



Cooperativa
Sicredi Norte RS/SC
Relatório 2017



Sumário

03 Apresentação

05 Mensagem do presidente

06 Nossa cooperativa

20 Como geramos desenvolvimento
à comunidade

Gente que coopera cresce

Nós somos o **Sicredi**, a primeira instituição financeira cooperativa do Brasil. Ao todo, somos **3,7 milhões de associados** e estamos presentes em **21 estados**, com mais de **1.565 agências**. Temos presença nacional e a atuação da nossa cooperativa é local, direcionada para as necessidades dos nossos associados. É isso o que nos diferencia.

Neste relatório, você irá saber mais sobre os nossos diferenciais. No Capítulo *Nossa cooperativa*, apresentamos os principais destaques de 2017. Somos uma das 117 cooperativas de crédito filiadas ao Sicredi. Demonstramos como contribuimos para a melhoria da qualidade de vida dos nossos associados e da sociedade no capítulo *Como geramos desenvolvimento à comunidade*, a partir do relacionamento e cooperativismo, da oferta de soluções responsáveis e da promoção do desenvolvimento local. Essa é a essência que nos faz um Sistema forte com uma atuação local sólida.

Mais informações sobre o Sicredi, acesse www.sicredi.com.br.



Mensagem do presidente

“Nunca tenha certeza de nada. A sabedoria começa com a dúvida” (Freud)

Imaginar que tudo o que planejamos para 2017 se realizasse de uma maneira tão especial, realmente foi gratificante. Deus nos deu sabedoria para construir aos poucos, mas de uma maneira consistente e sustentável, mais um capítulo de uma história de sucesso chamada Sicredi Norte RS/SC.

Foi mais um ano de muito trabalho, onde buscamos não só valorizar a participação de nossos associados na cooperativa, mas também buscamos estar presente em todas as comunidades, apoiando e incentivando diversas ações, onde muitas, só aconteceram pela participação muito forte da Sicredi Norte RS/SC. Somos responsáveis por impulsionar nosso negócio em benefício de todos.

Todas as atividades e os resultados financeiros que serão apresentados neste relatório referente ao ano de 2017, mais uma vez demonstra o trabalho sério, comprometido e dedicado dos Conselhos, colaboradores, delegados de núcleos e associados durante o ano, demonstrando que o trabalho feito por muitas mãos se torna muito mais fácil e grandioso, onde novamente superamos o que havíamos planejado. Nossas equipes nunca recuaram diante de trabalhos árduos ou tarefas difíceis. Acreditamos que nossos produtos e serviços e o valor que eles agregam aos negócios dos nossos associados permanecem como elementos fundamentais do nosso sucesso e crescimento contínuos.

Uma empresa que consegue investir forte em várias áreas, se destacando principalmente em educação e ações sociais, encerra o ano feliz e sabedora de sua importância nos municípios de sua área de ação. Estamos conscientes que temos muito ainda por fazer, principalmente estar cada vez mais próximos de nossos associados e comunidades, criando oportunidades de participação e fortalecendo o relacionamento próximo e ativo. Acreditamos que o caminho para alcançarmos nossos objetivos é tão importante quanto o sucesso a que ele nos conduz.

Obrigado a todos que contribuíram para que mais um capítulo dessa história fosse escrita. Chegamos em 2018 preparados para novos desafios para materializar o crescimento que novamente planejamos e poderemos colher os resultados de nossos esforços. Que neste novo ano possamos contar com todos novamente.



Adelar José Parmeggiani

Presidente da Cooperativa Sicredi Norte RS/SC

Nossa cooperativa

O nosso mundo está cada vez mais conectado, e as pessoas estão descobrindo o poder de transformação do trabalho colaborativo. Na região Norte do RS e Meio Oeste de SC, a nossa cooperativa mostra como isso é possível e fortalecedor, desde 1981. Somos 82 mil associados, 427 colaboradores e estamos presentes em 33 municípios, promovendo transformações na vida dos associados e de suas comunidades.

A Cooperativa Sicredi Norte RS/SC foi fundada no dia 14 de abril de 1981, na cidade de Erechim, no estado do Rio Grande do Sul. É uma das 117 Cooperativas de Crédito filiadas ao Sicredi, instituição financeira cooperativa presente em 21 estados brasileiros.

O Sicredi é referência internacional pelo modelo de atuação em sistema, permitindo ganhos de escala e aumentando o potencial das Cooperativas de Crédito para exercer a atividade no mercado financeiro.

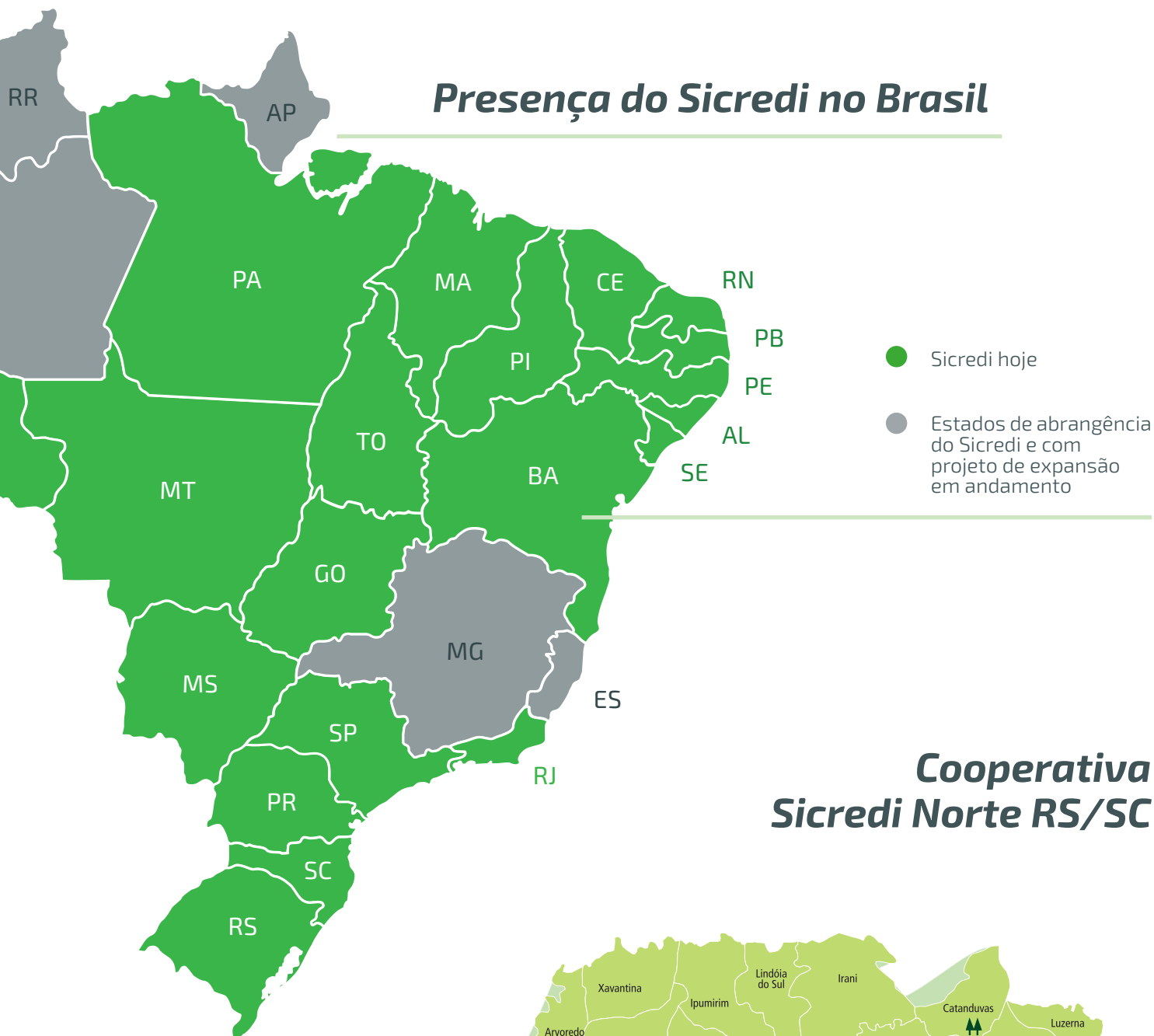
A instituição tem como diferencial um modelo de gestão que valoriza a participação, no qual os associados votam e decidem os rumos do negócio e está presente em todas as regiões brasileiras, em 21 Estados, 1.565 agências e com 3,7 milhões de associados.

A Sicredi Norte RS/SC conta com 38 agências: Alto Bela Vista, Aratiba, Áurea, Barão de Cotegipe, Barra do Rio Azul, Benjamim Constant do Sul, Campinas do Sul, Capinzal, Catanduvas, Centenário, Concórdia, Concórdia Dr. Maruri, Cruzaltense, Entre Rios do Sul, Erechim Atlântico, Erechim Centro, Erechim Praça Jayme Lago, Erechim Santo Dal Bosco, Erechim Três Vendas, Erval Grande, Faxinalzinho, Gaurama, Itatiba do Sul, Ipira, Itá, Joaçaba, Marcelino Ramos, Mariano Moro, Maximiliano de Almeida, Ouro, Paulo Bento, Piratuba, Ponte Preta, São Valentim, Seara, Severiano de Almeida, Três Arroios e Viadutos. São mais de 82 mil associados, que têm suas vidas financeiras vinculadas à Cooperativa, atraídos pela possibilidade de gerar crescimento coletivo.

