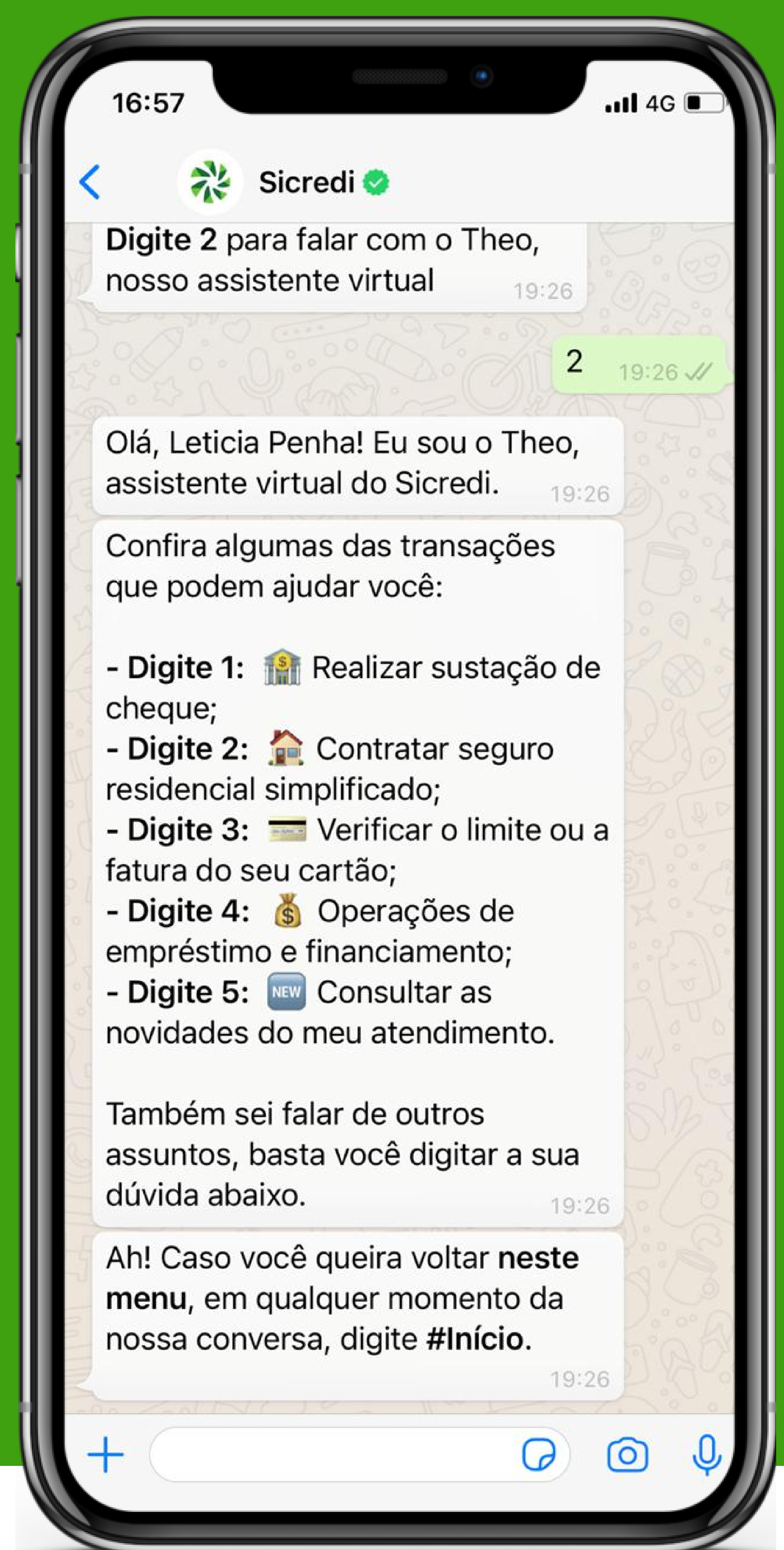


Cartilha do Theo no WhatsApp



Theo
A Inteligência Artificial do Sicredi



Assuntos Informacionais

As respostas informacionais se caracterizam por esclarecer dúvidas dos associados e são fornecidas instruções sobre o funcionamento de produtos e serviços do Sicredi, de forma simples e objetiva.

