

**Sicredi Recife**

# **Relatório Anual**

*Cooperativas/Centrais 2021*



 **Sicredi**

# **Expediente**

## **Conselho de Administração**

Dr. Floriano Quintas  
Presidente do Conselho de Administração

Dr. Romeu Krause Gonçalves  
Vice-Presidente do Conselho de Administração

Albanita Melo de Araújo Pereira J. Correa

Bernardo Peixoto dos Santos O. Sobrinho

Bianca Duarte Ferrari

Frederico Jose Rabello de Oliveira

Ivo Vieira Salgado Filho

Jairo Moura Prazeres

Jose Ricardo Lucena Pinto

Luiz Stenio Silva Lócio

Maria Goretti Marques Amorim

Mário Jorge Lemos Castro Lobo

Sergio Luiz Azevedo Martins

## **Conselho Fiscal**

Gizelia Vitória Lima

Luiz Custódio Sandres Costa

Maria José Ferrera

## **Suplentes**

Airton Ayres Bezerra da Costa

Marcelo Gominho Bispo

## **Diretoria Executiva**

Dr. Wilberto Gomes de Sousa  
Diretor Executivo

Elisio Guerra  
Diretor de Negócios

# Sumário

MENSAGEM DO PRESIDENTE DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO	04	GESTÃO DE PESSOAS	22
O SICREDI	05	» Treinamentos realizados em 2021	22
NOSSA COOPERATIVA	06	» Pesquisa de Clima 2021	22
DESTAQUES DE 2021	08	» Colaboradores 10 anos de casa	22
» Inauguração de três novas agências	08	ENDOMARKETING	25
» Ações com a agência móvel para serviços facilitados na Região Metropolitana	10	» Kit aniversariante do colaborador	25
» Aniversário 28 anos Sicredi Recife	12	» Dia da Mulher	25
» Implementação da mesa de negócios	14	» Dia das Mães	25
» Criação do setor Desenvolvimento do Cooperativismo	14	» São João	25
» Café Invest	14	» Dia dos Pais	26
RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL	16	» Dia das Crianças	27
» Entrega das cestas básicas e Dia C	16	» Outubro Rosa e Novembro Azul	27
» Cooperação na Ponta do Lápis	16	» Jornal Cooperação	27
» Neutralização de gases de efeito estufa	17	» Papo de líder	28
» Programa Crescer	17	» Campanha Juntos para Vencer	28
» Programa de voluntariado	17	MARKETING	30
» Semana ENEF 2021	18	» Mídias contratadas durante o ano	30
» Comitê de sustentabilidade	18	» Principais patrocínios e parcerias	30
» Dia das Crianças solidário	18	» Marketing Digital	30
» Natal + Solidário 2021	20	RESULTADOS	32
		PLANO DE TRABALHO	34

# Mensagem do Presidente do Conselho de Administração

É com grande satisfação que apresentamos este relatório, referente à prestação de contas das atividades do exercício de 2021, bem como o Plano de Trabalho para 2022.

As economias brasileira e mundial ainda sofreram vários impactos decorrentes da pandemia da Covid-19, com reflexos heterodoxos sobre os agentes econômicos, inclusive instituições financeiras.

Nesse contexto, a taxa Selic saiu de 2% para 9,25% a.a., aumentando os custos de captação da cooperativa e dos tomadores de recursos; a inflação atingiu 10,25% a.a., afetando os custos operacionais; o Produto Interno Bruto de 4,25% foi achatado em relação às perspectivas iniciais; enquanto que a taxa de desemprego chegou a 13%, com apreciação do dólar, que bateu R\$ 5,70.

Apesar das dificuldades enfrentadas, a Cooperativa cumpriu sua missão de prestar assistência financeira aos seus associados em condições especiais frente ao mercado.

Crescemos em todas as rubricas contábeis, principalmente nas operações de crédito com uma variação de 48,25% em relação a 2020 e remuneramos o capital dos associados em 100% da Taxa Selic.

Expandimos os pontos de atendimento, visando assegurar nossa presença na área de atuação da Cooperativa, inaugurando três novas agências nas cidades de Goiana, Paulista e Vitória de Santo Antão, cumprindo também o planejado no Plano de Trabalho apresentado na última Assembleia.

Por fim, agradecemos a confiança dos associados, o empenho e dedicação dos colaboradores, conselheiros e dirigentes que contribuem diariamente para o sucesso da Cooperativa.

Um abraço,

Floriano Quintas,  
Presidente do Conselho de Administração



# O Sicredi

O Sistema Sicredi possui presença em todas as Regiões do País e, há mais de 119 anos, trilha um caminho coletivo para oferecer soluções inteligentes para o desenvolvimento financeiro. No total, são 5,5 milhões de associados, distribuídos nas mais de 2,1 mil agências em mais de 100 cooperativas.

A missão, como sistema cooperativo, é valorizar o relacionamento, oferecer soluções financeiras para agregar renda e contribuir para a qualidade de vida dos associados e da sociedade.