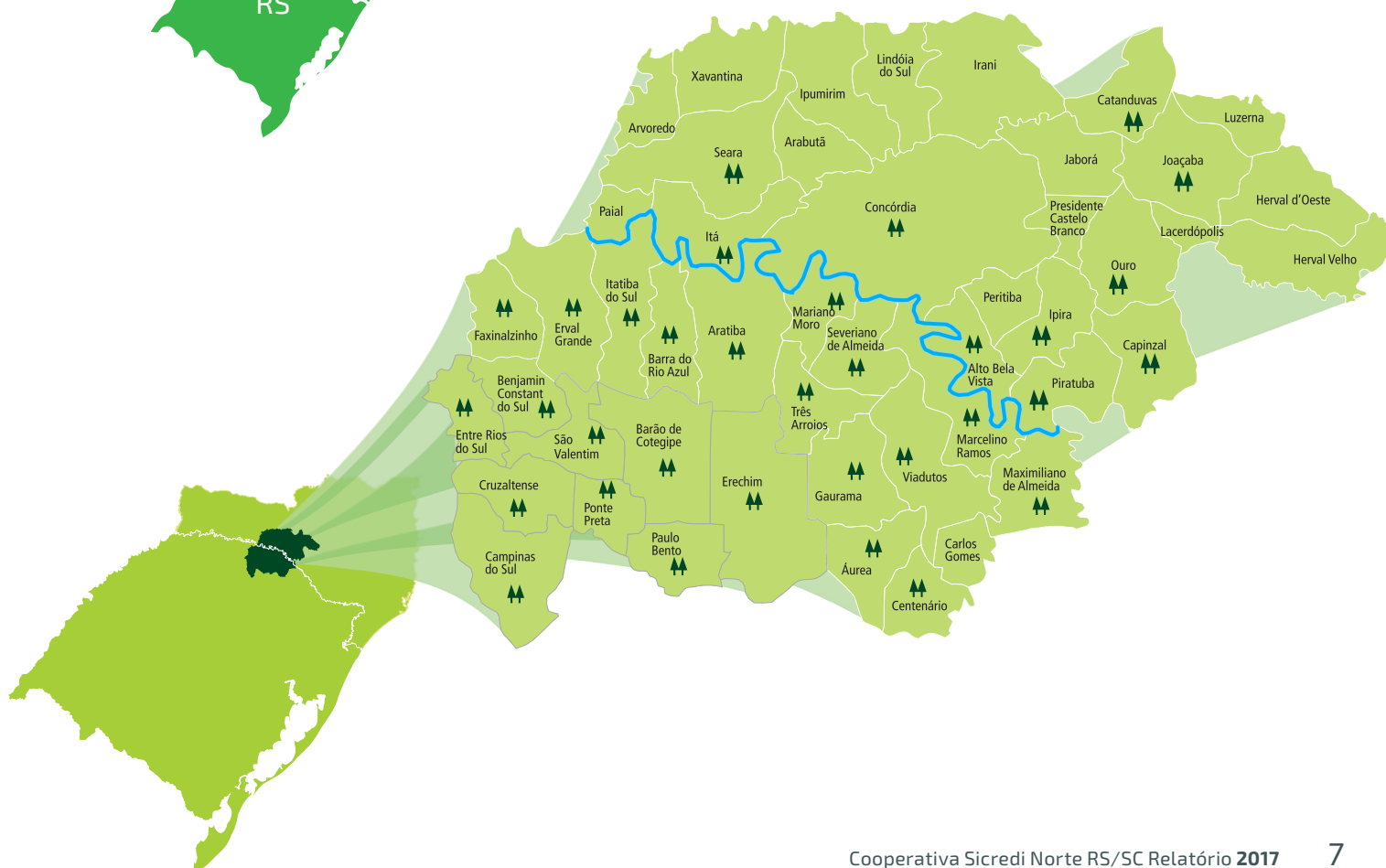
Todos são donos do negócio. O voto de cada um tem peso igual nas decisões, independentemente do volume dos negócios. O resultado positivo gerado volta para o associado e, portanto, para a sua comunidade.



Presença do Sicredi no Brasil



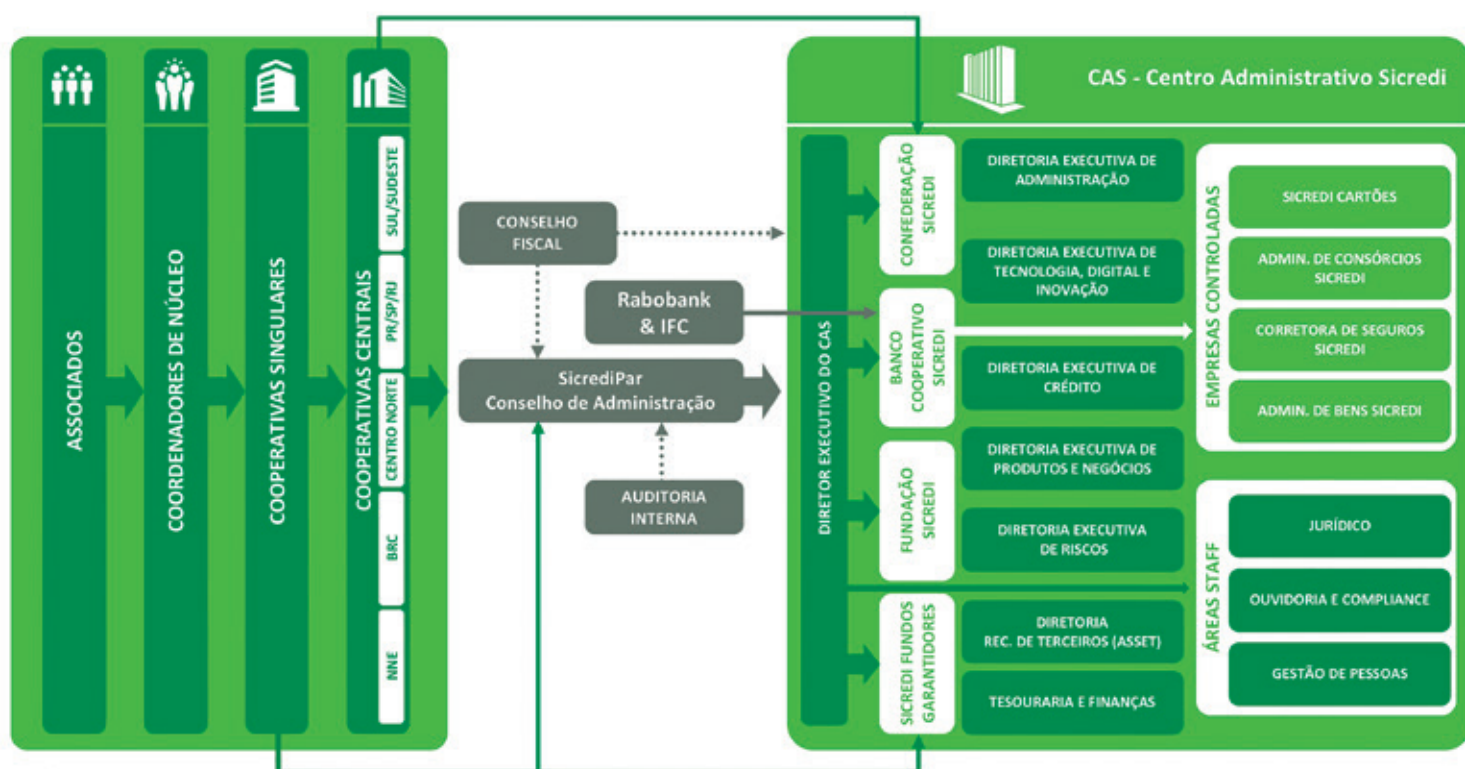
Cooperativa Sicredi Norte RS/SC



Estrutura de apoio à Cooperativa Sicredi Norte RS/SC

A Cooperativa Sicredi Norte RS/SC é filiada ao Sicredi, pioneiro e referência nacional e internacional pela organização em sistema, com padrão operacional e utilização de marca única. Trata-se de um modelo completo, no qual uma estrutura apoia a outra, exercendo funções específicas e complementares.

Veja como o Sicredi está organizado:



As **Centrais** são as controladoras da SicrediPar.

- Difundem o cooperativismo de crédito.
- Coordenam e supervisionam a atuação das cooperativas filiadas.
- Dão suporte às atividades de desenvolvimento e expansão das cooperativas.

A **SicrediPar** é a holding que controla o Banco Cooperativo Sicredi e coordena as decisões estratégicas do Sistema;

A **Confederação** é o centro de serviços compartilhados entre as empresas e as entidades que integram o Sicredi;

A **Sicredi Fundos Garantidores** é constituída por reservas formadas por contribuições mensais ordinárias das cooperativas, ressarcimentos e recuperação de ativos.

A **Fundação** promove, por meio da educação e de atividades culturais, a cooperação, a cidadania, a sustentabilidade e a formação dos associados.

O **Banco Cooperativo** é o instrumento de acesso das cooperativas de crédito ao mercado financeiro e programas especiais de financiamento.

Controla uma Corretora de Seguros, a Sicredi Cartões, uma Administradora de Consórcios e uma Administradora de Bens. Tem como parceiros estratégicos o Rabobank e a IFC.

Missão

Como sistema cooperativo, valorizar o relacionamento, oferecer soluções financeiras para agregar renda e contribuir para a melhoria da qualidade de vida dos associados e da sociedade.

Visão

Ser reconhecido pela sociedade como instituição financeira cooperativa, comprometida com o desenvolvimento econômico e social dos associados e das comunidades, com crescimento sustentável das cooperativas integradas em um sistema sólido e eficaz.

Valores

- Preservação irrestrita da natureza cooperativa do negócio
- Respeito à individualidade do associado
- Valorização e desenvolvimento das pessoas
- Preservação da instituição como sistema
- Respeito às normas oficiais e internas
- Eficácia e transparência na gestão

| O Sicredi *

3,7 milhões de associados

1.565 agências

117 cooperativas de crédito

Presença em **21 estados**

5 centrais

22,8 mil colaboradores

Mais de **300 soluções financeiras**

Modelo sustentável

R\$ 77,6 bilhões de ativos

R\$ 12,7 bilhões em patrimônio líquido

R\$ 50,2 bilhões em depósitos totais

R\$ 42,6 bilhões de operações de crédito total

Resultado de **R\$ 2,094 bilhão**

Ratings da **Fitch e da Moody's** atribuídos ao Banco Cooperativo

Presente em **1.204** cidades

Em **199 cidades** é a única instituição financeira

* Dados de novembro de 2017. O fechamento e a divulgação dos dados anuais sistêmicos ocorrem no primeiro trimestre do ano seguinte.

