



***Construir juntos  
uma sociedade mais  
próspera.***



# SUMÁRIO

Mensagem da Liderança.....	01
O Sicredi.....	03
Presença Sicredi no Brasil.....	04
Nossa cooperativa.....	05
Nossos números.....	06
Relatório de Gestão.....	07
Crescimento em 2020.....	07
Reserva Legal.....	08
Associados.....	09
Recursos totais.....	09
Operações de crédito.....	09
Patrimônio Líquido.....	10
Resultado.....	10
Agregando valor ao associado.....	11
Ativo + coobrigações e Passivo + obrigações.....	11
Sistema Sicredi vs Planalto Central.....	13
Operação de crédito.....	13
Liberação de crédito.....	13
Resultado.....	14
<b>Juntos pela Comunidade.....</b>	<b>16</b>
Economia Local.....	17
Nosso propósito.....	17
Hotsite.....	18
Gestão participativa.....	19
Capital Social.....	19
Assembleias.....	20
Coordenadores de Núcleo.....	22
Inauguração.....	23
Unaí.....	24
Reinauguração.....	25
Pires do Rio.....	26
Sicredi na roça.....	27
Encontro de Líderes.....	29
<b>Juntos por mais desenvolvimento.....</b>	<b>31</b>
Fundo Social.....	33
Dia C.....	34
Crescer.....	35
Causas.....	36
Educação Financeira.....	37
União Faz a Vida.....	39
Educação continuada.....	39
Roda de conversa.....	40
Encontros virtuais.....	40
Dia dos professores.....	40
Comitê mulher.....	41
Papo Mulher.....	41
Ações.....	42
<b>Juntos pela prosperidade.....</b>	<b>43</b>
Theo.....	45
WhatsApp Institucional.....	46
Tag.....	46
Pix.....	47
Pix na máquina de cartão.....	48
Atração e Capitação.....	49
Classificados.....	50
Projeções 2021.....	49
Canais de atendimento.....	53
Atendimento Local.....	54
<b>Demonstração Financeira.....</b>	<b>55</b>

# MENSAGEM DA LIDERENÇA

Fazer juntos, esse lema nunca foi tão forte como em 2020. É nas grandes adversidades que descobrimos grandes parceiros, e a realidade pandêmica causada pela Covid-19, reforçou o compromisso da Sicredi Planalto Central como instituição financeira parceira da comunidade e protagonista de grandes mudanças.

Diante desse cenário de dúvidas, incertezas, avanços e alguns recuos, próprios do enfrentamento de caminhos que, ainda que estrategicamente pensados, foram frutos da novidade e da urgência, superamos e demonstramos que com a força do cooperativismo fortalecemos nossa região e vencemos obstáculos.

O cenário econômico desafiador e o distanciamento social não limitaram o relacionamento próximo com nossos associados. Os meios tecnológicos permitiram atender as necessidades de crédito dos associados a taxas justas e como consequência o crescimento da cooperativa.

Hoje, já podemos escolher entre pagar com cartão de débito ou crédito, PIX, Smartwatch, QR Code. É evidente que nada substitui o contato humano, o aperto de mão, um café, uma boa conversa, mas é nosso compromisso cuidar da vida das pessoas, estando próximo seja qual for a realidade.

Todo esse avanço chega agora às nossas Assembleias. Devido aos desafios que ainda enfrentamos, ampliamos nosso cuidado com as pessoas e inovamos para ter uma participação cada vez mais efetiva de nossos associados nas decisões da cooperativa, por isso, a Assembleia 2021 será híbrida, onde o voto pode ser feito em nossas agências ou no endereço eletrônico [www.sicredi.com/assembleiadigital](http://www.sicredi.com/assembleiadigital).

É assim, de um jeito democrático, transparente e seguro que chegamos às decisões que fazem a diferença para sua comunidade, e para sua vida. Foi durante a Assembleia que decidimos a criação do fundo social, onde parte dos resultados da cooperativa são destinados a projetos e

entidades. Somente em 2020, recebemos a inscrição de 69 projetos vindos das 17 comunidades, a maioria voltados à cultura, esporte e inclusão social.

Tudo isso evidencia que nosso compromisso vai muito além de oferecer ótimos serviços financeiros, gerenciamento e consultoria financeira, ele está pautado na preocupação com as pessoas e na construção de um mundo melhor.

O Programa A União Faz a Vida continua sendo um grande propulsor para melhoria da educação nas escolas. O programa beneficia mais de 1.300 crianças e adolescentes em 7 escolas, envolvendo mais de 80 educadores em Campo Alegre de Goiás, Cristalina, Ipameri e Mambaí.

A gente acredita que, por meio da Educação Financeira, podemos transformar nossa relação com o dinheiro e conquistar maior independência e liberdade para nossas vidas.

Em 2020 alcançamos a marca de aproximadamente 6.800 pessoas beneficiadas com as mais de 180 ações do programa Cooperação na Ponta do Lápis. Todo nosso trabalho é revertido em gratidão e reconhecimento, em 2020 superamos a marca de 35 mil associados, alcançamos 27 milhões de resultado e a nossa presença e parceria com as comunidades de Goiás, Bahia e Distrito Federal foi ampliada, chegamos a Minas Gerais, fazendo juntos por Unaí, uma cidade próspera do Noroeste de Minas, sendo um dos maiores produtores de grãos do Brasil. Agora com nossa presença, queremos cooperar ainda mais para sua prosperidade, mostrando que é possível lidar com o dinheiro de um jeito mais sustentável e colaborativo.

Sempre buscando desenvolver as comunidades onde atuamos reinauguramos a agência de Pires do Rio, com um espaço moderno e confortável para uma relação com nossos associados mais próxima e humana. Porque o nosso jeito é assim: criamos um ciclo que gera impacto positivo, reinvestindo os recursos nas regiões onde foram captados.



Da esquerda para direita: Diretor de Operação Flávio Henrique, Presidente - Pedro Caldas, Vice-presidente - Carmo Inácio e a Diretora Executiva - Cheila Girardello

Cada vez mais, o Sicredi está expandindo sua presença pelo território brasileiro, levando sempre os benefícios do cooperativismo de crédito.

Estamos em forte expansão no Distrito Federal, a agência localizada no coração do Brasil erradica toda nossa energia e disposição para fazer ainda mais pelas regiões onde atuamos. Além do DF, Minas Gerais contará com sua segunda agência da Sicredi Planalto Central, nossa história e dedicação pelo cooperativismo se une a histórica Paracatu, cidade do minério e da forte agricultura, onde juntos, vamos fazer ainda mais pela comunidade.

O mundo está em constante mudança. E nós acreditamos que este também pode ser um momento de grandes aprendizados. Temos a chance de olhar para o próximo com mais empatia, de nos unirmos ainda mais e de estreitarmos os nossos laços com a força da cooperação. Essa é a nossa essência e é por isso que a nossa união é tão importante.

Os resultados financeiros que serão apresentados nesse relatório demonstram a rentabilidade, a responsabilidade e a qualidade da nossa gestão,

fruto da confiança construída entre os associados, do comprometimento dos nossos membros e membros do Conselho de Administração e Fiscal, Diretoria, Coordenação de Núcleo e todos nossos colaboradores, aos quais expressamos nossas profundas admiração e gratidão.

Seguimos juntos e confiantes em direção ao futuro, na construção de um 2021 de muita prosperidade para os nossos associados e as comunidades onde atuamos, reafirmando sempre nossa fé inabalável no cooperativismo e em nosso modelo de negócios.

