

**RELATÓRIO ANUAL  
2020**

SICREDI VALE DO PIQUIRI ABCD PR/SP

# SOBRE O RELATÓRIO



O Relatório 2020 da Sicredi Vale do Piquiri Abcd PR/SP é parte fundamental da transparência da gestão da cooperativa. Nele, podemos apresentar os resultados em números, as ações e o impacto que atingimos por meio delas, dados divulgados em detalhes na Assembleia 2021.

Nas próximas páginas, vamos compartilhar o que somos, o que fazemos e onde queremos chegar. Uma instituição financeira cooperativa busca não somente oferecer soluções financeiras, mas levar desenvolvimento às comunidades onde está presente. Por isso, este material vai prestar contas dos dados financeiros e não financeiros referentes ao período de 1.º de janeiro a 31 de dezembro de 2020.

Todo o conteúdo foi construído e inspirado no padrão internacional proposto pela Global Reporting Initiative (GRI), que trata das responsabilidades e dos impactos socioambientais das organizações. O documento também tem como referência os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), da Agenda 2030 da Organização das Nações Unidas (ONU).

Para facilitar a leitura, este material está disponível também na versão *on-line*, publicado no site da cooperativa.

## **Boa leitura!**



Utilize seu  
celular  
para assistir  
ao vídeo de  
retrospectiva



Utilize seu  
celular  
para acessar  
o Relatório  
Anual  
on-line

## EXPEDIENTE

### **Conselho de Administração**

**Presidente:** Jaime Basso

**Vice-Presidente:** Amauri Weber

Ari Becker, Euclides Molina, Anderson Barro, Antônio Benedito Leite da Silva Souza, Ari Becker, Elisângela Gloor, Fábio Coutinho Jort, João Roberto de Oliveira Coelho, Mário Toshio Yassue, Michel Furlan Rodrigues, Miguel Carmona Cabrera Filho, Osmar João Bertoli Júnior, Renato Langaro e Verno Radetzki.



### **Conselho Fiscal**

**Conselheiros Efetivos:** Albertinho Dondoni, Luiz Carlos Canola e Ademir Gutierrez.

**Conselheiros Suplentes:** Ênio Cleber Horing e Joelson Carlos Favaron.

### **Diretoria Executiva**

**Diretor Executivo:** Moacir Niehues

**Diretor de Negócios:** João Augusto da Rocha

**Diretor de Operações:** Alisson Schach

### **Criação**

Comunicação e Marketing – Sicredi Vale do Piquiri  
Abcd PR/SP

### **Texto**

Patricia Monte – Registro MTB 52288/SP

### **Revisão de ODS e GRI**

Tatiana Araújo

### **Design**

BBox Design

### **Impressão**

Gráfica Umuarama

### **Tiragem**

20 mil exemplares

**Siga a Sicredi Vale do Piquiri Abcd PR/SP nas redes sociais**

 [sicredivaledopiquiri](#)

 [@sicredivaledopiquiri](#)





# SUMÁRIO

06. A essência do cooperativismo
08. Estrutura e governança
10. Onde estamos
12. Premiações e reconhecimentos
14. Em primeiro lugar, as pessoas
20. Serviços que geram desenvolvimento
22. Investimentos com propósito
26. Necessidades individuais que agregam no desenvolvimento local
30. Digital como deve ser, humano como só a gente é
34. Cooperativos, humanos e solidários
43. Um compromisso de todos
48. Nossos princípios e valores traduzidos em números
54. Demonstrativos contábeis
54. Plano de metas
56. Nossas agências



# A ESSÊNCIA DO COOPERATIVISMO

---

**A** Sicredi Vale do Piquiri Abcd PR/SP é uma sociedade de pessoas. A cooperativa trabalha há 32 anos em busca de transformar a realidade dos associados de forma que todos possam crescer juntos e de maneira igualitária. A nossa trajetória, que teve início de maneira simples, em um espaço cedido pela sempre parceira C. Vale, em Palotina (PR), embaixo de uma escada, está repleta de momentos desafiadores, mas o cenário de complexidade vivido em 2020 fez com que todos se reinventassem. Mesmo em meio a uma situação turbulenta, em nenhum momento deixamos de lado a nossa preocupação com o bem-estar das pessoas. Tivemos a resiliência e a vontade de proporcionar o melhor aos associados por meio de soluções financeiras responsáveis, que incluíram fundos emergenciais e disponibilidade de assessoria pelos colaboradores, que continuaram exercendo suas atividades de maneira segura para atenderem as pessoas. Até porque ser cooperativista está na essência de cada um que faz parte da Vale do Piquiri.

Para levar o nosso modelo de negócio a cada vez mais pessoas, abrimos novas agências em São Paulo (SP) e no ABCD Paulista, seguindo todas as medidas de higienização e segurança recomendadas para o momento. Mantivemos a economia circulando, geramos novos empregos e renda, disponibilizamos crédito, atuamos em parceria com os associados e ainda impactamos positivamente a vida da comunidade por meio de ações sociais.

Mesmo frente aos desafios, reafirmamos nosso compromisso de sermos humanos, responsáveis com a saúde financeira, física e emocional das pessoas, e sustentáveis em nosso empreendimento. Acreditamos que temos um futuro próspero em nossas mãos e que podemos fazer um mundo melhor, começando pelas pequenas atitudes. □



*Utilize seu celular para assistir ao vídeo sobre a trajetória do Sicredi*

Estas ações atendem aos ODS:



## PROpósito DO SICREDI



# ESTRUTURA E GOVERNANÇA

No **Sicredi**, o associado conta com a solidez e a segurança de um sistema que cresce e evolui há 118 anos.

É a Holding que controla o Banco Cooperativo Sicredi e coordena as decisões estratégicas do Sistema. Visa propiciar a participação direta e formal das cooperativas de crédito na gestão corporativa e dar maior transparência à estrutura de governança. O Conselho de Administração se reúne mensalmente para discutir e deliberar acerca dos temas estratégicos e sistêmicos.

## ASSOCIADO

São os donos do negócio e têm direito a voto com peso igual nas decisões da cooperativa, independentemente do volume de recursos aplicados. Vinculam-se às cooperativas filiadas, integralizando cotas de capital.

Associado

Delegado de núcleo

Cooperativa

Centrais

**SicrediPar**  
Conselho de Administração

Conselho Fiscal

## DELEGADO DE NÚCLEO

São os representantes eleitos pelos associados. Têm o papel de levar os assuntos de interesse e as decisões do núcleo para as assembleias gerais da cooperativa.

## COOPERATIVA

É onde o associado se relaciona. Tem como objetivos: estimular a formação de poupança, administrar os recursos e conceder empréstimos aos associados, além de prestar serviços próprios de uma instituição financeira convencional por meio de suas agências. São as instâncias decisórias primárias do Sistema.

Sul/Sudeste

PR/SP/RJ

Centro-Norte

Brasil Central

Norte/Nordeste

## CONSELHO FISCAL

Monitora o cumprimento dos deveres legais e estatutários da administração.

## CENTRAIS

Junto com as cooperativas, são as controladoras da SicrediPar. Difundem o cooperativismo de crédito e efetuam a supervisão das cooperativas singulares filiadas, apoiando-as nas atividades de desenvolvimento e expansão.

## BANCO COOPERATIVO

Promove o acesso do Sistema ao mercado, desenvolve e disponibiliza produtos e serviços financeiros. É responsável pela estrutura centralizada de gestão de riscos do Sistema e administração em escala dos recursos. Tem como parceiros estratégicos o RaboPartnerships B.V. e a IFC.

## CONFEDERAÇÃO SICREDI

É o centro de serviços compartilhados entre as empresas e as entidades que integram o Sicredi.

### Confederação Sicredi

### Banco Cooperativo Sicredi

### Empresas Controladas

### Fundação Sicredi

### Sicredi Fundos Garantidores

Sicredi Cartões

Administradora de Consórcios Sicredi

Corretora de Seguros Sicredi

Administradora de Bens Sicredi

**SicrediPar**  
Conselho de Administração

## FUNDAÇÃO SICREDI

Mantém viva a essência do cooperativismo, por meio de iniciativas educacionais e culturais cooperativas e sustentáveis aderentes à estratégia, contribuindo com qualidade de vida aos associados, colaboradores e a sociedade.

## SICREDI FUNDOS GARANTIDORES (SFG)

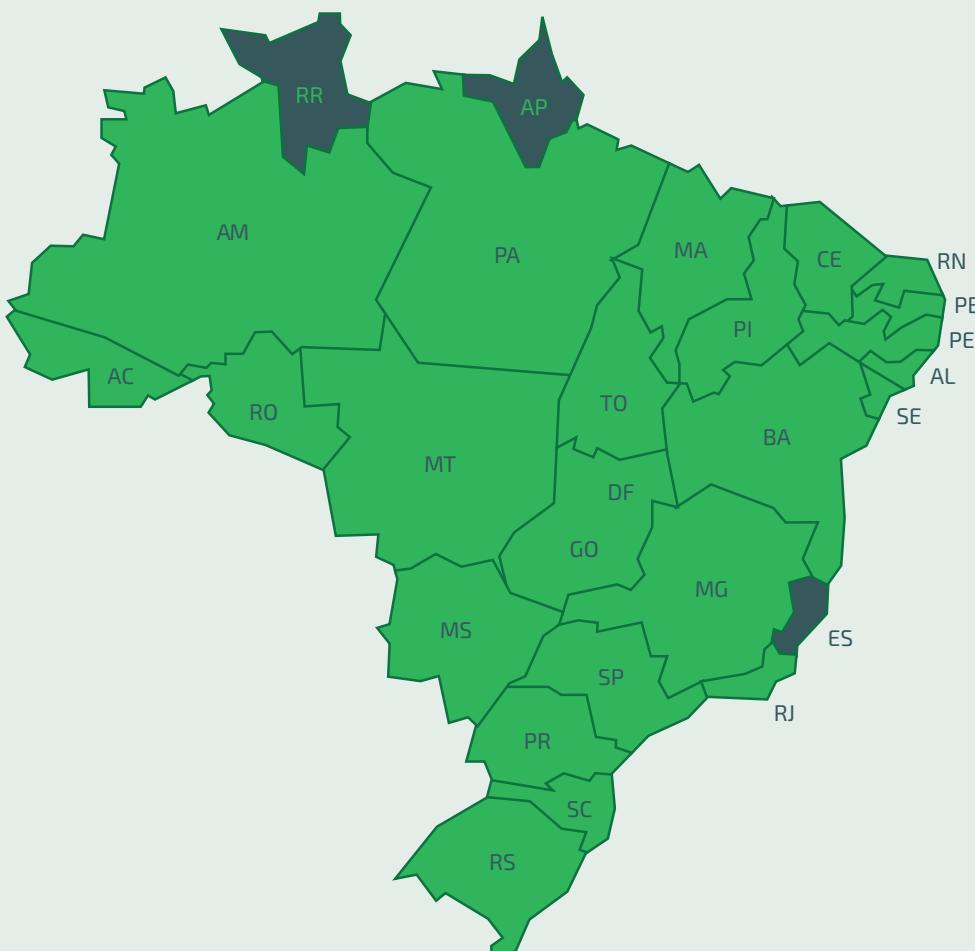
Tem por objeto principal prestar garantia de depósitos, na forma, nas condições e nos limites previstos em regulamentos próprios, aos associados das cooperativas. Suas reservas são constituídas por contribuições mensais ordinárias e extraordinárias das cooperativas ao fundo, resarcimentos e recuperação de ativos.

# ONDE ESTAMOS

## PRESENÇA NACIONAL

Sistema Sicredi

- Estados com agências do Sicredi
- Estados com projeto de expansão em andamento



## SISTEMA SICREDI

Única instituição financeira em

**217**  
cidades

Somos mais de  
**4,9 milhões**  
de associados

com mais de  
**1.900**  
agências

**108**  
cooperativas no sistema

Estamos presentes em  
**1.456**  
municípios

mais de  
**28 mil**  
colaboradores no sistema

mais de  
**300**  
soluções financeiras

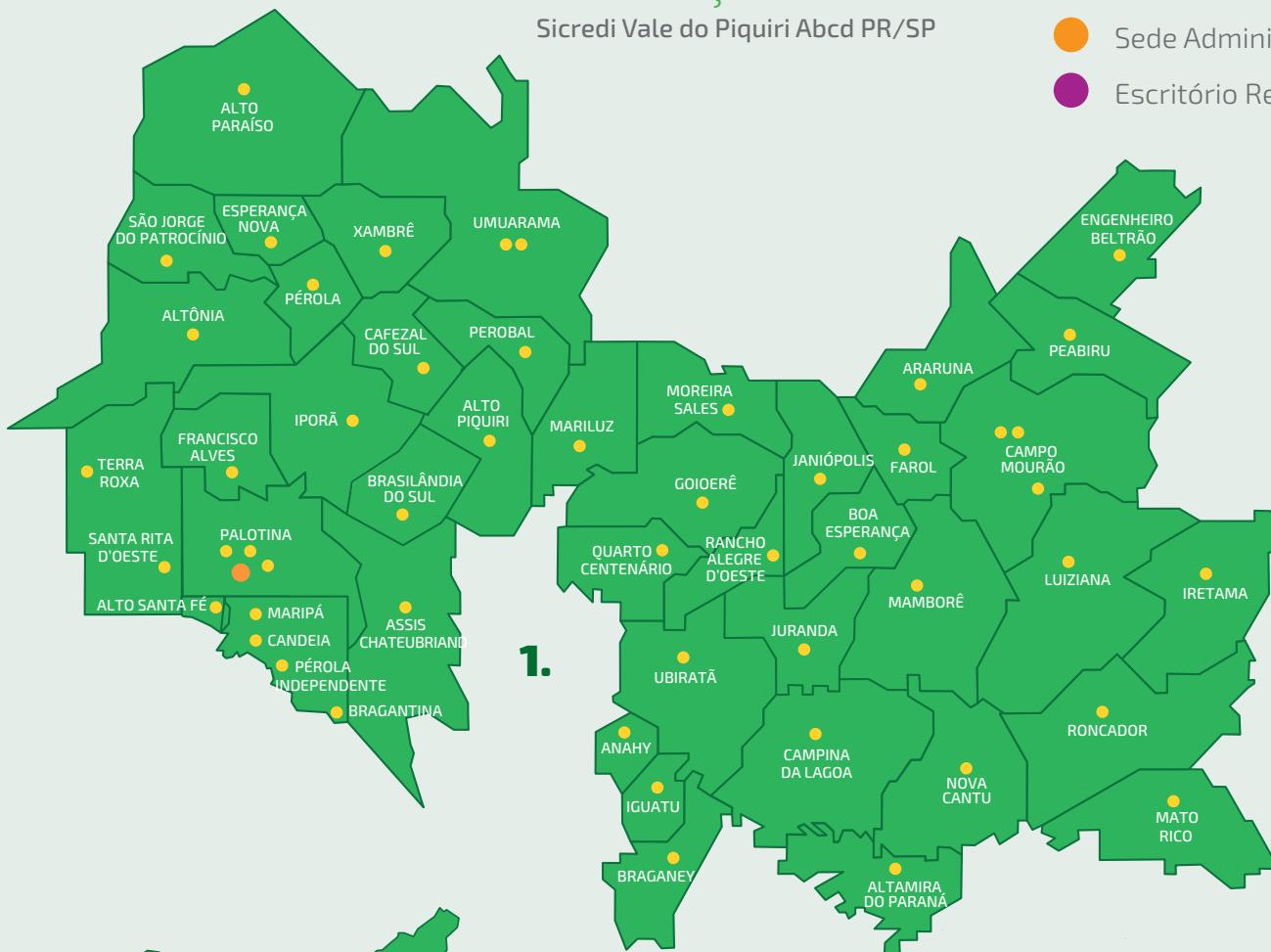
mais de  
**R\$ 155 bilhões**  
em ativos totais

