



Relatório

Semestral

Sicredi Fronteiras

Paraná, Santa Catarina e São Paulo

Janeiro a Junho de 2021

SUMÁRIO

JUNTOS FAZEMOS A DIFERENÇA 03

Mensagem do Presidente	04
O Sistema Sicredi	07
Nossa Cooperativa	09
Nossas Agências	11

PARTICIPAÇÃO..... 17

Gestão Participativa da Cooperativa	18
Processo Assemblear	20
Distribuição dos Resultados	21

CRESCIMENTO SICREDI FRONTEIRAS

Inauguração agência de Cajamar	22
--------------------------------------	----

COMUNIDADES 23

EVENTOS E AÇÕES 24

FUNDO DE ASSISTÊNCIA SOCIAL - FATES 27

Boas-Vindas	28
Programa Crescer	28
Dia C	29
Programa A União Faz a Vida	33

INCENTIVO E DIVULGAÇÃO

Plano Safra	36
Pagamentos	38
Open Banking	39
Energia Fotovoltaica	40

PREMIADOS

Seguro	41
Poupança	42

RECONHECIMENTO

Adriana C. B. Mês	44
-------------------------	----

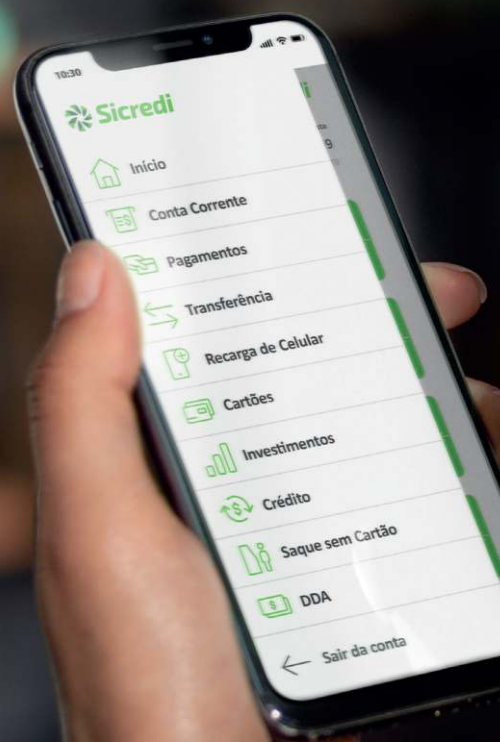
JUNTOS FAZEMOS A DIFERENÇA

Nós somos a Sicredi Fronteiras PR/SC/SP, Cooperativa que atua há 30 anos transformando a vida de nossos associados e suas comunidades nos estados do Paraná, Santa Catarina e São Paulo. Somos uma das 100 cooperativas integrantes do Sicredi, a primeira instituição financeira cooperativa do Brasil.

Fazemos parte de um sistema nacional, composto por mais de 5 milhões de associados que decidem conjuntamente os rumos do negócio e formam uma rede que apoia a sua prosperidade com soluções financeiras responsáveis.

Para que você conheça e participe dessa transformação, iremos compartilhar neste relatório as informações sobre como geramos valor ao longo do primeiro semestre de 2021, incluindo os resultados financeiros, os eventos realizados e as soluções oferecidas. Ao longo do documento, também vamos mostrar como nossa atuação responsável e próxima contribuiu para gerar um impacto positivo na vida dos associados, suas comunidades e região.

Boa leitura!



MENSAGEM DO PRESIDENTE

Quando nós olhamos para o que tínhamos estruturado para o primeiro semestre de 2021, acreditávamos na possibilidade de já estarmos presencialmente perto de vocês, associados.

Como não foi possível a total retomada das atividades, seguimos com a comunicação, reuniões e encontros de maneira remota. Mas isso não nos afastou de maneira nenhuma de nosso objetivo, traçado em 1990 através de 30 sócios-fundadores. Ao contrário, a tecnologia nos aproximou.

Realizamos a primeira assembleia totalmente digital, na qual, em um único momento, pudemos nos reunir com os três estados, Paraná, Santa Catarina e São Paulo, onde os mesmos exerceram a democracia, opinando, votando e decidindo os rumos da Cooperativa.

O primeiro semestre foi marcado pela extensão geográfica, pois em 2 de fevereiro inauguramos mais uma agência, desta vez no município de

Cajamar. Finalizamos esse semestre com 36 agências nos 57 municípios em nossa área de atuação.

Nós criamos oportunidades e promovemos o desenvolvimento econômico e social das comunidades onde atuamos, construindo uma sociedade mais justa e humana através da cooperação. Um dos nossos diferenciais enquanto cooperativa é reinvestir e aplicar os nossos recursos nos municípios em que atuamos, gerando crescimento e contribuindo com a economia da nossa região. Esse é o nosso jeito de ser, sustentável, humano e rentável para todos.

Desde o início de 2020 intensificamos o fomento ao uso de nossos canais digitais. De olho no pilar da sustentabilidade, organizamos formas de auxiliar na preservação do meio ambiente e consequentemente diminuir os impactos causados pela COVID-19 às comunidades carentes. Desta forma, divulgamos uma campanha que consistia na arrecadação de alimentos através do download do app Sicredi e

pela inibição da fatura impressa do cartão de crédito. Essa ação idealizada para o Dia de Cooperar, Dia C, movimento nacional tem como lema “Atitudes Simples Movem o Mundo” e reúne instituições cooperativas de todo o país com iniciativas de solidariedade e responsabilidade social.

Neste ano, também para o Dia C, doamos 1 kg de alimento não perecível para cada fatura colocada em débito em conta. Além disso, os membros do Comitê Jovem da Cooperativa estiveram do dia 28/06 até 03/07 nos supermercados parceiros em cada município da área de atuação da Sicredi Fronteiras, divulgando a ação do Dia C e realizando a coleta de doações de alimentos não perecíveis.

Outra iniciativa sustentável foi trabalharmos fortemente na linha de financiamento de energia fotovoltaica. Ela é destinada a produtores rurais, associados do meio urbano e rural, indústrias e comércios que utilizam energia elétrica em grande proporção. Essa é a chance do contratante produzir energia limpa, sustentável e ainda obter independência de rede de energia elétrica, resultando em altos níveis de economia.

Procuramos estar presentes na vida do associado, conhecendo a fundo seus

objetivos pessoais, profissionais e compreendendo suas necessidades. É dessa forma que contribuímos cada vez mais com seu crescimento. Queremos colocar em prática a cultura de fazer e crescer juntos, criando uma rede de apoio através do cooperativismo.