Juntos, temos a força de levar o cooperativismo a toda sociedade, promovendo cada vez mais prosperidade e felicidade às pessoas.

**Lideranças Sicredi Planalto Central**

# SICREDI

O Sicredi é uma instituição financeira cooperativa comprometida com o crescimento dos seus associados e com o desenvolvimento das regiões onde atua. O modelo de gestão do Sicredi valoriza a participação dos mais de 5 milhões de associados, os quais exercem papel de donos do negócio. Com presença nacional, o Sicredi está em 24 estados e no Distrito Federal, com mais de 2.000 agências distribuídas em 108 cooperativas e oferece mais de 300 produtos e serviços financeiros

Escolhemos trilhar um caminho coletivo para oferecer soluções inteligentes para o desenvolvimento financeiro. A gente entende que as melhores escolhas são aquelas que trazem resultados para todos.

O Banco Cooperativo Sicredi, instrumento de acesso das cooperativas de crédito ao mercado financeiro, se classificou no 43º lugar entre os 50 Maiores Bancos que fazem parte do guia “Maiores e Melhores”. Além disso, se destacou com a 2ª colocação no ranking de Crédito Rural. No setor, o Banco Cooperativo também figurou em 5º lugar de Crédito para Médias Empresas, 6º lugar em Depósitos em Poupança, 8º em Emissores de Cartões de Crédito, 9º em Crédito Para Pessoa Jurídica Total, além do 10º em Crédito Pessoal e em Crédito Imobiliário.

Nosso modelo de gestão valoriza a atuação dos associados como donos do negócio, incentivando a participação nas decisões e compartilhando os resultados finais. Mais informações estão disponíveis em [sicredi.com.br](http://sicredi.com.br).

## Missão

Como sistema cooperativo, valorizar o relacionamento, oferecer soluções financeiras para agregar renda e contribuir para a melhoria da qualidade de vida dos associados e da sociedade.

## Visão

Ser reconhecido pela sociedade como instituição financeira cooperativa, comprometida com o desenvolvimento econômico e social dos associados e das comunidades, com crescimento sustentável das cooperativas, integradas em um sistema sólido e eficaz.

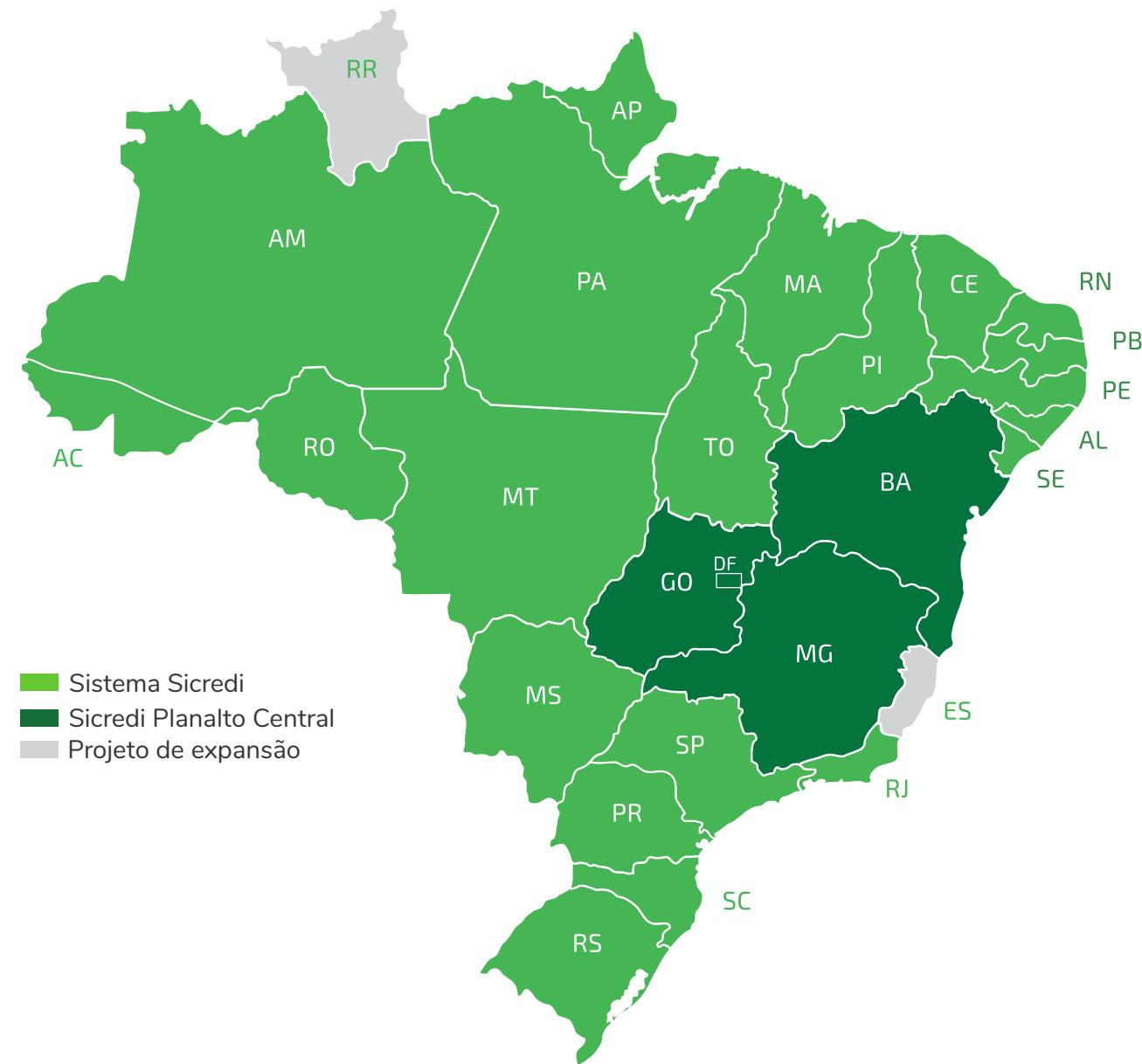
## Princípios

- Preservação irrestrita da natureza cooperativa do negócio;
- Respeito à individualidade do associado;
- Valorização e desenvolvimento das pessoas;
- Preservação da instituição como sistema;
- Respeito às normas oficiais e internas;
- Eficácia e transparência na gestão.

## Diferenciais

- Nosso atendimento é mais próximo;
- O resultado é distribuído entre os associados proporcionalmente;
- O dinheiro fica na comunidade;
- O associado tem acesso a todas as informações da sua cooperativa;
- Agrega renda aos seus associados e às comunidades onde está presente;
- O Associado participa da gestão;
- Solidez de mais de 118 anos de história.

# PRESENÇA SICREDI NO BRASIL



Instituição  
com mais de  
**118 anos**  
de história



# NOSSA COOPERATIVA

Nossa história foi marcada pela força e dedicação de um grupo de 16 pessoas que, em menos de um ano e meio, não mediram esforços e, sobretudo, demonstraram união para o fortalecimento dos ideais cooperativistas e consequentemente para a construção de nossa Cooperativa.

No dia 02 de Julho de 2008, nascia a Sicredi Planalto Central com 130 sócios-fundadores, se tornando referência no cooperativismo de crédito e crescendo junto com nossa região.



