

**Relatório
Anual
da Sicredi**

Sicredi Ceará Centro Norte

2020



SUMÁRIO

Capítulo 1

CONSTRUIR JUNTOS UMA SOCIEDADE MAIS PRÓSPERA

Mensagem do Presidente	06
O Sicredi	07
Nossa Cooperativa.....	08

Capítulo 2

CONSTRUIR JUNTOS UMA SOCIEDADE MAIS PRÓSPERA

Estratégia de negócios e relacionamento próximo	09
Crescimento sustentável com foco no associado.....	10
Reconhecimentos locais e nacionais.....	11

Capítulo 3

IMPACTO E CUIDADO COM A SOCIEDADE

Apoio aos colaboradores	12
Apoio aos associados	12
Fundação Sicredi	13
Rede de atendimento.....	18



Capítulo 1

CONSTRUIR JUNTOS UMA SOCIEDADE MAIS PRÓSPERA

Nós somos a **Sicredi Ceará Centro Norte**, uma instituição financeira cooperativa que atua há 27 anos transformando a vida de nossos associados e suas comunidades, com o objetivo de construir juntos uma sociedade mais próspera.

Fazemos parte do sistema Sicredi, a primeira instituição financeira cooperativa do Brasil. Somos parte de um sistema nacional, composto por mais de 4,6 milhões de associados que decidem conjuntamente os rumos do negócio, que unem forças e prosperam através de soluções financeiras responsáveis.

UNIÃO DE FORÇAS ATRAVÉS DO COOPERATIVISMO PARA VENCER OS DESAFIOS DE 2020

Para que você conheça e participe dessa transformação, iremos compartilhar, neste relatório as informações sobre como geramos valor ao longo do ano de 2020, incluindo as principais conquistas de nossa Cooperativa, os resultados financeiros, os eventos realizados e as soluções oferecidas neste ano tão desafiador. Ao longo do documento, também vamos mostrar como nossa atuação responsável e próxima contribuiu para gerar um impacto positivo na vida dos associados e suas comunidades durante a pandemia do novo coronavírus.

MENSAGEM DO PRESIDENTE

Caro associado, no ano de 2020, as cooperativas tiveram que se esforçar bastante para sobreviver economicamente à Covid 19. No dia 11 de março de 2021, durante nossas pré-assembleias, teremos a oportunidade de revisarmos todos os acertos e erros que cometemos no ano que passou.

Seguindo orientação sistêmica, nossa assembleia geral ordinária será totalmente virtual. Isso exigirá um esforço maior de cada associado, que deverá ler os documentos e relatórios que dão suporte tradicionalmente às assembleias com maior antecedência possível, caso queira ter uma participação efetiva durante a assembleia.

Com esse objetivo, estamos disponibilizando a todos os associados o Relatório de Gestão – Ano Base 2020 - da Sicredi Ceará Centro Norte, com 30 dias de antecedência das Pré-Assembleias. Essa publicação traz um relato sintético e estruturado do trabalho do atual corpo técnico e gestor da cooperativa, cumprindo o dever legal e estatutário de prestar contas das principais ações desenvolvidas no ano passado, bem como dos principais resultados obtidos.

O trabalho foi estruturado em 3 capítulos: o primeiro capítulo traz um consolidado de indicadores econômicos de desempenho do sistema Sicredi, como um todo; e de nossa cooperativa, em especial. Saberemos, por exemplo que terminamos o ano com R\$ 924



Dr. Glauco Kelming

Presidente da Sicredi Ceará Centro Norte

milhões de reais em ativos e com um resultado operacional bruto de R\$ 19,4 milhões.

O segundo capítulo discorre sobre ações que foram destaque em 2020 perante a mídia e a sociedade, dentre elas estratégias de negócios e relacionamento próximo; crescimento sustentável com foco no associado, além de prêmios e reconhecimentos local e nacional.

O terceiro capítulo trata de ações de suporte econômico e social a associados, colaboradores e sociedade. Concedemos cerca de R\$ 40,9 milhões de crédito através do PEAC-FGI e R\$ 16 milhões pelo PRONAMPE, garantindo a perenidade de empresas da nossa região durante o período.

Desejamos uma profícua leitura e que você se sinta cada vez mais próximo da sua instituição financeira cooperativa.

Juntos somos mais fortes.

