


Sicredi Cerrado GO

RELATÓRIO ANUAL



2019



Maria de Lourdes Carneiro
- Professora aposentada,
associada de Urutaí-GO

SUMÁRIO.

| | |
|-----------|--|
| 03 | <i>Juntos fazemos a diferença</i> |
| 04 | <i>Mensagem da Presidência</i> |
| 05 | <i>Nossa Cooperativa</i> |
| 06 | <i>30 anos da Sicredi Brasil Central</i> |
| 07 | <i>Prêmio SomosCoop Excelência em Gestão</i> |
| 08 | <i>Apoio ao associado</i> |
| 09 | <i>Resultados</i> |
| 10 | <i>Participação</i> |
| 11 | <i>Assembleias</i> |
| 12 | <i>Crescer, Pertencer e Comitê de Sustentabilidade</i> |
| 13 | <i>Relacionamento próximo</i> |
| 14 | <i>Inaugurações</i> |
| 15 | <i>Educação Financeira</i> |
| 16 | <i>Dia C</i> |
| 17 | <i>Programa A União Faz a Vida</i> |
| 18 | <i>Destaques de 2019</i> |
| 19 | <i>Rede de atendimento</i> |

Sicredi Cerrado GO

Juntos fazemos a diferença

Nós somos a Sicredi Cerrado GO, Cooperativa que atua há 16 anos transformando a vida de nossos associados e suas comunidades.

Somos uma das 110 cooperativas integrantes do Sicredi, a primeira Instituição Financeira Cooperativa do Brasil. Fazemos parte de um sistema nacional, composto por mais de 4 milhões de associados que decidem conjuntamente os rumos do negócio e formam uma rede que apoia a sua prosperidade com soluções financeiras responsáveis.

Para que você conheça e participe dessa transformação, iremos compartilhar, neste relatório, as informações sobre como geramos valor ao longo do ano de 2019, incluindo as principais conquistas de nossa Cooperativa, os resultados financeiros, os eventos realizados e as soluções oferecidas. Ao longo do documento, também vamos mostrar como nossa atuação responsável e próxima contribuiu para gerar um impacto positivo na vida dos associados e suas comunidades.

Boa leitura!

Mensagem da Presidência

Planejamento, dedicação e atendimento às necessidades dos associados compõem uma equação próspera no cooperativismo de crédito. Com alegria, apresentamos, nas páginas a seguir, este resultado. Os números nos orgulham, mas os destaques vão muito além. Estamos fazendo a diferença nas comunidades em que estamos inseridos e de muitas maneiras.

Há municípios em que somos a única Instituição Financeira. Para algumas entidades e escolas, somos referência na construção de competências para o consumo consciente. Com mobilizações sociais também comprovamos às comunidades a força que a cooperação detém. Buscamos, cada vez mais, evidenciar que o amanhã se constrói hoje, na coletividade.

Estes resultados, que nascem do relacionamento, das ações de educação financeira, do Programa A União Faz a Vida, do Dia C, entre outras iniciativas, enaltecem o sentido genuíno de ser cooperativa. E, em 2019, consagramos o equilíbrio de nosso desenvolvimento com o Prêmio SomosCoop Excelência em Gestão, um reconhecimento que apenas duas cooperativas em Goiás receberam. No Brasil, entre 272 inscritas, 56 foram premiadas.

Prezado associado, você é o princípio e o objetivo final de tudo isso. Continue cooperando para nossos resultados – econômicos e sociais. Acompanhe o planejamento da Cooperativa, aponte melhorias em sua agência, seja um embaixador do Sicredi e do cooperativismo. Estamos preparados para, juntos, continuar fazendo a diferença.