Assuntos Transacionais

É quando o Theo, através de integrações com os nossos sistemas, realiza consultas e transações de forma automatizada para o usuário. O conteúdo com os assuntos de abrangência transacional estarão sinalizados ao longo da cartilha.

Busca rápida

(clique no assunto para ir até a página)

1. Adquirência

2. Caixa eletrônico

3. Câmbio

4. Canais

5. Cartões

6. Cobrança

7. Consórcio

8. Conta corrente

9. Crédito

10. Crédito rural

11. Fraudes

12. Institucional

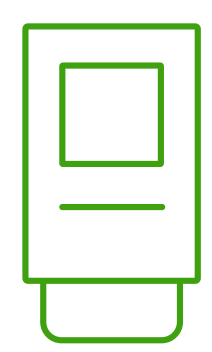
13. Investimentos

14. Open Finance

15. Pagamento instantâneo (PIX)

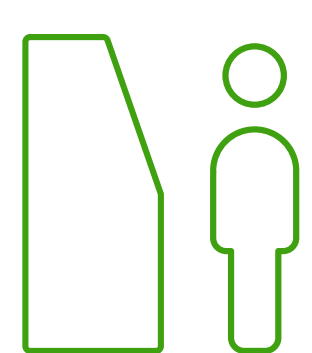
16. Seguros

17. Outros assuntos



Adquirência (máquina Sicredi)

- Acesso ao Portal do Lojista;
- Antecipação das vendas da máquina;
- Aplicativo para usar a máquina de cartões;
- Assistência para máquina Sicredi;
- Cancelamento da máquina Sicredi;
- Cancelar venda feita na máquina Sicredi;
- **Consulta de taxa de antecipação e percentual de reserva;** 
- **Consulta de taxa MDR;** 
- Emissão do relatório anual DIRF;
- Habilitação de voucher alimentação e refeição na Máquina Sicredi;
- Informações sobre as máquinas de cartões;
- Pagamento por link;
- Pix na máquina de cartões;
- Reativação de máquina;
- Relatório das vendas;
- Senha administrativa;
- Solicitação de bobinas;
- Solicitação de manutenção de máquina;
- Solicitação de troca de máquina;
- Solicitar nova máquina de cartões.



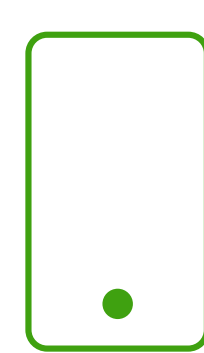
Caixa eletrônico

- Depósito de cheque no caixa eletrônico.



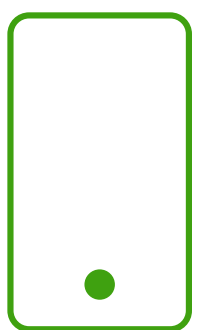
Câmbio

- Informações sobre cotação.



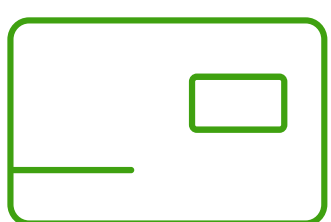
Canais

- Alteração de dados cadastrais;
- Alterar senha de acesso ao aplicativo;
- Ativação de dispositivo de segurança;
- Atualizar app Sicredi;
- Baixar o aplicativo Sicredi;
- Cadastrar novo aparelho de celular para acesso ao aplicativo do Sicredi;
- Cadastro e alteração de usuário secundário;
- Cadastro e liberação de favorecido;
- Cancelar um pagamento;
- Como encontrar agente credenciado;
- Como fazer pagamentos;
- Consulta de lançamento futuro na conta;
- Débitos futuros não visíveis;
- Desbloquear senha de acesso;
- Dificuldade de acesso ao aplicativo Sicredi;
- Dispositivo bloqueado;
- Emissão de boletos;
- **Emissão de Informe de Rendimentos;** 
- Emissão dos comprovantes de pagamentos nos canais;
- Habilitação de assinatura eletrônica;
- Informações sobre Débito Direto Autorizado (DDA);



