de construirmos juntos uma sociedade mais próspera.

Nosso modelo de negócio cria uma cadeia de valor que beneficia o associado, a cooperativa e a comunidade local. A gente entende que as melhores escolhas são aquelas que trazem resultados para todos.

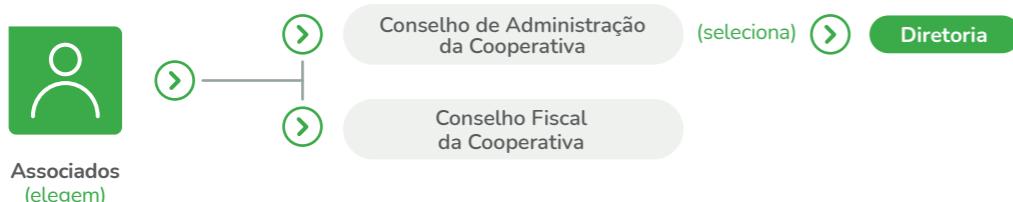


Governança

Acreditamos que, quando todos decidem juntos, todos crescem juntos. Por isso, nossos associados elegem a cada quatro anos os membros do Conselho de Administração, que orientam e supervisionam a gestão para que suas ações atendam aos interesses dos associados e demais partes interessadas. O Conselho é responsável por fixar a orientação geral e estratégica e os objetivos da cooperativa. A diretoria, que é a responsável pela gestão executiva do negócio, é indicada pelo Conselho de Administração.

Durante a Assembleia Geral Ordinária também são eleitos os membros do Conselho Fiscal, orgão que acompanha o cumprimento de deveres legais e estatutários da administração.

GESTÃO PARTICIPATIVA DA COOPERATIVA



Conselho de Administração



Luís Aureliano
de Barros Correia
Presidente

Francisco José
Freitas de Abreu
Santos
Vice-Presidente

Adilson Gomes
Barbosa
Conselheiro

Carlos Alberto
Sales de Almeida
Conselheiro

Celso Luiz Agra
de Sá
Conselheiro



Danilo Galvão
Martiniano Lins
Conselheiro



Eduardo Carlos
Pessoa de Amorim
Conselheiro



Hermes José de Melo
Conselheiro



Manoel Francisco de
Oliveira Cunha Filho
Conselheiro



Marcos Antônio
Heliodoro do
Nascimento
Conselheiro



Milton Correia
da Silva
Conselheiro

Conselho Fiscal



Ailton Alfredo de Souza
Conselheiro



Davi Santos de Souza
Conselheiro



Emmanuel Plácido
Oliveira de Moraes
Conselheiro

Diretoria Executiva



Giovanni Gomes
do Prado
Diretor Executivo



Edmilson Soares do Vale
Diretor de Negócios



Antônio Medeiros
de Souza
Diretor de Operações

Participação

Para garantir o sucesso de uma cooperativa é fundamental contar com a participação ativa dos seus associados, que também são donos do negócio. Em 2021 realizamos duas Assembleias, uma Extraordinária, onde contamos com a participação de 335 associados e uma Ordinária que contou com 421 associados.

Nossos associados também exercem seu protagonismo na Assembleia, onde participam democraticamente das decisões que afetam seus investimentos e sua comunidade.

As Assembleias são a instância de deliberação fundamental do nosso modelo de gestão, na qual colocamos em prática os valores dos pilares centrais do cooperativismo. São nesses espaços que os nossos associados exercem papel de donos do negócio, participando diretamente das decisões.

Durante a Assembleia, apresentamos a prestação de contas; decidimos a destinação dos resultados referentes ao exercício de 2021, definimos a fixação dos valores dos honorários, das cédulas de presença e diárias dos nossos representantes; aprovamos o Plano de Trabalho de 2021.

Vamos continuar trabalhando para cada vez mais atingir excelentes resultados. Faz parte dos princípios da Sicredi Pernambucred disseminar o cooperativismo e construir, junto com os associados, o futuro do nosso empreendimento coletivo. Contamos com sua participação nas Assembleias!

Ética e combate à corrupção

O maior ativo de uma instituição financeira é a sua reputação. A Sicredi Pernambucred preza transmitir credibilidade, confiança e solidez aos seus associados, e por este motivo a cooperativa tem processos internos que combatem à corrupção, lavagem de dinheiro e o financiamento do terrorismo. No início do relacionamento com o associado, é feita uma análise baseada em riscos, e executado diligências, para evitar que a cooperativa seja envolvida em atividades ligadas à lavagem de dinheiro e financiamento do terrorismo.

A Sicredi Pernambucred também disponibiliza aos seus colaboradores o curso online “Prevenção à Lavagem de Dinheiro e ao Financiamento do Terrorismo – PLDFT”, que tem como objetivo capacitar e atualizar os colaboradores sobre as novas diretrizes promulgadas pela Circular 3.978/2020, do Banco Central do Brasil. Os colaboradores são atualizados pelo curso a cada 2 anos. Nossos valores seguem os conjuntos de princípios do cooperativismo desde a origem do Sicredi, e para continuarmos crescendo juntos, instruímos nossos colaboradores a seguirem o Código de Conduta do Sicredi, que é um norteador para ações e decisões do nosso dia a dia. Ele representa um mapa de valores, um conjunto de diretrizes e um referencial de conduta moral e ética.

O Código de Conduta destaca os princípios de governança corporativa, transparência, equidade, prestação de contas e responsabilidade corporativa necessários na atitude de cada um dos nossos colaboradores. Ele também orienta as relações internas e externas de todos os integrantes do Sicredi, independentemente das suas atribuições e responsabilidades. A cooperativa também disponibiliza um curso imprescindível para todos os colaboradores, logo após a admissão, que possui explicações de como seguir o código de conduta no dia a dia, quais são os impactos na prática, quais as nossas responsabilidades, entre outras questões, de uma forma descomplicada e simples, que ajudam o colaborador a entender na prática tudo aquilo que o nosso Código de Conduta traz.

