

# COOPERATIVIDADE

REVISTA Sicredi Vale do Piquiri Abcd PR/SP

EDIÇÃO 06 | ANO 02



O melhor para um pode ser  
bom para todos

A força da união é um dos caminhos para ir mais longe,  
com mais crescimento e sustentabilidade



## QUEM SOMOS

Nós somos o Sicredi, a primeira instituição financeira cooperativa do Brasil, e escolhemos trilhar um caminho coletivo para oferecer soluções inteligentes para o seu desenvolvimento financeiro, pois entendemos que as melhores escolhas são aquelas que trazem resultados para todos. Oferecemos mais de trezentos produtos e serviços financeiros de um jeito simples e próximo para

você, para a sua empresa e para o seu agronegócio. Mas o que nos faz diferentes é que, ao se associar, você adquire uma pequena cota da sua cooperativa, passando a ser dono do Sicredi, tendo voz sobre as decisões do negócio e participando dos resultados. Aqui todos têm a oportunidade de decidir e participar, assim criamos laços de confiança que nos permitem crescer. Juntos.



## NOSSAS CAUSAS

Acreditamos que fazer juntos faz a diferença e que a força do coletivo é capaz de transformar o mundo. Como instituição financeira cooperativa, praticamos essa máxima todos os dias, quando nos unimos visan-

do o bem mútuo e considerando os interesses de todos. Isso é o que garante a sustentabilidade do nosso negócio e é o modelo que seguimos há mais de cem anos.



### COOPERAÇÃO

Queremos aproximar as pessoas e valorizar o coletivo, respeitando a individualidade de cada um, em uma comunidade que se preocupa com o bem de todos.



### DESENVOLVIMENTO LOCAL

Em mais de duzentos municípios somos a única instituição, contribuindo para a inclusão financeira de milhões de pessoas. Apoiamos iniciativas que visam desenvolver cada localidade, seja com soluções que direcionem os recursos para investimentos na região ou apoiando negócios sustentáveis.



### EDUCAÇÃO

Acreditamos que investir na educação no presente faz a diferença no futuro. Queremos apoiar as pessoas a serem protagonistas da sua própria história, tornando-se agentes transformadores nas suas comunidades por meio da educação de qualidade.

## 118 ANOS DE COOPERATIVISMO DE CRÉDITO NO BRASIL

Nós temos muito orgulho em ser a primeira instituição financeira cooperativa do Brasil. Essa trajetória começou com um sonho: levar desenvolvimento aos associados e suas regiões. O cooperativismo de crédito chegou ao Brasil em 1902, com o padre suíço Theodor Amstad, que lançou as sementes de uma nova forma de organização. Foi pensando nisso que lançamos o site “A Trajetória do Sicredi”. O objetivo é resgatar e registrar a nossa história, além de mostrar a evolução

e a essência cooperativista como diferencial em nosso modelo de atuação.



Aponte a câmera do seu celular e acesse a trajetória do Sicredi



Aponte a câmera do seu celular e acesse todas as edições da revista Cooperatividade



Aponte a câmera do seu celular e assista aos episódios da série “Histórias que fazem a diferença”

## Mensagem aos associados

A Sicredi Vale do Piquiri Abcd PR/SP é feita de cooperação, de pessoas e para pessoas. Aqui a digital de uma pessoa a conecta ao mundo digital.

Nós nascemos com a essência do que é o cooperativismo e queremos tornar o mundo um lugar mais justo, empático e consciente. Acreditamos que é possível unir desenvolvimento econômico e social, produtividade e sustentabilidade, o individual e o coletivo, e ser uma alternativa no mercado financeiro.

Buscamos encantar e entender a necessidade de cada associado, da sua região, do seu negócio e da sua família. Assim criamos soluções financeiras que contribuam para a prosperidade. Somos genuínos no cuidado com as pessoas e abraçamos o nosso lado humano, pois gente que se cuida cresce junto. Gente precisa de gente.

Queremos propagar por aí a nossa essência e o nosso propósito: construir juntos uma sociedade mais próspera!



### EXPEDIENTE

#### CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

**Presidente:** Jaime Basso

**Vice-Presidente:** Amauri Weber

Ari Becker, Euclides Molina, Anderson Barro, Antônio Benedito Leite da Silva Souza, Ari Becker, Elisângela Gloor, Fábio Coutinho Jort, João Roberto de Oliveira Coelho, Mário Toshio Yassue, Michel Furlan Rodrigues, Miguel Carmona Cabrera Filho, Osmar João Bertoli Júnior, Renato Langaro e Verno Radetzki.

#### CONSELHO FISCAL

**Conselheiros Efetivos:** Albertinho Dondoni, Luiz Carlos Canola e Ademir Gutierrez.

**Conselheiros Suplentes:** Ênio Cleber Horing e Joelson Carlos Favaron.

#### DIRETORIA EXECUTIVA

**Diretor Executivo:** Moacir Niehues

**Diretor de Negócios:** João Augusto da Rocha

**Diretor de Operações:** Alisson Schach

**Criação:** Comunicação e Marketing – Sicredi Vale do Piquiri Abcd PR/SP

**Jornalista responsável:** Patrícia Monte – Registro MTB 52288/SP

**Design:** BBox Design

**Capa:** Shutterstock.com

**Impressão:** Gráfica Umuarama

**Tiragem:** 5.000

SIGA A SICREDI VALE DO PIQUIRI ABCD PR/SP NAS REDES SOCIAIS



sicredivaledopiquiri



@sicredivaledopiquiri

06

**Matéria de capa**



Fotos: divulgação Sicredi

O melhor para um  
pode ser bom para  
todos

10

**Histórias que  
fazem a diferença**



A linguagem do  
desenho

12

**Histórias que  
fazem a diferença**



De geração em  
geração

14

**Soluções  
responsáveis**



Pagamento pelo  
WhatsApp é tão  
simples quanto  
enviar uma foto

16

**Soluções  
responsáveis**



Shutterstock.com

Agência na palma  
da mão

20

**Soluções responsáveis**



Dinheiro de volta na conta?  
Sim, Sicredi!

22

**Soluções responsáveis**



Comprar, vender e cooperar

24

**Programas sociais**



Sicredi Vale do Piquiri Abcd PR/SP estimula economia local com formação para microempreendedores

26

**Opinião**



Já ouviu falar em conflito de interesses?