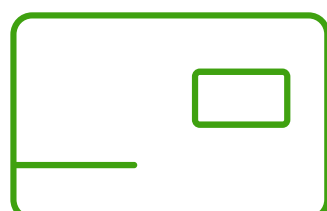
Canais

- Informações sobre o diagnóstico de segurança Sicredi no Internet Banking;
- Limites de transferências;
- **Manuais de agente credenciado;** 
- Orientações para acessar o aplicativo;
- Orientação para acessar o Internet Banking;
- Problemas ao realizar pagamentos e transferências;
- Programar um saque;
- Recarga para o telefone;
- Transação pendente de autorização;
- Visualização de senha mobile token.



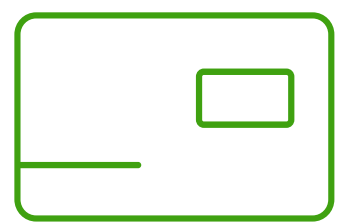
Cartões

- Alteração na data de vencimento;
- Antecipação de pagamento de fatura;
- Antecipação de parcelas do cartão;
- Alterar endereço de entrega da fatura;
- Alterar tipo do cartão;
- **Anuidade dos cartões Sicredi;** 
- **Ativar ou desativar o pagamento por aproximação (Contactless);** 
- Aviso de viagem;
- Benefícios dos cartões Sicredi;
- **Bloquear cartão roubado ou perdido;** 
- Cadastrar débito automático na fatura de cartão de crédito;
- Cancelamento de transação;
- Cancelamento do cartão;



Cartões

- **Cancelamento ou solicitação do envio de fatura impressa;** 
- Cancelar débito automático da fatura do cartão de crédito;
- Cashback em fatura;
- Aumentar limite do cartão;
- **Consultar bloqueio do cartão;** 
- **Consulta de opções de parcelamento automático da fatura;** 
- **Contestação de compras não reconhecidas no cartão de crédito;** 
- Custos de utilização no exterior;
- **Data de vencimento do cartão;** 
- Dúvidas pagamento da fatura;
- **Emissão da fatura do cartão em PDF;** 
- Encargos cobrados na fatura;
- Envio de fatura por e-mail;
- Fatura paga duas vezes;
- Facebook pay;
- Fatura não debitada;
- Geração de cartão virtual no aplicativo do Sicredi;
- Informações sobre cartões para menores de idade;
- Informações para cadastrar telefone para envio de SMS de compras;
- Limite diário;
- **Limite do cartão;** 
- Localizar CVV do cartão Sicredi;
- **Melhor dia para compra;** 
- Número do cartão;
- Orientação para contestação de jogos;



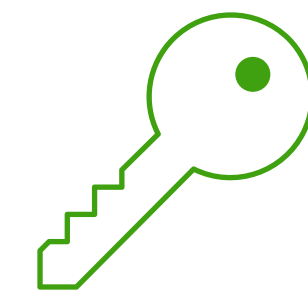
Cartões

- Orientação para o detalhamento de compra e saque;
- Pagamento por aproximação (contactless);
- Prazo de liberação do limite após pagamento da fatura;
- Problemas ao pagar com o cartão;
- Programa de recompensas;
- **Rastreo do cartão;** 
- **Saldo devedor do cartão;** 
- Saber se o cartão é crédito ou débito;
- Samsung Pay;
- Saque a crédito;
- Saque sem cartão;
- Seguro viagem;
- Senha do cartão;
- Solicitação de cartão adicional;
- Solicitar fatura impressa;
- **Tag de Passagem - Ativação;** 
- **Tag de Passagem - Contratação;** 
- **Valor da fatura do cartão;** 
- **Verificar débito automático do cartão de crédito.** 



Cobrança

- Estorno do valor de um boleto pago;
- Como proceder com a baixa de títulos;
- Orientações gerais para protesto de boletos.