O Sistema Sicredi oferece mais de 300 produtos e serviços financeiros de um jeito simples. No Sistema Sicredi, todos são donos da sua cooperativa, tendo voz sobre as decisões do negócio e participando dos resultados, na proporção dos serviços utilizados.

Para fazer tanto, o Sicredi conta com mais de 30 mil colaboradores, possui R\$ 196,5 bilhões em ativos e R\$ 130 bilhões em depósitos totais, reforçando sua credibilidade e solidez econômica.



# Nossa cooperativa

Apesar de em 2021 a pandemia ter continuado, a Sicredi Recife conseguiu expandir e se consolidar como a maior cooperativa em ativos no estado de Pernambuco, com mais de meio bilhão em ativos, além de ser destaque entre as cooperativas no Norte e Nordeste.

Presente em 54 municípios em Recife, Região Metropolitana, Zona da Mata Norte e Sul de Pernambuco, a instituição cooperativa financeira possui mais de 15 mil associados e mais de 90 colaboradores, que podem contar com mais de 300 serviços e soluções financeiras, como financiamentos, crédito, investimentos, máquina de cartão, seguros, consórcios e plataforma de e-commerce, entre outras facilidades.

“Nosso sistema chega onde os bancos não têm interesse. Somos responsáveis por levar acesso ao crédito e estímulo à economia de localidades menores, seja em número de habitantes ou em PIB. Cinquenta por cento das agências do Sistema Sicredi estão em municípios com até 11 mil moradores, distantes mais de 230 km das capitais. É um mercado que temos prazer em atender, pois percebemos seu potencial e sabemos que essas cidades estão, de certa forma, desassistidas em alguns serviços”, explica o presidente da Sicredi Recife, Floriano Quintas.

A Sicredi Recife atua como agente fortalecedor da atividade econômica no Estado, visto que o crescimento da instituição simboliza o crescimento do seu associado e da área de atuação. Ações de assistência social, atividades educacionais e variado portfólio de produtos e serviços, além do maior retorno de resultado financeiro para os associados, permitem que o capital seja investido em negócios locais, fortalecendo e evitando maiores impactos econômicos regionais em tempos de crise.

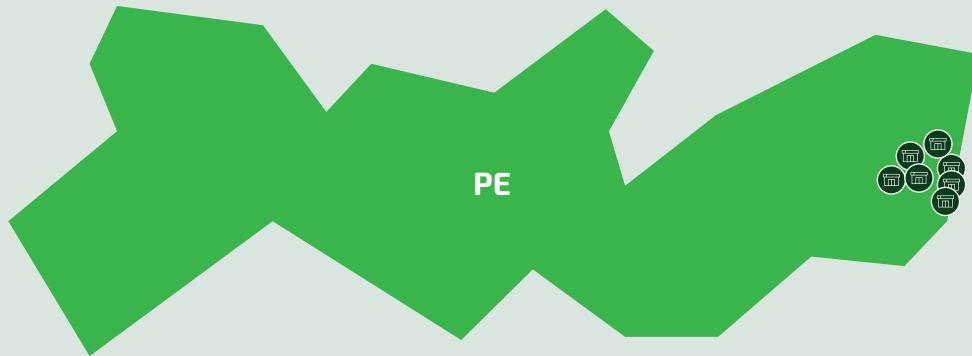
## Nossa cooperativa em números

-  Resultado de **R\$ 4,1 milhões**
-  + de 16 mil de associados
-  Total de Capital Social: **R\$ 72,4 milhões**
-  **R\$ 82,2 milhões** em patrimônio líquido
-  **R\$ 515,2 milhões** em depósitos totais
-  **R\$ 415 milhões** de saldo em carteira de crédito

## Números do Sistema Sicredi

- Associados:** + de 5 milhões
- Cooperativas:** + de 100
- Centrais:** 5
- Agências:** 2,1 mil
- Colaboradores:** + de 33 mil
- Ativos:** + de R\$ 196 bilhões
- Municípios:** + de 1.400
- Resultado distribuído:** + de R\$ 1 bilhão

# Áreas de atuação



Presente em **5 municípios** pernambucanos



Nº de agências: **7**



Soluções financeiras: **300**



N.º de colaboradores: **90**

**Agência Recife - Sede**  
Avenida Lins Petit, 100

**Agência Boa Vista**  
Avenida Lins Petit, 100

**Agência Boa Viagem**  
Avenida Conselheiro Aguiar, 2004

**Recife - Ilha do Leite  
(Centro Administrativo Unimed)**  
Avenida Lins Petit, 140

**Agência Olinda**  
Shopping Patteo Olinda

**Agência Vitória de Santo Antão**  
Vitória Park Shopping

**Agência Paulista**  
Shopping North Way

**Agência Goiana**  
Rua Doutor Manoel Borba, nº 50, Centro, Goiana

# Destaques de 2021



Inauguração da Agência  
Paulista



Inauguração da Agência  
Goiana

## Inauguração de três novas agências

Buscando atuar de forma ainda mais eficaz localmente, a Sicredi Recife inaugurou três novas agências em Paulista, Goiana e Vitória de Santo Antão.