Segurança digital

Com o avanço da tecnologia e a migração dos serviços financeiros para o ambiente digital, a segurança digital tem ficado cada vez mais em evidência, pelo aumento e diversificação de golpes e fraudes. A Sicredi Pernambucred, que sempre mantém o associado no centro da importância da instituição, vem se renovando para acompanhar as mudanças do mundo e garantir a proteção dos seus associados.

Na Sicredi Pernambucred seus dados pessoais on-line agora também estão seguros pela LGPD: Lei Geral de Proteção de Dados. A cooperativa adotou medidas de segurança para o tratamento de todos os dados pessoais coletados, sobretudo os dados pessoais sensíveis. As informações coletadas pelo site são armazenadas no Sistema de Informações do Sicredi, tendo sua integridade e disponibilidade garantidas, e são manipuladas somente por pessoas autorizadas e para fins preestabelecidos pelo Sicredi, de acordo com padrões rígidos de segurança e confidencialidade. As informações dos associados não são fornecidas ou divulgadas a terceiros, a não ser por determinação legal ou judicial, e são utilizadas somente para os fins que foram coletadas.

Além disso, pensando em garantir que o associado realize transações seguras, a cooperativa disponibiliza em seu site uma Cartilha de Segurança Digital contendo dicas para evitar fraudes e golpes. Sicredi Pernambucred: Juntos pela sua proteção no ambiente digital.

Desenvolvimento do Cooperativismo

Nós acreditamos na força de fazer juntos para promover mudanças positivas e desenvolver a nossa sociedade de um jeito sustentável. Os recursos captados pela nossa cooperativa viraram crédito para os associados da nossa região, num ciclo virtuoso que promoveu o desenvolvimento local.

Neste ano de 2021 a Sicredi Pernambucred impactou diretamente a vida de **19.815 mil pessoas** através dos programas de educação, sociais e ambientais no Estado de Pernambuco, exercendo dessa forma o 5º e o 7º princípio do cooperativismo: Educação, Formação e Informação e Interesse pela comunidade.



Programa Crescer

Essa é a nossa principal iniciativa de educação cooperativa. Com ela, ampliamos a compreensão de todos os nossos públicos colaboradores, associados e lideranças cooperativistas sobre as sociedades cooperativas, seu funcionamento, benefícios e diferenciais em relação às outras instituições financeiras. Acreditamos que quanto mais os associados entendem o nosso modelo de negócio, mais eles usam, promovem e cuidam do nosso empreendimento.



2020



89 pessoas capacitadas

2021



267 pessoas capacitadas

Comitê de Sustentabilidade

Para nós, sustentabilidade é a gestão do negócio com foco na ampliação do nosso impacto positivo econômico, social e ambiental, reduzindo os impactos adversos e gerando valor para os associados, colaboradores, comunidade e demais partes interessadas.

A estratégia de sustentabilidade nos ajuda a cumprir com a nossa missão, visão e valores, provendo direcionadores estratégicos que contribuem e orientam na prática o desenvolvimento sustentável do nosso negócio. Os direcionadores de sustentabilidade norteiam a nossa estratégia de desenvolvimento sustentável e nos auxiliam a colocar a nossa missão em prática. São eles:



Relacionamento e Cooperativismo



Soluções Responsáveis



Desenvolvimento Local

É através do nosso Comitê de Sustentabilidade Local que esses direcionadores são colocados em prática, um conjunto de 27 ações foram desenvolvidas que contribuíram para Redução

em 79% de emissão de gases da nossa cooperativa em 2021, em relação a 2019.

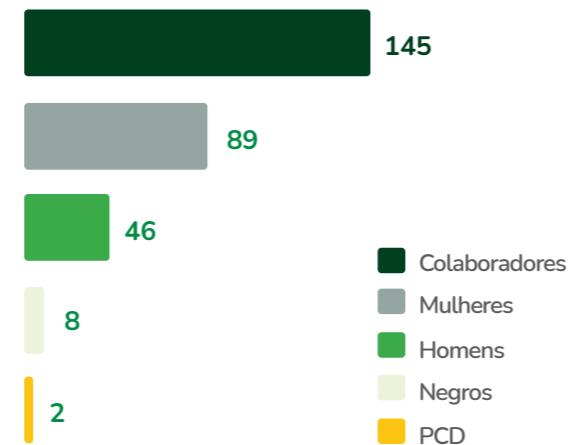
Com o apoio ao projeto de créditos de carbono de biomassa renovável em Buenos Aires-Pernambuco, contribuímos para que o Sicredi neutralizasse 100% das suas missões de gases de efeito estufa de 2020.

Essas ações cooperam para o alcance dos ODS-Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU.



Diversidade dos Colaboradores

Nossos colaboradores também são associados e se identificam com nossa causa. Quando se engajam em prol da prosperidade dos negócios e projetos apoiados, o fazem por meio de vínculo de parceria com os demais. Assim, a cultura de fazer e crescer juntos entram em prática, criando uma rede de apoio que mantém o cooperativismo vivo.



Projetos realizados

Dia Internacional da Mulher

Para celebrar este dia, a Sicredi Pernambucred, entregou um mimo para colaboradoras e associadas. Ainda em comemoração, foi realizado um registro fotográfico com as colaboradoras, que levou a criação de um lindo vídeo de homenagem às mulheres, símbolo de força, amor e dedicação. Este vídeo foi divulgado nas redes sociais da cooperativa.



Assessoria de Imprensa

De março a dezembro, trabalhamos fortemente com assessoria de imprensa. Tivemos publicadas, notas e inserções em veículos como: TV Globo, Jornal do Commercio, Diário de Pernambuco, Rádio CBN Recife, Rádio Grande Rio FM, Rádio Clube, entre outros.

Dia das Mães

A Sicredi Pernambucred comemorou o Dia das Mães presenteando as colaboradoras mamães da cooperativa com um kit especial de cuidados.



Divulgação do Mapa Estratégico 2021-2023 da Cooperativa

Em maio, a Sicredi Pernambucred realizou a divulgação interna do Mapa Estratégico 2021-2023 da Cooperativa, onde, na busca em promover o engajamento e pertencimento por parte dos colaboradores, fez uma ação onde cada equipe ganhou um kit contendo: o mapa estratégico no formato de quebra-cabeça, cola, pincel e instruções de como montar o seu quadro. A ação foi um sucesso e conseguimos engajar todas as equipes.



