

COOPERATIVIDADE

REVISTA Sicredi Vale do Piquiri Abcd PR/SP

EDIÇÃO 09 | ANO 03



Construir juntos uma sociedade mais próspera

Alinhado às demandas por uma comunidade mais justa e sustentável, Sicredi vai além de oferecer serviços financeiros e busca realmente fazer a diferença



QUEM SOMOS

Nós somos o Sicredi, a primeira instituição financeira cooperativa do Brasil, e escolhemos trilhar um caminho coletivo para oferecer soluções inteligentes para o seu desenvolvimento financeiro, pois entendemos que as melhores escolhas são aquelas que trazem resultados para todos. Oferecemos mais de 300 produtos e serviços financeiros de um jeito simples e próximo para você,

para a sua empresa e para o seu agronegócio. Mas o que nos faz diferentes é que, ao se associar, você adquire uma pequena cota da sua cooperativa, passando a ser dono do Sicredi, tendo voz sobre as decisões do negócio e participando dos resultados. Aqui todos têm a oportunidade de decidir e participar, assim criamos laços de confiança que nos permitem crescer. Juntos.



NOSSAS CAUSAS

Acreditamos que fazer juntos faz a diferença e que a força do coletivo é capaz de transformar o mundo. Como instituição financeira cooperativa, praticamos essa máxima todos os dias, quando nos unimos visan-

do o bem mútuo e considerando os interesses de todos. Isso é o que garante a sustentabilidade do nosso negócio e é o modelo que seguimos há mais de 100 anos.



COOPERAÇÃO

Queremos aproximar as pessoas e valorizar o coletivo, respeitando a individualidade de cada um, em uma comunidade que se preocupa com o bem de todos.



DESENVOLVIMENTO LOCAL

Em mais de 200 municípios somos a única instituição, contribuindo para a inclusão financeira de milhões de pessoas. Apoiamos iniciativas que visam desenvolver cada localidade, seja com soluções que direcionem os recursos para investimentos na região ou apoiando negócios sustentáveis.



EDUCAÇÃO

Acreditamos que investir na educação no presente faz a diferença no futuro. Queremos apoiar as pessoas a serem protagonistas da sua própria história, tornando-se agentes transformadores nas suas comunidades por meio da educação de qualidade.

119 ANOS DE COOPERATIVISMO DE CRÉDITO NO BRASIL

Nós temos muito orgulho em ser a primeira instituição financeira cooperativa do Brasil. Essa trajetória começou com um sonho: levar desenvolvimento aos associados e suas regiões. O cooperativismo de crédito chegou ao Brasil em 1902, com o padre suíço Theodor Amstad, que lançou as sementes de uma nova forma de organização. O site “A Trajetória do Sicredi” tem o objetivo de resgatar e registrar a nossa história, além

de mostrar a evolução e a essência cooperativista como diferencial em nosso modelo de atuação.



Aponte a câmera do seu celular e acesse a trajetória do Sicredi



Aponte a câmera do seu celular e acesse todas as edições da revista Cooperatividade



Aponte a câmera do seu celular e assista aos episódios da série “Histórias que fazem a diferença”

Mensagem aos associados

O que nos guia? O que nos conecta? O que queremos construir?

Todo plano na vida parte de uma inspiração. De uma crença. De um desejo. De algo que une as pessoas em torno de um bem maior. Então a pergunta é: o que nos inspira?

Aqui no Sicredi, construímos essa resposta da mesma forma que fazemos tudo: juntos. Imaginando como seremos no futuro. Como levaremos adiante a nossa história. Nos reinventando para, cada vez mais, fazermos a diferença na vida das pessoas.

Foi assim, ouvindo os colaboradores e os associados, que definimos o que queremos fazer nos próximos anos. Proporcionar a melhor experiência cooperativa para cada um, com foco no seu desenvolvimento. Ter a habilidade de aprender sempre para inovar e crescer com a sociedade. Ser empreendedor e dinâmico, liderando um modelo de cooperativismo renovado e relevante a todos. Ter uma cultura de trabalho humanizada e inclusiva, com orgulho pelo que fazemos. Ser protagonista do desenvolvimento local e sustentável.

Então, o que nos inspira?

Construir juntos uma sociedade mais próspera!



EXPEDIENTE

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Presidente: Jaime Basso

Vice-Presidente: Amauri Weber

Ari Becker, Euclides Molina, Anderson Barro, Antônio Benedito Leite da Silva Souza, Ari Becker, Elisângela Gloor, Fábio Coutinho Jort, João Roberto de Oliveira Coelho, Mário Toshio Yassue, Michel Furlan Rodrigues, Miguel Carmona Cabrera Filho, Osmar João Bertoli Júnior, Renato Langaro e Verno Radetzki.

CONSELHO FISCAL

Conselheiros Efetivos: Albertinho Dondoni, Luiz Carlos Canola e Ademir Gutierrez.

Conselheiros Suplentes: Ênio Cleber Horing e Joelson Carlos Favaron.

DIRETORIA EXECUTIVA

Diretor Executivo: Moacir Niehues

Diretor de Negócios: João Augusto da Rocha

Diretor de Operações: Alisson Schach

Criação: Comunicação e Marketing – Sicredi Vale do Piquiri Abcd PR/SP

Jornalista responsável: Patrícia Monte – Registro MTB 52288/SP

Design: BBox Design

Capa: Adobe Stock

Impressão: Gráfica Franlaser

Tiragem: 5.000

SIGA A SICREDI VALE DO PIQUIRI ABCD PR/SP NAS REDES SOCIAIS



sicredivaleadopiquiri



@sicredivaleadopiquiri

06

Matéria de capa

10

Histórias que
fazem a diferença

12

Histórias que
fazem a diferença

14

Cooperativismo

16

Capital social



Envato Elements



Fotos divulgação Sicredi



Assembleias
22



Construir juntos
uma sociedade
mais próspera

“Nossa loja
não estaria viva
se não fosse
pelo Sicredi”