O SICREDI

Somos o Sicredi, e escolhemos trilhar um caminho coletivo para oferecer soluções inteligentes para o seu desenvolvimento financeiro. A gente entende que as melhores escolhas são aquelas que trazem resultados para todos. Oferecemos mais de 300 produtos e serviços financeiros de um jeito simples e próximo para você, para a sua empresa e para o seu agronegócio. Mas o que nos faz diferentes é que ao se associar, você adquire uma pequena cota da sua cooperativa, passando a ser dono do Sicredi, tendo voz sobre as decisões do negócio e participando dos resultados.

SOMOS A PRIMEIRA INSTITUIÇÃO FINANCEIRA COOPERATIVA DO BRASIL

Entre os diversos tipos de associação cooperativa estão as cooperativas de crédito. Criadas para oferecer soluções financeiras de acordo com as necessidades dos associados. Elas são um importante instrumento de incentivo para o desenvolvimento econômico e social. Isto porque utilizam seus ativos para financiar os próprios associados, mantendo os recursos nas comunidades onde eles foram gerados. É por isso que o Sicredi é seu, meu e nosso. Aqui todos têm a oportunidade de decidir e participar, assim criamos laços de confiança que nos permitem crescer juntos.



Números do Sicredi

4,9 milhões
de associados

Mais de
1.900 agências

Mais de
300 soluções
financeiras

R\$ 20,4 bilhões
patrimônio líquido

R\$ 97,2 bilhões
de operações de
cérdito

R\$ 155 bilhões
de ativos

NOSSA COOPERATIVA

Nossa Cooperativa teve início em 1993, a partir de um movimento nacional dentro das Unimed's para a criação de uma Cooperativa de Crédito. Iniciamos nossas atividades dentro da sede da Unimed Fortaleza e a relação de intercooperação se estende até os dias atuais. A partir do ano de 2018, realizamos a migração de sistemas para o Sicredi. Dessa forma, passamos a fazer parte de um sistema nacional e apresentar **mais de 300 soluções financeiras** para nossos associados, com instrumentos e tecnologias que aumentam a segurança de nossos associados e fortalecem nossa atuação local.

ATUALMENTE, TEMOS 20.432 ASSOCIADOS E ESTAMOS PRESENTES EM 144 MUNICÍPIOS DO CEARÁ.

Em 2020, nossa Cooperativa teve um crescimento de 16% no número de associados e expandiu para uma nova região: agora, estamos presentes em Aracati/CE, possibilitando novos negócios e a promoção do cooperativismo na região.