Brasília - DF



Campo Alegre - GO



Catalão - GO



Cristalina - GO



Formosa - GO



Ipameri - GO



Luziânia - GO



Mambaí - GO



Orizona - GO



SARV - GO



Silvânia - GO



Unaí - MG

# NOSSOS NÚMEROS

Nossa cooperativa conta com mais de **35,170 associados** e **271 colaboradores**, que possuem objetivos comuns e formam uma rede que apoia o nosso crescimento conjunto.

Estamos presentes em **15 municípios** e **2 distritos** no estado de Goiás, oeste da Bahia, Distrito Federal e Minas Gerais, com **17 agências**.

## Planalto Central

**35.170** associados

**271** colaboradores

**R\$ 1.402.104.429**  
em ativos + coobrigações

**R\$ 815.792.206**  
em crédito

## Sicredi

**5** milhões associados

**30** mil colaboradores

**R\$ 174.641.378.172**  
bilhões em ativos

**R\$ 94.295.426.792**  
bilhões de saldo em carteira de crédito

**RESULTADO**  
**R\$ 28.356.882**  
milhões

**RESULTADO**  
**R\$ 3.277.894.611**  
bilhões



Pires do Rio - GO



Posse - GO



Rosário - BA



Urutá - GO



Valparaíso - GO



Sede Cristalina - GO

# RELATÓRIO DE GESTÃO

Nesse relatório temos as informações sobre como geramos valor ao longo de 2020 e o impacto positivo causado na vida de nossos associados, suas comunidades e na região.