Zeir Ascari
Presidente



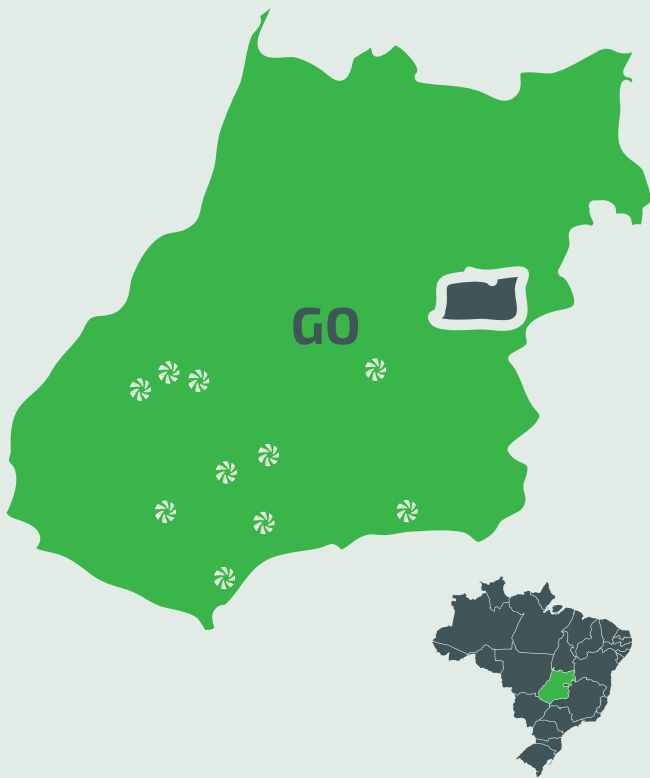
Marcelo Rodrigues
Vice-presidente

Nossa Cooperativa

/ A Sicredi Cerrado GO

Nossa Cooperativa teve início em 2003, quando 56 pessoas encontraram as soluções que buscavam na cooperação.

A partir do ano de 2006, ingressamos no Sicredi. Dessa forma, passamos a fazer parte de um sistema nacional, com empresas especializadas e instrumentos financeiros que aumentam a segurança de nossos associados e fortalecem nossa atuação local.



/ Nossos números

| A Sicredi Cerrado GO | O Sicredi |
|--|--|
|  17.955 associados | Mais de 4,4 milhões de associados |
|  173 colaboradores | Mais de 28 mil colaboradores |
|  R\$ 633 milhões em ativos totais | R\$ 110,6 bilhões em ativos |
|  R\$ 405 milhões em crédito | R\$ 72,2 bilhões de saldo em carteira de crédito |
| Resultado de R\$18.283 milhões | Resultado de mais de R\$ 3 bilhões |

30 anos da Central Sicredi Brasil Central

O ano de 2019 foi marcado pelo aniversário de 30 anos da Central Sicredi Brasil Central. Para celebrar esse momento, a entidade produziu um livro reunindo histórias e pessoas que contribuíram com a constituição das Cooperativas que integram a Central e consequentemente, da própria entidade.

Nos depoimentos dos entrevistados, fica evidenciada a dificuldade que as pessoas tinham em acreditar na ideia do Cooperativismo, quando o mesmo estava ainda dando seus primeiros passos no Mato Grosso do Sul porém, ao mesmo tempo, o orgulho que todos tiveram de fazer parte do início desta caminhada.

O marco também foi comemorado com um jantar baile, no dia 29 de novembro, reunindo cerca de 300 convidados entre colaboradores, diretores, dirigentes de Cooperativas e autoridades externas. Para o presidente da Central Sicredi Brasil Central, Celso Figueira, além de comemorar este marco, é importante também pensar onde queremos estar nos próximos anos. “Até aqui mostramos a nossa força através do relacionamento com os associados e o envolvimento com as comunidades, que refletem nos nossos números, mas também precisamos nos atentar para onde queremos estar daqui 30 anos e como iremos fazer para alcançar nossas aspirações”, salientou Figueira.

Além de Goiás, a Central Sicredi Brasil Central compreende os estados de Mato Grosso do Sul, Tocantins, oeste da Bahia e Distrito Federal, representando aproximadamente 270 mil associados através de sete cooperativas.



Lideranças e colaboradores da Central em evento comemorativo

Prêmio SomosCoop Excelência em Gestão

As iniciativas empenhadas pela nossa Cooperativa nos levaram a um seleto patamar nacional. Fomos reconhecidos, em outubro de 2019, pelo Prêmio SomosCoop Excelência em Gestão, promovido pela OCB – Organização das Cooperativas do Brasil.

Recebemos Bronze na categoria “Primeiros Passos”. Em Goiás, apenas duas cooperativas foram premiadas: nós – Sicredi Cerrado GO e a Sicredi Planalto Central. No Brasil, foram 56 cooperativas reconhecidas, entre 272 inscritas.

