

# PLANO DE TRABALHO

## CHAPA 1 – COOPERAR SEMPRE



*"SOZINHOS VAMOS MAIS RÁPIDOS, JUNTOS SOMOS FORTES E VAMOS MAIS LONGE!"*

### O QUE NOS MOVE

O cooperativismo pode ser traduzido como a união de pessoas em prol do bem comum e do desenvolvimento da sociedade local, exercendo papel fundamental no progresso dos associados e da região. Promover mudanças na vida e história das pessoas é o que nos move, razão pela qual, buscaremos trabalhar sempre em prol do crescimento do cooperativismo, atentos às facilidades do mundo digital.

### NOSSA MISSÃO

Contribuir para o desenvolvimento da sociedade e dos associados, agregando renda através de soluções financeiras adequadas às suas necessidades, com foco na qualidade de relacionamento, transparência e observância dos princípios do cooperativismo.

### NOSSOS PILARES DE DESENVOLVIMENTO

#### 1 – Programas Sociais

- Fomentar o desenvolvimento do comércio local, com ênfase na divulgação dos negócios dos associados.
- Aprimorar os programas sociais, tais como Programa Crescer, Programa União Faz a Vida, e outros, ampliando sua divulgação, com objetivo despertar os princípios do Cooperativismo na sociedade.
- Investir na Educação Financeira dos Associados, garantindo mais qualidade de vida e melhores oportunidades no futuro.
- Fortalecer e investir no Comitê Mulher.
- Oferecer capacitação para os Associados interessados em participar da administração da Cooperativa, buscando a perenidade da mesma através da sucessão de qualidade.

#### 2 - Pessoas

- Investir na qualificação e formação dos colaboradores, para que atuem comprometidos com os princípios do cooperativismo e da sustentabilidade.
- Priorizar a prestação de um atendimento de excelência aos associados, através de um tratamento igualitário na medida da individualidade de cada um, para o fim de criar soluções justas e que gerem valor.
- Implantar a cultura da Visão de Dono, para que as decisões sejam tomadas pensando no melhor para Cooperativa, cuidando dos nossos recursos e das pessoas.
- Motivar e engajar os colaboradores em prol de propósitos e objetivos comuns, mobilizando todos para que os resultados aconteçam.
- Prosseguir com um processo de governança sólido concretizando, assim, a expansão sustentável da Cooperativa.
- Respeitar as normas oficiais internas e externas, fortalecendo o *Compliance* através de treinamentos e participação ativa dos colaboradores, a fim de manter a boa reputação e integridade da Sicredi Campo Grande.

- Criar um programa de formação e aprimoramento de lideranças para a valorização do Coordenador de Núcleo, reconhecendo a sua importância e dando maior espaço para que possa participar ativamente do crescimento e desenvolvimento da cooperativa.

- Promover o adequado gerenciamento e qualificação do quadro de colaboradores, adotando medidas apropriadas para o bem estar do colaborador e do ambiente profissional, aliadas ao aumento da produtividade, a qualidade e eficiência do trabalho.

### **3 – Qualidade**

- Seguir as diretrizes fixadas no Mapa Estratégico 2023 da Sicredi Campo Grande e na visão Inspiracional 2030.

- Padronizar os processos, visando maior eficiência e evitando possíveis perdas.

- Buscar um Feedback contínuo, mensurando e acompanhando a qualidade do atendimento via NPS, ouvindo as opiniões e sugestões de melhorias por parte dos associados.

- Escutar ativamente os associados, ampliando o entendimento sobre as suas necessidades e desejos, garantindo proximidade e agilidade no atendimento, através canais digitais e presencial.

- Apresentar soluções financeiras adequadas à necessidade do associado, garantindo um custo justo em todos os produtos ofertados.

- Manter uma avaliação na qualidade de atendimentos através da SESCOOP (Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo).

- Trabalhar de maneira sustentável, visando o desenvolvimento regional.

- Fomentar e implementar a cultura da inovação e o uso da tecnologia, com o objetivo de evolução e obtenção de resultados cada vez mais positivos para Cooperativa.

- Ampliar o investimento nos espaços físicos das agências, para o conforto e comodidade dos Associados, Colaboradores e Usuários.

### **4 – Expansão**

- Seguir o projeto de expansão, já previsto para a Sicredi Campo Grande, onde, nos anos de 2022 e 2023, teremos a inauguração das seguintes agências (cujas obras já estão em andamento): Carandá Bosque, Nova Lima, Rachid Neder, Rita Vieira, Rio Negro e Jaraguari.

- Continuar com o estudo de viabilidade de mudança da Sede Administrativa da Sicredi Campo Grande, para um novo espaço físico, visando atender às necessidades da Cooperativa e seus colaboradores.

- Analisar a expansão, de maneira cautelosa e sustentável, da área de atuação da Sicredi Campo Grande, objetivando seu crescimento para outras regiões, notadamente no Estado de Goiás.