27

**Destaques**



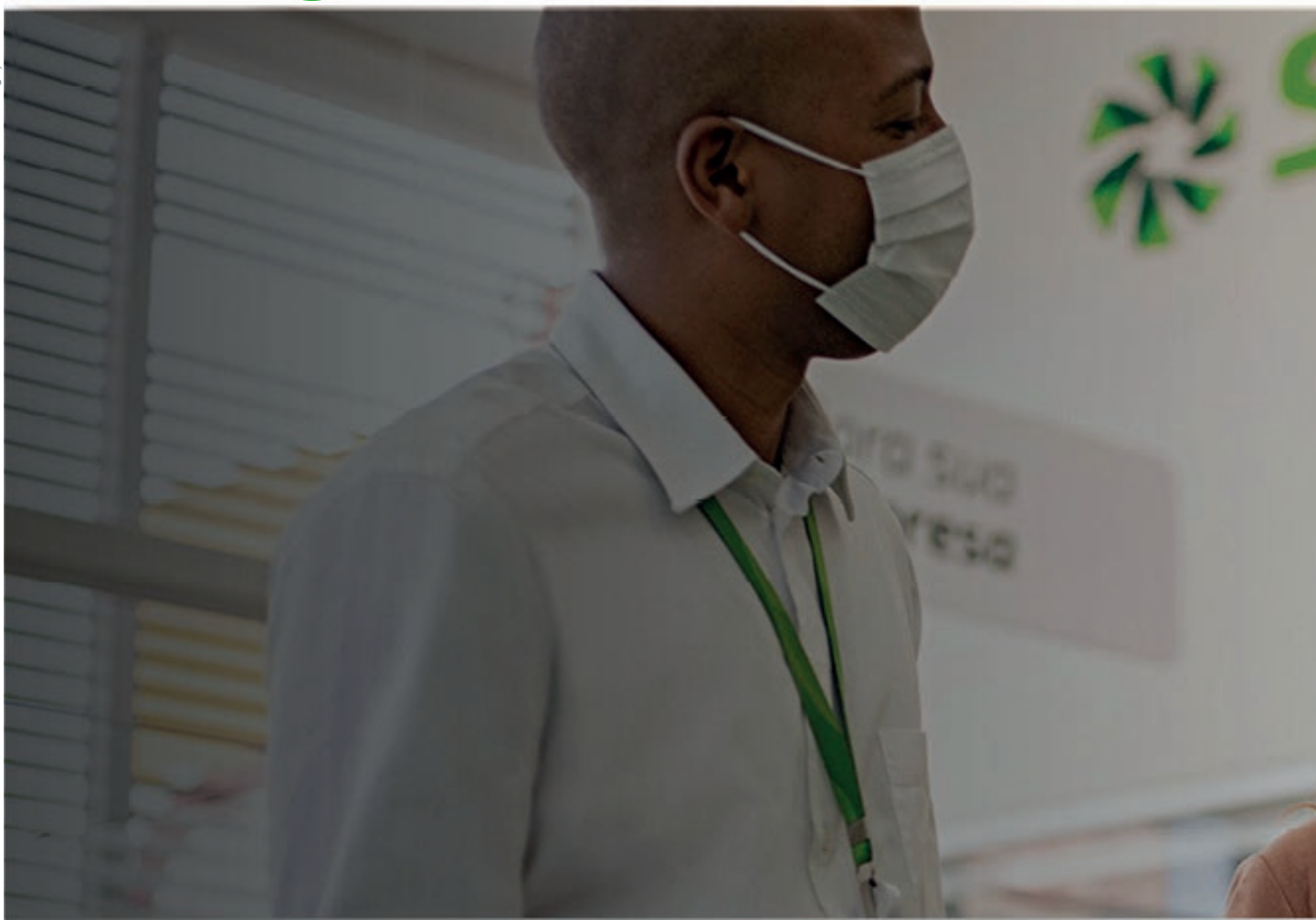
Nova agência em Umuarama (PR)

Campanha Razões para Investir e Ganhar

Paulistão Sicredi

Jaime Basso é eleito para Conselho

Promoção Poupança Premiada



# O melhor para um pode ser bom para todos

*A força da união é um dos caminhos para ir mais longe, com mais crescimento e sustentabilidade*

O ano de 2020 foi de muito aprendizado e de reconexão com valores que realmente importam, como a solidariedade e o amor ao próximo. Nesse sentido, o conceito de construir juntos uma sociedade mais próspera ganhou ainda mais força, pois a ideia tem tudo a ver com o que o Sicredi é e sempre foi: uma instituição que impacta positivamente as regiões em que atua para gerar crescimento coletivo. Uma marca que

tem propósito e uma razão de existir por trás dos produtos e serviços que oferece. Isso comprova que existe, sim, uma alternativa no mercado financeiro.

O Sicredi acredita que o dinheiro pode render um mundo melhor para todos. O atendimento próximo e simples comprova o que a instituição financeira é e no que acredita, de forma humana, natural e emocional. Esse é o mote da campanha institucional 2021, que



tem como base o propósito e o posicionamento como alternativa no segmento financeiro, com os benefícios que só o cooperativismo de crédito tem na comunidade, com a capacidade de gerar impacto social e econômico positivos.

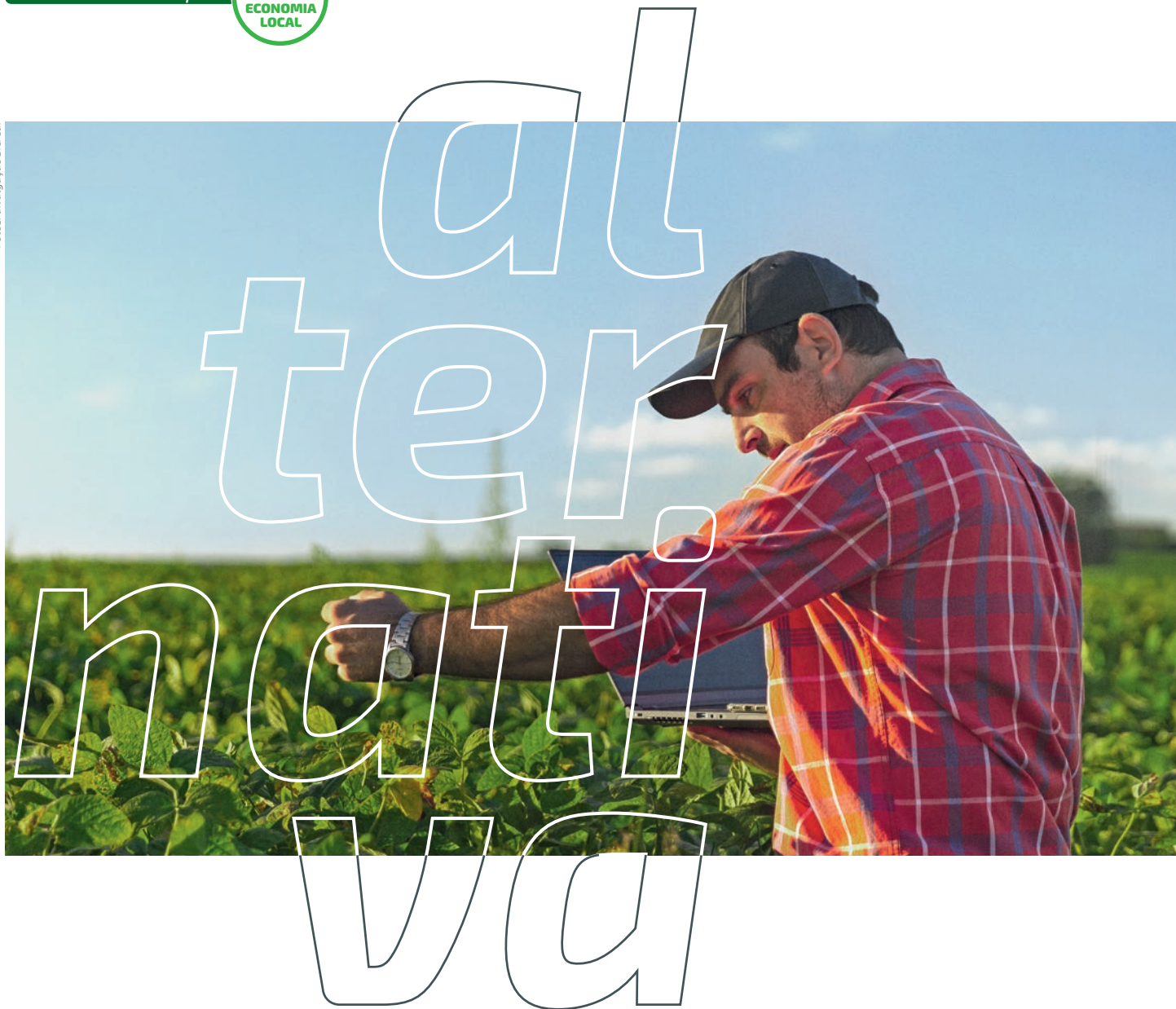
Em um mundo repleto de possibilidades, a melhor alternativa é aquela que impacta positivamente a vida das pessoas. Por isso, o Sicredi reforça o seu propósito com o objetivo de se posicionar como uma alternativa benéfica não só aos seus associados, mas à sociedade de forma geral. Além de taxas mais justas e um relacionamento próximo, apoiado pelas soluções digitais, quem se associa ao Sicredi está contribuindo para o desenvolvimento da sua comunidade, pois a instituição trabalha em um modelo de ciclo virtuoso, no qual os recursos captados em uma região ficam naquela comunidade. Esse movimento acontece, por exemplo, por meio de crédito concedido, contratação de forne-

cedores locais ou mesmo a partir do engajamento em causas sociais. Além disso, os resultados obtidos pelas cooperativas são distribuídos entre os associados, que também participam ativamente das decisões.

