

— Guia —

Aplicativo do Sicredi sem mistério.

Dicas passo a passo
para você fazer
operações pelo
nosso app.

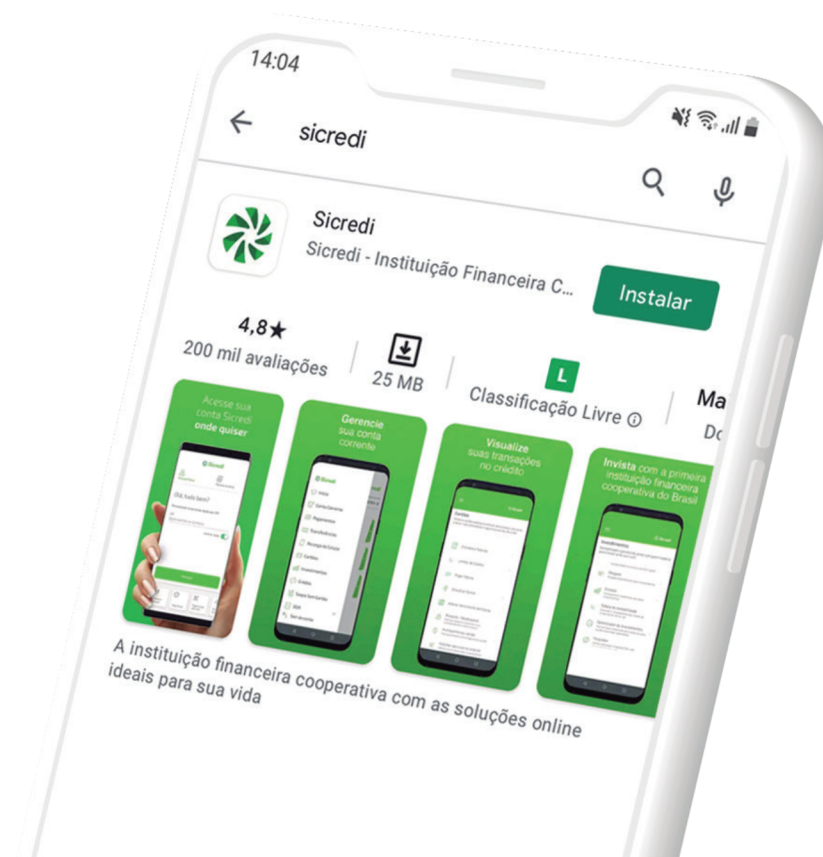


Você vai **aprender:**

- 1** Como acessar sua conta.
- 2** Como consultar saldo e extrato.
- 3** Como utilizar o Pix.
- 4** Como realizar transferências.
- 5** Como fazer pagamentos.

O primeiro passo é **baixar o nosso app.**

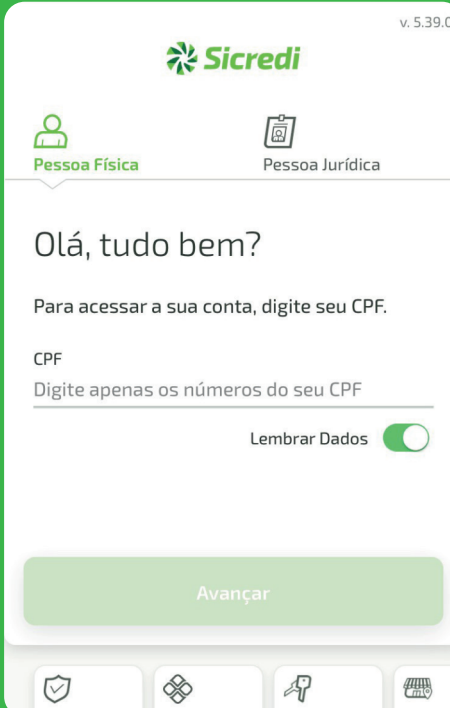
Para começar, faça o download do Aplicativo Sicredi na loja de aplicativos do seu smartphone.



Como acessar sua conta

- Abra o app e insira seu CPF.
- Digite sua cooperativa e conta.
Se for seu primeiro acesso, vai ser necessário seguir o fluxo indicado no app para validações de segurança e criação de senha.
- Faça a autenticação com sua senha ou pela biometria.
- Pronto! Agora é só usar o app para a finalidade desejada.

1 - Como acessar sua conta.