Visando ajudar a comunidade onde estamos inseridos, trabalhamos forte na campanha Inverno Cooperativo. Ela ocorreu durante maio e julho e arrecadou nas agências, roupas, calçados, cobertores e alimentos para ajudarmos entidades e famílias em situação de vulnerabilidade social.

Possuímos como premissa a excelência no atendimento aos associados e para que isso continue a acontecer, investimos na formação de nossa equipe, visando o preparo técnico para atingir o sucesso quanto à satisfação do quadro de associados, por isso fornecemos mais de 500 horas em treinamento aos nossos colaboradores.

Investimos também no futuro das nossas crianças.

Através do Programa A União Faz a Vida, iniciativa presente há 15 anos na Sicredi Fronteiras PR/SC/SP, os valores da cooperação e cidadania são promovidos para crianças e adolescentes.

Iniciamos as contratações do Plano Safra para nosso associado, dessa vez realizando, desde 1ª de julho, as contratações com assinatura digital. Sabemos que o agro está cada vez mais dinâmico e precisamos acompanhar esta evolução. O cenário de pandemia antecipou as mudanças e trouxe a oportunidade de inovarmos e oferecermos de forma inédita para nossos associados esse serviço, reduzindo significativamente o tempo necessário para formalização das assinaturas e auxiliando na preservação do meio ambiente.

Conseguimos fechar este semestre com números surpreendentes! Foram R\$ 2,3 bilhões em ativos totais, R\$ 1,5 bilhão em operações de crédito e R\$ 253 milhões de patrimônio líquido, gerando até agora R\$ 23 milhões em resultados.

Essas ações comprovam a força da cooperação. Juntas, nossas equipes fazem a diferença. Nesse novo tempo, somos centenas de colaboradores e milhares de associados. Um grupo que não mediu esforços, que não recuou e diante dos desafios, reinventou-se. Superamos adversidades. Cooperamos mais e mais a cada dia. Reforçamos a crença no nosso propósito: digital como é preciso ser, humano como só o Sicredi é. É assim que vamos construir

juntos uma sociedade mais próspera.

Em nome do conselho de administração, diretoria executiva e coordenadores de núcleo, desejo agradecer a participação efetiva dos associados dentro do propósito de construir juntos uma sociedade mais próspera.

Obrigado pela confiança e boa leitura!



José César Wünsch

Presidente Sicredi Fronteiras PR/SC/SP

O SISTEMA SICREDI

Somos o Sicredi, e escolhemos trilhar um caminho coletivo para oferecer soluções inteligentes para o seu desenvolvimento financeiro. A gente entende que as melhores escolhas são aquelas que trazem resultados para todos. Oferecemos mais de 300 produtos e serviços financeiros de um jeito simples e próximo para você, para a sua empresa e para o seu agronegócio. Mas o que nos faz diferentes é que ao se associar, você adquire uma pequena cota da sua cooperativa, passando a ser dono do Sicredi, tendo voz sobre as decisões do negócio e participando dos resultados. É por isso que o Sicredi é seu, meu e nosso. Aqui todos têm a oportunidade de decidir e participar, assim criamos laços de confiança que nos permitem crescer. Juntos.

Patrimônio Líquido

R\$ 21,7 bi

Ativos

R\$ 177 bi

Saldo em Carteira de Crédito

R\$ 106 bi

Depósitos Totais

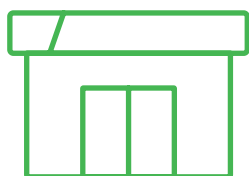
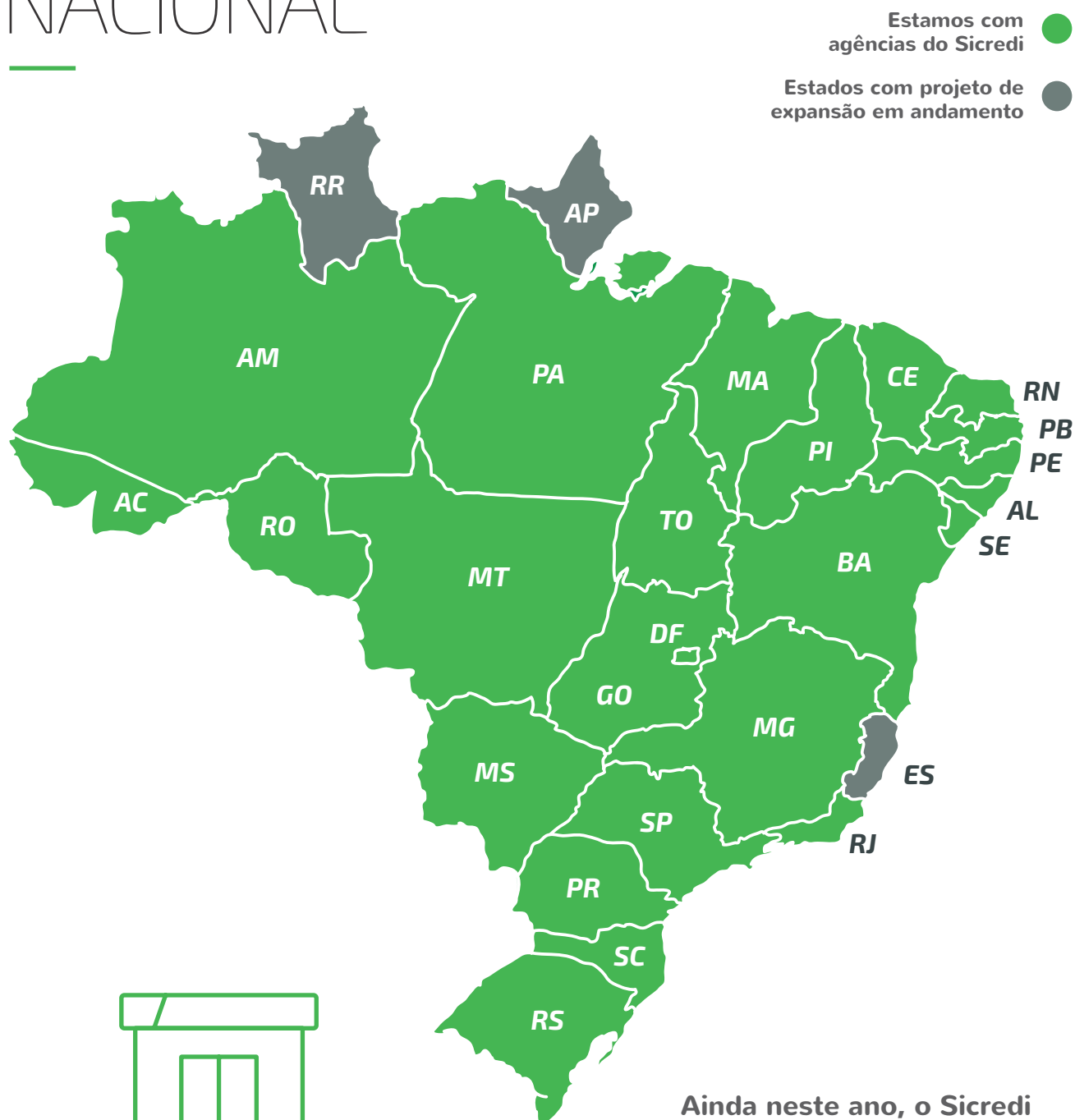
R\$ 117,9 bi

* Dados de maio/2021.