Consórcios

- Acesso ao canal do consorciado;
- Como contratar um consórcio;
- Como funciona o consórcio;
- Detalhamento do lance;
- Emissão de boletos;
- Emissão de extrato;
- Liberar garantia do consórcio;
- Parcelas do consórcio em atraso;
- Receber valor pago de consórcio cancelado;
- Resgatar fundo reserva;
- **Solicitar crédito em espécie;** 
- Taxas do consórcio;
- Utilização do FGTS.



Conta corrente

- Abertura de conta corrente;
- Antecipar saque aniversário FGTS;
- Cadastramento de senha de letras;
- Cancelar uma transferência;
- Capital subscrito;
- Cesta de relacionamento;
- Cheque especial da conta;
- Como cancelar o agendamento das transferências ou pagamentos;
- Como fazer uma transferência;
- Compensação de depósitos;
- Consulta motivo cheques devolvidos;
- Conta salário;
- Convênios de planos de saúde;
- Débito automático - cadastrar;
- Débito automático - cancelar;



Conta corrente

- **Depósito de cheques;** 
- Depósito de forma incorreta;
- Encerramento de conta;
- Erro do saldo no aplicativo;
- Extrato da conta corrente;
- Horários permitidos para transferências;
- Informações de bloqueio judicial;
- Informações sobre auxílio emergencial;
- Informações sobre cota capital;
- Informações sobre INSS;
- Informações sobre solicitação e entrega de talão de cheques;
- Liquidação de bloquitos;
- Menu de tranferência não habilitado;
- Mudar tipo de conta;
- Orientações para solicitar a microfilmagem/cópia do cheque;
- Orientações sobre prova de vida;
- **Portabilidade de salário;** 
- Resgatar cota capital;
- **Sustação provisória e definitivas de cheques Sicredi;** 
- Taxas cobradas para transferência;
- Taxas e juros cheque especial.
- Tempo de compensação do TED;



Crédito

- Antecipação de boletos;
- Antecipação de parcelas do empréstimo;



Crédito

- Antecipar parcela do financiamento;
- Capital de giro;
- Limites de crédito pré-aprovado;
- Consulta de parcelas restantes;
- Crédito consignado;
- Crédito fácil;
- Crédito pessoal;
- Crédito rotativo;
- Financiamento da folha de pagamento;
- Financiamento de automóvel;
- Financiamento energia solar;
- Financiamento de imóvel;
- Informações para renegociação;
- Informações sobre avalista;
- Informações sobre veículos em garantia;
- Linha de crédito PRONAMPE;
- Realizar empréstimo ou financiamento;
- **Renegociação de dívidas;** 
- Orientações para simular empréstimos e financiamentos;
- **Portabilidade de empréstimo;** 
- Prazo de liberação de empréstimo;
- Recebimento de carta do Serasa;
- Refinanciamento de veículos;
- Status de financiamento;
- **Solicitação de crédito;** 
- Quitar financiamento.



Crédito rural

- **Crédito rural;**
- Informações financiamento habitacional;
- Informações sobre Proagro.



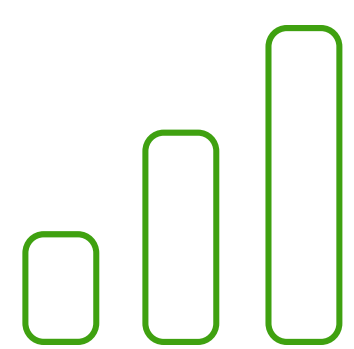
Fraudes

- Orientações sobre golpes;
- Orientações sobre pagamento de boleto falso.



