



2021

Relatório Anual

Sicredi Integração PR/SC



Invista com o Sicredi.

Aqui seu investimento rende mais do que dinheiro.

POUPANÇA:

Para quem gosta de tradição, baixo risco e segurança.

RENDA FIXA:

Para quem quer previsibilidade, garantia e taxas atrativas.

FUNDOS DE INVESTIMENTO:

Para quem busca rentabilidade e quer contar com diversificação.

PREVIDÊNCIA:

Para quem quer garantir um futuro seguro e tranquilo.

Fale com seu gerente
ou acesse sicredi.com.br/investimentos

Por que investir com a gente?

Pode ser porque sabemos indicar a melhor solução para cada perfil e colocamos você em primeiro lugar.

Ou porque reinvestimos o dinheiro na sua região, impulsionando a economia local.

Seja qual for o seu motivo, investir com o Sicredi é a melhor alternativa.



Sumário

MENSAGEM DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO E DIRETORIA EXECUTIVA	04
NOSSA COOPERATIVA	06
» Área de Atuação	07
DESTAQUES DE 2021	08
» Inauguração da Agência de Piraquara	08
» Inauguração da Agência de Papanduva	08
» Re-inauguração da Agência de Campo Largo	08
» Campanha Poupança Premiada	09
» Seguro de Vida Premiado	09
» Prêmios e Reconhecimentos	10
» Prêmio SomosCoop	11
DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS	12
DESEMPENHO DA SICREDI INTEGRAÇÃO PR/SC	13
RELACIONAMENTO E COOPERATIVISMO	14
» Assembleias e Prestação de Contas	14
» Programa A União Faz a Vida	14
» Semana ENEF	14
» Dia C	14
» Implementação do Comitê Jovem	15
» Sustentabilidade	15
» Projeto Transformar	15
» Experiência Sicredi	15



Mensagem do Conselho de Administração e Diretoria Executiva

Apresentamos o relatório com as principais realizações e os principais indicadores de desempenho e crescimento da nossa Cooperativa Sicredi Integração PR/SC e do Sistema Sicredi.

Em um ano onde as adaptações e transformações continuaram, avançamos mantendo a atuação regional, o contorno humano na forma de fazer negócios e de se relacionar com a sociedade. Nosso modelo de negócio mais uma vez se fortaleceu e o reflexo pode ser percebido nos números.

As 108 Cooperativas Singulares, 5 Centrais e demais empresas que compõem o Sicredi, com governança moderna e eficiente, com presença nacional e atuação regional, se consolidam mais a cada dia e continuam se diferenciando das demais instituições financeiras, tanto na gestão como na proximidade e envolvimento com os associados e sociedade. Mantivemos ótimos ratings das agências classificadoras de risco Moody's, Fitch e Standard & Poors. Somos uma empresa de crescimento e de valor.

Reforçamos o trabalho pautado na excelência em gestão, na proximidade e na transparência. Nossa Cooperativa foi reconhecida nacionalmente com o Troféu Prata do Prêmio SomosCoop Excelência em Gestão, promovido pelo Sistema OCB/Sescoop Nacional, em decorrência dos avanços obtidos com a implementação do PegCoop – Programa de Excelência em Gestão de Cooperativas.

A Sicredi Integração PR/SC encerrou 2021 com crescimento de 15,7% no volume de ativos, 22,7% no Patrimônio Líquido e 25,4% nas Operações de Crédito.



Luiz Roberto Baggio - Presidente do Conselho de Administração da Sicredi Integração PR/SC

Mantivemos bons indicadores de compliance, risco e supervisão – mais uma vez somos uma das 3 Cooperativas da Central Sicredi PR/SP/RJ com os melhores indicadores nestes quesitos. O resultado de mais R\$ 18 milhões confere uma rentabilidade média sobre o capital social de 9,82%.

Mantivemos ótimos ratings das agências classificadoras de risco Moody's, Fitch e Standard & Poors. Somos uma empresa de crescimento e de valor.