Alinhado às demandas por uma sociedade mais justa e sustentável, esse movimento também faz sentido na hora de escolher a instituição financeira com a qual as pessoas vão se relacionar. Por isso, as instituições devem ir além das transações comerciais e financeiras e realmente fazerem a diferença na sociedade. Isso o Sicredi é e sempre foi uma instituição financeira que gera crescimento coletivo e que impacta positivamente as regiões em que atua. Essa é a razão de existir há 118 anos.

#### **A cooperação está na essência**

As 108 cooperativas de crédito do Sicredi espalhadas pelo Brasil foram criadas para oferecer soluções ►



financeiras, de acordo com as necessidades dos associados, tornando-se um importante instrumento de incentivo para o desenvolvimento econômico e social. Isto porque os ativos são utilizados para financiar os próprios associados, o que mantém os recursos nas comunidades onde foram gerados. Por isso, o crescimento local é uma parte importante e consequência do trabalho no Sicredi.

Uma das ações que fazem com que o Sicredi seja ainda mais fundamental para as regiões são as assembleias. O fato de o associado não ser cliente, mas sim dono, faz com que ele possa decidir os rumos da cooperativa junto com os demais.

A preocupação com o meio ambiente também é uma das premissas do Sicredi, que aposta em práticas sustentáveis em vários setores, seja no modelo de atuação, nas agências que contam com boas práticas de economia de recursos, e até com os colaboradores, que

têm uma série de treinamentos sobre o assunto. Para ser ainda mais ativo e assertivo nessa frente, o Sicredi aderiu aos 17 objetivos de desenvolvimento sustentável da Organização das Nações Unidas (ONU).

Para o Sicredi, um dos meios mais poderosos de promover a mudança na sociedade é a educação. Com informação acessível, pessoas e lugares podem se transformar para melhor. Um exemplo é o Programa A União Faz a Vida, a maior iniciativa de responsabilidade social do Sicredi. O objetivo é formar cidadãos mais cooperativos, ao estimular crianças e adolescentes a terem um pensamento crítico e sustentável com base em uma metodologia própria.

Uma vida mais próspera também se constrói com educação financeira. Esse é o foco do Programa Cooperação na Ponta do Lápis, que tem como meta transformar a relação das pessoas com o dinheiro e, assim, conquis-



tar a independência com as finanças. Para isso, o Sicredi compartilha informações para as pessoas colocarem em prática, impulsionando o crescimento pessoal e local.

### **Impacto positivo comprovado**

Mais do que embasar toda a campanha institucional do Sicredi, o impacto positivo da instituição financeira cooperativa foi corroborado em estudo realizado no ano passado. Segundo pesquisa da Fundação Instituto de Pesquisas Econômicas (Fipe), a presença e a atividade de uma cooperativa de crédito incrementam o Produto Interno Bruto (PIB) per capita dos municípios em 5,6%, criam 6,2% mais vagas de trabalho formal e aumentam o número de estabelecimentos comerciais em 15,7%, estimulando, portanto, o empreendedorismo local e contribuindo com o desenvolvimento das regiões.

Isso comprova o quanto a escolha da instituição financeira pode fazer a diferença na sociedade. Em um momento que o mundo passa por transformações pro-

fundas, com uma pandemia que deixou evidente que a cooperação faz a diferença e pode ajudar a superar tudo isso, as cooperativas de crédito, como as do Sicredi, são alternativas. As cooperativas pautam as suas ações em um ciclo sustentável, já que os recursos captados em um município voltam para essa mesma região em forma de crédito aos associados, empreendedores locais e produtores rurais. Esse impacto de região em região, quando somado, tem um efeito positivo na economia nacional.

Tudo que é feito junto tem mais força para prosperar. A colaboração tem o poder de deixar uma marca positiva, um legado para o mundo, de promover mudanças importantes e significativas em prol de uma sociedade mais próspera. ○



Aponte a câmera do seu celular e saiba mais sobre a campanha



Fotos: divulgação Sicredi

Sérgio Vieira é associado da agência de Santana, em São Paulo (SP)

## A linguagem do desenho

Arquiteto de formação, paulistano escolheu o Sicredi como parceiro na realização de seus planos

O sonho traçado por meio de linhas, curvas e formas. Desde jovem, o paulistano Sérgio Vieira, de 58 anos, enxerga na arquitetura um de seus maiores talentos. Depois de trabalhar em um banco para pagar a faculdade, veio a formação, em 1988, e os projetos com residências, que seguiram para os corporativos. A versatilidade falou mais alto e, há quinze anos, foi para o ramo de aeroportos, com foco total em marcas de luxo internacionais. Atualmente, divide-se entre a execução de projetos no Brasil e em toda a América do Sul. Por aqui, Sérgio traduz os padrões das marcas para os conceitos brasileiros, uma forma de “tropicalizar” e imprimir as particularidades do país.



Ilustração: envato elements

Em 2017, foi apresentado ao Sicredi e a parceria continua até hoje. As condições oferecidas pela instituição financeira cooperativa e o atendimento, sempre próximo, foram alguns dos diferenciais que fizeram com que o paulistano optasse pela cooperativa, mesmo com outras ofertas no mercado.

“Eu fui indicado ao Sicredi e, no primeiro momento, optei pelas condições oferecidas. Agora, após mais de três anos de parceria, entendo a diferença de uma cooperativa para um banco, como as taxas mais justas, mais facilidade e menos burocracia, o que tem sido excelente e até fundamental para o meu segmento. No mercado de luxo, recebemos o pagamento de 60 a 90 dias, então o capital de giro ajuda, e muito, a bancar a produção e todo o leque de fornecedores”, conta o associado, que reforça ser adepto das facilidades do aplicativo da cooperativa. “Resolvo tudo por lá. Fazer um Pix, então, é totalmente prático e rápido, tanto para pessoa física quanto jurídica, totalmente grátis. A plataforma está ótima.”

Na área de investimentos, Sérgio, associado da

agência de Santana, na zona norte de São Paulo (SP), também aposta no Sicredi para realizar seus desejos futuros. Para ele, ser associado é totalmente diferente de ser cliente de um banco. “Uma das razões para investir é a oportunidade de aportar em capital social. A cota capital oferece um retorno incomparável e não é oferecida por outras instituições. Tudo isso com atendimento ágil e fácil”, explica. Seja qual for o momento de vida do associado, o Sicredi é uma alternativa para diversificação, além de possibilitar o desenvolvimento local e educação financeira por meio dos serviços que incentivam a poupar.

Sérgio, um viajante do mundo e profundo conhecedor de aeroportos, superou dificuldades financeiras para alçar voos cada vez mais altos. Em um mundo onde não há limites para a criatividade, Sérgio encontrou na arquitetura seu verdadeiro propósito de vida. ○

**Sérgio Vieira Arquitetura**

📍 @sergiovieiraarchitecture

# De geração em geração

Com toda a família na agricultura, associado de Campina da Lagoa (PR) quer deixar um legado para os filhos

A natureza fortalece os laços da família de Rui Barbosa de Carvalho. Acostumado a lidar com terra, o agricultor de 55 anos sempre trabalhou de sol a sol para conquistar o que sonhava e oferecer uma vida mais confortável para os filhos. Orgulhoso pelo que conquistou, hoje tem suas próprias terras e espera formar sucessores que sigam o seu legado.