Concurso Fotográfico

O Concurso Fotográfico envolveu todos os associados e colaboradores das cooperativas da Central Sicredi NNE. Com o tema: "O Olhar para Minha Cidade", o concurso teve o objetivo de registrar imagens que retratassem seus olhares para nossa cidade, mantendo todos os cuidados e o isolamento social que o momento exigia.

Ao todo foram inscritas 396 fotos. Dentre elas, foram escolhidas 12 fotos para compor o calendário 2022. A foto, intitulada "Recife Celestial", do nosso associado José Felix Rodrigues Filho foi contemplada com o 2º lugar nesta edição, recebendo como prêmio uma câmera CANON EOS T7.



90%

estão satisfeitos com a credibilidade e competência da gestão

86%

estão satisfeitos com a instituição

Pesquisa de satisfação com associados

A avaliação dos nossos associados faz toda a diferença para o crescimento e desenvolvimento da cooperativa. Em 2021, a Sicredi Pernambucred realizou uma pesquisa de Satisfação com seus associados. A pesquisa ocorreu de forma telefônica com uma duração média de 15 minutos. Foi realizada, no período de 7 de junho a 2 de julho de 2021, com 401 associados, onde foram obtidos ótimos resultados.

Programa Gerente Trainee

Em julho, a Sicredi Pernambucred iniciou o programa Gerente Trainee onde 13 Assistentes da área de Negócios foram escolhidos para participarem da primeira turma sendo promovidos para Gerentes Trainees, passando a assumirem novos desafios dentro da cooperativa. O programa trata-se de mais um incremento para o plano de carreira do colaborador na Sicredi Pernambucred, alinhado com a estratégia do negócio.



Podcast Café & Coop

A informação é a nossa maior aliada. Por isso, a Sicredi Pernambucred lançou o podcast Café & Coop, que fala sobre Cooperativismo de Crédito, Educação Financeira e cenário econômico, entre outros temas ligados à Economia de um jeito simples e descomplicado. Apresentado por Patrícia Raposo, Jornalista especializada em Economia e Negócios, o podcast conta com a participação do Presidente da cooperativa, Luís Aureliano, do Diretor Executivo, Giovanni Prado e de convidados, entre eles colaboradores.



Leia o QR Code e assista todos os episódios.

O podcast teve 9 episódios, que estão disponíveis gratuitamente nas plataformas digitais Spotify, Google Podcasts, Apple Podcasts, Deezer e YouTube (Vídeo).

Dia dos Pais

A Sicredi Pernambucred promoveu uma ação regada de muita emoção em comemoração ao Dia dos Pais. Foi produzido um vídeo com depoimentos dos filhos dos nossos colaboradores, Diretores, Conselheiros e Presidente, estes também foram presenteados com um mimo.



Somos Great Place To Work (GPTW)

Somos feitos de pessoas para pessoas. Somos certificados pelo GPTW e, para comemorar a conquista do Prêmio GPTW a nível nacional, a Sicredi Pernambucred promoveu uma ação com os colaboradores, que ganharam um pote de macarons com uma mensagem comemorativa.



Divulgação do podcast junto a jornalistas

Para divulgar o canal de podcast da cooperativa, “Café & Coop”, a Sicredi Pernambucred entregou kits para jornalistas da região.



Dia da Árvore

Para marcar o início da primavera comemora-se, no dia 21 de setembro, o Dia da Árvore. Esta data deve ser vista como um momento de reflexão sobre nossas atitudes com relação ao meio ambiente.

Como uma forma de promover essa reflexão e o Dia da Árvore, a Sicredi Pernambucred entregou para seus colaboradores e associados mini cactos com a mensagem: Juntos, cultivamos um futuro melhor.

Dia Internacional do Cooperativismo de Crédito

O Dia Internacional do Cooperativismo de Crédito foi celebrado este ano no dia 21/10 com o tema: Construindo saúde financeira para um futuro melhor. Em comemoração a este dia, a Sicredi Pernambucred entregou brownies para colaboradores e associados. O nosso presidente, Luís Aureliano, participou de um debate especial no programa de Aldo Vilela, na Rádio CBN sobre o Dia Internacional do Cooperativismo de Crédito.



6º Pernambucrédito

Em outubro, a Sicredi Pernambucred realizou o 6º Pernambucrédito, evento 100% digital e gratuito que contou com a participação do poeta Bráulio Bessa comandando a palestra: “A cabeça é chata, mas a palestra não”, e com a presença de Teco Medina e Ecio Costa, que participaram de um bate-papo sobre Cenários e perspectivas econômicas.



Dia do Servidor Público

No dia do Servidor Público, a Sicredi Pernambucred entregou aos seus associados um mimo, para comemorar este dia tão especial.



Leia o **QR Code**
e assista o
nossa vídeo, de
homenagem ao
Servidor Público.



Planejamento de Marketing

Em outubro foi realizado o Planejamento de Comunicação e Marketing 2022 da nossa cooperativa, onde tivemos momentos de aprendizagem e construção sempre com o associado no centro e tendo nosso propósito como direcionador.



Campanha Recuperação de Crédito

Nos meses de novembro e dezembro, a Sicredi Pernambucred realizou a Campanha Recuperação de Crédito, com o intuito de oferecer oportunidades especiais para regularização de pendência dos seus associados. As colaboradoras do setor foram presenteadas com mimo institucional.

A Campanha foi um sucesso!

Comemoração dos 21 anos da Cooperativa

Em comemoração aos seus 21 anos, a Sicredi Pernambucred surpreendeu os colaboradores, conselheiros e diretores com um kit de brigadeiros para juntos celebrar este dia tão importante na trajetória da cooperativa.

Nas redes sociais foi divulgado um vídeo com a participação de todas as equipes que fazem parte da cooperativa.



Leia o **QR Code** e assista ao vídeo em comemoração aos 21 anos da Sicredi Pernambucred.