Inauguramos duas novas agências, em Piraquara (PR) e Papanduva (SC) e avançamos em uma nova configuração de atendimento – chamada Fisital. Reinauguramos, em novo endereço, nossa agência em Campo Largo (PR). Implementamos o Espaço Experiência Sicredi em 6 agências.



Rafael Preis - Diretor Executivo da Sicredi Integração PR/SC

Com a instalação de células fotovoltaicas nas agências de Papanduva e Campo Largo, já são 6 agências da Cooperativa que geram sua própria energia elétrica e atendem às diretrizes do Comitê de Sustentabilidade.

Continuamos cuidando das pessoas e investindo na formação. Realizamos o Programa de Desenvolvimento para Jovens associados e implementamos o Comitê Jovem. Conquistamos a certificação das melhores empresas para se trabalhar e obtivemos o selo GPTW. Atuamos fortemente na Semana ENEF – aplicando oficinas de educação financeira e tivemos cerca de 290 voluntários e mais de 2,5 mil pessoas beneficiadas nas iniciativas do Dia de Cooperar. A assembleia e as reuniões de prestação de contas continuaram no formato virtual, seguindo os protocolos de segurança porém sem nos distanciar dos associados.

O ano de 2022 tende a ser diferente, com a reabertura gradual das atividades presenciais. Novos desafios se apresentam nesta nova fase. Porém com as bases sólidas do Sicredi e com a confiança e engajamento dos associados, Colaboradores, Diretoria Executiva e Conselhos de Administração e Fiscal, continuaremos avançando e promovendo o desenvolvimento sustentável da sociedade!

Luiz Roberto Baggio
Presidente do Conselho
de Administração

Rafael Preis
Diretor Executivo

pro
pó
si
to

Promover o
desenvolvimento
sustentável
da sociedade.

Nossa cooperativa

Sicredi Integração PR/SC

Constituída por 30 associados em 1988, a então chamada Cooperativa de Crédito Rural da Lapa – CREDILAPA – é uma das mais de 100 Cooperativas que integram o do Sistema Sicredi. Atualmente denominada Sicredi Integração PR/SC, ultrapassou a marca de 38,1 mil associados e está presente em 18 municípios nos estados do Paraná e Santa Catarina.

Conselho de Administração

É o órgão responsável por fixar a orientação geral, estratégica e os objetivos da Cooperativa, além de supervisionar sua gestão e acompanhar a execução do planejamento, para que suas ações atendam aos interesses dos associados.



Luiz Roberto Baggio
Presidente



Eraldo Correia do Nascimento



Luiz Carlos Garbuio da Cruz



Adão Vilmar de Oliveira



Rosilaine Fátima de Melo Silva



José Rubens Rodrigues dos Santos

Conselho Fiscal

Órgão que monitora e fiscaliza o cumprimento dos deveres legais e estatutários da administração, o patrimônio, as operações com associados e os serviços disponibilizados pela Cooperativa.



Hélio Kujava Skiba



Luciane Maria Kuduvavicz Dranka



Claudiomiro Santos Rodrigues



José Ronkonski



Everton Hiroyuki Ishii



Sérgio Antonio Klemba

Diretoria Executiva

É nomeada pelo Conselho de Administração e responsável pela gestão executiva do negócio, administrando operacionalmente a Cooperativa, atendendo seu objeto, as orientações emanadas da Assembleia Geral, do Conselho de Administração e das diretrizes e estratégias corporativas do Sicredi.



