



Relatório Anual **2021**

Sicredi Integração RS/MG



Mensagem do Conselho



Adilson Metz e Luiz Mário Berbigier: Presidente e Vice-Presidente Sicredi Integração RS/MG

crescemos! Superamos os 64 mil associados e atingimos um montante de R\$ 3.424.906.593 de recursos administrados e R\$ 282.052.539 de patrimônio líquido. O modelo de atuação tem se mostrado muito eficaz e nem os desafios impediram a nossa expansão.

Pelo contrário, colocamos vários projetos em prática inaugurando novas agências e reformulando algumas também nos dois estados, Rio Grande do Sul e Minas Gerais. Para que a cooperativa e todos os que estão ligados a ela possam progredir, estamos sempre atentos e próximos dos associados e das comunidades em que estes vivem, reforçando vínculos e relacionamentos porque acreditamos que isso faz toda a diferença.

Seguimos movimentando a economia e retornando recursos para que as pessoas e as empresas os utilizem, fazendo a roda girar.

Nós fazemos parte de um grande movimento que acredita que ninguém precisa perder, mas que todos podem ganhar. Por isso, agradecemos a parceria e a confiança dos associados.

Com muita responsabilidade e sensatez, vamos continuar investindo e fortalecendo nossa estrutura. Tudo sempre sendo feito com atenção e análise de cenários que influenciam direta e indiretamente na vida dos associados, como a própria pandemia e os efeitos climáticos extremos que assolam o Sul com uma das maiores estiagens dos últimos anos e a região mineira também afetada pelas fortes chuvas, podendo oferecer o adequado suporte.

Com nossas ações e trabalho pautado pelos pilares do cooperativismo, estamos construindo uma sociedade mais próspera e contribuindo com o desenvolvimento econômico e social das regiões em que estamos presentes.

A gente quer crescer, mas ao lado da nossa comunidade. E a gente quer desenvolvimento, porém sempre respeitando as pessoas, o meio ambiente e olhando cada associado com suas particularidades e histórias de vida. É por isso que, como Sicredi Integração RS/MG, estamos juntos “para que a nossa vida financeira

possa render um mundo melhor”.

O 2021 foi marcante, pois exigiu de todos um empenho maior e o desejo de superar problemas que até então desconhecíamos. Mas o saldo é positivo, porque mesmo num ano difícil, com as dificuldades ainda presentes da pandemia, a economia instável e um período inflacionário, nós

Mensagem da Diretoria



Liviane Bald e Graziela Reis Bogorni: Diretora de Operações e Diretora Executiva

É em períodos desafiadores que mais nos motivamos para continuar a “Construir juntos uma sociedade mais próspera”. E, assim, muitas mudanças internas da nossa Sicredi Integração RS/MG são conduzidas, levando em consideração a nossa cultura organizacional, formada por valores, crenças, experiências, costumes éticos e étnicos. **O que determina o estilo de gestão e o comportamento das pessoas são únicos e acreditamos que estes nos diferenciam, principalmente porque somos uma cooperativa de pessoas para pessoas.**

Nesse ano demos continuidade à expansão nos dois estados de atuação, abrindo novas agências em MG nas cidades de Congonhas, Entre Rios de Minas e Mariana, e também modernizamos espaços nas agências já existentes no RS e MG, melhorando ainda mais o relacionamento humanizado com os associados, de forma mais próxima, simples e ágil.

Além disso, nos canais de atendimento, atuamos na melhoria contínua para oferecer

uma experiência evolutiva aos associados, trazendo facilidades na sua escolha de atendimento e ampliando o horário em todas as agências. E, como novidade, criamos uma plataforma com empresas associadas parceiras de financiamento de veículos, materiais de construção, móveis, máquinas e equipamentos. A cooperativa ainda implementou o PIX, atendendo à determinação do Banco Central, sem custo para os associados Pessoas Físicas e Jurídicas.

Aliados a um dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU, no caso a energia solar, também executamos várias ações com a sociedade e fomentamos nosso propósito de desenvolver as comunidades onde atuamos com economia e sustentabilidade. Na prática, incentivamos os nossos associados com linhas especiais de financiamento que viabilizaram a implementação de projetos fotovoltaicos nas suas residências e empresas.

É a soma de todas essas frentes de trabalho que nos diferenciam e fortalecem. “Fazer Juntos!” A equipe Sicredi Integração RS/MG estará sempre ao seu lado!

Perfil

Nossa cooperativa

A Sicredi Integração RS/MG teve início em 1906, quando 18 lajeadenses influenciados pelo padre Theodor Amstad se reuniram para criar a Spar und Darlehnskasse von Lageado – Caixa Econômica e de Empréstimo de Lageado. Neste dia, foram aprovados os estatutos, integralizado o capital e eleita a primeira diretoria.

O ingresso no Sistema Sicredi se deu em 1993, com a denominação de Cooperativa de Crédito de Lageado Ltda. Dessa forma, passamos a fazer parte de um sistema nacional, com empresas especializadas e instrumentos financeiros que aumentam a segurança dos associados e fortalecem a atuação local.

A Sede Administrativa localiza-se em Lajeado, no Bairro São Cristóvão, onde funcionam a Superintendência Regional e todos os setores de apoio, como gerência de operações, assessoria de negócios, back office, gestão de pessoas, relacionamento, ciclo de crédito e tecnologia da informação.

Principais momentos da história



Memorial

1906

Fundação
(Caixa Econômica e de Empréstimo de Lageado)

1926

Mudança para o Sistema Luzzati – **Sistema de Livre Adesão**

1944

Alteração estatutária incluindo a nova denominação **Cooperativa Banco Popular de Lajeado Limitada**

1993

Ingresso no Sistema **Sicredi**

2006

A Cooperativa de Crédito de Lajeado – **Sicredi Vale do Taquari RS completa 100 anos de história**

2016

Na comemoração dos 110 anos, a Cooperativa atinge a marca de **R\$ 1 bilhão de recursos financeiros administrados**

2019

Início da expansão para Minas Gerais e transformação do nome para **Sicredi Integração RS/MG**

Atuação regional/local

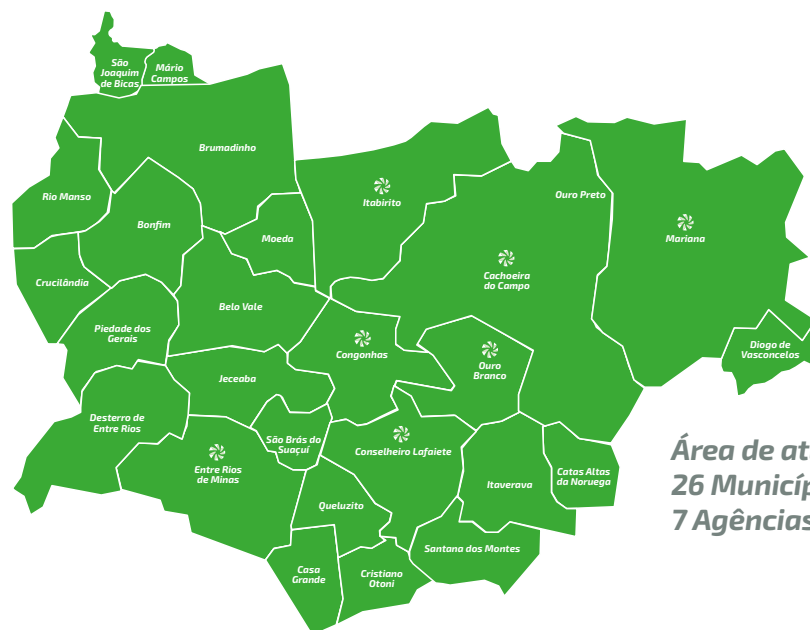
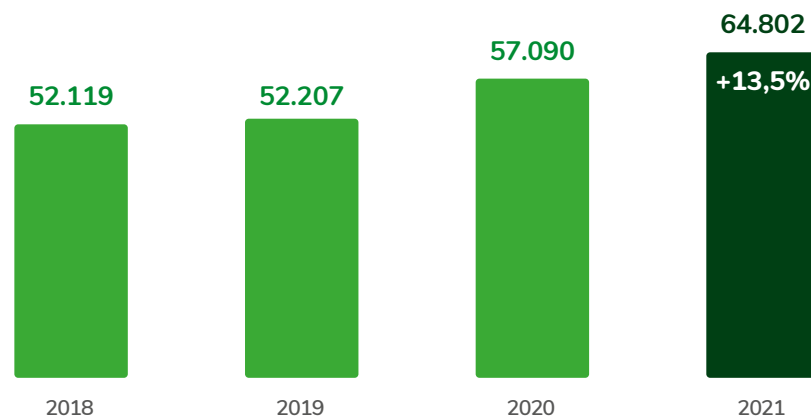
Confira o vídeo das agências:



Neste último ano, avançamos em nossa área de atuação. Inauguramos a agência fisital da Univates, ampliamos a agência de Mato Leitão e demos início ao atendimento de mais três agências em Minas Gerais – Congonhas, Entre Rios de Minas e Mariana. Através da nossa rede, que já soma 23 agências, nos relacionamos com **64.802** associados, fortalecendo a marca Sicredi e criando vínculos cada vez

mais fortes com as comunidades. Em algumas localidades, somos a única instituição financeira presente, uma das virtudes do cooperativismo de crédito que favorece a bancarização. Desta forma, além de gerar a inclusão financeira de milhares de pessoas, estamos contribuindo com o desenvolvimento local.

CRESCIMENTO NO NÚMERO DE ASSOCIADOS



O Sicredi

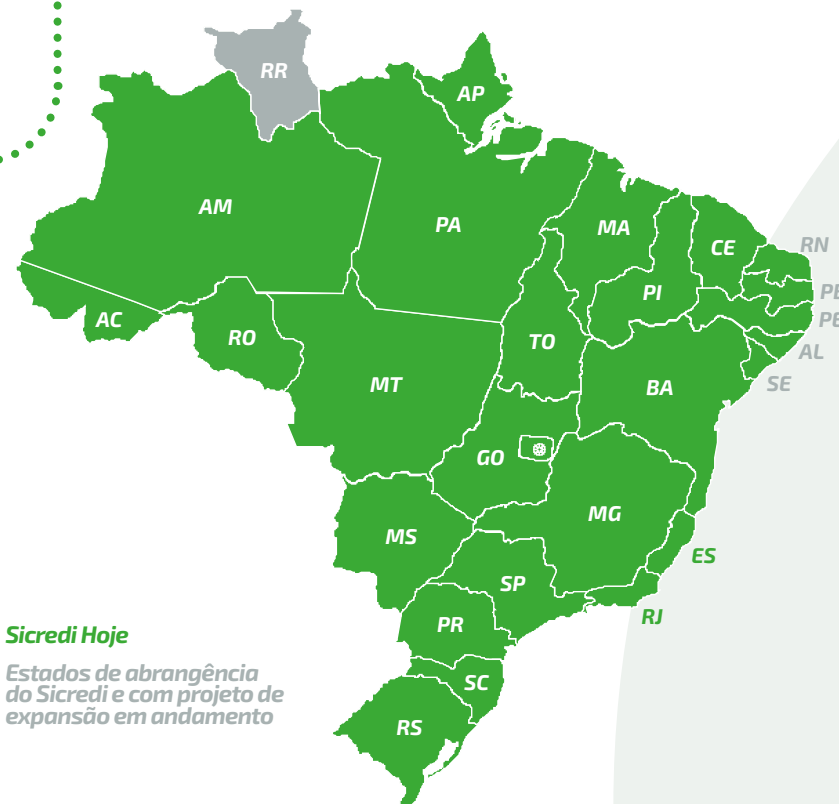
Somos uma das mais de 100 cooperativas integrantes do Sicredi, a primeira instituição financeira cooperativa do Brasil.

Fazemos parte de um Sistema nacional composto por mais de 5,5 milhões de associados, os quais decidem conjuntamente os rumos do negócio e formam uma rede que apoia a sua prosperidade com soluções financeiras responsáveis.

No Rio Grande do Sul (RS), o Sicredi reúne mais de 2 milhões de associados e a cobertura alcança 94% dos municípios, totalizando mais de 600 pontos de atendimento.

Em Minas Gerais (MG), a presença do Sicredi vem avançando. Desde 2018, já são 74 pontos de atendimento e mais de 76 mil associados que, em 2021, acumularam um resultado de mais de R\$ 1 milhão.

A Sicredi Integração RS/MG está atualmente em dois estados, no RS e em MG, colocando em prática um modelo de negócio que constrói uma cadeia de valor, beneficiando o associado, a cooperativa e a comunidade local.



► **Sicredi Hoje**

► **Estados de abrangência do Sicredi e com projeto de expansão em andamento**

Dados gerais



+ de 100
cooperativas



+ de 2.200
pontos de atendimento



+ de 5,5 milhões
de associados



+ de 30 mil
colaboradores

Dados financeiros



+ de R\$ 197,6 bi
em ativos totais



+ de R\$ 1,4 bi
distribuídos



+ de R\$ 129,5 bi
em depósitos totais



+ de R\$ 25,2 bi
em patrimônio líquido

Dados prévios janeiro a dezembro 2021.