Na nossa área de atuação  
essa é a realidade de

**17 comunidades**

São mais de **35.2 mil** associados beneficiados

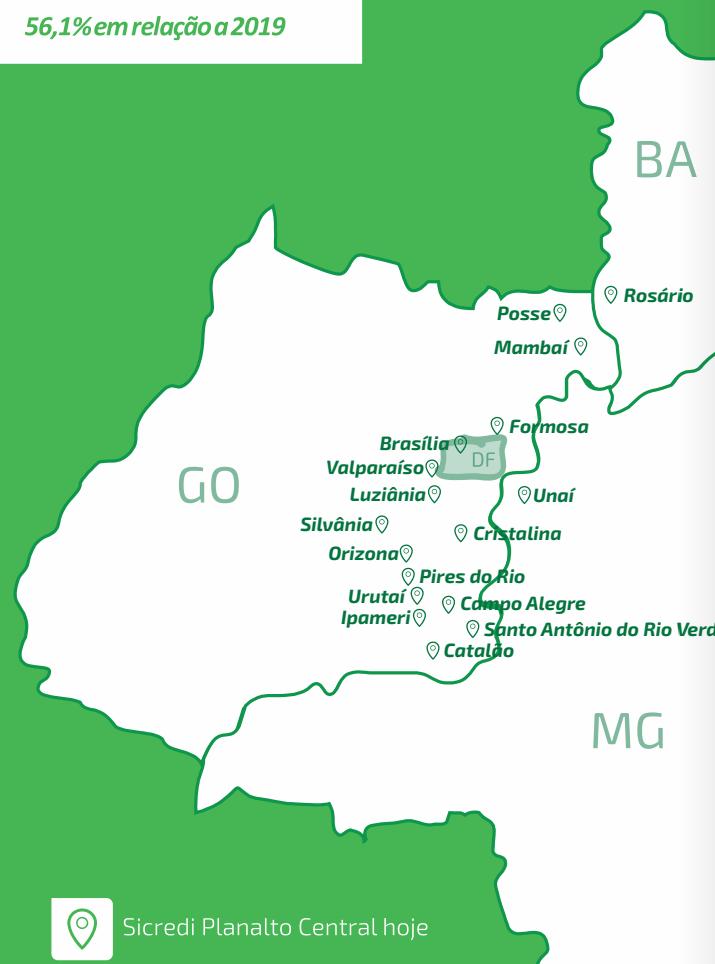
**Crescimento em 2020**

**Associados**  
**35.170**  
13% em relação a 2019

**Operações de Créditos**  
**815.792.206**  
32,2% em relação a 2019

**Patrimônio Líquido**  
**154.563.352**  
29,8% em relação a 2019

**Resultado**  
**28.356.882**  
19,2% em relação a 2019



Sicredi Planalto Central hoje

Hoje somos



**35.2 mil**  
associados

Administramos



**1.037.443.148**  
bilhão de reais

Valor das Coobrigações



**1.402.104.429**  
bilhão de reais

Emprestamos



**815.8**  
milhões de reais

Patrimônio Líquido



**154.6**  
milhões de reais

Nosso resultado em 2020



**28.4**  
milhões de reais

**Juntos, fazemos a diferença**

**R\$ 40.4**  
milhões

**Valor Agregado para as regiões em que estamos presentes**

**R\$ 28.4**  
Milhões  
Distribuição de Resultados

**R\$ 11.7**  
Milhões  
Economia em Taxas Geradas

**R\$ 270**  
mil  
Investimento via Fundo Social

**Reserva Legal**

Reserva Exercício

Valor

Reserva Legal Acumulada 2019

R\$ 41.168.488

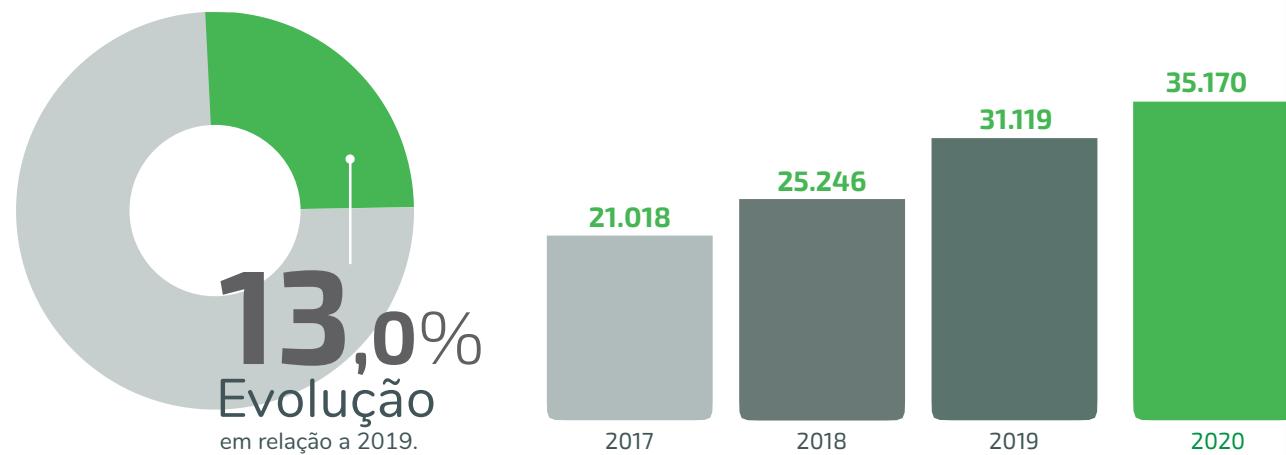
+ Reserva Legal 2020

R\$ 17.567.893

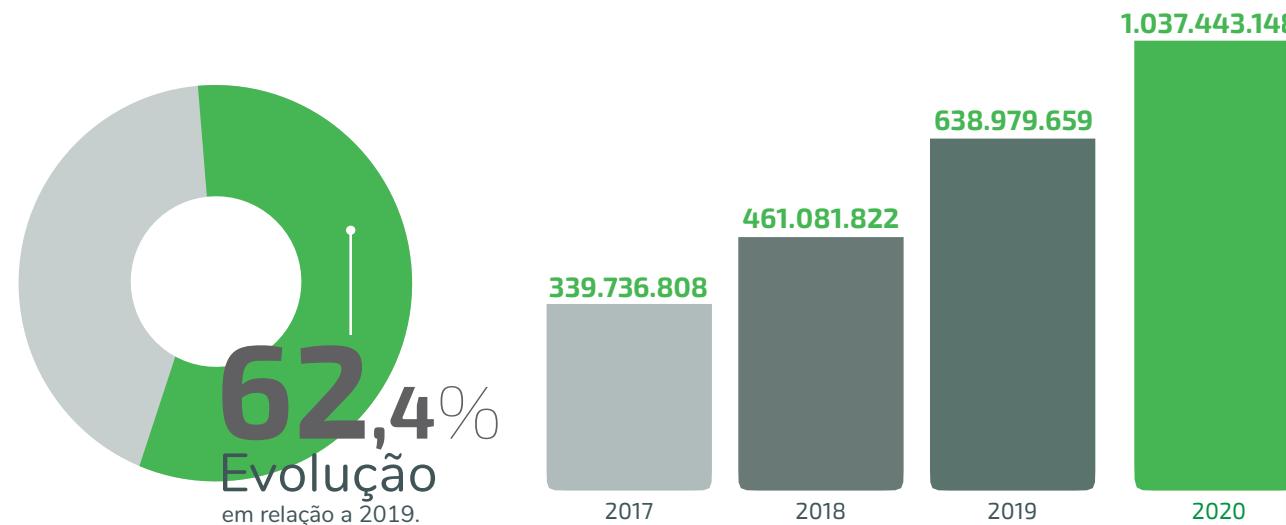
Reserva Legal da Cooperativa

R\$ 58.736.381

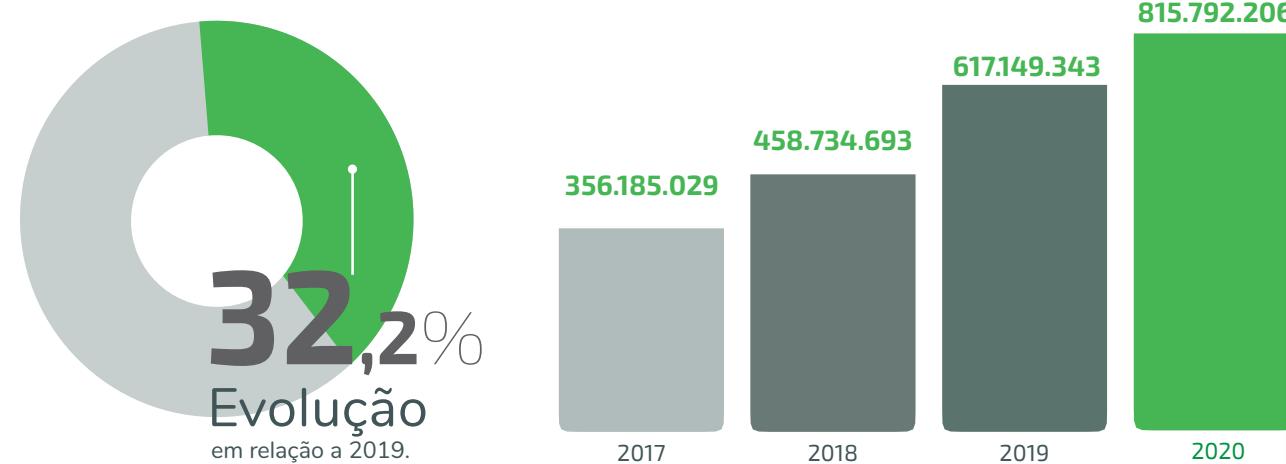
## Associados



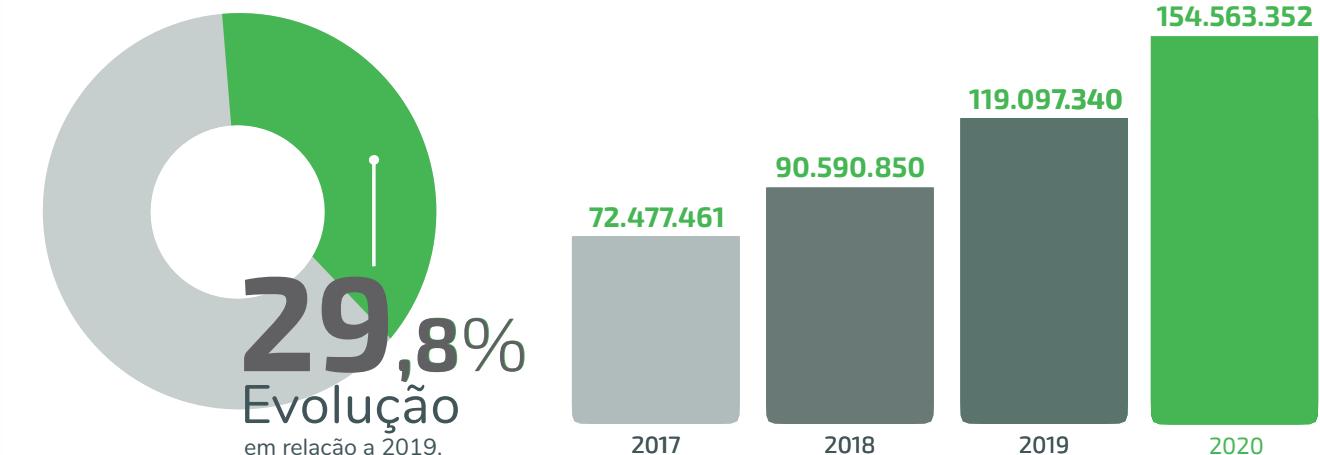
## Recursos Totais



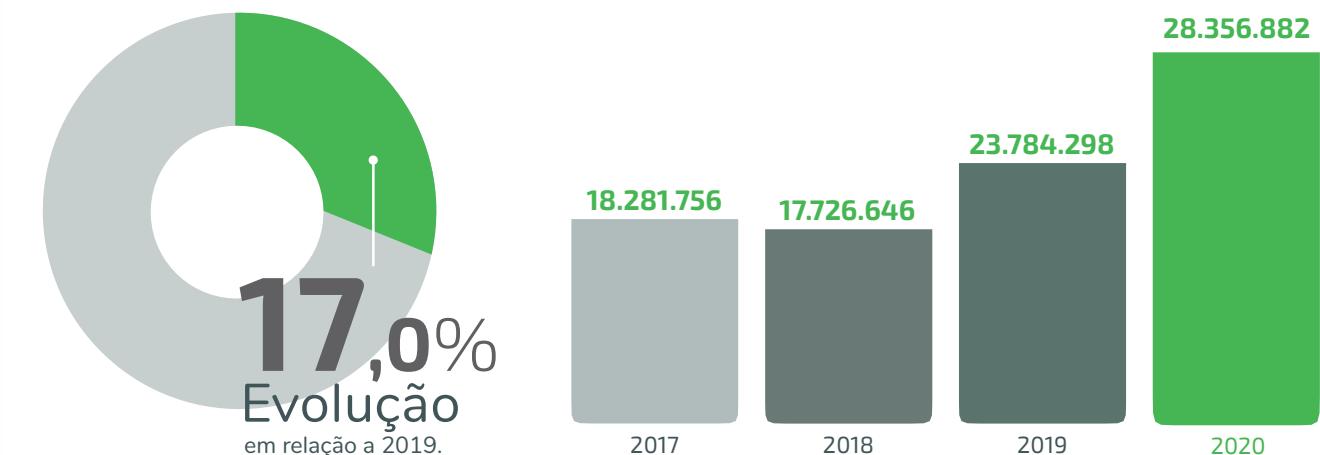
## Operações de Crédito



## Patrimônio Líquido



## Resultado



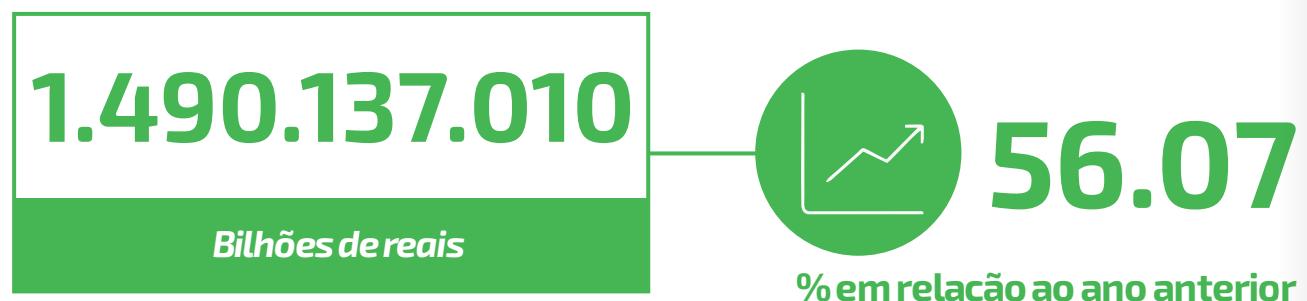
*Juntos,  
por uma  
sociedade  
mais próspera!*



## Agregando valor ao associado

Produto	Valor Utilizado Sicredi	Taxa Média Sicredi(mês)	Total Mensal Sicredi	Taxa Média Mercado (mês)	Total Mensal Mercado	Diferença
Crédito Comercial	516.437.535	<b>1,75%</b>	9.037.657	<b>1,91%*</b>	9.863.957	<b>826.300</b>
Cheque Especial	5.949.123	<b>5,29%</b>	314.709	<b>7,84%*</b>	466.411	<b>151.703</b>
Diferença no ano						<b>R\$ 11.736.032 milhões</b>
Economia por associado no ano						<b>R\$ 333.69</b>

## Ativo + coobrigações | Passivo + obrigações



Ativo	Valor
Disponibilidade + Aplicação Mercado Financeiro	<b>R\$ 536.640.821 milhões</b>
Operações de Crédito	<b>R\$ 627.784.710 milhões</b>
Outros Bens e Créditos	<b>R\$ 53.046.628 milhões</b>
Permanente	<b>R\$ 30.031.569 milhões</b>
Coobrigações + Poupança + Fundos + Previdência	<b>R\$ 242.633.281 milhões</b>

Passivo	Valor
Depósitos Totais	<b>R\$ 828.123.166 milhões</b>
Relações Interfinanceiras	<b>R\$ 40.392 mil</b>
Obrigações Emp. E Rep.	<b>R\$ 208.025.383 milhões</b>
Outras Obrigações	<b>R\$ 56.751.437 milhões</b>
Patrimônio Líquido	<b>R\$ 154.563.352 milhões</b>
Coobrigações + Poupança + Fundos + Previdência	<b>R\$ 242.633.281 milhões</b>

A gente  
**protege**  
tudo que você  
conquistou.



# Seguro Vida

Dê mais tranquilidade para a sua família e o seu futuro. A gente oferece diferentes opções de Seguro de Vida para proteger o seu bem-estar e de quem você ama. É só escolher a cobertura, as assistências e os benefícios mais adequados para a sua necessidade. Com essa proteção, você garante muito mais segurança.