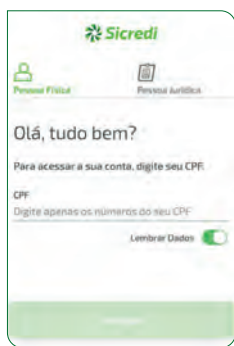
Uma vida com
mais sentido

Assembleias 2022

Cooperação
entre todos

18

Soluções digitais



Aplicativo sem mistério

20

Segurança



Cuidado e proteção com os dados pessoais no ambiente digital

22

Cooperativismo



Jornada do associado

24

Destaques



Comitê Mulher

Programa A União Faz a Vida

Seguro de vida

Promoção Razões para Investir e Ganhar

Campanha Poupança Premiada

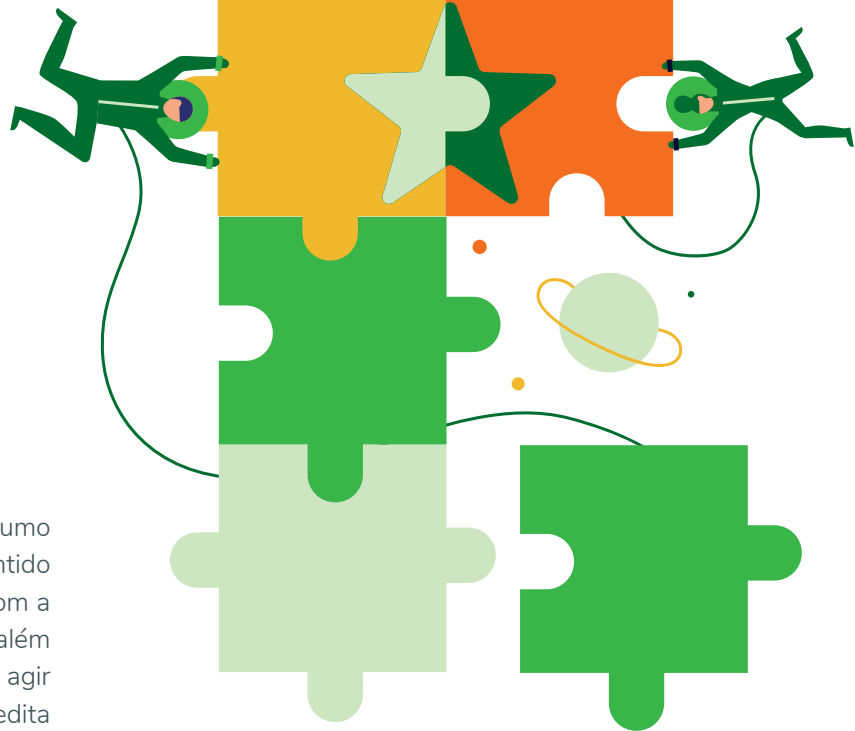
Convenção de Verão

Paulistão Sicredi

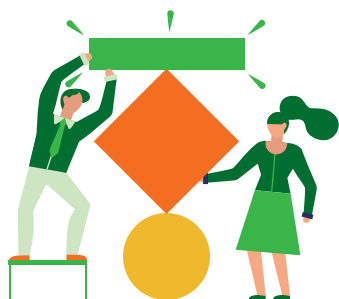


Construir juntos uma sociedade mais próspera

Alinhado às demandas por uma comunidade mais justa e sustentável, Sicredi vai além de oferecer serviços financeiros e busca realmente fazer a diferença



Cada vez mais, as pessoas têm buscado o consumo consciente e esse movimento também faz sentido na hora de escolher a instituição financeira com a qual cada um vai se relacionar. As marcas devem ir além de oferecer produtos e serviços e, de forma prática, agir em prol da sociedade. Há 119 anos, o Sicredi acredita nisso e gera crescimento coletivo, que impacta positivamente as regiões em que atua.



Com relacionamento próximo, seja presencial ou por meio de soluções digitais, e taxas mais justas, os associados contribuem para o desenvolvimento da sua comunidade, pois o Sicredi atua em um modelo de ciclo virtuoso, no qual os recursos captados em

uma região são reinvestidos naquele local. Os resultados obtidos pelas cooperativas são distribuídos entre os associados, que também participam ativamente das decisões durante as assembleias.

Além do impacto econômico, há também o social, com forte engajamento da instituição financeira em educação, causas sociais e apoio ao voluntariado. Com informação acessível, pessoas e lugares podem se transformar para melhor. Um exemplo é o Programa A União Faz a Vida, a maior iniciativa de responsabilidade social do Sicredi. O objetivo é formar cidadãos mais cooperativos, ao estimular crianças e adolescentes a terem um pensamento crítico e sustentável com base em uma metodologia própria. Uma vida mais próspera também se constrói com educação financeira. Esse é o foco do Programa Cooperação na Ponta do Lápis, que tem como meta transformar a relação das pessoas com o dinheiro e, assim, conquistar a independência com as finanças.

A preocupação com o meio ambiente também é uma das premissas do Sicredi, que aposta em práticas sustentáveis em vários setores, seja no modelo de atuação, nas agências que contam com boas práticas de economia de recursos, e até com os colaboradores, que têm uma série de treinamentos sobre o assunto. Para ser ainda mais ativo e assertivo nessa frente, o Sicredi integra o Pacto Global e aderiu aos 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Organização das Nações Unidas (ONU). Em 2021, a instituição financeira firmou parceria com os Smurfs, embaixadores dos ODS e que reforçam a importância de pequenas ações que geram grandes transformações para um mundo melhor.

Para seguir com o propósito de construir uma sociedade mais próspera, o Sicredi tem cinco pilares como norteadores, que servem como inspiração diária para todos os colaboradores. ▶





"O que inspira as nossas ações é construir uma sociedade mais próspera nos cinco eixos estratégicos: pessoas, protagonismo na sociedade, diferenciação para o associado, inovabilidade e gestão empreendedora. Em cada um desses cinco pilares, implementamos as iniciativas para irmos nessa direção. Se seguirmos nesse caminho guiados pela nossa inspiração, vamos continuar crescendo para atender as demandas dos associados."

Moacir Niehues, diretor executivo da Sicredi Vale do Piquiri Abcd PR/SP



PESSOAS

Essa é a maior razão de tudo. Ao oferecer uma cultura de trabalho humanizada e inclusiva, com orgulho pelo que é feito, os colaboradores trabalham em prol da causa cooperativista, em um ambiente diverso e inclusivo, que proporciona orgulho pelo impacto gerado nas comunidades e prosperidade pessoal. Prova disso é que a cooperativa continua sendo eleita como uma das melhores empresas para trabalhar, segundo certificação concedida pelo renomado instituto internacional GPTW (Great Place to Work), com um índice de confiança de 94%, pontuação essa que vem crescendo ao longo dos anos.



DIFERENCIAÇÃO PARA O ASSOCIADO

Com interesse genuíno pelas pessoas, sustentado no modelo cooperativo, há uma relação de confiança que cria um ecossistema para ofertar soluções completas de modo a fomentar os negócios. O atendimento é humanizado, com consultoria financeira e taxas justas, em um sistema cooperativo com gestão transparente e que ainda divide os resultados com os associados.



PROTAGONISMO NA SOCIEDADE

O Sicredi espera ser um agente cada vez mais transformador para gerar novas oportunidades econômicas e de educação, ao incentivar o empreendedorismo e o voluntariado. Esse papel é decisivo para o desenvolvimento das regiões, por isso, a cooperativa participa ativamente da sociedade e busca o desenvolvimento sustentável da economia local, com uma forte atuação em educação financeira.