Supermix

A Sicredi Pernambucred marcou presença na Supermix, a maior Feira de Negócios do setor de varejo do Norte e Nordeste. Contamos com uma equipe preparada para fazer a diferença nos negócios de possíveis associados.



Feira de Síndicos Recife

Alinhada com a estratégia de negócios, a Sicredi Pernambucred participou, pela primeira vez, da Feira de Síndicos do Recife. Na ocasião os colaboradores da área de Pessoa Jurídica, apresentaram a cooperativa, suas vantagens e diferenciais e o seu portfólio de produtos e serviços para este segmento.



1ª Convenção Sicredi Pernambucred

Em 2021, a Sicredi Pernambucred realizou a sua primeira Convenção, para colaboradores, diretores e conselheiros. Foi o momento onde o Presidente e o Diretor Executivo fizeram a retrospectiva de 2021, homenagearam os colaboradores com mais de 10 anos de cooperativa e apresentaram as perspectivas e os desafios para 2022. A Convenção foi encerrada com a palestra de Ricardo Gandra, “Crescer na vida: uma questão de atitude.”



Juntos para fazer a diferença

Em parceria com seus associados, a Sicredi Pernambucred patrocinou em 12 eventos que tem como finalidade a realização de ações sociais, culturais e ambientais. Dentre eles: 69º Edição dos Jogos Universitários em Pernambuco, Programa Educação Fiscal da Secretaria da Fazenda, Live São João do Caboclo Sonhador, dentre outros. Aqui fazemos a diferença juntos!



Gente que coopera cuida

Gestão e Emoção

Pensando em estimular o autoconhecimento e um maior gerenciamento das emoções cotidianas, a Sicredi Pernambucred lança projeto focado na saúde emocional dos seus colaboradores. E para gerir as emoções, a cooperativa presenteou cada colaborador com um lindo pote onde diariamente ele depositava as suas emoções, e ao final de cada mês, eles encaminhavam suas emoções para o setor de Gestão de Pessoas, que realizava trabalhos individuais.



Cuidamos de você - Massoterapia

Mensalmente, os colaboradores receberam a intervenção do Quick-massage, modalidade de massagem que acontece no local de trabalho. A ação visa o relaxamento físico dos colaboradores.



Setembro amarelo

A cooperativa aderiu, no mês de setembro, à campanha Setembro Amarelo onde promoveu a entrega de cartilhas e bate papo com os colaboradores para conscientizar da importância do Setembro Amarelo, mês de Prevenção e Combate ao Suicídio.



Outubro Rosa

No mês de outubro, a Sicredi Pernambucred aderiu ao movimento mundial “Outubro Rosa”, que tem como principal objetivo alertar a gravidade do câncer de mama e orientar sobre a importância de um diagnóstico precoce. A cooperativa entregou para todos os colaboradores que abraçaram a causa, um botão e fitinha rosa que simboliza a campanha. Para fortalecer a luta contra o câncer de mama, a Sicred Pernambucred, em parceria com a ONG Casa Rosa, organizou um bate-papo com as colaboradoras, onde foram compartilhadas experiências e orientações sobre como realizar o exame de toque para um diagnóstico precoce do câncer de mama.



Soluções responsáveis

O associado prospera quando utiliza as soluções financeiras adequadas ao seu momento de vida.

Por isso, as ofertas de produtos e serviços são feitas para gerar valor ao associado, o dono do negócio.

Também estamos comprometidos em operar de forma responsável, seguindo as boas práticas de gestão corporativa sustentável. Assim, identificamos as oportunidades e gerenciamos os nossos riscos sociais, ambientais e econômicos, ao mesmo tempo que cuidamos dos recursos financeiros investidos pelo associado, garantindo a perenidade do nosso negócio.



Apoio ao Associado

Por sermos uma instituição financeira cooperativa, na qual o associado é quem decide os rumos do negócio, nosso objetivo principal é atender às suas necessidades financeiras. Quando ele prospera, prosperamos todos juntos. Por isso, buscamos desenvolver soluções adequadas ao seu momento de vida, que impactem positivamente sua saúde financeira e sejam capazes de agregar renda para seus projetos pessoais e sua empresa. Conheça alguns dos produtos e serviços que oferecemos:

 Para você	 Para sua empresa	 Canais
Cartão de Crédito e Débito	Conta Corrente	Aplicativos Sicredi
Certificação Digital	Cartões Empresariais	Caixa Eletrônico
Débito Automático	Soluções de Pagamentos e recebimentos	Internet Banking
Débito direto	Folha de Pagamento	Serviços por Telefone
Conta Corrente	Cobrança	WhatsApp
Consórcios	Máquina de Cartões	
Investimentos	Domicílio Bancário	
Previdência	Crédito	
Pagamentos e recebimentos	Investimentos	
Poupanças	Consórcios	
Seguro	Seguros	
Financiamento de Veículos		

Relacionamento Próximo

Procuramos estar presentes na vida do associado, conhecendo a fundo seus objetivos pessoais e profissionais e compreendendo as suas necessidades. É dessa forma que contribuímos cada vez mais com seu crescimento, colaborando financeiramente com seus projetos e promovendo melhoria da sua qualidade de vida.

Economia verde

A oferta de soluções financeiras com um olhar para a sustentabilidade é um dos nossos principais meios para impactar positivamente a sociedade e o meio ambiente. Para isso, buscamos ampliar a perspectiva sobre as oportunidades no desenvolvimento de soluções financeiras mais sustentáveis. Possuímos diversas linhas de crédito alinhadas à chamada economia verde, que resulta em melhoria do bem-estar da humanidade e demais seres vivos, e igualdade social, ao mesmo tempo que reduz significativamente os riscos ambientais e a escassez ecológica. Seus principais pilares são a baixa emissão de carbono, a eficiência no uso dos recursos e a inclusão social.

Crédito para energia solar

No intuito de gerar desenvolvimento sustentável economicamente e ambientalmente, a cooperativa leva constantemente aos associados informações sobre a utilização da energia solar para geração de energia elétrica.

Total na Cooperativa em 2021
Liberação de Crédito
 2,7 milhões
 66 operações.