Invista na tranquilidade de ter um Seguro Vida.  
Fale com o seu gerente e contrate já.

[sicredi.com.br/seguros](http://sicredi.com.br/seguros)

# Sistema Sicredi | Planalto Central

## Operação de crédito

### Sicredi

Em 2019, nosso resultado era  
**R\$ 69.901.858.576** Bilhões de reais  
 Hoje somos  
**R\$ 94.295.426.792** Bilhões de reais

### Coop

Em 2019, nosso resultado era  
**R\$ 617.149.343** Milhões de reais  
 Hoje somos  
**R\$ 815.792.206** Milhões de reais



## Liberação de crédito

**R\$ 93.729.239.366,22**  
 Sicredi

PF      R\$ 14.849.364.280,79  
 PJ      R\$ 33.709.985.334,38  
 AGRO    R\$ 45.169.889.751,05  
 Bilhões de reais

**R\$ 711.121.822**  
 Coop

R\$ 35.177.610      PF  
 R\$ 214.929.688      PJ  
 R\$ 461.014.524      AGRO  
 Milhões de reais

**Crédito para  
sua empresa  
crescer  
mais.**

### Crédito Fácil

Quando você confia que vai fazer acontecer, a gente confia junto. Por isso, nós oferecemos linhas de crédito com taxas justas e uma parceria de verdade, sempre prontos para atender e entender você seja em nossas agências ou no aplicativo. Assim, fazemos a diferença na sua vida financeira e na vida de muitas outras pessoas, pois quando os seus planos saem do papel, os recursos gerados são reinvestidos na sua região e ajudam a sua comunidade a crescer junto.

## Resultado

### Sicredi

Em 2019, nosso resultado era  
**R\$ 3.035.454.641** Bilhões de reais  
 Hoje somos  
**R\$ 3.277.894.611** Bilhões de reais

### Coop

Em 2019, nosso resultado era  
**R\$ 23.784.298** Milhões de reais  
 Hoje somos  
**R\$ 28.356.882** Milhões de reais

**8%**  
Crescemos  
em relação a 2019.

**19,2%**  
Crescemos  
em relação a 2019.



## Capítulo 1

# JUNTOS PELA COMUNIDADE

O crescimento das pessoas e dos negócios locais sempre foi nosso compromisso. Por isso, nossos recursos são reinvestidos na região, podendo voltar como crédito para os associados, empreendedores e produtores rurais ou até como apoio para projetos sociais.

Agora é hora de cooperar ainda mais com o desenvolvimento econômico e social da nossa região. Criamos o movimento “Eu coopero com a economia local”, uma iniciativa para impulsionar os empreendedores daqui.

Participe também, consumindo produtos e serviços de negócios perto de você.

# ECONOMIA LOCAL

O apoio ao desenvolvimento econômico local sempre esteve envolvido ao propósito do Sicredi desde sua fundação, em 1902. E essa bandeira, tão importante do cooperativismo, foi ainda mais forte em 2020.

Com as medidas de restrições para combate à Covid-19 que ocasionaram no fechamento do comércio a economia foi fortemente impactada, sobretudo, os pequenos empreendedores que, via de regra, têm menos capital para suportar longos períodos de perda de receita.

Reforçando a importância dos pequenos empreendedores e do cooperativismo, lançamos um movimento para engajar as pessoas em prol da economia de sua região, uma campanha chamada “Eu Cooperco com a Economia Local”.

## NOSSO PROPÓSITO

Apesar do pânico inicial e do cenário de incertezas gerado pela pandemia, uma nova visão de mundo nasceu dessa situação.