NOSSOS NÚMEROS

Somos mais de 5 milhões de associados e estamos presentes em todas as regiões do Brasil com mais de 2 mil agências, distribuídas em mais de 100 cooperativas. Temos mais de 30 mil colaboradores e pelo 9º ano consecutivo, ficamos entre as Melhores Empresas para Você Trabalhar segundo a revista Você S/A, pelo sétimo ano consecutivo, figuramos no ranking Melhores & Maiores da revista Exame, em 2020 fomos a 2ª instituição com maior liberação de crédito rural.

PRESENÇA NACIONAL



2 mil
agências no Brasil

Ainda neste ano, o Sicredi
pretende ainda inaugurar
mais de 250 novas agências,
incluindo a chegada ao
estado do Espírito Santo

NOSSA COOPERATIVA

Nossa Cooperativa nasceu em dezembro de 1990 através de 30 sócios-fundadores. No ano de 1997, nós aderimos ao sistema Sicredi e em 2004 inauguramos Sede própria, localizada em Capanema/PR. Expandimos nosso atendimento para Santa Catarina em 2007 e para São Paulo em 2013, com seis agências.

Em 2020 comemoramos 30 anos de história, colocando nossos associados como protagonistas de nossa Campanha de aniversário. Hoje a Sicredi Fronteiras PR/SC/SP conta com 36 agências nos três estados, com 57 municípios presentes na área de atuação, somando um total de mais de 75 mil associados que confiam em nossa instituição financeira cooperativa.



atuação em
57
municípios

Patrimônio Líquido
R\$ 253 mi

Ativos Totais
R\$ 2,3 bi

Resultado
R\$ 23 mi

Carteira de Crédito
R\$ 1,5 bi

Depósitos Totais
R\$ 1,5 bi



36 Agências



em **32** cidades



de **3** estados



75,7 mil
associados



516
colaboradores

* Dados de junho/2021.

NOSSAS AGÊNCIAS



Sede
Administrativa
46 3552-1988 | Rua
Tamoios, nº 1567, Centro,
Capanema/PR.



Ampére/PR
46 3547-3030 | Rua XV de Novembro, nº 1204,
Centro.



Atibaia/SP
11 4413-1339 | Av. São João, nº 261,
complemento 261-A, Centro.



Atibaia/SP
11 3317-1986 | Avenida Dona Gertrudes,
nº 995, bairro Alvinópolis.



Barracão/PR
49 3644-2130 | Rua Goiás, nº 116, Centro.



Bela Vista da Caroba/PR

46 3557-1137 | Av. Rio Grande do Sul, nº 1365, Centro.



Boa Vista da Aparecida/PR

45 3287-1045 | Av. Tancredo de A. Neves, nº 509, sala 01, Centro.



Bom Jesus do Sul/PR

46 3548-1212 | Av. Ipiranga, nº 276, Centro.



Bragança Paulista/SP

11 4032-7157 | Rua José Domingues, nº 450, Centro.



Bragança Paulista/SP

11 3317-1983 | Rua Cândido Rodrigues, nº 179, Centro.



Cabreúva/SP

11 3317-5049 | Rua Minas Gerais, nº 121, Centro.



Cajamar/SP

11 3003-4770 | Avenida das Amoreiras,
nº 47, Portal dos Ipês.



Capanema/PR

46 3552-1747 | Av. Brasil, nº 127, Centro.



Campo Limpo Paulista/SP

11 4038-1961 | Av. Presidente Vargas, nº 111,
Vila Tavares.



Capitão Leônidas Marques/PR

45 3286-2323 | Avenida Iguaçu, nº 281, Centro.



Guaraciaba/SC

49 3645-0080 | Rua Presidente Kennedy, nº 585,
esquina com a Rua Presidente Vargas, Centro.



Itatiba/SP

11 4524-0844 | Rua Luiz Scavone, nº 486, galpão
01, Jardim Lucca.



Itatiba/SP

11 3317-1982 | Rua Jorge Tibiriçá, nº 56,
Centro.



Itu/SP

11 4023-1109 | Av. Doutor Prudente de Moraes,
nº 201, Vila Nova.



Itupeva/SP

11 4496-5150 | Av. Brasil, nº 368, Jardim São
Vicente.



Jarinu/SP

11 97702-6069 | Rua Praça 17 de Abril,
nº 16, Centro.



Jundiaí/SP

11 4522-4222 | Av. Dr. Pedro Soares de
Camargo, nº 239, Bairro Anhangabaú.



Jundiaí/SP

11 4497-0495 | Rua Rangel Pestana, nº 98,
Centro.



Louveira/SP

19 3878 1820 | Rua Armando Steck, nº 422,
Jardim Niero I.



Mairiporã/SP

11 4419-1525 | Praça Bento Oliveira Nascimento,
nº 26, Centro.



Palma Sola/SC

49 3652-0800 | Av. José Folador, nº 937, Centro.



Pérola D'Oeste/PR

46 3556-1323 | Rua Pio XII, nº 790, sala 01,
esquina com as Ruas Manoel Ribas e Travessa
Prefeito Otavio de Mattos



Planalto/PR

46 3555-1612 | Av. Rio Grande do Sul, nº 880,
Centro.



Pranchita/PR

46 3540-1111 | Rua Tapajós, nº 241, Centro.



Realeza/PR

46 3543-1208 | Rua Antonio Ciechanowski,
nº 2946, sala 01.



Salgado Filho/PR

46 3564-1350 | Av. Herminio Felippi, nº 633,
Centro.



Santa Izabel D'Oeste/PR

46 3542-1464 | Av. dos Pinheiros, nº 1600,
Centro.



Santa Lúcia/PR

45 3288-1368 | Av. Orlando Luiz Zampronio, nº
240, Centro.



Santo Antonio do Sudoeste/PR

46 3563-2020 | Av. Brasil, nº 1430 , Centro.



São José do Cedro/SC

49 3643-0650| Av. Salgado Filho, nº 1239, sala
03, Centro.