Rafael Preis
Diretor Executivo



Andréa Carneiro de Siqueira
Diretora de Operações

Nossa cooperativa em números



Resultado líquido de
18.058.279,59



38.170
associados



17 agências
e **3 escritórios de negócios**



2 estados



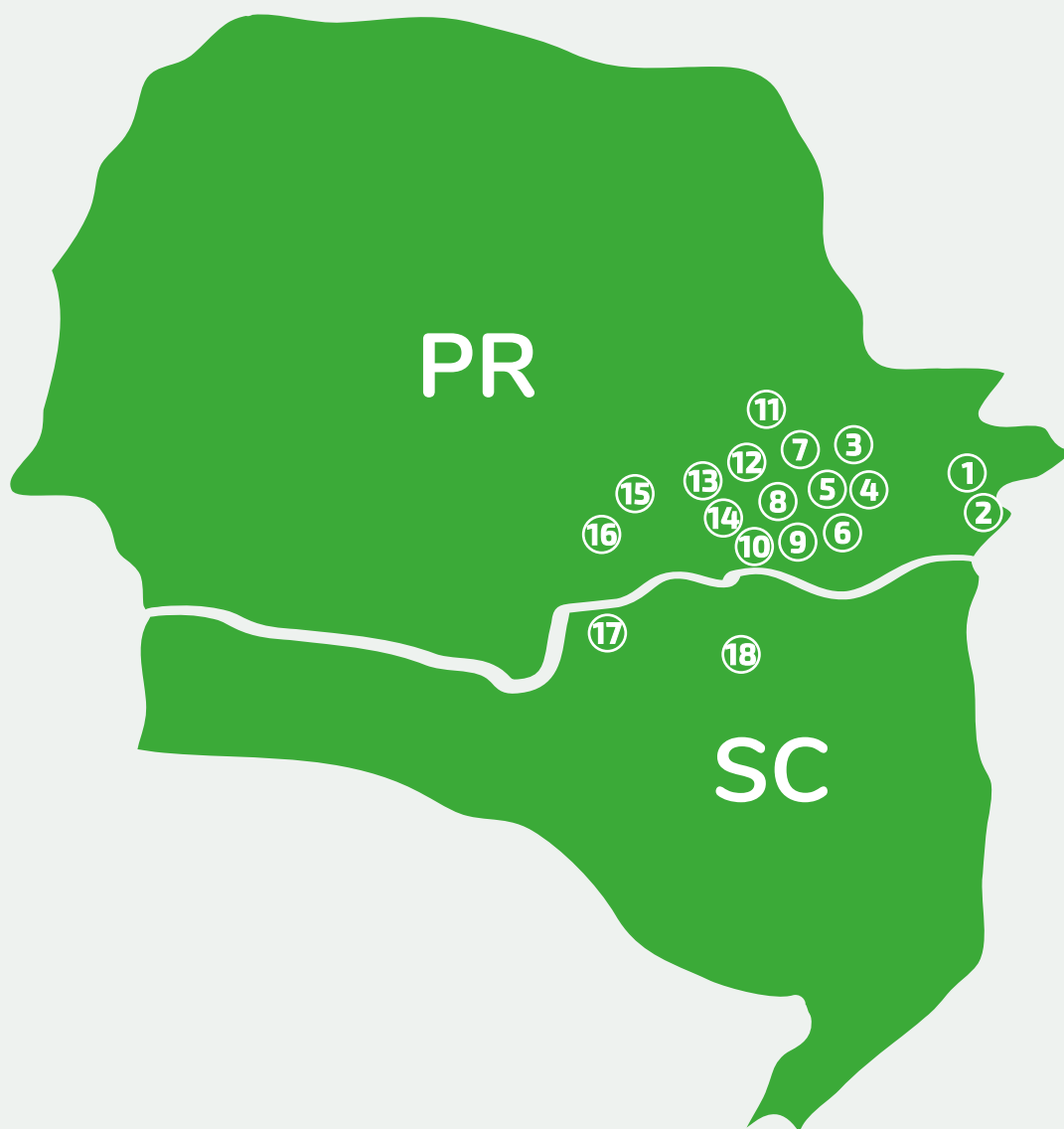
256 colaboradores
em **18 municípios**



Mais de 300
soluções financeiras



R\$ 103.436.958
em patrimônio líquido

**01. Paranaguá**

Al. Coronel Elísio Perreira, 252
Palmital

02. Matinhos

Rua Albano Muller, 375
Centro

03. Piraquara

Av. Getúlio Vargas, 767
Centro

04. Pinhais

Rua Camilo de Lellis, 114
Centro

05. São José dos Pinhais

R. Isabel A. Redentora, 2202
Centro

05. São José dos Pinhais

Av. Joinville, 3680
Centro

06. Fazenda Rio Grande

R. Manoel Claudino
Barbosa, 1369
Centro

07. Mandirituba

Tv. Augusto Dissenha, 114
Centro

08. Araucária

Av. Dr. Victor do Amaral, 777
Centro

09. Contenda

Av. São João, 390
Centro

10. Quitandinha

Av. Fernandes Andrade, 1111
Centro

11. Rio Negro

R. Nicolau Bley Neto, 60
Centro

12. Campo Largo

R. Xavier da Silva, 1106
Centro

13. Balsa Nova

Av. Brasil, 448
Centro

14. Lapa

Av. Caetano Munhoz
da Rocha, 1692
Centro

14. Lapa - Bom Jesus

Rod. do Xisto
BR 476 - km 198
Dom Pedro II

15. São João do Triunfo

R. Pref. Pedro Furtado
Neves, 224
Centro

16. São Mateus do Sul

R. Dom Pedro II, 643
Centro

17. Canoinhas

R. Senador Felipe Shimidt, 70
Centro

18. Papanduva

R. Sérgio Glevinski, 78
Centro

20 Agências presentes em **18 Municípios** dos estados do Paraná e Santa Catarina.

Destaques em 2021

Inauguração da Agência Piraquara



Agência em Piraquara inaugurada em maio de 2021, para atender os públicos PF e PJ.

Em maio de 2021 foi inaugurada a nova agência na cidade de Piraquara/PR. Com proposta diferenciada e estilo moderno, o espaço conta com área de relacionamento para atender os públicos PF e PJ. A agência possui somente caixa eletrônico, sem caixa físico na estrutura. Este modelo de escritório de negócios faz parte da estratégia de expansão da Cooperativa, de avançar na ocupação geográfica e estar cada vez mais próxima dos associados.