**R\$ 20,4 bilhões**  
em patrimônio líquido

## PRESENÇA REGIONAL

Sicredi Vale do Piquiri Abcd PR/SP

- Agências
  - Sede Administrativa
  - Escritório Regional



## SICREDI VALE DO PIQUIRI ABCD PR/SP

92

agências (52 PR e 40 SP)

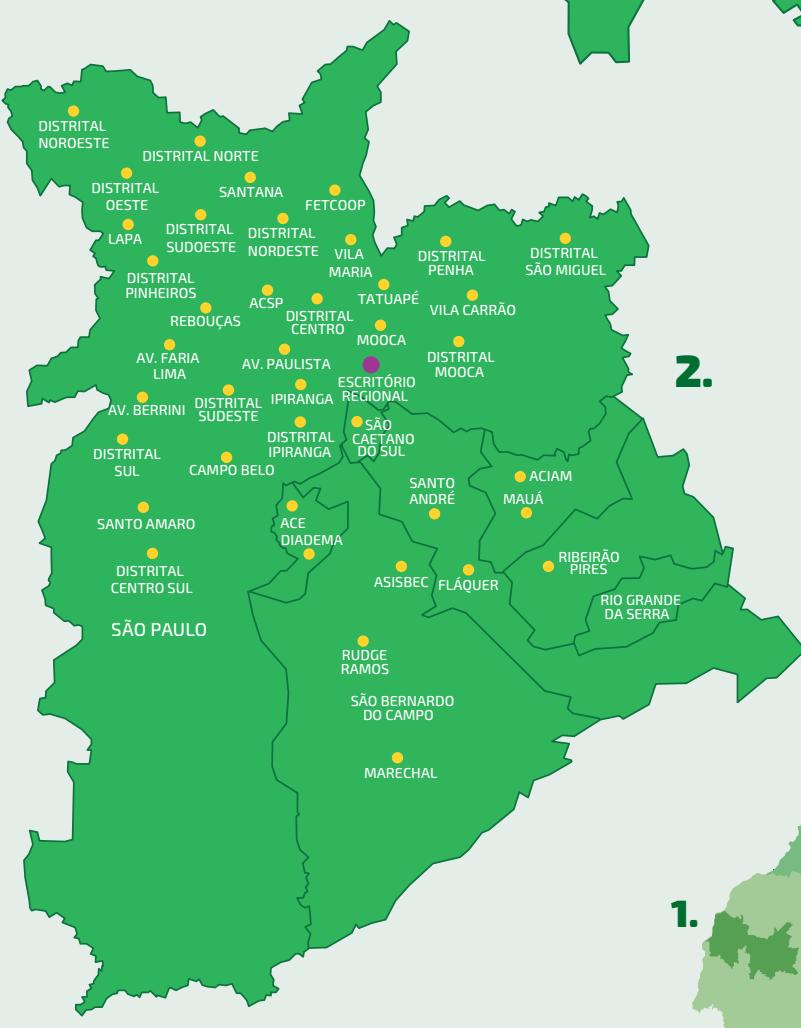
somos a única instituição em

14

## localidades

1.147

colaboradores  
em 51 cidades



# PREMIAÇÕES E RECONHECIMENTOS



## Brasil Design Award

**Associação Brasileira de Empresas de Design – ABEDESIG**

- A mais relevante premiação brasileira de design selecionou os melhores projetos do mercado nacional. O Sicredi foi premiado com o selo bronze na categoria Design de Serviço – subcategoria Experiência do Colaborador: desenvolvimento de serviços para a melhoria de experiência do colaborador. Entre 1.500 projetos, fomos reconhecimentos pela entrega do novo Jogo do Jeito Sicredi de Ser, programa que orienta a nossa forma de agir e de se relacionar com colegas, associados e comunidade, e de colocar nossa cultura e valores em prática



## Época Negócios 360

**Revista Época Negócios**

- 1.º lugar em governança corporativa
- 3.º lugar em desempenho financeiro
- 9º lugar em sustentabilidade
- 95.º lugar na posição geral entre 334 participantes



## GPTW Mulher

**Great Place to Work**

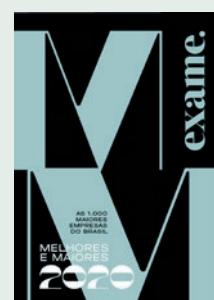
- A Sicredi Vale do Piquiri Abcd PR/SP conquistou o selo GPTW Mulher, iniciativa com o intuito de promover discussões sobre o posicionamento da mulher na sociedade e incentivar o protagonismo feminino



## GPTW Paraná

**Great Place to Work**

- Mais uma vez, a cooperativa foi finalista no ranking das melhores empresas para trabalhar no estado



## Melhores e Maiores

**Revista Exame**

- 2.º lugar no ranking de crédito rural
- 5.º lugar de crédito para médias empresas
- 6.º lugar em depósitos em poupança
- 8.º lugar em emissores de cartões de crédito
- 9.º lugar em crédito para pessoa jurídica total
- 10.º lugar em crédito pessoal e em crédito imobiliário



## Ranking BNDES

### Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social

- 1.º lugar em operações indiretas nas linhas Pronamp Investimento, Inovagro, Moderagro e Pronaf Investimento
- 1.º lugar no total de programas agrícolas do Governo Federal
- 1.º lugar no total de operações indiretas pessoa física



## Top Asset

### Revista Investidor Institucional

- Recursos provenientes de previdência aberta: o Sicredi registrou o terceiro maior crescimento nos últimos doze meses e o quinto melhor desempenho nos últimos seis meses
- Classificação geral: 18.º lugar entre as mais de 140 gestoras de recursos avaliadas no Brasil



## Top 100 Ranking Open Corps

- Em 2020, fomos pela primeira vez neste ranking que faz referência às 100 empresas mais abertas para inovação do Brasil



## TOP 5 ANUAL

### Bacen

- Destaque nas quatro variáveis analisadas: IPCA, IGP-M e taxas de câmbio e Selic. O Sicredi foi a única instituição presente entre os cinco melhores em todas as variáveis de mercado analisadas no "Top 5"



## Valor Grandes Grupos

### Jornal Valor Econômico

- 7.º lugar em lucro líquido
- 8.º lugar em crescimento de receita
- 9.º lugar em patrimônio líquido
- 13.º lugar entre as maiores da área de finanças
- 15.º lugar em rentabilidade patrimonial
- 69.º lugar entre as empresas listadas



## Valor 1000

### Jornal Valor Econômico

- 2.º lugar entre os maiores bancos
- 7.º lugar em operações de crédito, depósitos totais e lucro líquido
- 9.º lugar em crescimento de depósitos totais



## WYCUP

### World Council Young Credit Union Professionals

- O destaque foi o reconhecimento conquistado pelo associado da Sicredi Vale do Piquiri Abcd PR/SP Vinícius Mattia, de 26 anos, com o projeto "Agricultura Familiar e Alimentos Sustentáveis", que ficou entre as melhores iniciativas apresentadas na edição. Como prêmio, Vinícius ganhou uma bolsa de estudos que inclui a participação na Conferência Mundial das Cooperativas de Crédito de 2021, que será realizada na Escócia

# EM PRIMEIRO LUGAR, AS PESSOAS

---

**Q**uando o mundo se viu tomado pela disseminação do coronavírus, foi como se todos tomassem consciência do valor do ser humano, do coletivo, da convivência em sociedade.

Na Sicredi Vale do Piquiri Abcd PR/SP, o cui-

dado com o próximo sempre fez parte dos nossos princípios, algo que é intrínseco a todos os nossos 1.147 colaboradores. Nossa missão como cooperativa é zelar, pelos outros e por nós mesmos. Afinal, gente que coopera, cuida.



Gerente da agência de Santana, em São Paulo (SP), recebe associado

Estas ações atendem aos ODS: .....



## Olhar para os colaboradores

A crise sanitária sacudiu a vida das pessoas e trouxe uma série de inseguranças, como o medo de contrair a doença, de perder alguém que se ama e ainda o emprego. Para minimizar o impacto negativo no dia a dia dos colaboradores, rapidamente nos mobilizamos – e seguimos fazendo isso diariamente – para implementar ações que reduzissem danos à saúde física e emocional. A primeira delas foi implantar o trabalho remoto para aqueles cujas atividades podem ser realizadas a distância. Para a nossa equipe nas agências, adotamos o esquema de rodízio entre os times e redobramos o cuidado com a saúde, com disponibilização de máscaras de proteção, álcool em gel 70% e todos os equipamentos de proteção individuais (EPI's).

Outra medida adotada com rapidez foi a suspensão por tempo indeterminado de reuniões, treinamentos e eventos corporativos presenciais. A cooperativa começou a realizar capacitações *on-line*, via ferramenta Teams, que passou a ser um canal rápido e de fácil utilização para todos. Por meio dela, foram efetuadas inúmeras atividades para engajamento; formações e orientações, como *workshops* e treinamentos; *happy hours*; chás de bebês; celebração da Páscoa e festa junina; *lives* para tratar sobre a prevenção do câncer durante os meses de outubro e novembro; celebração no fim do ano, além de ações interativas e comemorativas. Os colaboradores receberam em casa, com toda a segurança, *kits* com lembrancinhas e petiscos para celebrarem as conquistas e se sentirem mais próximos. Além disso, antecipamos o benefício do vale-alimentação em março e a primeira parcela do 13.º salário em abril, tanto para os colaboradores efetivos quanto para os terceirizados.

O olhar cuidadoso com a questão emocional foi um dos pilares da cooperativa durante todo o período. Para que o associado seja atendido com a excelência que sempre foi a marca do Sicredi, os colaboradores preci-



Utilize seu celular para assistir ao vídeo "Gente que coopera cuida"



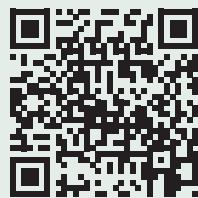
sam estar bem e sentindo-se seguros.

A volta das equipes completas aos postos de trabalho foi feita de maneira gradual entre aqueles que não são considerados grupos de risco, que seguem exercendo as suas atividades de forma remota. Os que retornaram foram orientados a se deslocarem por meio de aplicativos de transporte, com todos os custos pagos pela cooperativa.

A segurança dos colaboradores é acompanhada diariamente e bem de perto pelo time de gestão de pessoas, que oferece todo o suporte caso o colaborador necessite.

## Olhar para os associados

O Sicredi, como uma instituição financeira, não poderia interromper seu funcionamento. Exercemos uma atividade essencial à comunidade e devemos estar ao lado dos nossos mais de 160 mil associados em todos os momentos.



*Utilize seu celular  
para assistir  
ao vídeo sobre  
economia local*

**NOSSO TRABALHO  
IMPACTA  
POSITIVAMENTE AS  
COMUNIDADES EM QUE  
ATUAMOS**



Associada de Francisco Alves (PR)

As agências seguiram abertas, em horário reduzido, para receber aqueles que necessitavam de atendimento presencial. Mesmo assim, reforçamos a importância da utilização dos canais digitais, via telefone, aplicativo para celular e internet banking. Para nos aproximarmos ainda mais, lançamos o WhatsApp Enterprise, onde o associado pode conversar de forma personalizada com a cooperativa. Além disso, incentivamos os associados a continuarem com suas atividades comerciais. Para ser um elo entre esses profissionais, foi criado o Sicredi Conecta, plataforma digital que liga aqueles que querem comprar aos que desejam vender um produto e/ou serviço. A ferramenta é gratuita e todas as transações são realizadas *on-line*, por meio de um clique na tela do celular.

Para atender os associados no momento de dificuldade, trabalhamos com linhas emer-

genciais. Entre os produtos oferecidos, a cooperativa disponibilizou linha de crédito para o Programa Emergencial de Suporte a Empregos (PESE), Programa Nacional de Apoio às Microempresas e Empresas de Pequeno Porte (Pronampe), Programa Emergencial de Auxílio ao Crédito (PEAC FG) e teve acesso a todas as linhas emergenciais criadas pelo Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social (BNDES) ou programas oficiais do governo.

## Olhar para a sociedade

Nosso trabalho impacta positivamente as comunidades em que atuamos. O ciclo virtuoso do cooperativismo possibilita que os recursos financeiros gerados na área de atuação da cooperativa permaneçam nela, o que aumenta as ofertas de empregos,





Colaboradores da agência da Vila Maria, em São Paulo (SP), com doações arrecadadas durante o Dia C

renda, produtos e serviços, sempre com crescimento sustentável. O que captamos é emprestado aos associados das mesmas regiões, com taxas justas e distribuição dos resultados alcançados pela cooperativa. O ciclo também reflete no Sicredi, pois a melhoria da qualidade de vida das pessoas e da comunidade resulta em aumento de recursos investidos na cooperativa.

O foco na comunidade resultou em ações de grande sucesso. Uma delas foi o movimento "Eu coopero com a economia local", que objetiva unir as pessoas para fortalecer as regiões. Quando compramos no bairro ou de empresas locais, ajudamos a mantê-las vivas, preservar empregos e renda de di-

versas famílias. Além dessa ação de conscientização, os empreendedores têm acesso a materiais gratuitos e úteis que ajudam a reinventar o negócio por meio de um hotsite lançado pelo Sicredi.

Outra iniciativa que rendeu ótimos resultados foi o Dia C – Dia de Cooperar, uma grande corrente do bem que celebra o papel transformador do cooperativismo nas comunidades. A campanha é fruto da intercooperação entre cooperativas, prefeituras, hospitais, associações, instituições não governamentais e empresas dos mais diversos segmentos dos municípios participantes.

No total, foram coletadas 46 toneladas de alimentos, 650 frascos de álcool em gel,

4.100 unidades de máscaras, 4.500 itens de higiene e limpeza, 6.500 peças de roupas e calçados, 42 cobertores e 1.000 fraldas geriátricas. Além disso, voluntários auxiliaram na readequação da ala de pediatria do Hospital Santa Casa de Goioerê (PR) e na venda de máscaras para aquisição de uma máquina de hemodiálise para Assis Chateaubriand (PR). Em São Bernardo do Campo (SP) e São Caetano do Sul (SP), foram coletadas 31 bolsas de sangue – cada bolsa de sangue pode ajudar até quatro pessoas. Foram mais de 2 mil voluntários e cerca de 15 mil pessoas impactadas.