GESTÃO EMPREENDEDORA

A governança empodera a organização com responsabilidade para permitir a sustentabilidade do negócio, em um modelo cooperativista transparente e relevante à sociedade. O senso de pertencimento dos associados, aliado ao Programa A União Faz a Vida, Crescer e Pertencer, e dos Comitês Jovem e Mulher, são exemplos desse pilar.



INOVABILIDADE

A habilidade de aprender sempre para crescer ao lado da comunidade. A inovação tem papel de fortalecer ainda mais a experiência dos associados, e o Vale da Inovação, programa de inovação da cooperativa, busca exatamente isso. Para gerar valor às fortalezas do Sicredi, os canais digitais seguem em constante evolução, assim como os métodos e processos internos. A experiência fisital, que une o atendimento físico ao digital, busca uma experiência única e individualizada para cada pessoa.

Isso comprova o quanto a escolha da instituição financeira pode fazer a diferença na sociedade. As cooperativas de crédito, como o Sicredi, pautam as suas ações em um ciclo sustentável, com efeito positivo para todos. Como afirmou Friedrich Raiffeisen, alemão pioneiro do cooperativismo: “o que uma pessoa sozinha não pode alcançar, é alcançado por muitos”. A força desse legado segue viva para o mundo. ○



Fotos: divulgação Sicredi

Gilmar e Márcia Garcia: participação no Empreenda Sicredi fez a diferença na vida da família

“Nossa loja não estaria viva se não fosse pelo Sicredi”

Acostumados a se reinventar ao longo dos anos, associados viram na pandemia o momento de maior desafio profissional

Em uma rua movimentada na zona sul de São Paulo (SP), uma loja se destaca entre os vários estabelecimentos abertos. Logo na porta, caixas de som tocavam forró, estilo que combinava com o clima quente que fazia na capital paulista. O espaço ensolarado repleto de instrumentos musicais pertence ao casal Gilmar e Márcia Garcia, que cuidam do ofício com orgulho. É ali que nasce o sustento da família e que realiza o sonho da filha Gabi de estudar medicina, em uma universidade particular. Tudo com muita dedicação e esforço.

Ao longo dos 40 anos de existência, a loja já vendeu desde discos e prestou serviços fotográficos, até

chegar aos CDs e, agora, aos instrumentos musicais. As mudanças tecnológicas e as preferências do público nunca foram motivo para que os proprietários desanimassem. Muito pelo contrário. Eles sempre souberam se reinventar. No momento mais difícil dessa história, isso não poderia ter sido diferente. Foi no início da pandemia do coronavírus, em março de 2020, que o casal teve o momento mais desafiador. Dois anos depois, esses dias ficaram para trás, mas o aprendizado, não.

“A pandemia nos obrigou a parar de trabalhar, ao mesmo tempo que nossa filha estudava medicina. Vendemos a casa em que morávamos e o carro, mas



ainda assim não tínhamos estrutura financeira para arcar com as intermediárias da faculdade. Mesmo com a porta da loja fechada, o Sicredi acreditou em nós. Se não fosse pela cooperativa, a loja não estaria viva e minha filha Gabi não estaria na universidade até hoje”, conta Márcia, emocionada.

Isso foi possível pelo relacionamento próximo que a Sicredi Vale do Piquiri Abcd PR/SP tem com as pessoas, como é o caso de Gilmar e de Márcia, associados da agência de Santo Amaro. A cooperativa entende a individualidade de cada um, com necessidades únicas, e por isso o atendimento é humanizado. No caso de Márcia, o mais importante naquele momento era contar com crédito para capital de giro para pagar fornecedores e comprar mercadoria, a maioria importada de fora do Brasil. “Esse crédito foi a nossa sobrevivência”, completa.

Depois de olhar de frente para o problema e buscar a solução, Márcia se inscreveu na especialização para microempreendedores oferecida gratuitamente pela Central Sicredi PR/SP/RJ em parceria com a Aliança Empreendedora: o Empreenda Sicredi – Conta com a Gente. A formação é uma fonte de informações aos

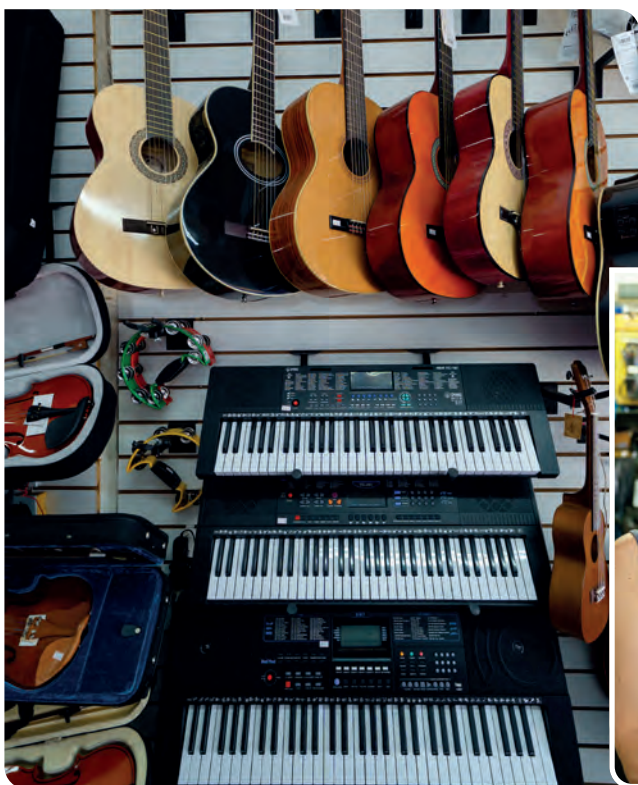
empresários, que dispõem de ferramentas de apoio aos seus negócios. Dividido em dez módulos, os participantes têm na programação aulas sobre investimento, crédito, organização do fluxo de caixa, precificação, noções de marketing, inovação, planejamento do tempo, entre outras.

“Ter a oportunidade de participar do Empreenda nos ajudou demais. Por exemplo, eu pensava que só podia investir quem tinha muito dinheiro, não sabia como funcionava, se era bom. Depois da formação, aprendi a separar o que é de uso pessoal, o que é da loja e o que está reservado para a faculdade. Nós, como empresários, estávamos acostumados apenas com o atendimento dos bancos, que não tinham essa preocupação. No Sicredi, a assessoria financeira é totalmente diferente.”