“A melhoria das práticas de governança gera autoconfiança e possibilita ocupar melhores espaços no mercado dentro e fora do país. Além disso, é fundamental destacar que as cooperativas trabalham para melhorar a vida de seus cooperados. É para isso que elas existem! Então, nada melhor do que reconhecer todo o empenho delas em ser melhores, dia após dia”, afirmou o presidente do Sistema OCB, Márcio Lopes de Freitas.

O Prêmio SomosCoop Excelência em Gestão ocorre a cada dois anos e é o resultado do Programa de Desenvolvimento da Gestão das Cooperativas (PDGC).



Presidente Zeir Ascari recebendo o reconhecimento



Melhores gestões do país foram destacadas em cerimônia, realizada em Brasília

Apoio ao associado

Soluções responsáveis

Por sermos uma Instituição Financeira Cooperativa, na qual o associado é quem decide os rumos do negócio, nosso objetivo principal é atender às suas necessidades financeiras. Quando ele prospera, prosperamos todos juntos. Por isso, buscamos desenvolver soluções adequadas ao seu momento de vida, que impactem positivamente sua saúde financeira e sejam capazes de agregar renda para seus projetos pessoais, sua empresa ou agronegócio. Conheça alguns dos produtos e serviços que oferecemos:



Para você

- Investimentos
- Previdência
- Poupança
- Conta Corrente
- Crédito (Pessoal, Veículos, Imobiliário)
- Consórcios
- Cartão de Crédito e Débito
- Débito Automático
- Câmbio
- Certificação Digital
- Débito Direto Autorizado
- Pagamentos e Recebimentos
- Seguros
- Woop Sicredi – Conta Digital



Para sua empresa

- Investimentos
- Previdência Empresarial
- Conta Corrente
- Cartões Empresariais
- Soluções de Pagamentos e Recebimentos
- Folha de Pagamento
- Cobrança
- Custódia de Cheques
- Máquina de Cartões
- Domicílio Bancário
- Crédito
- Financiamentos
- Crédito para Investimentos BNDES
- Câmbio
- Certificação Digital
- Consórcios
- Seguros



Para seu agronegócio

- Investimentos
- Poupança
- Câmbio
- Cartões
- Certificação Digital
- Conta Corrente
- Crédito Rural
- Crédito investimento BNDES
- Consórcios
- Financiamentos
- Pagamentos e Recebimentos
- Seguros



Canais

- Aplicativo Sicredi
- Caixa Eletrônico
- Internet Banking
- Serviços por Telefone

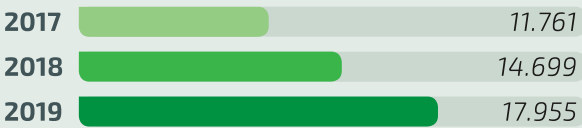
Resultados

O trabalho de nossa Cooperativa consiste em captar recursos de associados e emprestar para outros associados da mesma região, criando uma rede de apoio que estimula a prosperidade de todos os envolvidos e impacta positivamente os locais onde estamos inseridos.

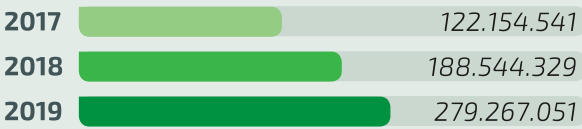
Por meio de nossos produtos e serviços, promovemos a inclusão financeira da população e fomentamos a economia local. Como resultado, ajudamos a melhorar a qualidade de vida de nossos associados, suas famílias e comunidades. Contamos também com uma série de ações de investimento social, que buscam atender às necessidades locais e fortalecer as relações com a comunidade.

Dessa forma, quanto mais a nossa Cooperativa cresce e prospera, maior é o nosso impacto positivo. Denominamos esse processo de desenvolvimento conjunto da Cooperativa, do associado e da comunidade de Ciclo Virtuoso do Sicredi.