Números da Sicredi Ceará Centro Norte

Mais de **20 mil associados**

190 colaboradores promovendo o cooperativismo

Abrangência em 144 municípios

R\$ 924 milhões em ativos totais

R\$ 351 milhões em operações de crédito

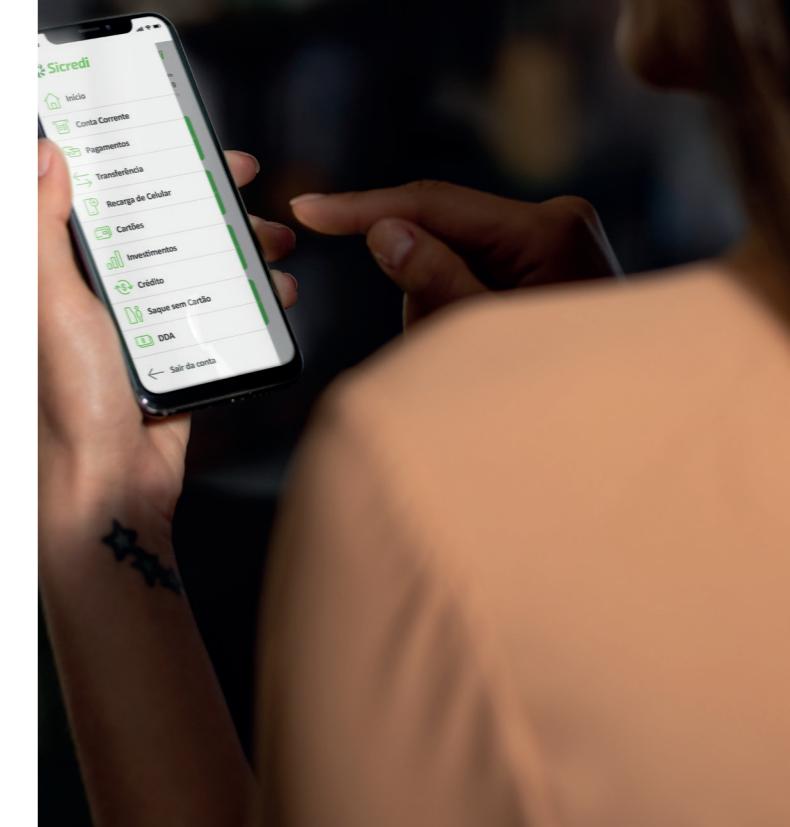
Resultado bruto de R\$ 19,4 milhões

Capítulo 2

DESTAQUES 2020

O ano de 2020 foi de grandes desafios, mas também de inúmeros aprendizados. A pandemia da Covid-19 impactou todos os setores – econômico, social e ambiental – e nos apresentou confrontos jamais vistos no último século. No meio de inegáveis ônus que o ano trouxe para o mundo, um bônus reforça nosso propósito: é **através da cooperação que conseguimos – e conseguiremos – superar as demandas do “novo normal”**.

Este ano foi marcado pelo cuidado com nossos associados, colaboradores e a sociedade. Conquistamos bons negócios, sempre privilegiando as necessidades dos associados quando eles mais precisaram. Impactamos positivamente nossa região com uma atuação incisiva no combate aos efeitos do novo coronavírus. Preservamos nossos colaboradores e suas famílias, prestando todo o auxílio necessário para o bom desenvolvimento de seus trabalhos. No mundo inteiro, nunca se falou tanto sobre “fazer juntos” e este é um lema ao qual os associados Sicredi já estão familiarizados: sempre traçamos nossa trajetória com a união de forças, e foi assim também que superamos os desafios de 2020 e realizamos conquistas significativas para a cooperativa.



Estratégia de negócios e relacionamento próximo

Sala de Negócios em Aracati/CE
Expandimos nossa atuação no Ceará e, chegamos a cidade de Aracati/CE. Em parceria com a CDL Aracati, abrimos um espaço para a realização de negócios na região. O novo espaço facilita a prospecção de associados, atende a uma demanda antiga da região e possibilita a promoção das nossas soluções financeiras, além da expansão do cooperativismo.

Convenção de Vendas

Sempre presamos pela integração e alinhamento comercial de nossos colaboradores. É dessa forma que atingimos os objetivos traçados e promovemos o cooperativismo em nossa área de atuação. A Convenção de Vendas de 2020, realizada no período pré-pandemia, contou com a presença de 115 colaboradores.

PROATIVOS

A Sicredi Ceará firmou o compromisso com o associado de estar presente durante toda a pandemia, garantindo que suas necessidades financeiras fossem atendidas. Entendendo que os desafios lançados pelo novo cenário mundial requeriam uma atuação ainda mais próxima da cooperativa, a equipe estratégica realizou reuniões semanais online para garantir que as novas demandas provocadas pela Covid-19 fossem atendidas.



Aniversário Sicredi Ceará: Palestra em Limoeiro do Norte

Crescimento sustentável com foco no associado

Resultados 2020

	2018	2019	2020
Associados	12.650	17.631	20.432
Crédito (milhões de R\$)	175,25	248,01	351,54
Ativos (milhões de R\$)	619,2	737,6	924,4
Inadimplência OVER 90	3,66%	2,24%	1,20%
Investimentos (milhões de R\$)	389,46	500,96	681,19
Resultado Líquido (milhões de R\$)	11,74	17,86	16,59

Planejamento Estratégico

O Planejamento estratégico 2021-2023 foi construído por muitas mãos, garantindo a democracia na hora de traçar os próximos passos da cooperativa. Líderes, colaboradores e delegados participaram da construção, por meio de reuniões virtuais e discussões ligadas aos objetivos estratégicos do sistema.

Happy Invest

Capacitar colaboradores faz parte do nosso planejamento e da nossa estratégia para oferecer o melhor serviço e assessoria

financeira aos nossos colaboradores. O Happy Invest promove a troca de conhecimentos e formações em investimento.



Convenção de Vendas (mar/2020)

Aniversário Sicredi Ceará

Celebramos os 27 anos da Sicredi Ceará com um ciclo de palestras com o tema Inovação x Mudança x Transformação em Fortaleza, Limoeiro do Norte e Sobral. O evento foi gratuito e exclusivo para associados, sendo ministrado pelo consultor de empresas Marcos Pulga. Ao todo, foram mais de 250 associados presentes em 3 dias de evento.