Rui, filho caçula de oito irmãos, tem origem humilde e conta que seu início na “roça” foi totalmente braçal e, por isso, mais sofrido. Ele cresceu em um pequeno sítio arrendado e foi lá que aprendeu o ofício. Só teve a oportunidade de estudar até o segundo grau, mas ele pôde dar essa chance aos três filhos, que seguem os passos do pai.

No total, são oito propriedades, com plantações de soja, milho e trigo, além da pecuária de corte para complementar a renda familiar. O movimento na atividade agrícola contou com a parceria do Sicredi, exatamente pela



confiança que o associado da agência de Campina da Lagoa, no centro-oeste do Paraná, tem no cooperativismo de crédito e no que ele pode fazer pelas comunidades.

“Eu posso afirmar que tenho orgulho de ser associado. No Sicredi, tenho o amparo que necessito e ainda sei que, por meio das minhas movimentações, ajudo a desenvolver a região. Em banco não é assim. Entendo que é importante quando todos possam produzir, pois isso é fator fundamental para a geração de emprego”, destaca Rui, que já adquiriu propriedades e maquinários por meio de linhas de crédito.

Na duradoura relação com o Sicredi, Rui garante que costuma participar das assembleias, pois as reuniões o deixam sempre atualizado sobre o que é melhor para todos. Essa proximidade no relacionamento é um dos diferenciais para ele, que parabeniza o atendimento sempre ativo dos colaboradores da cooperativa. “As pessoas da agência estão sempre dispostas a entender e ajudar. Os gerentes me ligam, se preocupam e isso me deixa mais seguro.”

O momento agora é de usufruir o que conquistou com tanto esforço. Mesmo com um início de muita luta, ele mostra por meio do exemplo que é possível vencer com honestidade e fazer a sua parte em busca de uma sociedade mais próspera. ○

**Rui Barbosa:** *filhos seguem os passos do pai nas propriedades da família*



Fotos divulgação Sicredi



# Pagamento pelo WhatsApp é tão simples quanto enviar uma foto

*Sicredi disponibiliza mais essa opção de transferência a seus associados por meio de parceria com o Facebook*



**N**o Sicredi a escolha é sempre dos associados. Para proporcionar mais uma opção que facilite e diversifique a rotina de transferências de valores, a instituição financeira cooperativa firmou parceria com o Facebook para disponibilizar o serviço de pagamentos pelo WhatsApp. Essa é uma forma simples e prática de enviar e receber dinheiro usando o aplicativo, com a mesma facilidade que hoje são enviadas mensagens e fotos pelo mensageiro mais famoso do Brasil.

O recurso é o mesmo que uma transferência bancária, como TED e DOC, ou seja, o dinheiro sai da conta de quem enviou e é depositado na conta da outra pessoa, sem taxas. Inicialmente, os pagamentos no WhatsApp funcionam para transferência entre pessoas físicas. Os usuários podem enviar até R\$ 1 mil por transação e receber 20 transações por dia com um limite de R\$ 5 mil por mês.

Para começar a utilizar o serviço, os associados devem possuir um cartão com a funcionalidade de débito ou da conta digital Woop, atualizar a versão do

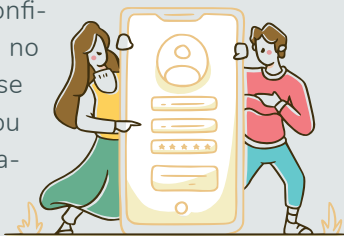
WhatsApp na loja de aplicativos do celular e realizar o cadastro do cartão no WhatsApp usando o Facebook Pay. A novidade começou a ser disponibilizada no Brasil no início de maio e será liberada gradualmente nas próximas semanas em todo o país. Depois de baixar a nova versão do WhatsApp, o processo de cadastramento envolve a criação de um PIN personalizado de seis dígitos e registro de biometria, o que confere segurança às operações.

“Essa novidade, além de contar com processo ágil e simples, oferece a possibilidade de se confirmarem pagamentos pelo próprio chat, onde os associados têm acesso ao histórico de transferências no aplicativo. Estamos oferecendo aos nossos associados mais uma forma de pagar com segurança, praticidade e sem taxas”, explica Leandro Hendges, gerente de desenvolvimento de negócios na Sicredi Vale do Piquiri Abcd PR/SP.

O serviço de pagamentos no WhatsApp é oferecido pelo Facebook Pay e processado pelo Facebook Pagamentos e um provedor de pagamento local. ○

## Como configurar os pagamentos no WhatsApp?

O primeiro passo é configurar o Facebook Pay no WhatsApp e verificar se o seu cartão de débito ou múltiplo é aceito na ferramenta.



- Abra uma conversa com quem você quer enviar o dinheiro, **clique no ícone de anexar** e em **Pagamento**.
- Toque em **Continuar** para a tela do Facebook Pay.
- Clique em **Continuar** para aceitar os termos e políticas de privacidade do WhatsApp, do Facebook, Facebook Pagamentos e da Cielo.

- **Crie** um **PIN** de **seis dígitos** para o Facebook Pay.
  - **Confirme** seu **PIN** do Facebook Pay, digitando-o novamente, e clique em **Avançar**.
  - Para usar sua impressão digital como validação, clique em **Usar Impressão Digital**. Se preferir seguir com o **PIN** do Facebook Pay, clique em **Pular** e coloque seu **PIN** manualmente.
  - **Insira** seu nome completo e o seu CPF e clique em **Avançar**.
  - Adicione as informações do seu cartão. Isso inclui o **número**, **data de expiração** e **CVV** (código verificador).
  - Clique em **Salvar**.
  - **Valide** o cartão com o Sicredi usando o código enviado por SMS para o seu celular ou por meio da Central de Atendimento.
- Pronto. Agora é só começar a usar.

## Como usar?

Abra uma conversa com quem você quer enviar o dinheiro, **clique no ícone de anexar** e em **Pagamento**.

- **Coloque o valor** que quer enviar e uma descrição do pagamento. A descrição do pagamento é opcional, criptografada de ponta a ponta, e não vai aparecer no seu extrato bancário.
- Se o seu Facebook Pay está configurado e verificado, clique em **Pagar**.
- Use a **biometria** do seu dispositivo, como impressão digital ou reconhecimento facial, para confirmar seu **PIN** ou clique em **Usar PIN** do Facebook Pay e insira os dígitos.



## Para aceitar um pagamento solicitado

- O contato vai enviar a solicitação para você na conversa do WhatsApp.
- Você vai ver a solicitação na **própria conversa**. **Confirme** se está de acordo com o pagamento e clique em **Pagar**.
- Agora é só confirmar a transferência usando o seu **PIN** do Facebook Pay ou **biometria** e o valor é enviado para seu contato.
- Você tem a opção de **recusar a solicitação**, ou seja, o valor não será enviado ao seu contato.



## Como solicitar um pagamento?

- Escolha o contato que deseja solicitar a transferência.
- **Toque no ícone de anexar** e em **Pagamento**.
- Selecione **Solicitar** e digite o **valor que está requerendo**. Você pode escrever uma mensagem para ir junto com a solicitação.
- Esse pedido segue para o seu contato, que precisa confirmar a transferência.
- **Pronto**. Agora é só aguardar o crédito na sua conta.



Aponte a câmera do seu celular e confira tutoriais sobre o pagamento pelo WhatsApp

# Agência na palma da mão

*Aplicativo, assistente virtual e conta digital estão entre as soluções financeiras para otimizar o tempo dos associados, a qualquer hora e em qualquer lugar*

Um dos diferenciais do Sicredi é o entendimento das reais necessidades de cada pessoa. Afinal, a instituição financeira cooperativa acredita que o melhor é sempre feito junto aos associados, inclusive quando eles não têm tempo de ir até a agência ou, em época de isolamento social, estejam em casa. Para esses momentos, eles contam com soluções financeiras completas e disponíveis na palma da mão.