Associados (milhares)

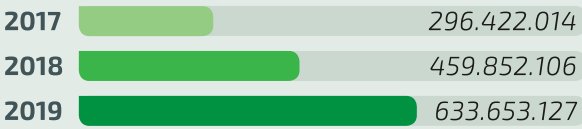


Depósitos (milhões de R\$)



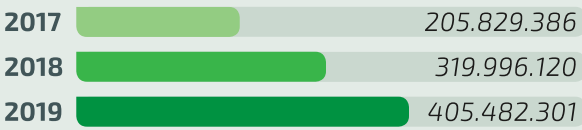
*Consideram-se depósito a prazo, depósito à vista, poupança, LCA – Letra de Crédito do Agronegócio).

Ativos (milhões de R\$)



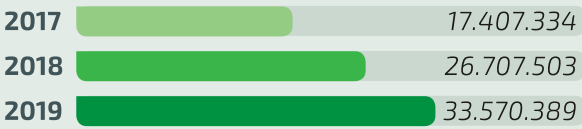
*Consideram-se recursos próprios, poupança, LCA – Letra de Crédito do Agronegócio, fundos, previdência, coobrigações e direcionados.

Carteira de Crédito* (milhões de R\$)

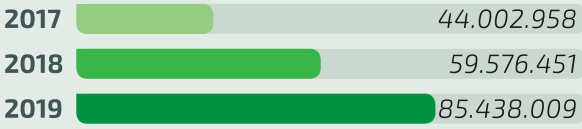


*Consideram-se crédito geral, crédito rural, direcionados (BNDES e FCO) e coobrigações.

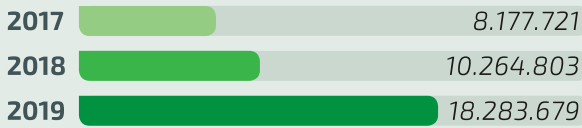
Poupança (milhões de R\$)



Patrimônio líquido (milhões de R\$)



Resultado (milhões de R\$)



Participação

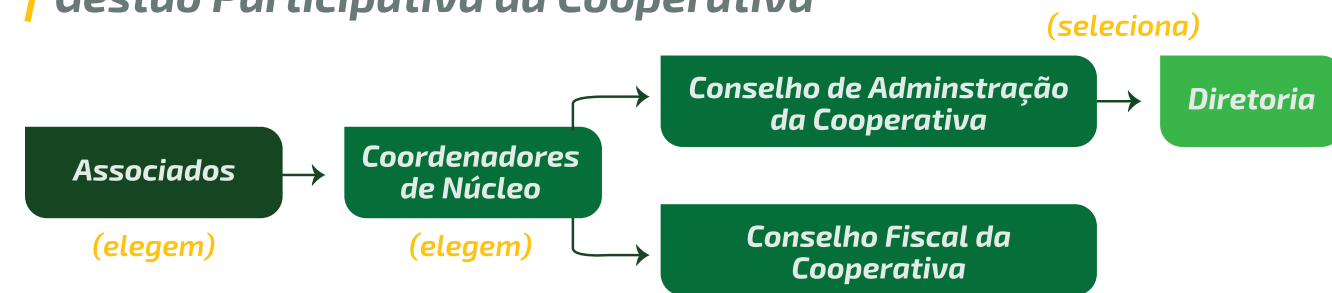
Na Sicredi Cerrado GO, nossos associados têm participação ativa na gestão do negócio. Conforme previsto no Estatuto Social e Regulamento do Programa Pertencer, eles se reúnem para eleger os Coordenadores de Núcleo, que representam seus interesses na Assembleia Geral Ordinária da Cooperativa.

Além disso, os associados elegem os membros do Conselho Fiscal, órgão fiscalizador, e do Conselho de Administração, responsável pela estratégia da Cooperativa e pela escolha da Diretoria.



Coordenadores de Núcleo, em outubro, participaram da Rota do Cooperativismo, uma viagem técnica ao Rio Grande do Sul para conhecer a estrutura do Sicredi e a origem do movimento no Brasil

/ Gestão Participativa da Cooperativa



Da esq. para dir. Rodrigo Fernandes, Walter Guimarães, Marcelo Ribeiro, Zeir Ascari, Aline Vilela, José Schimit, Querli Pereira, Sebastião Roduvalho, Inêlio Medeiros e Miguel Gomes compõem o Conselho de Administração



Da esq. para dir. Claudemiro Sene, Poliana Freitas, Fábio Reis, Fabiana Leite e Wellington Pires compõem o Conselho Fiscal

Assembleias



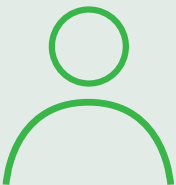
Assembleia, para mim, é muito importante. É um momento em que podemos votar, sermos votados. É nossa oportunidade de decidir os rumos da Cooperativa.

