



CONSTRUIR
juntos
UMA
SOCIEDADE
MAIS
próspera



Cooperativa
Sicredi
Creduni

Relatório Anual
2020

SUMÁRIO

04 Mensagem do
Presidente

06 Nossa
Cooperativa

07 Atuação
Regional

08 Destaques de
2020

11 A Sicredi Creduni no
Enfrentamento da Pandemia

13 Como Fazemos a
Diferença

18 Relacionamento e
Cooperativismo

20 Como o Cooperativismo promove o
Desenvolvimento da Comunidade

21 Resultados
Financeiros

22 Soluções
Responsáveis

26 Relatório Anual da
Gestão 2020

28 Com a Palavra,
Nossos Associados

29 Planejamento para
2021

30 Relatório Anual do
FATES 2020

32 Plano de Ação do
FATES 2021

33 Demonstrações
Financeiras 2020

34 Parecer da Auditoria
Independente

37 Parecer do Conselho
Fiscal

38 Rede de
Atendimento

39 Produtos e
Serviços

EXPEDIENTE



Presidente do Conselho de Administração
Paulo Ortiz Rocha de Aragão

Diretor Executivo
Rômulo Marinho do Rêgo

Diretor de Operações
Dagoberto Lourenço Ribeiro

Coordenação Geral
Rômulo Marinho do Rêgo

Editoria e Diagramação
Anne Caroline de Oliveira Pereira
(DRT-PB 3888)

Fotografia
Acervo

sicredi.com.br/creduni



APRESENTAÇÃO

Nós somos a Sicredi Creduni, cooperativa que atua há 22 anos em toda Paraíba, transformando a vida de nossos associados – servidores públicos federais, estaduais e municipais, e de suas comunidades.

Somos uma das 108 cooperativas integrantes do Sicredi, a primeira instituição financeira cooperativa do Brasil. Fazemos parte de um sistema nacional, composto por mais de 4,9 milhões de associados que decidem conjuntamente os rumos do negócio e formam uma rede que apoia a sua prosperidade com soluções financeiras responsáveis.

Para que você conheça e participe dessa transformação, iremos compartilhar, neste relatório, as informações sobre como geramos valor ao longo do ano de 2020, incluindo as principais conquistas de nossa Cooperativa, os resultados financeiros, os eventos realizados e as soluções oferecidas. Ao longo do documento, também vamos mostrar como nossa atuação responsável e próxima contribuiu para gerar um impacto positivo na vida dos associados, de suas comunidades e região.

Boa leitura!



Paulo Ortiz Rocha de Aragão
Presidente do Conselho de Administração

MENSAGEM DO PRESIDENTE

UM ANO EXTREMAMENTE DESAFIADOR E INOVADOR

As crises trazem riscos e oportunidades. A pandemia da Covid-19, a maior dos últimos 100 anos, não foi diferente, pois as medidas sanitárias de distanciamento social para conter o vírus modificaram profundamente os nossos hábitos e comportamentos, bem como as formas de consumo.

No caso da Sicredi Creduni, em 2020 dirigimos nossos esforços para implantar mudanças na organização do trabalho, implantando o *home office* sempre que possível, visando continuar a fornecer nossos serviços e produtos de forma adequada às mudanças, mitigando principalmente os riscos de contágios e ao mesmo tempo possibilitando ganhos de eficiência com satisfação dos nossos associados, dos colaboradores e da comunidade onde estamos inseridos.

A crise abriu novas oportunidades no plano digital, ampliando o atendimento “fisital”, unindo o físico com o digital. A cooperativa se destacou pela utilização de meios digitais, a exemplo do aplicativo de crédito pré-aprovado que conta com a adesão plena dos nossos associados. Para

evitar o risco sanitário crescemos os atendimentos virtuais por vários canais. Presenciamos uma mudança de cultura organizacional que vem proporcionado maior segurança durante a epidemia, ganhos de eficiência com o aumento das operações, com diminuição de custos ou com aumentos menores do que o aumento das receitas.

Como sociedade de pessoas não podíamos descuidar dos nossos associados e dos nossos colaboradores. Estabelecemos um Comitê de Crise e tomamos a decisão de priorizar meios de garantir o mínimo de risco para a saúde de nossos associados e colaboradores, de ampliar a oferta de crédito e de garantir o emprego e a renda dos colaboradores. Asseguramos e tranquilizamos os nossos colaboradores por meio de carta assumindo compromisso de diminuir o risco de contágios no exercício de suas funções e no seu deslocamento para o trabalho, garantindo o emprego e a renda dos mesmos. Ninguém foi dispensado!

Continuamos nosso propósito de construir uma sociedade mais justa e solidária e neste ano de

“ Mantivemos ao longo do ano o melhor risco calculado pela Sicredi Central NNE, ficamos nos primeiros quatro lugares no ranking das 19 cooperativas da Central devido à maior rentabilidade dos ativos e ao melhor rating. Mantivemos excelente liquidez durante todo o ano como medida prudencial. Tais indicadores mostram uma excelente e consistente relação de risco, retorno e desempenho geral da cooperativa que tem se repetido ao longo do tempo, atestando a qualidade da gestão da cooperativa. ”

pandemia aprovamos um orçamento para doações às instituições onde temos associados que demandassem tal ajuda. Atendemos demandas da UEPB, das Cooperativas de Trabalhadores de Materiais Recicláveis, da Prefeitura de Patos para fornecimento de cestas básicas e na aquisição de insumos para a produção de equipamentos de segurança individual (álcool gel, máscaras e protetores faciais), entre outras doações e patrocínios.

Como medidas sanitárias de proteção aos associados e colaboradores, reduzimos pela metade o número de colaboradores por agência e implantamos o trabalho em *home office*, fechamos duas agências, demos férias a colaboradores, distribuímos máscaras, álcool gel, desinfetamos agências, testamos periodicamente para Covid-19 todos os colaboradores de agências ou onde houve suspeita de contaminação para saber a prevalência e tomarmos medidas cientificamente orientadas de isolamento.

Obviamente que as medidas sanitárias acima listadas, indispensáveis para conter a propagação do vírus e para proteção da saúde de associados e colaboradores, tiveram impactos nos níveis dos negócios, mas bem menos do que prevíamos. Os ativos totais cresceram 7,9% no ano. A carteira de crédito retraiu 3,2%. Os depósitos totais cresceram 10,8%, o que mais uma vez demonstra a confiança do investidor na cooperativa, mesmo em um momento de crise.

Mantivemos ao longo do ano o melhor risco calculado pela Central Sicredi NNE, ficamos nos primeiros quatro lugares no *ranking* das 19 cooperativas da Central devido à maior rentabilidade dos ativos e ao melhor *rating*. Mantivemos excelente liquidez durante todo o ano como medida prudencial. Tais indicadores mostram uma excelente e consistente relação de risco, retorno e desempenho geral da cooperativa que tem se repetido ao longo do tempo, atestando a qualidade da gestão da cooperativa.

Os indicadores de risco calculados para as 108 cooperativas da Confederação Sicredi mostraram a Sicredi Creduni enquadrada na totalidade dos indicadores atestando, mais uma vez, que a cooperativa é uma das que apresenta o menor risco entre as do sistema Sicredi. As sobras deste ano deixarão felizes, mais uma vez, os nossos associados. Também destacamos as reservas da cooperativa que atingiram R\$ 26,8 milhões.

Apesar de todas as dificuldades enfrentadas foi um ano positivo em termos dos resultados alcançados.

Parabéns aos associados.

Paulo Ortiz Rocha de Aragão
Presidente do Conselho de Administração

NOSSA COOPERATIVA

A SICREDI CREDUNI



Fundada em 1999 por servidores da UFPB, a Sicredi Creduni apresenta um histórico de sucesso contribuindo para o bem-estar econômico-financeiro dos seus associados, servidores públicos na Paraíba e seus dependentes, bem como para o desenvolvimento dos órgãos e instituições públicas e da comunidade onde atua. Oferta todos os serviços e produtos financeiros mediante um atendimento personalizado de qualidade, dentro de princípios e valores éticos baseados no respeito ao associado, dono e usuário da cooperativa.

Em 2016 ingressamos no Sicredi, um sistema de abrangência nacional, com empresas especializadas e instrumentos financeiros que disponibilizam com segurança um grande número de produtos e serviços adequados a realidade do nosso associado e que aumentam a segurança e fortalecem a nossa atuação local.

Somos uma instituição financeira cooperativa com mais de 8.600 associados, 60 colaboradores e 07 agências. Presente em toda a Paraíba, em especial na cidade de Campina Grande, onde funciona a Sede Administrativa e as agências Prata, UFCG, UEPB; em João Pessoa com as agências Castelo Branco, Centro de Vivência UFPB e Jaguaribe e em Patos com a agência Patos.

Compomos com outras 18 cooperativas coirmãs, a Cooperativa Central Sicredi NNE, sediada em Cabedelo-PB, uma das 05 cooperativas centrais que constituem a Confederação Sicredi, com sede em Porto Alegre/RS.

MISSÃO

Contribuir com o bem-estar dos cooperados mediante educação, orientação e soluções econômico-financeiras.

VISÃO

Ser a principal instituição financeira dos servidores das instituições e órgãos públicos no estado da Paraíba.

VALORES

Ética, Transparência, Integridade, Equidade, Solidariedade, Profissionalismo, Credibilidade e Sustentabilidade.

PRINCÍPIOS DO COOPERATIVISMO



1. Adesão livre e voluntária;
2. Gestão democrática;
3. Participação econômica dos seus associados;
4. Autonomia e independência;
5. Educação, formação e informação;
6. Intercooperação;
7. Interesse pela comunidade.