Especialmente neste momento em que as redes e as ferramentas de comunicação se tornam mais essenciais do que nunca, esse tipo de experiência digital evita a aglomeração de pessoas e diminui a circulação de moeda em espécie. Tudo pensado para que os associados tenham mais comodidade e segurança, a qualquer hora e em qualquer lugar.

## **Aplicativo: o “queridinho” dos internautas**

Fácil, prático e superseguro, no aplicativo é possível serem realizadas diversas operações, como consultar saldo e extrato, visualizar a fatura do cartão de crédito, fazer transferências e pagamentos, gerenciar investimentos, consultar limite de crédito pré-aprovado e até simular um financiamento para comprar um veículo.

A avaliação dos usuários nas lojas de aplicativos de celulares comprova o compromisso do Sicredi em levar o que há de mais moderno aos associados. Na Apple Store, para iPhones, a média de avaliação é de 4,9, sendo 5,0 a máxima permitida. A classificação também é excelente na Play Store, para sistemas Android: 4,8. Recentemente, o aplicativo foi destaque também na pesquisa que avaliou os melhores aplicativos de instituições financeiras no país. A Buzzmonitor realizou uma análise de performance e atendimento de 15 marcas com atuação no Brasil na Apple Store e no Google Play, e o Sicredi está na primeira colocação com pontuação 94 de 100 no Google Play. Além disso, está entre as três instituições com a maior satisfação dos usuários, conforme o volume de reviews. ○





Disponível na  
App Store



Disponível na  
Google Play



Aponte a câmera do  
seu celular e confira  
tutoriais sobre as  
facilidades do app



### Theo: o superconectado

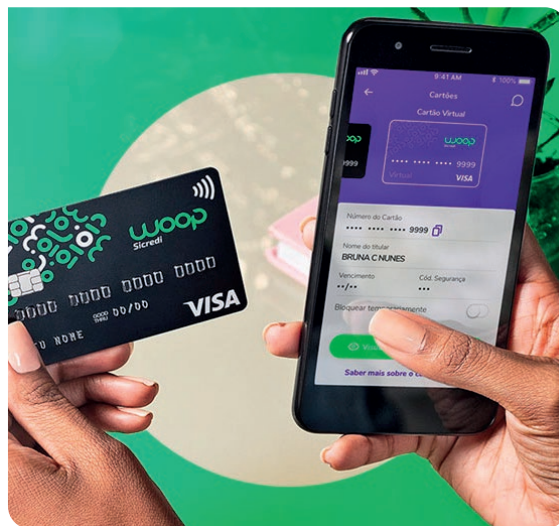
Ele já chegou com um nome de peso. Theo, o assistente virtual no WhatsApp Enterprise, ganhou esse nome em homenagem ao padre Theodor Amstad, fundador do Sicredi e ícone do cooperativismo de crédito no Brasil. O chatbot foi criado com o objetivo de otimizar o atendimento aos associados, uma vez que ele consegue sanar dúvidas e efetuar serviços por meio do uso de inteligência artificial, como

serviços relacionados ao cartão de crédito (emissão de fatura, consulta de rastreio, limite, data de vencimento, melhor dia para compras e até bloqueio por perda ou roubo), contratação de seguro, localização das agências, entre outros. Assim, muitas das necessidades são resolvidas apenas com o atendimento virtual, sem que o associado precise ir até a agência, com comodidade e total segurança em relação aos dados. O Theo está disponível 24 horas por dia para atender no WhatsApp Enterprise. Para falar com ele, basta adicionar o número (51) 3358 4770 aos contatos, mandar um “oi” e aproveitar.

O Theo mostra que é possível, sim, aliar a facilidade do digital com a proximidade que existe no contato físico, pois com ele a comunicação segue próxima, ainda que no mundo virtual.



Aponte a câmera do seu celular e acesse o WhatsApp Enterprise



### Woop: conta digital grátis e descomplicada

O Woop é a conta digital do Sicredi, que promove o desenvolvimento das regiões, pois cada Wooper faz parte de uma cooperativa. A participação promove o desenvolvimento das comunidades e permite que, no fim do ano, os resultados sejam divididos entre todos. Além disso, eles também podem votar nas decisões da cooperativa.

Os Woopers têm à disposição conta corrente, poupança, gerenciador financeiro, transferência entre contas, envio e recebimento de TED, pagamentos de boletos e contas de consumo, saques, cartão de débito e de crédito (internacional e sem anuidade), tudo isso com atendimento por meio de chat no aplicativo, e-mail, telefone ou com a Eliza, a inteligência artificial do Woop. Os bancos digitais podem até oferecer conta grátis, mas nenhum deles oferece o que o Sicredi faz de melhor: ser cooperativista.



Disponível na  
App Store



Disponível na  
Google Play



Aponte a câmera do seu celular e acesse o site do Woop

Promoção

# Poupança Premiada Sicredi

5 SORTEIOS DE

R\$ **5** MIL

TODA SEMANA

R\$ **500** MIL  
EM OUTUBRO

R\$ **1** MILHÃO  
NO SORTEIO FINAL

A cada R\$ 100  
poupados

=

1 número da sorte  
para concorrer

Poupança  
Programada

=

Números da  
sorte em dobro

“Eu vou poupar  
de montão  
E juntar o maior  
dinheirão.”

E você,  
vem com  
a gente?

Confira o regulamento em [poupancpremiadasicredi.com.br](http://poupancpremiadasicredi.com.br)

Promoção comercial vinculada a Títulos de Capitalização da modalidade incentivo emitidos pela ICATU CAPITALIZAÇÃO, CNPJ nº 74.267.170/0001-73 e Processo SUSEP nº 15414.619105/2020-02. Período de 15/03/2021 até 20/12/2021. Durante toda a promoção, serão sorteados até R\$ 2.500.000,00 em prêmios, sendo 5 (cinco) sorteios semanais de R\$ 5.000,00, 1 (um) de R\$ 500.000,00 em outubro e 1 (um) de R\$ 1.000.000,00 ao final da promoção, líquidos de Imposto de Renda IR (25%), conforme legislação em vigor. Regulamento em [poupancpremiadasicredi.com.br](http://poupancpremiadasicredi.com.br). SAC SICREDI 08007247220. SAC ICATU 0800 2860109 (atendimento exclusivo para informações relativas ao sorteio de capitalização). Ouvidoria ICATU. Imagens meramente ilustrativas.





## Dinheiro de volta na conta? Sim, Sicredi!

Compras efetuadas com cartões de crédito acumulam pontos que valem cashback na fatura e podem ser trocados por produtos, serviços, passagens aéreas, pacotes de viagem e diárias de hotel

Uma relação positiva com o cartão de crédito depende da educação financeira. Quando há conhecimento sobre o dinheiro, o que envolve os gastos e os planos para o futuro, dificilmente o consumidor cai em armadilhas e tentações para fazer dívidas maiores do que o bolso pode suportar. Para aqueles que apostam nos benefícios das compras a prazo e parceladas – desde que sempre com moderação –, vale a pena ficar de olho nos programas de recompensas.

No Sicredi, ao acumular pontos, os associados podem trocá-los por uma série de vantagens, que vão desde produtos, serviços, passagens aéreas, pacotes de viagem, diárias de hotel e até cashback na fatura – o famoso dinheiro de volta. Ou seja, quanto mais o associado usa, mais ele acumula, tudo de forma transparente e honesta como deve ser, sem taxa

de adesão e de transação.