Em Paulista, a agência fica localizada no Shopping North Way e possui uma área de 62m<sup>2</sup>, aproximadamente. Em Goiana, os atendimentos aos associados são realizados no centro comercial do município em um espaço de 70m<sup>2</sup>. Já em Vitória de Santo Antão, a agência está no Vitória Park Shopping, com quase 50m<sup>2</sup>.

“Nossa chegada a esses municípios, como parte de uma estratégia nacional de evolução, tem como objetivo contribuir com a qualidade de vida dos associados e crescimento da Região. São cidades com grande potencial e queremos valorizar o relacionamento com nosso associado, oferecendo soluções financeiras que agreguem renda e apresentando as muitas possibilidades de investimentos disponíveis”, afirma o presidente da Sicredi Recife, Floriano Quintas

Todas as agências contam com um ambiente sintonizado ao padrão operacional único do Sistema Sicredi, além de atendimento gerencial para pessoas físicas e jurídicas e caixas eletrônicos.



Fachada da Agência  
Vitória de Santo Antão.



Estrutura da Agência  
Goiânia

## Ações com a agência móvel para serviços facilitados na Região Metropolitana

Entre as diversas ações realizadas através da Agência Móvel, destacamos: admissão de mais de 500 associados, com atendimento diferenciado dos nossos gerentes nesta ação.







### Aniversário 28 anos Sicredi Recife



Em 2021, a Sicredi Recife comemorou seus 28 anos de fundação. Para celebrar, foram colocados, em todas as agências, balões nas cores da marca e caixinhas personalizadas com doces para presentear os associados que passaram pelas agências no dia. Foi realizado também um bate-papo virtual sobre educação financeira com o consultor Elias Bispo pelo canal do YouTube da cooperativa. Além disso, colaboradores com maior tempo de casa foram homenageados nas redes sociais da Sicredi Recife.



## Implementação da mesa de negócios

Buscando ampliar as parcerias e negócios no mercado, a Sicredi Recife implantou a mesa de negócios. A equipe liderada por Sóstenes Cavalcanti, gerente de Desenvolvimento de Negócios, tem o objetivo de captar novos associados para a cooperativa, ampliar a oferta de crédito por meio de financiamento de bens com possibilidade de desenvolver células de negócios com parceiros.

**“Entre as ações de destaque está a parceria com agências de veículos, promovendo financiamento para associados, e com clínicas de odontologia para financiar tratamentos na área da estética e de implantes dentários. Também apoiamos a área comercial da cooperativa no processo de operações de crédito de valores mais expressivos, tanto de pessoas físicas, quanto jurídicas”, salienta Sóstenes.**

## Criação do setor Desenvolvimento do Cooperativismo

Com o objetivo de estimular projetos voltados à comunidade e implementar os programas da Fundação Sicredi, foi criado o setor de desenvolvimento do cooperativismo composto pela colaboradora Carla Leão e coordenado por Raíssa Duque. Programas como o Crescer, Cooperação na Ponta do Lápis e Dia de Cooperar, estão sendo realizados pelo novo setor.

**“O foco é darmos perenidade ao nosso negócio e, por isso, implementamos a área de Desenvolvimento do Cooperativismo.**

O objetivo de trazer a área para a cooperativa também é o de estarmos alinhados com a sustentabilidade, proporcionando qualidade de vida às pessoas, equilíbrio financeiro e desenvolvendo as comunidades onde estamos inseridos”.

## Café Invest

Contribuindo com o programa Cooperação na Ponta do Lápis, em agosto de 2021, a Sicredi Recife realizou o bate-papo virtual para investidores. A conversa foi conduzida por Elias Bispo, consultor financeiro da ACBrasil, e por Sandra Bradley, gerente de captação da Sicredi Recife. O evento tratou sobre as perspectivas do mercado para o futuro, o Brasil e o mundo.



O Café Invest foi um bate-papo enriquecedor com troca de informações e conteúdos relevantes do mercado, além de esclarecimentos do cenário econômico atual. “Foi um momento de falar do mercado financeiro, político, mundial e nacional. Conversamos sobre as perspectivas para esse ano diante de um período tão difícil que foi a pandemia. Com uma área especializada em investimentos, temos um olhar mais focado em relação ao mercado, ao que está acontecendo e como isso pode impactar no dia a dia dos investidores; e tentar ajudá-los a encontrar a melhor forma de continuar poupando e guardando seus recursos”, avaliou Sandra.



# Responsabilidade socioambiental

## Entrega das cestas básicas e Dia C

O Dia de Cooperar (Dia C), comemorado no primeiro sábado de julho, já é uma tradição. A iniciativa é nacional, do Sistema OCB (Organização das Cooperativas Brasileiras), e tem como objetivo expressar a força do cooperativismo em prol das transformações sociais. Cooperativas de todo o Brasil realizam ações de responsabilidade social alinhadas aos 17 Objetivos do Desenvolvimento Sustentável propostos pela Organização das Nações Unidas (ONU).