ATUAÇÃO REGIONAL



NOSSOS NÚMEROS

A Sicredi Creduni



8.690
associados



60
colaboradores



R\$ 302,8 milhões
em ativos



R\$ 78,4 milhões
patrimônio líquido



R\$ 199,7 milhões
de saldo em carteira de crédito

O Sicredi

Mais de **4,9 milhões**
associados

Mais de **30 mil**
colaboradores

R\$ 155,0 bilhões
em ativos

R\$ 20,4 bilhões
patrimônio líquido

R\$ 97,2 bilhões
de saldo em carteira de crédito

DESTAQUES DE 2020

Confira os principais acontecimentos ao longo do ano:

PRÉ-ASSEMBLEIAS EM CAMPINA GRANDE E JOÃO PESSOA

Nos dias 9 e 10 de março foram realizadas em João Pessoa e Campina Grande, respectivamente, as Pré-Assembleias preparatórias para as Assembleias Gerais Ordinária e Extraordinária. O evento contou com a presença de delegados, diretores, conselheiros, colaboradores e associados.



Pré-Assembleia em João Pessoa



Pré-Assembleia em Campina Grande

ASSEMBLEIAS GERAIS ORDINÁRIA E EXTRAORDINÁRIA 2020

A Sicredi Creduni realizou no dia 18 de março as Assembleias Gerais Ordinária e Extraordinária no auditório da Sede Administrativa em Campina Grande, na presença de 19 dos 24 delegados seccionais, diretores, conselheiros, delegados, colaboradores e convidados, entre eles, o Presidente do Sistema OCB/Sescoop-PB, Dr. André Pacelli e do representante da Central Sicredi NNE, Sr. Erasmo Carlos. Foram tomadas todas as medidas preventivas contra a Covid-19, espalhando a distância entre os delegados, destinando espaço separado com telão eletrônico para associados e colaboradores que quiseram participar das assembleias, distribuído máscaras, álcool em gel, evitando aglomeração.



Assembleias Gerais 2020

WHATSAPP ENTERPRISE

Em março de 2020 foi lançado o WhatsApp Enterprise. Uma ferramenta que permite mais agilidade e eficiência no atendimento. Através do número (51) 3358 4770, o associado envia mensagens para os atendentes e de forma prática esclarece dúvidas sobre produtos e serviços, bem como envia sugestões, elogios e reclamações. O WhatsApp oferece também a opção do atendimento conversando com o Théó, nosso assistente virtual. Théó esclarece dúvidas, como sustação

de cheques, consulta do limite e da fatura do cartão de crédito. Permite também a contratação do seguro residencial.

Até o presente momento mais de 1.500 associados utilizaram a ferramenta e cerca de 6.600 atendimentos foram efetuados via WhatsApp, tornando a Sicredi Creduni a cooperativa que mais utiliza a plataforma entre as que compõem a Central Sicredi NNE.

POSSE DO NOVO CONSELHO FISCAL

No dia 28 de maio foi empossado o Conselho Fiscal da Sicredi Creduni, eleito na AGO – 2020 para um mandato de um ano. Os novos conselheiros, já homologados pelo Banco Central do Brasil, foram empossados pelo Presidente do Conselho de Administração, Prof. Paulo Ortiz Rocha de Aragão, em cerimônia *on-line* na presença dos diretores e gerentes.

O novo Conselho Fiscal tem como titulares os conselheiros Florêncio Magno de Farias Fonseca, Jadelson Rodrigues Chagas e João Guarabira de Lima Cabral, e como suplentes os associados George Ivisson Vital Ribeiro, Ivan Barbosa dos Santos e Tânia Maria Correia Braga.



Posse virtual do Conselho Fiscal 2020

REUNIÃO VIRTUAL COM DELEGADOS SECCIONAIS



Reunião on-line com os Delegados Seccionais

No dia 27 de outubro, às 19 horas, a Sicredi Creduni realizou pela 1ª vez de forma virtual uma reunião com os Delegados Seccionais Titulares e Suplentes. A reunião contou com a presença de um expressivo número de delegados, diretores, conselheiros e colaboradores.

Na ocasião, o Presidente do Conselho de Administração, Prof. Paulo Ortiz Rocha de Aragão apresentou os principais indicadores de resultados gerados pela cooperativa no 1º semestre de 2020 e as ações promovidas no enfrentamento da pandemia, junto à colaboradores, associados e comunidade.

LANÇAMENTO DO PIX

Novidade criada pelo Banco Central, o PIX é um meio de pagamento instantâneo com facilidade, segurança e praticidade para rotina dos usuários. Na Sicredi Creduni, os associados já podem utilizar o novo sistema de pagamentos, que é uma alternativa à TED (Transferência Eletrônica Disponível) ou ao DOC (Documento de Ordem de Crédito). Com um simples clique, é possível transferir, pagar ou receber imediatamente a qualquer hora ou dia. Tudo pelo Aplicativo Sicredi.

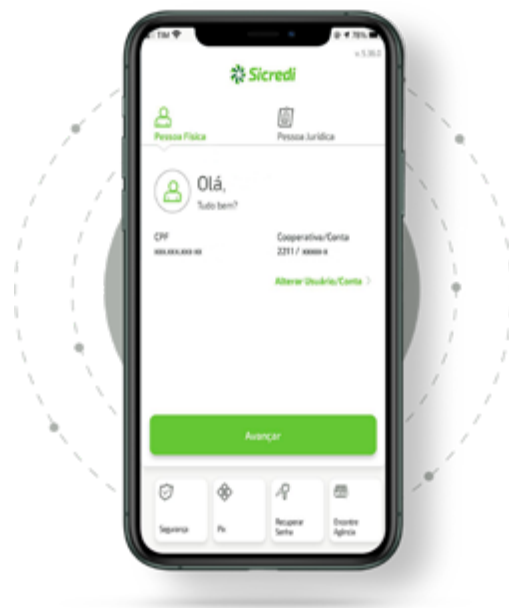
Confira mais informações sobre essa novidade em sicredi.com.br/pix.



NOVIDADES NO APLICATIVO SICREDI

Muito útil no dia a dia de cada associado, o Aplicativo Sicredi está sempre apresentando novidades. Confira:

- . Nova área de pagamentos no aplicativo (débito automático, DDA, agendamento);
- . Acompanhamento *on-line* das compras nos cartões de crédito;
- . Fatura completa para acompanhamento dos cartões. No próprio app há área para sinalização de não recebimento de fatura impressa;
- . Orientador de investimentos (análises financeiras, gerenciador de investimentos, análise do perfil do investidor);
- . Melhorias na visualização do saldo da conta corrente;
- . Exibição da taxa de inadimplência do cheque especial, mensagens agendadas, notificando sempre que for ocorrer alguma mudança de taxa ou limite. Muito mais transparência.



NOVO SITE



Lançamos o novo site da Sicredi Creduni com informações importantes sobre produtos e serviços, além dos nossos documentos e relatórios, que podem ser acessados de forma responsiva via computador, tablet e celular.

GESTÃO: NOVAS FERRAMENTAS ADMINISTRATIVAS

CRM e CRA

Solidificamos a implantação do sistema de gerenciamento de associados (CRM) e implantamos o Ciclo de Relacionamento com o Associado (CRA). Com estas ferramentas é possível acompanhar efetivamente a vida financeira do associado com o objetivo de prestação de serviços mais adequados à sua real necessidade, com agilidade e menor custo.



DESTAQUES DE 2020

A SICREDI CREDUNI NO ENFRENTAMENTO DA PANDEMIA

Os efeitos da Covid-19 impactaram todos os aspectos da nossa vida. Mudamos nossos hábitos e nossas perspectivas sobre o futuro, inclusive as econômico-financeiras. Passamos a priorizar serviços e transações *on-line*. No dia 17 de março foi formado um Comitê de Crise, composto pelo Presidente do Conselho de Administração, Diretores e Gerentes Regionais, que periodicamente

se reuniram *on-line* para debater e gerenciar os problemas provocados pela Covid-19. As ações promovidas garantiram que todos os serviços demandados pelos associados fossem atendidos dentro dos padrões de qualidade característicos da cooperativa, preservando a saúde de todos os envolvidos.

PARA OS COLABORADORES

A Sicredi Creduni desenvolveu em 2020 um ambiente de trabalho que atendesse com qualidade e com risco mínimo aos associados e que garantisse a saúde física e mental dos colaboradores e de seus familiares. Para isto, colocou em prática medidas voltadas para:

1. Garantia de emprego; 2. Conscientizar sobre os riscos da infecção no ambiente de trabalho, no deslocamento e em casa; 3. Colocar os colaboradores com morbilidade ou idade avançada para trabalharem em casa; 4. Conceder e anteci-

par férias de modo a evitar ociosidade; 5. Evitar que colaboradores, estagiários e prestadores de serviço utilizem transporte coletivo para deslocamento; 6. Aumentar o distanciamento entre os postos de trabalho; 7. Treinar os atendentes para trabalharem com canais alternativos *on-line*; 8. Garantir ambientes de trabalho devidamente higienizados; 9. Desenvolver procedimentos e usar equipamentos que evitem aglomerações e possíveis contaminações de associados durante atendimentos; 10. Fornecer apoio psicológico.

PARA OS ASSOCIADOS

Para adequar os seus produtos e serviços às demandas dos associados e aos comportamentos por eles adotados a partir da pandemia, a Sicredi Creduni adotou as seguintes medidas:

1. Prorrogação dos Empréstimos; 2. Empréstimo Emergencial; 3. Serviço de atendimento de sinistros para seguros de veículos contratados por associados da cooperativa; 4. Introdução de no-

vos canais de relacionamento: como WhatsApp, Aplicativo Sicredi Conecta; 5. Novidades no Aplicativo Sicredi: como PIX, Cartão Virtual e Investimentos via Aplicativo Sicredi; 6. Isenções implantadas devido a pandemia: isenção da tarifa para concessão de cheque especial e isenção do IOF durante o período 03 de abril a 31 de dezembro, conforme estabelecido pelo decreto do Governo Federal.