O programa de recompensas conta com uma plataforma on-line que oferece um e-commerce completo com diversas opções para troca. Por lá o associado pode fazer os resgates, consultar o extrato dos pontos acumulados, já utilizados e a expirar, além de acompanhar os pedidos.

Stephane Jucoski é assessora de negócios na Sicredi Vale do Piquiri Abcd PR/SP e explica os diferenciais do programa: “Ao utilizarem o cartão de crédito, os associados acumulam pontos e podem trocar por produtos, como utilidades domésticas, eletrônicos e roupas, e por serviços de viagens, como passagens aéreas e reservas em hotéis, com valores acessíveis. Além disso, há a opção de cashback na fatura, ou seja, podem trocar pontos por dinheiro, que entrará



### Como faço para resgatar?

Cadastre-se no site do programa:

[www.sicredi.com.br/programaderecompensas](http://www.sicredi.com.br/programaderecompensas)

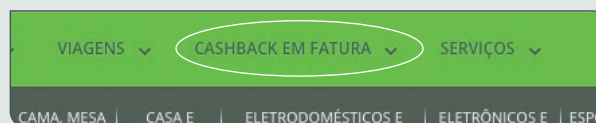


como desconto na fatura. Aqui no Sicredi a escolha é sempre dos nossos associados”.

O programa de recompensas está disponível para os titulares dos cartões Black, Platinum, Gold, Touch e Empresarial. A cada US\$ 1 gasto o associado acumula 2 pontos no cartão Black, 1,5 ponto no Platinum e 1 ponto nos cartões Gold, Touch e Empresarial. A partir de 7 mil pontos já é possível o resgate – caso a opção seja pelo cashback, cada 7 mil pontos equivale a R\$ 210,00 de desconto na fatura. ○

Para resgatar é necessária a quantidade mínima de 7 mil pontos

Caso a escolha seja por produtos ou serviços, escolha seu prêmio e a forma de pagamento (pode ser por pontos ou por pontos + dinheiro)



Caso a escolha seja por cashback, vá até a aba “**cashback em fatura**” e calcule a quantidade de pontos para troca. O valor estará disponível em até duas faturas (dependendo da data de resgate e da data de fechamento da fatura).



Aponte a câmera do seu celular e acesse o site do programa de recompensas

# Comprar, vender e cooperar

*Sicredi disponibiliza vitrine virtual para os associados divulgarem produtos e serviços, de forma simples e fácil*

**E**m uma comunidade de negócios forte, todos têm a oportunidade de se desenvolver de forma igualitária. Ao fortalecer a economia local, o dinheiro fica dentro da comunidade, o que gera novos empregos e renda na região. É por isso que o aplicativo Sicredi Conecta foi criado. O marketplace é uma vitrine de produtos e serviços que possibilita a compra e venda para associados que moram perto. Em tempos de pandemia, é uma excelente maneira de aquecer o comércio.

O aplicativo é uma ferramenta colaborativa criada para facilitar a interação das pessoas. As transações são realizadas diretamente entre os associados vendedores e os compradores. O intuito do Sicredi é auxiliar no desenvolvimento das regiões por meio da intercooperação, que trata da parceria e ajuda mútua, permitindo que os associados divulguem seus produtos e serviços aos demais associados. O Conecta é uma vitrine virtual fácil, segura, totalmente gratuita e exclusiva para associados.

Os empreendedores montam a sua vitrine virtual com produtos e serviços. No Conecta, tudo é gratuito, desde a publicação e divulgação dos anúncios, até as negociações e o recebimento das vendas. Os clientes podem pagar pelo WhatsApp, Pix, QR code, transferência entre contas ou diretamente pelo aplicativo. Assim, além de receber as vendas rapidamente e sem taxas, o empreendedor pode divulgar a sua loja a cada vez mais pessoas. Já para quem quer comprar, basta acessar a vitrine virtual e escolher, tudo sem sair de casa, com pagamento on-line e totalmente seguro.

Quem usou recomenda. Sérgio Gubert, associado da agência no centro de Palotina (PR), é proprietário da Gubert Automóveis e conta que já vendeu pelo aplicativo. “Uma vez, um associado de Cuiabá, no Mato Grosso, viu o anúncio de uma caminhonete

Hilux no Conecta e efetuamos a venda. Ele comentou que o fato de ter visto no aplicativo do Sicredi e por eu ser associado deu maior confiança. A credibilidade é um dos diferenciais”, comenta.

Para auxiliar os empreendedores, o Sicredi preparou um hotsite com conteúdo exclusivo, que vai desde tutoriais para usar o aplicativo da melhor forma possível, até dicas de marketing para vender melhor. Para acessar, aponte a câmera do seu celular no QR code abaixo. ○



Aponte a câmera do seu celular e saiba mais sobre o Conecta





Nuclearist/Shutterstock.com



*Consumo local:  
compre de quem está  
perto de você*



*Transações pelo  
aplicativo: fácil, rápido  
e seguro*



*Crie anúncios:  
divulgue o seu  
trabalho para toda a  
região*



*Economia forte: a  
comunidade também  
se fortalece*

Ilustrações: divulgação Sicredi

# Sicredi Vale do Piquiri Abcd PR/SP estimula economia local com formação para microempreendedores

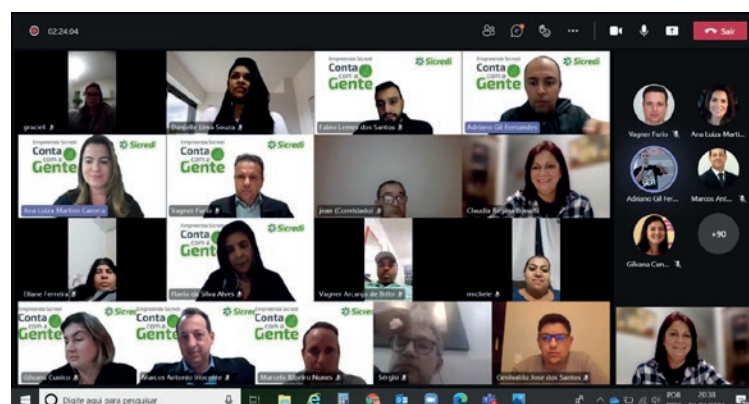
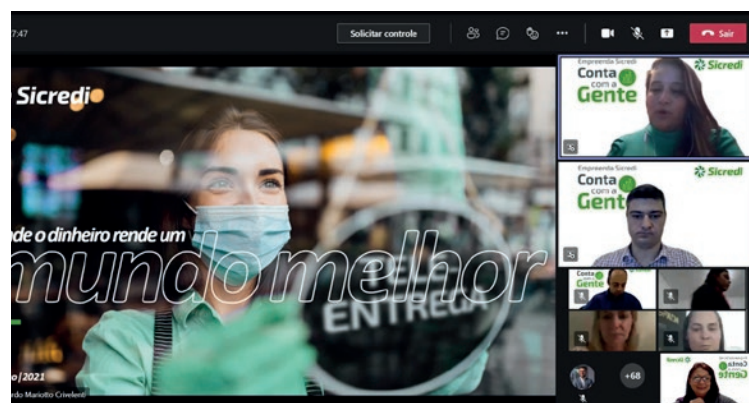
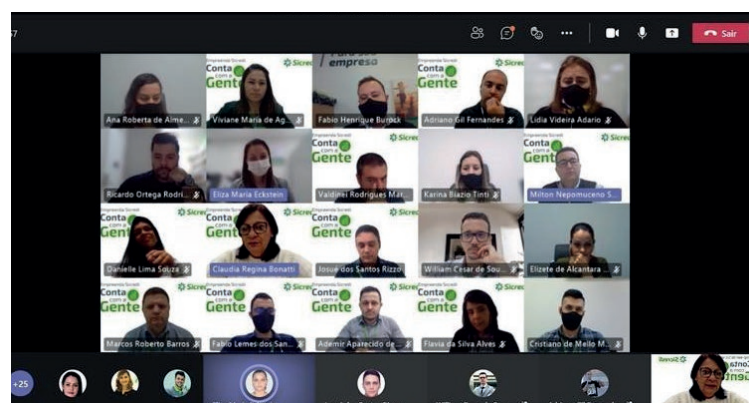
Programa Empreenda Sicredi, em parceria com a Aliança Empreendedora, conta com 56 agências participantes

Para estimular o desenvolvimento econômico por meio do apoio aos microempreendedores locais, a Sicredi Vale do Piquiri Abcd PR/SP deu início à versão 2021 do programa Empreenda Sicredi – Conta com a Gente. A formação é realizada pela Central PR/SP/RJ, em parceria com a Aliança Empreendedora.