O consumo consciente ganhou força. Empresas e instituições com propósito social relevante terão cada vez mais espaço na vida dos consumidores e o cooperativismo tem muita sinergia com isso.

Ir ao mercado que fica perto da sua casa. Comprar na farmácia mais próxima, encomendar roupas da sua vizinha costureira. Simples ações que fazem a diferença.

Quando você valoriza e compra de quem é daqui, o dinheiro circula na economia local, ajudando cada empreendedor.

O crescimento das pessoas e dos negócios locais sempre foram

compromisso do Sicredi. Por isso, os recursos são reinvestidos na região, podendo voltar como crédito para os associados, empreendedores e produtores rurais.



## HOTSITE

Uma das ações para estimular o desenvolvimento econômico por meio do apoio aos empreendedores locais foi o lançamento do hotsite [economialocalsicredi.com.br](http://economialocalsicredi.com.br) que serve como fonte de informações e ferramenta de apoio a empresários.

Prática, intuitiva e de fácil navegação, a plataforma é um canal de conteúdo que apoia o empreendedor a impulsionar seus negócios com dicas, orientações e até ferramentas que o ajudam na divulgação de seus produtos e serviços no ambiente digital.

No site os empreendedores têm acesso a vídeos gravados por colaboradores do Sicredi que explicam o que são as redes sociais, como criar contas empresariais nessas mídias, dicas de conteúdo, micromarketing, atendimento, fluxo de caixa, negociação com fornecedores e oportunidades de inovação com meios de pagamento digitais. Temas como esses também são abordados em e-books, disponibilizados para download.

Os visitantes do hotsite do movimento “Eu Cooperco com a Economia Local” podem ter acesso a um gerador de anúncios digitais com o qual empresários podem criar, de maneira personalizada, cards para Facebook, folhetos e banners, entre outros itens de comunicação online que os ajudam a impulsionar os seus estabelecimentos em ambientes digitais.



**O desenvolvimento local** sempre foi nosso compromisso.



# GESTÃO PARTICIPATIVA

O segundo princípio do cooperativismo é a Gestão Democrática, uma vez que seus membros participam ativamente na tomada de decisões. Essa é a principal diferença entre um banco e uma instituição financeira cooperativa. Enquanto o banco é controlado por um conjunto de acionistas, que buscam lucro, a cooperativa não visa lucro, distribuindo o resultado gerado entre os associados, que definem, ao lado dos dirigentes da sua cooperativa qual caminho deverá ser seguido, novos investimentos,

expansão, distribuição de recursos, entre outros itens.

Nessa mesma linha de participação democrática e efetiva, os associados têm calculada a participação no resultado gerado pela cooperativa de acordo com a sua movimentação financeira. Quanto mais o associado se relaciona com o Sicredi, maior é a sua participação proporcional na divisão dos resultados da cooperativa a qual ele é associado.

## CAPITAL SOCIAL

No dia, 16 de dezembro de 2020, os associados da Sicredi Planalto Central receberam os juros gerados em cima do Capital Social investido em nossa cooperativa, o valor é distribuído proporcionalmente, entre todos os associados, de acordo com o capital social individual.

No total foram R\$ 2.109.372,00 distribuídos, fazendo juntos por mais rendimentos!

  
  
  
  
**Juntos,  
Compartilhamos  
mais Rendimentos.**

Nossa cooperativa pagou **2,83%**  
de juros sobre o Capital Social



# ASSEMBLEIAS

Entre os meses de fevereiro a abril, nas assembleias de núcleos, os associados votam sobre a destinação dos resultados, prestação de contas e fundo social.



AGN - Catalão/GO



AGN - Ipameri/GO



AGN - Mambaí/GO



AGN - Posse/GO



AGN - Santo Antônio do Rio Verde/GO



AGN - Silvânia/GO

Em 2020, as comunidades de Brasília, Cristalina, Luziânia e Valparaíso de Goiás não tiveram as assembleias de núcleo devido ao cenário de pandemia. Devido a essa circunstância os associados dessas comunidades foram representados pelos seus coordenadores de núcleo em assembleia geral ordinária.

Os temas debatidos e as resoluções tomadas nessas assembleias são levados à Assembleia Geral Ordinária, onde os coordenadores deliberam sobre o rumo da cooperativa.



Assembleia Geral Extraordinária em Cristalina - GO



Assembleia Geral Extraordinária em Pires do Rio - GO



Registro Virtual - Assembleia Geral Extraordinária

Todos os 35 núcleos tiveram representatividade dos delegados.

Em 2020 também ocorreu uma Assembleia Geral Extraordinária, onde os coordenadores de núcleo, através de um ambiente virtual deliberaram sobre reforma de estatuto, recomposição do fundo garantidor regional, autorização para aquisição de imóvel para a sede da cooperativa, aprovação da política de conformidade e homologação dos regulamentos de Fundo de Reserva para Expansão, Regimento Interno do Sicredi, Código Eleitoral e o Regulamento do Pertencer.

## COORDENADORES DE NÚCLEO

Para a organização do quadro social os associados estão agrupados em núcleos com três coordenadores cada, sendo um titular e os demais suplentes. Os coordenadores de núcleo são os representantes dos associados e, para tal, são eleitos em assembleia.

Estes associados têm um papel importante na Sicredi, pois participam continuamente de debates sobre diversos assuntos da cooperativa e têm contato direto com o Conselho de Administração.

Hoje a Sicredi Planalto Central reúne 286 coordenadores de núcleo que participam voluntariamente das atividades propostas pela cooperativa. Estar próximo e dos coordenadores é muito importante para nós, e no ano de 2020 superamos o desafio de manter a proximidade em tempo de pandemia.

Os encontros que antes aconteciam duas vezes no ano, agora acontecem mensalmente através da plataforma digital Microsoft Teams. As reuniões são realizadas pelo presidente Pedro Caldas, abordando assuntos estratégicos da cooperativa, comentando sobre o crescimento econômico local e sobre a atuação social nas comunidades.



Reunião com coordenadores de núcleo





# INAUGURAÇÃO

É tempo de abrir novas oportunidades. São em momentos difíceis que devemos estar ao lado das pessoas, juntos pela comunidade.

Em 2020 tivemos a alegria de chegar em terras mineiras, um momento importante e marcante para nós.

A cada nova agência construímos mais oportunidades para uma vida financeira mais justa e colaborativa para as pessoas.



Aponte a câmera do celular e **abra sua conta.**

## Agência de Unaí

R. Aldeia, 511 - Nossa Sra. do Carmo,  
Unaí - MG, 38610-000  
Telefone: (38) 3676-9257



- Conta Corrente • Cartões
- Investimentos • Crédito
- Consórcios • Seguros
- E muito mais



- Aplicativo
- Internet Banking

# UNAÍ

Unaí é uma cidade próspera do Noroeste Mineiro, forte na agricultura e na pecuária, sendo um dos maiores produtores de grãos do Brasil. E agora, com nossa presença vamos apoiar a comunidade para alcançarmos ainda mais resultados e qualidade de vida para a região.

A comunidade de Unaí-MG, a partir de 17 de janeiro de 2020, passou a contar com uma nova casa do cooperativismo, a agência da Sicredi Planalto Central. A agência possui um espaço confortável e foi pensado para oferecer conforto, proximidade e interação entre os associados.