Inauguração da Agência Papanduva



Fachada da agência em Papanduva, a 20ª agência da Sicredi Integração PR/SC e a 2ª no estado catarinense.

A 20ª agência da Sicredi Integração PR/SC foi inaugurada em dezembro no município de Papanduva/SC. Com 438m², a nova estrutura ocupa imponente imóvel na cidade e inova mais uma vez, trazendo o conceito de Fisital – um novo modelo operacional e uma nova experiência de relacionamento físico e digital, onde o associado pode optar pelo canal de atendimento que mais se adapta ao seu momento. A estrutura da agência é robusta, com colaboradores habilitados para atender os públicos PF, PJ e Agro.

Reinauguração da Agência Campo Largo



Nova agência Sicredi Campo Largo, re-inaugurada em dezembro de 2021, trazendo mais comodidade e inovações aos associados.

Em dezembro, foi re-inaugurada a agência de Campo Largo/PR. Presente no município há 20 anos, a Sicredi Integração PR/SC foi testemunha das transformações da cidade, colaborando para o seu desenvolvimento. O novo endereço com 456m², conta com amplo espaço de relacionamento para atender os públicos PF, PJ e Agro. O novo espaço Experiência Sicredi também fará a diferença no atendimento ao associado, trazendo agilidade sem perder o contorno humano do Sicredi.

Campanha Poupança Premiada



Entrega do prêmio da Promoção Poupança Premiada Sicredi para a associada Janete Thomaz Toppel em São Mateus do Sul/PR.

Protagonizada pela dupla César Menotti e Fabiano, a Promoção Poupança Premiada Sicredi sorteou R\$ 2,5 milhões aos associados que investiram na Poupança. Na edição de 2021, a Sicredi Integração PR/SC teve 9 contemplados que receberam prêmios de R\$ 5.000 cada. Promovida pela Central Sicredi PR/SP/RJ, a campanha incentiva a aplicação de recursos em Poupança, que são reaplicados na área de atuação da Cooperativa, através das operações de crédito rural e crédito imobiliário.