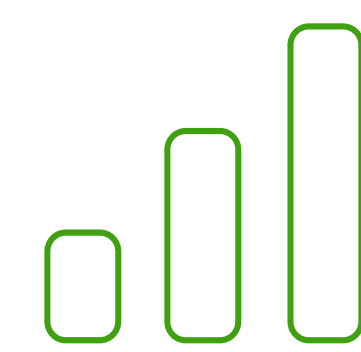
Institucional

- Aplicativo Conecta;
- Assembleia do Sicredi;
- Fundo Garantidor;
- O que é cooperativismo;
- O que é o Sicredi;
- Participação nos resultados;
- Quem é o Theo;
- Vantagens de abrir uma conta.



Investimentos

- Como realizar aplicação ou resgate;
- Emissão de saldo e extrato;



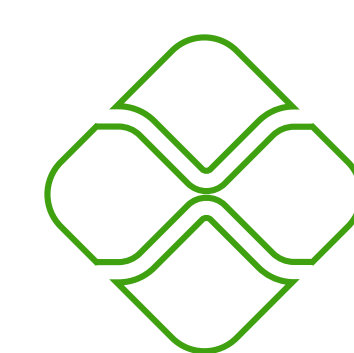
Investimentos

- Extrato de previdência;
- Informações sobre conta poupança;
- Informações sobre investimentos.
- Informações sobre SicredilInvest;
- Informações sobre previdência;



Open Finance

- Autorizar compartilhamento no Open Finance;
- Cobrança de taxas no Open Finance;
- Informações sobre Open Finance.



Pagamentos instantâneos (PIX)

- Alterar limite do Pix;
- Cadastrar chave Pix.
- Consulta de limite do Pix;
- O que é Pix;



Seguros

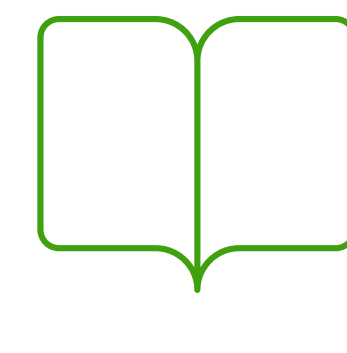
- Cancelamento do seguro;
- Carta verde;
- **Cotação de seguro automóvel;**
- Consultar parcelas do seguro;
- Contato da seguradora;





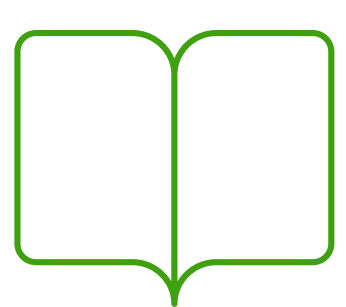
Seguros

- **Contratar seguro;** 
- **Contratação de seguro residencial simplificado Mapfre;** 
- Cotação de seguros;
- Emissão de apólice: Informações para consulta da segunda via;
- **Emissão de apólice: Automóvel e residencial Mapfre;** 
- **Emissão da apólice: Automóvel Liberty;** 
- Informações gerais de seguros;
- Informações sobre franquias;
- Informar e acompanhar sinistro;
- Instalação de rastreador;
- Orientações para renovação de seguros;
- Pagamento de DPVAT;
- Realizar endosso;
- Redução no valor do seguro;
- Seguro prestamista;
- Solicitação de assistência;
- Vigência do seguro;
- Vistoria prévia do seguro;



Outros assuntos

- Realizar uma reclamação;
- SAC;
- Solicitação de cópia de contratos;



Outros assuntos

- **Agendamento de atendimento na agência;** 
- Central de Atendimento.
- Cópia dos contratos;
- Agendar atendimento na agência;
- Informações para falar com humano;
- **Localizar agência;** 