PARA A COMUNIDADE

A Sicredi Creduni consciente das circunstâncias difíceis vivenciadas por todos diante da crise sanitária e econômica que enfrentamos procurou, dentro de suas possibilidades, mitigar os efeitos da pandemia na comunidade. Nesta direção o Conselho de Administração autorizou o uso de recursos iniciais no valor de R\$ 50.000,00 (cinquenta mil reais) para doações à comunidade. Já foram atendidas as seguintes solicitações:

1. Doação de cestas básicas para Prefeitura Municipal de Patos; 2. Distribuição de máscaras, álcool gel e folhetos sobre formas de prevenção à Covid-19; 3. Doação de cestas básicas para Co-

operativas de Trabalhadores de Materiais Recicláveis; 4. Doação de materiais para confecção de protetores faciais, em parceria com o Núcleo de Tecnologias em Saúde (NUTES/UEPB); 5. Doação de cestas básicas para Pastoral Familiar da Paróquia São Rafael, localizada no bairro do Castelo Branco, em João Pessoa, onde está situada uma agência da cooperativa; 6. Doação de cestas básicas para Pastoral da Alimentação (Movimento de Ajuda Alimentar) da Paróquia do Seminário Diocesano, em Campina Grande; 7. Doação de 500 máscaras cirúrgicas e 150 protetores faciais (*face shield*) para o Hospital Universitário Alcides Carneiro.



COMO FAZEMOS A DIFERENÇA

CURSO BÁSICO DE IMPOSTO DE RENDA

Para contribuir com a educação financeira e auxiliar no processo de preenchimento da declaração do Imposto de Renda, a Sicredi Creduni ofereceu pelo 6º ano, nos dias 10, 12 e 13 de março, nas cidades de João Pessoa, Campina Grande e Pa-

tos, respectivamente, o curso básico de Imposto de Renda Pessoa Física, ministrado pelo Professor João Marcelo Alves Macedo, para nossos associados e a comunidade paraibana.



Campina Grande



Patos



João Pessoa

CURSOS CONSELHO FISCAL E CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Os associados da Sicredi Creduni que atuam ou desejam atuar como conselheiros fiscais e de administração participaram nos meses de fevereiro e março, nas cidades de Campina Grande e João Pessoa, dos cursos de Conselho Fiscal e de Conselho de Administração. Os cursos foram oferecidos pelo SESCOOP/PB e ministrados pelos Professores Roberto Marchelli e Jorge Peres.



Curso Conselho Fiscal em Campina Grande

CURSOS PARA ASSOCIADOS E DEPENDENTES

Com o objetivo de auxiliar na organização financeira e geração de renda, a Sicredi Creduni incentiva a capacitação profissional dos seus associados e dependentes, oferecendo cursos gratuitos em parceria com o SENAC, SENAI e SEBRAE.

Em 2020 os associados participaram de aproximadamente 150 cursos. Acesse os sites destas instituições parceiras, verifique os cursos disponíveis e entre em contato com a sua agência.



DIA DA MULHER

A Sicredi Creduni comemorou o Dia Internacional da Mulher, 8 de março, destacando a importância da sua participação social, política e econômica como base para a construção de um mundo me-

lhor e mais cooperativo. Para celebrar esta data, no dia 9 de março, recepcionou nas suas agências as associadas com um saboroso café da manhã.



Agência UFCG



Agência Patos



Agência Castelo Branco



Agência UFPB



Agência UEPB



Agência Prata



Agência Jaguaribe



Sede Administrativa

CONCURSO FOTOGRÁFICO

Os associados da Sicredi Creduni ganharam 3 dos 12 prêmios distribuídos no Concurso Fotográfico "Meu Olhar para o Mundo". Além de um troféu, os ganhadores tiveram suas fotografias ilustrando o

Calendário 2021 da Central Sicredi NNE. Parabéns aos ganhadores e a todos que participaram da campanha.



Associado José Valdir dos Santos recebendo a premiação



Associados Wesley Santos e João Pedro Varela recebendo a premiação

CELEBRAÇÃO DAS FESTIVIDADES DE FINAL DE ANO

A Sicredi Creduni se fez presente nas comemorações natalinas e de ano novo dos associados, colaboradores e de dirigentes de órgãos públicos e instituições. Reconhecendo o esforço desenvolvido por todos no decorrer de 2020 para o desenvolvimento da cooperativa, um Cartão de Natal

e de Ano Novo, foi acompanhado da distribuição de 170 brindes para os que mais se destacaram. Assim, substituímos o tradicional jantar de final de ano, reconhecendo o esforço despendido em prol do nosso desenvolvimento, evitando aglomerações.

COMO FAZEMOS A DIFERENÇA

NATAL + SOLIDÁRIO

Com a cooperação dos associados, colaboradores e parceiros, a Sicredi Creduni promoveu mais uma edição da Campanha Natal + Solidário, este ano, presenteando instituições de longa permanência de idosos e uma casa de apoio à pacientes em tratamento do câncer. Além da doação de mate-

riais de higiene pessoal e cestas básicas, foram atendidos os desejos dos idosos com presentes escolhidos por eles. Ao todo cerca de 100 pessoas foram beneficiadas. Agradecemos a solidariedade e cooperação de todos os que contribuíram mais uma vez para o sucesso da campanha.



Lar da Sagrada Face



Lar do Idoso Jesus de Nazaré



Abrigo do Amém



Casa de Acolhida Maria Rosa Mística



Cartões com os pedidos na árvore



Itens recolhidos na Sede Administrativa

EDUCAÇÃO FINANCEIRA

Entre os dias 23 e 29 de novembro, a Sicredi Creduni participou da 7ª Semana Nacional de Educação Financeira (ENEF), com “lives” e dicas nas redes sociais sobre finanças, com a distribuição

de gibis da Turma da Mônica sobre o assunto e um guia de bolso para ajudar os nossos associados na organização financeira.

PROGRAMA NACIONAL DE EDUCAÇÃO FINANCEIRA COOPERAÇÃO NA PONTA DO LÁPIS



Na Semana ENEF também lançamos, em conjunto com todas as cooperativas do Sicredi, Centrais e a Fundação Sicredi, o Programa Nacional de Educação Financeira: Cooperação na Ponta do Lápis. Alinhados ao Banco Central, buscamos promover uma vida financeira saudável e mais consciente entre nossos associados, colaborado-

res e comunidades. Com as ações do Programa, vamos compartilhar práticas que podem trazer uma vida financeira mais sustentável para muitas pessoas. Transformando a relação com o dinheiro e conquistando maior independência e liberdade para nossa vida. Acesse e saiba mais em: sicredi.com.br/napontadolapis.

DIA DAS CRIANÇAS TURMA DA MÔNICA

Em comemoração ao Dia das Crianças, no dia 9 de outubro, distribuímos para todos os associados que visitaram nossas agências, as novas edições

dos gibis da Turma da Mônica sobre Educação Financeira, que apresentam histórias explicando formas de economizar e proteger o seu dinheiro.



Agência UFCG



Agência Prata



Agência UFPB



Agência UEPB

GUIA DE BOLSO MEU PLANEJAMENTO FINANCEIRO COM A SICREDI CREDUNI

A Sicredi Creduni distribuiu com os associados o Guia de Bolso “Meu Planejamento Financeiro

com a Sicredi Creduni”, que aborda dicas práticas para ajudar você a se planejar financeiramente.



Agência Prata



Agência UFPB



Agência UEPB



Agência UFCG



Agência Prata



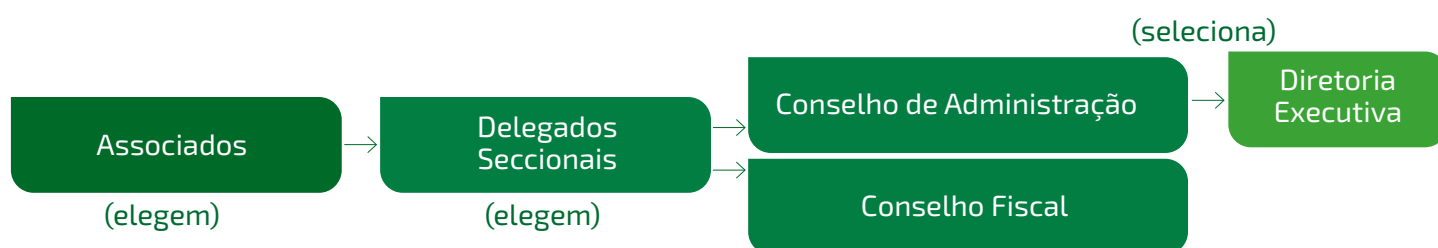
Agência UFPB

RELACIONAMENTO E COOPERATIVISMO

PARTICIPAÇÃO DEMOCRÁTICA

Na Sicredi Creduni, nossos associados têm participação ativa na escolha dos dirigentes e na gestão do negócio. De quatro em quatro anos os associados, divididos em 24 grupos seccionais, elegem os Delegados Seccionais para representar e defender os seus interesses na condução do

negócio. Estes discutem em pré-assembleias realizadas em Campina Grande e João Pessoa os assuntos que serão levados para a Assembleia Geral Ordinária anual ou para as Assembleias Gerais Extraordinárias, embasando assim as suas decisões.



ASSEMBLEIAS

A Assembleia Geral é a instância máxima de poder da cooperativa sendo constituída pelos Delegados Seccionais, que apreciam e votam nas pautas individualmente.

Nas Assembleias Gerais os Delegados escolhem o Conselho de Administração e o Conselho Fiscal. Por sua vez, o Conselho de Administração escolhe a Diretoria Executiva.



Delegados reunidos na Assembleia Geral

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO 2018-2021

Em Assembleia Geral, os Delegados Seccionais elegem para um mandato de 4 anos os membros do Conselho de Administração. Este colegiado é responsável por fixar a orientação geral e estratégica e os objetivos da Cooperativa, além de supervisionar sua gestão, para que suas ações atendam aos interesses dos associados.



Conselho de Administração da Sicredi Creduni
Registro feito antes da pandemia

CONSELHO FISCAL 2020



4 dos 6 Conselheiros Fiscais reunidos

Durante a Assembleia Geral, também são eleitos para um mandato de 1 ano os membros do Conselho Fiscal, órgão que monitora o cumprimento dos deveres legais e estatutários da administração.

DIRETORIA EXECUTIVA

A Diretoria da Sicredi Creduni é indicada pelo Conselho de Administração e é responsável pela gestão executiva do negócio.