A Sicredi Integração RS/MG

Sede
Administrativa
em Lajeado-RS

Dados gerais



37 municípios
na área de atuação



23 agências



+ de 64 mil
associados



330
colaboradores

Dados financeiros



+ de R\$ 3,4 bi
em recursos administrados



+ de R\$ 9,4 mi
distribuídos



+ de R\$ 1,7 bi
em depósitos totais

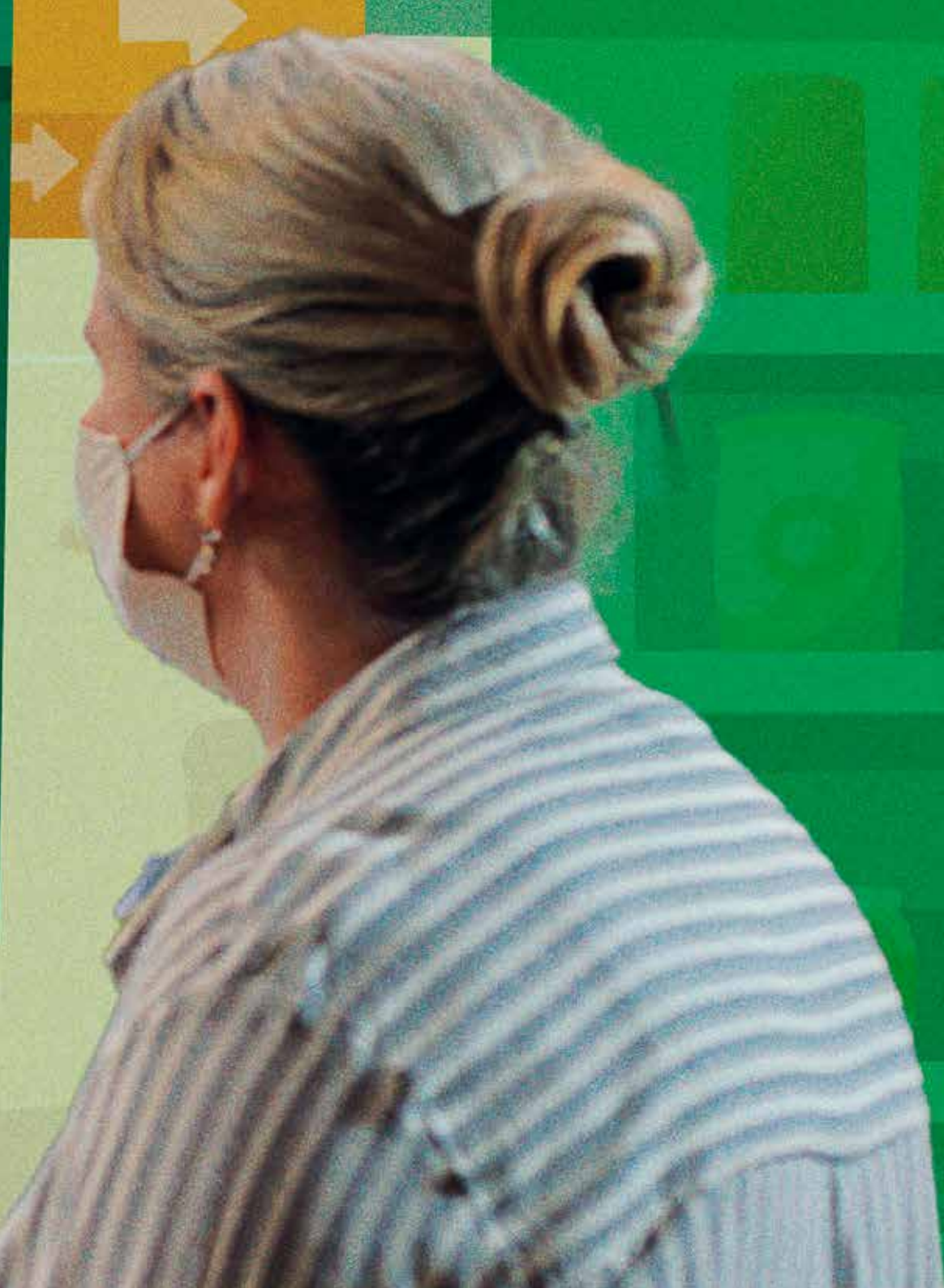


+ de R\$ 282 mi
em patrimônio líquido



Projeto da Sede Administrativa em
Conselheiro Lafaiete-MG





Capítulo 01

Destques do ano

Campanha Integração Premiada distribuiu **mais de R\$ 700 mil em prêmios**

Lista de ganhadores



A Sicredi Integração RS/MG valoriza o associado de várias formas. Uma das grandes ações recentes foi a Campanha Integração Premiada, que começou em setembro de 2020 e encerrou em abril de 2021. No sorteio final, realizado no dia 17 na sede da Associação de Funcionários, foram conhecidos os ganhadores dos prêmios principais, um Toyota Yaris Sedã e Jeep Compass Sport, que contemplou Deoclides José Battisti, de Progresso/RS, e Divanir Teresinha da Costa, de Lajeado/RS, respectivamente.



Associados de Lajeado e Progresso foram os ganhadores dos veículos



Além dos automóveis, a ação sorteou 180 poupanças de R\$ 2 e 4 mil e 20 motocicletas Honda Biz 125, totalizando mais de R\$ 700 mil em prêmios.

A participação se deu através das operações financeiras e quanto maior a movimentação, mais chances os associados tinham para serem contemplados. Com cerca de 300 mil cupons, a promoção foi um sucesso e cumpriu com seu objetivo de estímulo ao desenvolvimento e reforço ao movimento “Eu coopero com a economia local”.

Cine Sicredi Integração RS/MG para estudantes de **Travesseiro, Progresso e Mato Leitão**

Para marcar a passagem da Semana da Criança, a Sicredi Integração RS/MG transformou o Auditório Ruben Neitzke, na Sede Administrativa de Lajeado, em um cinema.



Atração foi direcionada a crianças e pré-adolescentes



A ação ocorreu entre os dias 13 e 15 de outubro com alunos de escolas municipais participantes do programa “A União Faz a Vida” de Travesseiro, Progresso e Mato Leitão.

Com sessões de filmes infantil e pré-adolescente, a iniciativa buscou oportunizar uma atividade diferente para estudantes das comunidades onde a cooperativa está inserida, proporcionando uma programação cultural fora do ambiente escolar.

Sicredi: um excelente lugar para trabalhar



Como instituição financeira cooperativa, o Sicredi é feito de pessoas para pessoas. E quando colocamos nossos colaboradores no centro das decisões, valorizamos sua percepção e aprimoramos sua experiência no ambiente de trabalho, ampliando o impacto positivo que geramos a todos os associados. É o nosso círculo virtuoso, dia a dia, acontecendo de dentro para fora.

E para coroar essa estratégia, em 2021 certificamos como marca empregadora pela GPTW (Great Place To Work), uma metodologia de Pesquisa de Clima que tem como base de engajamento as relações de confiança.

A nível de sistema, foram mais de 25 mil colaboradores que contribuíram com sua percepção sobre nossas rotinas de trabalho, resultando num índice de favorabilidade de 88%.

Já na regional Sicredi Integração RS/MG, 258 colaboradores apontaram um índice de 89%, reconhecendo a cooperativa como um excelente lugar para trabalhar.

Esse resultado demonstra o engajamento dos colaboradores, a força da essência cooperativista, a nossa solidez de quase 120 anos de história e o quanto estamos cumprindo com o propósito de construir, juntos, uma sociedade mais próspera.

É com este ambiente atrativo, que faz as pessoas se sentirem mobilizadas e que gera conexão, vontade de ir além e fazer a diferença, que iremos alcançar nosso propósito de modelo de negócio que coloca, cada vez mais, o associado no centro de tudo o que fazemos.

NPS: excelência em pesquisa de satisfação com associados

Com um índice crescendo constantemente nos últimos 12 meses, a Sicredi Integração RS/MG alcançou o patamar de excelência no NPS (Net Promoter Score), com a marca de 82%. Utilizada para medir o grau de satisfação e lealdade de clientes em relação a uma empresa, essa metodologia é utilizada mundialmente.

Por meio de contato telefônico e através de seleção aleatória, associados ativos com idade entre 18 e 70 anos e com mais de 90 dias de associação responderam à pergunta: “Em uma escala de 0 a 10, o quanto você recomendaria nossa empresa/produto/serviço para um amigo e/ou familiar?”.

Com base nas notas atribuídas, o cálculo do índice considera a classificação dos respondentes em Promotores (notas 9 e 10),



Neutros (7 e 8), e Detratores (com nota abaixo de 6). Nas quatro zonas de satisfação, as quais variam de Crítica à Excelência, a Sicredi Integração RS/MG conquistou o nível mais alto, o que demonstra que a maioria de seus associados estão satisfeitos e são leais à cooperativa.



Para o associado, o NPS representa a credibilidade que amigos e familiares dele possuem na marca. O NPS é uma metodologia mundial de satisfação, ou seja, demonstra a confiabilidade que os clientes, no nosso caso, associados, têm com uma marca em específico.

Intercâmbio de comitivas aproxima mineiros e gaúchos

Com atuação em dois Estados do país, a Sicredi Integração RS/MG adotou como estratégia de aproximação a realização de intercâmbios entre mineiros e gaúchos por meio de visitas que envolvem uma semana de imersão nos municípios atendidos pela regional.

Compostas por associados, líderes empresariais, autoridades, coordenadores de núcleo, conselheiros e colaboradores, os participantes das comitivas aprendem mais sobre a instituição, conhecem agências e visitam propriedades e empreendimentos de outros associados, conferindo na prática a atuação da Sicredi Integração RS/MG e os conceitos cooperativistas, bem como legitimando a consolidação da expansão em Minas Gerais.

“

O propósito é munir os visitantes de informações que possam ser compartilhadas e multiplicadas junto às suas comunidades de origem.