Márcia se emociona ao contar a sua história. Ela é mulher, mãe, esposa, empreendedora que não abaixa a cabeça. Acima de tudo, ela soube entender que as adversidades fazem parte da vida e aprendeu a reconstruir seu caminho, não importa o que aconteça. As ruas movimentadas de hoje são sinal de esperança do que está por vir e de um futuro que está logo ali a sua espera. ○

Camila Instrumentos Musicais

📷 @camilainstrumentos



Uma vida com mais sentido

Com amor pela terra, Valdesiro se considera realizado e orgulhoso com a história que construiu, fruto de muito esforço

Quando era criança, Valdesiro Alves Rodrigues se acostumou a mudar de casa com frequência. O pai era trabalhador rural e precisava ir “rolando de fazenda em fazenda para trabalhar”, como o filho mesmo conta. A caminhada foi difícil e contou com várias cidades nos estados do Espírito Santo e do Paraná. Por crescer na roça, ajudando a família desde os oito

anos, ele cresceu entendendo a importância do trabalho e com respeito por tudo o que a terra ensina.

Há quase 44 anos, Valdesiro é casado com Marlene, sua grande parceria de vida, e foi ao lado dela que criou os quatro filhos. Ao longo dessa jornada, já fez de tudo um pouco – criou bicho de seda, cultivou café, plantou mandioca, vendeu leite e arrendou terra – e



Valdesiro Alves Rodrigues e o colaborador **Anderson Rocha**, da agência de Xambrê (PR)



De origem humilde, Valdesiro tem orgulho de tudo o que construiu com muito trabalho

passou por momentos desafiadores, mas sem nunca desistir. Tudo que sabe aprendeu sozinho.

“Meu pai era analfabeto e trabalhou durante toda a vida. Ele só me deixou coisas boas e o trabalho como ensinamento. Nunca tive medo de serviço. Quando me casei, só tinha uma égua e uma carroça. Foi um sofrimento grande, mas Deus nos abençoou. Acredito que a tendência é sempre melhorar”, destaca.

Depois de anos de garra e perseverança, hoje o sítio da família tem aviário, pecuária leiteira, tanque de peixe, lavoura de milho irrigada e sistema de energia solar, com financiamento pela Sicredi Vale do Piquiri Abcd PR/SP. Associado da agência de Xambrê, cidade com cerca de 5.500 habitantes e localizada no oeste paranaense, ele encontrou na cooperativa a parceria

que precisava até nos momentos mais complicados.

“Eu agradeço ao Sicredi por estar ao lado do agricultor e por sempre me atender bem em tudo o que eu preciso. Gosto do relacionamento que tenho quando vou à agência e os gerentes também vêm me visitar. Estou feliz com o Sicredi e pretendo continuar sendo associado por muito tempo.”

Aos 66 anos, são muitas as histórias para contar. Ele sente orgulho em lembrar que construiu a casa dos filhos, sem nunca trabalhar menos de dez horas por dia, faça chuva ou faça sol. O associado se considera realizado e, para o futuro, quer continuar vivendo dessa forma, com leveza. Valdesiro encontrou valor no papel que desempenha no mundo. Ele é vencedor da própria história. ○

2022 Assembleias

Sicredi Vale do Piquiri Abcd PR/SP apresenta resultados de 2021 em assembleias digitais

Cooperativa reuniu mais de 12 mil associados,
que votaram e discutiram as ações previstas para 2022

A Sicredi Vale do Piquiri Abcd PR/SP reuniu mais de 12 mil associados durante o período das assembleias, realizadas de 7 a 15 de fevereiro, em formato totalmente digital. Os encontros contaram com a apresentação dos resultados financeiros referentes a 2021 e a discussão do planejamento de ações para 2022.

Esse movimento acontece porque, diferentemente das instituições financeiras tradicionais, no Sicredi os associados são donos do negócio, e as assembleias permitem que eles se envolvam no cotidiano da cooperativa, votem e decidam sobre os rumos do negócio. “Acreditamos que, no Sicredi, o dinheiro rende um mundo melhor, e a participação dos associados é essencial para o fortalecimento da cooperativa. Quando decidimos e fazemos juntos, é possível alcançar obje-

tivos que beneficiem a sociedade como um todo”, explica o presidente da Sicredi Vale do Piquiri Abcd PR/SP, Jaime Basso.

As assembleias reforçam a gestão participativa e a transparência do Sicredi junto aos associados. De acordo com o presidente, mesmo virtualmente, o associado não deixa de ser protagonista e de construir o futuro da cooperativa. “É claro que sentimos falta de estar frente a frente com os associados como estávamos acostumados, mas este novo formato nos possibilita estarmos próximos e em segurança devido ao cenário imposto pela pandemia”, ressalta.

Em março, para consolidar todo o processo, foi realizada a assembleia geral com os todos os delegados de núcleo.



Moacir Niehues, diretor executivo, Amauri Weber, vice-presidente, Jaime Basso, presidente, e Albertinho Dondoni, conselheiro fiscal



Relatório Anual 2021

Durante as assembleias, a Sicredi Vale do Piquiri Abcd PR/SP divulgou o Relatório Anual 2021, documento que demonstra o desempenho financeiro e os destaques da cooperativa, além de assuntos que orientam a estratégia de geração de valor econômico, social e ambiental na região: relacionamento e cooperativismo, soluções responsáveis e desenvolvimento local.

No relatório constam ainda as ações que geraram renda e contribuíram para a melhoria da qualidade de vida das pessoas. Ao longo do ano passado, a instituição realizou várias iniciativas para se manter próxima à rotina dos associados, conhecendo de perto seus objetivos pessoais e profissionais. ○



Aponte a câmera do seu celular e acesse o Relatório Anual on-line



Aponte a câmera do seu celular e assista aos vídeos da retrospectiva do ano



Aponte a câmera do seu celular e assista ao vídeo com as demonstrações financeiras

Números de 2021

A Sicredi Vale do Piquiri Abcd PR/SP encerrou 2021 com **96 agências** em sua área de atuação – que abrange as regiões noroeste e oeste do Paraná, somadas a cidade de São Paulo e as do grande ABCD.

A cooperativa fechou o ano com quase **200 mil associados**, crescimento de **11%** em relação ao ano anterior.

A captação totalizou **24%** de crescimento em relação a 2020, enquanto o crédito superou a marca de **R\$ 4,6 bilhões** e indicou um crescimento de **40%** em relação ao ano anterior.

Os ativos totalizaram mais de **R\$ 5,6 bilhões**, que, somados às coobrigações, fizeram com que o volume total de ativos + coobrigações ultrapassasse os **R\$ 6,4 bilhões**.

Tudo isso fez a cooperativa alcançar o resultado histórico de R\$ 118 milhões.