Consórcio Sustentável

Essa modalidade é um sistema de compra cooperativa em que o associado pode adquirir:

- Quadro de Energia Solar ou Eólico;
- Equipamento de tratamento de água e esgoto;
- Aquecedores solares para água;
- Equipamentos de iluminação de LED;
- Entre outros equipamentos ecoeficientes.

Educação financeira

A educação financeira é uma das principais iniciativas que desenvolvemos para aumentar nosso impacto positivo na vida dos associados e suas comunidades, auxiliando as pessoas na administração de seu dinheiro.

Programa Cooperação na Ponta do Lápis

Cooperar para uma vida financeira sustentável, assumindo a intenção da Sicredi Pernambucred em ser um agente transformador e protagonista por meio de um Programa Nacional de Educação Financeira, com ações relevantes desenvolvidas para atender as necessidades de diversos públicos. Acreditamos que com a força do Sicredi podemos levar Educação Financeira para todas as nossas localidades, apoiando diretamente nossos associados e comunidades locais.



Semana Nacional de Educação Financeira

Um destaque de nossa atuação na educação financeira é a participação na Semana Nacional de Educação Financeira (Semana ENEF), iniciativa anual organizada pelo Fórum Brasileiro de Educação Financeira (FBEF) com o objetivo de promover a Estratégia Nacional de Educação Financeira, que aconteceu entre 08 à 14 de novembro em parceria com o Sescoop/PE e Instituto Periferia e Cidadania impactando 17.120 mil pessoas.

Nesta edição, foram realizadas ações voltadas para associados, comunidades e sociedade em geral:



Comunidade

- Inauguração da Geladeira Cultural Educação Financeira em Caruaru na Associação de Moradores Amigos da Vila Rafael;
- Inauguração da Geladeira Cultural Educação Financeira em Petrolina no Colégio da Polícia Militar;
- Oferta das coleções de gibis de educação financeira para organizações sociais;
- Educação financeira para crianças das comunidades dos Coelhos, Rio Doce, Várzea e Brasília Teimosa;
- Educação Financeira para crianças na Escola Progressiva em Salgueiro.

Associados

- Palestra Finanças Pessoais para as associadas do Comitê Mulher;
- Oferta de coleção de gibis de educação financeira nas agências para crianças e adolescentes associados;
- Palestra Finanças Pessoais para servidores do Juizado Especial Criminal em Jaboatão;
- Palestra Finanças Pessoais para servidores do 1º Grupamento do Corpo de Bombeiros na cidade de Vitória de Santo Antão;
- Palestra Finanças Pessoais para servidores do SEFAZ;
- Palestra Finanças Pessoais para servidores do ADEPEPE;
- Palestra Finanças Pessoais para servidores do Corpo de Bombeiros;
- Palestra Finanças Pessoais para servidores do Corpo de Bombeiros em Petrolina.

Geral

- Podcast sobre Educação Financeira;
- Dicas de educação financeira nas mídias sociais;
- Difusão da Live sistêmica de educação financeira para crianças com a Turma da Mônica.

Capítulo 03

Desenvolvimento local



Nossa cooperativa consiste em captar recursos de associados e emprestar para outros associados da mesma região, estimulando a prosperidade de todos os envolvidos e impactando positivamente a comunidade que estamos inseridos.

Através dos produtos e serviços, promovemos a inclusão financeira da população e fomentamos a economia local. Sem contar com a melhoria da qualidade de vida de nossos associados, suas famílias e comunidades. Desta forma, quanto maior o processo de desenvolvimento da cooperativa, maior o impacto positivo. No Sicredi, este processo é chamado de Ciclo Virtuoso.

Fomento à Economia Local

Como sistema estamos há 119 anos cooperando com o desenvolvimento local e como cooperativa há 21 anos, de diversas formas, como oferecendo soluções financeiras, desenvolvendo programas sociais, contribuindo com as ações da comunidade, distribuindo parte dos resultados aos associados, contratando fornecedores locais, entre outros.

Os números abaixo apresentam o resultado desse desenvolvimento, que representam na sua essência o quanto a Sicredi Pernambucred coopera para agregar renda e melhorar a qualidade de vida de nossos associados e comunidades.

R\$ 370,5 milhões
em operações de crédito

R\$ 9,1 milhões
em recursos totais aplicados em tributos federais

R\$ 400,5 mil
em pagamentos a terceirizados (vigilantes, auxiliares de limpeza e demais terceiros)

R\$ 12,9 milhões
valor total da folha de pagamento dos colaboradores (remuneração e benefício)

R\$ 323,7 milhões
investidos em Renda Fixa pelos associados

R\$ 67,4 mil
destinados a 08 projetos pelo Fundo Social

R\$ 79,9 mil
em tributos municipais

R\$ 4,6 milhões
em resultados alcançados

Desenvolvimento dos colaboradores

A Sicredi Pernambucred tem a essência de sua cultura a capacitação e desenvolvimento das pessoas, e entende que a **Educação Corporativa** tem um papel fundamental para que o processo contínuo da transformação digital da instituição seja bem-sucedido. E para este processo de desenvolvimento de colaboradores, utilizamos a plataforma Sicredi Aprende.

Uma plataforma que possibilita ao colaborador o uso de tecnologias modernas em EAD, com treinamentos técnicos, através de vídeos interativos, simuladores e web séries, proporcionando ao colaborador o protagonismo de seu próprio aprendizado. Entre treinamento EAD e In Loco, em 2021 foram realizados 324 treinamentos, totalizando 2.642h28, uma média de 19h34min26s por colaborador.

Dia C

O Dia de Cooperar – Dia C é um grande movimento nacional de estímulo às iniciativas transformadoras, realizadas por cooperativas em todo o Brasil. Por isso tem como objetivo realizar ações de responsabilidade social, colocando em prática os valores e os princípios do cooperativismo.