Seguro de Vida Premiado



Entrega do prêmio do Seguro de Vida, uma parceria Sicredi e Icatu Seguros.

Nos produtos de seguro de vida oferecidos pelo Sicredi, o associado concorre a prêmios de até R\$ 50 mil, por meio de sorteios semanais. Em outubro, a Sicredi Integração PR/SC entregou prêmio do Seguro de Vida ao associado João Cesar Mores, morador de São João do Triunfo/PR, que teve o número de sua apólice sorteado, com base na extração da Loteria Federal.



Seguro Vida

A gente **protege** o que é mais importante para **você**.



sicredi.com.br/seguros

Sicredi

Prêmios e reconhecimentos



Durante o ano de 2021, o Sicredi foi **reconhecido pelas seguintes organizações e veículos:**

Forbes

Forbes

O Sicredi conquistou a sétima posição – âmbito Brasil - no ranking World's Best Banks 2021, elaborado pela Forbes em parceria com a empresa de estatísticas Statista. No total, 500 bancos foram listados globalmente na publicação.

exame.

Revista Exame - Melhores e Maiores

O Banco Cooperativo Sicredi, uma das estruturas que compõe o Sistema Sicredi, foi classificado em 15º lugar entre os maiores bancos que fazem parte do guia. A avaliação do anuário é baseada em critérios econômico-financeiros, crescimento e adoção de práticas ESG (Governança, Meio Ambiente e Social).

Great Place To Work

GPTW

Em agosto de 2021 o Sicredi conquistou a certificação concedida pela GPTW - Great Place To Work e apta a participar do ranking de 2022 das melhores empresas para se trabalhar no Brasil.

BNDES

Reconhecimento do BNDES

O bom desempenho do Sicredi nas linhas de crédito disponibilizadas pelo Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social (BNDES) em 2020, para minimizar os impactos da crise provocada pela pandemia de Covid-19, foi reconhecida pelo Projeto Incentivo aos Agentes Financeiros.

FGV

Prêmio Guia de Fundos FGV

O Sicredi, por meio de sua Asset (gestora de recursos), conquistou o primeiro lugar na categoria Money Market para Assets Especialistas na edição de 2021 do guia. A escolha se deu por meio de uma comissão formada por professores e pesquisadores que analisaram os fundos de investimentos das instituições financeiras.

Valor

Guia Valor de Fundos de Investimento

Com estratégias que valorizam ativos de longo prazo, rentabilidade acima dos benchmarks e gestão ativa, o Sicredi tem conseguido se manter entre os 20% melhores fundos desde 2019. Destaque para Fundo Sicredi Institucional FI REF IRF-M e Fundo Schrodgers Sicredi Ibovespa FIA.



Prêmio SomosCoop

A Sicredi Integração PR/SC foi reconhecida nacionalmente no Prêmio SomosCoop - Excelência em Gestão, promovido pelo Sistema OCB/Sescoop. A premiação é fruto do trabalho desenvolvido pelo PegCoop (Programa de Excelência em Gestão de Cooperativas), que visa o aprimoramento dos processos de Governança e Gestão das Cooperativas brasileiras, tornando-as mais eficientes. O programa utiliza a metodologia da FNQ - Fundação Nacional da Qualidade, tem patrocínio do Sescoop e é composto por 3 fases: Primeiros Passos, Compromisso com a Excelência e Rumo à Excelência.

Para este ciclo do Prêmio SomosCoop, 312 Cooperativas se inscreveram e destas 100 avançaram para a etapa de avaliação - apenas 10 Cooperativas do estado do Paraná. Todas as classificadas passaram por uma criteriosa auditoria para aferir as implementações das melhorias sugeridas pelo programa, avaliadas por uma banca de especialistas e ranqueadas de acordo com o grau de maturidade.

A cerimônia de premiação, dividida nas faixas ouro, prata e bronze, foi realizada presencialmente em São Paulo, consagrando a Sicredi Integração PR/SC com o Troféu Prata da fase Compromisso com a Excelência.



