

———— Guia ————

Aplicativo do Sicredi sem mistério.

Dicas passo a passo
para você fazer
operações pelo
nosso app.

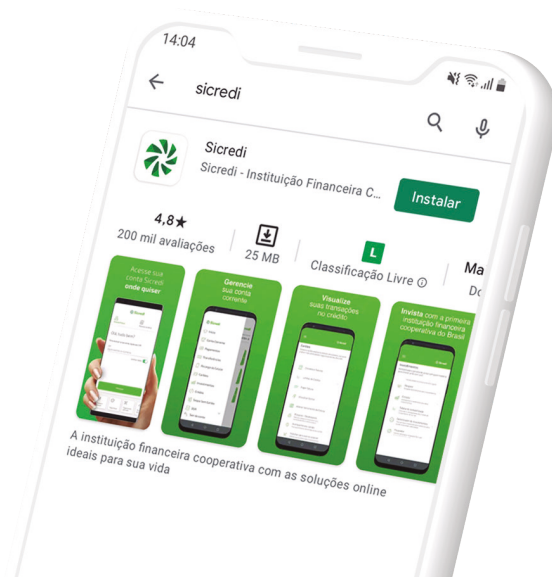


Você vai **aprender:**

- 1** *Como acessar sua conta.*
- 2** *Como consultar saldo e extrato.*
- 3** *Como utilizar o Pix.*
- 4** *Como realizar transferências.*
- 5** *Como fazer pagamentos.*

O primeiro passo é **baixar o nosso app.**

Para começar, faça o download do Aplicativo Sicredi na loja de aplicativos do seu smartphone.



Como acessar sua conta

- Abra o app e insira seu CPF.
- Digite sua cooperativa e conta.
* Se for seu primeiro acesso, vai ser necessário seguir o fluxo indicado no app para validações de segurança e criação de senha.
- Faça a autenticação com sua senha ou pela biometria.
- Pronto! Agora é só usar o app para a finalidade desejada.

1 - Como acessar sua conta.



Como consultar saldo e extrato

- Encontre o botão "**Saldo**" na tela inicial e o deslize para o lado.
- Visualize seu saldo, que já estará na tela.
- Clicando na opção "**Extrato**", você pode acessar um extrato mais detalhado.
- Seu extrato estará na tela, mostrando suas movimentações.



2 - Como consultar saldo e extrato.

Como utilizar o Pix

- Role a tela inicial e clique em ***"Fazer um Pix"***.
- Escolha se quer pagar ou receber.
- Insira a chave Pix para pagar.
- Confira os dados e digite o valor.
- Insira uma descrição (opcional) e faça a última conferência.
- Feito! Operação Pix efetuada.



4

Como realizar transferências

- Role a tela inicial e clique em ***“Fazer uma transferência”***.
- Insira um contato ou utilize um que você já tem salvo no app.
- Digite os dados, se for um novo destinatário, e o valor da transferência.
- Confirme e aguarde a transação ser autenticada.
- Pronto! Se desejar, você pode abrir ou compartilhar o comprovante.



Como fazer paga- mentos

- Role a tela inicial e clique em ***“Pagar uma conta”***.
- Use a câmera do celular para leitura do código de barras da conta, ou digite o número do documento.
- Confira todos os dados da operação.
- Confirme e aguarde a transação ser autenticada.
- Pronto! Se desejar, você pode abrir ou compartilhar o comprovante.

5 - Como fazer pagamentos.





*Viu como
é simples?*

*Seguindo o passo a passo
deste guia, você consegue fazer
qualquer operação.*



Serviços por Telefone:

3003 4770

Capitais e Regiões Metropolitanas

(custo de uma ligação local)

0800 724 4770

Demais Regiões

SAC:

0800 724 7220

Deficientes Auditivos ou de Fala

0800 724 0525

Ouvidoria:

0800 646 2519

sicredi.com.br