A cooperativa fez ainda doações para hospitais, para confecção de máscaras em parceria com a Associação Comercial de São Paulo (ACSP), para a produção de álcool em gel e para *lives* solidárias.

Além das campanhas de arrecadação, investimos na educação para conscientizar sobre os cuidados necessários com o coronavírus, dengue e também sobre a importância da economia de água.

Acima de tudo, o nosso compromisso é fazer o melhor para cada pessoa, pois acreditamos no poder da união que faz o cooperativismo acontecer e o ciclo virtuoso girar. □

**ACREDITAMOS NO  
PODER DA UNIÃO QUE  
FAZ O COOPERATIVISMO  
ACONTECER E O CICLO  
VIRTUOSO GIRAR**

# SERVÍCIOS QUE GERAM DESENVOLVIMENTO

---

Mais do que serviços financeiros, oferecemos soluções responsáveis, pois o nosso compromisso com o sucesso dos associados e das regiões onde atuamos é verdadeiro. Por isso, temos à disposição produtos e serviços

para todos os perfis: pessoas físicas, jurídicas e para o agronegócio. Isso nos permite, mais uma vez, fazer girar o ciclo virtuoso, levar a inclusão financeira a cada vez mais pessoas e promover desenvolvimento às comunidades.

## NOSSOS NÚMEROS\*



+ de  
150 mil  
máquinas de cartão  
que movimentaram  
+ de  
R\$ 30 bilhões  
em 2020



+ de  
5 milhões  
de cartões de  
crédito e débito que  
movimentaram  
+ de  
R\$ 29 bilhões  
em 2020



+ de  
R\$ 16 bilhões  
em consórcios  
em 2020



+ de  
R\$ 3,7 milhões  
de apólices de seguros  
em 2020

Estas ações atendem aos ODS: .....



## SOLUÇÕES RESPONSÁVEIS

### Para você

Câmbio  
 Cartão de Crédito e Débito  
 Certificação Digital  
 Crédito (pessoal, veículos, imobiliário)  
 Consórcios  
 Conta Corrente  
 Débito Automático  
 Débito Direto Autorizado  
 Investimentos  
 Pagamentos e Recebimentos  
 Poupança  
 Previdência  
 Seguros

### Para sua empresa

Câmbio  
 Cartões Empresariais  
 Certificação Digital  
 Cobrança  
 Consórcios  
 Conta Corrente  
 Crédito  
 Crédito para Investimento BNDES

Custódia de Cheques  
 Domicílio Bancário  
 Financiamentos  
 Folha de Pagamento  
 Investimentos  
 Máquina de Cartões  
 Previdência Empresarial  
 Seguros  
 Soluções de Pagamentos e Recebimentos

### Para seu agronegócio

Câmbio  
 Cartão de Crédito e Débito  
 Certificação Digital  
 Consórcios  
 Conta Corrente  
 Crédito para Investimento BNDES  
 Crédito Rural  
 Financiamentos  
 Investimentos  
 Pagamentos e Recebimentos  
 Poupança  
 Seguros

# INVESTIMENTOS COM PROPÓSITO

---

Entre os associados, temos os poupar-  
dores e os tomadores de crédito. Em  
2020, uma das coisas que a pandemia  
ensinou aos brasileiros foi fazer uma reserva  
financeira para casos de emergência. No Si-  
credi, temos soluções responsáveis, seja qual  
for o objetivo financeiro, o perfil e o momento  
de vida do associado. Não importa o valor do

investimento, nosso atendimento é simples e  
próximo.

Além disso, investir no Sicredi é diferente pela  
possibilidade de participação nos resultados e  
também pelo nosso modelo de negócio: o di-  
nheiro investido fica na região do associado, o  
que incentiva o desenvolvimento local e pro-  
porciona o crescimento de todos.



Promoção Investir, Cooperar e Ganhar: entrega da primeira moto BMW G310 para associada de São Bernardo do Campo (SP)

Estas ações atendem aos ODS:



Promoção Investir, Cooperar e Ganhar: entrega da segunda moto BMW G310 para associado de Boa Esperança (PR)

A solidez também é comprovada pelos nossos ratings, com excelente aprovação das principais agências classificadoras de riscos do mercado: Br.AAA pela Standard & Poor's; AA pela Fitch Rating; e Aa1.Br pela Moody's. Além de a cooperativa contar com o Fundo Garantidor do Cooperativismo de Crédito, o FGCOP, disponibilizamos um completo portfólio de produtos de investimentos. Partimos do mais conservador e popular, que é a poupança. Além disso, temos linhas de depósitos a prazo, com o diferencial de que o associado tem possibilidades de maior remuneração com base na trava de resgate. Oferecemos também LCA (Letra de Crédito do Agronegócio) e fundos de investimentos atrelados à inflação, de crédito privado, cambial, de ações ou multimercados. Outras opções são relacionadas à previdência privada, em parceria com a Icatu Seguros.

## Incremento em captação de recursos administrados

Quando o assunto é a captação de recursos administrados, a Sicredi Vale do Piquiri Abcd PR/SP também se destacou. A cooperativa fechou 2020 com incremento de mais de um bilhão de reais, o que corresponde a mais de 50% de crescimento em relação ao ano anterior. Para nós, como instituição financeira, isso é resultado da confiança e da credibilidade que os associados demonstram ao realizarem seus depósitos, o que comprova ainda mais a nossa solidez no mercado.

Seguindo o princípio do Sicredi, os valores depositados permanecem na região de atuação. Isso fortalece os negócios e a geração de emprego e renda nesses locais. É o ciclo virtuoso do cooperativismo onde todos podem crescer juntos.





Campanha Poupar e Ganhar sem Parar: entrega simbólica do prêmio semanal para associado de Assis Chateaubriand (PR)

## Campanhas de incentivo aos investimentos

A educação financeira sempre foi um de nossos pilares. Por isso, como forma de estimular os associados a terem uma reserva financeira, a Sicredi Vale do Piquiri Abcd PR/SP promoveu campanhas com foco na poupança e em capital social.

A promoção Poupar e Ganhar sem Parar, desenvolvida pela Central PR/SP/RJ em parceria com as cooperativas desses estados, beneficiou associados que investiram na poupança. Na Sicredi Vale do Piquiri Abcd PR/SP, foram 14 contemplados com os prêmios semanais de cinco mil reais.

Já a promoção Investir, Cooperar e Ganhar, exclusiva para associados da Sicredi Vale do Piquiri Abcd PR/SP, estimula o incremento em capital social, uma das principais fontes de patrimônio das cooperativas. Por meio dele, podemos oferecer cada vez mais produtos e

serviços aos nossos associados, além de fomentarmos o ciclo virtuoso do cooperativismo. Isso dá condições para que nós, enquanto cooperativa, colaboremos com as cidades, bairros e regiões onde atuamos. Vale lembrar que o capital social é um dinheiro do associado que fica apartado em uma conta específica dele e com rendimento.

A campanha, que teve início em agosto, já sorteou cinco motos BMW G310 zero quilômetro a associados de São Bernardo do Campo (SP), Esperança Nova (PR), São Paulo (SP), Umuarama (PR) e Maripá (PR). A promoção continua até março de 2021, e vai distribuir ainda mais três motos e três carros: uma Amarok v6 e duas Fiat Toro. □



Utilize seu celular para assistir aos vídeos dos ganhadores da campanha Investir, Cooperar e Ganhar



Campanha Poupar e Ganhar sem Parar: entrega simbólica do prêmio semanal para associados da cooperativa

## TOTAL DE CIRCULAÇÃO DE DEPÓSITOS EM CONTA CORRENTE REALIZADO PELOS ASSOCIADOS EM 2020



R\$ 40.289.445.625,71

# NECESSIDADES INDIVIDUAIS QUE AGREGAM NO DESENVOLVIMENTO LOCAL

---

Uma das maiores dificuldades encontradas durante o ano foi manter o comércio funcionando. Os pequenos e médios empreendedores sentiram na pele essas adversidades. Uma parcela expressiva deles teve de fechar as portas, outros viram o rendimento despencar de uma hora para outra e não estavam se planejando para esse cenário que pegou a todo o mundo de surpresa. O crédito, então, seria a salvação.

Em meio a esse panorama desafiador, a Sicredi Vale do Piquiri Abcd PR/SP, que sempre esteve ao lado de seus associados e entendeu suas necessidades, atendeu aos anseios individuais, o que resultou em desenvolvimento econômico. Por meio de nossas linhas de crédito com taxas justas, algumas delas emergenciais, auxiliamos ainda mais nesse período conturbado. Acreditamos que para o crescimento e a evolução econômica,

assim como gerar emprego e renda, o crédito é fator fundamental. O papel da cooperativa é essencial pelo seu ciclo virtuoso, pois nos preocupamos com o local onde estamos inseridos.

Em 2020, a cooperativa trabalhou com linha de crédito para o Programa Emergencial de Suporte a Empregos (PESE), Programa Nacional de Apoio às Microempresas e Empresas de Pequeno Porte (Pronampe), Programa Emergencial de Auxílio ao Crédito (PEAC FGI) e teve acesso a todas as linhas emergenciais criadas pelo Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social (BNDES) ou programas oficiais do governo. A cooperativa também tem ofertado aos produtores rurais crédito para o Plano Safra, disponível para custeio, investimento e comercialização da produção.

Mais do que apenas oferecer crédito, temos o compromisso de ofertá-lo de forma cons-

Estas ações atendem aos ODS: .....



O ciclo também reflete no Sicredi, pois o aumento da qualidade de vida das pessoas e da comunidade resulta em aumento de recursos investidos na cooperativa.

A permanência dos recursos na região impacta positivamente a comunidade com maior oferta de empregos, produtos locais e geração de renda.



ciente. Logo, prezamos por uma assessoria financeira de qualidade. Na cooperativa, o relacionamento mais próximo com os associados contribui para sermos muito mais

eficientes em reconhecer a capacidade de pagamento no uso do crédito, por exemplo, e com isso conseguimos apoiar o desenvolvimento das pessoas e das comunidades. ▶



*Crédito oferecido pelo Sicredi fez a diferença nos empreendimentos de Marcos Livi, associado da agência de Santo Amaro, em São Paulo (SP)*

## **Benefícios econômicos do cooperativismo de crédito na economia brasileira**

No início de 2020, o Sistema Sicredi, em parceria com a Fundação Instituto de Pesquisas Econômicas (Fipe), anunciou uma pesquisa inédita sobre os "Benefícios Econômicos do Cooperativismo de Crédito na Economia Brasileira". O estudo, que avaliou dados econômicos de todas as cidades brasileiras com e sem

cooperativas de crédito entre 1994 e 2017 e cruzou informações do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE), chegou à conclusão, especificamente no que diz respeito ao crédito, de que mesmo oferecendo crédito a públicos menos assistidos pelo sistema financeiro tradicional, como micro e pequenas empresas, segundo o Banco Central, o índice de ativos problemáticos de uma cooperativa de crédito, que considera, por exemplo, a inadimplência, ainda é menor que o índice dos



Utilize seu celular para assistir ao vídeo sobre a pesquisa Fipe



Utilize seu celular para assistir à história do Marcos Livi e outras histórias que também fazem a diferença

bancos tradicionais.

Isso demonstra que um dos principais fatores que permitem que a cooperativa de crédito alavanque o desenvolvimento econômico local é a possibilidade de oferecer crédito com taxas de juros mais justas, adequadas à realidade dos seus associados. Conforme dados do Banco Central do Brasil, a taxa de juros cobrada pelas cooperativas de crédito é sensivelmente menor. Por exemplo, em 2019 a diferença de taxa de juros para microempresas foi de 20

pontos percentuais se comparada aos bancos tradicionais.

A pesquisa da Fipe também calculou o Multiplicador do Crédito Cooperativo, um coeficiente que indica o impacto do crédito concedido pelas cooperativas no Produto Interno Bruto (PIB) brasileiro – cada R\$ 1,00 concedido em crédito gera R\$ 2,45 no PIB da economia e, a cada R\$ 35,8 mil concedidos pelas cooperativas, uma nova vaga de emprego é criada no país. □

# DIGITAL COMO DEVE SER, HUMANO COMO SÓ A GENTE É

---

A tecnologia nos aproxima por possibilidades que tudo seja realizado a um clique, mas ela também pode nos afastar. Nada substitui o contato humano, a troca e as diferentes percepções sobre as coisas. Sempre tivemos esse pensamento como base em nosso dia a dia de atendimen-

to. Às vezes, tudo o que o associado precisa é conversar, é sentir que tem alguém por perto em que possa confiar para realizar as suas transações financeiras. Entendemos que os processos inovadores são cada vez mais essenciais no século 21, mas que nada substitui a humanização das relações.

Em 2020, nos deparamos com uma nova realidade de isolamento social. Em muitas cidades, as pessoas tinham grandes restrições para sair de casa, e sabíamos que as necessidades dos associados devido a esse cenário estavam mais pulsantes do que nunca. Isso acelerou o nosso processo de transformação digital.

Pensando primeiramente nos associados, nossas áreas de inovação e tecnologia desenvolveram novas ferramentas e funcionalidades digitais, além de acelerar o processo de integração às tecnologias já existentes. Além de prestar atendimento a distância e personalizado para os que necessitassem deles, nosso objetivo foi o de impulsionar a venda no comércio on-line entre os associados, com alternativas gratuitas e simples de serem utilizadas.



App Sicredi: simples de usar e seguro

Estas ações atendem ao ODS: .....



## NOSSAS SOLUÇÕES DIGITAIS

### Canais

Em época de distanciamento social, os números de acessos em nossos canais digitais bateram recordes. Isso se deve, em grande parte, à facilidade desses serviços, já que os canais permitem a realização de diversas operações, das mais simples até as mais específicas, de forma intuitiva, fácil de usar e totalmente segura para os associados, sejam eles pessoas físicas ou jurídicas.

Os canais são ótimas alternativas para gerenciar as finanças e realizar operações de qualquer lugar.

A classificação dos usuários nas lojas de aplicativos de celulares comprova o nosso compromisso de levar o que há de mais moderno e seguro aos associados. Na Apple Store, para iPhones, nossa média de avaliação é de 4,9, sendo 5,0 a máxima permitida. A classificação também é excelente na Play Store, para sistemas Android: 4,8. □



Utilize seu celular para assistir ao tutorial sobre como utilizar o app Sicredi

## Pix

O Pix é o novo meio de pagamento instantâneo desenvolvido pelo Banco Central para que os associados tenham mais facilidade para transferir, pagar e receber, a qualquer hora ou dia da semana, sem limite para a quantidade de transações. Em apenas alguns segundos após a transação o dinheiro já entra na conta de destino. A solução é regulamentada pelo BC e conta com a segurança do Sicredi.

Com o Pix, é necessário apenas um dado para transacionar: pode ser o CPF, o CNPJ, o e-mail ou o número do celular, tudo isso diretamente pelo aplicativo do Sicredi. Todas essas opções são chamadas de chaves.