Cooperação entre todos

O capital social é a principal maneira de fomentar a economia local e fazer o ciclo virtuoso girar

Um importante fortalecedor do empreendimento cooperativo, com benefícios para os associados e que contribui para o desenvolvimento local, o capital social é uma das principais maneiras de formar o patrimônio da cooperativa. Ele é formado pela integralização de cotas-partes dos associados, ou seja, pelo valor que eles investem ao aderirem a cooperativa. Esse valor é utilizado para o suporte das atividades financeiras da cooperativa, permitindo que ela consiga ter sua autonomia e viabilize o seu funcionamento.

Quando alguém ingressa na cooperativa, é necessário integralizar um valor na conta capital – no mínimo uma cota-parte, equivalente a R\$ 1,00. Assim, essa pessoa torna-se associada e dona do empreendimento. A integralização de capital é feita em uma conta apartada da conta corrente e o associado pode realizar uma integralização sempre que desejar, com isso formando uma reserva de longo prazo que poderá ser resgatada quando se desligar do



Otto Gust: aporte em capital social e confiança na cooperativa

quadro social da cooperativa. Esse recurso não fica parado e pode ser corrigido por meio de pagamentos de juros ao capital. Dessa forma, ele pode se transformar em uma importante reserva para o futuro.

Para as pessoas físicas, é possível resgatar até 70% do saldo da conta capital após 15 anos de associação e 65 anos de idade. Mesmo com essa alternativa, a grande maioria dos associados, como é o caso de Otto Gust, de Francisco Alves (PR), entende a relevância de manter esse capital investido na cooperativa.

► Capital social é o valor que cada associado integraliza/deposita na sua conta capital na cooperativa no momento de associar-se ou por meio de capitalizações espontâneas durante o período em que for sócio.

► Compõe o patrimônio de referência da cooperati-



“Não tenho dúvida da importância de ter esse dinheiro guardado, é uma maneira inteligente de ter um patrimônio pensando no futuro da minha família. Confio muito na cooperativa e também nesse investimento seguro”, comenta o produtor agropecuário. “Gostaria de destacar também a proximidade e o bom relacionamento que tenho com o Sicredi. Já vendo o gado e vou à agência levar o cheque para depositar”, completa Otto, associado há 18 anos.

va e serve para alavancar os negócios. Permite o atendimento dos associados e, consequentemente, o crescimento e fortalecimento da cooperativa e das regiões em que atua.

► Para os associados, tem uma excelente rentabilidade e é uma reserva financeira para o futuro.

Distribuição dos resultados

Nos bancos, os donos são apenas os acionistas e são eles que recebem os dividendos. Por outro lado, na cooperativa, como todos são associados que participam e decidem juntos, nada mais justo do que o resultado também ser distribuído de acordo com as operações e movimentações de cada um ao longo de cada ano, já que todos são donos da instituição.

No cooperativismo, todos ganham. Quanto mais o associado participa da cooperativa, maior é a sua participação nos resultados. Ou seja, o associado

recebe os resultados proporcionalmente à sua movimentação financeira, distribuídos após o processo assemblear de cada ano. Isso só é possível pelo modelo cooperativo, que proporciona o envolvimento de todos na instituição financeira. ○



Aponte a câmera do seu celular e saiba mais sobre capital social

Aplicativo sem mistério

Soluções financeiras na palma da mão, com facilidade e segurança

Com o aplicativo do Sicredi, é possível realizar diversas operações a qualquer hora, em qualquer lugar, como consultar saldo e extrato, visualizar a fatura do cartão de crédito, fazer transferências e pagamentos, gerenciar investimentos, consultar limite de crédito pré-aprovado e até simular um financiamento para comprar um veículo.

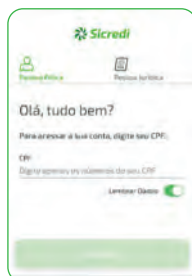
Dicas para fazer operações pelo app

>> Como fazer download

- Basta ir até a loja de aplicativos do seu smartphone e procurar por Aplicativo Sicredi.

>> Como acessar a conta

- Abra o app e insira CPF, número da cooperativa (a Sicredi Vale do Piquiri Abcd PR/SP é 0726) e conta.
- Faça a autenticação com sua senha ou pela biometria.
- Pronto! Agora é só usar o app para a finalidade desejada.



>> Como fazer o primeiro acesso no aplicativo

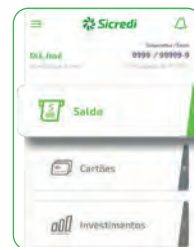
- Na tela de login, selecione a opção “Ajuda” e, em seguida, “Primeiro Acesso”.
- Informe se é pessoa física ou jurídica e digite seu CPF/CNPJ, cooperativa e conta.

- Por segurança, confirme alguns dados. Primeiro, utilize a senha do seu cartão de crédito.
- Agora, algumas perguntas de identificação. Selecione as respostas certas para cada pergunta de acordo com seu cadastro.
- O próximo passo é criar a sua senha de acesso aos canais digitais. Você utilizará a mesma senha, tanto no aplicativo quanto no Internet Banking.
- Na sequência, ative o login por biometria (caso o celular tenha). Além de ser mais seguro, seu acesso depois será muito rápido.
- Por último, seu dispositivo de segurança será ativado e você estará pronto para transacionar.

* Fique atento! Seu cadastro deve estar atualizado incluindo um número de telefone e celular válido, além de outros dados cadastrais básicos.

>> Como consultar saldo e extrato

- Encontre o botão “Saldo” na tela inicial e o deslize para o lado para visualizar.
- Clique na opção “Extrato” para mais detalhes.

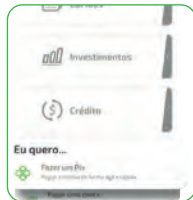


>> Como pagar com o Pix

- Role a tela inicial e clique em “Fazer um Pix”.
- Escolha se quer pagar ou receber.



- Insira a chave Pix para pagar.
- Confira os dados e digite o valor.
- Insira uma descrição (opcional) e faça a última conferência.
- Feito! Operação Pix efetuada.



>> Como realizar transferências

- Role a tela inicial e clique em “Fazer uma transferência”.
- Insira um contato ou utilize um que você já tem salvo no app.
- Digite os dados e o valor da transferência.
- Confirme e aguarde a transação ser autenticada.
- Pronto! Se desejar, você pode abrir ou compartilhar o comprovante.



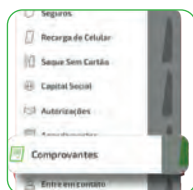
>> Como fazer pagamentos

- Role a tela inicial e clique em “Pagar uma conta”.
- Use a câmera do celular para leitura do código de barras da conta ou digite o número do documento.
- Confira todos os dados da operação.
- Confirme e aguarde a transação ser autenticada.
- Pronto! Se desejar, você pode abrir ou compartilhar o comprovante.