Várzea Paulista/SP

11 95866-7083 | Av. Fernão Dias Paes Leme,
nº 1261, Lote A, Centro.



Vinhedo/SP

19 3886-4501 | Av. Benedito Storani, nº 70,
esquina com a Rua Ricardo Braghetto, Centro.

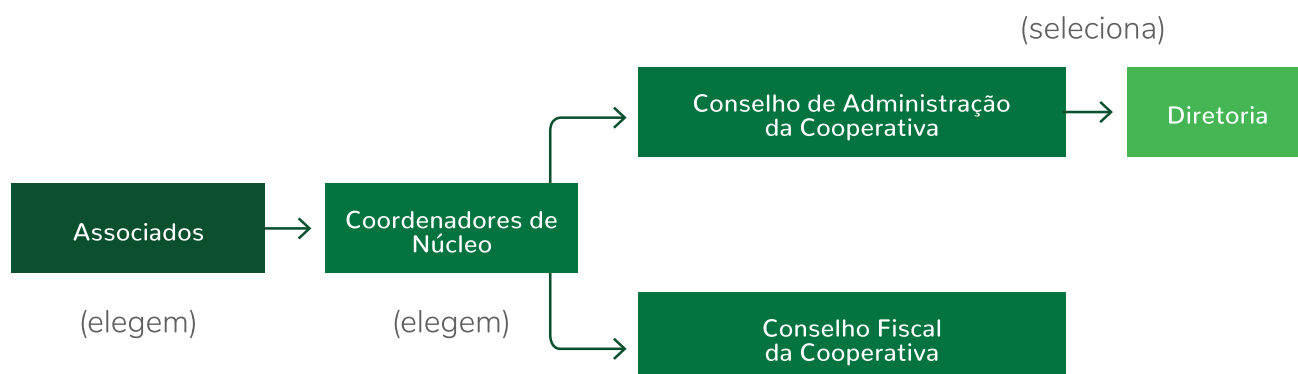
PARTICIPAÇÃO

Na Sicredi Fronteiras PR/SC/SP, nossos associados têm participação ativa na gestão do negócio. Anualmente, eles se reúnem para eleger os Coordenadores de Núcleo, que representam seus interesses na Assembleia Geral Ordinária da Cooperativa.

Além disso, os Coordenadores de Núcleo elegem os membros do Conselho de Administração, órgão responsável pela estratégia da Cooperativa e pela escolha da Diretoria.



GESTÃO PARTICIPATIVA DA COOPERATIVA



Nesse processo, os associados também podem participar da gestão do próprio Sicredi, uma vez que o Conselho de Administração da Sicredi Fronteiras PR/SC/SP participa da escolha dos conselheiros da Central Sicredi PR/SP/RJ que, por sua vez, elegem os membros do Conselho de Administração da Sicredi Participações (SicrediPar), holding controladora de todo o Sistema.

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Na Assembleia Geral, os Coordenadores de Núcleo elegem os membros do Conselho de Administração. O órgão é responsável por fixar a orientação geral e estratégica e os objetivos da Cooperativa, além de supervisionar sua gestão, para que suas ações atendam aos interesses dos associados.



José César Wünsch, Jorge Luiz Hoppe, Celso Miki Hirose, Moacir José Moltocaro, Arnildo Borner, Gilberto Franciel Lodi, Fabio Vendramin, Ivan Pavan, José Antonio Barichello, Sandro Augusto Firmino e Sergio Sartori

CONSELHO FISCAL



Durante a Assembleia Geral, também são eleitos os membros do Conselho Fiscal, órgão que monitora o cumprimento dos deveres legais e estatutários da administração.



Marcos Odair Nos, Pedro Paulo Padilha, Linor José Filipin, Guilherme Fontana, Jair Antônio Walter e Nicolau Valdir Muller.

DIRETORIA EXECUTIVA



Fábio Junior Camera
Diretor Executivo



José Carlos Steffen
Diretor de Negócios



Rodrigo Lazzarini
Diretor de Operações

A Diretoria da Sicredi Fronteiras PR/SC/SP é indicada pelo Conselho de Administração e é responsável pela gestão executiva do negócio.

PROCESSO ASSEMBLEAR

A Sicredi Fronteiras PR/SC/SP realizou, em 22 de fevereiro, a sua primeira assembleia digital, sendo a primeira da cooperativa e também pioneira no Sistema Sicredi a constituir uma assembleia 100% online. Já a Assembleia Geral Ordinária (AGO) reuniu os coordenadores de núcleo, também de forma digital, no dia 8 de março, quando foram deliberados os assuntos tratados em assembleia com os associados.

Segundo José César Wünsch, presidente da Sicredi Fronteiras, 2021 foi um ano de muitas adversidades no mundo todo e poder apresentar um resultado positivo no final do ano, mostra o quanto a cooperativa e os associados podem crescer juntos.

“Graças a essa participação efetiva dos nossos associados, a Cooperativa conseguiu concluir 2020 com mais de 5 mil novos cooperados, chegamos a R\$ 2,2 bilhões em recursos administrados e crescemos mais de 50% na carteira de crédito, isso nos possibilitou no dia 9 de março, iniciarmos a distribuição dos resultados”, afirma o presidente.



DISTRIBUIÇÃO DOS RESULTADOS

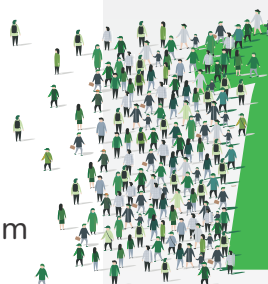
A distribuição dos resultados é um diferencial ofertado aos associados das cooperativas de crédito integrantes do Sistema Sicredi, que incentivam o desenvolvimento social e econômico de todas as regiões onde atuam nesses mais de 115 anos de história e têm sempre no associado a sua principal razão de ser.

Ao participar da economia local, o associado faz com que os recursos sejam investidos na própria região, criando assim um Ciclo Virtuoso, com a geração de resultados e crescimento para o associado, para a região e para a Cooperativa que também se desenvolve.

Neste ano, no dia 9 de março, os cooperados que já receberam no dia 19 de dezembro, R\$ 1,9 milhão referente aos juros ao capital, também receberam o valor de R\$ 10,5 milhões, depositados em suas poupanças, o que corresponde a 30% do resultado de 2020.

Já ouviu falar em
Distribuição de Resultados
e pagamento de **Juros ao Capital**?