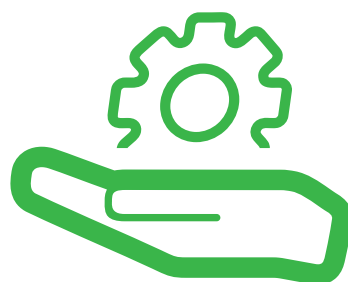


| O dono do negócio

O associado é o dono do negócio e participa das decisões da sua cooperativa por meio das assembleias, realizadas anualmente. Nossos associados estão organizados em núcleo e elegem um coordenador de núcleo para representá-los no processo de tomada de decisão da Cooperativa Sicredi Norte RS/SC. Também elegem as lideranças que estão à frente das decisões estratégicas do negócio, como os membros do Conselho de Administração.

O Relatório de Sustentabilidade 2016 do Sicredi – capítulo *Relacionamento e Cooperativismo* (página 21) – e o estatuto da cooperativa explicam com mais detalhes a governança, a forma como estamos organizados e como ocorre o processo de decisão envolvendo todas as cooperativas do Sistema. Saiba mais:

www.sicredi.com.br/html/conheca-o-sicredi/relatorios



| Prêmios e reconhecimentos

A solidez e os diferenciais do Sicredi são reconhecidos em relevantes distinções nacionais

Prêmio Abmed

A campanha de Remarketing de Venda de Cartões Pessoa Física recebeu o troféu Bronze no Prêmio ABEMD 2017, na categoria Especialidade Campanha / Programa. A campanha utilizou a tecnologia para ofertar os cartões de crédito Mastercard aos associados e possíveis associados.

Anuário Finanças Mais e Broadcast Projeções

O Sicredi também foi ranqueado como a segunda instituição financeira na categoria Bancos – Financiamentos. No ranking publicado pelo jornal O Estado de S. Paulo, a instituição financeira cooperativa apresentou evolução em ativo total, patrimônio líquido, total de crédito, receita de serviços, entre outros indicadores.

Top 5 do BC

O Sicredi ficou em primeiro lugar no ranking Top 5 do Banco Central do Brasil (BC), na categoria IPCA, do mês de junho. Além disso, o Sicredi também se destacou no quesito IGP DI e conquistou o segundo lugar.

As classificações mensais do BC são divulgadas ao longo do ano informando as cinco instituições que obtiveram os menores erros de projeção nos últimos seis meses.

Melhores & Maiores

No Melhores & Maiores 2017, anuário da revista Exame, o Sicredi foi incluído em categorias gerais de mercado e em 14 indicadores setoriais da edição especial. Na categoria 200 maiores grupos, a instituição financeira cooperativa figurou na 46ª posição, apresentando um salto de 17 posições na comparação com o ano anterior, quando ocupou a 63ª colocação.

Pelo sexto ano consecutivo, o Banco Cooperativo Sicredi, instrumento de acesso das cooperativas de crédito do Sicredi ao mercado financeiro, manteve sua colocação no 3ª lugar em Crédito Rural.

Época Negócios 360º

No ranking Época Negócios 360º, publicado anualmente pela revista, o Sicredi subiu 40 posições na categoria 300 Melhores Empresas, de 118ª posição para 78º lugar, esteve entre as Melhores da Região Sul (9ª) e em Bancos, da 5ª para 4ª posição. Além disso, figura em outras categorias.

Na análise das dimensões do setor financeiro, o Sicredi se destacou em Governança Corporativa (do 2º para

1º lugar), Práticas de RH (3º), Desempenho Financeiro (5º) e Responsabilidade Socioambiental (5º).

BNDES

Pelo quarto ano consecutivo, o Sicredi foi reconhecido como o agente financeiro com o maior volume de operações de investimento contratadas no âmbito do Programa Nacional de Fortalecimento da Agricultura Familiar (Pronaf), desta vez, no Ano Agrícola 2016/2017. A homenagem foi concedida pelo Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social (BNDES).

Valor 1000

Mais uma vez, o Sicredi figurou entre os maiores do País, de acordo com o ranking Valor 1000. A instituição destacou-se em 12 indicadores do anuário.

No ranking dos 100 Maiores Bancos, o Sicredi ficou em 11º, subindo cinco posições em relação ao ano anterior. Entre as instituições que mais cresceram em Operações de Crédito e em Depósitos Totais, entre os grandes, figurou em 3º e 4º lugar, respectivamente. Já entre os 20 Maiores Operações de Crédito, ficou em 8º lugar e foi o 6º colocado entre os 20 Maiores em Depósitos Totais, além de outros destaques.

Melhores Empresas para Começar a Carreira

O Sicredi participou do ranking, pela primeira vez, e foi classificado entre as 45 "Melhores Empresas para Começar a Carreira". A pesquisa realizada pela revista Você S/A, em parceria com a Fundação Instituto de Administração (FIA), contempla as companhias que oferecem os melhores programas para quem está começando no mercado de trabalho.

A instituição financeira cooperativa, que emprega atualmente mais de 22 mil colaboradores, figurou no 22º

lugar do ranking, com Índice de Felicidade no Trabalho do Jovem (IFT) de 78,9. No Índice de Qualidade de Ambiente de Trabalho para o Jovem (IQAT), baseado no questionário de satisfação preenchido por jovens colaboradores e estagiários entre 18 e 26 anos de idade, a nota do Sicredi foi 89,1.

Melhores Empresas para Trabalhar

Pelo sétimo ano consecutivo, o Sicredi está entre as "150 Melhores Empresas Para Trabalhar". Elaborado pela revista Você S/A em parceria com a Fundação Instituto de Administração (FIA), o guia avalia o ambiente de trabalho e as melhores práticas de gestão de pessoas em empresas divididas em 24 setores da economia.

No Índice de Felicidade no Trabalho (IFT), o Sicredi alcançou 81,9 pontos. Já a nota do colaborador, que aponta o Índice de Qualidade no Ambiente do Trabalho (IQAT), foi de 91,4. No quesito Employer Branding, a instituição financeira cooperativa atingiu 97,4 pontos e em Sustentabilidade e Diversidade, 96,7 pontos.

No Índice de Qualidade na Gestão de Pessoas (IQGP), o Sicredi se destacou no quesito Processos e Organização, com 94,2 pontos.

Pesquisa de Clima

A pesquisa de clima 2017 demonstrou a satisfação dos colaboradores em trabalhar no Sicredi, onde o índice de favorabilidade foi de 87%. O Sicredi integra o P90, um grupo seleto de empresas com índice igual ou superior a 78%, ou seja, representa 10% dos melhores resultados das empresas pesquisadas pela Hay Group (empresa global de consultoria de gestão de negócios).



Ranking da Broadcast

O Sicredi conquistou o primeiro lugar do ranking de projeções econômicas "Broadcast Projeções Top 10 Básico", referente ao terceiro trimestre de 2017. O ranking conta com 65 participantes, entre instituições financeiras e consultorias de todo país, que enviaram suas expectativas para inflação (IPCA e IGP-M), taxa Selic e dólar para o período entre julho e setembro. A lista contempla as instituições financeiras que realizaram projeções do cenário macroeconômico que mais se aproximam da realidade.

Anuário Empresas Mais

O Sicredi também foi apontado entre as empresas Top 10 da Região Sul e o Banco Cooperativo Sicredi figurou em 12º lugar entre os 50 Maiores Bancos Comerciais. O ranking publicado pelo jornal O Estado de S. Paulo aponta as corporações que mais impactam positivamente os segmentos em que atuam de maneira coerente e consistente. É elaborado em parceria com a Fundação Instituto de Administração (FIA).

Prêmio Relatório Bancário 2017

O Sicredi conquistou o Prêmio Relatório Bancário 2017 com o case "Consulta de Senha de Cartões no Aplicativo do Sicredi para Mobile". Organizada pela Cantarino Brasileiro, a premiação elege as principais contribuições e práticas do setor e seus fornecedores.

Valor Grandes Grupos

O Sicredi figura, mais uma vez, com destaque, no ranking Valor Grandes Grupos, elaborado pelo jornal Valor Econômico, que apresenta a radiografia das 200 principais corporações em atividade no País. Neste ano, a instituição financeira cooperativa ocupa a 60ª posição entre os 200 maiores grupos empresariais, saltando 19 colocações em relação ao ranking do ano passado, e o 8º lugar entre as 10 que mais cresceram em Receita.

O Sicredi também se destaca com posições relevantes na categoria Setor de Finanças do ranking: 14º lugar entre os 20 maiores da área de Finanças; 2º entre os que mais cresceram em Receita; 8º entre os 20 maiores em Patrimônio Líquido; 10º entre os 20 maiores em Lucro Líquido e 6º entre os 20 melhores em Rentabilidade Patrimonial.



Prêmio Sescop Excelência de Gestão Compromisso com a Excelência



Sicredi Norte RS/SC recebe Prêmio Sescop Excelência de Gestão

A Sicredi Norte RS/SC recebeu no dia 21 de novembro, o Prêmio Sescop Excelência de Gestão, na categoria Compromisso com a Excelência, faixa Prata. Foi o primeiro ano em que a cooperativa participou e já foi reconhecida com um prêmio.

O evento foi realizado em Brasília pelo Sescop e objetiva o monitoramento contínuo das melhorias e desenvolvimento das cooperativas no Brasil. Mais de 400 cooperativas foram inscritas, onde 41 foram premiadas por apresentarem as melhores práticas de gestão e governança. E, dentre estas, 6 cooperativas fazem parte do Sistema Sicredi, sendo 3 do Rio Grande do Sul, filiadas à Central Sicredi Sul/Sudeste.

Para o Presidente da Sicredi Norte RS/SC Adelar José Parmeggiani, este prêmio reforça todo o trabalho realizado na cooperativa, juntamente com os associados, conselheiros e colaboradores.