Diretoria Executiva da Sicredi Creduni
Registro feito antes da pandemia

DESENVOLVIMENTO DOS COLABORADORES

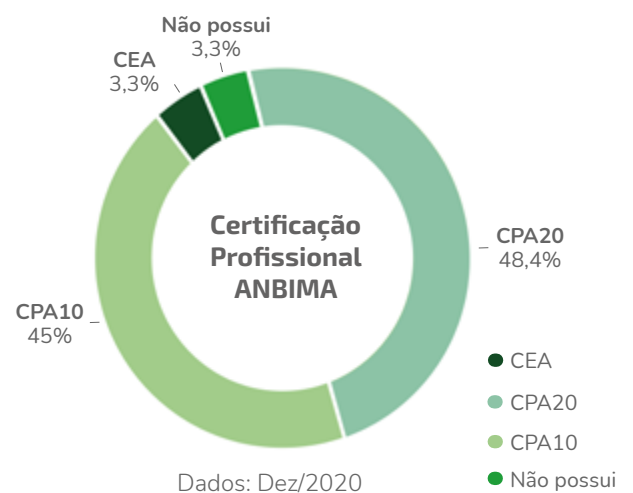
Procuramos estar presentes na vida do associado, conhecendo a fundo seus objetivos pessoais e profissionais e compreendendo as suas necessidades. É dessa forma que contribuímos cada vez mais com seu crescimento, colaborando financeiramente com seus projetos e promovendo a melhoria da sua qualidade de vida.

Nossos colaboradores também são associados da cooperativa e se identificam com nossa causa. Quando eles se engajam em prol da prosperidade dos negócios e projetos apoiados, o fazem por meio de um vínculo de parceria com os demais associados. Assim, colocam em prática a cultura de fazer e crescer juntos, criando uma rede de apoio que mantém o cooperativismo vivo e gera bons negócios.

A plataforma de aprendizagem do Sicredi, chamada “Sicredi Aprende”, permite de forma prática e segura, o aperfeiçoamento contínuo da equipe. Diversos cursos estão disponíveis. Para ser aprovado, é necessário frequência de 100%, com nota

mínima 70 para ganhar o certificado.

Além dos treinamentos, nossos colaboradores buscam atualizar suas certificações profissionais ANBIMA. Entre os 60 colaboradores, 27 possuem CPA 10, 29 possuem CPA 20, 02 possuem o CEA e 02 estão em fase preparatória para obtenção desta certificação.



COMO O COOPERATIVISMO PROMOVE O DESENVOLVIMENTO DA COMUNIDADE

O negócio principal da nossa Cooperativa consiste na intermediação financeira captando recursos de associados e emprestando para outros associados da mesma região, criando uma rede de apoio que estimula a prosperidade de todos os envolvidos e impacta positivamente os locais onde estamos inseridos.

Por meio de nossos produtos e serviços, promovemos a inclusão financeira da população e fomentamos a economia local. Como resultado, ajudamos a melhorar a qualidade de vida de nossos associados, suas famílias e comunidades.

Contamos também com uma série de ações de investimento social privado, que buscam atender às necessidades locais e fortalecer as relações com a comunidade.

Dessa forma, quanto mais a nossa Cooperativa cresce e prospera, maior é o nosso impacto positivo. O associado pode investir cada vez mais recursos na cooperativa, e nós crescemos juntos. Denominamos esse processo de desenvolvimento conjunto da Cooperativa, do associado e da comunidade de **Ciclo Virtuoso do Sicredi**.

O ciclo também reflete no Sicredi, pois o aumento de qualidade de vida das pessoas e da comunidade resulta em aumento de recursos investidos na cooperativa.

O associado poupador A investe seus recursos na cooperativa.

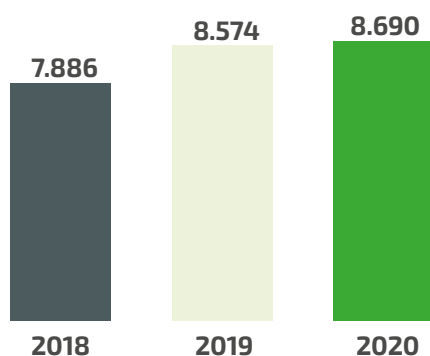
A permanência dos recursos na região, impacta positivamente a comunidade com maior oferta de empregos, produtos locais e geração de renda.

A cooperativa destina os recursos para crédito na mesma região.

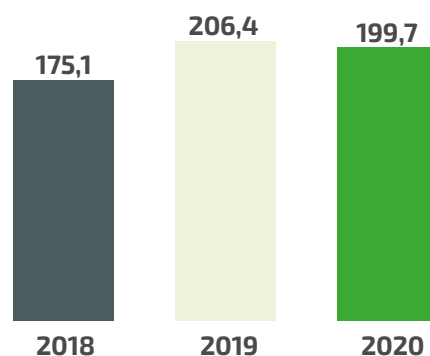


RESULTADOS FINANCEIROS

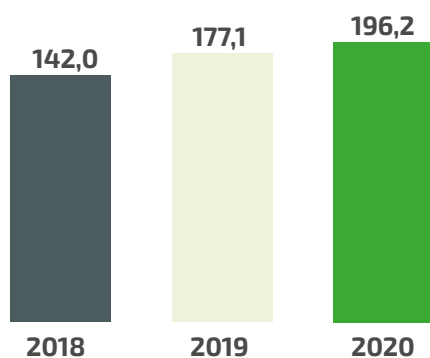
Associados



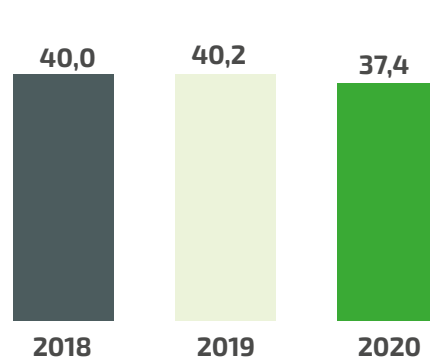
Operações de Crédito (milhões de R\$)



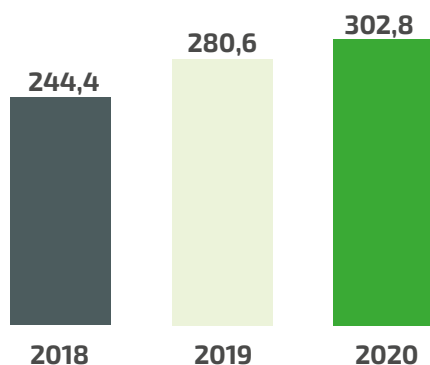
Depósitos Totais (milhões de R\$)



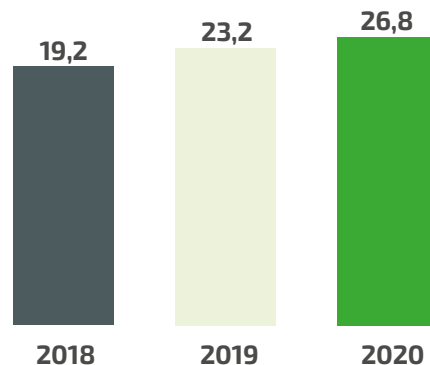
Capital Social (milhões de R\$)



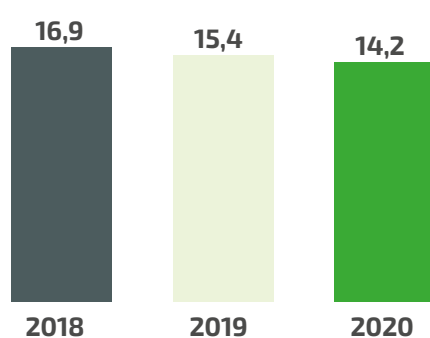
Ativos Totais (milhões de R\$)



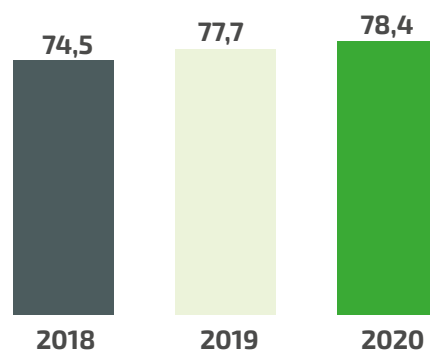
Reservas Totais (milhões de R\$)



Resultado Líquido (milhões de R\$)



Patrimônio Líquido (milhões de R\$)



SOLUÇÕES RESPONSÁVEIS

PRODUTOS EM DESTAQUE

Ao longo do ano, nossos associados puderam contar com uma vasta gama de soluções financeiras. Os principais destaques do ano foram:



SEGUROS

Em 2020, a Sicredi Creduni permaneceu em destaque na venda de seguros em todas as agências, com os seguros de vida, de automóveis e residencial. Nossos colaboradores estão em constante treinamento para oferecer aos associados o se-

guro ideal de acordo com o seu perfil, com coberturas que se adaptam ao seu estilo de vida, além de assistências específicas que garantem mais conforto e comodidade.



Os seguros de vida têm baixo custo e ótimas coberturas, inclusive para doenças graves.



Os de automóveis têm os melhores preços do mercado e assistência nos sinistros.



Os residenciais têm ótimas coberturas e serviços úteis ao dia a dia da casa.

CONSÓRCIOS

Outro produto que obteve destaque em 2020 foram os consórcios. A Sicredi Creduni oferece várias opções de consórcio para a concretização de projetos de forma cooperativa e segura. Procure o seu consultor e saiba mais. Destacaram-se:



Automóveis e Motocicletas

A opção para quem quer adquirir o veículo (novo ou usado) que sempre sonhou, pagando menos do que imagina.



Caminhões, Tratores e Utilitários

A escolha para quem acha que a hora de crescer chegou. No momento da compra do bem (novo ou usado), você terá liberdade para escolher a marca, o modelo e fornecedor nacional ou importado.



Serviços

Se for bem planejado, você pode fazer o que quiser. Esse é o nosso consórcio para viagem, cirurgia estética, tratamento odontológico e até festa de formatura ou casamento.