Fazer JUNTOS
dá resultado



10,5
milhões

entre os mais de 72 mil associados da
Sicredi Fronteiras PR/SC/SP

+1,9 milhão
EM JUROS AO CAPITAL
pagos em 19/12/2020



Sicredi

CRESCIMENTO SICREDI FRONTEIRAS

Inauguramos no dia 2 de fevereiro nossa primeira agência no município de Cajamar/SP. Localizada na Av. das Amoreiras, nº 47, bairro Portais, a agência é a 36ª pertencente à Cooperativa. A cerimônia de inauguração foi realizada no formato de live (transmissão ao vivo), nos canais oficiais da Sicredi Fronteiras no Facebook e Youtube.



COMUNIDADES

O trabalho de nossa Cooperativa consiste em captar recursos de associados e emprestar para outros associados da mesma região, criando uma rede de apoio que estimula a prosperidade de todos os envolvidos e impacta positivamente os locais onde estamos inseridos.

Por meio de nossos produtos e serviços, promovemos a inclusão financeira da população e fomentamos a economia local. Como resultado, ajudamos a melhorar a qualidade de vida de nossos associados, suas famílias e comunidades.

Contamos também com uma série de ações de investimento social privado, que buscam atender às necessidades locais e fortalecer as relações com a comunidade. Dessa forma, quanto mais a nossa Cooperativa cresce e prospera, maior é o nosso impacto positivo. Denominamos esse processo de desenvolvimento conjunto da Cooperativa, do associado e da comunidade de Ciclo Virtuoso do Sicredi.



R\$ 1,5 bi
em crédito concedido

R\$ 21 mi
em crédito para financiamento
de energias renováveis

R\$ 15,3 mi
em prêmios de seguros

R\$ 20,9 mi
em consórcios concedidos

EVENTOS E AÇÕES

Dia das Mães

Na tarde do dia 7 de maio, tivemos um momento muito especial em nossa Cooperativa. Realizamos uma homenagem às mães. Teve muita emoção, declarações e principalmente, muita música boa. Nas agências, associadas e colaboradoras receberam um presente alusivo ao dia das mães.



Dia da Mulher

Para comemorar o dia da mulher, seguindo todos os protocolos de segurança, entregamos em nossas agências para as associadas e colaboradoras uma lembrancinha referente a esta data.



Seminário Sicredi Fronteiras PR/SC/SP

No dia 25 de fevereiro trouxemos para os nossos mais de 515 colaboradores, uma palestra com Leandro Karnal, professor, historiador e escritor, para falar sobre protagonismo. Com o tema: “Seja protagonista da sua história”, Karnal conseguiu trazer, através das suas próprias experiências, a importância da racionalidade no crescimento pessoal.



Festa Junina

No dia 24 de junho foi celebrado o Dia de São João. Para comemorar essa data, os colaboradores das nossas 36 agências e Sede entraram no clima e se vestiram a caráter. A festança seguiu todos os protocolos de segurança de prevenção à COVID-19.



Café com o Sicredi

A Cooperativa Sicredi Fronteiras PR/SC/SP realizou durante o mês de maio o “Café com o Sicredi”. Esse evento foi realizado de maneira híbrida através da plataforma Teams e foi direcionado para coordenadores de núcleo e membros do conselho de administração e fiscal.

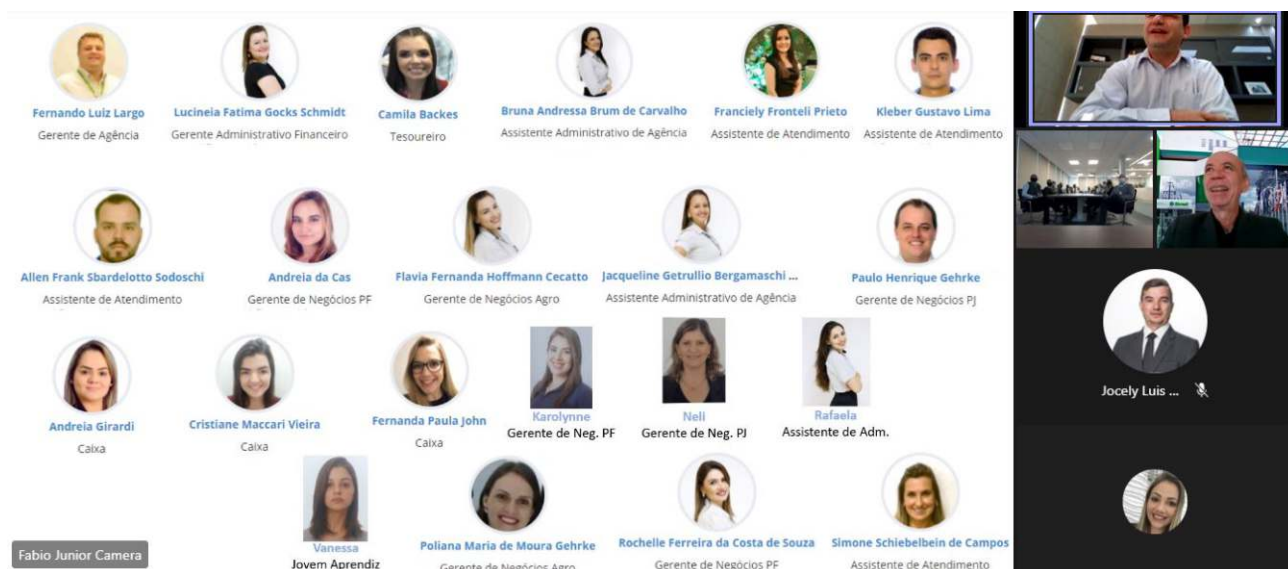


Durante essa reunião, com tempo médio de 2h, o presidente da Cooperativa, José César Wünsch e o diretor executivo, Fábio Junior Câmera apresentaram a estrutura de governança do Sistema Sicredi e da Cooperativa Sicredi Fronteiras, bem como as ações realizadas.

“Essa iniciativa permitiu que nós pudéssemos, de uma maneira segura, estarmos próximos de nossos

coordenadores de núcleo, já que os mesmos são os porta-vozes de nossas ações para os associados”, afirma o presidente.

De acordo com Fábio Junior Câmera, as reuniões envolveram três a quatro agências por vez, lembrando que os presentes fizeram uso de máscara e seguiram o distanciamento social e os protocolos de prevenção à COVID-19.



FUNDO DE ASSISTÊNCIA SOCIAL – FATES

A intenção é fortalecer os princípios do cooperativismo, com todos se apoiando. O Fundo oferece assistência aos associados, seus familiares e, quando previsto nos estatutos, aos colaboradores da Cooperativa em três frentes: Assistência técnica, educacional e social.

Assistência técnica

Apoia as atividades de capacitação técnica para desenvolvimento da atividade econômica dos associados, melhorando as condições da atividade profissional e da subsistência familiar.