Adelar Parmeggiani
Presidente Sicredi
Norte RS/SC
Iran Bandurka
Assessor Processo e
Qualidade



O presidente do Sistema OCB, Márcio Lopes de Freitas, destacou que o processo de melhoria da gestão das cooperativas tem acompanhado o ritmo das mudanças que ocorrem no mundo, evidenciando um olhar atento e constante para a profissionalização do negócio. Segundo o líder cooperativista, a ideia é potencializar a competitividade das cooperativas, objetivando sempre os melhores resultados, não só para o cooperado, que é dono do negócio, mas para as comunidades onde elas estão presentes.



COOPERATIVAS DO SICREDI PREMIADAS:

Categoria: Compromisso com a Excelência – FAIXA PRATA

Sicredi Norte RS/SC (RS), sede em Erechim
Sicredi Noroeste MT e Acre (MT)

Categoria: Compromisso com a Excelência – FAIXA OURO

Sicredi Pioneira RS (RS), sede em Nova Petrópolis
Sicredi Serrana RS (RS), sede em Carlos Barbosa
Sicredi Celeiro do MT (MT)

Categoria: Primeiros Passos – FAIXA OURO

Sicredi Sudoeste MT/PA (MT)

DESTAQUE: Melhoria Contínua – PRIMEIROS PASSOS

Sicredi Sudoeste MT/PA (MT)

Com a palavra, o delegado de núcleo

Para o Sicredi, a participação e contribuição dos associados é fundamental e, é por meio do Delegado de Núcleo, representante dos associados, que suas sugestões e demandas são ouvidos e encaminhados.

E com o objetivo de proporcionar uma visão ainda mais abrangente das concepções e práticas do cooperativismo e suas relações no sistema de governança e também de ampliar os conhecimentos sobre o papel das lideranças, a Sicredi Norte RS/SC realizou o Programa de Formação de Delegados de Núcleos 2017. O programa, que já está em sua terceira edição, busca promover uma evolução em profissionalismo e no relacionamento com o quadro social da cooperativa, principalmente com seus Delegados de Núcleos.

"Como associado me sinto valorizado pela cooperativa em função da transparência na maneira de todos trabalharem, nos transmitindo segurança para que consigamos usufruir das soluções financeiras e atender nossas necessidades como empreendedor ou em qualquer outra atividade. Sabedores de que quanto mais usarmos a cooperativa, mais expressiva será a participação nos resultados.

Como delegado de núcleo vejo que nossa participação na cooperativa tem um importante papel social na comunidade na qual residimos, interagindo com os associados do nosso núcleo, informando, ouvindo demandas, sugestões e também representando suas decisões através do voto."



Iores Sergio Rueckert
Delegado de Núcleo
Agência Três Arroios

| Conheça nossos conselheiros

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Formado por associados eleitos pelos demais associados. É responsável pelo direcionamento estratégico da Cooperativa e pela apresentação de propostas para a Assembleia Geral. A cada mandato de quatro anos, é obrigatória a renovação de no mínimo 1/3 dos membros.

Composição:

Presidente

Vice-presidente

Nove Conselheiros efetivos e cinco suplentes

O mandato deste Conselho de Administração é 2015-2018



Da esquerda para a direita, em pé: Eduardo Grot (suplente), Izaías Reginatto (efetivo), Marcio Reck (suplente), Marcelo Bigolin (efetivo), Carlos A. Pavan (efetivo), Alecir M. Nilson (suplente), Luis C. Caramori (efetivo), Jair S. Santin (efetivo), Claudir Zin (efetivo).

Da esquerda para a direita, sentados: Idanir Scalabrin (efetivo), Sergio L. Scarton (efetivo), Adelar J. Parmeggiani (presidente), Adelino R. Loch (vice-presidente), Simone Rosset (suplente), Edemar Ebeling (efetivo), Vanderlei Daga (suplente).



Da esquerda para a direita, Cristiano A. Presotto, Diana M. Trentin Prichua, Diego Bertuzzi

CONSELHO FISCAL

Tem a incumbência de exercer assídua fiscalização sobre o patrimônio, as operações com associados, os serviços e os atos dos administradores da Cooperativa.

Composição:

- Três membros efetivos
- Três suplentes

O mandato deste conselho é 2016-2018

| Diretoria Executiva

Indicada e eleita pelo Conselho de Administração, é responsável pela gestão executiva da Cooperativa, segundo os direcionadores estratégicos do Conselho de Administração.

Composição:

- Diretor Executivo e Diretor de Operações



Elisandro L. Marmentini (Diretor Executivo), Jaime C. Testolin (Diretor de Operações)

Principais destaques das Assembleias 2017

As assembleias 2017 da Sicredi Norte RS/SC reuniram mais de 16,6 mil associados e convidados. Os debates e as deliberações ocorreram nas 37 assembleias de núcleos realizadas na área de atuação da cooperativa no período de 06 de fevereiro a 12 de abril, e coube aos 181 delegados de núcleos o papel de levar as decisões para a Assembleia Geral Ordinária, realizada no dia 27 de abril em Erechim.

As assembleias tiveram como principais assuntos a prestação de contas relativas ao exercício 2016, ações realizadas no ano, os números do sistema Sicredi e da Sicredi Norte RS/SC, as demonstrações financeiras, os resultados e suas destinações, além do planejamento para 2017.

De acordo com a deliberação dos associados nas assembleias de núcleo, foi definida a destinação dos resultados do exercício de 2016, na ordem de R\$ 34,8 milhões. Após as destinações obrigatórias ao Fundo de Reserva (55%) e FATES (Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social – 6%), o valor de R\$ 6,4 milhões foram distribuídos aos associados em conta corrente, de acordo com o que cada um movimentou com a cooperativa durante o exercício. Além da distribuição do resultado, o capital social dos associados foi remunerado em 9% no dia 12

de dezembro de 2016, num total de R\$ 6,7 milhões. Dessa forma, a Sicredi Norte RS/SC distribuiu mais de R\$ 13 milhões de resultado entre os seus associados, comprovando que a agregação de renda é um dos seus principais diferenciais, já que os resultados retornam para os seus associados.

Também nas assembleias de núcleo, os associados aprovaram a destinação de 2,7% do resultado para ações sociais, no valor de R\$ 940 mil, onde a Sicredi Norte RS/SC pode beneficiar entidades que prestam serviços de cunho social nos municípios da área de atuação da cooperativa.

E fortalecendo ainda mais a transparência e a gestão democrática da cooperativa, em 2017 a Sicredi Norte RS/SC implantou a votação eletrônica, que auxiliou o processo de votações durante as assembleias, dando mais agilidade e segurança.



Assembleia Viadutos



Voto Eletrônico



Como geramos desenvolvimento à comunidade

A instituição financeira cooperativa promove o ciclo virtuoso, pois os recursos financeiros gerados em sua área de atuação nela permanecem, estimulando geração de renda e o crescimento sustentável. A permanência dos recursos na região impacta positivamente a comunidade com maior oferta de empregos, produtos locais e geração de renda.

Além de atuar como financiadoras do desenvolvimento de novos empreendimentos, as cooperativas desenvolvem importantes projetos educacionais e culturais, apoiando entidades da região.

É um verdadeiro ciclo virtuoso que promove o que cada região tem de melhor e também busca reduzir deficiências existentes.

A Cooperativa Sicredi Norte RS/SC é de cada um dos seus associados e o desenvolvimento local é consequência da união das pessoas que fazem parte do Sicredi. Para gerarmos cada vez mais qualidade de vida para o associado, contribuindo com a prosperidade da nossa comunidade, organizamos nossas ações com foco em três temas que, para nós, são muito importantes: relacionamento e cooperativismo; soluções responsáveis; e desenvolvimento local.



Relacionamento e cooperativismo



Queremos estar a cada dia mais presentes na vida dos nossos associados, para conhecer e compreender o seu negócio, os seus sonhos e objetivos pessoais e, lado a lado, encontrarmos juntos o melhor produto, no momento certo. Por isso, relacionamento e cooperativismo são importantes para nós.

Nossos colaboradores ajudam os associados a crescerem. Fazem parte de suas vidas, acompanham seus negócios e seus projetos pessoais a partir de um vínculo de parceria. Por isso, são capazes de apoiar o associado com o conhecimento financeiro que constroem no Sicredi e contribuir com a sua prosperidade.

É pelo fortalecimento dessa relação com o associado que nós trabalhamos para ser também a sua principal instituição financeira. Pois quanto mais presente os associados estão no dia a dia da cooperativa, maior é o crescimento conjunto da cooperativa, do associado e da nossa comunidade.

Sicredi Norte RS/SC apoia esportes na região

Com o objetivo de incentivar a prática de esportes e desenvolver a comunidade em que está inserida, a Sicredi Norte RS/SC patrocinou os clubes erechinenses Atlântico Futsal e Ypiranga Futebol Clube, além da Associação Concordeense de Futsal de Concórdia/SC.

A cooperativa também apoiou o Rally Erechim 2017 e continuou investindo em patrocínios para equipes de vôlei, futebol, futsal, eventos de trilheiros, gaioleiros, entre outros nos municípios da área de atuação da cooperativa.



Recreate SESC/Sicredi

A cooperativa em parceria com o SESC Erechim presenteou as comunidades de Paulo Bento, Três Arroios e Viadutos com a Carreta Recreate SESC/Sicredi. Os eventos foram realizados nos meses de novembro e dezembro de 2017 onde diversas atividades foram oferecidas, como brinquedos infláveis, apresentações culturais das escolas, contação de histórias, cinema ao ar livre, teatro com Radicci e Genovena, Badin e muito mais.



Paulo Bento



Três Arroios



Viadutos

Sicredi em Pauta

Em 2017 a cooperativa realizou nos municípios da área de atuação o evento "Sicredi em Pauta", direcionado a empresários associados e convidados da cooperativa para que pudessem conhecer mais sobre o Sicredi, números, soluções financeiras para pessoa física e empresas, além das ações sociais desenvolvidas pela Sicredi Norte durante o ano.