Imóveis

Uma ótima maneira de você conquistar o seu imóvel. Pode ser novo, na planta ou usado, residencial ou comercial, urbano ou rural. Ou ainda um terreno, construção, reforma ou ampliação.

Conheça as principais características:

1) Parcelamento integral; 2) Diversidade de prazos para pagamento; 3) Poder de compra à vista; 4) Possibilidade mensal de obter o crédito

por meio de sorteio; 5) Possibilidade de acelerar a contemplação por meio de lances; 6) Oportunidade de formar e ampliar patrimônio; 7) Flexibilidade para usar o crédito.

CONDOMÍNIOS

Os Condomínios também podem se filiar à Sicredi Creduni.

Além do excelente e personalizado atendimento, com equipe exclusiva, oferecemos também ótimas condições.

Conheça as vantagens:

. Conta Corrente com pacote de serviços opcional.

. Participação nos resultados (sobras) da cooperativa, através da movimentação da sua Conta Corrente que gera benefícios.

. Taxas diferenciadas para a cobrança bancária.

. Sistema de emissão de boletos ágil, fácil e seguro.

. Movimentação da Conta Corrente com Cartão de Débito e Talão de Cheque.

INVESTIMENTOS

Na Sicredi Creduni, o associado investidor tem acesso a diversas opções de investimento para todos os seus objetivos e conta com: a) A garantia do Fundo Garantidor do Cooperativismo de Crédito (FG-Coop), que garante depósitos de até 250 mil reais; b) A garantia solidária do Sistema Sicredi que é alicerçada em cinco pilares: estrutura estatutária, políticas operacionais e procedimentos padronizados, governança corporativa, gestão centralizada dos recursos e fundos garantidores; c) A garantia de manutenção de bons resultados pelo Fundo de Equalização, que em 2020 recebeu 2 milhões de reais; d) A solidez de capitais de qualidade representados pelo Fundo de Contingências, pelos recursos da Reserva Legal e pelo Fundo de Equalização, que após a Assembleia Geral Ordinária 2020 atingem juntos um montante superior a 26,8 milhões de reais e colocam a Sicredi Creduni em situação de destaque entre as demais cooperativas de crédito do norte e nordeste.

A Sicredi Creduni também oferece em seu portfólio de produtos de investimentos várias alternativas como Fundos de Investimentos, Previdência Privada e Poupança. Todos disponíveis também no Aplicativo Sicredi e Internet Banking.

POUPANÇA

Tradição e baixíssimo risco

Ideal para quem está começando, esse investimento permite começar com pequenas quantias e resgatar os recursos quando precisar.

RENDA FIXA

Amplo portfólio com taxas atrativas

Investimentos pré e pós-fixados com diferentes possibilidades, como prazo e valor inicial para encontrar a melhor solução de acordo com seus objetivos.

FUNDOS DE INVESTIMENTOS

Diversificação para maior rentabilidade

Se busca variedade de carteira para aumentar o seu retorno, venha conhecer as opções de fundos para todos os perfis de investidor.



FINANCIAMENTO DE ENERGIA SOLAR

A Sicredi Creduni financia em condições especiais o seu projeto, a aquisição e a instalação de equipamentos para produção de energia solar.

Este produto é destinado aos associados interessados em utilizar fontes alternativas e renováveis de energia, economizando na sua conta de luz e reduzindo o impacto no meio ambiente.

Veja alguns benefícios:

- . Análise de crédito rápida;
- . Financiamento de 100% do projeto, sem entrada;
- . Carência de 90 dias para o pagamento da 1ª parcela;
- . Redução de até 95% da sua conta de energia elétrica;
- . Financiamento do valor com um prazo de pagamento de até 60 meses.



CARTÃO DE CRÉDITO

Na Sicredi Creduni, o cartão de crédito teve um aumento significativo de adesão.

Além dos benefícios oferecidos pela Sicredi Creduni, este produto tem uma ótima aceitação dos associados e se tornou um dos melhores do mer-

cado em virtude da participação nos resultados (sobras), programa de recompensas que utiliza pontos acumulados como descontos (*cashback*), devolução da anuidade, ser internacional e oferecer uma excelente assistência no Aplicativo Sicredi e Internet Banking.

Conheça um pouco sobre os benefícios deste produto:

- . Compras e saques no Brasil e no exterior
- . Compras pela internet
- . Possibilidade de cartão adicional
- . Devolução da anuidade
- . Benefícios *cashback*
- . Até 40 dias para pagar
- . Parcelamento de compras
- . Participação nos resultados (sobras)

• Cartão Sicredi Platinum

Ideal para quem costuma fazer viagens internacionais e valoriza programas e benefícios especiais, além de serviços de alta qualidade.

• Cartão Sicredi Gold

Para quem procura um cartão com maior limite de crédito, valoriza programas de recompensa e precisa de seguros e assistências para suas compras.

• Cartão Sicredi Black

Para quem valoriza experiências únicas, novas oportunidades, desfruta de bons restaurantes e viaja com frequência no Brasil e no exterior.

• Cartão Sicredi Internacional

Perfeito para quem necessita de um cartão básico para o seu dia a dia, com funções de crédito e débito.



• Cartão Sicredi Débito

Feito sob medida para quem valoriza praticidade e segurança na hora de fazer as compras do dia a dia ou de realizar saques.

RELATÓRIO ANUAL DA GESTÃO 2020



Este Relatório trata das atividades desenvolvidas pela Sicredi Creduni no Exercício 2020, compreendendo as ações administrativas, as atividades financeiras, os resultados contábeis e as atividades patrocinadas pelo Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social – FATES, apresentando ao quadro social, de acordo com os dispositivos legais e estatutários, o desenvolvimento de nossa Cooperativa no referido exercício.

A pandemia do Covid-19 teve impactos significativos nas operações da Cooperativa com destaque para o trabalho em home office e fechamento temporário de agências em virtude de medidas governamentais de distanciamento social e por colaboradores infectados pelo vírus em várias agências que diminuiu a disponibilidade de colaboradores nas agências enquanto se recuperavam. Por outro lado, a pandemia criou oportunidade para a cooperativa atender seus cooperados à distância, por meios eletrônicos, o que consideramos um avanço e uma tendência que esperamos consolidar.

O Conselho de Administração da Sicredi Creduni considera que os resultados apresentados são muito positivos quanto ao atendimento aos associados nas operações ativas e passivas, mas ainda precisa melhorar no oferecimento e prestação dos serviços considerados acessórios e trabalhar no sentido de que mais cooperados operem integralmente com a sua cooperativa.

Quadro Social – Foram adicionados 403 associados ao quadro social da cooperativa assim distribuídos: agência UFPB - Centro de Vivência 45, agência Castelo Branco 94, agência UFCG 50, agência UEPB 23, agência Prata 99, e agência Patos 69, agência Jaguaribe 23. Com estas associações, os falecimentos, as desfiliações e as exclusões o quadro social terminou o ano com 8.690.

1. Ações Administrativas:

1.1. Assembleia Geral Ordinária e Extraordinária realizada em 18/03/2020.

1.2. Cumprimento de todas as obrigações com o Sistema Sicredi, com a Sicredi Central Norte/Nordeste, Banco Central do Brasil, Junta Comercial, Receita Federal, INSS, FGTS, SICAF, SIAPE e obrigações trabalhistas.

1.3. Realizado ao longo de todo o ano a capacitação dos colaboradores que atuarão na Central de Relacionamento ao Associado (CRM).

1.4. Realizada melhoria no processo de renovação dos RDCs e resgates de capital social com a centralização no setor de controladoria na sede administrativa o que garantirá maior efetividade

1.5. Realizadas melhorias nos Relatórios do Setor de Cobrança e Recuperação de Crédito de modo a controlar todo o processo de cobrança e recuperação de crédito e permitir focar nas ações para aumentar a eficácia da cobrança e recuperação de créditos;

1.6. Implantação de um Comitê de Crise que passou a se reunir semanalmente nos três primeiros meses da decretação da pandemia e que decidiu priorizar, além da saúde de associados e colaboradores, o emprego e a renda dos colaboradores. Foi enviada carta aos colaboradores assegurando o compromisso do Conselho de Administração com a saúde, emprego e renda dos mesmos.

1.7. Aprovação pelo Conselho de Administração de um orçamento para doações às instituições onde a Sicredi Creduni tem associados e demandassem tal ajuda. Foram atendidas demandas do Núcleo de Tecnologias Estratégicas em Saúde (NUTES UEPB) para a compra de insumos para a fabricação de protetores faciais para o combate à Covid-19, Cooperativas de Trabalhadores de Materiais Recicláveis, Prefeitura Municipal de Patos para fornecimento de cestas básicas e aquisição de insumos para produção de equipamentos de segurança (álcool gel, máscaras e protetores faciais), Patrocínio para confecção de protetores faciais para o Hospital Universitário Alcides Carneiro – HU/UFCG. Doação de cestas básicas para as cooperativas de catadores de materiais recicláveis (COTRAMARE, ARENSA, CATA CAMPINA, CATAMAIS, CAVI) em parceria com o projeto de extensão do Curso de Engenharia Agrícola da UFCG.

1.8. Reunião do Comitê de Expansão e Marketing no dia 23 de janeiro para definir as metas de cada agência.

1.9. Duas reuniões do Comitê de Expansão e Marketing com a participação do Presidente do Conselho, Diretoria Executiva e Gerentes de agências para avaliar a eficácia das ações para expansão da Sicredi Creduni, assim como discutir, acompanhar e se necessário modificar as estratégias e as correspondentes ações de expansão e marketing que foram implementadas.

1.10. Excelente avaliação no Relatório de Apetite por Risco (RAS) calculado mensalmente pelo Sicredi, com a Sicredi



Creduni. Os procedimentos destinados a manter a exposição aos riscos em conformidade com os níveis fixados na RAS são estabelecidos em normativos internos aprovados sistemicamente pela alta administração, com o apoio de comitês de risco.