Assistência educacional

Tem como objetivo melhorar os conhecimentos do quadro social, familiares e colaboradores da Cooperativa com o desenvolvimento de atividades educativas para a difusão e o fomento do cooperativismo, por meio de cursos, palestras, seminários e treinamentos com profissionais especializados.

Assistência social

Visa ajudar, melhorar e proteger a vida dos cooperados, das suas famílias e dos colaboradores por meio de apoio social e de saúde, com eventos, atividades esportivas e comerciais.



Boas-Vindas

Como forma de receber nossos associados e dar o boas-vindas à cooperativa, realizamos o Movimento Boas Vindas. Nele, recebemos os mesmos, acolhendo e compreendendo suas necessidades e objetivos. É dessa forma que contribuímos cada vez mais com seu crescimento. Durante esse ano já impactamos 1984 associados.

Programa Crescer

O Crescer tem como objetivo, informar e educar sobre as vantagens do cooperativismo de crédito e como participar ativamente da Cooperativa. No primeiro ciclo do Crescer, impactamos mais de 30 associados das agências de Capanema, Capitão Leônidas Marques, Santo Antônio do Sudoeste, Guaraciaba, Bragança Paulista, Louveira, Jarinu e Atibaia/Alvinópolis e Cajamar.

Também realizamos reuniões de articulação com os gerentes para a execução do Crescer no segundo semestre.



Dia C

Conectado aos princípios do cooperativismo, o Sicredi, por meio das cooperativas filiadas, participa de mais uma edição do Dia de Cooperar, Dia C. O movimento nacional tem como lema “Atitudes Simples Movem o Mundo” e reúne instituições cooperativas de todo o país com iniciativas de solidariedade e responsabilidade social.

Na Sicredi Fronteiras PR/SC/SP, quatro ações conjuntas foram realizadas. Neste ano, a Cooperativa doou 1 kg de alimento não perecível a cada uma dessas iniciativas: Ao associado baixar o App Sicredi, ao aderir a fatura não impressa e ao aderir ao débito em conta. Além disso, os membros do Comitê Jovem da Cooperativa estiveram do dia 28/06 até 03/07 nos supermercados parceiros em cada município da área de atuação da Sicredi Fronteiras, divulgando a ação do Dia C e realizando a coleta de doações de alimentos não perecíveis. A entrega das doações foi realizada durante a última semana do mês de julho.

Segundo o presidente da cooperativa, José César Wünsch, a ação demonstra o poder de mobilização do cooperativismo. “Nós como Cooperativa precisamos nos unir para diminuir os impactos causados pela pandemia da COVID-19. Com isso em mente, resolvemos ajudar a comunidade com esta ação voltada para a arrecadação de alimentos não perecíveis”, conclui o presidente.









Programa A União Faz a Vida

Com nosso principal Programa de responsabilidade social, geramos valor para as comunidades onde atuamos. O Programa A União Faz a Vida promove os valores da cooperação e cidadania entre crianças e adolescentes. Junto aos nossos parceiros fornecemos assessorias pedagógicas nos municípios de Capanema, Ampére, Salgado Filho, Itupeva e os colégios SESIS de Capanema e Ampére. Realizamos retomadas online nos municípios Capanema, Ampére, Salgado Filho, Itupeva e os colégios SESIS de Capanema e Ampére. Os educadores do Programa estão se adaptando e conhecendo a plataforma do PUFV.

Neste primeiro semestre, os facilitadores do PUFV, também estão recebendo uma formação para aperfeiçoar o compartilhamento de conhecimento.

Iniciamos as primeiras reuniões para a implantação do PUFV no município de Capitão Leônidas Marques.

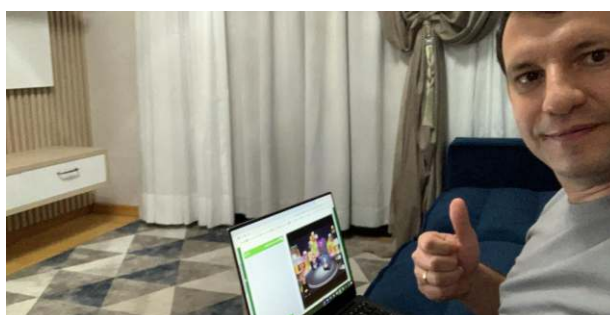


Summit Jovem

Com o tema "Isso sou eu, isso somos nós", o Summit Jovem reuniu virtualmente mais de mil participantes de diversos países propondo reflexões sobre humanidades.

Evidenciar as habilidades humanas, conectando as individualidades com o aprendizado para um futuro mais sustentável e colaborativo. Essas foram algumas reflexões provocadas na edição 2021 do Summit Jovem, realizado em formato online nos dias 19 e 20 de maio. O evento promovido pela Central Sicredi PR/SP/RJ conectou mais de mil participantes, entre convidados e integrantes dos Comitês Jovens formados em 21 cooperativas de crédito nos estados do Paraná, São Paulo e Rio de Janeiro.

As iniciativas de jovens cooperativistas do Sicredi também foram ressaltadas com a participação de integrantes da Jornada Jovem Intraempreendedora. A iniciativa foi desenvolvida pela Central Sicredi PR/SP/RJ com cerca de 150 integrantes dos Comitês e de forma colaborativa está fomentando projetos de impacto positivo nas comunidades.



Comitês Jovem e Mulher

Os comitês Jovem e Mulher buscam compartilhar conhecimentos de cooperativismo, desenvolver lideranças e cooperar com as comunidades. Realizamos juntos às coordenações o planejamento 2021, com as estratégias e datas para os Summits e projetos.

Encontros realizados: Comitê Jovem 20/01 e 19/04.
Próximos encontros: 06/07, 17/08 e 08/11/2021.

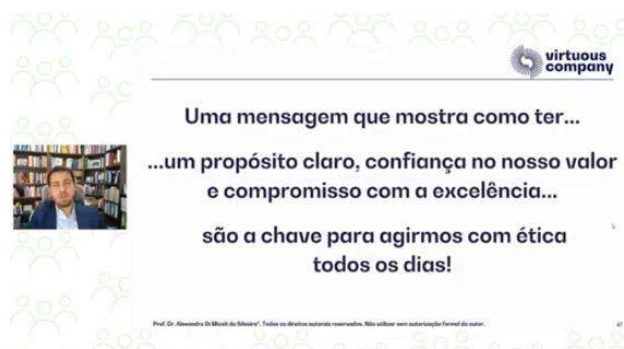
Encontros realizados: Comitê Mulher: 14/04, 21/06.
Próximos encontros: 23/08, 25/10, 01/12 e 08/12.