Troféu Prata conquistado pela Sicredi Integração PR/SC no Prêmio SomosCoop, promovido pelo SESCOOP e FNQ.

Implantado na Cooperativa em 2017, o PegCoop foi responsável por grandes avanços, dentre os quais destacamos:

Criação da área de serviços compartilhados, que impacta diretamente nas atividades de abertura de contas, renovação cadastral, crédito consignado e cotação e renovação de seguros.

Revisão dos processos das agências, reduzindo processos, burocracia e tempo de operação, gerando mais agilidade e qualidade no atendimento.

Criação dos Comitês Mulher e Jovem, que ajudam a disseminar a cultura do cooperativismo, são base de apoio estratégico ao Conselho de Administração e fonte coleta de informação e percepção dos associados, que auxiliam na definição de estratégias e na tomada de decisão da Cooperativa.

Realização de pesquisa de satisfação com associados, uma importante ferramenta de avaliação do nosso atendimento e relacionamento.

Ampliação dos programas de formação para colaboradores, conselheiros, coordenadores de núcleo, participantes dos Comitês e para associados.

Elaboração do Planejamento de médio prazo da Cooperativa, com definição do propósito da Sicredi Integração PR/SC – “promover o desenvolvimento sustentável da sociedade”, revisão dos pilares de gestão, construção do mapa estratégico e revisão dos objetivos de médio prazo.

Ao longo dos anos e com o amadurecimento do programa, a Sicredi Integração PR/SC se tornou uma referência de boas práticas, sendo convidada para participar de painel do Fórum de Excelência em Gestão, promovido pela Ocepar – Organização das Cooperativas do Paraná, em 2020.

A conquista do prêmio habilita a Cooperativa a avançar para a terceira fase do programa, Rumo à Excelência, a qual iniciaremos o desenvolvimento em 2022.

Para a Sicredi Integração PR/SC, a excelência é um processo contínuo de evolução que se traduz em solidez e respeito ao associado.



DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

Balanço - Ativo

Conta	2020	2021
Disponibilidades	4.338.132	3.409.919
Relações Interfinanceiras	428.735.118	467.462.190
Operações de Crédito	307.590.142	388.782.207
Outros Créditos	25.037.373	33.856.090
Permanente	20.582.125	21.538.538
Total	786.282.890	915.048.944

Balanço - Passivo

Conta	2020	2021
Dep. vista + arrecadações	176.169.484	219.904.806
Depósito à prazo	375.282.000	393.969.604
Repasse Interfinanceiros	111.682.718	150.902.115
Outras obrigações	38.826.376	46.835.461
Patrimônio Líquido	84.322.313	103.436.958
Total	786.282.890	915.048.944

Demonstrativo do Resultado

Conta	2020	2021
Receitas de operações de crédito	53.187.448	52.893.644
Receitas de liquidez oper. e não oper.	9.365.403	21.217.928
Receita de serviços	25.331.309	26.902.297
Total de receitas	87.884.160	101.013.869
Despesas de captação	12.511.347	21.451.895
Despesas de pessoal	25.274.225	29.593.412
Outras despesas adm, oper. e não oper.	26.409.168	29.148.417
Despesas de provisão	10.886.490	2.639.436
Despesas tributárias	960.984	122.429
Total de despesas	76.042.214	82.955.589
Resultado líquido do exercício	11.841.946	18.058.280