Em 2020, o Sistema Sicredi contabilizou 1.132.393 usuários, que efetuaram 3.666.885 transações pelo Pix.

## WhatsApp Enterprise

O WhatsApp Enterprise, conhecido também por WhatsApp Corporativo, é mais um canal de relacionamento para os associados e foi desenvolvido para dar ainda mais agilidade no atendimento. Com uma interface intuitiva, a funcionalidade faz parte das iniciativas de transformação digital do Sicredi.

Para usá-lo é muito simples. Basta o associado enviar uma mensagem para o número (51) 3358-4770 e pronto. Ele será atendido por uma equipe especializada da cooperativa e terá acesso, inclusive, ao gerente de sua conta.

Em 2020, foram realizados 2.008.793 de atendimentos.



Utilize seu celular para falar com a gente pelo WhatsApp

## Conecta

O Conecta é um marketplace virtual que liga os que querem comprar aos que precisam vender produtos e/ou serviços. Tudo isso sem custo e de maneira segura e rápida. Isso estimula o consumo local e fortalece as parcerias com quem também coopera. Além disso, o Sicredi criou um hotsite com instruções de como usar o aplicativo e dicas de marketing para que o associado possa vender mais.

O aplicativo já possui mais de 48.923 usuários ativos.



Utilize seu celular para saber mais sobre o Conecta

## Open Banking

O Sicredi já está se preparando para entrar no Open Banking, que na tradução literal significa banco aberto ou sistema financeiro aberto. O Open Banking será implementado no Brasil pelo Banco Central e vai possibilitar que as pessoas tenham mais liberdade para levar suas informações financeiras para onde quiserem. De forma prática, com essa tecnologia será permitido que as pessoas tenham acesso a todas as suas informações e migrá-las para outra instituição financeira, caso assim desejem, e usar todo o seu histórico já existente. O Open Banking propõe que todo o mercado financeiro tenha APIs (Application Programming Interface) abertas. Elas são parte de um sistema que funciona justamente como uma interface para falar com outros sistemas.

## Cartão virtual

O cartão virtual é um modo prático e seguro de fazer compras na internet, em aplicativos ou serviços *on-line*, tanto em transações únicas, como naquelas recorrentes, de assinatura, que são cobradas todos os meses. Pelo aplicativo do Sicredi, o associado gera, virtualmente, um cartão com numeração, validade e código de segurança diferentes daqueles do seu cartão físico, e recebe, inclusive, um código de verificação do cartão (CVV) temporário. Basta usar essas informações no momento de preencher os dados e pronto! Esse é um modo prático e seguro de comprar, que minimiza o risco de lançamentos indevidos com os dados do cartão.



Utilize seu celular  
para assistir ao  
tutorial de como usar  
o cartão virtual

## Pagar e receber por QR code

No Sicredi, é possível pagar e receber valores entre associados, sem taxas, via QR code em nosso aplicativo. Disponível desde maio de 2020, a solução gera conveniência e estimula a troca do dinheiro físico por meios eletrônicos. Essa é uma nova cultura de pagamentos, mais segura, prática e sustentável que temos incentivado.

Para utilizar a ferramenta em nosso aplicativo, o associado deve escolher a opção “Pagamento por QR Code”, direcionar o “QR Code Sicredi” para a leitura dos dados, informar o valor (se necessário) e confirmar o pagamento. Esse tipo de transação é uma alternativa a outros pagamentos como TED, DOC, boleto, cheque e cartões, e pode ser feito em poucos segundos.

# COOPERATIVOS, HUMANOS E SOLIDÁRIOS

---

O cooperativismo nasceu no século 19 a partir do ideal de unir as pessoas por um objetivo em comum: gerar crescimento. Aqui no Sicredi, essa é a nossa realidade, pois, quando todos trabalham juntos, é possível realizar os sonhos de cada

um por meio do esforço coletivo. É isso que faz o cooperativismo moderno até hoje. Como o foco são as pessoas, prezamos por uma série de iniciativas que envolvam os associados e a comunidade em geral. O bem do próximo faz parte do nosso propósito.



Associados durante Assembleia de Núcleo em Francisco Alves (PR) antes do início da pandemia

Estas ações atendem aos ODS: .....



Encontro Regional dos Professores do PUFV, em fevereiro de 2020

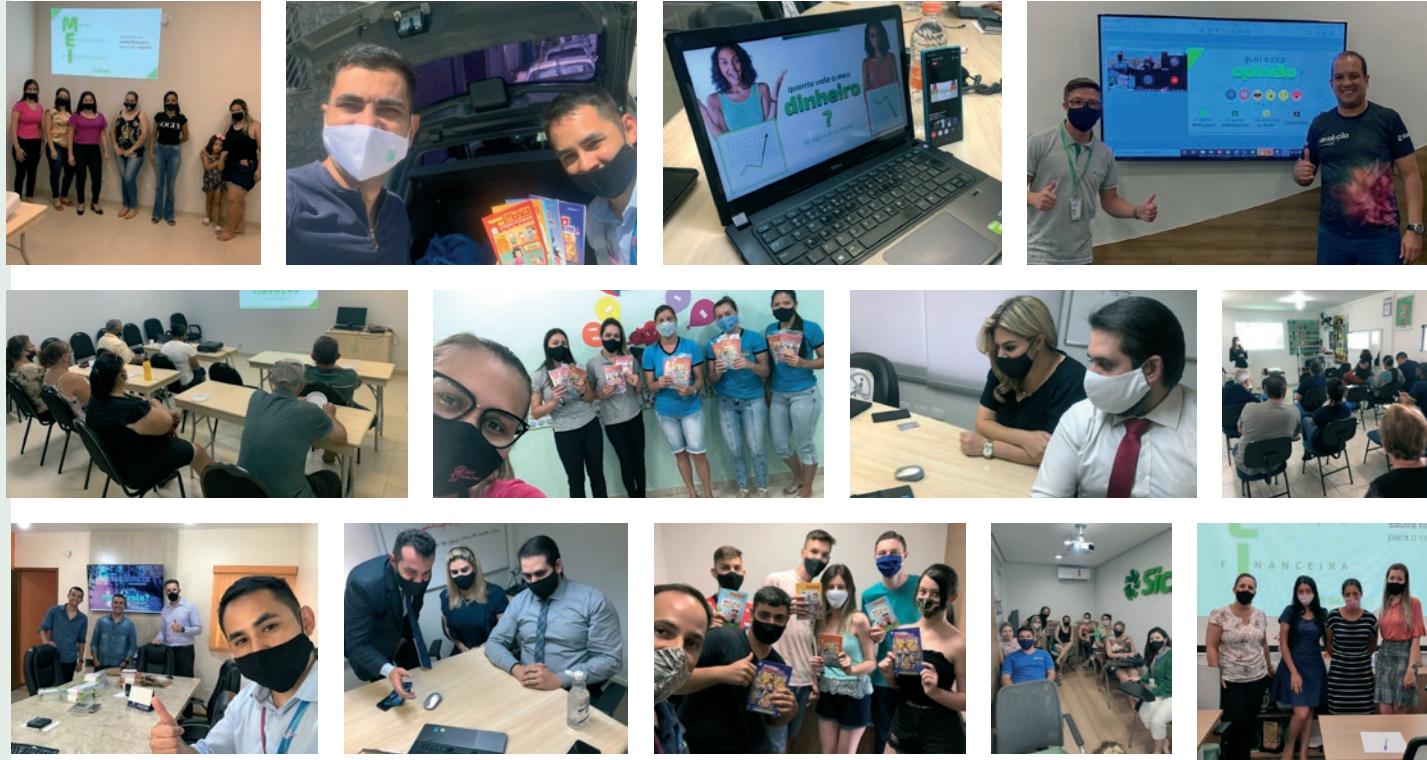
## Programa A União Faz a Vida

Juntos, podemos transformar a realidade por meio da educação. Esse é o objetivo do Programa A União Faz a Vida, que busca construir e vivenciar atitudes e valores de cooperação e cidadania. Voltado para crianças e adolescentes, a ideia é impactar positivamente a vida deles, de suas famílias e das comunidades. A forma de ensinar valoriza os saberes, os espaços comunitários, as atividades coletivas e a cooperação.

Mesmo após 25 anos de existência, o PUFV continua se reinventando. No período de isolamento social, a principal iniciativa de responsabilidade social do Sicredi proporcionou novas formas de aprendizado a seus educadores. Por meio de um curso de imersão totalmente *on-line*, com duração de junho a setembro, os professores puderam assistir às aulas quando e onde quiseram. Na Sicredi Vale do Piquiri Abcd PR/SP, a adesão foi de mais de 550 participantes. A cooperativa ofereceu ainda *lives* e assessoria aos educadores e secretários de educação.

Em outubro, foi realizado o Summit Educação, evento *on-line* promovido pela Central Sicredi PR/SP/RJ com o intuito de trabalhar o processo de aprendizagem, com acolhimento e afetividade. Pela cooperativa, foram mais de 190 participantes.





Voluntários da Semana ENEF em oficinas sobre educação financeira

## Programa Cooperação na Ponta do Lápis

O Cooperação na Ponta do Lápis trabalha a educação financeira, processo que pode e deve ser aprendido desde cedo. O caminho para desenvolver novos hábitos, que façam com que os gastos sejam adequados ao orçamento e ainda permitam a realização de sonhos, é longo, mas não precisa ser trilhado sozinho. O projeto leva oficinas gratuitas de educação financeira para os municípios e conta com a parceria da Maurício de Sousa Produções. As crianças e jovens das escolas participantes recebem revistas em quadrinhos da Turma da Mônica sobre educação financeira para crianças.

Para tratar o assunto, a 7.ª Semana Nacional de Educação Financeira (ENEF), iniciativa do Fórum Brasileiro de Educação Financeira (FBEF), foi realizada em novembro. A Sicredi Vale do Piquiri Abcd PR/SP foi uma das participantes e contou com mais de 220 colaboradores voluntários, todos treinados para conduzir o programa para os municípios. Os materiais foram formulados de acordo com quatro grupos: crianças, jovens, pessoa física e jurídica. No total, as ações da cooperativa impactaram mais de 5.000 pessoas.



*Encontro em comemoração ao Dia da Mulher com o palestrante José Luiz Tejon*

## Comitê Mulher

O Comitê Mulher tem como objetivo envolver ainda mais o público feminino nas ações desenvolvidas pela cooperativa, por meio do estímulo ao cooperativismo, ao empoderamento e à liderança, o que reflete nos papéis desempenhados por elas nas comunidades. O Comitê Mulher está ligado a uma rede global de lideranças femininas chamada Global Women's Leadership Network, do Conselho Mundial das Cooperativas de Crédito (WOCCU), por meio do programa Sisters Society.

Em 2020, as reuniões presenciais se transformaram em *on-line* e a ordem foi a capacitação nos mais diversos temas. Antes que fosse decretada a quarentena, as mulheres do Paraná tiveram a oportunidade de participar de um encontro em celebração ao Dia da Mulher, em março. O convidado foi o professor José Luiz Tejon, que abordou o tema "A importância da mulher para o cooperativismo".

Oferecidos pela Central PR/SP/RJ, foram realizados cursos sobre os vários aspectos da liderança, além de ações de prevenção ao câncer de mama durante o Outubro Rosa.





Comitiva internacional em visita à sede da cooperativa, em Palotina (PR), no início do ano de 2020

## Comitê Jovem

Em 2020, o Comitê Jovem viveu um de seus momentos mais inesquecíveis. O programa incentiva os associados a se aproximarem da gestão da cooperativa e a desenvolverem a liderança nos locais onde vivem. É exatamente esse o caminho que está sendo trilhado pelo jovem Vinícius Mattia, de Palotina (PR). Em julho, o projeto desenvolvido por ele teve grande repercussão internacional e venceu o WYCUP – World Council Young Credit Union Professionals, entre vinte cases apresentados. O projeto "Agricultura familiar e alimentos sustentáveis" foi realizado em parceria com a Secretaria de Educação de Palotina e 25 produtores da região. Vinícius foi o primeiro jovem associado do mundo a conquistar esse feito.

Ao longo do ano, os jovens participaram ainda de cursos com o intuito de desenvolverem o protagonismo nos locais onde vivem, oferecidos pela Central PR/SP/RJ.

O trabalho fomentado pelo Comitê Jovem é exemplo e inspiração não somente aos brasileiros, mas também internacionalmente. Prova disso foi a imersão realizada por profissionais ligados ao Conselho Mundial das Cooperativas de Crédito (WOCCU), que contou com representantes dos Estados Unidos e da Polônia. Motivados pela pergunta "Como engajar jovens do mundo inteiro no cooperativismo?", eles conheceram as iniciativas do Sicredi visando à inclusão das novas gerações em cargos de liderança nas cooperativas e na sociedade. O objetivo foi coletar informações para replicar internacionalmente o modelo brasileiro.



Utilize seu celular para assistir ao vídeo sobre o projeto vencedor do WYCUP



Associados durante percurso do Crescer

## Programa Crescer

Principal iniciativa na difusão do cooperativismo, o Programa Crescer tem início com o "Boas-Vindas", primeiro contato do recém-associado com a cultura do cooperativismo, quando ele conhece os diferenciais entre ser cliente de uma instituição financeira tradicional e associado de uma cooperativa de crédito. Durante o programa, são abordados assuntos que envolvem a vida do associado dentro da cooperativa e sobre o momento de exercer a função de dono, dividido em dois percursos: "Contribuindo para o crescimento coletivo" e "Compartilhando decisões e resultados".

Esta iniciativa voltada para pessoas de todas as idades também foi reinventada em 2020. Em outubro, o percurso dirigido aos associados foi realizado *on-line* e contou com as participações do presidente, Jaime Basso, do diretor executivo, Moacir Niehues, e da gerente de desenvolvimento do cooperativismo, Cláudia Bonatti. Mais de 800 convidados, entre associados e colaboradores, acompanharam a ação.

Após o encontro, a rota direcionada às lideranças foi feita presencialmente em todas as agências com o objetivo de esclarecer sobre as atribuições dos delegados de núcleo. Em novembro e dezembro, foram 45 eventos, com o envolvimento de cerca de 500 associados.