↓ Descerramento da fita inaugural

A ambientação do espaço reflete a atuação da instituição financeira cooperativa que, por meio de um relacionamento próximo e consultivo, identifica as necessidades dos associados, oferecendo-lhes soluções financeiras adequadas e viáveis.



↓ Cerimônia de inauguração



↓ Presidente da Sicredi Planalto Central

# REINAUGURAÇÃO



Em 2012 começava em Pires do Rio uma nova história para comunidade local. A Sicredi Planalto Central chegava na cidade trazendo consigo a força do cooperativismo, novas soluções financeiras e apoiando o crescimento local.

Agora é tempo de renovar e criar novas oportunidades, isso graças ao ciclo que criamos na comunidade, que gera impacto positivo, reinvestindo os recursos nas regiões onde foram captados.

É graças a todo esse compromisso com a sociedade que Pires do Rio recebeu em 2020 a nova agência do Sicredi.

A cada nova agência construímos mais oportunidades para uma vida financeira mais justa e colaborativa para as pessoas.



Nova agência em Pires do Rio

# PIRES DO RIO

A nova agência em Pires do Rio, inaugurada no dia 18 de dezembro, tem estrutura com mais de 600 m<sup>2</sup> de área, onde associados serão recebidos com muito conforto em meio a diversos recursos tecnológicos que proporcionam proximidade e experiência positiva com a marca.



Descerramento da fita inaugural

A Sicredi Planalto Central atua em Pires do Rio desde o ano de 2012 e defende uma cooperativa que sempre se renova sem perder seu foco no associado. Por isso, com a nova agência, a cooperativa traz uma proposta de layout mais integrativa, abordando conteúdos que mostram como o associado, dono do negócio, tem ali uma gama de soluções e serviços ao seu alcance e quando precisar.



Equipe de colaboradores de Pires do Rio



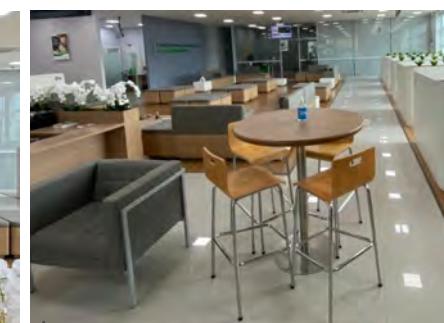
Público presente na reinauguração



Cheira Girardello - Diretora Executiva



Estrutura ampla e organizada



Espaço moderno e diferenciado



Espaço de atendimento

# SICREDI NA ROÇA

Pensando em fortalecer ainda mais a parceria do Sicredi com o produtor rural, a Cooperativa desenvolveu o projeto “Sicredi na Roça” uma iniciativa que teve como objetivo estar próximo dos associados em suas propriedades rurais, conhecendo seus principais desafios e necessidades.

**38** *Dias de Ações*  
**10.128** Km  
**74** *Propriedades Visitadas*

Levar inovação, tecnologia e soluções financeiras para o campo esse é o Sicredi na Roça, um programa que tem como grande objetivo fortalecer o relacionamento entre cooperativa e associado, conhecendo seu empreendimento e propondo crescimento para que juntos possamos colher resultados ainda melhores.



Visita em Cristalina - GO



Visita em Campo Alegre - GO



O Sicredi na Roça percorreu mais de 10 mil km

Foram realizadas 74 visitas no período de setembro a dezembro, envolvendo profissionais das agências e da Sede Administrativa. As visitas foram organizadas para que os colaboradores pudessem oferecer soluções que contribuam com o desenvolvimento do seu negócio. Foram

entregues mais de 1.200 brindes para os funcionários, valorizando também o seu papel com o crescimento do Brasil. O sucesso do projeto gerou grandes aprendizados e para continuar apoiando o homem do campo, a iniciativa será novamente aplicada em 2021.



Visita em SARV - GO



Visita em Cristalina - GO



Visita em Formosa - GO



O Sicredi na Roça percorreu 74 propriedades

# ENCONTRO DE LÍDERES



Em épocas de avanços e inovações cada vez mais acelerados, precisamos continuar na formação das lideranças, fortalecendo cada vez mais nossos colaboradores de forma justa, ética, motivada e sempre bem preparada para fortalecer as pessoas e construir um mundo melhor.

Em 2020 tivemos menos oportunidades de nos encontrar e precisamos de tempo para entender o contexto e nos adaptar. Esse aprendizado nos permitiu avaliar o momento e, com todos os cuidados, proporcionar um encontro para trocas, desenvolvimento e aprendizado com todas as nossas lideranças.

Oportunizamos um espaço de acolhimento, construção coletiva de planejamento e a reflexão sobre onde estamos e onde queremos chegar enquanto cooperativa e qual o legado que podemos deixar como profissionais.

Esse processo coletivo de trabalho resultou em aprendizado, reforço das nossas relações e parceria e na elaboração do planejamento estratégico para nortear o trabalho do ano de 2021.



Cheira Girardello e Flávio Henrique



Carlos Canedo



Carmo Inácio e Flávio Henrique



Encontro de Líderes

*Seu negócio agro precisa de um parceiro de verdade?*

# Sim, Sicredi



**Conte com soluções financeiras e consultoria especializada no seu agronegócio.**



## Capítulo 2

# JUNTOS POR MAIS DESENVOLVIMENTO

O Pacto Global é uma iniciativa voluntária que fornece princípios, diretrizes, informações e ferramentas para a promoção do crescimento sustentável e da cidadania, por meio de lideranças corporativas comprometidas e inovadoras. É uma chamada para as empresas alinharem suas estratégias e operações a 10 princípios universais nas áreas de Direitos Humanos, Trabalho, Meio Ambiente e Anticorrupção e desenvolverem ações que contribuam para o enfrentamento dos desafios da sociedade. Quem integra o Pacto Global também assume a responsabilidade de contribuir para o alcance da agenda global de sustentabilidade. A Agenda 2030, tem como principal pilar os 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável, os ODS.

# FUNDO SOCIAL

Com a criação de um Fundo Social em assembleia, a Sicredi Planalto Central destina parte das sobras da cooperativa, conforme votação anual, ao apoio de projetos de entidades nas 17 regiões de atuação. Somente em 2020, a cooperativa recebeu a inscrição de 69 projetos vindos das 17 comunidades, a maioria voltados à cultura, esporte, inclusão social e até mesmo combate à Covid-19.



## Confira as iniciativas:

Brasília	Menino Jesus Bailarinos Dos Sonhos
Campo Alegre	Música – Uma Nova Realidade Redescobrindo O Prazer De Ler
Catalão	Projeto Social E Educacional Cantinho De Luz Encanto Sonoro Em Aulas Remotas
	Ações Emergenciais Em Tempo De Covid-19 Resgatando A Música
Cristalina	Curso Profissionalizante De Elétrica Mesas Postas Revitalização De Poço Artesiano
Formosa	Melhor Idade Ativa
Ipameri	Centro Comunitário Nossa Senhora Aparecida Integração cultural e social pelo esporte
Luziânia	Melhorando A Acessibilidade Dos Residentes Revitalização E Forros E Instalações Elétricas
Orizona	Conectando Sonhos Jovem Empreendedor
Pires do Rio	Futebol E Comunidade Alimentação Recuperação Parque Infantil
Posse	Culinária Na Escola De Tempo Integral Dados Cooper Mãos Limpas
Rosário	Amparo A Saúde Local
SARV	Biblioteca Despertar Do Leitor
Silvânia	Rodas Da Liberdade Horta Solidária
Unaí	Juntos Somos Mais Fortes Contra Covid-19 Alimentação Serviço De Acolhimento
Urutá	Urutá Sem Covid
Valparaíso	Oficina Educacional Mobilidade Do Idoso Musicalização



Projeto Resgatando a Música



Projeto Rodas da Liberdade



# DIA C

O Dia C é um compromisso das cooperativas brasileiras na busca por um mundo mais justo e igual. E, em meio à pandemia, o Dia C direcionou os esforços para estratégias que colaborassem no enfrentamento ao coronavírus, beneficiando pelo menos 7.850 pessoas em Goiás, Distrito Federal, Noroeste de Minas Gerais e Oeste da Bahia. Foram realizadas 33 iniciativas que angariaram desde álcool gel e produtos para assepsia, passando por 23.700kg de alimentos e distribuição de duas mil máscaras de proteção facial. As ações equivaleram a um investimento de R\$ 144.485,43.