Formação de Conselheiros

Realizamos uma formação online dos Conselheiros de Administração e Fiscal através da plataforma Teams que compreendeu seis encontros semanais, totalizando 20h de formação, nos quais foram abordados os seguintes temas:

- Semana 1: Aula inaugural e boas-vindas da Cooperativa;
- Semana 2: Palestra de abertura;
- Semana 3: Compliance e desenvolvimento de negócios. Sustentabilidade;
- Semana 4: Crédito e Controles Internos;
- Semana 5: Aspectos jurídicos e auditoria;
- Semana 6: Governança Corporativa e palestra de encerramento.



PLANO SAFRA

A Sicredi Fronteiras PR/SC/SP realizou o lançamento do Plano Safra 2021/2022 no dia 30 de junho, às 19h30, em formato de live (transmissão ao vivo), diretamente da sede da Cooperativa, em Capanema (PR), com a presença do gerente de desenvolvimento do segmento agro, Fernando de Conti e do assessor de crédito rural, Lucas Lassig. Durante a live, houve também a presença interativa do gerente de desenvolvimento de crédito da Central PR/SP/SJ, Gilson Nogueira Farias e do presidente da Cooperativa Sicredi Fronteiras, José César Wünsch.

O Sicredi, instituição financeira cooperativa que reúne mais de 5 milhões

de associados, irá disponibilizar mais de R\$ 31,5 bilhões em crédito rural no Plano Safra 2021/2022, o que representa um aumento de 30% em relação ao ano-safra anterior. A projeção é que os recursos sejam disponibilizados para mais de 270 mil operações.

Desse total, a expectativa é disponibilizar R\$ 26 bilhões para operações de custeio, comercialização e industrialização, e R\$ 5,5 bilhões para investimento. Do montante total, R\$ 11,1 bilhões serão destinados aos agricultores familiares através do Pronaf, R\$ 6,4 bilhões aos médios produtores enquadrados no Pronamp e R\$ 14 bilhões para Demais produtores.



No Plano Safra anterior (2020/2021), a Cooperativa Sicredi Fronteiras apresentou uma evolução significativa. Enquanto o sistema financeiro nacional que opera com crédito rural cresceu em média 12%, a Sicredi Fronteiras cresceu 30% nas operações e volume de crédito rural concedido aos associados, sendo que 85% dessas operações foram realizadas com recursos próprios da Cooperativa.

Fernando De Conti, gerente de desenvolvimento do segmento agro, ressalta que para o Plano Safra 2021/2022, a Cooperativa já tem confirmado o valor de R\$ 555 milhões para atender os associados do segmento agro nas linhas de custeio, investimento, comercialização e industrialização da produção, um aumento de 42% com relação ao montante disponibilizado na safra anterior. Além do aumento no



volume de recursos, Fernando reforça que o objetivo da Cooperativa é ampliar também o número de produtores atendidos, principalmente na agricultura familiar, que representa 83% do número de contratos do Plano Safra na Cooperativa. Fernando de Conti ainda lembra que os associados que financiaram nas safras anteriores, possuem crédito aprovado para novas operações de custeio e investimento.

Principais Alterações Linhas PRONAF			
Taxa de Juros	Safra 2020/2021	Safra 2021/2022	Prazo
Pronaf Mais Alimentos	2,75% a.a	3,00% a.a	10 Anos
Pronaf Mais Alimentos	4,00% a.a	4,50% a.a	5 a 10 anos
Límite de Financiamento	Safra 2020/2021	Safra 2021/2022	
Suínocultura, avicultura e fruticultura	330.000,00	400.000,00	
Demais empreendimentos e finalidades	165.000,00	200.000,00	

PAGAMENTOS

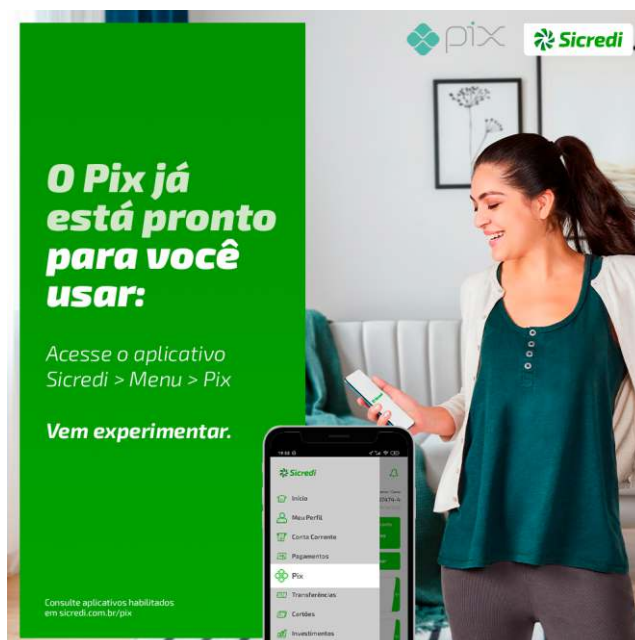
Pagamentos no WhatsApp

Se você tem um cartão do Sicredi e usa o WhatsApp, pode enviar e receber pagamentos de amigos e familiares na própria conversa. É tão simples quanto enviar uma foto, além de rápido, seguro e sem taxas. Você pode confirmar os pagamentos na própria conversa, com acesso a status de transação e histórico de transferências em um mesmo lugar.



Pix: uma nova forma de transferir, pagar e receber

O pix é um meio de pagamento instantâneo, desenvolvido pelo Banco Central, para você ter mais facilidade para transferir, pagar e receber, a qualquer horário ou dia da semana, sem limite para quantidade de transações. Com o Pix, você usa apenas um dado para transacionar: pode ser o CPF, o CNPJ, o e-mail ou o número do celular. Todas essas opções são chamadas de chaves e você pode cadastrar as suas pelos aplicativos Sicredi.



OPEN BANKING

O que é Open Banking?

O Open Banking é um sistema financeiro aberto que vai trazer mais transparência e autonomia para sua rotina. Com ele, você decide quais instituições financeiras terão acesso às suas informações para quais finalidades e período específico. O compartilhamento de dados só acontece quando você tem interesse em um novo serviço ou melhoria do que já tem, como uma oferta de cartão de crédito ou um pacote atrativo para conta corrente. Outro ponto importante é poder encerrar esse acesso a qualquer momento. Veja a seguir quais são as vantagens práticas dessa novidade.



Vantagens na prática:

Inovação no segmento

O Open Banking permite que as instituições evoluam com as soluções que já trabalham e facilita a criação de serviços ainda melhores. Além disso, aumenta as chances do mercado financeiro inovar em atuação e no funcionamento.