Os roteiros ainda envolvem pontos turísticos relacionados ao cooperativismo ou à cultura dos estados, como a serra gaúcha e as cidades históricas de Minas. Ao longo de todo o ano, foram

realizadas duas viagens para MG e outros cinco grupos conheceram o RS. As turmas são limitadas para facilitar a logística, bem como respeitar os protocolos sanitários da Covid.

Comitivas de Congonhas e Conselheiro Lafaiete estão entre as que visitaram o Sul



Gaúchos estiveram em locais como a Prefeitura de Congonhas e uma fazenda de produção leiteira em Entre Rios de Minas

Expansão com novas agências



Localize
a agência
mais próxima

O ano foi de crescimento com a expansão de agências em nossa área de atuação. Os investimentos ocorreram para ampliar e melhorar ainda mais as estruturas de atendimento, tendo como ponto de partida a primeira agência fisital da região, inaugurada em abril na Universidade do Vale do Taquari - Univates, em Lajeado.

A unidade segue uma tendência mundial adotada por questões de segurança e modelo de negócio, estimulando ainda mais o uso dos canais digitais e primando pela sustentabilidade e inovação. No mês de julho foi a vez da

reforma e modernização da agência de Mato Leitão (RS). A remodelação levou em conta não só o alinhamento com a identidade visual, como também a qualificação do ambiente através da melhor distribuição dos atendimentos entre as áreas (Caixas, Pessoa Física (PF), Pessoa Jurídica (PJ) e Agronegócio).

Em MG, o avanço se deu com mais três novas agências. No mês de abril, houve o início das atividades em Congonhas e Entre Rios de Minas, onde modernas estruturas e o atendimento ágil e humanizado começaram a fazer a

diferença para centenas de novos associados. Por fim, em outubro, a Sicredi Integração RS/MG se instalou em Mariana, primeira capital de MG.



A cooperativa oferece produtos e serviços que promovem a inclusão financeira da população e fomentam a economia local.



Inauguração da agência de Mariana



Agência Fisital na Univates



Agência de Mato Leitão



Agência de Congonhas



Inauguração da agência de Entre Rios de Minas

Transformação digital

A evolução dos mercados tem imposto às organizações a rápida adaptação aos novos cenários.

E para estarmos preparados, devemos vislumbrar os futuros possíveis e desenvolver ações que preparem a cooperativa para continuar atingindo seu propósito de “Construir juntos uma sociedade mais próspera”.

O termo Transformação Digital no Sistema Sicredi é utilizado para ilustrar as mudanças culturais, comportamentais e tecnológicas desenvolvidas para que estejamos cada vez mais presentes nas comunidades de forma simples, próxima e ativa.

Desenvolvimento de RPA's

Desde 2019, desenvolvemos e implementamos as RPA's (Robotic Process Automation), automações que facilitam o dia a dia dos processos operacionais em nossa cooperativa para que sejam suportadas as adaptações frente aos novos desafios e cenários.

Depósitos via WhatsApp

Neste ano potencializamos a disponibilização desse canal, facilitando a jornada do nosso associado que não precisa mais se deslocar até uma agência para depositar cheques.

Assinatura digital

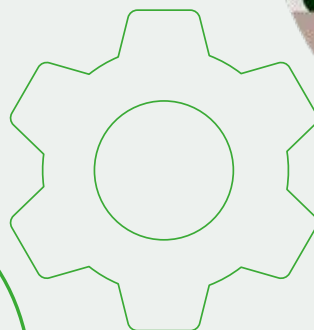
Ampliamos o uso da assinatura digital para gerar uma experiência mais fluida dentro das necessidades dos associados, com mais agilidade e flexibilidade.

Novo Caixa

Em 2021, fizemos a troca em todas as agências da Plataforma de Caixa, onde passamos a utilizar uma ferramenta mais ágil que reflete diretamente na melhoria do aprendizado do colaborador.



Com essa alteração, ele passa menos tempo aprendendo sua função, liberando os seus “professores” para outras atividades e atendendo os associados de forma mais ágil e simples.



Plataforma PF

Implementamos a Plataforma PF em todas as agências da cooperativa, entregando aos associados e colaboradores uma jornada mais simples e prática. Essa implantação também trouxe oportunidades de utilizarmos tecnologia para melhorar ainda mais a experiência do nosso associado através de contatos efetuados via Motor de Ações, que

envia **estímulos através de Push e e-mail sobre os mais diversos assuntos**. Essa transformação também possibilita que seja entregue um atendimento ainda mais simples, próximo e ativo, inclusive oportunizando que seja feito onde o associado estiver e preferir.

Premiações em 2021

Em mais um ano, o Sicredi foi destaque nos rankings das principais premiações organizadas por veículos de comunicação nacionais, entre as quais as revistas Época e Exame e o Jornal Valor Econômico.

São desempenhos baseados na satisfação geral e que demonstram nossa reputação em critérios como atendimento ao cliente, serviços digitais e consultoria financeira.



REVISTA EXAME

Nos destacamos em 15º lugar entre os maiores bancos do Guia Exame Melhores & Maiores 2021, por meio do Banco Cooperativo Sicredi.

O anuário traz as maiores empresas do Brasil com base na avaliação de critérios econômico-financeiros, de crescimento e adoção de práticas ESG.



REVISTA ÉPOCA

A instituição financeira cooperativa ficou em 8º lugar no ranking setorial de Bancos, colocação influenciada pelo destaque no 2º lugar em Governança Corporativa dentro do setor.

O Sicredi também figurou no 6º lugar em Pessoas, 8º em Inovação, 10º em Sustentabilidade, 11º em Visão de futuro e 15º em Desempenho Financeiro, entre outros.



FORBES

7ª posição do país no ranking World's Best Banks.

No total, 500 bancos foram listados globalmente na publicação.



VALOR ECONÔMICO

Conquistamos a 9ª posição na classificação dos 100 Maiores Bancos do Anuário Valor 1000, do Jornal Valor Econômico.

Além disso, o Sicredi também se destacou em outras 11 categorias do guia, que considera o balanço combinado do Sistema.

Finanças
Mais

FINANÇAS MAIS

Publicado pelo jornal O Estado de São Paulo, participamos deste anuário por meio do Banco Cooperativo Sicredi.

Fomos ranqueados em 6º lugar na categoria “Bancos - Financiamento”.



PRÊMIO BROADCAST PROJEÇÕES – AGÊNCIA ESTADO

O Sicredi ficou em 6º lugar no Top Geral e em 7º no Top Básico.

Em sua 15ª edição, o prêmio é baseado no ranking AE Projeções e tem o objetivo de premiar as instituições cujas previsões para os principais indicadores econômicos do país mais se aproximam da realidade.



WORLD COUNCIL YOUNG CREDIT UNION PEOPLE (WYCUP)

A instituição financeira cooperativa teve cinco contemplados entre os 12 vencedores da premiação que contou com um total de 79 projetos inscritos, de 13 países diferentes. O programa reconhece jovens lideranças



PRÊMIO GUIA DE FUNDOS FGV

O Sicredi conquistou o 1º lugar na categoria Money Market para Assets Especialistas na edição 2021 do Guia de Fundos FGV, organizado pelo Centro de Estudos em Finanças da Fundação Getúlio Vargas.



por contribuições significativas às suas comunidades e cooperativas de crédito e que têm potencial de causar impacto global.



Capítulo 02

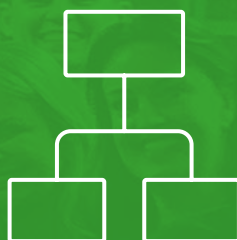
***Relacionamento
e cooperativismo***

Governança



Conselho Fiscal

A eleição de novos conselheiros acontece na Assembleia Geral Ordinária de 2022



A Sicredi Integração RS/MG é formada por dois conselhos: Administração e Fiscal.