Reconhecimentos locais e nacionais

GPTW 2020

Pelo 7º ano consecutivo, fomos eleitos no prêmio GPTW Ceará como uma das Melhores Empresas Para Trabalhar no estado, ocupando a 11ª posição. Fomos também premiados nacionalmente no GPTW Instituições Financeiras, ocupando a 7ª posição na categoria Cooperativa de Crédito.

Estudo mostra capacidade do cooperativismo de crédito de levar serviços financeiros a pequenos municípios

O estudo cruzou dados do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE), Banco Central do Brasil, Instituto de Pesquisa Econômica Aplicada (IPEA) e do próprio Sicredi. A partir da comparação de bancos e cooperativas de crédito, foi revelado que as cooperativas de crédito têm a capacidade de prover serviços financeiros em regiões mais isoladas e rurais, quando comparadas aos bancos.

Sicredi Asset é destaque em guias de fundos de investimentos da Investidor Institucional

Sicredi conquistou, por meio de sua gestora de recursos, quatro colocações de seus fundos de renda fixa no ranking “Melhores Fundos Para Institucionais”, da Revista Investidor Institucional. Os produtos foram classificados como “excelentes” pelo guia, que considera o período de 12 meses, até dia 30 de junho de 2020.



Colaboradores celebram GPTW

Sicredi é destaque em 13 categorias do anuário**Melhores & Maiores 2020**

O Banco Cooperativo Sicredi, instrumento de acesso das cooperativas de crédito ao mercado financeiro, se classificou no 43º lugar entre os 50 Maiores Bancos que fazem parte do guia. Além disso, se destacou com a 2ª colocação

Sicredi é destaque em anuários do Valor 1000

A instituição figurou o 9º lugar na classificação dos 100 Maiores Bancos do anuário, subindo uma posição em relação ao ranking do ano anterior. O Sicredi também se destacou em outras 11 categorias do guia, que considera o balanço combinado do Sistema.

Capítulo 3

IMPACTO E CUIDADO COM A SOCIEDADE

Mais que um modelo de negócios, o cooperativismo é uma filosofia que busca transformar o mundo em um lugar mais justo e com melhores oportunidades para todos. Impactar positivamente as comunidades nas quais estamos inseridos faz parte do nosso propósito de construir uma sociedade mais próspera.

Apoio aos colaboradores

Durante todo o ano de 2020, estivemos ao lado dos nossos colaboradores para garantir a sua saúde e de seus familiares, tanto mental quanto física. Atendemos a todas as orientações da OMS e do governo estadual,

respeitando o distanciamento social e propiciando todos os recursos materiais e financeiros para que nossos colaboradores pudessem realizar seu trabalho com segurança e empenho. Além da distribuição de EPI's, face shields e álcool em gel, foram instituídos revestimento no escritório e home office, além de férias remuneradas para os colaboradores do grupo de risco. Ao longo de 2020, foram realizados cerca de 237 testes de Covid-19, aumento da rotina de higienização das agências e 22 desinfecções dos espaços comuns.

Apoio aos associados

PEAC-FGI e PRONAMPE

Cumprindo com nosso compromisso em com as necessidades de nossos associados, concedemos cerca de R\$ 40,9 milhões de crédito através do PEAC-FGI e R\$ 16 milhões pelo PRONAMPE, garantindo a perenidade de empresas da nossa região durante o período difícil que atravessaram em 2020.

Linhas de crédito e renegociação de dívidas

Contando com a assessoria financeira especializada de nossos gerentes, os associados tiveram acesso a linhas de crédito para suprir o ônus financeiro causado pela pandemia. Já os associados que possuíam crédito vigente na cooperativa, puderam



Associado participando da campanha "Economia Local"

renegociar a dívida de acordo com o seu momento financeiro atual.

Economia Local

Em um ano tão desafiador e que impactou especialmente os empreendedores, abraçamos a economia local e intensificamos nossos esforços para promover essa causa. Além de fortalecer o uso do Conecta, unimos forças com influenciadores digitais para incentivar associados e não-associados a comprarem do comércio do seu bairro, do comerciante da sua região.

Aplicativo Conecta

Incentivamos o uso do Aplicativo Conecta, e-commerce voltado para associados comercializarem online com outros associados. Em 2020, atingimos o número de 205 downloads.