O Dia C vem beneficiando diversas famílias com ações para crianças, jovens e idosos em situação de vulnerabilidade social. Em 2021, devido à pandemia, a data foi marcada com doações de alimentos, fraldas geriátricas, além de itens de limpeza e de higiene pessoal.

Porém, na Sicredi Recife, a solidariedade não fica concentrada em um único dia. Mensalmente, Diretores, Conselheiros e Colaboradores realizam doações de cestas básicas para esse público nas áreas de atuação da cooperativa. Durante o ano de 2021 foi entregue um total de 635 cestas básicas e 527 quilos de alimentos não perecíveis.

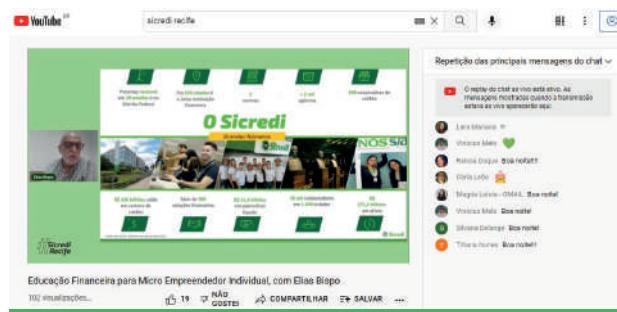


Entrega das cestas  
Dia C



## Cooperação na Ponta do Lápis

Durante todo o ano de 2021, foram realizadas lives com foco em educação financeira para diversos públicos. O palestrante foi o consultor da AC Brasil, Elias Bispo e, em algumas ocasiões contou com a participação de gerentes da Sicredi Recife. A ideia é disseminar conhecimentos sobre investimentos e gestão financeira.



### Live

Educação financeira foi o tema abordado.



Programa Crescer

Encontros virtuais foram realizados

## Neutralização de gases de efeito estufa

Com o intuito de gerar impacto ambiental positivo e, ao mesmo tempo, crescimento econômico e social nas comunidades, o Sicredi contribuiu para a neutralização nacional das emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE). Essa conquista se deu por meio de apoio a cinco diferentes projetos de créditos de carbono, um em cada região do Brasil.

Eles são auditados e certificados e seguem padrões de qualidade reconhecidos internacionalmente. Os projetos também contribuem para os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), que o Sicredi se comprometeu a alcançar quando ingressou no Pacto Global da ONU.

Em Pernambuco, o apoio é realizado no “Projeto Buenos Aires”, situado no município de mesmo nome no interior de Pernambuco. A iniciativa propõe a substituição de lenha nativa como combustível por biomassa renovável em uma fábrica de cerâmicas. Essa é a segunda iniciativa com foco em neutralização de Gases de Efeito Estufa da Sicredi Recife. A aferição das emissões é realizada por meio do Inventário Sistêmico de Emissões de GEE, publicado junto ao Programa Brasileiro GHG Protocol.



## Programa Crescer

Implementado na Sicredi Recife em julho de 2021, o programa Crescer traz, por meio da Educação Cooperativa, toda a trajetória do cooperativismo. É por meio dele que os associados, conselheiros e colaboradores passam a entender como funciona a gestão e de que forma podem contribuir com a cooperativa. Além disso, a iniciativa mostra a relevância do cooperativismo de crédito para o mercado.

Inicialmente, o programa focou na capacitação dos colaboradores, que participaram de encontros virtuais. Em 2022, a expectativa é de expansão para os associados.

## Programa de voluntariado

Com o objetivo de fortalecer o cooperativismo, a Sicredi Recife lançou no Dia Nacional do Voluntariado, em agosto, um programa voltado para o trabalho voluntário. A iniciativa visa premiar os colaboradores da cooperativa que mais dedicarem horas a esse tipo de ação. A ideia é que em 2022, o colaborador que obtiver mais horas dedicadas à área, concorra a uma premiação.



Oficina de artesanato  
Semana ENEF

## Semana ENEF 2021

Além de oferecer produtos e serviços diversificados para os seus associados, o Sistema Sicredi preza bastante pelo uso consciente do dinheiro. A cooperativa acredita que ajudar seus associados a gerir suas finanças pessoais está dentro da sua responsabilidade social.

Dentro dessa missão, a principal ação sistêmica do Sicredi nesse tema é a Semana ENEF, uma iniciativa do CONEF (Comitê Nacional de Educação Financeira) para promover a Estratégia Nacional de Educação Financeira. O evento foi realizado de 8 a 14 de novembro de 2021.

Fizeram parte das ações, um bate-papo sobre educação financeira e uma oficina de artesanato com recicláveis para jovens em situação de vulnerabilidade social de Vitória de Santo Antão. Os participantes tiveram a oportunidade de aprender como montar guirlandas para o Natal com materiais reciclados, que levam até 450 anos para se degradarem no meio-ambiente.