O Conselho de Administração passou por eleição em 2021, quando os associados aprovaram a chapa única liderada por Adilson Metz (presidente) e Luiz Mário Berbigier (vice-presidente) para o mandato que vai até 2025. O grupo é composto por associados pessoas físicas (PF) eleitos em assembleia geral, contando ainda com 11 conselheiros efetivos. Com cronograma de agendas mensais, eles auxiliam a cooperativa no direcionamento estratégico e acompanham o cumprimento do planejamento aprovado.



Conselho de Administração

O Conselho Fiscal, também constituído por associados PF eleitos em assembleia geral, tem três membros efetivos e três suplentes. Dentre as suas atribuições em encontros periódicos está a fiscalização sobre o patrimônio, as operações com associados, os serviços e os atos dos administradores. O mandato da atual gestão se encerra em 2022.

O organograma de governança é integrado ainda por uma diretoria executiva, a qual tem à frente Graziela Reis Bogorni (diretora executiva) e Liviane Bald (diretora de operações).



Conselheiros de Administração e Conselheiros Fiscais

NOME	CARGO	CIDADE
Adilson Carlos Metz	Presidente	Forquethina
Luiz Mário Leite Berbigier	Vice-Presidente	Lajeado
Delcio Dreissig	Conselheiro de Administração Efetivo	Boqueirão do Leão
Auri Schneider	Conselheiro de Administração Efetivo	Cruzeiro do Sul
Katiane Luft	Conselheiro de Administração Efetivo	Lajeado
Marcos Luis Gonzatti	Conselheiro de Administração Efetivo	Canudos do Vale/Sério
Paulo José da Costa	Conselheiro de Administração Efetivo	Lajeado
Jeferson Thomas	Conselheiro de Administração Efetivo	Santa Clara do Sul
Dilceu Pontin	Conselheiro de Administração Efetivo	Progresso
Marino da Costa	Conselheiro de Administração Efetivo	Marques de Souza/Travesseiro
Juraci José Rodrigues	Conselheiro de Administração Efetivo	Lajeado
Evanir Diehl	Conselheiro de Administração Efetivo	Mato Leitão
Roberta Salvini	Conselheiro de Administração Efetivo	Lajeado
Dani José Petry	Conselheiro Fiscal Efetivo	Lajeado
Jandir Dickel	Conselheiro Fiscal Efetivo	Lajeado
Noeli Teresinha Kuhn	Conselheiro Fiscal Efetivo	Lajeado
Delmar Luis Bruxel	Conselheiro Fiscal Suplente	Lajeado
Luisiane Schar dong	Conselheiro Fiscal Suplente	Lajeado
Mirian Angela Wiebusch	Conselheiro Fiscal Suplente	Lajeado

Conselho de Administração

O órgão é responsável por fixar a orientação geral e estratégica e os objetivos da Cooperativa, além de supervisionar sua gestão, para que suas ações atendam aos interesses dos associados.

Conselho Fiscal

É o órgão que monitora o cumprimento dos deveres legais e estatutários da administração.

Diretoria

A Diretoria da Sicredi Integração RS/MG é indicada pelo Conselho de Administração e é responsável pela gestão executiva do negócio. É composta por um Diretor Executivo e um Diretor de Operações.

Assembleia virtual na pandemia



Diferente do que é tradição, a Assembleia de Núcleos da Sicredi Integração RS/MG de 2021 foi digital. Realizada através do site www.sicredi.com.br/assembleiadigital no período de 15 a 19 de março, o formato foi adotado em razão da pandemia, que já em 2020 havia interrompido as assembleias presenciais.



A cooperativa de crédito estimula a participação do associado nas assembleias através do Programa Pertencer, valorizando a transparência e a oportunidade dele exercer seu papel de dono e decidir juntos os rumos do negócio.

O processo assemblear de 2021 terminou no dia 15 de abril com a Assembleia Geral Ordinária, também on-line, atingindo simultaneamente 58 coordenadores de núcleo/delegados, os quais aprovaram as contas do exercício de 2020, encerrado em 31 de dezembro.

Eles validaram as decisões de seus representados, ou seja, dos associados que participaram virtualmente e exerceram seu direito ao voto na Assembleia de Núcleos.

As circunstâncias demonstraram a agilidade de adaptação a novos cenários, além de um interesse de parte dos associados de manter a modalidade virtual. Por esse motivo, a tendência é de que se adote o modelo digital a partir de agora, buscando ampliar cada vez mais a participação dos associados no processo.



Apresentação Virtual



Coordenadores de Núcleo



Programa Crescer: ferramenta para **multiplicar conhecimento sobre cooperativismo de crédito**

O cooperativismo, através de um dos seus 7 princípios - Educação/Formação/Informação -, transmite conhecimento aos seus associados sobre a cultura cooperativa através do Programa Crescer. Desta forma, permite que eles participem com mais propriedade das decisões sobre o negócio, oferecendo também informações para a comunidade sobre o benefício de pertencer a uma cooperativa.

Com objetivo de desenvolver a comunidade local, esse programa traz consigo a visão de uma vida mais colaborativa. Como funciona: os colaboradores são divididos em turmas e passam por um curso para se aprofundarem no tema e se tornarem multiplicadores de conhecimento sobre o cooperativismo.

Nestes treinamentos, são abordados temas voltados totalmente ao desenvolvimento cooperativista, desde o histórico

até os dias atuais, como uma cooperativa de crédito se desenvolve e como ela beneficia a comunidade local.

As agências, tendo colaboradores formados pelo Programa Crescer, se reúnem com seus associados para um momento de conversa com intuito de estreitar o relacionamento, expandir a visão de que uma sociedade colaborativa é mais próxima das pessoas e pontuar que o valor agregado para região onde as cooperativas estão presentes é muito maior.

Associados
participando da
formação do Crescer



#Protagonismo
#Transparência
#Transformação
#Oportunidade
#Cooperar
#Comunidade
#Inovação
#Felicidade
#Empreendedorismo



As palavras mágicas representam as principais ações e atitudes presentes no nosso ciclo virtuoso, um dos temas abordados no Programa Crescer. Através desse ciclo, onde todos crescem, tornamos nossa vida financeira mais próspera. Quando exercermos nosso papel ativo de associados (donos, investidores e usuários), o dinheiro circula, movimenta a economia local e se transforma em mais oportunidades para região, com oferta de empregos, geração de renda e desenvolvimento da comunidade.

O Programa Crescer é uma ferramenta de educação cooperativa que mostra a força do coletivo, de 'fazer juntos', de compreender seu papel de dono do negócio e qualificar sua participação na cooperativa.

Mais colaboradores e mais qualificação para bem atender

Nossa cooperativa registrou um acréscimo de 70 novos colaboradores em 2021. No total, são 330 colaboradores atuando na Superintendência Regional e nas 23 agências do RS e MG.

Todos recebem treinamentos iniciais quando ingressam na equipe e têm à disposição atualizações constantes para aprimoramento do trabalho desempenhado em cada área.

Integração de novos colaboradores de MG



Sicredi Aprende

Temos ainda o Sicredi Aprende, que é um ambiente virtual de aprendizagem com o objetivo propiciar o desenvolvimento profissional e pessoal dos colaboradores. Dentro deste, temos a Universidade Cooperativa, na qual são realizados diversos treinamentos online.

“

Confira alguns dos cursos de 2021, os quais envolveram colaboradores, diretoria, presidente e até mesmo conselheiros e coordenadores de núcleo:

Escola de Conselhos

Jornada dos Presidentes

Escola de Executivos

Desenvolvimento de Diretores

Escola de Inovação

Uma experiência imersiva em Inovação

Liderança para a Inovação Disruptiva

Escola de Lideranças

Embarque da Nova Diretoria

A Estreia do Líder

Programa de Carreira e Cultura

Mais Negócios para Gestores

Escola de Agências

Análise de Crédito Pessoa Jurídica

Mais Negócios PF

Mais Negócios PJ

Jornada Mineira

Grafoscopia

Escola de Sede

Imersão para Novos Colaboradores

Escola do Agro

Desenvolvimento do Agronegócio

Segurança digital

A segurança digital e patrimonial são prioridades da Sicredi Integração RS/ MG. Implementamos a Política de Segurança da Informação e Segurança Cibernética do Sistema Sicredi, que estabelece diretrizes, regras e controles em todos os níveis.