Autonomia e experiência

Imagine que é cliente de um banco e decide mudar para uma instituição financeira ou contratar um serviço, como um crédito. Ao compartilhar seus dados nesse processo, você possibilita que a instituição conheça melhor as suas necessidades e possa realizar ofertas personalizadas com atendimento mais eficiente.

Compartilhamento dos dados

Sabe quando você pega os resultados de um exame de saúde e decide com quais médicos e médicas vai dividir as informações para análise e diagnóstico? Com o Open Banking, o processo é bem parecido. Você é quem escolhe quais dados e com quem vai compartilhá-los.

ENERGIA FOTOVOLTAICA

A energia solar residencial já é uma realidade para usuários que desejam produzir energia limpa e renovável por meio de painéis solares, sendo capaz de suprir o consumo de eletricidade do imóvel e podendo gerar uma economia de até 90% na conta de luz.

O Sicredi prezando auxiliar a comunidade, tanto no financeiro, como no social, cultural e no ambiental trabalhou fortemente na linha de

financiamento de energia fotovoltaica.

A Sicredi Fronteiras possui uma taxa atrativa e competitiva que o associado ao invés de pagar a conta, ele paga o financiamento, ou seja, ele substitui o boleto e ainda investe na sua propriedade.

Entre em contato com a gente e saiba mais.



Que tal
reduzir em até
90%
sua conta de
energia?

SEGUROS SICREDI

Os Seguros Sicredi são a proteção para todos os momentos da sua vida.

Conheça as nossas soluções que oferecem mais tranquilidade e segurança:

- Coberturas que garantem comodidade para você e sua família;
- Opções para garantir mais tranquilidade para o futuro da sua empresa;
- Opções para cuidar do seu agronegócio.

Neste primeiro semestre tivemos quatro associados que contrataram seguro na Sicredi Fronteiras e foram sorteados pela Icatu Seguros. Esteja protegido e ainda concorra a prêmios. Entre em contato conosco e saiba mais.



Edir Coltro, de Salgado Filho/PR



Armindo Verno Prunzel, de Planalto/PR



Junior Fernando Krein, de Capanema/PR



José Roberto Wolf, de Capanema/PR

POUPANÇA

O jeito mais tradicional de guardar o seu dinheiro com baixo risco, segurança e retirada quando quiser.



A tradicional campanha “Poupança Premiada”, realizada pelo Sicredi com objetivo de incentivar o planejamento financeiro e o hábito de poupar, já contemplou três associados da Cooperativa, todos com R\$ 5 mil no sorteio semanal, realizado todas as segundas-feiras. A campanha também tem um prêmio especial de R\$ 500 mil, sorteado em outubro, celebrando o Dia Internacional da Poupança - além do grande sorteio final de R\$ 1 milhão, em dezembro.

Ganhadores dos Sorteios da Poupança



Marildo Capra, de Salgado Filho/PR



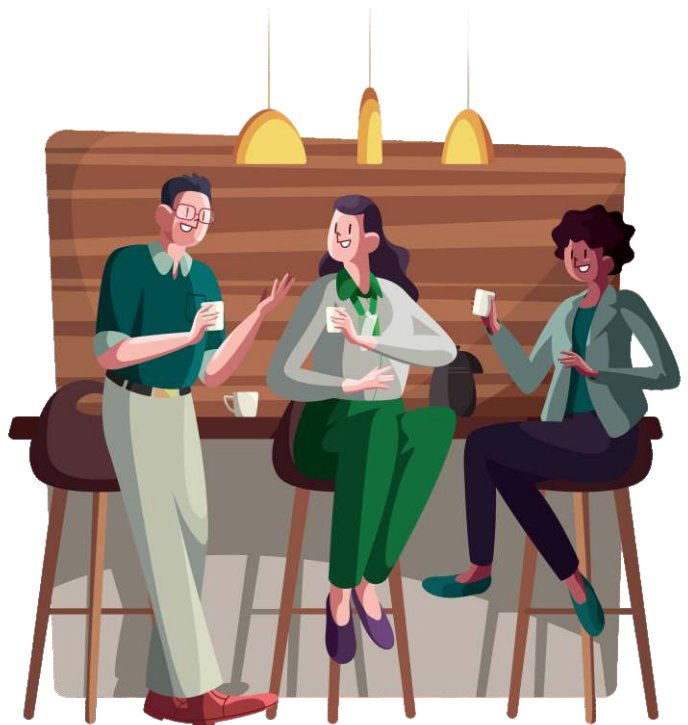
Arlindo Antonio Palinski, Planalto/PR



André Sfolias, de Ampére/PR

CRA (Ciclo de Relacionamento com o Associado)

Buscar a proximidade, ampliar o relacionamento e apresentar as soluções que a Cooperativa dispõe para contribuir com o crescimento de seus associados e das regiões onde atua é um dos compromissos do CRA (Ciclo de Relacionamento com o Associado). Através do mesmo, nossos colaboradores buscam contato com o quadro social, entendendo as fases que compõe um relacionamento mais próximo, desde a atração, associação, ativação, fidelização, retenção e reconquista, ação que fica evidenciada a partir do aumento da satisfação de nossos associados mensurada na pesquisa de NPS (Net Promoter Score).



NPS (Net Promoter Score)

É uma metodologia mundial de avaliação da satisfação dos clientes em relação a uma marca, uma instituição. Metodologia criada pela Bain & e Company em 2003, após 16 anos de pesquisa. No Sicredi, ele reflete a experiência dos associados

no relacionamento com a marca e no consumo de nossos produtos e serviços. No primeiro semestre de 2021, apresentamos 2% de evolução em relação ao mesmo período no ano anterior, saindo de 67,9 % para 69,2%

RECONHECIMENTO

No primeiro semestre de 2021 passamos por um momento muito difícil e triste em nossa Cooperativa. No dia 4 de março, perdemos a nossa Diretora Executiva, Adriana Conceição Barros Mêes, que faleceu em decorrência de complicações causadas pela COVID-19.

Adriana foi a primeira colaboradora mulher contratada pela Cooperativa há mais de 30 anos. Ela conseguiu, através da sua visão revolucionária, transformar a vida de colegas, colaboradores, famílias e comunidades. Suas ideias e projetos eram sempre pensados em prol do desenvolvimento social das pessoas.

Para a primeira Diretora Executiva do Sistema Sicredi e única até o momento da Sicredi Fronteiras, nós só temos a agradecer por todos esses anos. Sua alegria contagiante, determinação e compromisso deixou um legado para toda a nossa Cooperativa que perpetuará por gerações.



Relatório

Semestral **Sicredi Fronteiras**

Paraná, Santa Catarina e São Paulo

Janeiro a Junho de 2021