A ação impactou 30 famílias e reforçou o compromisso da cooperativa com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), estabelecidos pelas Nações Unidas. A iniciativa também fez parte do programa Cooperação na Ponta do Lápis.



Oficina de artesanato  
Semana ENEF

## Comitê de sustentabilidade

O objetivo do Comitê de Sustentabilidade da Sicredi Recife é estimular ações voltadas para a gestão do negócio com o foco no impacto positivo econômico, social e ambiental, gerando valor para os associados, colaboradores e comunidades. Com a criação do Comitê, a cooperativa contribui ainda com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), estabelecidos pelas Nações Unidas desde 2015, que contemplam melhorias nas condições de vida das pessoas e do planeta. O Comitê foi implementado na Sicredi Recife em outubro de 2021.

## Dia das Crianças solidário

Para celebrar o dia das crianças, a Sicredi Recife realizou o Dia das Crianças solidário. Na ocasião, foram entregues cestas básicas e itens de higiene pessoal, além de lençóis e toalhas de banho a duas instituições que assistem crianças, adolescentes e idosos nos municípios de Paulista e Goiana.

**Dia das Crianças solidário**

Cestas básicas e itens de higiene pessoal foram doados para instituições



## Natal + Solidário 2021

A Sicredi Recife realizou no dia 18 de dezembro o Natal + Solidário. A ação levou a alegria do Natal para mais de 150 crianças em situação de vulnerabilidade social dos municípios de Paulista, Recife e Jaboatão dos Guararapes.

Durante os eventos foram entregues presentes e sacolinhas com doces e salgados. A iniciativa faz parte de um dos princípios do cooperativismo, que é o interesse pela comunidade.



Natal + solidário



Natal + solidário

# Gestão de pessoas

## Treinamentos realizados em 2021

**Plataforma PF – Comercial:** O evento ocorreu no mês de julho com o objetivo de capacitar os colaboradores a abrirem contas de pessoas físicas de forma totalmente eletrônica por tablets. Participaram 45 colaboradores.

**Jornada de Recuperação de Crédito – Trilha 1 – Descobrindo a América – Comercial:** Iniciado em dezembro de 2020, 45 colaboradores participaram do treinamento para aprender a abordar os associados de maneira mais assertiva no que diz respeito a clientes inadimplentes para recuperação de crédito.

**Websérie Open Banking:** Em maio, todos os funcionários participaram do curso com o objetivo de conhecer a nova realidade do open banking e a interligação entre os dados que forem compartilhados pelos correntistas.

## Pesquisa de Clima 2021

Com o mote “Nosso clima a gente também constrói juntos”, o CAS lançou a Pesquisa de Clima 2021 impulsionado pelas equipes de Gestão de Pessoas das cooperativas locais.

O resultado permitiu que o Sicredi recebesse o selo GPTW - Great Place to Work, o que demonstra o engajamento dos colaboradores, a força da essência cooperativista, a solidez de quase 120 anos de história, e o quanto todos estão cumprindo com o propósito de construir, juntos, uma sociedade mais próspera.

## Live tira-dúvidas Pix Saque

### e Troco – Comercial, Marketing e

**Serviços Compartilhados:** No mês de dezembro, 55 colaboradores aprenderam sobre a nova funcionalidade de saque e troco através do PIX.

## Live Novo Caixa – Caixas e

**Tesoureiros:** Em dezembro, foi realizada uma live para apresentar a ferramenta do Novo Caixa, para que os colaboradores consigam operar utilizando a nova versão de pagamentos e recebimentos do sistema.

## Câmbio e Comércio

### Exterior – Comercial, Marketing e

**Serviços Compartilhados:** O treinamento foi iniciado no mês de dezembro e está em curso. Foi criado para capacitar os funcionários a trabalharem com moedas estrangeiras para implementação do serviço.

## Colaboradores 10 anos de casa

No ano de 2021, sete colaboradores da Sicredi Recife completaram 10 anos de casa e receberam um troféu para celebrar o momento.

### São eles:

- Kassandra França
- Priscilia Santos
- Jairo João
- Maria Danielis
- Tamara Cristina
- Ariel Silva
- Danilo Nunes





Colaboradores 10 anos de casa  
Kassandra França



Colaboradores 10 anos de casa  
Pricilia Santos



Colaboradores 10 anos de casa  
Jairo João



Colaboradores 10 anos de casa  
Maria Danielis



Colaboradores 10 anos de casa  
Tamara Cristina



Colaboradores 10 anos de casa  
Ariel Silva



Colaboradores 10 anos de casa  
Danilo Nunes

# Endomarketing

## Kit aniversário do colaborador

É importante celebrarmos datas especiais, ainda mais de quem faz a Sicredi Recife acontecer e alcançar os melhores resultados: nossos colaboradores. Em 2021, os colaboradores aniversariantes receberam uma bolsa térmica Sicredi.