Sebastião Vicente de Souza, associado e Coordenador de Núcleo da Agência Verde.

Nossos associados também exercem seu protagonismo nas Assembleias de Núcleo, onde participam democraticamente das decisões que afetam seus investimentos e sua comunidade.

Nas assembleias, os associados podem conhecer e exercer os valores essenciais do cooperativismo, como democracia e transparência. Durante esses eventos, eles são informados sobre o planejamento e as metas para o próximo exercício, além de poder opinar sobre o futuro da Cooperativa.

Os temas debatidos e as resoluções tomadas nessas assembleias são levados à Assembleia Geral Ordinária, onde os Coordenadores de Núcleo deliberam sobre o rumo da Cooperativa. Em 2019, as Assembleias de Núcleo da Cooperativa mobilizaram 1.240 associados.



1.240
associados
mobilizados

/ Programa Pertencer

A fim de estimular a participação nas assembleias e nos processos decisórios da Cooperativa, contamos com o Programa Pertencer, que busca engajar os associados e orientar o nosso modelo de gestão participativa.

Em 2019, na Sicredi Cerrado GO promovemos reunião preparatória para as Assembleias, apresentando números da Cooperativa e ouvindo sugestões dos Coordenadores de Núcleo, entre outras ações.



Reunião preparatória discutiu aprimoramento para as Assembleias

/ Comitê de Sustentabilidade

A Sicredi Cerrado GO encara a sustentabilidade como fator fundamental para o desenvolvimento perene do negócio.

Por isso, criou o Comitê de Sustentabilidade, que discutirá, sugerirá e acompanhará iniciativas de inovação, geração de valor ao associado e impacto nas comunidades.

/ Programa Crescer

Para difundir a cultura do cooperativismo e do cooperativismo de crédito entre nossos associados, desenvolvemos o Programa Crescer.

Por meio dele, oferecemos uma formação que amplia a compreensão sobre o funcionamento de uma sociedade cooperativa e o papel do associado na governança do negócio, ajudando a formar as futuras lideranças da Cooperativa. Para participar, informe-se em sua agência.



Ação de disseminação do cooperativismo em Piranhas



Agradeço imensamente a Cooperativa por me proporcionar essa oportunidade de crescimento profissional. Na Escola Permanente de Liderança, recebemos todo o amparo que um profissional precisa e todo o conhecimento para levar o cooperativismo adiante.

Ilma Gomes Correa,
gerente da agência 44,
em Goiânia.

/ Relacionamento próximo

A fim de conhecer as necessidades e os objetivos pessoais, profissionais e empresariais de nossos associados, os 173 colaboradores da Sicredi Cerrado GO buscam estar presentes, cultivando um relacionamento cada vez mais próximo. Por também serem associados da Cooperativa, eles participam das decisões que impactam em sua gestão e estão engajados na prosperidade do negócio e dos projetos apoiados.

Ao longo de 2019, realizamos uma série de treinamentos e eventos com o objetivo de preparar nossos colaboradores. Destaque para o Laboratório de Ensino (Labe), que enfoca temáticas táticas, e à Escola Permanente de Liderança (EPL), que desenvolve colaboradores para a gestão da organização. Ao todo, foram oportunizadas 699 horas de capacitações.



699 horas
de capacitações

Relacionamento próximo

Em 2019, tornamos o relacionamento mais próximo, também ampliando nossa presença. Em março, chegamos a região da rua 44, em Goiânia, maior polo de moda atacadista do Centro-Oeste. Em julho, reinauguramos nossa agência em Jataí, entregando à comunidade uma estrutura mais ampla e moderna.

Em agosto, avançamos ainda mais na nossa capital: reinauguramos a agência T-9 e chegamos à Praça Tamandaré, centro financeiro de Goiânia. Já em novembro, Itumbiara passou a contar com uma agência Sicredi, com uma estrutura de mais de 700 m².