CDL Erechim



CDL Três Arroios

Convênios com Entidades

Durante os eventos Sicredi em Pauta foram firmadas parcerias de negócios com entidades dos municípios: CDL Erechim, CDL Herval D'Oeste, CDL Barão de Cote-gipe, CDL Três Arroios, ASCOBOL Marcelino Ramos, CDL Campinas do Sul, ACIMM Mariano Moro, CDL Peritiba e Secretaria de Desenvolvimento de Erechim. Entre as opções de crédito oferecidas pela cooperativa aos associados das referidas entidades, estão o capital de giro para financiar o fluxo de caixa, destinado à compra de matérias-primas, mercadorias, tributos em geral, pagamento a fornecedores e salários.



CDL Herval D'oeste



CDL Campinas Do Sul

Inaugurações e Reinaugurações

Em 03 de abril a cooperativa entregou à comunidade de Piratuba uma nova agência. E no dia 05 de abril foi inaugurada a agência de Concórdia Dr. Maruri. As novas estruturas apresentam a nova marca do Sicredi, desenvolvida com o objetivo principal de reposicionar o Sicredi com foco na presença nacional, com atuação regional.

A Sicredi Norte RS/SC em 2018 estará ampliando os negócios em Santa Catarina, quando serão inauguradas as agências de Peritiba e Luzerna, demonstrando a força da cooperativa e o interesse em atender cada vez melhor os associados neste grande estado.



Condórdia, Dr. Maruri



Piratuba

Sicredi Norte RS/SC realiza viagens técnicas internacionais

A cooperativa oportunizou aos Gerentes e Assessores uma viagem ao Canadá de 13 a 25 de junho. O principal ponto da viagem foram os Seminários na HEC Montreal, instituição universitária, na área de administração, e que através do seu Instituto Internacional das Cooperativas Alphonse e Dorimère Desjardins, promove e apoia o desenvolvimento e o compartilhamento dos conhecimentos das melhores práticas em gestão de cooperativas. O grupo pode conhecer, através de aulas e visitas técnicas, o papel das cooperativas no sistema financeiro canadense e mais especificamente o Movimento Desjardins, onde puderam ter a experiência de visitar o Centro Financeiro das Empresas Desjardins, à Cai-

xa Desjardins de Sainte-Foy e uma visita histórica à casa do fundador do sistema cooperativo canadense, Alphonse Desjardins.

Em junho, o diretor de Operações da cooperativa, Jaime Testolin, participou do Programa Avançado de Desenvolvimento, realizado pelos diretores de operações e Diretor de Supervisão da Central Sicredi Sul em viagem à Europa, com destaque para a cidade de Cambridge no Downing College. Além dos estudos em Cambridge, foram realizadas também visitas técnicas no Grupo Crédit Coopératif, na França e na Cooperativa Agrícola Santo Isidoro de Pegões, em Portugal, com o objetivo de avaliar as estratégias de tecnologia, operações e finanças destes sistemas.



Diretores de Operações em Cambridge



Gerentes e Assessores em Montreal

Os conselheiros da cooperativa, juntamente com os conselheiros da Sicredi Serrana de Carlos Barbosa, participaram de 31 de agosto a 10 de setembro, de uma viagem técnica para o Canadá, visitando Toronto, Montreal, Ottawa e Québec.

O principal ponto da viagem foram os Seminários na HEC Montreal, instituição universitária, na área de administração, e que através do seu Instituto Internacional das Cooperativas Alphonse e Dorimère Desjardins, promove e apoia o desenvolvimento e o compartilhamento dos conhecimentos das melhores práticas em gestão de cooperativas. O grupo pode conhecer, através de aulas e visitas técnicas, sobre o papel das

cooperativas no sistema financeiro canadense e mais especificamente o Movimento Desjardins, onde puderam ter a experiência de visitar o Centro Financeiro das Empresas Desjardins, à Caixa Desjardins de Sainte-Foy e uma visita histórica à casa do fundador do sistema cooperativo canadense, Alphonse Desjardins.

O Canadá é o 8º país do mundo com maior expressão no cooperativismo financeiro. Da população total do Canadá, 32% são associados a uma cooperativa financeira. O Movimento Desjardins, com ativos de \$258 bilhões é a 6ª maior instituição financeira do Canadá, com 7 milhões de associados e mais de 770 pontos de atendimento.



Conselheiros no Canadá

O diretor executivo, Elisandro Luis Marmentini participou de 18 a 24 de setembro do Programa de Direção Avançada da ISE Business School em Barcelona, Espanha. O programa proporcionou, através de uma metodologia criada em Harvard, uma aula prática de negócios, fazendo analogia com situações reais do

dia-a-dia. Foi realizado em 4 módulos, sendo que o último aconteceu em Barcelona com o tema "Integração da Experiência Global – Experiência do IESE: Sustentação dos Negócios, Criação de Valor Colaborativa e Governança Corporativa".



Diretores Executivos em Barcelona

Delegados de Núcleos da Sicredi Norte RS/SC visitam o Centro Administrativo Sicredi

Mais uma turma de Delegados de Núcleos da Sicredi Norte RS/SC visitou a estrutura do Sicredi em Porto Alegre. O grupo de 26 associados conheceu a Central Sicredi Sul/Sudeste, que dá suporte às cooperativas dos estados do Rio Grande do Sul e Santa Catarina e em breve Minas Gerais e também conheceram o Centro Administrativo Sicredi (CAS), estrutura nacional do

sistema, que presta serviços para as cinco centrais regionais e para as 117 cooperativas filiadas, onde foram recepcionados pelo Diretor Executivo do Sicredi, Sr. João Tavares, que falou sobre o posicionamento do Sicredi no mercado financeiro, a forma de organização cooperativa e a importância das lideranças para a perenidade do empreendimento cooperativo.



Participação em Feiras

A Sicredi Norte RS/SC participou de 08 feiras em 2017. Estando junto às comunidades em que atua, a cooperativa fortaleceu ainda mais o relacionamento com os seus associados.

FAEPS – 01 e 02 de abril em Seara/SC

EXPORIOS – 05 a 07 de maio em Entre Rios do Sul/RS

EXPOFAXINAL – 12 a 14 de maio em Faxinalzinho/RS

EXPOPERITIVA – 18 a 20 de agosto em Peritiba/SC

FESTA DA PRIMAVERA – 08 a 10 de setembro em Erval Grande/RS

HOJE 2017 – 15 e 16 de setembro em Concórdia/SC

EXPOVALE – 05 a 08 de outubro em Capinzal/SC

EXPOIPIRA – 27 a 29 de outubro em Ipira/SC



EXPORIOS



EXPOFAXINAL



EXPOPERITIVA



FESTA DA PRIMAVERA



HOJE 2017



EXPOVALE



EXPOIPIRA

| Programa Crescer

Para nós, é importante promover a cultura cooperativista pois, quanto mais o associado conhece sobre o cooperativismo, mais a cooperativa estará presente na sua vida. No Sicredi, a cultura do cooperativismo é promovida pelo Programa Crescer, que tem os seguintes objetivos:

- Contribuir para que os associados e os coordenadores de núcleo participem efetivamente da gestão da cooperativa de crédito.
- Propiciar o desenvolvimento pessoal para o exercício das atividades na cooperativa e na sua atividade profissional.
- Formar novas lideranças no processo de difusão das sociedades cooperativas.
- Propiciar que um maior número de pessoas participe da construção de novas formas de empreender.

| Programa Pertencer

Como parte da cultura cooperativa, nosso modelo de gestão é participativo. Valorizamos a transparência e o engajamento dos associados na tomada de decisão. O Programa Pertencer possibilita que o associado participe mais ativamente das decisões da cooperativa. Está focado no modelo de gestão participativa, especificamente na assembleia, momento em que o associado participa, sugere e decide na cooperativa.

Em 2017, as assembleias da Cooperativa Sicredi Norte RS/SC reuniram 16,6 mil associados.



Programa Crescer

Os associados que participam das formações do Crescer e das assembleias são mais presentes e ativos na cooperativa, colaboram mais na tomada de decisão.

2.411 associados foram capacitados no Programa Crescer em 2017. Já são mais de 8 mil pessoas mais conhecedoras do cooperativismo.

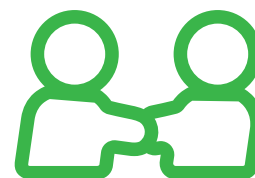
A assembleia é o principal canal de escuta aos associados. As decisões sobre o futuro da cooperativa são tomadas na assembleia. É o momento de dialogar e opinar sobre assuntos como prestação de contas, além de conhecer o planejamento da cooperativa.



Reunião Delegados de Núcleo



Paguecom Sicredi



Agora os Associados do Sicredi podem contar com a conveniência de credenciarem suas empresas com a maquininha de Cartões da Paguecom, a maquininha do Sicredi, e receberem os créditos em sua conta corrente na Cooperativa Sicredi.

A Paguecom traz competitividade de preços e taxas, unidas à tecnologia mundialmente reconhecida em mais de 100 países e com mais de 40 anos de mercado, recebendo as principais bandeiras utilizadas:



Com a maquininha de cartões Paguecom Sicredi os associados têm a segurança do recebimento de suas vendas, que podem ser à vista, ou a prazo e parceladas em até 12 vezes. Podem também antecipar os recebíveis das vendas a prazo com uma das menores taxas de juros do mercado. É o Sicredi investindo em benefícios, trazendo comodidade e agregando renda para o desenvolvimento de seus associados.

Soluções responsáveis



Nossa prioridade é a qualidade de vida do associado e da nossa comunidade. Também nos preocupamos em oferecer os produtos adequados, que entreguem a solução que o associado precisa, com um atendimento personalizado.

Prêmios Seguro Residencial e Vida

Em 2017 foram entregues sete prêmios para associados contemplados nos sorteios dos Seguros Sicredi pela Loteria Federal. Os seguros de vida Sicredi em parceria com a Icatu Seguros já distribuíram R\$ 780 mil para associados contemplados da Sicredi Norte RS/SC. Com o Sicredi Seguro Vida o segurado pode ganhar o equivalente ao seu capital segurado em vida, por meio de quatro sorteios mensais pela Loteria Federal, limitado a R\$ 50 mil reais*.