Dia C

O Dia de Cooperar é um movimento realizado pelas cooperativas brasileiras para fortalecer o cooperativismo aliando o econômico com o social e com o ambiental, mostrando que atitudes simples movem o mundo. Neste ano, promovemos a arrecadação de alimentos com nossos colaboradores e parceiros, e firmamos o compromisso de dobrar as doações arrecadadas. Com esta ação, viabilizamos a distribuição de 8 toneladas de alimentos para instituições de benefício social de todo o estado. Além disso, realizamos uma campanha de doação de sangue

junto a sociedade e em parceria com o HEMOCE, possibilitando que mais de 100 vidas serem salvas pelos doadores sensibilizados com a iniciativa.



Doação de Alimentos em Tauá/CE



Colaborador realizando a doação de sangue



Semana Nacional de Educação Financeira

A Estratégia Nacional de Educação Financeira (ENEF) é uma iniciativa pública que reconhece a educação financeira como ferramenta de inclusão social e de melhoria da vida do cidadão. Todos os anos, a Sicredi Ceará adere a iniciativa e este ano não poderia ser diferente. Por meio das nossas redes sociais, promovemos dicas de educação financeira para a comunidade e disseminamos a campanha de educação financeira para crianças realizada em parceria com a Maurício de Souza Produções.



Fundação Sicredi

A Fundação Sicredi é nosso braço social e cultural. Uma entidade privada, com autonomia jurídica e financeira e uma série de sonhos que deseja realizar - e que já vem realizando - ao longo dos anos.

Reconhecida pelo Ministério da Justiça do Brasil como uma Organização de Sociedade Civil de Interesse Público (OSCIP), a Fundação trabalha para manter viva a essência do cooperativismo por meio de ações diretamente ligadas à educação e cultura. A Sicredi Ceará, por meio da Fundação, desenvolve cooperativismo em nossa região. Na prática, coordenamos ações voltadas para os associados e a comunidade.



ODS relacionado

O Instituto Cooperar busca promover solidariedade e disseminar a semente do cooperativismo ao redor. As ações do Instituto ocorrem durante todo o ano. Além dos cursos profissionalizantes e projetos originados pelo Instituto, ainda são realizadas campanhas sazonais, que são aquelas que ocorrem em determinado período do ano, motivadas por uma campanha sistemática do Sicredi. Somos pautados pelos valores cooperativistas e faz parte da nossa natureza a responsabilidade com nossa região.



Ação de Educação Financeira em escola de Crateús
(março/2020)



Doação do Carrinho de Leitura e livros no Dia C



ODS relacionado

O Comitê Mulher atende a uma demanda da sociedade sobre a necessidade de oportunizar melhorias a questão da igualdade de gênero, a fim de atingirmos uma sociedade mais justa e igualitária. O Cooperativismo de Crédito, em âmbito global, vem discutindo o tema e elencou a inclusão das mulheres no negócio como desafio global. Desde 2018, a Sicredi Ceará aceitou o desafio e vem desenvolvendo um trabalho que impacta a sociedade positivamente e aumenta a liderança feminina na cooperativa.

Doação de Máscaras

O Comitê Mulher realizou a doação de 1.000 máscaras de proteção individual para pessoas em situação de vulnerabilidade socioeconômica, como forma de contribuir com o combate a pandemia do coronavírus.

Outubro Rosa - Doação de Cabelo
Em alusão a campanha de conscientização sobre o Câncer de Mama, o Comitê Mulher realizou a campanha #DoeAutoestima, incentivando associadas, colaboradoras e a comunidade a doarem cabelos para a produção de perucas para pessoas que lutam contra o câncer. A campanha arrecadou mais de 360 doações.



Doação de Máscaras



Mulheres Coop - Conectando Lideranças



Doação de Cabelos



ODS relacionado

O Cooperação na Ponta do Lápis é o programa nacional de educação financeira do Sicredi. Ele reafirma a intenção do Sicredi em ser um agente transformador e protagonista no tema, com ações relevantes desenvolvidas para atender as necessidades de diversos públicos. Acreditamos que com a força do Sicredi podemos levar a Educação Financeira para todas nossas localidades, apoiando diretamente nossos associados e comunidades locais.