## Dia da Mulher

Para celebrar a data, todas as colaboradoras da Sicredi Recife receberam uma necessaire personalizada feita por artesã local, aproveitando o momento para fortalecer a economia da nossa região.

## Dia das Mães

Um mimo especial. No Dia das Mães, houve distribuição de sandálias personalizadas para as colaboradoras que têm filhos.

## São João

Anarriê! Para celebrar o período festivo, foi feita decoração junina em todas as agências pelos próprios colaboradores.



Brinde de Dia das Mães



Comemoração de São João  
Sicredi Recife

## Dia dos Pais

Assim como no Dia das Mães, houve distribuição de sandálias personalizadas. Dessa vez, para os colaboradores que são pais.



Colaboradores receberam brinde de Dia dos Pais



## Dia das Crianças

O 12 de outubro contou com distribuição de um kit de gibis da Turma da Mônica abordando sobre o tema de educação financeira numa linguagem voltada para crianças. Além disso, a cooperativa entregou uma sacolinha de guloseimas para os filhos dos colaboradores.

## Outubro Rosa e Novembro Azul

Para destacar as datas, houve distribuição de cordões personalizados para crachá de todos os colaboradores. Além disso, as fachadas das agências ganharam uma iluminação especial de reforço às causas. Também foram divulgados vídeos e posts com conteúdo nas redes sociais sobre os temas.

## Jornal CooperAção

Com o objetivo de alinhar ainda mais a comunicação interna, foi criado o Jornal CooperAção. As edições são divulgadas mensalmente e trazem conteúdos que foram destaques na cooperativa dentro do mês. O jornal apresenta ainda o quadro de metas e resultados para que todos os colaboradores acompanhem os números da cooperativa, além de informações sobre produtos, serviços, função dos departamentos e dicas relevantes.



**OUTUBRO ROSA**  
Informação e conscientização



Outubro Rosa  
Post publicado no Instagram

**CooperAÇÃO**  
ANO I | EDIÇÃO 4+ JULHO 2021

**Estivemos juntos em mais um Dia de Cooperar**

A Sicredi Recife, mais um ano, esteve envolvida no maior movimento do cooperativismo, o Dia C. Esse ano, doamos mais de 650 cestas básicas (num acumulado de doações desde janeiro), 100 kits de higiene e limpeza e 50 fraldas geriátricas. As instituições beneficiadas foram o Abrigo São José- Goiana e o Projeto CEMUVI- Vitoria de Santo Antão onde prestam assistência a idosos e crianças e jovens sob vulnerabilidade social, respectivamente.

Seguimos na certeza que atitudes simples movem o mundo.

**De olho no Programa Juntos!**

Mês	Número de cadastrados
Abril	184
Maio	256
Junho	367

Seguimos aumentando com o nosso número de cadastro no programa Juntos, com 111 novos cadastrados. No ultimo mês, o gerente de relacionamento **Danilo Nunes**, teve destaque com número de associados cadastrados. **Parabéns Danilo!!!**

Contamos com vocês para que os números continuem aumentando.

**Você conhece os motivos para ter um cartão Sicredi?**

Buscamos aumentar a principalidade do associado dentro da cooperativa, mas a nossa principalidade, também estamos aumentando? Ter um cartão Sicredi auxilia nisso. Confira os maiores motivos para termos e oferecemos nossos cartões:

- 1. Gold, Platinum e Black são os que melhor remuneram a cooperativa.
- 2. Possui o programa de recompensas.
- 3. O nosso cartão Black foi eleito um dos 10 melhores do país, em 2019.
- 4. Segurança e praticidade.
- 5. Rendem até 5 pontos nos luntos (crédito e débito)
- 6. Enquanto colaborador, utilizar o cartão Sicredi faz você entender como funciona para melhor atender o associado.

**Vamos falar de resultados?**

O resultado do primeiro semestre não foi alcançado como o esperado, mas a situação pode ser revertida nos próximos meses com a sua colaboração e a força da equipe.

PRODUTOS	META	REALIZADO	% DA META
Associados	1.902	1.697	89,22
Cartões	775	512	66,06
Crédito Geral	57.888.132,09	65.394.766,26	112,97
Depósitos a Prazo	34.101.383,09	31.505.687,55	92,39
Poupança	5.950.000,00	4.782.951,59	80,39
ISA	4.501	3.755	83,53
<b>MÉDIA ATINGIMENTO</b>		<b>87,39%</b>	

Atingimos **87,39%** da nossa meta do primeiro semestre/2021. Contamos com você e a sua dedicação para aumentarmos o resultado.

**Momento colaborador**

**Conheça o setor: Plataforma de Negócios**

O setor foi desenvolvido com o objetivo de captar novos associados para a cooperativa, ampliar a oferta de crédito no financiamento de bens e a fonte de receita. Além disso, o novo setor poderá desenvolver célula de negócio com parceiros.