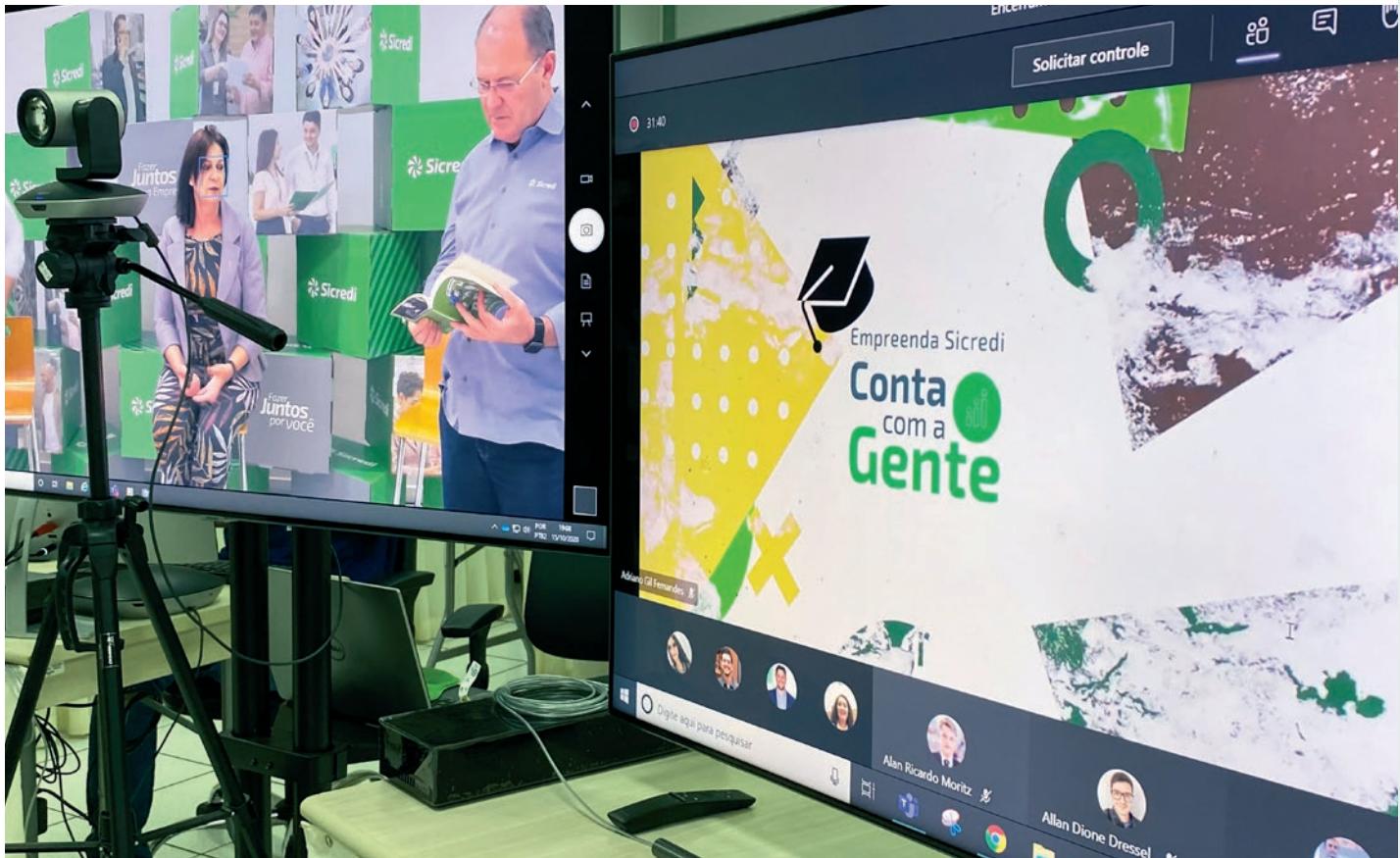


*Votação em assembleia realizada em Palotina (PR), em fevereiro de 2020*

## Programa Pertencer

Para complementar a formação, o Programa Pertencer estimula a participação ativa dos associados por meio das Assembleias de Núcleo e das reuniões de Prestação de Contas, momento em que o associado exerce o papel de dono do negócio, aprova relatórios e contas do ano anterior e fica sabendo sobre o desempenho da cooperativa.

Em 2020, foram realizadas 42 Assembleias de Núcleo, com participação de mais de 80% dos núcleos da Sicredi Vale do Piquiri Abcd PR/SP. Os eventos contaram com quase 12 mil associados e envolveram mais de 15 mil pessoas. Pela primeira vez na história da cooperativa, a Assembleia Geral de Delegados foi *on-line*, com todos os núcleos representados. As reuniões de Prestação de Contas também seguiram esse modelo. A *live* foi conduzida pelo presidente, Jaime Basso, e pelo jornalista José Luiz Tejon.



Encerramento do Programa Empreenda Sicredi em uma live com os associados participantes

## Programa Empreenda Sicredi – Conta com a Gente

A Sicredi Vale do Piquiri Abcd PR/SP formou a primeira turma do Empreenda Sicredi – Conta com a Gente, voltado aos microempreendedores individuais. No total, concluíram as atividades 72 profissionais de oito cidades da área de atuação da cooperativa no Paraná: Palotina, Francisco Alves, Perobal, Cafetal do Sul, Xambrê, São Jorge do Patrocínio, Esperança Nova e Janiópolis. O projeto piloto deve ser ampliado para outros municípios em 2021. A cooperativa contou com o apoio da Central PR/SP/RJ, que está implantando a iniciativa em várias regiões.

Utilize seu celular para  
assistir ao vídeo da Maria Aparecida  
Calvi Zolim, associada participante  
do Empreenda Sicredi





Live em comemoração ao Dia do Meio Ambiente tratou sobre a biodiversidade

## Sustentabilidade

Para gerar direcionamentos que apresentem as boas práticas sustentáveis desenvolvidas e criar oportunidades de negócios nas comunidades onde estamos inseridos, o Sicredi conta com um Comitê de Sustentabilidade. O cuidado em consolidar e aperfeiçoar as iniciativas socioambientais atende aos princípios da boa governança corporativa, integra a Política de Sustentabilidade da instituição e representa um importante instrumento de comunicação com os associados.

Sobre esse assunto, em comemoração ao Dia do Meio Ambiente, em junho, a Sicredi Vale do Piquiri Abcd PR/SP realizou uma *live* que teve a biodiversidade como tema. Para ampliar a conscientização e impulsionar ações de sustentabilidade, enviamos aos colaboradores uma semente para cultivar em casa, uma forma de vivenciar uma experiência ecológica e ressignificar valores.

Já o Summit Nacional de Sustentabilidade tratou o assunto de diferentes maneiras. Primeiro, a conversa na *live* teve como foco a sustentabilidade na estratégia do negócio, com palestra da especialista Sônia Favaretto. O encontro abordou conceitos, posicionamento das empresas e o papel das lideranças para avançar na agenda de sustentabilidade. Já o Encontro Nacional dos Assessores do Desenvolvimento do Cooperativismo, que fechou o Summit, foi um evento dedicado aos profissionais que trabalham na área. Além do alinhamento sistêmico sobre a estratégia de sustentabilidade, foi apresentado o Referencial de Desenvolvimento Sustentável do Sicredi.

Ainda em 2020, o Sicredi passou a apoiar o Projeto REDD+ Jari Pará, iniciativa privada voltada a gerar créditos de carbono de conservação florestal na Amazônia, para neutralizar 35.793 toneladas de gases de efeito estufa (GEE) emitidos em 2019. Esta é a primeira ação da instituição financeira em nível nacional com foco em neutralização de GEE e visa aprimorar ainda mais as práticas sustentáveis. □

Estas ações atendem aos ODS: .....



# UM COMPROMISMO DE TODOS

**D**iariamente, nossos 1.147 colaboradores chegam ao Sicredi com o desejo inabalável de seguir oferecendo a excelência em atendimento aos associados. Nossa intuito é ser simples, próximo e ativo. Prezamos pela proximidade para que juntos possamos construir uma sociedade mais próspera.

Foi exatamente esse o mote da nossa Convenção de Inverno 2020. Para que esse

evento pudesse ser realizado, a Sicredi Vale do Piquiri Abcd PR/SP se reinventou e superou as expectativas dos envolvidos. No início de agosto, os profissionais da cooperativa se reuniram em equipes para um encontro totalmente *on-line*, quando tiveram a oportunidade de conversar sobre o tema da convenção e se preparar para a *live*, apresentada pelo presidente, Jaime Basso, pelo diretor executivo, Moacir Niehues, e pela gerente de



Jaime Basso e Moacir Niehues durante apresentação da Convenção de Inverno 2020

gestão de pessoas, Elisângela Mancini. Ao final, os colaboradores contaram com uma palestra especial comandada por Bernardinho, maior campeão da história do voleibol e exemplo de construção de times prósperos e vencedores. A convenção foi um sucesso, com total engajamento e brilho nos olhos dos colaboradores, mesmo que a distância. Esse contato próximo da cooperativa com os colaboradores, independentemente do nível hierárquico, sempre foi um dos nossos diferenciais. As pessoas são tratadas de igual para igual, sem distinção. O acolhimento caloroso vem desde a chegada do novo profissional à empresa e passa por todos os momentos de sua trajetória de vida. A cooperativa anseia que todos sintam-se parte de uma grande família.



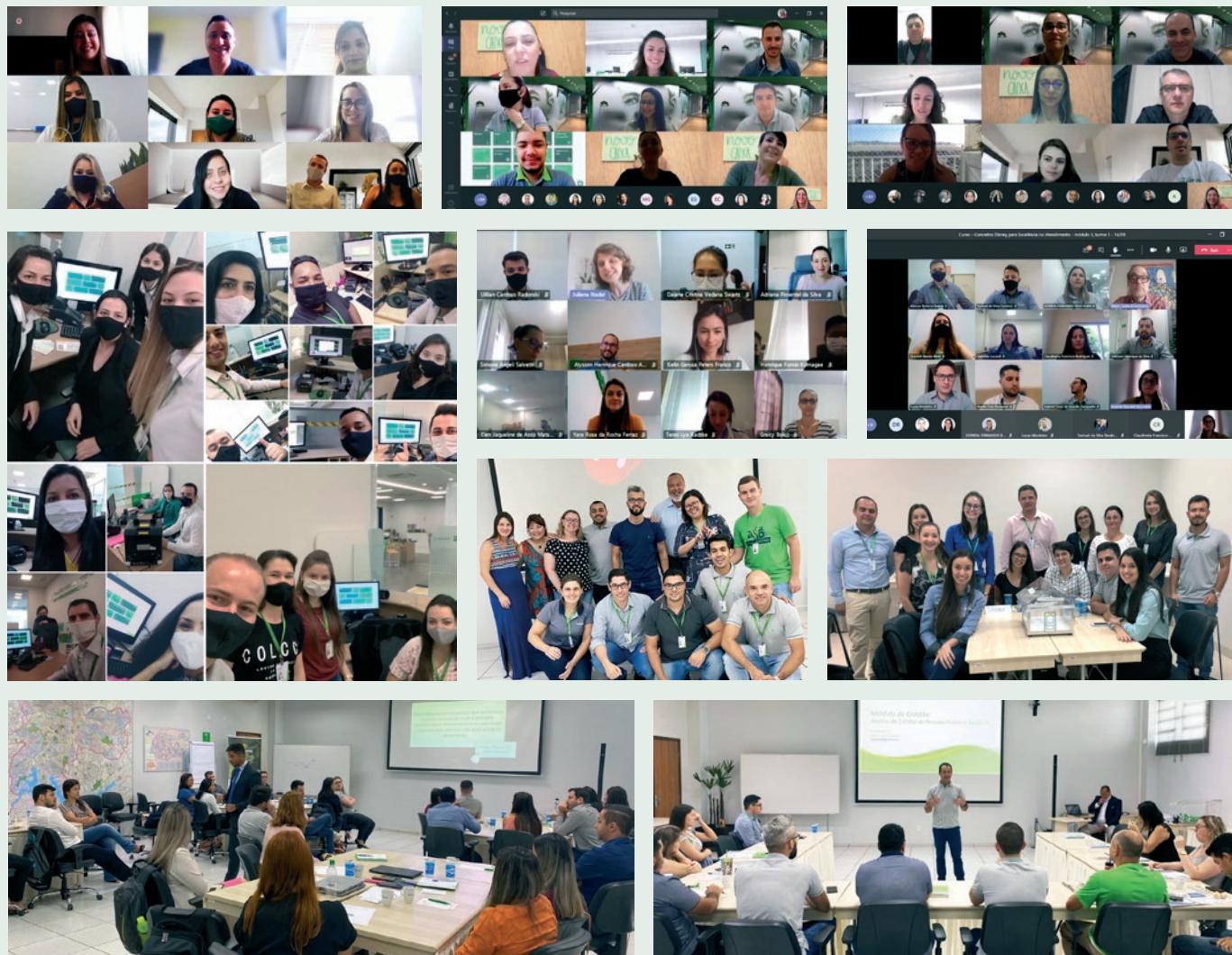
**A COOPERATIVA  
ANSEIA QUE TODOS  
SINTAM-SE PARTE  
DE UMA GRANDE  
FAMÍLIA**



Convenção on-line com palestra do Bernardinho



Colaboradores da Sede Administrativa em momento de comemoração ao prêmio GPTW



Colaboradores em treinamentos presenciais e on-line em 2020

Um indício de como a cooperativa é avaliada pelos seus colaboradores pode ser medido por meio de pesquisas de clima, como a aplicada pelo renomado instituto internacional Great Place to Work. Em 2020, mais uma vez a Sicredi Vale do Piquiri Abcd PR/SP foi reconhecida como uma das Melhores Empresas para Trabalhar: pelo ranking geral, pelo GPTW Mulher - iniciativa com o intuito de promover discussões sobre o posicionamento da mulher na sociedade e incentivar o protagonismo feminino-, e pelo GPTW Paraná.

O resultado soma-se ao conquistado em 2019 pela Sicredi Vale do Piquiri Abcd PR/SP, quan-

do fomos reconhecidos na categoria nacional como uma das dez melhores cooperativas de crédito para trabalhar, além de fazer parte da lista com os destaques entre as companhias do estado do Paraná.

Cuidamos das pessoas em todas as esferas e acreditamos que construir uma sociedade mais próspera está nas mãos de cada um de nós. □



Utilize seu celular  
para assistir ao vídeo  
com o manifesto dos  
colaboradores

## FORMAÇÕES



28

treinamentos  
presenciais



112

treinamentos *on-line*



59.271

acessos realizados para  
formações pelo Sicredi Aprende

(uma média de 52 cursos  
por colaborador)

## COLABORADORES



1.147

colaboradores



680

mulheres



467

homens



242

novas  
contratações

# NOSSOS PRINCÍPIOS E VALORES TRADUZIDOS EM NÚMEROS

---

A dedicação ao trabalho, sempre de forma humana e responsável, reflete diretamente em nossos resultados financeiros. Em um ano marcado por transformações, continuamos crescendo sem precisar mudar a nossa forma de ser. Nosso modelo de atuar, com excelência na gestão, pautado na honestidade e na transparência, seguiu intacto, e isso refletiu nos números. Temos orgulho da nossa essência, que nos faz mais prósperos a cada ano.