1.11. Excelente avaliação do Rating calculado mensalmente pela Sicredi Central N/NE, com a cooperativa mantendo o nível de risco IA, com 22 pontos, a melhor pontuação, durante todo o exercício e a primeira posição entre todas as cooperativas do Sistema Sicredi NNE.

1.12. A Sicredi Creduni ocupou o 1º lugar no Ranking da Central Sicredi N/NE no segmento de servidores públicos durante onze meses e a 2ª colocação em um mês. No ranking geral, entre 22 cooperativas, oscilou entre a 1ª e a 4ª colocação. O Ranking é uma média ponderada dos Ativos Totais, Rating, Rentabilidade dos Ativos e Evolução Anual. A Sicredi Creduni manteve ao longo do ano a primeira colocação no Rating e na rentabilidade sobre os ativos, uma medida da eficiência na gestão dos ativos e quanto de sobras eles estão gerando.

1.13. Contratação de 01 (uma) colaboradora para o a agência da UFPB – Centro de Vivência.

1.14. Publicação para a AGO do Relatório de Gestão de 2020 e no segundo semestre o Informativo CREDUNI.

1.15. Manutenção do site institucional, facebook, Instagram e sms para divulgação da cooperativa entre associados.

2. Treinamento de Dirigentes, Conselheiros e de Gerentes:

- 2.1. Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD);
- 2.2 Prevenção à Lavagem de Dinheiro e ao Financiamento do Terrorismo - PLD/FT;
- 2.3 Gerenciamento de Risco Operacional e Controles Internos;
- 2.4 Gestão de Cooperativas de Crédito - Módulos I e II;
- 2.5 Formação para Conselho de Administração;
- 2.6 Formação para Conselho Fiscal;
- 2.7 Código de Conduta;
- 2.8 Segurança da Informação;
- 2.9 Liderança Exponencial - Dirigentes;
- 2.10 Cooperativismo Financeiro;
- 2.11 Liderança Inspiradora;

3. Cursos de Capacitação para Colaboradores:

- 3.1. CPA 10, CPA 20 e CEA;
- 3.2. Administração do Tempo;
- 3.3. Análise das Demonstrações Contábeis;

- 3.4. Análise de Crédito e Risco;
- 3.5 Análise de Limite para Concessão de Crédito;
- 3.6 Compliance;
- 3.7 Comportamento e Etiqueta Profissional;
- 3.8 Excelência no Atendimento ao Cooperado;
- 3.9 Formação de Caixa e Tesoureiro;
- 3.10 Rotinas e Operações de Tesouraria;
- 3.11 Gestão de Carteira de Empréstimo;
- 3.12 Gestão de Cooperativas de Crédito - Módulos I e II;
- 3.13 Investimentos;
- 3.14 Matemática Financeira;
- 3.15 Redação Empresarial;
- 3.16 Cooperativismo Financeiro;
- 3.17 Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - NRS;
- 3.18 Dez Princípios para o Tratamento de Dados;
- 3.19 Formação de Facilitadores - Cooperação na Ponta do Lápis;
- 3.20 Fundos Multimercados;
- 3.21 Gerenciamento de Risco Operacional e Controles Internos;
- 3.22 Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD);
- 3.23 Mindset Inclusivo;
- 3.24 Planejamento Estratégico;
- 3.25 Prevenção à Lavagem de Dinheiro e ao Financiamento do Terrorismo - PLD/FT;
- 3.26 Sustentabilidade;
- 3.27 Abordagem Comercial;
- 3.28 Transformação Digital.

4. Continuação da política de Compra de Dívidas de cooperados em outras instituições financeiras e de retenção de portabilidades passivas, levando a um aumento expressivo da carteira de empréstimos consignados.

5. A tradicional festa mensal de aniversariante em Campina Grande e João Pessoa com palestras de educação cooperativa e educação financeira e prestação de contas aos associados da situação patrimonial da cooperativa, devido a pandemia e o consequente isolamento social só foi realizada no mês de janeiro.

6. Relatório Anual do FATES e o Relatório Financeiro e Contábil.

Paulo Ortiz Rocha de Aragão
Presidente do Conselho de Administração

COM A PALAVRA, NOSSOS ASSOCIADOS



Alexandre Cordeiro Soares

“Indubitavelmente, a Sicredi Creduni é muito mais que uma cooperativa. É uma instituição parceira de seus associados que sempre prima pela transparência em suas ações, comprometendo-se com a organização e educação financeira de seus associados. Ademais, é notória a qualidade do excelente atendimento prestado por seus colaboradores, que nos recepcionam sempre com muita atenção, agilidade, respeito e muita competência.”

“Cooperativa é uma forma de associação econômica em que prevalece cooperação e equilíbrio. A Sicredi Creduni é uma sólida cooperativa, para mim sinônimo de confiança e de credibilidade. Aqui faço meus consignados e investimentos, cooperando, faço por mim e pelos outros, não sou só mais uma cliente. Como percebo? Na acolhida das minhas necessidades, nas campanhas humanitárias, no olhar dos colaboradores e nos resultados exitosos ao final de cada ciclo.”



Hermilia Feitosa Junqueira Ayres



Ayice Chaves Silva

“Na Sicredi Creduni, encontro colaboradores interessados em saber sobre a qualidade do atendimento a mim dispensado. O melhor foi saber que todos os amigos que indiquei e também fazem parte da cooperativa agora estão muito satisfeitos. Atendimento personalizado de verdade é tudo.”

“Há oito anos sou associada da Sicredi Creduni. Mudou muito minha vida no que diz respeito aos serviços prestados a nós, associados. Existe um diferencial em relação aos bancos, sinto a Creduni mais humanizada, os colaboradores se preocupam com nosso bem estar. Então pretendo continuar sendo associada desta cooperativa e fazer muitos negócios agora e futuramente.”



Maria Edilene Rodrigues



Emanuel Luiz Pereira da Silva

“O atendimento da Sicredi Creduni é excelente e isso chamou minha atenção e satisfação. Uma cooperativa que abraça nossos sonhos e caminha lado a lado com seus associados.”

PLANEJAMENTO PARA 2021



O Plano de Ação para o Exercício 2021 dará continuidade às ações definidas no exercício anterior, consideradas permanentes para a completa consolidação da Sicredi Creduni e àquelas parcialmente realizadas, bem como a ampliação da associação de novos associados entre os servidores públicos do Estado da Paraíba e adicionalmente para todos os grupos da Classificação Brasileira de Ocupações (CBO).

- Disponibilizar todos os produtos e serviços financeiros do Sicredi de modo a conquistar a operação integral dos associados à Sicredi Creduni.

- Melhorar a qualidade dos serviços prestados aos associados mediante programa de educação continuada para capacitação do seu quadro funcional, seus conselheiros e diretores.

- Expandir a oferta de crédito pré-aprovado para as antecipações de férias e 13º salário, utilizando os canais digitais.

- Estimular a portabilidade de salário dos servidores estaduais para fomentar os negócios com eles, uma vez que recebem seus salários em instituições financeiras que compraram a folha do estado e da UEPB.

- Oferecer taxas de juros menores nas portabilidades de dívidas para associados que tragam todas as suas operações para a cooperativa, seja estabelecendo o domicílio bancário na cooperativa ou por meio da portabilidade de salário.

- Oferecer programa de educação financeira familiar para os associados e seus dependentes.

- Oferecer programa de educação cooperativa para os associados e seus dependentes.

- Oferecer cursos para dirigentes visando formar quadros para a cooperativa.

- Oferecer cursos de capacitação técnica e de empreendedorismo para sócios e filhos de cooperados em convênio com SENAI, SENAC e SEBRAE.

- Continuar a implementação da estratégia definida no Planejamento Estratégico de expansão na UFPB, principalmente no segmento dos professores, após a inauguração da agência do Centro de Vivência.

- Expandir o processo de filiação de novos associados dos órgãos públicos selecionados em nosso Planejamento Estratégico buscando o aumento do ISA destes associados por meio da oferta de todos os produtos disponíveis.

- Quando aprovada pelo Banco Central a mudança estatutária para todos os profissionais incluídos na Classificação Brasileira de Ocupações (CBO), buscar associados investidores para que operem integralmente com a cooperativa.

- Continuar incentivando todos os associados a operar integralmente com a cooperativa oferecendo taxas melhores e/ou participação nos resultados proporcional aos seus ISA.

- Continuar a busca de parcerias estratégicas com instituições sindicais, órgão de representação de servidores, caixas beneficentes, caixas de assistência e Regimes Próprios de Previdência dos Municípios.

- Ampliar a oferta de serviços para condomínios.

- Conquistar novos sócios na UEPB, UFCG, UFPB e principalmente nos vários campi do IFPB.

- Identificar e prospectar novos órgãos públicos para relacionamento.

- Fazer reuniões de recepção dos novos associados com palestra sobre cooperativismo e a Sicredi Creduni.

- Identificar cidades promissoras na Paraíba e no Nordeste para abertura de agências ou Escritórios de Negócios, buscando desconcentração geográfica das operações.

- Consolidar o projeto de atendimento aos associados por meio de uma central de relacionamento (CRM) centralizada na sede administrativa da Sicredi Creduni.

- Consolidar a prática e desenvolver a cultura de gestão por orçamentos.

- Consolidar o processo de avaliação de desempenho dos funcionários.

- Iniciar a implementação dos programas sociais do Sicredi.

- Realizar pesquisa de Clima Organizacional da Sicredi Creduni.

- Oferta de financiamento de energia solar.

- Utilização do whatsapp corporativo para comunicação com os associados.

- Concluir estudos para instalação de novas agências em municípios onde ainda não operamos.

- Realizar estudos para implantação dos programas do Sicredi União Faz a Vida e Crescer e Pertencer.