>> Como acessar comprovantes

- Acesse o menu lateral (o desenho de três riscos no topo esquerdo da tela).
- Role a tela para baixo até encontrar a opção “Comprovantes” e clique nela.
- Você pode escolher o período se quiser ver comprovantes antigos.
- Clique no comprovante desejado para visualizá-lo. Se quiser salvar, imprimir ou enviar para alguém, clique na seta no canto superior direito da tela. ○



Dicas de segurança

Fazer consultas e transações pelo aplicativo é muito seguro, mas a sua colaboração no sigilo de seus dados e suas senhas é essencial.

Nunca compartilhe senhas, códigos e informações bancárias com outras pessoas.

Nenhum colaborador do Sicredi vai solicitar que você forneça sua senha pessoal, nem códigos gerados pelo aplicativo ou recebidos em seu celular. Não compartilhe suas informações bancárias (número da conta, senha do aplicativo, senha de cartão, dados do cartão) nem dados pessoais, como CPF. Essas informações são pessoais. O sigilo aumenta a sua segurança.

Não use a mesma senha para tudo.

Escolha uma senha de acesso exclusiva para usar no aplicativo do Sicredi, diferente da senha que você usa em sites ou aplicativos. Jamais anote senhas em blocos de notas, e-mails, mensagens de WhatsApp ou outros locais do seu celular.

Caso desconfie de algum golpe, fale imediatamente com o Sicredi.

No caso de alguém ter descoberto a sua senha, ter acesso a algum código que foi enviado para você, ou em caso de perda ou roubo do seu celular, avise imediatamente o Sicredi pelo telefone 0800 724 7220.



Aponte a câmera do seu celular e faça o download do aplicativo no Google Play



Aponte a câmera do seu celular e faça o download do aplicativo na App Store

Cuidado e proteção com os dados pessoais no ambiente digital

Fraudes e golpes estão cada vez mais comuns, por isso é fundamental manter as informações seguras

A segurança de dados diz respeito às ações tomadas para preservar as informações que as pessoas compartilham na internet. O objetivo é protegê-los contra roubos e acessos maliciosos de indivíduos mal-intencionados. Com alguns cuidados preventivos, é possível reduzir riscos e ter uma navegação mais segura.

Dicas de proteção

- ▷ Sempre utilize o bloqueio da tela de início do celular. Opte pela opção de bloqueio automático mais rápida (30 segundos, por exemplo).
- ▷ Utilize senhas fortes e não repita o código de acesso em outros aplicativos, e-mails ou sites de compras.
- ▷ Jamais anote senhas em blocos de notas, e-mails,

mensagens de WhatsApp e outros locais ou arquivos do celular.

- ▷ Apague conversas que contenham senhas e/ou dados pessoais em e-mail, SMS, redes sociais ou aplicativos como WhatsApp.
- ▷ Evite andar na rua usando o celular e redobre a atenção ao volante, especialmente ao usar apps de navegação como Waze ou Google Maps.
- ▷ Coloque uma senha PIN no chip do celular. Assim, caso o aparelho seja reiniciado, será necessário inserir o código pessoal para uso da linha e envio e recebimento de SMS.
- ▷ Nas configurações do aparelho, desative notificações e funções exibidas independentemente do bloqueio de tela inicial.

▷ Pix

Não acesse links duvidosos e fuja de e-mails ou mensagens de WhatsApp enviadas por pessoas desconhecidas para fazer cadastro ou compartilhar qualquer dado. Não realize nenhuma transação de teste, pois isso não existe.

▷ WhatsApp

Há criminosos que “clonam” o seu número e se passam por você para pedir dinheiro aos seus contatos. Para evitar isso, ative a opção “Verificação em duas etapas”. Você encontra essa funcionalidade ao abrir o WhatsApp e ir em Configurações/Ajustes > Conta > Verificação em duas etapas. Assim, você cadastra uma senha que será solicitada periodicamente pelo app e fica mais seguro. Nunca informe essa senha, o código de verificação ou seus dados pessoais para outra pessoa.

▷ Pedido de dados por telefone

Nunca forneça senhas, tokens, código de ativação dos dispositivos de segurança por telefone, WhatsApp, SMS ou e-mail. Desconfie se receber mensagens em nome do Sicredi com pedidos como esse.

▷ Falsa central telefônica

É quando golpistas se passam por colaboradores do Sicredi informando aos associados sobre transações suspeitas realizadas com seus cartões ou em sua conta. Assim, transferem o telefonema para uma falsa central de atendimento onde são solicitados dados da conta corrente, do cartão e senhas. Se receber esse tipo de contato, não passe nenhuma informação.

▷ Atualização cadastral

Você pode receber e-mails solicitando recadastra-



- ▶ Nunca utilize o recurso de “lembrar/salvar senha” em navegadores e sites.
- ▶ Utilize ferramentas de segurança adicionais, como biometria, reconhecimento facial e dupla autenticação

- (a segunda senha) em apps e no e-mail.
- ▶ Mantenha o sistema operacional do celular atualizado e sempre verifique se há atualizações de aplicativos pendentes. ○

mento e atualização cadastral. Essas mensagens contêm *links* falsos que coletam dados bancários e senhas. Lembre-se, o Sicredi nunca pede as suas senhas e elas devem ser utilizadas apenas em suas transações financeiras.

▶ **Falsos empréstimos**

Os golpistas que se passam por funcionários de bancos também têm oferecido falsos empréstimos. Eles solicitam depósitos de valores antecipados para liberação do recurso, alegando necessidade de quitação de taxas ou pendências cadastrais, assim como cópia de documentos pessoais (identidade e CPF). Nunca forneça nenhuma informação e bloqueie o número.

▶ **Falso motoboy**

Se receber uma ligação dizendo que há transações

suspeitas em seu cartão e que será enviado um motoboy para coletá-lo, não passe informações e desligue na hora. Nenhuma instituição financeira tem essa prática.

▶ **Engenharia social**

Muitos golpistas induzem pessoas a repassar dados confidenciais ou abrir *links* de sites falsos ou que contenham vírus. Para isso, eles entram em contato se passando por colaboradores do Sicredi, tentando convencê-lo a fornecer suas informações confidenciais.

O Sicredi nunca entra em contato pedindo sua senha ou seu código de segurança. Também não é solicitado acesso ao aplicativo nem a atualização do dispositivo. Caso façam essas solicitações para você, não forneça nenhum dado e procure imediatamente o seu gerente.

Jornada do associado

Modelo de negócio do Sicredi constrói uma cadeia de valor que beneficia a todos



1

Olá! Esse é o Arthur, o mais novo associado da Sicredi Vale do Piquiri Abcd PR/SP.

2

Ao se tornar associado, Arthur integralizou um valor em dinheiro chamado de cota-parte, que é a parte de cada sócio. Como todos são associados que participam e decidem juntos, nada mais justo do que o resultado da cooperativa também ser distribuído de acordo com as operações e movimentações de cada um ao longo de cada ano.