Com o Sicredi Seguro Residencial, o segurado pode ganhar R\$ 10 mil reais* por meio de quatro sorteios mensais realizados pela Loteria Federal. Em parceria com a MAPFRE Seguros, o Sicredi já distribuiu, entre os associados premiados, mais de R\$ 3,6 milhões, onde R\$ 180 mil foram para associados da Sicredi Norte RS/SC.

Ganhadores em 2017:

Seguro Residencial:

Valor do Prêmio R\$ 10.000,00

Agência	Associado	Data do Sorteio
Viadutos	Antonio Deparis	18/03/2017
Erechim Centro	Geni Maria Secchi	12/08/2017

Seguro de Vida:

Valor do Prêmio R\$ 50.000,00

Agência	Associado	Data do Sorteio
Severiano de Almeida	Antonio Witschoreck	25/03/2017
Erechim Atlântico	Luiza de Toledo Szabat	25/11/2017

Valor do Prêmio R\$ 65.640,00

Agência	Associado	Data do Sorteio
Alto Bela Vista	Jacira Merib Perlin	08/07/2017

Valor do Prêmio R\$ 33.505,41

Agência	Associado	Data do Sorteio
Viadutos	Rafael Goroncy Bocca	28/10/2017

Valor do Prêmio R\$ 10.535,40

Agência	Associado	Data do Sorteio
Viadutos	Osmar Jose Dallagnol	09/12/2017

* O valor sorteado sofrerá dedução de impostos e tributos, conforme legislação vigente na época do sorteio.



Viadutos



Erechim - Centro



Severiano de Almeida



Erechim - Atlântico



Alto Bela Vista



Viadutos



Viadutos

Uma nova forma de se relacionar com os associados

Tendo como norteador do Planejamento Estratégico 2015-2020, "ser a principal instituição financeira dos associados", a Sicredi Norte RS/SC, iniciou em 2017 um grande projeto para aprimorar a forma de relacionamento com seus mais de 82 mil associados, visando gerar uma melhor experiência em seus negócios e transações financeiras realizadas com a Cooperativa.

Em parceria com a ForZ, consultoria de São Paulo, escolhida para auxiliar neste projeto, a equipe de colaboradores desenvolveu o Modelo Comercial Cooperativo, um trabalho que possui duas frentes bem distintas, mas com um objetivo em comum.

O Modelo Comercial, visa padronizar a atuação comercial das agências e gerar especialização dos colaboradores para atender a necessidade dos associados em três grandes segmentos: Pessoa Física do Agronegócio, Pessoa Física Urbana e Pessoa Jurídica. Já a Padronização de Processos, visa otimizar fluxos e processos internos para dar mais agilidade e segurança nas operações financeiras e consequentemente liberar mais tempo para a equipe de negócios estar em contato com seus associados.

A construção deste trabalho estendeu-se pelo ano de 2017, onde os colaboradores da Superintendência Regional e das Agências puderam participar em inúmeros Workshops com a ForZ Consultoria para a conceituação dos temas críticos a serem trabalhados e realizarem a cocriação do Modelo Comercial Cooperativo. Após, iniciou-se a etapa de capacitação das equipes, na qual foram realizadas, em média, 17,3 horas de treinamento por colaborador para estarem preparados no momento da implantação do projeto. A primeira implantação iniciou na agência de Aratiba/RS em Junho/2017 e nos meses seguintes foi realizada nas demais agências da Cooperativa encerrando esta etapa em dezembro/17.

Para dar condições ao Modelo Comercial Cooperativo funcione em sua plenitude, a Superintendência Regional foi reestruturada. Com a centralização de vários processos, foi necessária a construção da Central de Serviços Compartilhados (CSC), uma área que presta, até o momento, serviços de admissão e demissão de associados, renovação cadastral e renovação de seguros. Ainda, foi realizada a reestruturação do Ciclo de Crédito, onde a análise e contratação de crédito foram centralizadas. Um novo canal de contato com os associados também foi criado com a Central de Relacionamento e Negócios (CRN), que tem como objetivo permitir que a Cooperativa e as Agências estejam cotidianamente mais próximas dos associados, visando entender e atender as suas necessidades.



CSC - Central de Serviços Compartilhados



Colaboradores em treinamento



CRN - Central de Relacionamento e Negócios

E 2018 tem mais, todo este trabalho de otimização agora passa pela Superintendência Regional, onde fluxos e processos serão revisados, atividades serão redirecionadas e inicia-se a preparação de uma importante grade de treinamentos, focados nos segmentos para gerar a especialização das equipes.

Todo este grandioso trabalho irá permitir a continuidade de crescimento e expansão da Cooperativa, gerando uma melhor experiência ao associado, se relacionando com uma Cooperativa mais próxima e ativa, além de poder acessá-la facilmente, seja através das agências, seu gestor de conta ou por meio dos canais eletrônicos que permitem o acesso 24 horas por dia, 7 dias da semana.

"Num mundo em constante evolução, onde as mudanças ocorrem cada vez mais rápido, precisamos também estar em constante movimento, para cumprirmos a Missão da Cooperativa. Assim, em 2017 iniciamos um trabalho que tem por objetivo simplificar os processos operacionais nas agências, disponibilizando mais tempo dos colaboradores para o atendimento dos associados, seja de forma presencial nas agências, em visitas em suas propriedades e empresas ou através dos diversos canais eletrônicos. Acredito e confio que esta construção em conjunto com os mais de 430 Colaboradores da Sicredi Norte RS/SC fará com que tenhamos uma Cooperativa ainda mais sólida e eficiente."

Elisandro Luis Marmementini

Diretor Executivo da Sicredi Norte RS/SC

"Para nós colaboradores é motivo de orgulho estar em uma Cooperativa que valoriza e busca aperfeiçoar a experiência do associado. Sabemos o quanto tem sido desafiador para toda a equipe e estamos confiantes que essa é uma oportunidade transformadora, que pode nos direcionar para um futuro ainda melhor".

Renata Tomazeli

Assessora de Gestão de Pessoas da Sicredi Norte RS/SC

"O ano de 2017 foi um marco para a Cooperativa, onde começamos a praticar uma nova maneira de se relacionar com nossos associados, mais simples, próxima e ativa, com foco numa abordagem ampla, visando atender suas necessidades, sem esquecer a essência do nosso negócio, o Ser Cooperativa. Preparamos os colaboradores para ouvir mais os associados, entender suas demandas, e assim fortalecer e estreitar nosso relacionamento, ao passo que se tornam consultores financeiros, especialistas no segmento em que atuam e aptos a desenvolver negócios assertivos, com nosso quadro social. Ganhamos agilidade, qualidade e padronização nos processos. Trabalhamos com brilho nos olhos, entusiasmo e amor, pois o que nos move vai muito além de resultados financeiros, mas sim o resultado no associado!"

Alecsander Bertola

Gerente Agência Aratiba

Este projeto testemunha uma cooperativa com forte equipe e capacidade técnica, orientada para entregas consistentes para os associados. A absorção da teoria administrativa em alto nível, proposta pelo projeto, e sua aplicação está acontecendo em velocidade acelerada com resultados imediatos quantitativos e qualitativos sendo apresentados.

Profº Alexandre Franco Caetano

ForZ Consultoria

"A cooperativa está mais próxima da gente, indicando as melhores soluções financeiras de acordo com a nossa real necessidade. Também com acesso à internet entendo que gerou mais comodidade e facilidade no atendimento."

Adriano Luiz Fontana

Associado Agência Seara



Colaboradores em treinamento

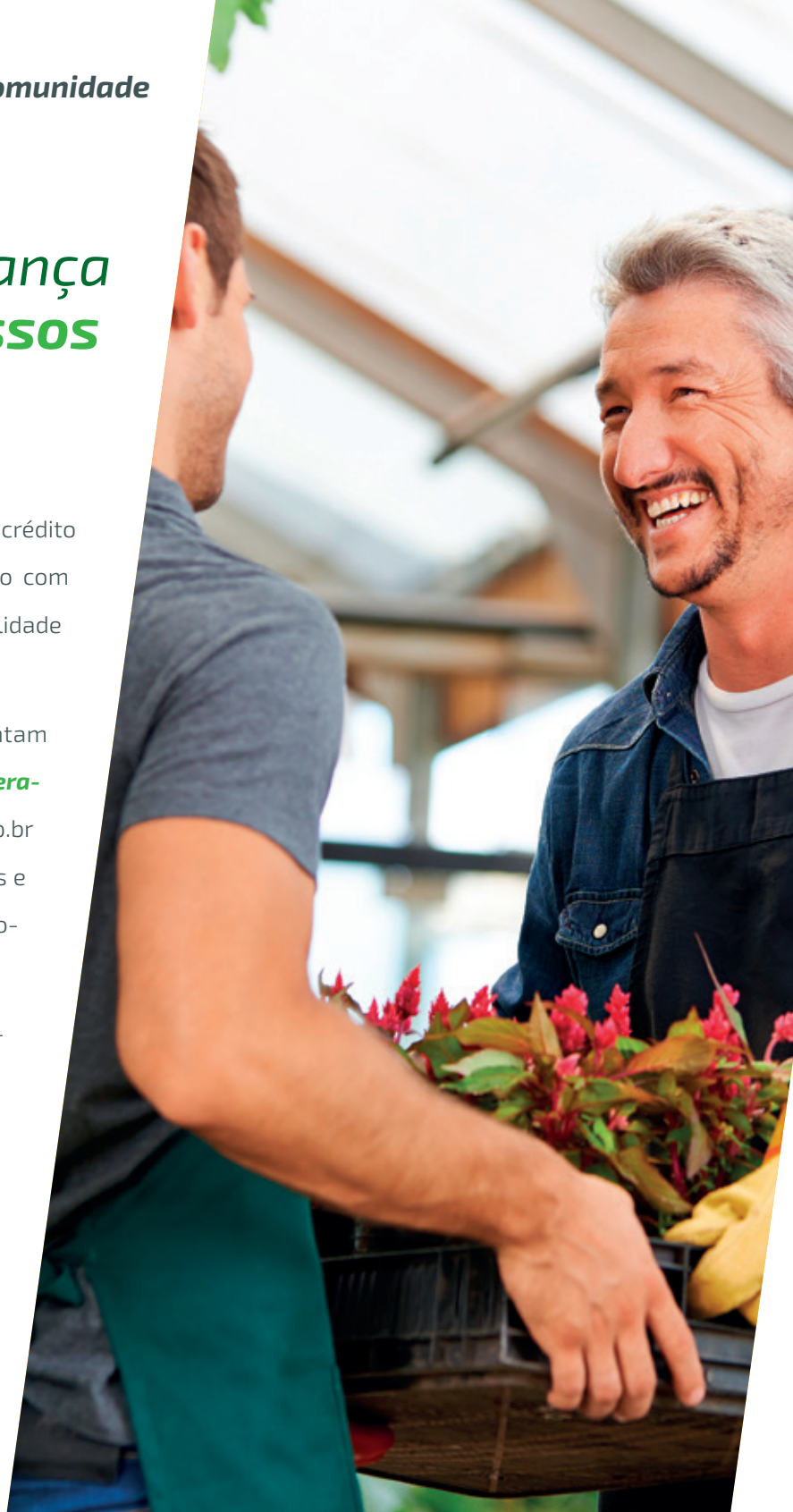
Garantimos segurança financeira aos nossos associados

Como integrantes do Sicredi, as cooperativas de crédito diminuem seus riscos e se fortalecem, contando com instrumentos que oferecem segurança e confiabilidade aos associados e à comunidade.