Agência 44, em Goiânia,
no Shopping Mega Moda



Agência Jataí,
reinaugurada em julho



Agência em Itumbiara, no sul
goiano, foi inaugurada em novembro



Agência T-9, em Goiânia,
ganhou estrutura mais moderna



Avançamos ao centro financeiro de Goiânia,
com uma agência modelo em relacionamento

Educação financeira

Na Sicredi Cerrado GO, acreditamos que temos a responsabilidade de apoiar nossos associados na gestão de suas finanças pessoais e uso consciente de nossos produtos e serviços. Por isso, contamos com iniciativas voltadas para a educação financeira.

As principais ações acontecem na Semana ENEF, uma iniciativa do CONEF (Comitê Nacional de Educação Financeira) para promover a Estratégia Nacional de Educação Financeira. Organizada entre os dias 20 a 26 de maio, contou com a participação de instituições financeiras de todo o país. Durante a programação, nossa Cooperativa promoveu 21 iniciativas, entre palestras em parceria com o Sebrae e eventos lúdicos para crianças.

Ao longo do ano, também realizamos ações de educação financeira voltadas aos nossos colaboradores, associados e comunidades. Na agência Tamandaré, em Goiânia, promovemos o Espaço Curioso, iniciativa que recebeu mais de 140 alunos da Comunidade Educacional Pequeno Príncipe. Através de perguntas, abordamos conhecimentos sobre sistema financeiro e finanças.

 **21 ações**
durante a
Semana ENEF



Espaço Curioso, na agência Tamandaré, abordou
conhecimentos sobre sistema financeiro e finanças



Em Santo Antônio da Barra, ação destacou a
importância de poupar às crianças

Dia C

O Dia de Cooperar - Dia C, comemorado em 30 de julho, é uma iniciativa nacional do Sistema OCB (Organização das Cooperativas Brasileiras) que expressa a força do cooperativismo em prol das transformações sociais. Nessa data, cooperativas de todo o Brasil realizam ações de responsabilidade social alinhadas aos 17 Objetivos do Desenvolvimento Sustentável, propostos pela Organização das Nações Unidas (ONU).

Nas cidades em que a Sicredi Cerrado GO está inserida, em 2019, promovemos 14 ações, entre arrecadações e eventos de integração com a comunidade. Junto a outras cooperativas, em mobilização da OCB Goiás, também cooperamos para a revitalização do Jardim Botânico, em Goiânia.

 **14**
ações
sociais



Em Goiânia, junto a outras cooperativas, revitalizamos o Jardim Botânico



Em São Simão, colaboradores e associados arrecadaram alimentos



Colaboradores e associados da agência 84, em Goiânia, arrecadaram cestas básicas ao Centro Social de Apoio às Famílias (CESAF)



Colaboradores promoveram uma tarde de integração e lazer em Arenópolis

Programa A União Faz a Vida

Em um jogo tradicional de dança das cadeiras, vence o último participante a conseguir sentar. Em uma prática cooperativa, a conquista estará em o grupo encontrar estratégias para que todos sentem, mesmo havendo mais participantes que cadeiras. O exemplo reflete, em síntese, uma diferenciação simples na didática que pode, porém, surtir efeito na construção de valores sociais. Este é um dos objetivos do Programa A União Faz a Vida – o PUFV – que busca desenvolver práticas de cooperação e cidadania, contribuindo para a educação integral de crianças e adolescentes.

O programa, principal iniciativa de responsabilidade social do Sicredi, é realizado em Rio Verde, desde 2016, em parceria com o Centro Educacional Quasar. Na escola, aproximadamente 500 alunos estão envolvidos. Nacionalmente, mais de 220 mil crianças e adolescentes já foram contemplados.

As expedições investigativas, alinhadas ao currículo escolar, são o ponto de partida da metodologia de projetos, essência do programa. Com a mediação dos educadores, os estudantes rompem os limites da escola e, assim, constroem uma forma colaborativa de compreender a realidade através de perguntas e interações sociais. Em 2020, o programa celebra 25 anos.



Educandos em expedição investigativa para descobrir as contribuições dos chás para a saúde

/ Outros destaques em 2019

Selo Amigo do Clima

Nosso modelo de negócio e relacionamento se baseia em sustentabilidade: construímos o hoje e o futuro, juntos. Por isso, mensuramos, acompanhamos e compensamos nosso impacto ambiental através da compra de créditos de carbono.