Campina Grande, 26 de fevereiro de 2021

Paulo Ortiz Rocha de Aragão
Presidente do Conselho de Administração

RELATÓRIO ANUAL DO FATES 2020

A Assembleia Geral Ordinária de 2020 aprovou o Plano de Ação para a utilização do FATES no Exercício 2020 seguindo a Lei 5.764/71, o Estatuto Social e as recomendações do Comitê de Controles Internos da Central Sicredi NNE, destinando 30% dos recursos do FATES para a Assistência Técnica, 40% para a Assistência Educacional e 30% para a Assistência Social, permitindo também a flexibilização do

1. ASSISTÊNCIA TÉCNICA:

1.1. Minicursos e palestras. Público: Cooperados, dependentes e colaboradores.

Valor previsto: R\$ 40.000,00

Valor gasto: -

1.2. Cursos e treinamentos para dirigentes, colaboradores e estagiários. (Exemplos: Cursos preparatórios para CPA, MBA e de treinamentos promovidos pelo Sistema Sicredi). Público: Colaboradores e estagiários.

Valor previsto: R\$ 85.000,00

Valor gasto: R\$ 22.719,05

1.3. Cursos de curta duração. De responsabilidade de instituições parceiras como SENAI, SENAC, SEBRAE e SES-COOP, direcionados para geração de rendas e capacitação profissional. Público: Associados e dependentes.

Valor previsto: R\$ 112.412,04

Valor gasto: R\$ 54.038,50

2. ASSISTÊNCIA EDUCACIONAL:

2.1. Cursos e treinamentos promovidos pelo Sistema Sicredi e voltados para a gestão e fiscalização da Sicredi Creduni. Público: Dirigentes e colaboradores.

Valor previsto: R\$ 47.412,04

Valor gasto: R\$ 20.615,91

2.2. Ações e atividades voltadas para implementar os Programas Crescer, Pertencer e A União Faz a Vida, a serem desenvolvidas visando o desenvolvimento dos associados em colaboração com a Fundação Cultural Sicredi, utilizando para isto recursos do FATES por meio de atividades visando o fortalecimento dos Grupos Seccionais de Associados, visando uma maior integração entre associados e a realização de programas sociais como "A União Faz a Vida", bolsas de estudos, encontros com associados, entre outros.

Valor previsto: R\$ 196.549,38

Valor gasto: R\$ 28.510,42

uso de recursos mediante o remanejamento de uma rubrica para outra, caso haja necessidade, o uso da quantia adicional de R\$ 60.000,00 (sessenta mil reais) para patrocínios e doações não cobertos pelo FATES e a seguinte previsão do que foi orçado por atividades - exibindo ao lado do que foi previsto o quanto foi gasto:

3. ASSISTÊNCIA SOCIAL:

3.1. Patrocínios e doações (incluindo ações contra a Covid-19).

Valor previsto: R\$ 47.412,04

Valor gasto: R\$ 10.889,00

Ações contra Covid-19: R\$ 68.453,03

3.2. Material gráfico e de divulgação:

Valor previsto: R\$ 50.000,00

Valor gasto: R\$ 16.695,00

3.3. Confraternizações, realização de AGO, de AGE, de encontros preparatórios com delegados e grupos seccionais, de festividades de final de ano e de datas comemorativas associadas ao quadro de cooperados.

Valor previsto: R\$ 50.000,00

Valor gasto: R\$ 52.324,78

(R\$ 31.054,80 despesa com brindes de final de ano; R\$ 4.820,48 despesas com datas comemorativas; e R\$ 16.449,50 referente as despesas com a confraternização de 2019).

3.4. Encontro de Aniversariantes.

Valor previsto: R\$ 90.000,00

Valor gasto: R\$ 17.508,00

Total dos custos orçados: R\$ 791.373,46

Total dos valores gastos: R\$ 291.753,69

Previsto e não gasto: R\$ 499.619,77

Saldo inicial: R\$ 1.958.604,74

Saldo final: R\$ 1.666.851,05

O Plano de Ação para 2020 foi aprovado no começo da pandemia e não previu o impacto desta crise sobre a realização das atividades presenciais, impossibilitando a sua realização para evitar aglomerações, inclusive inibindo a realização dos eventos de interesse dos associados e patrocinados pela cooperativa, que ou não ocorreram ou foram substituídos por atividades virtuais *on line* com associados, colaboradores e dirigentes, aqui incluindo os treinamentos de dirigentes, colaboradores e associados, bem como as famosas “lives” que mantiveram a Cooperativa ligada aos diferentes grupos com os quais nos relacionamos.

Durante boa parte do ano enfrentamos restrições ao atendimento nas agências, e implantamos medidas para minimizar o risco sanitário no atendimento aos associados financiando meios voltados para evitar aglomerações, contatos pessoais e deslocamentos tanto do cooperado como dos colaboradores.

Evoluímos em muitos produtos e serviços (ferramentas de trabalho) realizados de forma não presencial que ajudaram os colaboradores no atendimento ágil e profissional aos cooperados, exigindo treinamentos da equipe e a instalação de ferramentas.

Por outro lado, o patrocínio de eventos e de atividades de interesse da comunidade onde atuamos fortemente passaram a ser realizados de forma virtual, bem como palestras e eventos voltados a Educação Cooperativa e Educação Financeira, a exemplo dos Encontros de Aniversariantes. Isto diminuiu a quantidade de eventos patrocinados pelo FATES, bem como os seus custos.

Desta forma, para uma despesa prevista de R\$ 791.373,47 (setecentos e noventa e um mil, trezentos e setenta e três reais e quarenta e sete centavos) do FATES e mais R\$ 60.000,00 (sessenta mil reais) para patrocinar eventos e doações não previstas pelo FATES, foi utilizada apenas R\$ 291.753,69 (duzentos e noventa e um mil reais e setecentos e cinquenta e três reais e sessenta e nove centavos) custeados pelo FATES e R\$ 24.923,99 (vinte e quatro mil, novecentos e vinte e três reais e noventa e nove centavos) como despesas de patrocínio. Dentre as ações executadas, a cooperativa direcionou recursos para o combate aos efeitos da Covid-19 envolvendo deste a compra de equipamentos de EPI e doações de cestas básicas destinadas a famílias carentes, totalizando R\$ 68.453,03 (sessenta e oito mil, quatrocentos e cinquenta e três reais e três centavos).



PLANO DE AÇÃO DO FATES 2021

O Conselho de Administração da Sicredi Creduni recomenda a AGO 2021 dar continuidade à política de responsabilidade social que representa um destaque da cooperativa, em especial de patrocinar cursos de curta duração para cooperados e dependentes visando a geração de renda, de acesso ao mercado de trabalho e de superação das deficiências provocadas pelas restrições das atividades presenciais e também pela crise econômica restringindo o acesso ao trabalho; de continuar a patrocinar eventos de interesse dos cooperados e de órgãos e instituições onde atua, principalmente os de natureza virtual, e de financiar eventos para divulgar a educação financeira e o cooperativismo, a exemplo dos Encontros de Aniversariantes realizados presencialmente e que necessitam de um desenvolvimento virtual, bem como visando a recepção e a introdução ao cooperativismo de novos cooperados.

Para 2021, recomenda um maior esforço para a realização de ações contra a Covid-19, aumentando a amplitude dos apoios fornecidos em 2020. Recomenda ainda a continuidade do uso integral dos recursos destinados ao FATES pela AGO 2021, no valor de R\$ 836.823,40 (oitocentos e trinta e seis mil, oitocentos e vinte e três reais e quarenta centavos), alocando 30% deste recurso para a Assistência

Técnica, 40% para a Assistência Educacional e 30% para a Assistência Social e que autorize a flexibilidade de remanejar recursos de uma rubrica para outra, caso haja necessidade.

Para 2021, reforça ainda a necessidade de preparar materiais e de realizar cursos e reuniões preparatórias para a formação/atualização dos delegados dos 24 grupos seccionais a serem eleitos no último trimestre de 2021.

Reforça ainda a necessidade de implantar os Programas Crescer, Pertencer e A União Faz a Vida, a serem desenvolvidos visando o desenvolvimento dos associados em colaboração com a Fundação Cultural Sicredi, utilizando para isto recursos do FATES por meio de atividades visando não somente o fortalecimento dos Grupos Seccionais dos Associados, como também uma maior integração entre associados, contribuindo, através da adaptação de “cases” realizados com sucesso por outras cooperativas do Sicredi a realização de atividades voltadas para atingir as metas dos 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU, contribuindo assim para despertar a essência da cooperação, para formar uma sociedade mais colaborativa, ética e empreendedora, adotando práticas sustentáveis.

1. ASSISTÊNCIA TÉCNICA:

1.1. Minicursos e palestras. Público: Cooperados, dependentes e colaboradores.

Valor previsto: R\$ 42.297,27

1.2. Cursos e treinamentos para dirigentes, colaboradores e estagiários. Exemplos de cursos: Cursos preparatórios para CPA, MBA e de treinamentos promovidos pelo Sistema Sicredi. Público: Colaboradores e estagiários.

Valor previsto: R\$ 89.881,70

1.3. Cursos de curta duração. De responsabilidade de instituições parceiras como SENAI, SENAC, SEBRAE e SES-COOP, direcionados para geração de rendas e capacitação profissional. Público: Associados e dependentes.

Valor previsto: R\$ 118.868,06

2. ASSISTÊNCIA EDUCACIONAL:

2.1. Cursos e treinamentos promovidos pelo Sistema Sicredi e voltados para a gestão e fiscalização da Sicredi Creduni. Público: Dirigentes e colaboradores.

Valor previsto: R\$ 126.891,81

2.2. Ações e atividades voltadas para implementar os Programas Crescer, Pertencer e A União Faz a Vida:

Valor previsto: R\$ 207.837,55

3. ASSISTÊNCIA SOCIAL:

3.1. Patrocínios e doações:

Valor previsto: R\$ 50.135,00

3.2. Material gráfico e de divulgação:

Valor previsto: R\$ 52.871,59

3.3. Confraternizações, realização de AGO, de AGE, de encontros preparatórios com delegados e grupos seccionais, de festividades de final de ano e de datas comemorativas associadas ao quadro de cooperados:

Valor previsto: R\$ 52.871,59

3.4. Encontro de Aniversariantes:

Valor previsto: R\$ 45.168,85

3.5. Ações de enfrentamento a Covid-19

Valor previsto: R\$ 50.000,00

Total dos custos orçados: R\$ 836.823,40

Saldo inicial: R\$ 836.823,40

Proposta do Conselho de Administração da Sicredi Creduni aprovada para a AGO/2021, que propõe ainda a flexibilização de remanejar recursos de uma rubrica para outra, caso haja necessidade.