No intuito de transformar necessidades em oportunidades, a nossa cooperativa mobilizou colaboradores e associados que a partir de suas doações foram desenvolvidos três projetos locais:



A Força da Parceria: construindo o futuro com as próprias mãos

O projeto foi desenvolvido na comunidade da Ilha Santa Terezinha, localizada no bairro de Santo Amaro/Recife em parceria com o Instituto Maria da Penha e Sescoop/PE, cujo objetivo foi fortalecer os negócios de 20 pequenas empreendedoras que passaram por uma trilha de formação de 30h durante 3 meses.



Geladeiras Culturais

O projeto visou estimular a leitura de conteúdos de educação financeira para crianças e adolescentes de comunidades em Recife, Olinda, Caruaru, Petrolina e Salgueiro. Este projeto é um novo jeito de levar conhecimento para as comunidades. Uma carcaça de geladeira, até então sem utilidade, deu origem a uma fonte de saber, transformando-se em um novo formato de biblioteca capaz de ir ao encontro de quem precisa somar conhecimentos e não dispõem de recursos didáticos e financeiros suficientes.

A Sicredi Pernambucred e o Instituto Periferia e Cidadania foram parceiros nessa iniciativa, nossa cooperativa disponibilizou 6.600 gibis da Turma da Mônica sobre educação financeira que foram distribuídos nessas minibibliotecas em várias associações, escolas e centros comunitários do Estado. Fizemos uma campanha interna com os colaboradores da qual arrecadamos 385 livros paradidáticos que foram entregues junto com os gibis em 3 novas instalações nas cidades de Caruaru, Salgueiro e Petrolina, cidades onde temos presença, mas que ainda não tinham as geladeiras culturais.



Aí Chegou

O Projeto Aí Chegou tem o objetivo de proporcionar geração de trabalho, renda e cidadania para jovens da comunidade de Roda de Fogo, Torrões e Engenho do Meio- Recife.

A Sicredi Pernambucred em parceria com o Sescoop/PE e o Instituto Periferia e Cidadania entregou 15 kits de delivery para comunidade, jovens foram cadastrados e capacitados, alguns dos quais já iniciaram o trabalho e o projeto segue em desenvolvimento.

Esta experiência foi considerada case de sucesso como referência para Central Norte Nordeste no encontro de presidentes e executivos da Sicredi.



Natal + Solidário

Com o engajamento do Comitê Mulher, colaboradores e associados da nossa cooperativa, arrecadamos o valor de R\$ 33.100,60 em doações na campanha do Natal + Solidário deste ano, apoiando 150 mulheres em Recife, Paulista, Caruaru, Parnamirim e Petrolina. Jovens mulheres e mães receberam um kit de cuidado e higiene e tiveram um momento de convivência com palestras sobre saúde mental e auto estima.

Todas as ações foram realizadas em cooperação com o Sescoop/PE e em parceria com a Creche Comunitária Nossa Senhora de Boa Viagem (Recife); Creche Escola Maria de Nazaré (Paulista), Associação de Catadores de Parnamirim (Parnamirim); Associação de Moradores Amigos de Vila Rafael (Caruaru) e Centro Social do Loteamento Recife (Petrolina).

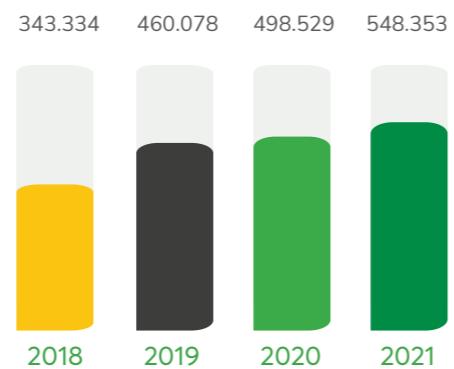


Evolução Patrimonial

Como crescemos com nossos associados em 2021? Confira abaixo o que conquistamos:

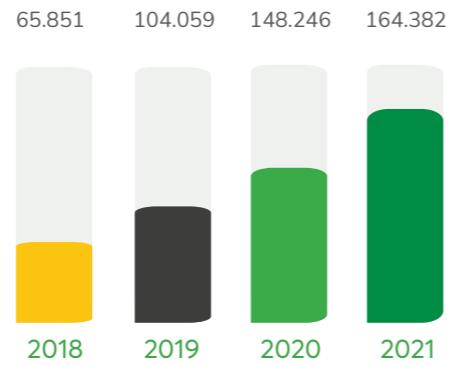
ATIVOS TOTAIS

A Sicredi Pernambucred encerrou 2021 com R\$ 548,3 milhões de Ativos, tendo evoluído R\$ 269,2 milhões no quadriênio, o que corresponde a 96%, tornando-a numa das maiores cooperativas da Região Nordeste.



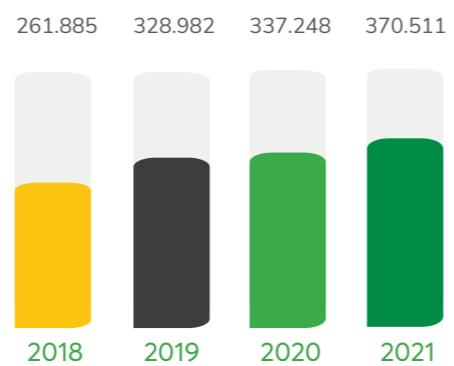
CENTRALIZAÇÃO FINANCEIRA

A cooperativa mantém R\$ 164,3 milhões aplicados no mercado financeiro através da centralização de recursos, com evolução de 226% no quadriênio, atendendo as normas regulatórias do Sistema Sicredi no tocante a sua liquidez.



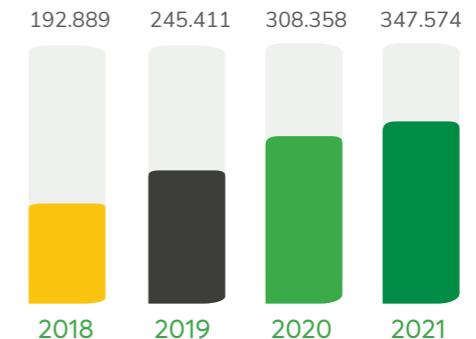
OPERAÇÕES DE CRÉDITO

As operações de crédito - empréstimos, financiamentos e descontos de recebíveis - evoluíram 70% no quadriênio, acima do mercado financeiro, atendendo as demandas financeiras dos associados, os "donos" da cooperativa.