**Se ligue no PIX!**

No mês de junho, o colaborador **Pedro Leal** teve maior destaque em cadastro de chave pix, com conversão de 74,07%. Ofereça o pix no seu atendimento para aumentar a principalidade. Vamos aumentar os resultados.

Jornal Cooperação

Edição de Julho



**Homem,**  
a sua saúde merece uma atenção especial. Não deixe para depois. **Previna-se.**



Novembro Azul  
Post publicado no Instagram

**OUTUBRO ROSA**  
Informação e conscientização

**Sicredi**

**Homem,**  
a sua saúde merece uma atenção especial. Não deixe para depois. **Previna-se.**

**Sicredi**

## Papo de Líder

### 4 formas de desenvolver uma liderança mais efetiva

#### 1 Otimize a comunicação

Comunicação transparente é o caminho para desenvolver um ambiente seguro.

#### 2 Empatia continua sendo a chave

É essencial para manter a harmonia e equilíbrio nas relações profissionais.

#### 3 Saber contornar situações desafiadoras

A empatia e escuta ativa tornam-se indispensáveis para contornar situações mais delicadas dentro das equipes.

#### 4 Incentivar o desenvolvimento e aprendizado da equipe

Motivação e capacitação andam juntas e o Sicredi Aprende pode ajudar também nesse processo de aprendizado.



Papo de líder

### Papo de líder

E-mails quinzenais foram enviados para os líderes de equipes (diretores, gerentes, coordenadores) com conteúdos relevantes e vídeos curtos sobre gestão, liderança e clima organizacional, com o propósito de contribuir com pílulas de conhecimento para esse público-alvo.



Brinde da campanha Juntos Para Vencer

### Campanha Juntos para Vencer

Para incentivar a busca pela superação das metas deste ano, foi realizada a campanha Juntos para Vencer. A ação buscou incentivar o engajamento da equipe comercial nos meses de setembro a dezembro, com premiações mensais e comunicação personalizada nas redes internas da cooperativa.



Campanha Juntos Para Vencer



# Marketing

## Concurso Fotográfico

Tradicionalmente, a cada ano, a Central Norte Nordeste realiza o concurso fotográfico que conta com a participação dos associados. Em 2021, o tema escolhido foi “O Olhar Para Minha Cidade”. Dr. Paulo Menge, associado da Sicredi Recife, teve uma foto selecionada para compor o Calendário 2022 do Sicredi.



Concurso Fotográfico  
Dr. Paulo Menge

## Mídias contratadas durante o ano

- Globo Nordeste e Globo News;
- Jornal do Commercio e Folha de Pernambuco;
- Rádio CBN, Rádio Jornal, Nova Brasil, Recife e Canaã;
- Frontlight no viaduto Joana Bezerra;
- Anúncio mensal Revista Algo Mais;
- Outdoor, rádio e carro de som para inauguração das novas agências em Paulista, Vitória e Goiana.

## Principais patrocínios e parcerias

- Live em comemoração ao Dia do Médico realizada pelo Sindicato dos Médicos de Pernambuco;
- Jaepe Virtual: Jornada dos Anestesiologistas de Pernambuco, organizado pela Sociedade de Anestesiologia de Pernambuco. A Sicredi Recife patrocinou o evento em parceria com a Seguros Unimed, que aconteceu via plataforma digital, reunindo cerca de 350 especialistas da área;
- Uniame: Semana do Aleitamento Materno;
- Live Dia do Pediatra: realizada pela Cooperativa de Médicos Pediatras de Pernambuco;
- Patrocínio nos eventos da Cooperativa dos Médicos Anestesiologistas de Pernambuco: ação de doação de sangue, Dia do Anestesiologista e confraternização dos médicos anestesiologistas de Pernambuco;
- Summit de Disfunções Miccionais: evento realizado nos dias 18, 19 e 20 de novembro, em Porto de Galinhas, reunindo especialistas renomados no Brasil e no exterior;
- 29º Congresso Pernambucano de Cardiologia: evento realizado nos dias 16, 17 e 18 de dezembro, reunindo cerca de 600 participantes.

## Marketing Digital

- Posts, campanhas e conteúdos nas redes sociais: Facebook, Instagram e LinkedIn;
- Parceria com digital influencers locais;
- Google Ads;
- Atualização de conteúdo no blog Sicredi Recife;
- Youtube: vídeos de educação financeira e produtos;
- Marketing de conteúdo para captação de leads com interesse em abertura de conta e produtos.



Confira alguns dos eventos patrocinados pela Sicredi Recife



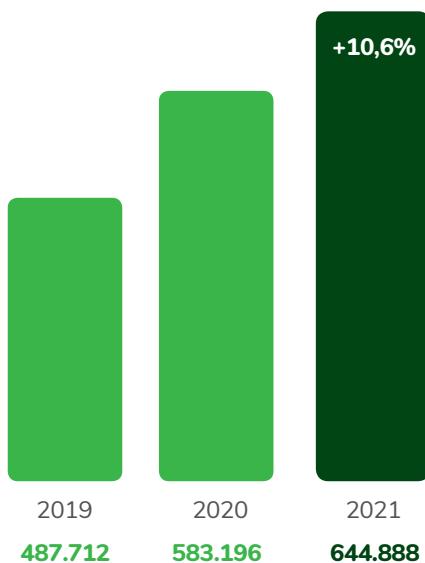
Live do SIMEPE.