Além de todo um suporte tecnológico, mantemos nossos colaboradores treinados e atualizados para prevenir, identificar e orientar sobre quaisquer riscos.

Conheça algumas das nossas ações:



Gerenciamento dos Riscos de Segurança da Informação e Segurança Cibernética compatíveis com o modelo de negócio, com a natureza das operações e com a complexidade dos produtos, serviços, atividades e processos;

Observância das diretrizes, objetivos e controles de segurança da informação e segurança cibernética do Sicredi por parte dos colaboradores e usuários;

O Sicredi não envia e-mails ou realiza ligações solicitando dados do associado, senhas de acesso, imagens ou dados do cartão, Token de acesso, código de identificação ou atualizações;

Conformidade com normas internas e externas, leis e regulamentações vigentes;

Disseminação da cultura de segurança da informação e segurança cibernética;

Aquisição e desenvolvimento seguro de sistemas de informação;

Destinação das informações somente às finalidades devidamente aprovadas pelo Sicredi;

Proteção adequada das informações e dos ativos de informação do Sicredi contra acessos indevidos ou não autorizados;

Comunicação, registro e tratamento adequado de incidentes de segurança da informação e segurança cibernética.





Capítulo 03

Desenvolvimento local

Horário de atendimento estendido

A Sicredi Integração RS/MG ampliou seu horário de atendimento, sendo essa uma das ações realizadas durante a pandemia. Iniciada em 2020, essa ação foi mantida para maior comodidade aos associados.

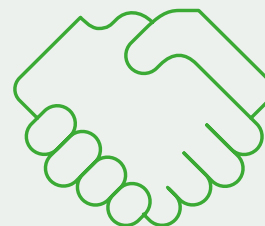
Nas agências do Sul (Lajeado São Cristóvão, Florestal, Centro, Conventos e Sicredi Empresas; Mato Leitão; Santa Clara do Sul; Cruzeiro do Sul; Boqueirão do Leão e Progresso) o funcionamento é das 9h30min às 16h para as demandas de pessoas físicas e jurídicas junto aos colaboradores de produtos e serviços. Para os caixas internos, o horário continua sendo das 10h às 15h.

Já nas de Minas (Conselheiro Lafaiete, Itabirito, Ouro Branco, Cachoeira do Campo, Congonhas, Entre Rios de Minas e Mariana), o atendimento vai das 10h às 16h.

A medida demonstra a atenção da instituição financeira cooperativa com seu público, que busca de forma constante se atualizar às demandas. Com mais tempo disponível, também oportuniza aumentar o relacionamento com seus associados, oferecendo soluções e alternativas que auxiliam pessoas físicas e jurídicas.



Associados têm mais tempo para serem atendidos nas agências

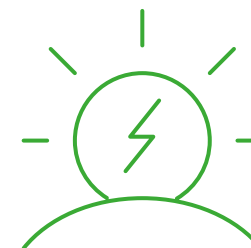


Economia verde

A melhoria do bem-estar e da igualdade social também estão no nosso 'radar'. Através de alguns dos nossos produtos e serviços podemos reduzir de forma significativa os riscos ambientais e a escassez de recursos.



Neste aspecto podemos citar programas de financiamento voltados ao campo, como linhas de custeio de plantio direto, Moderagro e Inovagro; consórcio sustentável; e crédito para energia solar.





Assista aos vídeos com histórias dos associados

No caso da Energia Solar, foram liberados mais de R\$ 26,4 milhões de crédito em 2021. E a tendência é de crescimento. Com os constantes reajustes na cobrança da luz, esta desponta como uma das melhores alternativas para diminuição de custos.

Esse tipo de energia pode ser consumida por estabelecimentos comerciais, residenciais ou rurais, sendo uma opção limpa, renovável e sustentável, além de garantir um retorno financeiro imediato.

A queda nos custos com a instalação de um sistema de energia solar gira em torno de 95%, sendo que nas simulações de financiamento geralmente se observa uma equivalência entre o valor da parcela e o da fatura da distribuidora paga até então.



O agricultor Alberto Danieli, de Sérgio, buscou a alternativa para a integração de aves. A energia solar veio para aliviar os custos da propriedade e da moradia, que giravam entre R\$ 3,5 mil e R\$ 4 mil mensais com a conta de luz. O investimento de R\$ 215 mil feito através da Sicredi Integração RS/MG contemplou a instalação de 198 painéis fotovoltaicos.



O alto valor da conta de energia elétrica foi a principal motivação para Telmo Valmir Fischer, de Boqueirão do Leão, optar pelo sistema fotovoltaico. Especialmente porque, ao instalar 26 placas na propriedade da família, ele busca produzir o suficiente para suprir duas residências e seu restaurante.

Nossos resultados em 2021

Estamos construindo juntos uma sociedade mais próspera.

O desempenho financeiro da nossa cooperativa comprova o crescimento constante dos principais indicadores, gerando impacto positivo aos associados e no desenvolvimento econômico e social das regiões onde estamos presentes.

No comparativo entre 2020 e 2021, o crédito total registrou aumento de 37%; e nas sobras acumuladas, um avanço de 41%. Os recursos administrados que já superaram os R\$ 3 bilhões tiveram um incremento de 27% no período. Os recursos captados também evoluíram 23% e o patrimônio líquido foi 15,9% maior.



Tudo isso também tem a ver com a expansão e os novos associados, que ao final de 2021 somavam 64.802, ou seja, 13,5% mais do que no ano anterior.

Solidez e segurança

Uma das formas de demonstrar o bom desempenho da cooperativa é através do seu patrimônio líquido, o qual é formado pela soma das Reservas + Capital social + Sobras. Com resultados crescentes a cada ano, representam solidez e segurança para os associados.

	2018	2019	2020	2021
Crédito Total	R\$ 466.487.106	R\$ 632.861.564	R\$ 901.837.263	R\$ 1.235.565.716
Patrimônio Líquido	R\$ 189.165.140	R\$ 217.672.943	R\$ 243.416.905	R\$ 282.052.539
Recursos administrados	R\$ 1.533.915.296	R\$ 1.886.213.864	R\$ 2.696.348.680	R\$ 3.424.906.593
Sobras Acumuladas	R\$ 29.280.240	R\$ 33.620.485	R\$ 32.826.190	R\$ 46.328.771

Dados: base de demonstrações financeiras.

Resultados compartilhados

Todos já sabem o quanto priorizamos o atendimento e o desenvolvimento das comunidades.

Mas compartilhar os resultados com nossos associados faz parte da nossa filosofia. Fazemos isso através do pagamento de juros ao capital social e da distribuição de sobras (resultado).