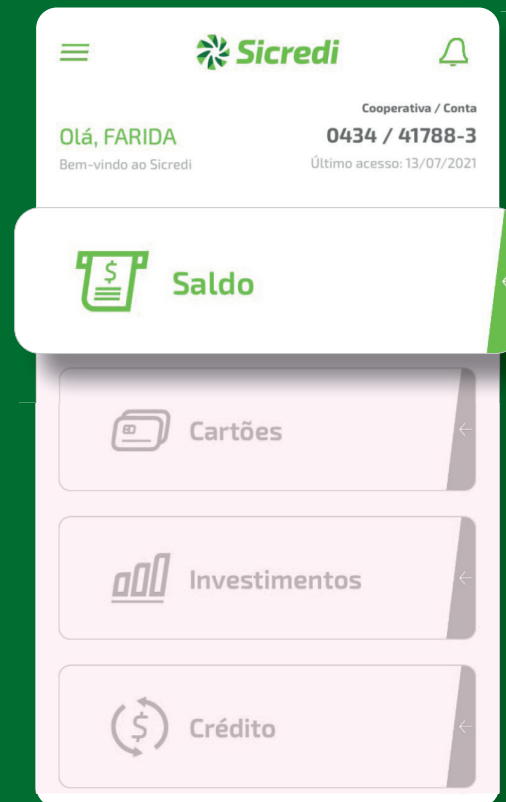


The screenshot shows the login interface of the Sicredi mobile app. At the top right, the version number 'v. 5.39.0' is displayed. The Sicredi logo is centered at the top. Below the logo, there are two tabs: 'Pessoa Física' (Physical Person) with a person icon, and 'Pessoa Jurídica' (Legal Person) with a document icon. The 'Pessoa Física' tab is selected. The main text reads 'Olá, tudo bem?' (Hello, how are you?). Below this, it says 'Para acessar a sua conta, digite seu CPF.' (To access your account, enter your CPF.). There is a label 'CPF' followed by a text input field containing the placeholder 'Digite apenas os números do seu CPF' (Enter only the numbers of your CPF). To the right of the input field is a toggle switch labeled 'Lembrar Dados' (Remember Data), which is currently turned on. At the bottom of the screen is a large green button labeled 'Avançar' (Advance). The bottom of the app shows a navigation bar with four icons: a shield, a cross, a key, and a wallet.

Como consultar saldo e extrato

- Encontre o botão "Saldo" na tela inicial e o deslize para o lado.
- Visualize seu saldo, que já estará na tela.
- Clicando na opção "Extrato", você pode acessar um extrato mais detalhado.
- Seu extrato estará na tela, mostrando suas movimentações.

2 - Como consultar saldo e extrato.



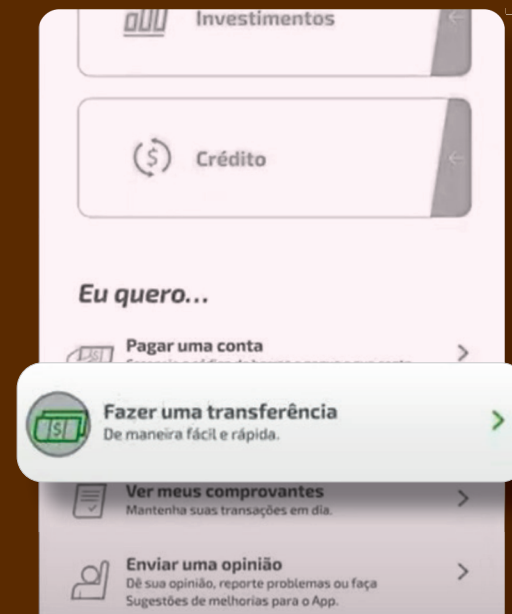
Como utilizar o Pix

- Role a tela inicial e clique em **“Fazer um Pix”**.
- Escolha se quer pagar ou receber.
- Insira a chave Pix para pagar.
- Confira os dados e digite o valor.
- Insira uma descrição(opcional) e faça a última conferência.
- Feito! Operação Pix efetuada.



Como realizar transferências

- Role a tela inicial e clique em **“Fazer uma transferência”**.
- Insira um contato ou utilize um que você já tem salvo no app.
- Digite os dados, se for um novo destinatário, e o valor da transferência.
- Confirme e aguarde a transação ser autenticada.
- Pronto! Se desejar, você pode abrir ou compartilhar o comprovante.



Como fazer paga- mentos

- Role a tela inicial e clique em ***“Pagar uma conta”***.
- Use a câmera do celular para leitura do código de barras da conta, ou digite o número do documento.
- Confira todos os dados da operação.
- Confirme e aguarde a transação ser autenticada.
- Pronto! Se desejar, você pode abrir ou compartilhar o comprovante.





*Viu como
é simples?*

*Seguindo o passo a passo
deste guia, você consegue fazer
qualquer operação.*



Serviços por Telefone:

3003 4770

Capitais e Regiões Metropolitanas
(custo de uma ligação local)

0800 724 4770

Demais Regiões

SAC:

0800 724 7220

Deficientes Auditivos ou de Fala

0800 724 0525

Ouvidoria:

0800 646 2519

sicredi.com.br