3

Como associado de uma cooperativa de crédito, Arthur ficou animado ao perceber que ele tem à disposição soluções de investimento, crédito, produtos e serviços, com atendimento humanizado e que busca conhecer os associados de perto, além de um aplicativo totalmente descomplicado.



4

Arthur entendeu que, ao investir as suas economias na cooperativa, ele ajuda diretamente no desenvolvimento econômico e social das comunidades, pois os recursos captados ficam nas áreas de atuação das cooperativas e incrementam a contratação de crédito. Isso gera um impacto positivo local e fomenta o ciclo virtuoso, uma vez que as cooperativas ganham maior capacidade de apoiar o crescimento das regiões.



5

Para se envolver mais no dia a dia da cooperativa, Arthur participou do Boas-Vindas, que mostra como o cooperativismo funciona na prática. Depois, ele ingressou no Comitê Jovem e foi estimulado a ser ainda mais cooperativo e a trabalhar a sua liderança. Arthur atuou ainda como voluntário de várias ações de educação financeira do programa Cooperação na Ponta do Lápis, além de movimentos de responsabilidade social, como o Dia de Cooperar. Assim, ele participa ativamente da construção de uma sociedade mais próspera.





Sicredi Vale do Piquiri Abcd PR/SP oficializa Comitê Mulher

Líderes eleitas nos comitês municipais irão representar a cooperativa

Um comitê com bases sólidas e objetivos nobres de proporcionar mais espaço e visibilidade para as mulheres. Esse é o Comitê Mulher, que desenvolve e conecta as associadas em busca do crescimento igualitário de todas. A partir de agora, a Sicredi Vale do Piquiri Abcd PR/SP passa a contar com um comitê formado por duas líderes para representar a

cooperativa em âmbito estadual e nacional.

Na reunião de oficialização, realizada em fevereiro, foram eleitas as Líderes Geni Benetti Delai, de Palotina (PR), e Luciene José Bernardo, de Maripá (PR). Para ambas, essa será uma excelente oportunidade de aprendizagem para levar ainda mais conhecimentos às mulheres da comunidade. Aprender para ensi-

Assessores pedagógicos se reúnem na sede da Sicredi Vale do Piquiri Abcd PR/SP

Objetivo foi conhecer melhor o planejamento de atividades do Programa A União Faz a Vida

Em um dia bastante produtivo e de muito trabalho, os assessores pedagógicos que irão se dedicar ao Programa A União Faz a Vida (PUFV) participaram de um encontro na sede da Sicredi Vale do Piquiri Abcd PR/SP, em Palotina (PR), em janeiro. Entre as pautas, os profissionais da educação souberam mais a respeito da programação do ano, que conta com uma série de formações, habilitações, reuniões e finalizações de projetos.

A reunião contou com as presenças do presidente da cooperativa, Jaime Basso, e do diretor executivo, Moacir Niehues, que comentaram sobre a importância do programa. “Com essa iniciativa de responsabilidade social, plantamos as sementes da cooperação e de cidadania em nossas crianças e

nar faz parte da cooperação.

O momento é significativo para a cooperativa, segundo o presidente, Jaime Basso, pois alavanca a constituição de novos grupos e fortalece a participação ainda mais efetiva das mulheres. “Essa iniciativa vem amadurecendo ao longo do tempo, se constituindo com ações de desenvolvimento, e hoje nós chegamos ao momento de consolidação. Agradeço e parabeno a todas as mulheres, pois, com certeza, esse é um passo importante para o cooperativismo.”

Para a gerente de desenvolvimento do cooperativismo, Cláudia Bonatti, o movimento que começou em 2016 só pode resultar em uma jornada de muito aprendizado. “O envolvimento e a participação efetiva vão aproximar ainda mais essas mulheres da gestão da cooperativa.”

Atualmente, a cooperativa conta com dez comitês locais oficializados, e mais 15 em processo de organização. ○



adolescentes”, ressaltou o presidente.

Para a gerente de desenvolvimento do cooperativismo, Cláudia Bonatti, o ano será intenso e cheio de desafios. “Passamos de 18 para 31 municípios atendidos pelo PUFV. O plano de trabalho anual é de grande importância, tendo em vista a expansão das nossas atividades e, consequentemente, o maior número de pessoas impactadas”, avaliou.

Em 2021, o PUFV chegou a dez anos de história na cooperativa, com milhares de vidas transformadas por meio da educação inclusiva e de qualidade. No ano passado, foram 163 projetos cadastrados, em 66 escolas, que envolveram 497 professores e mais de 3.700 estudantes. ○



Fotos: Divulgação Sicredi

Associados recebem prêmios de seguro de vida

Em parceria com a Icatu, seguros de vida disponibilizados pelo Sicredi contam com uma série de coberturas

Os seguros de vida disponibilizados pelo Sicredi são totalmente voltados às necessidades dos associados para, assim, proteger o que eles conquistaram e o que mais amam. Esses produtos contam com uma série de coberturas, em diferentes opções, com assistências específicas que garantem mais conforto e comodidade ao segurado e sua família. Um investimento de baixo custo que oferece tranquilidade em momentos inesperados, seja para o associado e sua família, para o automóvel, para o futuro da empresa ou para cuidar do agronegócio.

Um desses seguros é o de vida, oferecidos em parceria com a Icatu. Com ele, os associados podem ganhar o equivalente ao capital segurado em vida nos sorteios mensais realizados pela Loteria Federal em todo o Brasil. Nos primeiros meses de 2022, a Sicredi Vale do Piquiri Abcd PR/SP já entregou quatro prêmios: Anderson J.G., da agência Lar Paraná, em Campo Mourão (PR); Osmarli S.F., de Roncador (PR); e Pedro H.S., de Moreira Sales (PR), que contrataram o seguro Mais em Vida e ganharam R\$ 50 mil cada um.

Fernando F., da agência C.Vale, em Palotina (PR), com o Vida Personalizado, recebeu R\$ 20 mil.

Osmarli mora em um sítio em Roncador, cidade de pouco mais de 11 mil habitantes, e já conta com seguro de vida há três anos. Ela comenta que foi uma surpresa ter recebido esse prêmio: “Ainda não sei o que farei com esse valor, mas dinheiro extra é sempre bom de receber. Estou muito feliz”.

A assessora de negócios, Daiane Campos, explicou algumas das vantagens na contratação desse serviço. “Sabe por que ele é tão importante? Porque é um ato de amor com você e com aqueles que você ama. Quando falamos sobre os seguros do Sicredi, além de amparo e proteção, também falamos sobre prêmios. Nossos associados que já ganharam comprovam isso. Para participar, basta entrar em contato com a nossa equipe nas agências, que fará uma consultoria especializada.”