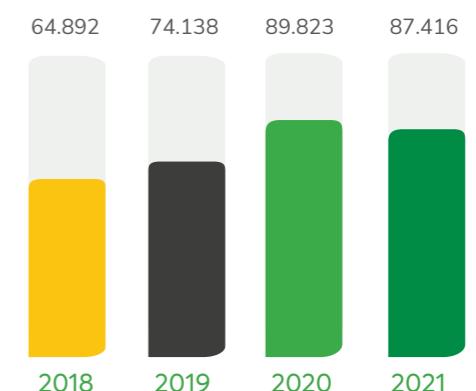
DEPÓSITOS TOTAIS

Os recursos depositados e aplicados pelos associados (RDC) na cooperativa, incrementaram R\$ 187,6 milhões no quadriênio - crescimento de 117% - atingiram R\$ 347,6 milhões, sendo a principal fonte de recursos de terceiros para as operações de crédito e aplicações no mercado, apontam para a confiabilidade dos associados em sua instituição financeira.



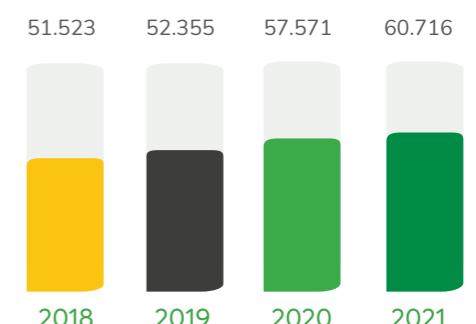
PATRIMÔNIO LÍQUIDO

Considerado o capital próprio de uma instituição financeira, o patrimônio líquido é a sua fonte de recursos mais estável, base de cálculo dos limites operacionais, cresceu R\$ 30,6 milhões no quadriênio, tendo uma evolução de 54%.



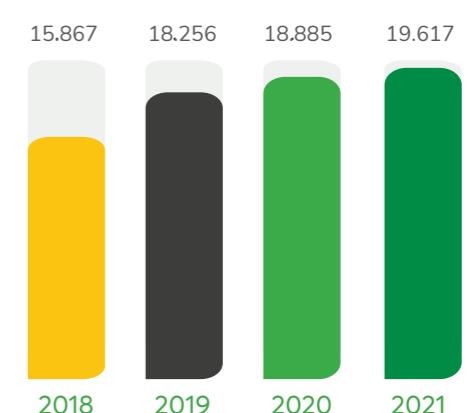
CAPITAL SOCIAL

O capital social corresponde a integralização das cotas mensais pelos associados da cooperativa. Em 2021, atingiu R\$ 60,7 milhões - sendo remunerado por percentual da Taxa Selic - com crescimento de 31% no quadriênio, que corresponde a R\$ 14,7 milhões.



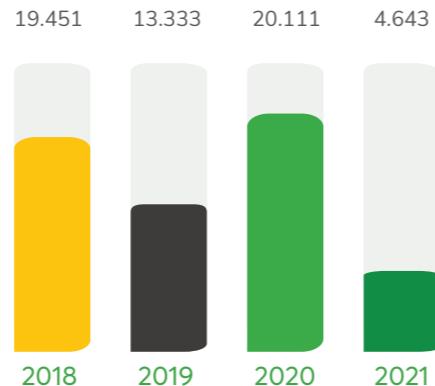
ASSOCIADOS

A Sicredi Pernambucred é propriedade de quase 20 mil associados, tem mantido um quadro social praticamente estável, sendo classificada como uma cooperativa clássica, conforme as normas emanadas do Banco Central do Brasil.



RESULTADOS BRUTOS

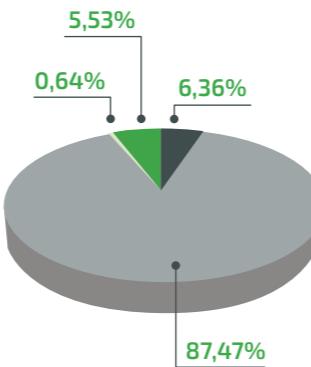
A Sicredi Pernambucred gerou R\$ 57,5 milhões em sobras no quadriênio 2018-2021, totalmente integralizadas nas contas de capital dos associados. Em 2021, as sobras brutas de R\$ 4,6 milhões geraram uma rentabilidade patrimonial de 5,3% e sobre o capital de 7,6%, tendo sido afetadas pelos efeitos heterodoxos da pandemia, principalmente no tocante a volatilidade da taxa Selic.



Composição da Carteira de Crédito

A Sicredi Pernambucred tem quase 90% da sua carteira sob a modalidade de créditos consignados nos três níveis da administração pública federal, estadual e municipal, que tem se traduzido em segurança para os seus negócios, seguido de outros créditos não consignados e cartão de crédito.

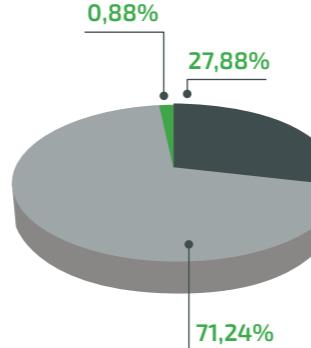
- tipo**
- Cartão de crédito
 - Empréstimos consignados
 - Operações com garantia real
 - Outros créditos não consignados



Situação da Carteira de Crédito

Na Sicredi Pernambucred, 99,25% da sua carteira de crédito é representada por créditos vincendos, posicionando-a confortavelmente no tocante a minimização das perdas esperadas, em função da excelente qualidade de seus créditos.

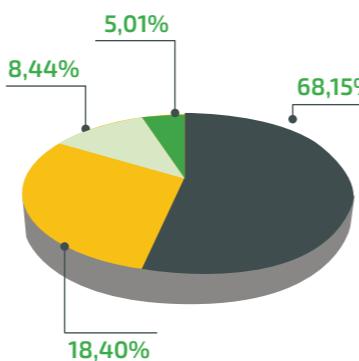
- tipo**
- Vencidas
 - Vincendas até 360 dias
 - Vincendas após 360 dias



Origens dos Recursos

As principais fontes de recursos da Sicredi Pernambucred são os depósitos a prazo (68%), a centralização financeira (18%) e o patrimônio líquido (8%). Destaque para o crescimento do primeiro ao longo do quadriênio, tornando a cooperativa quase autônoma em relação as fontes de financiamento.