## NOSSAS OPERAÇÕES ESTÃO CADA VEZ MAIS FORTES E SÓLIDAS

Em 2020, abrimos

**10**

novas agências em São Paulo (SP) e reinauguramos nosso espaço em São Caetano do Sul (SP)

---

Expandimos a nossa base de associados em

**13%**

comparado a 2019

---

A captação totalizou

**56%**

de crescimento em relação a 2019

---

O crédito superou a marca de

**R\$ 3,3 bi**

e indicou um crescimento de 39% em relação ao ano anterior

---

Os ativos totalizaram mais de

**R\$ 4,2 bi**

que, somados às coobrigações, fizeram com que o volume total de ativos + coobrigações ultrapassasse os R\$ 4,8 bilhões

---

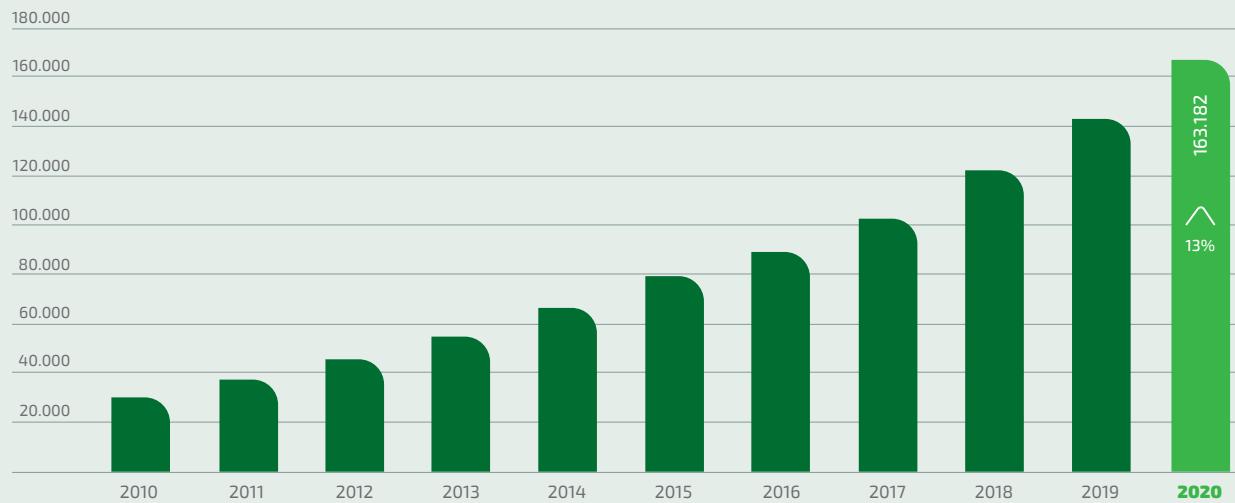
Tudo isso nos fez alcançar o expressivo resultado total de

**R\$ 69 milhões**

Estas ações atendem aos ODS:



## ASSOCIADOS



Agências Paraná	2019	2020	EVOL.
Campo Mourão - Rua São José	7.927	<b>8.613</b>	9%
Campo Mourão - Lar Paraná	3.011	<b>3.429</b>	14%
Campo Mourão - Centro	815	<b>1.709</b>	110%
Palotina - Centro	7.778	<b>8.424</b>	8%
Palotina - C.Vale	1.497	<b>1.733</b>	16%
Palotina - Morada do Sol	667	<b>1.075</b>	61%
Assis Chateaubriand	7.081	<b>7.719</b>	9%
Goióerê	6.335	<b>6.689</b>	6%
Umuarama - Av. Brasil	6.383	<b>6.654</b>	4%
Umuarama - Av. Londrina	3.861	<b>4.456</b>	15%
Ubiratã	5.873	<b>6.195</b>	5%
Terra Roxa	4.623	<b>4.900</b>	6%
Engenheiro Beltrão	3.432	<b>3.512</b>	2%
Pérola	3.191	<b>3.341</b>	5%
Mariápolis	3.094	<b>3.297</b>	7%
Mariápolis - Pérola Independente	653	<b>674</b>	3%
Mariápolis - Candeia	410	<b>422</b>	3%
Altônia	3.112	<b>3.293</b>	6%
Francisco Alves	2.841	<b>3.061</b>	8%
Campina da Lagoa	2.832	<b>2.996</b>	6%
Iporã	2.720	<b>2.916</b>	7%
Perobal	2.699	<b>2.836</b>	5%
Moreira Sales	2.651	<b>2.797</b>	6%
Braganey	2.451	<b>2.518</b>	3%
Nova Cantu	2.275	<b>2.448</b>	8%
Roncador	1.841	<b>2.417</b>	31%
Juranda	1.876	<b>2.098</b>	12%
Quarto Centenário	1.731	<b>1.824</b>	5%
Farol	1.550	<b>1.609</b>	4%
Janiópolis	1.490	<b>1.601</b>	7%
Rancho Alegre D'Oeste	1.383	<b>1.432</b>	4%
Iretama	721	<b>1.403</b>	95%
São Jorge do Patrocínio	1.269	<b>1.400</b>	10%
Brasilândia do Sul	1.192	<b>1.389</b>	17%
Anahy	1.304	<b>1.360</b>	4%
Alto Piquiri	911	<b>1.275</b>	40%
Luiziana	955	<b>1.250</b>	31%
Cafetal do Sul	1.061	<b>1.165</b>	10%
Esperança Nova	1.087	<b>1.160</b>	7%
Araruna	598	<b>1.129</b>	89%
Santa Rita D'Oeste	1.031	<b>1.066</b>	3%
Peabiru	503	<b>1.050</b>	109%
Xambrê	540	<b>904</b>	67%
Mariluz	573	<b>889</b>	55%
Boa Esperança	617	<b>869</b>	41%
Mamborê	495	<b>822</b>	66%
Iguatu	692	<b>795</b>	15%
Alto Paraíso	430	<b>762</b>	77%
Nova Santa Rosa - Alto Santa Fé	434	<b>457</b>	5%
Mato Rico	194	<b>398</b>	105%
Bragantina	260	<b>378</b>	45%
Altamira do Paraná	31	<b>354</b>	1 042%
<b>TOTAL PARANÁ</b>	<b>112.981</b>	<b>126.963</b>	<b>12%</b>

Agências São Paulo	2019	2020	EVOL.
Santo André	3.654	<b>3.781</b>	3%
Santo André - Rua Senador Fláquer	93	<b>442</b>	375%
São Bernardo do Campo	3.305	<b>3.357</b>	2%
São Bernardo do Campo - Rua Marechal Deodoro	1.751	<b>2.432</b>	39%
São Bernardo do Campo - ACISBEC	551	<b>649</b>	18%
Diadema	2.036	<b>2.229</b>	9%
Diadema - Ace	704	<b>901</b>	28%
Mauá	2.402	<b>2.671</b>	11%
Mauá - Aciam	402	<b>492</b>	22%
São Caetano do Sul	1.901	<b>2.080</b>	9%
São Paulo - Avenida Paulista	2.693	<b>2.067</b>	-23%
São Paulo - Fetcop	1.703	<b>1.598</b>	-6%
São Paulo - Santana	1.427	<b>1.543</b>	8%
São Paulo - Santo Amaro	1.398	<b>1.483</b>	6%
São Paulo - Vila Maria	1.513	<b>1.319</b>	-13%
São Paulo - Mooca	905	<b>1.082</b>	20%
São Paulo - Tatuapé	497	<b>785</b>	58%
São Paulo - Associação Comercial	673	<b>758</b>	13%
São Paulo - Avenida Rebouças	587	<b>751</b>	28%
São Paulo - Lapa	518	<b>732</b>	41%
São Paulo - Avenida Berrini	436	<b>568</b>	30%
São Paulo - Campo Belo	409	<b>507</b>	24%
São Paulo - Avenida Brigadeiro Faria Lima	333	<b>484</b>	45%
São Paulo - Vila Carrão	0	<b>207</b>	-
São Paulo - Ipiranga	0	<b>153</b>	-
Ribeirão Pires	1.468	<b>1.763</b>	20%
ACSP - Distrital Penha	32	<b>281</b>	778%
ACSP - Distrital Sul	39	<b>250</b>	541%
ACSP - Distrital Norte	0	<b>150</b>	-
ACSP - Distrital Centro	18	<b>134</b>	644%
ACSP - Distrital Oeste	20	<b>114</b>	470%
ACSP - Distrital Mooca	22	<b>106</b>	382%
ACSP - Distrital Sudeste	13	<b>79</b>	508%
ACSP - Distrital Ipiranga	18	<b>67</b>	272%
ACSP - Distrital Pinheiros	23	<b>65</b>	183%
ACSP - Distrital São Miguel	0	<b>59</b>	-
ACSP - Distrital Sudoeste	0	<b>39</b>	-
ACSP - Distrital Noroeste	0	<b>34</b>	-
ACSP - Distrital Tatuapé	0	<b>4</b>	-
ACSP - Distrital Centro Sul	0	<b>3</b>	-
ACSP - Distrital Nordeste	2	<b>0</b>	-100%
<b>TOTAL SÃO PAULO</b>	<b>31.546</b>	<b>36.219</b>	<b>15%</b>

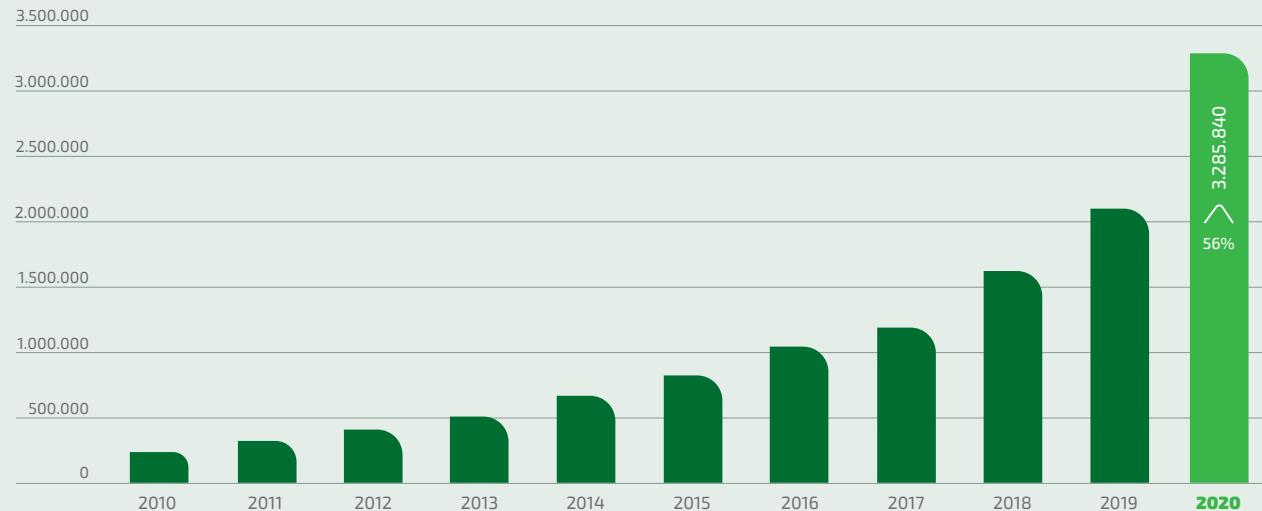
✓	<b>SICREDI VALE DO PIQUIRI ABCD PR/SP</b>	144.527	<b>163.182</b>	13%
---	---	---------	----------------	-----



## DEPÓSITOS TOTAIS

em milhares de reais

(Depósito à Vista, a Prazo, Poupança, Fundos, Previdência e LCA)



R\$ 1.763.772.968,43

em depósitos a prazo, crescimento

de 47% em 2020

R\$ 510.212.217,32

em depósitos à vista, crescimento

de 85% em 2020



R\$ 662.010.355,16

em poupança, crescimento

de 64% em 2020



R\$ 349.844.251,54

em fundos, previdência e LCA, crescimento

de 52% em 2020



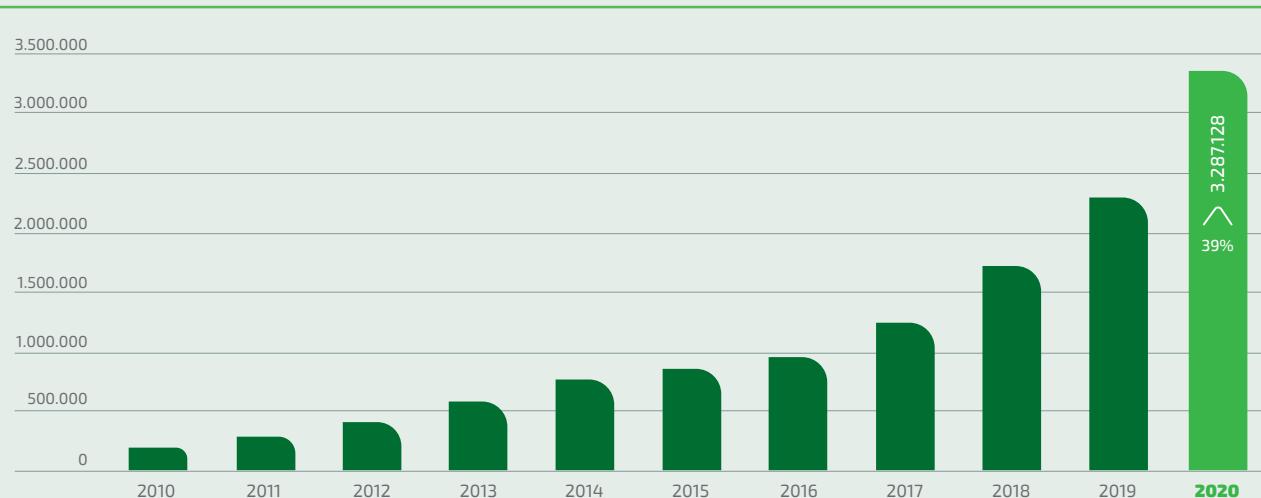
R\$ 196.223.632,71

em capital social\*, crescimento

de 38% em 2020

## CRÉDITO TOTAL

em milhares de reais



R\$ **1.895.259.985,79\*\***

em carteira de crédito comercial,  
totalizando **75.378** operações vigentes  
ao final de 2020



R\$ **82.151.657,00\***

em crédito de energia solar,  
beneficiando **1.711** associados



R\$ **1.391.868.286,30\*\***

em crédito rural, totalizando **11.125**  
operações vigentes ao final de 2020



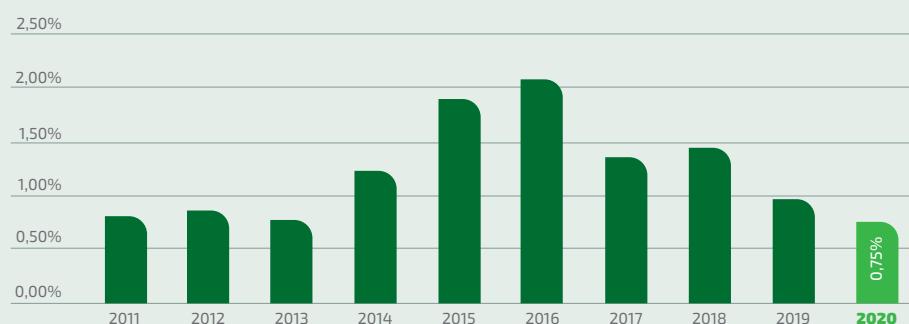
R\$ **190.075.898,00\***

em crédito de veículos,  
beneficiando **8.397** associados

\*\* esses números representam o total da carteira de crédito rural e comercial em dezembro/2020