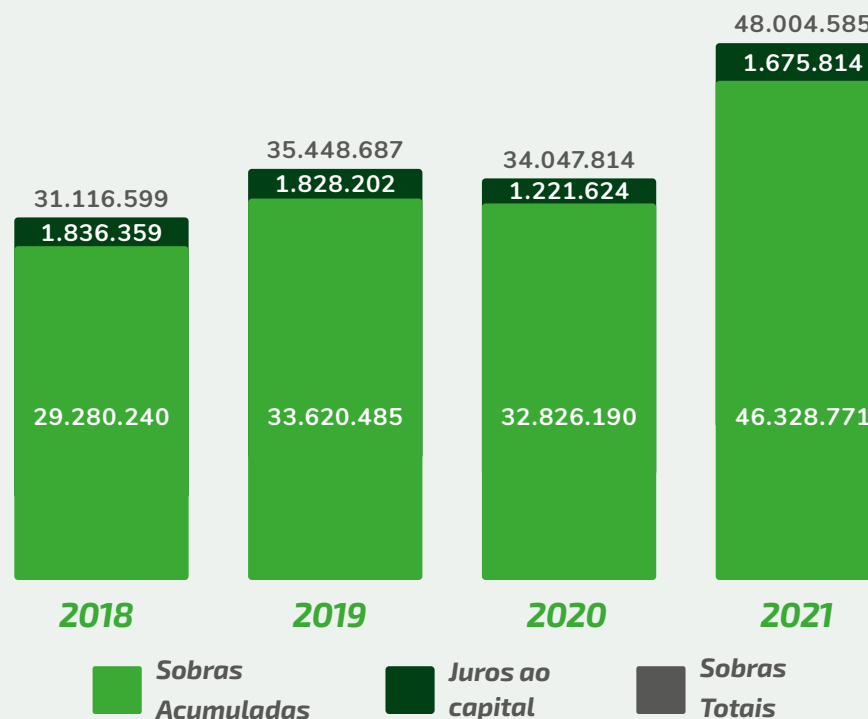


O valor para cada associado varia conforme a utilização das soluções financeiras; e quanto mais movimentar, mais expressiva será sua participação.

De 2020 para 2021 tivemos um crescimento de 41,1% nas sobras acumuladas e 37,2% nos juros ao capital.



Resultados (R\$)



Recursos de **investimentos**



25.360

é o universo de associados com investimento em nossa cooperativa de crédito. São pessoas físicas e jurídicas que utilizaram os produtos de investimento com uma visão de futuro e segurança para crescer.

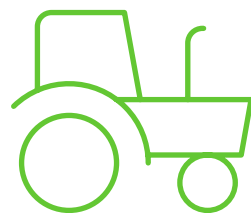
	<i>LCA</i>	<i>Previdência</i>	<i>Capital Social</i>	<i>Recursos Captados</i>
2018	R\$ 3.559.185	R\$ 15.183.641	R\$ 38.385.289	R\$ 878.263.050
2019	R\$ 13.936.687	R\$ 20.451.395	R\$ 42.703.960	R\$ 1.035.679.356
2020	R\$ 16.652.110	R\$ 27.050.321	R\$ 45.891.954	R\$ 1.551.094.512
2021	R\$ 31.198.943	R\$ 35.668.815	R\$ 49.901.147	R\$ 1.907.288.338



Agronegócio **mais forte**

Com raízes no campo, o Sicredi tem uma longa parceria com agronegócio. Somos a principal instituição financeira do setor e a mais parceira, sempre ao lado do produtor rural para atender suas demandas e dar suporte aos investimentos.

Com nossos produtos e soluções, buscamos valorizar a agricultura familiar e toda a cadeia produtiva do agronegócio, agregando renda e qualidade de vida.



Proagro

O Proagro (Programa de Garantia da Atividade Agropecuária) oferece segurança ao produtor rural que contrata um crédito repassado através do Programa Nacional de Fortalecimento da Agricultura Familiar (Pronaf), podendo contar com valores de coberturas disponibilizados em momentos de impacto à produção. No caso de 2021, todas as movimentações foram em decorrência da estiagem.



Em 2021, foram 130 acionamentos:

Culturas:



124 Milho

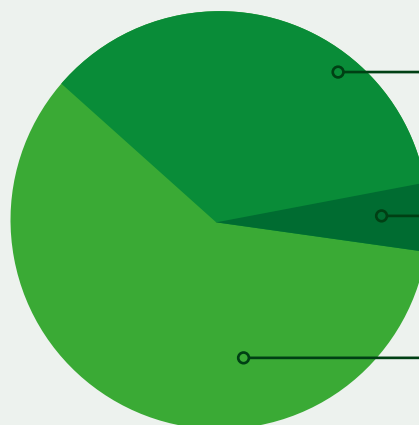


5 Soja



1 Feijão

Liberação de Crédito Rural ultrapassou R\$ 99 milhões em 2021



Custeio e Comercialização
R\$ 35.466.311

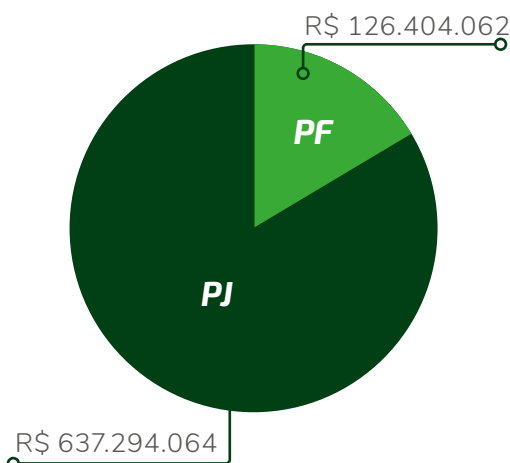
Comercial e CPR (Cédula de Produto Rural)
R\$ 5.083.260

Investimentos
R\$ 59.252.451

Soluções que cooperam com o desenvolvimento

Somos o parceiro ideal para acompanhar e ajudar os associados em todas as suas conquistas. Contribuímos com o crescimento de cada um com as soluções financeiras adequadas, oferecendo produtos e serviços de um jeito simples e próximo, seja para a pessoa física, empresa ou agronegócio.

Crédito Comercial Liberado - Pessoa Física e Pessoa Jurídica: R\$ 763.698.126



R\$ 10,4 milhões

Foi a soma do valor liberado em crédito de veículos, apenas pela Plataforma de Crédito para Parceiros de Negócios da Sicredi Integração RS/MG. O ano de 2021 foi marcado por avanços, no qual conquistamos mais de **27 parceiros**, entre revendas e concessionárias. Alcançamos **118 novos associados e tivemos 262 operações de negócios**. No ramo de materiais de construção e móveis concretizamos 5 novos parceiros, representando 17 operações e mais de R\$ 95 mil em crédito liberado.

A Plataforma surgiu a partir da parceria da cooperativa com empresas dos seguintes segmentos: veículos (concessionárias e revendas), energia solar, construção e reforma, insumos agrícolas e móveis.



R\$ 16,2 milhões

É o montante liberado através de consórcios, **o equivalente a 167 cotas**.



13.336 m²

É o tamanho da área que seria possível construir, considerando o CUB médio de 2021 no RS para os mais de R\$ 31 milhões liberados em crédito imobiliário no ano. O setor imobiliário tem evoluído significativamente, tanto nas liberações de crédito, quanto na quantidade de atendimentos, os números dobraram no último ano. Ao todo foram 142 operações que ajudaram a realizar os sonhos dos associados.



+ de R\$ 1,2 bilhão

Foi o valor da carteira de crédito da Cooperativa (total de recursos em crédito com os associados) na data de 31 de dezembro de 2021