# Resultados

## ASSOCIADOS

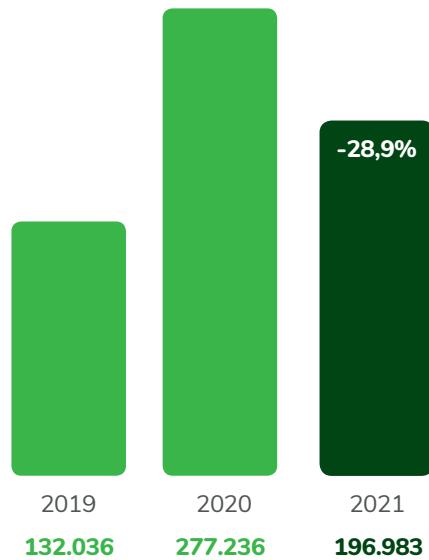


## ATIVOS



Em milhões de reais.

## CENTRALIZAÇÃO FINANCEIRA



Em milhões de reais.

## OPERAÇÕES DE CRÉDITO



Em milhões de reais.

## | DEPÓSITO À VISTA



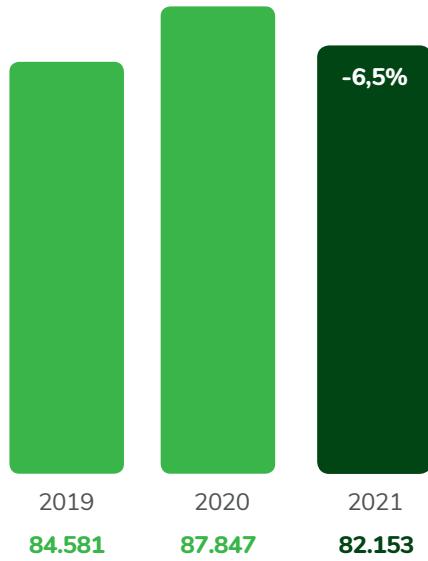
Em milhões de reais.

## | DEPÓSITO A PRAZO



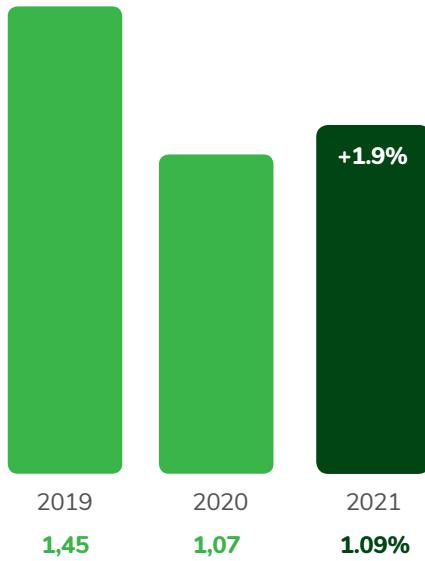
Em milhões de reais.

## | PATRIMÔNIO LÍQUIDO



Em milhões de reais.

## | MÉDIA DAS TAXAS DE EMPRÉSTIMOS



## Plano de trabalho

1

Ampliar a política de capacitação de associados e dirigentes por meio das formações do **Sistema Sicredi** e **Sescoop/PE**.

2

Incrementar o **número de associados** e o **índice de serviço** por associado.

3

Aumentar **investimento** em Marketing.

4

Ampliar **divulgação** da marca Sicredi.

5

Incentivar a **participação** dos associados na **cooperativa**.

6

Motivar e capacitar os colaboradores visando o **cumprimento das metas** do Planejamento Estratégico.

7

Aumentar integração com Fundação Sicredi e seus **projetos**.

8

Solidificar a Sicredi Recife como a **maior** instituição financeira **cooperativa** de Pernambuco.

**9**

Incentivar a utilização da poupança visando incrementar o volume de **emprestimo imobiliário**.

**10**

Analisar a expansão de **novas agências**.

**11**

Implementar a **transformação digital** do Sistema Sicredi.



# *Rede de* **atendimento**

## **Agência Recife - Sede**

Avenida Lins Petit, 100

## **Agência Boa Vista**

Avenida Lins Petit, 100

## **Ilha do Leite (Centro Administrativo Unimed Recife)**

Avenida Lins Petit, 140

## **Agência Boa Viagem**

Avenida Conselheiro Aguiar, 2004

## **Agência Olinda**

Shopping Patteo Olinda

## **Agência Paulista**

Shopping North Way

## **Agência Vitória de Santo Antão**

Vitória Park Shopping

## **Agência Goiana**

Rua Doutor Manoel Borba, nº 50, Centro, Goiana