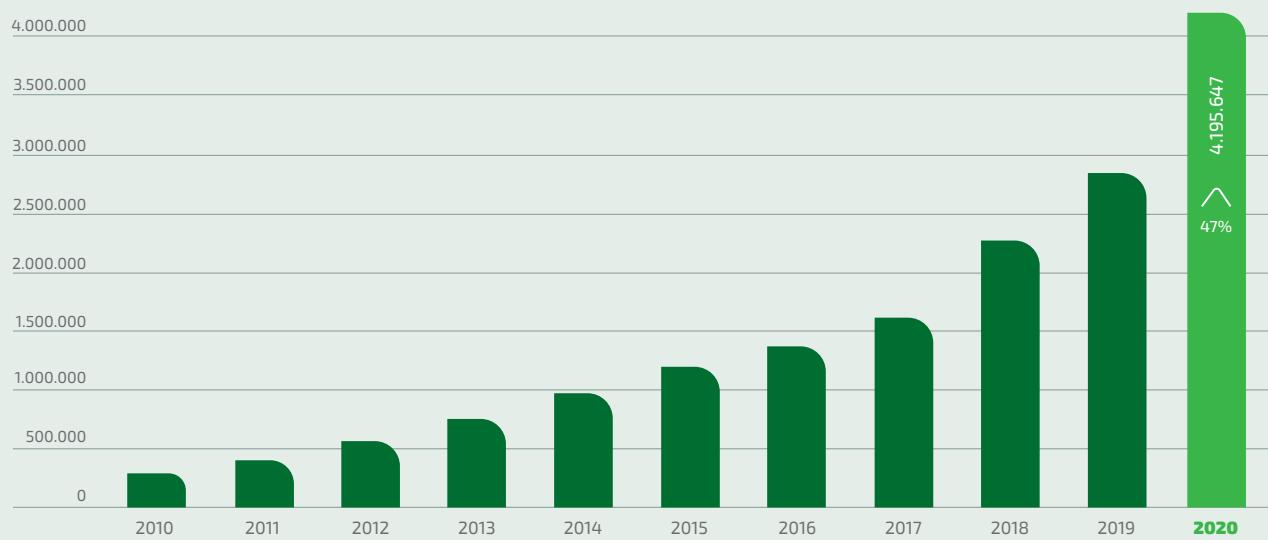
\* este valor já está somado no valor total da carteira de crédito comercial

## INADIMPLÊNCIA



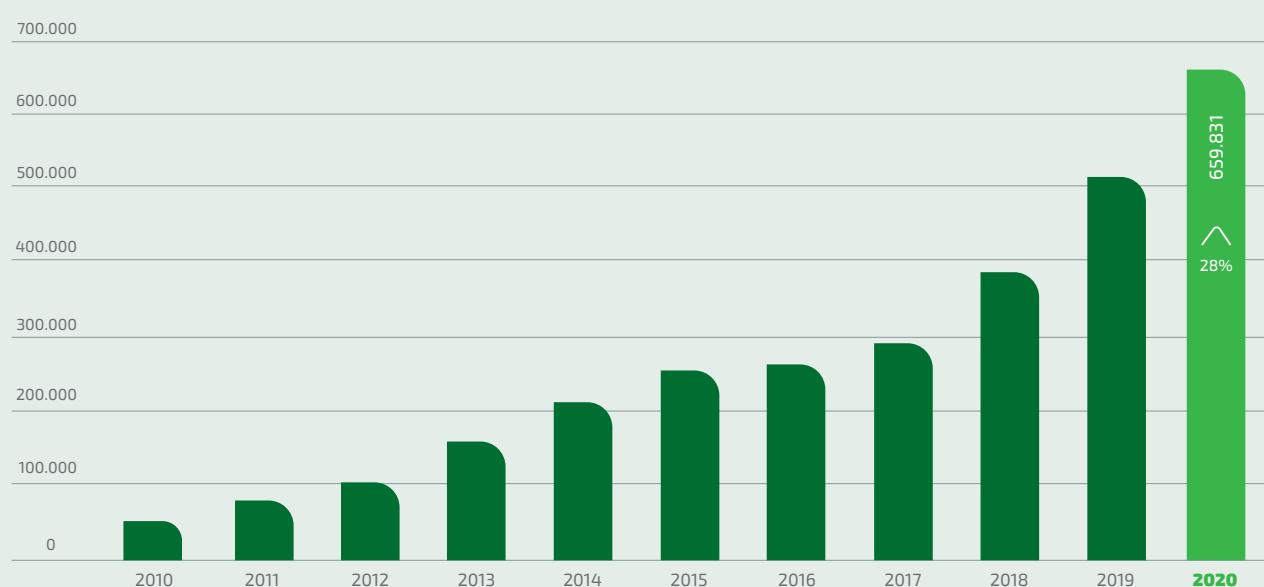
## ATIVOS TOTAIS

em milhares de reais



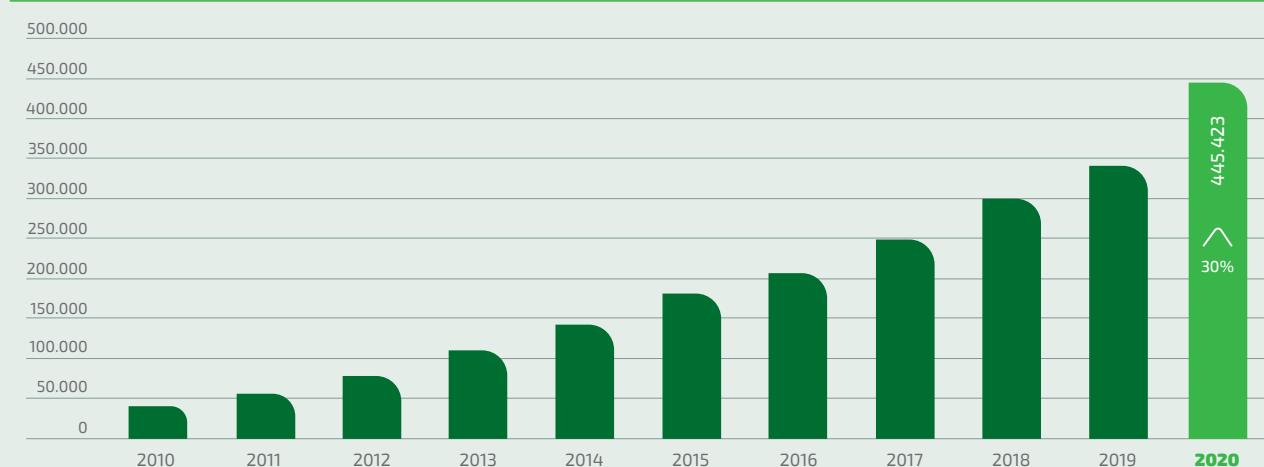
## COOBRIGAÇÕES

em milhares de reais



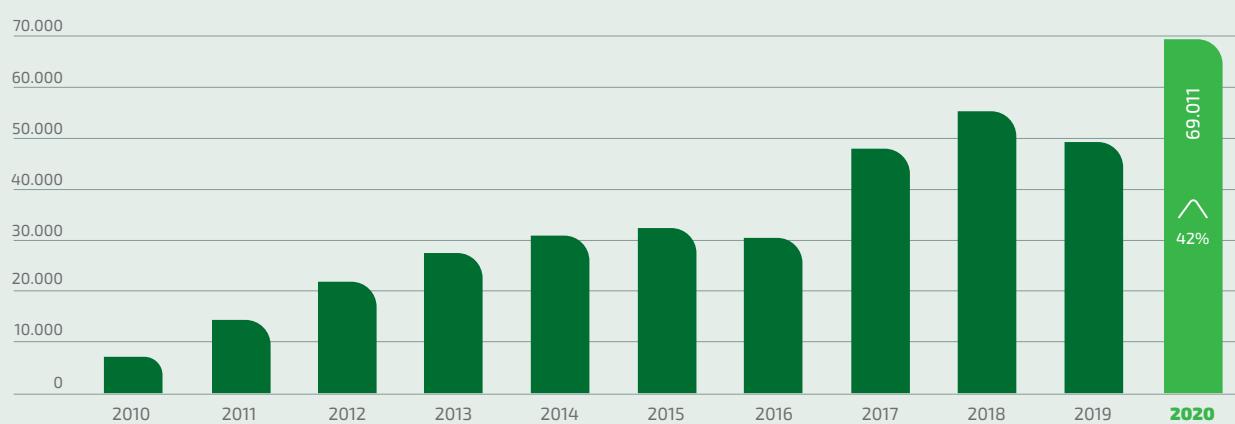
## PATRIMÔNIO LÍQUIDO

em milhares de reais

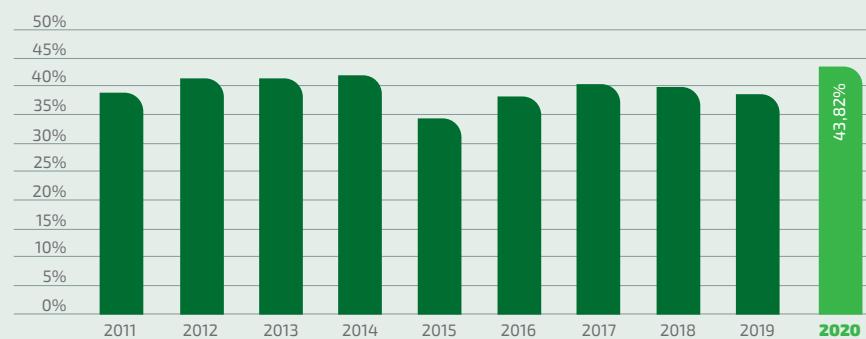


## RESULTADOS

em milhares de reais

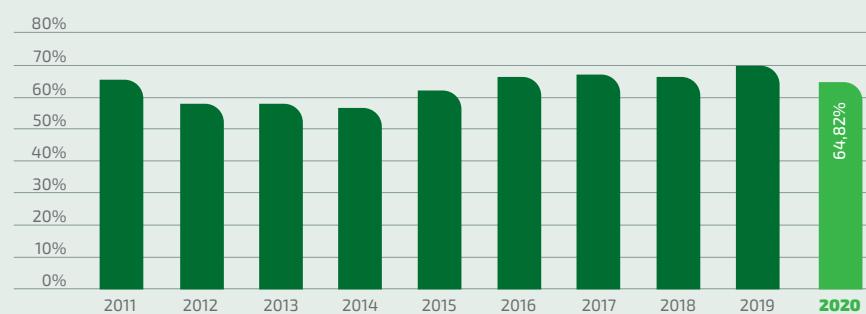


## ÍNDICE DE COBERTURA



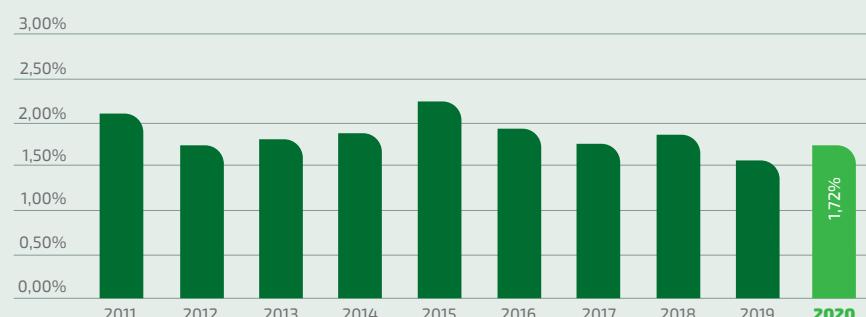
Quanto maior, melhor. O índice de cobertura mede quanto das despesas administrativas são cobertas pelas receitas de produtos e serviços.

## ÍNDICE DE EFICIÊNCIA



Quanto menor, melhor. O índice de eficiência mede quanto que as despesas administrativas consomem da sobra bruta.

## LIQUIDEZ

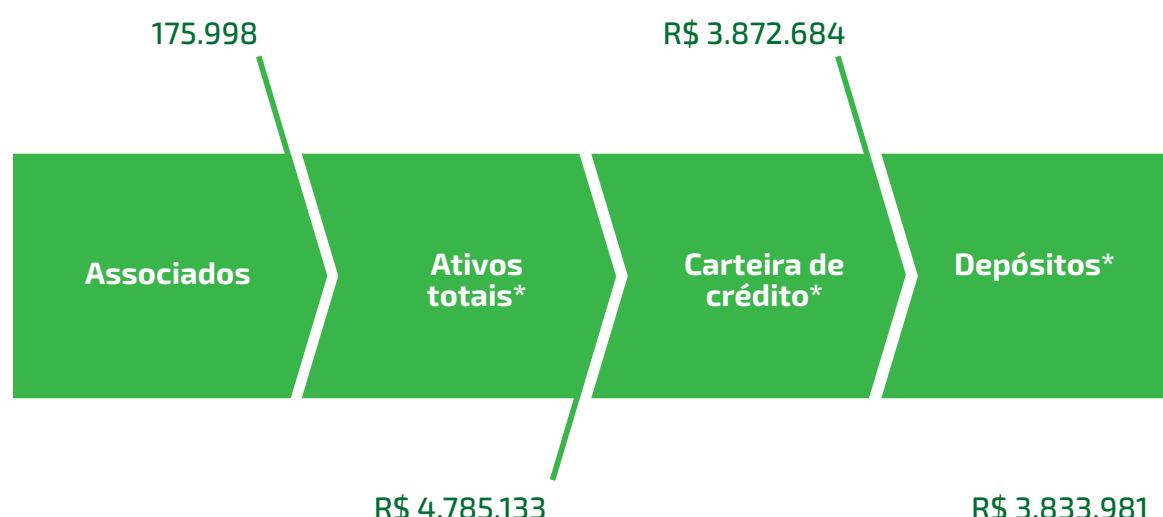


# DEMONSTRATIVOS CONTÁBEIS

## BALANÇO PATRIMONIAL DEZEMBRO DE 2020

ATIVO	R\$	PASSIVO	R\$
Disponibilidades	22.500.950	Depósitos à Vista	542.032.060
Aplicações + Relações Interfinanceiras	1.344.835.461	Depósitos a Prazo + Interfinanceiros	2.071.389.486
Operações de Crédito	2.527.419.287	Relações Interfinanceiras + Interdependência	879.715.179
Outros Créditos	149.047.509	Obrigações Empréstimos e repasse	24.752.586
Outros Valores e Bens	31.392.100	Outras Obrigações	232.334.317
Bens Permanentes	120.451.496	Patrimônio Líquido	445.423.175
<b>TOTAL DO ATIVO</b>	<b>4.195.646.804</b>	<b>TOTAL DO PASSIVO</b>	<b>4.195.646.804</b>