Os associados das cooperativas de crédito contam com a garantia do **Fundo Garantidor do Cooperativismo de Crédito (FGCoop)** – www.fgcoop.coop.br –, uma garantia aos depósitos das pessoas físicas e jurídicas integrantes do quadro social das suas cooperativas em até R\$ 250.000 por associado.

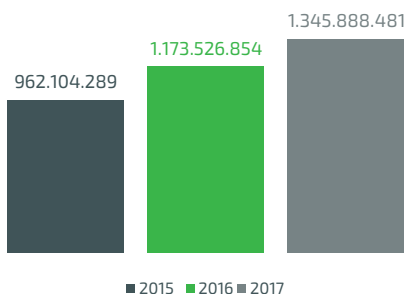
No Brasil, alinhado a essas melhores práticas internacionais, o FGC (dos bancos comerciais) vem desempenhando papel relevante para contribuir com a estabilidade do Sistema Financeiro Nacional, garantindo depósitos e viabilizando a assistência financeira a instituições com eventuais dificuldades de liquidez e ainda viabilizando soluções de mercado. O FGCoop foi criado em 2012 com esses mesmos objetivos.

Além do FGCoop, as cooperativas filiadas ao Sicredi têm acesso ao sistema de garantia solidária do Sistema, que está alicerçado em cinco pilares: estrutura estatutária, políticas operacionais e procedimentos padronizados, governança corporativa, gestão centralizada dos recursos e fundos garantidores.

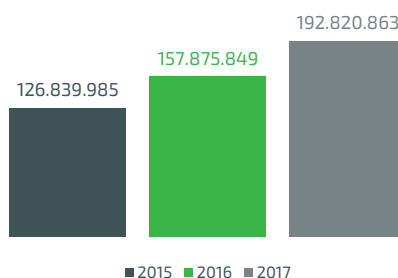


Resultados Financeiros

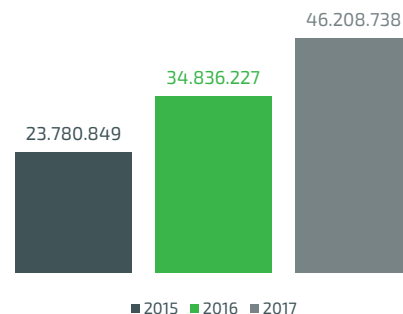
ATIVOS TOTAIS



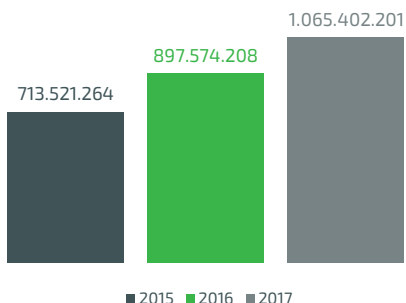
PATRIMÔNIO LÍQUIDO



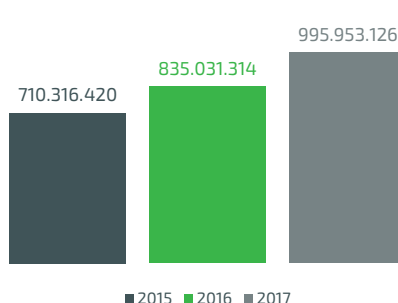
RESULTADO LÍQUIDO



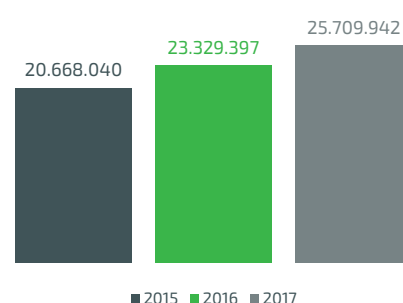
DEPÓSITOS TOTAIS



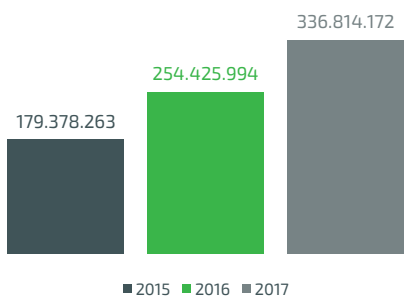
CRÉDITO TOTAL



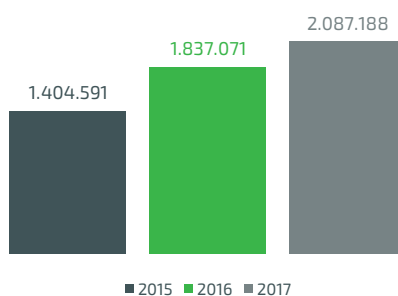
PRÊMIO DE SEGUROS



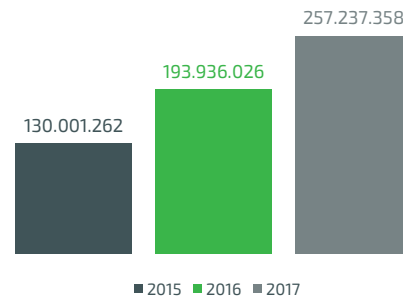
CONSÓRCIO CARTEIRA



COBRANÇA



POUPANÇA



	VALOR
Associados Correntistas	81.917
Patrimônio Líquido	192.820.863
Recursos Totais	1.291.366.215
Operações de Crédito	995.953.126
Consórcio Carteira	336.814.172
Seguro	25.709.942

Liberações de Créditos 2017

	R\$ VALOR LIBERADO	QUANT. OPERAÇÕES
Liberação recursos BNDES e outros investimentos	75.494.442	982
Liberação op. custeio agropec.	240.672.895	6.666
Comercialização agropec.	59.925.049	258
Desconto recebíveis	268.812.147	24.022
Empréstimos (crédito pessoal, capital giro PJ, consignado PF)	248.291.583	12.617
Financiamentos (veículos, máquinas, equipamentos PJ)	64.871.058	2.282
Outros créditos	61.723.152	2.028

Como geramos **desenvolvimento à comunidade**

Desenvolvimento local

Gestão democrática, educação, formação e informação e interesse pela comunidade fazem parte dos princípios universais do cooperativismo. Por trabalharmos juntos, crescemos em conjunto – o associado e a cooperativa –, gerando desenvolvimento local. É dessa forma que temos crescido nos últimos anos.

Os resultados financeiros de cada ano voltam para os associados. Também temos o cuidado de gerar um círculo virtuoso de desenvolvimento que promove mais empregos e renda na comunidade.

Educação financeira

A Sicredi Norte RS/SC oferece aos seus associados e à comunidade, encontros sobre educação financeira, onde os participantes têm a oportunidade de receber orientações práticas para uma vida financeira saudável e sustentável. Em 2017 foram mais de 50 encontros realizados baseados em quatro pilares da educação financeira: DIAGNOSTICAR, SONHAR, ORÇAR e POUPAR. Os participantes puderam refletir sobre as suas decisões financeiras de hoje e que vão refletir no seu futuro, que para economizar, é preciso gastar menos do que se ganha, fizeram atividades sobre o orçamento familiar e planejamento financeiro.



Erechim / Educador financeiro Alberto Stringhini



Concórdia



Erval Grande

DESTAQUES 2017



50

ações de educação
financeira



R\$ 246 mil

investidos no
Programa A União
Faz a Vida



R\$ 940 mil

Ações Sociais



R\$ 13,1 mi

retorno aos associados
(juros ao capital +
resultados)



R\$ 1,5 mi

FATES*

* Fundo de assistência
técnica educacional
e social

Desenvolvimento das pessoas

Academia de Formação de Líderes

A Academia de Formação de Líderes (AFL) foi uma das iniciativas do Planejamento Estratégico da Sicredi Norte RS/SC 2015-2020, para trabalhar o processo de sucessão de posições chaves das Agências (Gerente de Agência e Coordenador/Gerente Administrativo Financeiro) e Superintendência (Assessores), buscando garantir a sustentabilidade do negócio.

O programa iniciou em abril/2017 e finaliza em junho/2018 e conta com a participação de 22 colaboradores. Durante o ano, os colaboradores participaram de encontros mensais, onde puderam desenvolver competências comportamentais de liderança e também competências técnicas.

Para contribuir no processo de aprendizado e desenvolvimento, em outubro foi realizada uma viagem para São Paulo, onde os alunos puderam conhecer a B3 BM&FBOvespa, a Natura e a agência do Sicredi na Av. Paulista.

Dos 22 participantes:

1 promovido para Assessor de Ciclo de Crédito

4 promovidos para Gerentes de Agência

6 promovidos para Coordenadores Administrativos Financeiro



427

empregos
diretos



25,2 h

treinamento por
colaborador



91%

autosuficiência em
gestão*

* percentual de cargos de gestão
ocupados por colaboradores
internos.