O programa é uma fonte de informações aos empresários, que dispõem de ferramentas de apoio aos seus negócios. Dividido em dez módulos, os participantes têm na programação aulas sobre investimento, crédito, organização do fluxo de caixa, precificação, noções de marketing, inovação, planejamento do tempo, entre outras. Na edição de 2021, a cooperativa terá 56 agências participantes. As atividades tiveram início em maio e seguirão até setembro.

O presidente da Sicredi Vale do Piquiri Abcd PR/SP, Jaime Basso, reforça o propósito da instituição financeira em construir uma sociedade mais próspera. “Esperamos que essa formação faça a diferença na retomada da economia. Quantos empreendedores começaram de forma pequena e se transformaram em grandes empresas. O que eles precisam é de alguém que dê suporte e transmita conhecimento. Enquanto cooperativa, queremos que as pessoas sejam protagonistas na sociedade. Isso faz parte da nossa essência.”

O diretor executivo, Moacir Niehues, concorda que proporcionar diferentes soluções para os associados faz parte do propósito da cooperativa. “O que esperamos é fomentar as atividades e desenvolver as regiões em que atuamos. Assim, auxiliamos na geração de empregos, renda e crescimento social.”



Fotos divulgação Sicredi



Empreenda Sicredi  
**Conta**  
com a  
**Gente**



# Já ouviu falar em conflito de interesses?

*Isso ocorre com frequência em diversas áreas profissionais, mas, quando falamos no mercado de investimentos, essa prática se torna mais comum e ainda mais nítida*

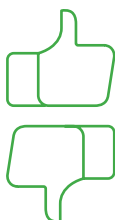
Fotos: divulgação Sicredi



**Luiz Eduardo Mariotto Crivelenti** é gerente de desenvolvimento de negócios na Sicredi Vale do Piquiri Abcd PR/SP

Os atuais modelos de remuneração dos profissionais do mercado financeiro, utilizados por bancos e corretoras de valores, estimulam a comercialização de investimentos de maior risco por gerarem maiores receitas, principalmente para as instituições. Em meio a isso, os profissionais que atuam nessas instituições levam uma parte dessa receita, estimulando os clientes a investirem em produtos mais arrojados, em alguns casos negligenciando o perfil de risco e aumentando a rotatividade entre os produtos. A justificativa das mudanças de cenário e a utilização de estratégias de curto prazo, como a experiência nos mostra, pode gerar enormes prejuízos.

O fato é que, basicamente, encontramos dois tipos de instituições e de profissionais no mercado:



Os que realmente estão preocupados com o bem-estar financeiro do investidor e buscam ajudá-lo a alcançar os seus objetivos, respeitando seu perfil e sua situação financeira.

Por outro lado, os que querem apenas gerar receita a curto prazo, “empurrando” produtos de maior risco para o investidor, negligenciando o seu perfil e suas necessidades, o que pode gerar frustrações, prejuízos financeiros e, conseqüentemente, prejuízos pessoais.

O conflito de interesse está na assessoria que é dada por bancos e corretoras, ao olharem para si próprias em detrimento dos clientes, já que possuem metas de determinados produtos ou, no caso das corretoras e agentes de investimentos, simplesmente, por precisarem de comissões.

Enquanto instituição financeira cooperativa, faz parte da nossa função atuar da melhor forma possível, focando sempre no melhor para o associado, respeitando seu perfil, seu objetivo, sua situação financeira e suas limitações, sem levar em conta os ganhos a curto prazo. Esse é um dos caminhos para irmos mais longe. ○



Nudeartist/Shutterstock.com



## Sicredi inaugura mais uma agência em Umuarama (PR)

Espaço no Shopping Palladium oferece todos os produtos e serviços da instituição financeira cooperativa



A cidade de Umuarama (PR) ganhou mais uma agência da Sicredi Vale do Piquiri Abcd PR/SP. O espaço localizado no Shopping Palladium foi pensado para oferecer todos os produtos e serviços da instituição financeira cooperativa, sem deixar de lado o atendimento humanizado, que presta toda a assessoria para as necessidades dos associados.

Com a entrega, a Sicredi Vale do Piquiri Abcd PR/SP chega a 95 espaços de atendimento dentro de sua área de atuação, sempre atenta às necessidades dos seus associados e proporcionando os benefícios de uma cooperativa de crédito nas cidades onde está presente.

Esse crescimento e a expansão levam o cooperativismo a cada vez mais lugares, de acordo com o presidente da Sicredi Vale do Piquiri Abcd PR/SP, Jaime Basso. “Queremos ser uma alternativa para as pessoas. e devemos estar juntos aos associados para construirmos uma sociedade mais prós-

pera. Esperamos continuar em evolução e termos cada vez mais pessoas que acreditam na cooperativa, que investem, para podermos disponibilizar mais crédito e fazer o ciclo virtuoso do cooperativismo acontecer. Somos a integração do atendimento físico ao digital e isso tem feito a diferença nas comunidades.”

A cooperativa tomou todos os cuidados durante a construção e a inauguração da agência para evitar qualquer tipo de aglomeração, cumprindo todas as normas indicadas pelo Ministério da Saúde. A agência está localizada na Avenida Paraná, 8455, zona III, lojas 81 e 82. Mais informações pelo telefone: (44) 3410-1113. 



Aponte a câmera do seu celular e conheça a nova agência

# Sicredi Vale do Piquiri Abcd PR/SP entrega prêmios da campanha Razões para Investir e Ganhar

Promoção vai distribuir mais de R\$ 1 milhão em dinheiro; serão dez sorteios mensais de R\$ 50 mil e um prêmio final de R\$ 500 mil

Como forma de incentivar os associados a terem uma reserva financeira, a Sicredi Vale do Piquiri Abcd PR/SP lançou a campanha Razões para Investir e Ganhar, que vai distribuir mais de R\$ 1 milhão em dinheiro. Os primeiros contemplados nos sorteios mensais de R\$ 50 mil foram Thiago L.P., de Campina da Lagoa (PR), e a Sunset Glass Comércio de Produtos Ópticos, empresa associada da agência da Mooca, em São Paulo (SP). No total, serão dez sorteios mensais e um prêmio final de R\$ 500 mil.