## PLANO DE METAS 2021



\*em milhares de reais

## DEMONSTRATIVO DE RESULTADO

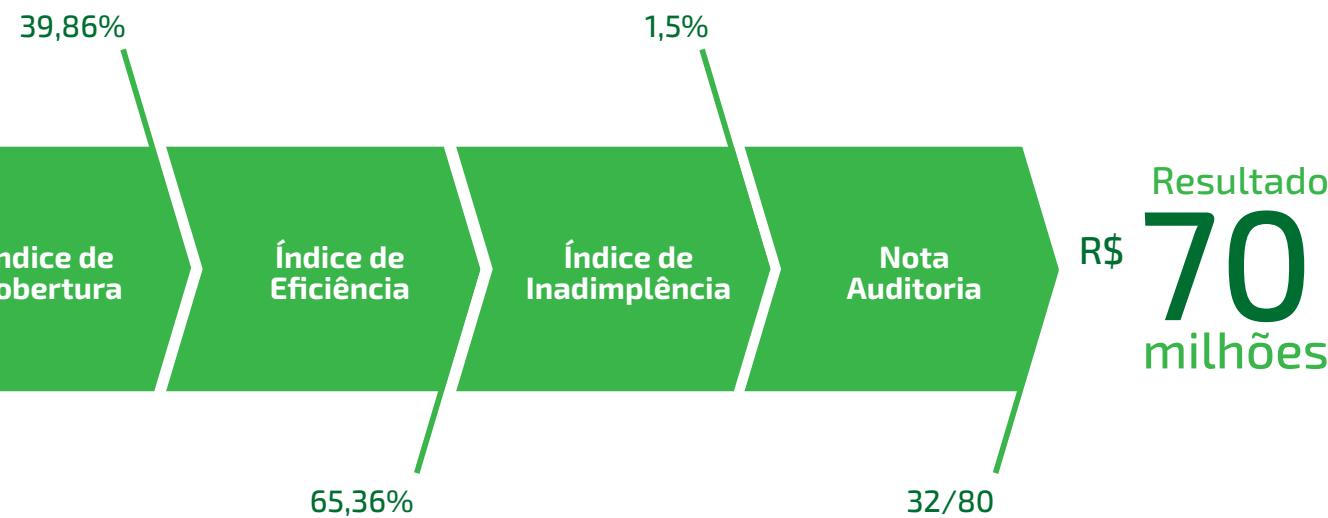
RECEITAS	R\$	DESPESAS	R\$
Operações de Crédito	332.780.064	Despesas Administrativas	243.313.716
Rendas Financeiras	30.682.218	Despesas de Depósitos a Prazo	43.595.539
Receitas de Prestação de Serviço	110.754.620	Despesas de Empréstimos e Repasses	34.787.521
Outras Receitas Operacionais	467.264	Outras Despesas Operacionais	88.473.558
Sobras Não Operacionais	4.497.177	<b>TOTAL DE DESPESAS</b>	<b>410.170.333</b>
<b>TOTAL DE RECEITAS</b>	<b>479.181.343</b>	<b>RESULTADO 2020</b>	<b>69.011.010</b>

## DESTINAÇÃO DAS SOBRAS

RESULTADO DO EXERCÍCIO	R\$
Juros ao Capital (3,068%)	(4.763.110)
FATES (5%)	(3.212.395)
Reserva Legal (65%)	(41.761.135)
<b>SOBRAS A DISPOSIÇÃO DA AGO</b>	<b>19.274.370</b>



Utilize seu celular  
para assistir ao vídeo  
dos demonstrativos  
contábeis



# NOSSAS AGÊNCIAS

---

## PARANÁ

### ALTAMIRA DO PARANÁ

(44) 3755-8000  
Av. Jaime Canet, 63 - Centro

### ALTO PARAÍSO

(44) 3664-1301  
Av. Pedro Amaro dos Santos, 1205  
Centro

### ALTO PIQUIRI

(44) 3656-8350  
Av. Brasil, 1290 - Centro

### ALTÔNIA

(44) 3659-3550 / 3659-3549  
Av. Sete de Setembro, 47  
- Centro

### ANAHY

(45) 3249-1268 / 3249-1354  
Rua Rio Verde, 267 - Centro

### ARARUNA

(44) 3562-8100  
Av. Presidente Vargas, 551 - Centro

### ASSIS CHATEAUBRIAND

(44) 3528-1765 / 3528-9168  
Rua 21 de Abril, 52 - Centro

### BRAGANTINA

(44) 3540-1436 / 3540-1438  
Av. Paraná, 857

### BOA ESPERANÇA

(44) 3552-3200  
Av. Seis de Março, 438 - Centro

### BRAGANEY

(45) 3245-1272 / 3245-1643  
Av. Brasília, 874 - Centro

### BRASILÂNDIA

(44) 3654-1226  
Av. Adão Arcangelo Dal Bem, 1316  
Centro

### CAFEZAL DO SUL

(44) 3655-1612  
Av. Italo Orceli, 706 - Centro

### CAMPINA DA LAGOA

(44) 3542-2213  
Av. Brasil, 335 - Centro

### CAMPO MOURÃO CENTRO

(44) 3599-1800  
Av. Irmãos Pereira, 1424 - Centro

### CAMPO MOURÃO LAR PR

(44) 3525-5484  
Av. John Kennedy, 330 - Quadra 67,  
D15 - Jardim Lar Paraná

### CAMPO MOURÃO RUA SÃO JOSÉ

(44) 3599-2750  
Rua São José, 1248 - Centro

### CANDEIA

(44) 3647-1196  
Rua Corbélia s/n - Centro

### ENGENHEIRO BELTRÃO

(44) 3537-2229 / 3537-2221  
Av. Brasil, 389 - Centro

### ESPERANÇA NOVA

(44) 3640-1232 / 3640-1145  
Praça Manoel Alvino de Oliveira, s/n -  
Centro

### FAROL

(44) 3563-1019 / 3563-1328  
Av. Paraná, 498 - Centro

### FRANCISCO ALVES

(44) 3643-1706 / 3643-1705  
Rua Brigadeiro Faria Lima, 614  
Centro

### GOIOERÊ

(44) 3522-3531  
Av. Francisco Scarpari, 131  
Jardim Lindoia

### IGUATU

(45) 3248-1343 / 3248-1342  
Av. 7 de Setembro, 752 - Centro

### IPORÃ

(44) 3652-2222 / 3652-1222  
Av. Presidente Castelo Branco,  
2209 - Centro

### IRETAMA

(44) 3573-7300  
Rua Jeremias Lunardelli, 45  
Centro

### JANIÓPOLIS

(44) 3553-1523 / 3553-1007  
Av. Paraná, 345 - Centro

**JURANDA**

(44) 3569-2021 / 3569-1824  
Rua Jambira, 746 - Centro

**LUZIANA**

(44) 3571-1588 / 3571-1999  
Rua Romão Martins, 320 - Centro

**MAMBORÊ**

(44) 3568-8050  
Av. Manoel Francisco da Silva, 538  
Centro

**MARILUZ**

(44) 3534-8100  
Av. Marília, 1493 - Centro

**MARIPÁ**

(44) 3687-1194 / 3687-1630  
Av. Farrapos, 675 - Centro

**MATO RICO**

(42) 3633-1054 / 3633-1012  
Av. das Araucárias, 910 - Centro

**MOREIRA SALES**

(44) 3532-1995 / 3532-1836  
Rua José Marques Jorge, 738 -  
Centro

**NOVA CANTU**

(44) 3527-1000 / 3527-1093  
Av. Cantu, 469 - Centro

**PALOTINA C.VALE**

(44) 3649-8171  
Av. Independência, 2347  
Imigrantes

**PALOTINA CENTRO**

(44) 3649-7100  
Av. Presidente Kennedy, 766 -  
Centro

**PALOTINA MORADA DO SOL**

(44) 3649-0050  
Av. Presidente Kennedy, 2626  
Morada do Sol

**PEABIRU**

(44) 3531-8300  
Rua Juvenal Portela, 771 - Centro

**PEROBAL**

(44) 3625-1117  
Av. Paraná, 533 - Centro

**PÉROLA**

(44) 3636-1323 / 3636-2058  
Av. Pérola Byington, 531 - Centro

**PÉROLA INDEPENDENTE**

(44) 3646-1193  
Rua Guarani s/n - Centro

**QUARTO CENTENÁRIO**

(44) 3546-1133  
Av. Bandeirantes, 830 - Centro

**RANCHO ALEGRE D'OESTE**

(44) 3556-1177 / 3556-1124  
Av. Paraná, 111 - Centro

**RONCADOR**

(44) 3575-0250  
Av. São Pedro, 1168 - Centro

**SANTA FÉ**

(45) 3253-2346  
Rua da Paz, s/n - Centro

**SÃO JORGE DO PATROCÍNIO**

(44) 3634-8300  
Rua Sebastião Divino Simão, 57  
Centro

**SANTA RITA**

(44) 3648-1219  
Estrada Peroba KM 1, s/n - Centro

**TERRA ROXA**

(44) 3645-3016 / 3645-2125  
Av. Presidente Castelo Branco, 295  
Centro

**UBIRATÃ**

(44) 3543-1155  
Av. Nilza de Oliveira Pipino, 1165  
Centro

**UMUARAMA AV. BRASIL**

(44) 3622-4555 / 3622-4933  
Av. Brasil, 3891 - Zona I

**UMUARAMA AV. LONDRINA**

(44) 3624-3176 / 3624-7099  
Av. Londrina, s/n - Zona II

**XAMBRÊ**

(44) 3632-8100  
Av. Alberto Byington, 474 - Centro

# NOSSAS AGÊNCIAS

---

## SÃO PAULO

### DIADEMA

(11) 4061-4300  
Av. Encarnação (CH Peres), 530  
Piraporinha

### DIADEMA ACE

(11) 4061-4305  
Rua das Turmalinas, 98 - Sala  
Térreo (JD Donini) - Centro

### MAUÁ

(11) 4547-6200  
Av. Barão de Mauá, 1473-8  
Jardim Maringá

### MAUÁ ACIAM

(11) 4541-3089  
Rua Guido Monteggia, 151 - Centro

### RIBEIRÃO PIRES

(11) 4822-8100  
Rua Stella Bruna Cecchi  
Nardelli, 48 - Centro

### SANTO ANDRÉ CENTRO

(11) 3143-8950  
Rua Senador Fláquer, 176 - Centro

### SANTO ANDRÉ VILA GILDA

(11) 4422-7575  
Av. Gilda, 70 - Vila Gilda

### SÃO BERNARDO ACISBEC

(11) 4122-6400  
Rua do Imperador, 14  
Nova Petrópolis

### SÃO BERNARDO CENTRO

(11) 3157-2850 / 3157-2851  
Rua Marechal Deodoro, 543 - Centro

### SÃO BERNARDO RUDGE

(11) 4366-2400  
Rua Harmonia, 116 - Rudge Ramos

### SÃO CAETANO DO SUL

(11) 4223-4300  
Av. Goiás, 1685 - Santo Antônio

### SÃO PAULO AVENIDA PAULISTA

(11) 3053-4200  
Av. Paulista, 923 - Bela Vista

### SÃO PAULO BERRINI

(11) 3530-1355 / 3530-4229  
Av. Eng. Luiz Carlos Berrini, 853  
Cidade Monções

### SÃO PAULO CAMPO BELO

(11) 3143-0000  
Av. Vereador Jose Diniz, 3580  
Santo Amaro

### SÃO PAULO FARIA LIMA

(11) 3790-5000  
Av. Brigadeiro Faria Lima, 3311  
Itaim Bibi

### SÃO PAULO FETCOOP

(11) 3137-0800  
Rua Orlando Monteiro, 21 - Térreo  
Vila Maria

### SÃO PAULO IPIRANGA

(11) 3250-1500 / 3250-1501  
Rua Silva Bueno, 2104 - Ipiranga

### SÃO PAULO LAPA

(11) 2828-3850  
Rua Barão de Jundiaí, 337 - Lapa

### SÃO PAULO MOOCA

(11) 2930-3300  
Av. Paes de Barros, 1845 - Mooca

### SÃO PAULO REBOUÇAS

(11) 2930-8200  
Av. Rebouças, 2023 - Pinheiros

### SÃO PAULO SANTANA

(11) 2984-2900  
Rua Voluntários da Pátria, 1540  
Santana

### SÃO PAULO SANTO AMARO

(11) 2592-6446  
Av. Adolfo Pinheiro, 2041  
Santo Amaro

### SÃO PAULO TATUAPÉ

(11) 2295-0180  
Praça Silvio Romero, 66-68  
Cidade Mãe do Céu

### SÃO PAULO VILA CARRÃO

(11) 2810-3950 / 2810-3951  
Av. Conselheiro Carrão, 3017 - Vila Carrão

### SÃO PAULO VILA MARIA

(11) 2930-8250  
Av. Guilherme Cotching, 985  
Vila Maria

## Associação Comercial de São Paulo - ACSP

### ACSP - SEDE

(11) 3193-3800  
Rua Boa Vista, 43-47 - Centro

### ACSP - DISTRITAL CENTRO

(11) 3193-3820  
Rua Galvão Bueno, 83 - Liberdade

### ACSP - DISTRITAL PENHA

(11) 3193-3821  
Av. Gabriela Mistral, 199  
Penha de França

### ACSP - DISTRITAL IPIRANGA

(11) 3193-3822  
Rua Benjamin Jafet, 95 - Ipiranga

### ACSP - DISTRITAL SUDESTE

(11) 3193-3825  
Rua Afonso Celso, 1659  
Vila Mariana

### ACSP - DISTRITAL PINHEIROS

(11) 3193-3824  
Rua Simão Álvares, 517 - Pinheiros

### ACSP - DISTRITAL MOOCA

(11) 3193-3823  
Rua Madre de Deus, 222 - Mooca

### ACSP - DISTRITAL SUL

(11) 3193-3827  
Av. Mário Lopes Leão, 406 - Santo Amaro

### ACSP - DISTRITAL NORTE

(11) 3193-3826  
Rua Jovita, 309 - Santana

### ACSP - DISTRITAL CENTRO SUL

(11) 3193-3818  
Av. Santa Catarina, 641 - Vila Alexandria

### ACSP - DISTRITAL NOROESTE

(11) 3193-3817  
Rua Luís Braille, 8 - Vila Bonilha

### ACSP - DISTRITAL SUDOESTE

(11) 3193-3829  
Rua Alvarenga, 591 - Butantã

### ACSP - DISTRITAL SÃO MIGUEL

(11) 3193-3819  
Av. Marechal Tito, 1042 - São Miguel Paulista

### ACSP - DISTRITAL NORDESTE

(11) 3193-3800  
Av. Guilherme Cotching, 1070 - Vila Maria

### ACSP - DISTRITAL OESTE

(11) 3193-3828  
Rua Pio XI, 418 - Alto da Lapa





**Sede Administrativa**

Palotina (PR)

Av. Presidente Kennedy, 2268

Jardim Itália

Tel.: (44) 3649-7300

**Escritório Regional**

São Paulo (SP)

Av. Paulista, 807

22º andar

Bela Vista

Tel.: (11) 2890-5300 / 2890-5301