77

admitidos

(substituições e aumento
de quadro)



67

colaboradores
promovidos



Ações Sociais

Como instituição financeira cooperativa, além de oferecer produtos e serviços financeiros, o Sicredi tem a missão de contribuir com a melhoria da qualidade de vida dos associados e da sociedade, reinvestindo os recursos na própria comunidade, acompanhando as suas necessidades e a execução dos projetos.

Conforme aprovado na Assembleia Geral Ordinária de 2017, a Destinação de Sobras para Ações Sociais é formada por recursos do resultado da cooperativa do ano de 2016 e tem como objetivo promover ações sociais para o desenvolvimento das entidades e comunidades.

Segundo o presidente da Sicredi Norte RS/SC Adelar José Parmeggiani, ter a oportunidade de participar e melhorar tanto a estrutura quanto as condições de vida nas comunidades onde os associados vivem é o principal motivo da criação destas destinações para Ações Sociais, reafirmando a missão do Sicredi.

No ano de 2017 a cooperativa entregou um total de R\$ 940 mil para 482 comunidades e entidades dos municípios da área de ação da cooperativa.



AMAECA - Marcelino, Áurea, Viaduto, Gaurama



Aratiba



Mariano Moro



Áurea



Entre Rios do Sul



Ponte Preta



Erechim



Joaçaba



Três Arroios

Fazemos juntos

Buscamos fortalecer o relacionamento e o cooperativismo com os nossos associados, oferecer soluções responsáveis para ajudá-los a prosperar e, assim, gerar desenvolvimento local, contribuindo com o crescimento do associado, da cooperativa e da comunidade. Confira na história dos associados Getúlio João Zamadei, Lindomar da Silva, Arnaldo Schuchmann e Vanderlei Menegatti como isso ocorre na prática.

1 **Agilidade e compromisso**

"A parceria com o Sicredi vem de longa data, porém este ano fiquei surpreso, precisei adquirir um Trator New Holland T8 385cv e uma Plantadeira Kuhn Versa AirFlow, fábrica Francesa primeira no Sul do Brasil e terceira entregue no Brasil. A agilidade na liberação dos recursos do BNDES, independente de valores mostra o atual momento da Sicredi Norte RS/SC, se consolidando como uma das maiores empresas da região, demonstrando solidez, transparência e com um propósito social para o crescimento regional."

Getúlio Zamadei



2 **Relacionamento e cooperativismo**

"O Sicredi contribuiu muito no desenvolvimento da nossa empresa nesse ano de 2017, adquirimos um veículo e um equipamento através do consórcio. Foi uma experiência muito boa, pois a liberação do crédito foi rápida e a contemplação foi dentro do previsto, tudo conforme foi combinado, muito transparente, muito ágil. Também adquirimos uma máquina de cartão que é fácil de trabalhar, e podemos oferecer mais uma opção de pagamento para nossos clientes, estou muito satisfeito com o Sicredi."

Lindomar da Silva



Lindomar da Silva

Associado agência Concórdia

Getúlio João Zamadei

Associado agência Campinas do Sul



Vanderlei Menegatti

Associado agência Erechim Atlântico

3 Soluções responsáveis

"Em 2017, tive a oportunidade de participar do Programa Crescer, desenvolvido pelo Sicredi. Pude entender como funciona o sistema cooperativo, onde os associados são parte integrante da Instituição e na participação dos resultados, sentindo-se envolvidos no crescimento e no retorno dos serviços oferecidos. Mas, o que mais me chamou a atenção, foi a maneira com que as pessoas são tratadas dentro das agências, onde desde o estagiário até o Presidente trabalham de forma harmoniosa e respeitosa, fazendo com que os associados se sintam abraçados em seus relacionamentos e objetivos comerciais. Parabéns Sicredi! "Gente como a gente".

Arnaldo Schuchmann



Arnaldo Schuchmann

Associado agência Erechim Centro

4 Desenvolvimento local

"Preciso agradecer imensamente pelo atendimento, apoio e dedicação de todas as pessoas do Sicredi envolvidas na realização do nosso sonho. Adquirimos o nosso Food Truck e esse projeto se concretizou com o auxílio e orientação financeira do Sicredi, que acreditou e nos apoiou nesse momento de realização pessoal e profissional. Financiamento com taxa de juros acessíveis e prazo adequado à nossa capacidade de honrar nosso compromisso mensalmente. Conseguimos obter uma renda extra para o crescimento da nossa família."

Vanderlei Menegatti

Cidadania e cooperação: **Programa A União Faz a Vida**

Como parte dos nossos princípios de apoiar o desenvolvimento de nossos associados e das comunidades onde atuamos, realizamos ações de impacto social e que, ao mesmo tempo, promovem a cultura do cooperativismo.

Há 22 anos, o Programa A União Faz a Vida (PUFV) promove a cooperação e a cidadania por meio de práticas de educação cooperativa, contribuindo com a educação integral de crianças e adolescentes. A metodologia do PUFV convida as crianças e adolescentes a valorizarem os saberes e espaços comunitários, os empreendimentos coletivos, a cooperação e o exercício da cidadania como formas de se ensinar e de aprender em todos os lugares e com todas as pessoas.

Os projetos desenvolvidos no Programa geram valor também para a comunidade, pois abordam temas relevantes como meio ambiente, saúde, cultura e esporte, contribuindo com a melhoria da qualidade de vida local.





Na Sicredi Norte RS/SC, o programa envolve 4.364 alunos, 600 professores, 36 escolas, nos municípios da Barra do Rio Azul, Campinas do Sul, Mariano Moro, Maximiliano de Almeida, Severiano de Almeida, Ouro, Piratuba e Três Arroios.

Durante o ano letivo foram desenvolvidos mais de 70 projetos com temas diversos, tais como alimentação saudável, convivência, valores, animais domésticos e silvestres, produção de leite, cultivo da erva-mate, história da colonização, entre outros.

No mês de março foi realizada em cada município uma formação de 8h com Roberto Gonçalves Martini do Projeto Cooperação. Nesta oportunidade os professores vivenciaram várias atividades práticas como dança circular, jogo competitivo e jogo cooperativo das cadeiras, paraquedas, ponte de corda, entre outros. Estas atividades tinham como objetivo que os participantes exercitem a autoconfiança, a confiança no outro, o dar e receber apoio para sustentar a cooperação no dia a dia, fortalecendo o trabalho em equipe, a partir da consciência de que os esforços, qualidades, competências individuais, quando colocados a serviço do coletivo, geram mais resultados, com muito menos esforço.

Em maio foi realizada a palestra "A lição de casa dos pais", com Magna Barp. Este encontro foi realizado em cada município, estabelecendo uma conversa com pais e professores, com o objetivo de aproximar as partes

envolvidas na educação, para que aconteça uma efetiva participação no processo de formação e desenvolvimento das crianças e adolescentes.

No mês de agosto, em comemoração ao dia do estudante, os municípios receberam a companhia teatral Cia de La Curva apresentando Contos da Corte. Em outubro o Grupo Teatral Reminiscências apresentou o espetáculo Flor e Ser, em comemoração ao dia da criança. Os professores também foram presenteados com o livro Não nascemos prontos do autor Mário Sergio Cortella.

As cooperativas escolares Uniesco e Coopacal receberam o certificado da Ocergs, produziram e comercializaram seus objetos de aprendizagem, participaram de várias formações, do dia C de Cooperar, visitaram a Superintendência da Sicredi Norte RS/SC, entre outras atividades. Em novembro membros da diretoria da Cooperativa Uniesco visitaram a rota do cooperativismo em Nova Petrópolis e participaram do fórum regional.

Uma cooperativa escolar é uma associação de estudantes com finalidade educativa, podendo desenvolver atividades econômicas, sociais e culturais em benefício dos seus associados, que são os próprios alunos. Com este projeto será possível estimular ainda mais o desenvolvimento de futuros líderes, gestores e cidadãos com senso de responsabilidade e participação, por meio da vivência de um modelo cooperativo sustentável.

Projetos Sustentáveis

Cumprindo a missão do Sicredi de melhorar a qualidade de vida das pessoas e da comunidade, a cooperativa incentivou e realizou diversas ações sustentáveis, principalmente nos municípios que atuam com o Programa A União Faz a Vida. Os municípios de Barra do Rio Azul, Campinas do Sul, Mariano Moro, Severiano de Almeida, Maximiliano de Almeida, Três Arroios, Ouro e Piratuba, tiveram a oportunidade de participar das seguintes ações:

Estante abelhuda: criado com o objetivo de incentivar o hábito da leitura e a circulação de livros de diferentes gêneros literários que já foram lidos e estão guardados. A estante abelhuda ficou disposta 2 semanas em cada agência, para que os alunos pudessem realizar a troca de livros.

Projeto sustentar: pensado com o objetivo de estimular melhorias sustentáveis nas escolas, como instalação de calhas e caixa d'água para coleta de água da chuva, estufas, composteiras com minhocários, jardim com bancos de plástico reciclado, pomar, casinha na árvore com tirolesa, entre outros. Cada escola cadastrou 1 projeto e recebeu valores entre R\$ 1.500 a R\$ 2.500,00 para realizar a melhoria. A mão de obra foi realizada através de mutirão de pais, professores, alunos e comunidade em geral.

Construção de instrumentos musicais: foi realizada no mês de agosto uma oficina de 8h com o grupo percussivo brasileiro Patubatê, que ensinou um grupo de professores a construir instrumentos musicais com material reciclado, como garrafas PET, canos de PVC e instrumentos domésticos sem uso. Nesta atividade 3 professores de cada município participaram da formação para atuarem como multiplicadores desse conhecimento para os demais interessados e assim poder realizar essa atividade com os alunos.



Estante Abelhuda



Projeto Sustentar



Construção de Instrumentos Musicais

Acreditamos que quando
somamos forças e fazemos juntos,
nós fazemos a diferença e
contribuímos para
um mundo melhor.





www.sicredi.com.br