Recebemos, dessa forma, o Selo Amigo do Clima, que certifica a compensação das emissões de gases do efeito estufa referentes a 2018. Os projetos investidos podem ser conferidos no site amigodoclima.com, utilizando o código AC19145.

Também incentivamos o plantio de árvores. Com apoio de parceiros, plantamos mais de duas mil mudas de árvores, no último ano.

Conferência Mundial WOCCU

Para renovar referências frente a desafios econômicos e sociais, lideranças da nossa Cooperativa participaram da Conferência do Conselho Mundial das Cooperativas de Crédito – WOCCU, realizada em julho, em Nassau, Bahamas. Mais de cinco mil dirigentes, de 50 países, estiveram presentes. No evento, o Sistema Sicredi foi reconhecido por seu modelo de atuação e projetos de inovação.

Outros importantes eventos, como o World Coop Management, em Belo Horizonte, e o Fórum Integrativo Confebras, em Brasília, também estiveram na agenda.



Colaboradores de Quirinópolis em ação de plantio de árvores



Delegação da Cooperativa presente no evento

Prêmios do Sicredi

Ao longo do ano, nosso Sistema foi reconhecido por meio de prêmios. Confira alguns:

Melhores e Maiores 2019

Pelo 8º ano consecutivo, figuramos nas categorias de finanças do anuário da Revista Exame, aparecendo em 15 rankings. Como destaque, conquistamos o 2º lugar no ranking de Crédito Rural e o 6º lugar no indicador de Depósitos em Poupança e de Crédito para Médias Empresas.

Estadão Finanças

Mais Broadcast+
Figuramos em 3º lugar na categoria “Bancos – Financiamento” do anuário. Entre os indicadores destacados, tivemos o total de ativos (2º lugar no ranking do indicador) e total de crédito (1º lugar no ranking apenas do indicador).

Ranking BNDES

O ranking anual do BNDES identifica o desempenho das instituições financeiras nas operações indiretas, aquelas em que o banco de desenvolvimento participa indiretamente no repasse de recursos por meio de um agente financeiro a ele credenciado. Figuramos no 1º lugar em operações indiretas nas linhas Pronamp, Inovagro e Moderagro.



Rede de atendimento

Agência Arenópolis

Quadra 1, Lote 23,
Rua Marcelino Domingos Monteiro - Centro
(64) 3667-1520

Agência Iporá

Rua Esmerindo Pereira - 812 - St. Central
(64) 3674-1687

Agência Itumbiara

Rua Benjamin Constant, nº 292 – Centro
(64) 3621-8074

Agência Jataí

Av. Goiás, 1935, Vila Progresso
(64) 3636-7272

Agência José Walter

Av. José Valter, 874,
St. Morada do Sol, Rio Verde
(64) 3602-8900

Agência Piranhas

Quadra 27, Lote 17,
Av. Brasil Central - Centro
(64) 3665-2055

Agência Quirinópolis

Av. Joaquim Timóteo de Paula,
nº 124 - Centro
(64) 3615-8000

Agência São Simão

Quadra 23A, Lote 2C,
Avenida Brasil - Centro
(64) 3658-0015

Agência Santo

Antônio da Barra
Rua Sebastianinha Silvana,
435 – Centro
(64) 3626-1401

Agência Tamandaré

Edifício The Prime
Tamandaré Office,
Rua 5 - Setor Oeste,
Goiânia
(62) 3121-0930

Agência T-9

Av. T-9, 2310
- Jardim América, Goiânia
(62) 3270-5353

Agência Verde

Av. Presidente Vargas, 1240
- Setor Central, Rio Verde
(64) 3901-3800

Agência 44

Mega Moda, 3º piso
- Setor Norte Ferroviário,
Goiânia
(62) 3270-5744

Agência 84

Rua 84, 657 - Setor Sul,
Goiânia
(62) 3270-5400

Sede Administrativa

Rua 147, 329 - Setor Oeste,
Goiânia
(62) 3270-5700



sicredi.com.br

SAC 0800 724 722

facebook.com/SicrediCerradoGO

instagram.com/sicredicerradogo

Você pode acessar nossas demonstrações financeiras,
entre outras informações, no portal do Banco Central:
bcb.gov.br/estabilidadefinanceira/encontreinstituicao.