Ação de Educação Financeira em Fortaleza (jan/2020)

Gente que Coopera, Educa

Com o avanço da pandemia no Brasil e o isolamento social, iniciamos a campanha digital “Gente que Coopera, Educa”, impactando diversos públicos. A iniciativa produziu vídeos, planilhas de educação financeira, dicas nas redes sociais e lives para os públicos Pessoa Física, Pessoa Jurídica e para Pais e Filhos. O alcance dos vídeos chegaram a 51 mil pessoas, enquanto os posts patrocinados com dicas atingiram mais de 100 mil internautas. Nas lives realizadas, registramos uma presença de 1.088 pessoas e na página de download dos materiais produzidos, o número de visitas foi superior a mil.



Palestra de Educação Financeira (jan/2020)

Ações de Educação Financeira

Presenciais

Já iniciamos o ano de 2020 com o objetivo de expandir o alcance das nossas ações de educação financeira. Por isso, entre janeiro e março realizamos 5 palestras e formações para cooperativas parceiras e alunos de escolas particulares da capital e do interior.



Publicação de dica nas redes sociais



ODS relacionado

O Programa Crescer tem o objetivo de formar colaboradores, associados e lideranças cooperativistas, visando qualificar a participação na gestão e no desenvolvimento sustentável da cooperativa. A formação é composta por conteúdos relacionados a história do cooperativismo e seu impacto, princípios cooperativistas e a estrutura organizacional do Sicredi. Lançado em 2020 na Sicredi Ceará, 171 colaboradores já foram formados pelo programa.



Formação de colaboradores no Programa Crescer

Coral Sicredi Ceará

A Sicredi Ceará oferece gratuitamente para associados aulas de canto em formato de coral. O grupo de cantores aprendizes se reunem semanalmente, fazem apresentações em datas comemorativas da cooperativa e participam de ações de relacionamento com a comunidade. Atualmente são 15 associados coralistas que, em virtude da pandemia, participam das aulas em formato digital.



Apresentação de Carnaval (fev/2020)

Sustentabilidade

ODS relacionado

Realizamos a neutralização de mais de 81 toneladas de Gases de Efeito Estufa (GEE) emitidas em 2019. A conquista integra a iniciativa nacional do Sicredi de apoiar o Projeto REDD+ Jari Pará, voltado para a geração de créditos de carbono de conservação florestal na Amazônia para neutralizar o total de 35.793 toneladas de



GEE emitidos no ano passado pela instituição financeira cooperativa. Realizada com o apoio da Biofílica, empresa focada em conservação florestal, esta é a primeira iniciativa do Sicredi com foco em neutralização de GEE em nível nacional e visa aprimorar as práticas sustentáveis das cooperativas.

REDE DE ATENDIMENTO

Agência Sede - Avenida Shopping

Fortaleza/CE
Av Dom Luis, 300
Fone: 85 4012.1100

Agência Russas

Russas/CE
Av Dom Lino, 287
Fone: 88 3411.1257

Agência Crateús

Crateús/CE
Rua Dr. Moreira da Rocha, 510
Fone: 88 3691.0774

Agência Hospital Regional Unimed

Fortaleza/CE
Av Visconde do Rio Branco, 4000
Fone: 85 4012.1108

Agência Morada Nova

Morada Nova/CE
Rua Coronel José Ambrósio, 67
Fone: 88 3422.3804

Escritório de Negócios Aracati

Aracati/CE
Av. Cel. Alexanzito, 685
Fone: 88 2139.0000

Agência Pátio Dom Luís

Fortaleza/CE
Av Dom Luis, 1200
Fone: 85 4012.1193

Agência Quixadá

Quixadá/CE
Rua Pascoal Crispino, 139
Fone: 88 3412.3775

Agência Santos Dumont

Fortaleza/CE
R Gonçalves Lêdo, 777
Fone: 85 4012.1113

Agência Itapipoca

Itapipoca/CE
Rua Raimundo Teófilo de Castro, 256
Fone: 88 3631.2233

Agência Washington Soares

Fortaleza/CE
Av Washington Soares, 3777
Fone: 85 4012.1188

Agência Sobral

Sobral/CE
Rua Menino Deus, 771
Fone: 88 3613.3177

Agência Limoeiro do Norte

Limoeiro do Norte/CE
Rua Coronel Antônio Joaquim, 1447
Fone: 88 3423.3113

Agência Tauá

Tauá/CE
Av. Odilon Aguiar, 21
Fone: 88 3437.4057



sicredi.com.br/cearacentronorte

 /sicrediceara

 @sicrediceara