Campina Grande, 08 de março de 2021

DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS 2020

BALANÇO PATRIMONIAL

(em milhares de reais)

ATIVO	302.818	PASSIVO	224.395
DISPONIBILIDADES	1.693	DEPÓSITOS	196.253
INSTRUMENTOS FINANCEIROS	289.494	Depósitos à vista	7.002
Centralização financeira	79.678	Depósitos a prazo	189.251
Operações de crédito	199.685	DEMAIS INSTRUMENTOS FINANCEIROS	12.830
Outros ativos financeiros	10.131	Obrigações por empréstimos	12.817
PROVISÕES PARA PERDAS ESPERADAS ASSOCIADAS AO RISCO DE CRÉDITO	(3.699)	Outros passivos financeiros	13
OUTROS ATIVOS	508	PROVISÕES PARA RISCOS CÍVEIS, TRIBUTÁRIOS E TRABALHISTAS	7.488
INVESTIMENTOS	12.765	OUTROS PASSIVOS	7.824
IMOBILIZADO DE USO	1.952		
INTANGÍVEL	105	PATRIMÔNIO LÍQUIDO	74.423
Total do Ativo	302.818	CAPITAL SOCIAL	37.388
		RESERVAS DE SOBRAS	26.809
		SOBRAS OU PERDAS ACUMULADAS	14.226
		Total do Passivo e Patrimônio Líquido	302.818

DEMONSTRAÇÃO DE SOBRAS OU PERDAS

(em milhares de reais)

Receitas	R\$	Despesas	R\$
Operações de Crédito	36.613	Despesas de Captação	4.143
Rendas Financeiras	3.351	Despesas de Empréstimos e Repasses	880
Receitas de Prestação de Serviço	1.219	Provisão para Crédito de Liquidação Duvidosa	682
Outras Receitas Operacionais	9	Despesas Administrativas	13.794
Reversão de Reservas	-	Outras Despesas Operacionais	3.868
Resultado não Operacional	2	Total de Despesas	23.367
Total de Receitas	41.194	Resultado 2020	17.827

DESTINAÇÃO DAS SOBRAS

(em milhares de reais)

Destinação das Sobras	R\$
Resultado do Exercício	17.827
Juros ao Capital (2,73%)	-1.091
FATES (5%)	-837
Reserva Legal (10%)	-1.673
Sobras à disposição da AGO	14.226

Os demonstrativos financeiros completos se encontram no site sicredi.com.br/creduni juntamente com as notas explicativas.

PARECER DA AUDITORIA INDEPENDENTE



Iguatemi Business
Avenida Nilo Peçanha, 2.900
9º andar - Chácara das Pedras
91.330-001- Porto Alegre - RS - Brasil
Tel: +55 51 3204-5500
ey.com.br

RELATÓRIO DO AUDITOR INDEPENDENTE SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

Aos

Administradores e Associados da

Sicredi Creduni - Cooperativa de Economia e Crédito Mútuo dos Serv das Inst Públicas de Ensino Superior do Estado da Paraíba e das Demais Instituições e Órgãos Públicos no Estado da Paraíba LTDA

Campina Grande / PB

Opinião

Examinamos as demonstrações financeiras da Sicredi Creduni - Cooperativa de Economia e Crédito Mútuo dos Serv das Inst Públicas de Ensino Superior do Estado da Paraíba e das Demais Instituições e Órgãos Públicos no Estado da Paraíba LTDA ("Cooperativa") que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2020, e as respectivas demonstrações de sobras, dos resultados abrangentes, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da Sicredi Creduni - Cooperativa de Economia e Crédito Mútuo dos Serv das Inst Públicas de Ensino Superior do Estado da Paraíba e das Demais Instituições e Órgãos Públicos no Estado da Paraíba LTDA em 31 de dezembro de 2020, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil (BACEN).

Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir, intitulada "Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras". Somos independentes em relação a Cooperativa, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Outras informações que acompanham as demonstrações financeiras e o relatório do auditor

A administração da Cooperativa é responsável por essas outras informações que compreendem o relatório da administração. Nossa opinião sobre as demonstrações financeiras não abrange o relatório da administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

PARECER DA AUDITORIA INDEPENDENTE



Em conexão com a auditoria das demonstrações financeiras, nossa responsabilidade é a de ler o relatório da administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações financeiras ou com nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no relatório da administração somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

Responsabilidades da administração e da governança pelas demonstrações financeiras

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações financeiras livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações financeiras, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a Cooperativa continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações financeiras a não ser que a administração pretenda liquidar a Cooperativa ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da Cooperativa são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações financeiras.

Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações financeiras, tomadas em conjunto, estejam livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada, de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, sempre detecta as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações financeiras.

Como parte da auditoria realizada, de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações financeiras, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtivemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.
- Obtivemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas, não, com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Cooperativa.

PARECER DA AUDITORIA INDEPENDENTE

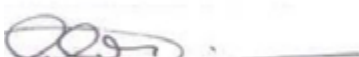


- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.
- Concluimos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe uma incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Cooperativa. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações financeiras ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Cooperativa a não mais se manter em continuidade operacional.
- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações financeiras, inclusive as divulgações e se as demonstrações financeiras representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance e da época dos trabalhos de auditoria planejados e das constatações significativas de auditoria, inclusive as deficiências significativas nos controles internos que eventualmente tenham sido identificadas durante nossos trabalhos.

Porto Alegre, 23 de março de 2021

ERNST & YOUNG
Auditores Independentes S.S.
CRC – 2SP015199/O-6



Américo F. Ferreira Neto
Contador CRC-1SP192685/O-9

PARECER DO CONSELHO FISCAL

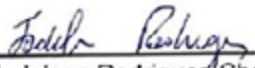


PARECER DO CONSELHO FISCAL

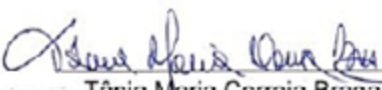
Campina Grande - PB, 31 de março de 2021

Na qualidade de membros do Conselho Fiscal da Sicredi Creduni - Cooperativa de Economia e Crédito Mútuo dos Servidores das Instituições Públicas de Ensino Superior do Estado da Paraíba e das Demais Instituições e Órgãos Públicos no Estado da Paraíba LTDA e no exercício das atribuições legais e estatutárias, examinamos o Relatório da Administração e as Demonstrações Financeiras compreendendo: Balanço Patrimonial, Demonstração de Sobras ou Perdas, Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido, Demonstração dos Fluxos de Caixa, Notas Explicativas e demais demonstrativos, e o respectivo Relatório de Auditoria sobre as demonstrações financeiras, documentos estes relativos ao exercício findo em 31 de dezembro de 2020.

Pelas políticas de Governança adotadas pela Cooperativa e com base nos nossos exames e no Relatório de Auditoria dos auditores independentes, emitido pela Ernst & Young Auditores Independentes S.S., somos de parecer favorável à aprovação das mencionadas demonstrações por maioria simples, com o voto dissidente do conselheiro João Guarabira de Lima Cabral.


Jadelson Rodrigues Chagas
Conselheiro


João Guarabira de Lima Cabral
Conselheiro


Tânia Maria Correia Braga
Conselheira

REDE DE ATENDIMENTO



SEDE

Campina Grande - PB
Rua Antenor Navarro, 496, Prata
CEP: 58400-520



AG UFCG

Campina Grande - PB
Rua Aprígio Veloso, 882, Universitário
CEP: 58429-900



AG UEPB

Campina Grande - PB
Rua Domitila Cabral de Castro, s/n,
Universitário
CEP: 58429-500



AG Prata

Campina Grande - PB
Rua Antenor Navarro, 571, Prata
CEP: 58400-520



AG Castelo Branco

João Pessoa - PB
Rua Hortêncio Ribeiro,
254, Castelo Branco
CEP: 58050-220



AG Jaguaribe

João Pessoa - PB
Praça General João Neiva, 88C
CEP: 58015-350



AG Centro de Vivência UFPB

João Pessoa - PB
Centro de Vivência UFPB
CEP: 58051-900



AG Patos

Patos - PB
Rua Escritor Rui Barbosa,
412, Centro
CEP: 58700-060

Central de Relacionamento Sicredi Creduni:
4007 2654 | 0800 606 1700 | (83) 2101 7000

WhatsApp Sicredi Creduni:
(51) 3358 4770

NOTA DE PESAR



A Sicredi Creduni transmite seus sentimentos de solidariedade e compaixão aos familiares dos seus associados e dos milhares de cidadãos brasileiros vítimas da Covid-19, que tiveram seus sonhos e projetos precocemente interrompidos.

PRODUTOS E SERVIÇOS



Para você

- Conta Corrente
- Empréstimos
- Financiamentos
- Aplicações Financeiras
- Fundos de Investimentos
- Poupança
- Cartão de Crédito e Débito
- Portabilidade de Crédito e de Salário
- Cheque Especial
- Talão de Cheque
- Seguros
- Consórcios
- Previdências
- Câmbio
- Pagamentos e Recebimentos
- Antecipação de 13º salário, férias e imposto de renda
- Financiamento de Energia Solar

Para sua empresa

- Conta Corrente
- Cobrança
- Cartões
- Câmbio
- Antecipação de Recebíveis de Cartões
- Consórcios
- Seguros
- Crédito
- Domicílio Bancário
- Investimentos
- Pagamento e Fornecedores
- Pagamento e Recebimentos



Canais

- Aplicativo
- Caixa Eletrônico
- Internet Banking
- Serviço por Telefone

sicredi.com.br/creduni
 @sicredicreduniPB
 (51) 3358 4770



Central de Relacionamento Sicredi Creduni:
4007 2654 | 0800 606 1700 | (83) 2101 7000

SAC 0800 724 7220.
Deficientes Auditivos ou de Fala 0800 724 0525.
Ouvidoria 0800 646 2519.