A cada R\$ 50,00 aportados em capital social, o associado ganha um cupom da sorte para concorrer. A cada R\$ 500,00 em investimentos, o associado recebe um ou mais cupons da sorte, de acordo com a carência do produto contratado. Ao realizar investimentos a médio e longo prazo, além de maior rentabilidade e segurança financeira, as chances de ganhar são ainda maiores. Quando o associado mantém a aplicação por até 6 meses, ele ganha um número da sorte; entre 6 e 12 meses, são dois; entre 12 e 24 meses, são três; e a partir de 24 meses, são quatro. A campanha é exclusiva para associados da cooperativa e segue até 31 de dezembro de 2021. ○



Aponte a câmera do seu celular e saiba mais sobre a campanha



Fotos: Divulgação Sicredi

Thiago, de Campina da Lagoa (PR), foi o primeiro sorteado da campanha



Equipe do Sicredi com Antônio, associado da agência da Mooca, em São Paulo (SP)

## Paulistão Sicredi 2021: apoio ao esporte

Participação crescente da instituição financeira cooperativa no futebol se deve aos resultados colhidos nos últimos anos

Desde 2019, o Sicredi é o tittle sponsor do principal torneio de futebol do Brasil. O investimento na competição reflete o crescimento de 235% da rede de atendimento da instituição financeira cooperativa em todas as regiões do estado. O Paulistão Sicredi 2021 teve a final disputada entre São Paulo e Palmeiras. A taça disputada no Choque-Rei ficou no Morumbi, em uma partida em que não faltou garra, bom futebol e jogo coletivo. O Tricolor Paulista encerrou um jejum que vinha desde 2005 e comemorou muito a conquista.

A instituição financeira acredita no poder do esporte e na força dos times estaduais. Por isso, incentiva e patrocina as modalidades, o que reforça, também, o propósito de colaboração, ajuda mútua e do desenvolvimento das comunidades onde está presente.

# Jaime Basso é eleito para atuar no Conselho de Administração do Sistema Sicredi

*Presidente da Sicredi Vale do Piquiri Abcd PR/SP assume cadeira na Sicredi Participações S.A., no Banco Cooperativo, na Confederação, na Sicredi Fundo Garantidores e na Fundação da instituição financeira cooperativa*

O presidente da Sicredi Vale do Piquiri Abcd PR/SP, Jaime Basso, foi indicado e eleito para compor o Conselho de Administração da SicrediPar, holding que controla as decisões estratégicas do Sistema. A votação foi em Assembleia Geral realizada em março e o mandato será de três anos.

O board da SicrediPar é composto por 11 integrantes, sendo cinco presidentes das Centrais, cinco representantes de cooperativas e um representante indicado pelo Rabo Partnerships B.V., instituição financeira holandesa e parceira do Sicredi.

Jaime também foi eleito para o Conselho das demais entidades que compõem a governança do Sistema Sicredi: Banco Cooperativo, Confederação, Sicredi Fundo Garantidores e Fundação Sicredi. Os atos assembleares foram homologados em abril pelo Banco Central do Brasil. O presidente ocupa a cadeira representando as 31 cooperativas que integram a Central

Sicredi PR/SP/RJ, com atuação em 543 municípios dos três estados e que conta com mais de 1,58 milhão de associados e 740 agências.

“O Sicredi atua com um modelo de gestão participativo e inclusivo. Trabalhamos atentos a esse princípio e ao nosso propósito para o olhar estratégico visando o atendimento das necessidades dos nossos associados e o desenvolvimento das regiões onde atuamos. É uma grande satisfação poder representar o conjunto de cooperativas da nossa Central e reforçar ainda mais a nossa missão de ajudar a construir uma sociedade mais próspera”, afirma Jaime.

O presidente da Central Sicredi PR/SP/RJ, Manfred Alfonso Dasenbrock, é um dos integrantes natos do colegiado e comenta que “a experiência e a vivência de Jaime Basso no cooperativismo asseguram a assertiva das decisões em prol dos associados”. ○



Fotos: Federação Paulista de Futebol

## Promoção de incentivo à poupança contempla associados da Sicredi Vale do Piquiri Abcd PR/SP

Ao todo, ação vai distribuir R\$ 2,5 milhões em prêmios para associados do Paraná, São Paulo e Rio de Janeiro, nos 202 sorteios



Neli, de Palotina (PR), foi a primeira contemplada



Mônica, associada de Juranda (PR), com colaboradores da agência



Equipe de Campo Mourão (PR) com Thayle

A tradicional campanha Poupança Premiada, realizada pelo Sicredi nos estados do Paraná, São Paulo e Rio de Janeiro, já contemplou três associados da Sicredi Vale do Piquiri Abcd PR/SP: Neli B., da agência no centro de Palotina (PR); Mônica O., de Juranda (PR); e Thayle A., da agência no centro de Campo Mourão (PR); foram contemplados com R\$ 5 mil cada um nos sorteios semanais, que premiam cinco poupadores em todas as segundas-feiras.

A campanha também terá um prêmio especial de R\$ 500 mil, sorteado em outubro, celebrando o Dia Internacional da Poupança - além do grande sorteio final de R\$ 1 milhão, em dezembro. Ao todo, a promoção irá distribuir R\$ 2,5 milhões em prêmios.

Para participar é simples: a cada R\$ 100 de incremento líquido na poupança do associado, um número da sorte é gerado automaticamente. Se as aplicações forem na modalidade programada, quando há o débito programado mensal para conta poupança do associado, dobra-se a chance de ganhar. ○



Aponte a câmera do seu celular e saiba mais sobre a campanha



Nudeartist/Shutterstock.com



**Sorteios mensais de R\$ 50 mil e sorteio final de R\$ 500 mil.**



#### Como participar:

- 1** A cada R\$ 50,00 investidos em capital social  
= 1 número da sorte
- 2** A cada R\$ 500,00 em investimentos da Família Sicredinvest  
= 1 número da sorte

*Multiplique seus números da sorte, aumentando seu prazo de investimento.*

**Aqui no Sicredi, seu investimento rende, você realiza seus propósitos, contribui para uma sociedade mais próspera e ainda concorre a prêmios!**

**Período de Participação: 02/03/2021 até 31/12/2021.**

**Saiba mais:** <https://www.sicredi.com.br/promocao/razoesparainvestireganhar>

*Sobre o RDC: Investimento de renda fixa, com liquidez diária e rendimento superior ao da poupança.*

*Ideal para quem busca baixo risco e praticidade. E ainda ajuda a desenvolver a região e fortalecer a cooperativa local.*



Fundos de investimento não contam com a garantia do administrador do fundo, do gestor da carteira, de qualquer mecanismo de seguro ou, ainda, do Fundo Garantidor de Crédito - FGC. A rentabilidade obtida no passado não representa garantia de rentabilidade futura. É recomendada a leitura cuidadosa do prospecto e do regulamento do fundo de investimento pelo investidor ao aplicar os seus recursos. Seguros e Previdência Privada Intermediados por Corretora de Seguros Sicredi Ltda., CNPJ 04.026.752/0001-82, registro SUSEP nº 10.0412376. Os planos em PGBl e VGBl são administrados pelo Banco Cooperativo Sicredi S.A., CNPJ 01.181.521/0001-55. Produtos de Crédito: a disponibilidade está condicionada à análise de crédito do associado. Este produto/serviço pode não estar disponível para associados conta Wloop Sicredi. Contate o atendimento no seu app para maiores informações. Promoção válida durante o período de 02/03/2021 a 31/12/2021, para os associados da cooperativa Sicredi Vale do Piquiri. Consulte o regulamento completo da promoção e condições de contratação nas unidades de atendimento participantes e no site [sicredi.com.br/promocoes](https://www.sicredi.com.br/promocoes). Imagens meramente ilustrativas. SAC - 0800 724 7220 / Deficientes Auditivos ou de Fala - 0800 724 0525. Ouvidoria - 0800 646 2519.



**Aqui o  
dinheiro  
rende um  
mundo  
melhor.**

## **Existe alternativa.**

Nós somos o Sicredi, a alternativa para você, sua empresa ou seu agronegócio. Nós reinvestimos recursos na sua região; assim você cresce e gera crescimento para todos ao seu redor. E você conta com soluções financeiras ideais, taxas justas e um atendimento próximo e humano, presencial e digital.

**Abra uma conta com a gente.**

Aponte a câmera do seu celular e saiba mais.



**Escolha o Sicredi,  
onde o dinheiro rende  
um mundo melhor.**