- tipo**
- Depósitos a prazo
 - Centralização financeira
 - Patrimônio Líquido
 - Depósitos à vista



DEMONSTRAÇÃO DE VALOR ADICIONADO

DESCRÍÇÃO	2020	2021
1 - RECEITAS DE INTERMEDIAÇÃO FINANCEIRA	-66.646	-58.078
1.1) Intermediação Financeira	-59.098	-51.817
1.2) Prestação de Serviços	-3.223	-3.399
1.3) Constituição ou reversão da prov p/créditos de liquidação duvidosas	4.455	5.016
1.4) Receitas Depósitos Intercooperativos e Outras	-8.780	-7.878
2 - DESPESAS DE INTERMEDIAÇÃO FINANCEIRA	-14.302	-19.186
3 - INSUMOS ADQUIRIDOS DE TERCEIROS	9.451	9.807
3.1) Materiais, energia e outros	2.255	1.730
3.2) Serviços de Terceiros	6.347	7.147
3.3) Outras	849	930
4 - VALOR ADICIONADO BRUTO (1 - 2-3)	-42.893	-29.085
5 - DEPRECIAÇÃO, AMORTIZAÇÃO E EXAUSTÃO	616	907
6 - VALOR ADICIONADO LÍQUIDO A DISTRIBUIR	-42.277	-28.178
7 - DISTRIBUIÇÃO DO VALOR ADICIONADO SEM OS JUROS AO CAPITAL	20.630	22.248
7.1) Pessoal	13.804	14.436
7.1.1 Remuneração direta	7.944	8.441
7.1.2 Benefícios	2.483	2.569
7.1.3 Encargos Sociais	2.546	2.771
7.1.4 Treinamentos	24	55
7.1.5 Participação nos Resultados	807	600
7.2) Impostos, taxas e contribuições	130	115
7.3) Remuneração de terceiros	6.696	7.697
7.3.1 Aluguéis	765	892
7.3.2 Outras	5.931	6.805
8 - VALOR ADICIONADO TOTAL A DISTRIBUIR (6-7)	-21.647	-5.930
9 - REMUNERAÇÃO DE CAPITAIS PRÓPRIOS	1.536	1.286
9.1) Juros sobre o Capital Próprio	1.536	1.286
10 - SALDO DO VALOR ADICIONADO ANTES DAS DESTINAÇÕES (8-9)	-20.111	-4.644



Rede de atendimento

AGÊNCIA SEDE

Av. Montevidéu, 172 - Boa Vista
Recife - PE / CEP: 50050-250
Tel: (81) 3117 9110
Horário de Atendimento: 9h às 16h

AGÊNCIA FÓRUM DES. RODOLFO AURELIANO

Av. Des. Guerra Barreto, s/n - Ilha Joana Bezerra
Recife - PE / CEP: 50080-900
Tel: (81) 3117 9110
Horário de Atendimento: 9h às 16h

AGÊNCIA SAN RAFAEL

Av. Dantas Barreto, 1186 - Sala 302 - Edf. San Rafael
São José - Recife - PE / CEP: 50020-904
Tel: (81) 3117 9110
Horário de Atendimento: 9h às 16h

AGÊNCIA FÓRUM JUIZADOS ESPECIAIS

Av. Marechal Mascarenhas de Moraes, s/n (antigo
prédio da Universo próximo a área C) - Imbiribeira
Recife - PE / CEP: 51170-000
Tel: (81) 3117 9110
Horário de Atendimento: 9h às 16h

AGÊNCIA IMPERADOR

Rua Im perador Dom Pedro II, s/n - 2o andar (Prédio
Sede da SEFAZ) Santo Antônio - Recife - PE /
CEP: 50010-240
Tel: (81) 3117 9110
Horário de Atendimento: 9h às 16h

AGÊNCIA FÓRUM JABOTÃO

BR 101 Sul - Km 80 - 4o andar - Prazeres
Jaboatão dos Guararapes - PE / CEP: 54335-000
Tel: (81) 3117 9110
Horário de Atendimento: 9h às 16h

AGÊNCIA SANTO ANTÔNIO

Rua Siqueira Campos, 251 - Santo Antônio
Recife - PE / CEP: 50010-010
Tel: (81) 3117 9110
Horário de Atendimento: 9h às 16h

AGÊNCIA SHOPPING GUARARAPES

Av. Barreto de Menezes, 800 - Piedade
Jaboatão dos Guararapes - PE / CEP: 54410-902
Tel: (81) 3117 9110
Horário de Atendimento: 9h às 16h

AGÊNCIA CBTU

Rua José Natário, 478 - Areias
Recife - PE / CEP: 50900-000
Tel: (81) 3117 9110
Horário de Atendimento: 9h às 16h

AGÊNCIA SHOPPING DIFUSORA

Av. Agamenon Magalhães, 444 - Maurício de Nassau
Caruaru - PE / CEP: 55012-903
Tel: (81) 3719 0687 ou 0800 400 9110
Horário de Atendimento: 9h às 16h

AGÊNCIA RIVER SHOPPING PETROLINA

Av. Monsenhor Ângelo Sampaio, 100
Centro Petrolina - PE / CEP: 56304-160
Tel: (87) 3862 1823 ou 0800 400 9110
Horário de Atendimento: 10h às 16h

AGÊNCIA SALGUEIRO

Av. Antônio Angelim, 570 - Santa Antônio
Salgueiro - PE / CEP: 56000-000
Tel: (87) 3871 2980 ou 0800 400 9110
Horário de Atendimento: 9h às 16h



sicredi.com.br/pernambucred

  [sicredipernambucred](#)

 **3117 9110** Capital e Região Metropolitana

0800 400 9110 Demais localidades

 **51 3358 4770**