**Aqui no
Sicredi
seu dinheiro
rende um
mundo
melhor.**



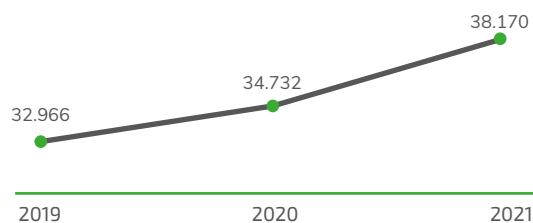
CENTRAL DE SINISTROS
SICREDI

Ligue
0800-024-4213

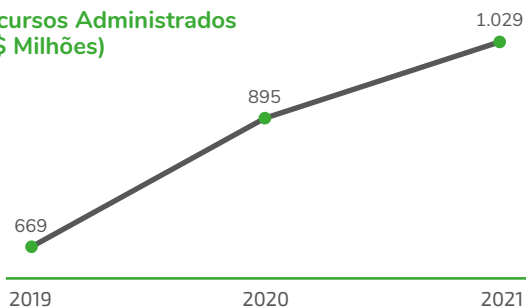
Atendimento **24h**, todos os dias, inclusive feriados.

DESEMPENHO DA SICREDI INTEGRAÇÃO PR/SC - 2021

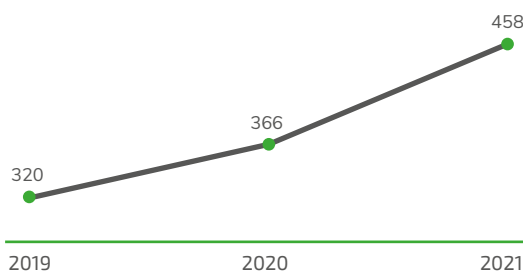
Associados



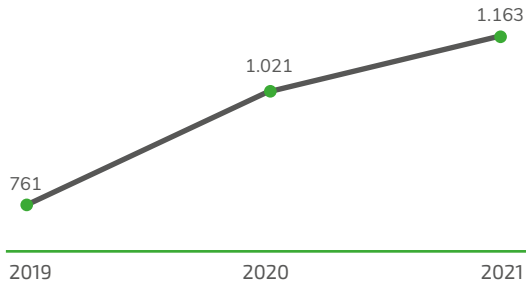
Recursos Administrados (R\$ Milhões)



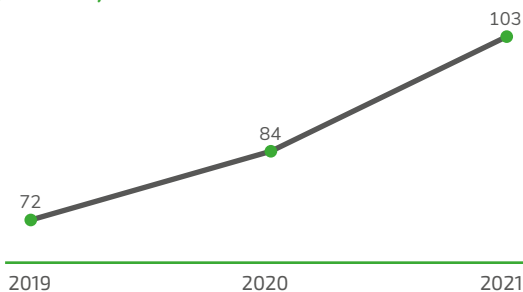
Empréstimos e Financiamentos (R\$ Milhões)



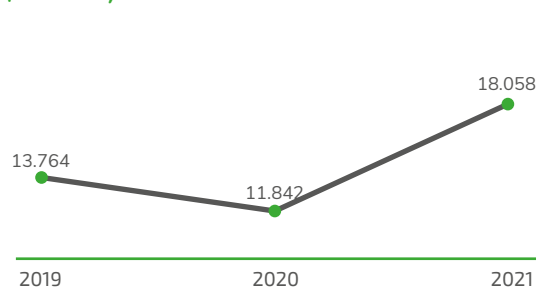
Ativos (R\$ Milhões)



Patrimônio Líquido (R\$ Milhões)



Resultado (R\$ Milhões)



Relacionamento e Cooperativismo

Assembleias e Prestação de Contas

Em 2021, as Assembleias e Prestação de Contas foram realizadas de forma virtual, através de lives transmitidas via Youtube. Apesar das restrições sanitárias em decorrência da Covid-19, a Cooperativa cumpriu sua missão de informar com transparência e levar conteúdo relevante aos associados, com grande número de visualizações e interações ao longo das transmissões.

PUFV



O Programa A União Faz a Vida é uma das mais importantes iniciativas de responsabilidade social do Sicredi. Através de uma metodologia exclusiva, coloca o aluno como protagonista do processo de aprendizagem, ao mesmo tempo que promove os valores de cooperação e cidadania entre crianças e adolescentes. Em 2021, o programa foi intensificado no município da Lapa, encerrando o ano com a mostra pedagógica presencial em 21 escolas, promovendo os mais de 120 projetos desenvolvidos pelos alunos ao longo do ano. Para 2022, há previsão e negociações em andamento para implantação em dois novos municípios na região.