Para o Sicredi, muito além de oportunizar ao associado a contratação do produto, é essencial cooperar com a proteção e tranquilidade que todos merecem. ○





Alcides, de Francisco Alves (PR), com a equipe da agência



Aldecir, de Palotina (PR), foi um dos sorteados

Promoção Razões para Investir e Ganhar chega ao fim e distribui R\$ 1 milhão

Campanha teve o objetivo de conscientizar sobre a importância de poupar para a realização dos sonhos

Um associado de Francisco Alves (PR) ganhou o prêmio de R\$ 500 mil da promoção Razões para Investir e Ganhar. O agricultor Alcides B. foi o contemplado no sorteio final da campanha exclusiva da Sicredi Vale do Piquiri Abcd PR/SP, que distribuiu R\$ 1 milhão em dinheiro.

“A emoção é grande. Só tenho a agradecer ao Sicredi e aos colaboradores da agência, pois foram eles que me ofertaram o investimento que resultou nesse prêmio. Nunca recebi uma premiação de grande valor como essa, a não ser a saúde, os filhos e a minha família. Sempre falo para os outros que, como fazemos parte de uma cooperativa, juntos temos mais forças e investimos com segurança”, comemora Alcides.

Ao confiar suas economias a uma instituição financeira cooperativa como o Sicredi, o associado ajuda a promover o ciclo virtuoso, já que os recursos investidos nas cooperativas de crédito incrementam o crédito rural e comercial dis-

ponibilizados na região de cada instituição, que têm papel fundamental no desenvolvimento da economia local. Isso proporciona aumento da capacidade do setor produtivo, que pode ampliar os negócios, contratar mais pessoas e se desenvolver. Ou seja, quanto maior é o incremento na captação, mais a cooperativa retorna em recursos para a sociedade e movimenta a economia.

Além dos R\$ 500 mil, outros dez associados foram contemplados com os prêmios mensais. No último sorteio, os R\$ 50 mil foram para Alcedir D., da agência Morada do Sol, em Palotina (PR). ○



Aponte a câmera do seu celular e confira a lista completa dos ganhadores

Campanha Poupança Premiada contempla 15 associados da Sicredi Vale do Piquiri Abcd PR/SP

Para os investidores mais tradicionais, uma alternativa de investimento foi a participação na promoção

A Sicredi Vale do Piquiri Abcd PR/SP entregou 15 prêmios na campanha Poupança Premiada, promovida pelas cooperativas dos estados do Paraná, São Paulo e Rio de Janeiro. Ao longo dos anos, a promoção tem conscientizado cada vez mais a praticar a educação financeira com o hábito de poupar.

A ação, que teve como estrelas a dupla César Menotti & Fabiano (que também são associados do Sicredi), contribuiu para a abertura de 111,3 mil novas poupanças na instituição financeira cooperativa, resultando em um incremento de mais de R\$ 1,28 bilhão na modalidade nos três estados, com um total de R\$ 8,59 bilhões de carteira consolidada. Esse incremento na captação oportuniza novos negócios, pois oferece mais crédito e recursos ao mercado, principalmente a setores primordiais da economia, como o comércio e o agro-negócio, promovendo o desenvolvimento regional. ○





"Nossa Inspiração" é foco da Convenção de Verão

Inspiração traduz, de forma genuína e legítima, o que a cooperativa faz desde o início da sua trajetória



O ato de cooperar e de fazer juntos, de estar próximos às pessoas e investir em seus sonhos, crescendo de forma colaborativa e sustentável com as comunidades. Tudo isso é motivo de inspiração para os colaboradores da Sicredi Vale do Piquiri Abcd PR/SP. Para continuar compartilhando essas razões, a cooperativa realizou a Convenção de Verão com esse tema.

Durante o evento, realizado em janeiro de maneira on-line, foram homenageados os novos colaboradores e também os voluntários da Semana ENEF de 2021. Além disso, houve o reconhecimento das agências que mais se destacaram no ano passado. Para continuar incentivando o potencial criativo dos colaboradores, foi lançado um portal de ideias interno. 

Paulistão Sicredi 2022: instituição financeira cooperativa dá nome à competição estadual

Sicredi apoia o esporte e reforça presença no torneio estadual de futebol mais importante do Brasil

Conectado ao esporte considerado a paixão nacional, o Sicredi dá nome ao Paulistão pelo quarto ano consecutivo. Essa iniciativa confirma o apoio da instituição financeira cooperativa à prática esportiva, com uma marca quem tem o propósito de trabalhar para a construção de uma sociedade mais próspera.

"Há quatro anos, o maior estadual do país tem nome e sobrenome: Paulistão Sicredi. Uma parceria longa com uma entidade séria, que vem crescendo a cada temporada. Agora, com um novo modelo de distribuição e com todas as inovações tecnológicas que estamos trazendo, faremos do Paulistão Sicredi 2022 o maior da história", destaca o presidente da Federação Paulista de Futebol, Reinaldo Carneiro Bastos.

O Paulistão Sicredi 2022, que teve início em janeiro e segue até abril, tem como novidade a transmissão multiplataforma. Os torcedores poderão acompanhar o campeonato ao vivo pela Record TV e pelo Paulistão

Play, plataforma oficial do Paulistão no Youtube; além das plataformas HBO Max e Premiere.

Além do Paulistão, o Sicredi apoia também a Copa do Brasil, a Taça Brasil de Futsal e o Carioca 2022, assim como outras iniciativas regionais. 





A gente pode
fazer mais
 pelo seu negócio.

O momento pode ser desafiador, mas você não está sozinho. Conte com as nossas soluções para facilitar a gestão do fluxo de caixa da sua empresa.

- Cobrança
- Folha de pagamento
- Máquina de cartões
- Cartão empresarial
- Pix para pagar ou receber
- E muito mais

Aqui você encontra parceria e atendimento próximo para fazer mais com os recursos financeiros do seu negócio.



Participe do movimento que incentiva as pessoas a comprarem de negócios como o seu. Acesse sicredi.com.br/economialocal

Vamos trocar uma ideia?

Acesse sicredi.com.br e saiba mais.



**O melhor para
um pode ser
o melhor para
todos.**

al
ter
na
ti
va

Existe alternativa.

As suas escolhas de hoje podem gerar um futuro melhor para você e para muitas pessoas. Escolhendo o Sicredi, você tem um atendimento próximo e humano, presencial e digital, taxas justas e soluções financeiras ideais para a sua vida. E, quando você cresce, também gera crescimento para todos a sua volta, porque reinvestimos recursos na sua região.

Abra uma conta com a gente.

Aponte a câmera do seu celular e saiba mais.



**Escolha o Sicredi,
onde o dinheiro rende
um mundo melhor.**