R\$ 286 milhões

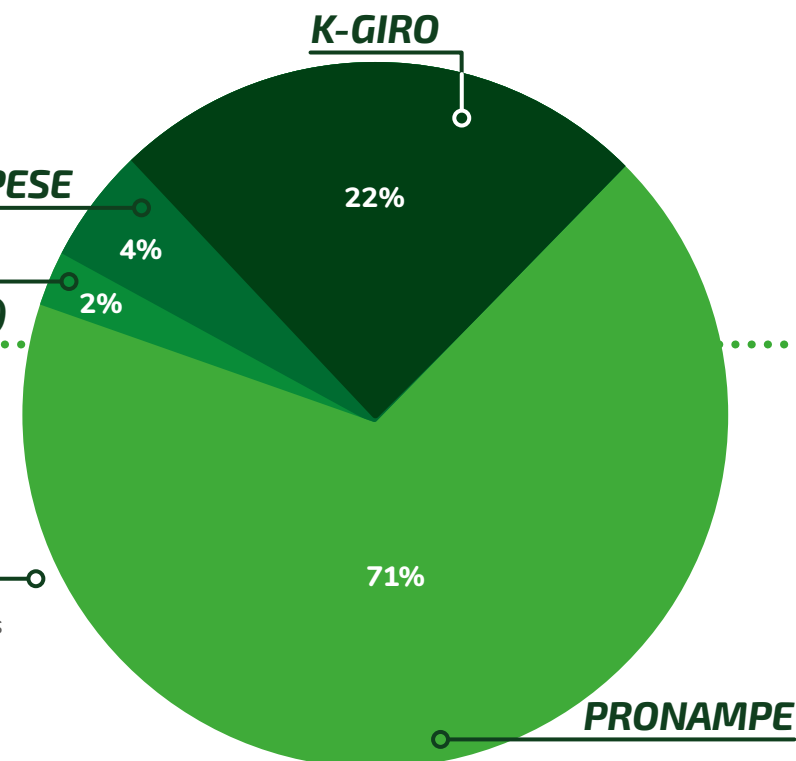
Foi o nosso faturamento em aquisição, exclusivamente nas máquinas de cartões do Sicredi. A máquina de cartões Sicredi tem todas as funcionalidades das outras do mercado, mas com uma grande diferença: ela vem com a cultura de estar sempre próxima e fazer a diferença para os 2.149 Estabelecimentos Comerciais que utilizam a solução.

CAPITAL DE GIRO E FOLHA COVID (Recursos Próprios)

Auxílio na pandemia

Durante a pandemia, fomos ágeis e criamos linhas emergenciais para ajudar nas principais necessidades dos associados. Além de crédito, prorrogamos prazos e flexibilizamos para quem estava com a empresa fechada.

Liberamos mais de **R\$ 35,7 milhões** através do Programa Nacional de Apoio às Microempresas e Empresas de Pequeno Porte (Pronampe), Programa Emergencial de Suporte a Empregos (PESE), Capital de Giro e Folha Covid e K-Giro.



cooperação na ponta do lápis



Acesse mais
informações
pelo site

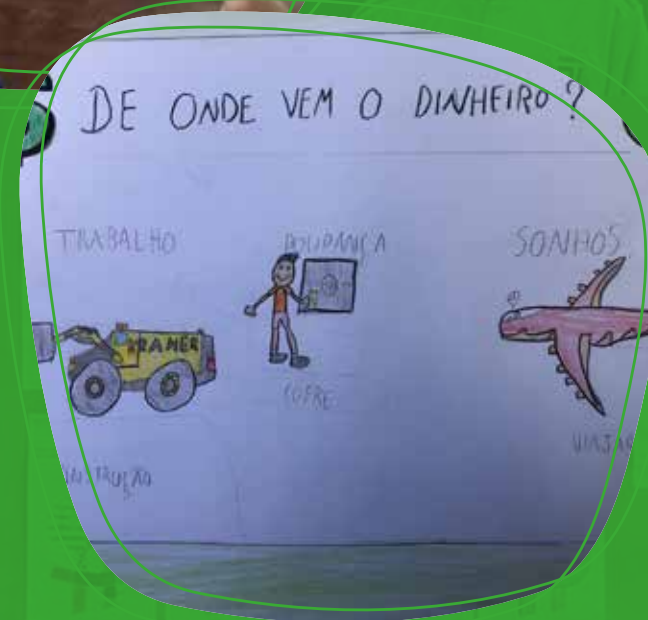
Atividades realizadas
pelos alunos no
Programa

Na Sicredi Integração RS/ MG, acreditamos que trabalhar com o Programa possibilita o crescimento das futuras gerações, proporcionando a elas um novo olhar sobre como se relacionar com o dinheiro.



“Cooperar para uma vida financeira sustentável”: esse é o propósito que nos move. Com o programa “Cooperação na Ponta do Lápis”, o Sicredi assume um compromisso inovador, levando transformação para as comunidades através de ações de sensibilização com diversos públicos.

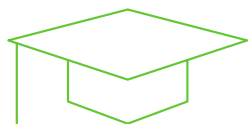
Na regional, atuamos com estudantes dos 4^{os} e 5^{os} anos de 13 escolas em cinco municípios (Travesseiro, Santa Clara do Sul, Mato Leitão, Lajeado e Progresso), envolvendo cerca de 100 professores e impactando mais de 400 alunos.



Semana Nacional de Educação Financeira

A Semana Nacional de Educação Financeira (Semana ENEF) é uma iniciativa do Fórum Brasileiro de Educação Financeira (FBEF) que acontece anualmente desde 2014 e tem a finalidade de promover ações de educação financeira no país.

A edição 2021 ocorreu de 08 e 14 de novembro e a Sicredi Integração RS/MG marcou sua participação com uma caça ao tesouro proposta a oito escolas de Lajeado, Santa Clara do Sul, Progresso, Travesseiro e Mato Leitão, todas integradas ao Programa Cooperação na Ponta do Lápis.



A iniciativa visou promover a conscientização sobre a importância da educação financeira na rotina das pessoas, vinculado ao conhecimento como maior legado e cooperando para uma vida mais sustentável.

A caça ao tesouro compreendeu três missões concluídas pelos alunos ao longo da semana e culminou com a entrega de um kit pedagógico, composto por lápis e caderno de atividades.



a união faz a vida

O Programa A União Faz a Vida é o principal programa de educação do Sistema Sicredi e objetiva construir e vivenciar atitudes e valores de cooperação e cidadania.

Na cooperativa, ele já ocorre em Lajeado, Travesseiro, Mato Leitão, Santa Clara do Sul e Progresso, contemplando 28 escolas municipais e envolvendo aproximadamente 280 professores e mais de 900 alunos em 2021.



Nesses municípios, as atividades estão em andamento e a assessoria auxilia no desenvolvimento de novos projetos.

Também é realizado o curso de gestores escolares, que ajuda a capacitar diretores, vices e coordenadores pedagógicos.

“

Programa atendeu mais de 900 alunos em 2021

cooperativas escolares

As cooperativas escolares oportunizam uma formação de liderança e trabalho em equipe diferenciada, através da vivência de um modelo cooperativo sustentável.

O projeto consiste em associações de jovens do 6º ao 9º ano que desenvolvem ações em benefício de seus cooperados.

Na regional, são quatro escolas de Lajeado que já contam com suas cooperativas, onde gradualmente estão sendo retomados os trabalhos de preparação para as assembleias e eleição das novas diretorias e conselhos fiscais e de administração.

Os jovens associados também iniciaram o Jogo Cooperlândia, uma forma interativa de aprendizado que traz uma nova metodologia de cooperação.

“

Projeto abrange jovens do 6º ao 9º ano com formação de liderança e trabalho em equipe





**Fundo filantrópico
distribuiu mais de
R\$ 656 mil em 2021**

fundo Filantrópico

A gente acredita que com a força da nossa união podemos fazer a diferença na vida das pessoas, na nossa comunidade e no mundo.

E foi pensando em atender as ações de interesse coletivo que contribuem para o desenvolvimento social dos municípios que integram nossa área de abrangência que criamos o Fundo Filantrópico, uma alternativa para auxiliar financeiramente as ações de entidades sem fins lucrativos.

O Fundo é formado por 2% do resultado líquido (sobras) da cooperativa do ano anterior e, em 2021, contemplou 144 entidades/projetos com mais de R\$ 656 mil.



**Acesse mais
informações
pelo site**



Conheça mais sobre a nossa área de atuação e agências no mapa encartado neste Relatório.

Associado(a) Sicredi Integração RS/MG, agradecemos pela sua confiança em mais um ano! Cooperar é o caminho e estamos juntos nele, construindo uma sociedade mais próspera.



Sicredi Integração RS/MG



☎ Fale com a gente pelo WhatsApp

sicredi.com.br





Sicredi