Apresentação da mostra pedagógica no município da Lapa/PR.

Semana ENEF

A Sicredi Integração PR/SC apoia e participa da Semana Nacional de Educação Financeira, iniciativa e pilar do Programa de Cidadania Financeira do Banco Central do Brasil. Em 2021, levamos conhecimento realizando mais de 20 oficinas gratuitas, que orientaram mais de 930 pessoas sobre saúde financeira e relação com o dinheiro.

Dia C



Arrecadação de alimentos para o Dia C, mais de 2.500 pessoas beneficiadas diretamente.

O Dia C (Dia de Cooperar) é uma iniciativa nacional do Sistema OCB (Organização das Cooperativas Brasileiras) que anualmente concentra os esforços cooperativistas em prol de causas sociais. Em 2021, a Sicredi Integração PR/SC celebrou a data arrecadando alimentos não perecíveis. A ação mobilizou 290 voluntários que arrecadaram 10,6 toneladas de alimentos, beneficiando diretamente mais de 2,5 mil pessoas. Um recorde de solidariedade e cooperação.



290
voluntários



10,6T
alimentos



2,5mil
pessoas impactadas

Implementação do Comitê Jovem



Com o objetivo de ampliar e qualificar a participação dos jovens associados, em 2021 foi constituído o Comitê Jovem da Sicredi Integração PR/SC. O Comitê será mais um ponto de contato com a sociedade, trazendo as expectativas e perspectivas desde público tão importante para o futuro da Cooperativa.

Previamente à constituição do Comitê, um grupo de 35 jovens associados, com idade entre 18 e 26 anos, participou do PDA – Programa de Desenvolvimento de Associados, realizado em parceria com o ISAE, que ofertou temas de gestão, inovação e empreendedorismo.

Projeto Transformar

O Projeto Transformar é uma iniciativa que dá nova função e sobrevida aos banners promocionais que seriam descartados, muitas vezes de forma inadequada. Através do projeto, estes banners são transformados em sacolas customizadas, produzidas pela Coopermandi – Cooperativa de Trabalho de Costureiras e Artesãos de Mandirituba. Em 2021, foram arrecadados/recolhidos 252 banners da Cooperativa, de associados e parceiros, os quais foram transformados em 532 ecobags e doadas para instituições beneficentes da nossa área de atuação.



Entrega das sacolas produzidas pelo Projeto Transformar.

Sustentabilidade

A Sustentabilidade é um assunto importante para a Sicredi Integração PR/SC. Além das ações ligadas ao consumo consciente e no avanço das questões de governança, temos especial atenção ao impacto ambiental, instalando painéis fotovoltaicos nas novas agências, compensando a emissão de CO² produzido pela Cooperativa e investindo em educação. 6 agências da Cooperativa atualmente geram sua própria energia.

Experiência Sicredi

Tempo é um fator primordial na vida de todos nós, principalmente quando vamos a uma agência. Ter uma experiência positiva na agência é um fator importantíssimo de promoção da instituição, ponto que leva as pessoas a utilizarem mais os produtos e serviços e a recomendarem o Sicredi para outras pessoas. Pensando nestas questões, a Sicredi Integração PR/SC criou o conceito e espaço Experiência Sicredi, local onde associados e não associados podem ser atendidos com agilidade, resolvendo questões pontuais, obtendo informações e acesso a canais e adquirindo produtos, sem perder o contorno humano do Sicredi. O atendimento no espaço – que conta com colaboradores habilitados e experientes, unifica os principais serviços e demandas dos associados, diminuindo o tempo de espera. Para assuntos e negociações específicas, nossa equipe de gerentes continua à disposição dos associados. As agências que já contam com o espaço Experiência Sicredi são: Contenda, São Mateus do Sul, Quitandinha, Lapa, Araucária, Paranaguá e Campo Largo.



Espaço Experiência Sicredi, mais agilidade no atendimento aos associados.