O compromisso com os princípios cooperativistas não se altera diante de adversidades, por isso, o espírito de colaboração e solidariedade da Cooperativa só aumentou. Com uma cooperativa forte, foi possível dar acesso ao associado e sua comunidade, semeando dignidade econômica, social e orientações que foram necessárias no momento com as 33 iniciativas do Dia de Cooperar.

Além de ações que colaborassem no enfrentamento do coronavírus, a Cooperativa realizou ações em prol da comunidade como mutirão de limpeza de lugares públicos em Pires do Rio, doação de sangue em Valparaíso de Goiás, revitalização de praça em Mambaí, soltura de alevinos e doação de brinquedos em SARV.

**R\$ 144.485,43**  
**investidos em ações**



Dia C - Brasília



Doação de Sangue - Valparaíso



Limpeza das praças - Pires do Rio





## CRESER

O Programa Crescer é destinado aos associados Sicredi, tendo como objetivo, informar e educar sobre as vantagens do cooperativismo de crédito e como participar ativamente da sua cooperativa. Ele também é dedicado a todo membro da comunidade que deseja aprender mais sobre como juntos, podemos fazer a diferença na vida das pessoas e na economia local.

Na Planalto Central o programa tem propiciado a formação de novas lideranças, qualificando os associados para que participem mais efetivamente da gestão e desenvolvimento da cooperativa.



O Crescer vai até você em Ipameri - GO\*



Crescer na agência de Luziânia - GO\*



Crescer na agência de Brasília - DF\*

## CAUSAS

Nós, do Sicredi, somos como a comunidade: feitos de pessoas. Aqui organizamos todas as iniciativas que já colocamos em prática, em benefício da comunidade.



Outubro Rosa - Orozona - GO

Em 2020 dedicamos cada mês do ano a uma causa, como por exemplo o Janeiro Branco que é dedicado a importância da saúde mental. Nos meses de Agosto Dourado que incentiva a amamentação, Setembro Amarelo que valoriza a vida, Outubro Rosa que incentiva a conscientização sobre o câncer de mama e de colo do útero e ao Novembro Azul que conscientiza sobre o câncer de próstata, a Sicredi Planalto Central realizou várias ações em apoio a essas causas.

Foram realizadas lives, pontos de informação em locais públicos, palestras, arrecadação de cabelo para confecção de perucas, ambientação nas agências e comunicação nas redes sociais.



Setembro Amarelo - Luziânia - GO



Outubro Rosa - Campo Alegre - GO

# EDUCAÇÃO FINANCEIRA



A Sicredi Planalto Central acredita que a temática educação financeira é fundamental, como um pilar do relacionamento prestando um atendimento consultivo e focado em apoiar a saúde financeira dos associados e da comunidade.

Aproximadamente 6.800 pessoas foram beneficiadas com as mais de 180 ações da Sicredi Planalto Central em 2020.

 **cooperação  
na ponta  
do lápis**

Nosso Programa é para todos. Queremos ajudar a transformar a vida financeira das pessoas nas comunidades em que atuamos levando mais informação, conhecimento e boas práticas para melhorar a nossa relação com o dinheiro. Por isso, inicialmente teremos ações voltadas a pessoas físicas, microempreendedores, adolescentes e crianças para que no futuro possamos fazer ainda mais, sempre tendo como base a economia comportamental.

Nossos materiais e ações consideram as diferenças entre públicos e, por isso, usamos linguagens, conteúdos e formatos adaptados a cada perfil. O Programa é vivo e está em constante evolução, sempre procurando fazer a diferença na vida das pessoas.

Em 2020 o Sicredi realizou uma parceria com a Mauricio de Sousa Produções, criamos uma série temática de histórias da Turma da Mônica que explica sobre a origem do dinheiro, orçamento familiar e como funcionam compras à vista ou a prazo. Além dos vídeos, temos vários conteúdos especiais que ajudam os pequenos a entender ainda mais sobre o assunto.

[sicredi.com.br/turmadamonica](http://sicredi.com.br/turmadamonica)

Somente na Semana ENEF 2020, as agências realizaram 95 ações, entre palestras e oficinas de Educação Financeira para crianças, jovens e adultos.



� Semana ENEF Brasília - DF



� Semana ENEF - Pires do Rio - GO



� Semana ENEF Posse - GO



� Semana ENEF Orizona - GO

# UNIÃO FAZ A VIDA



O Programa A União Faz a Vida, principal iniciativa de responsabilidade social do Sicredi (através da Fundação Sicredi), objetiva construir e vivenciar atitudes e valores de cooperação e cidadania, por meio de práticas de educação cooperativa, contribuindo para a educação integral de crianças e adolescentes, em âmbito nacional.

Em nossa cooperativa o programa beneficia mais de 1.300 crianças e adolescentes em 7 escolas, envolvendo mais de 80 educadores em Campo Alegre de Goiás, Cristalina, Ipameri e Mambaí.

**07**  
*Escolas*

**80**  
*Professores*

**1.300**  
*Alunos*

## EDUCAÇÃO CONTINUADA



Cristalina - GO



Mambaí - GO

Tendo a educação como um motivador para transformar a realidade das comunidades, a Sicredi Planalto Central ofereceu aos educadores, que desenvolvem o programa, educação continuada.



Ipameri - GO



Campo Alegre - GO

O público participante das formações foi composto por diretores, coordenadores e professores, e teve como objetivo despertar nos profissionais suas competências e sua missão como educador.

## RODA DE CONVERSA



Nos meses de maio e junho foram realizadas rodas de conversa semanalmente com os professores de Campo Alegre de Goiás. Os bate-papos on-line abordaram temas como competição, cooperação, protagonismo dos alunos, criança, infância e adolescência dentre outros. Em Campo Alegre de Goiás o Programa A União Faz a Vida é desenvolvido na CEMEI Cantinho da Alegria, beneficiando aproximadamente 150 crianças.

## ENCONTROS VIRTUAIS



Assessora Pedagógica - Jandira Freitas

Com o objetivo de manter o contato próximo com os professores do Programa A União Faz a Vida, a Sicredi Planalto Central realizou encontro virtuais. A Assessora Pedagógica, Jandira Freitas, dissertou sobre as temáticas de “Florescer”, onde abordou saúde e inteligência emocional, forças, virtudes e valores, satisfação pessoal e gratidão. No segundo encontro foi abordado sobre os aprendizados vividos no ano de 2020, as perspectivas para o próximo ano e o ambiente escolar que pode ser vivido onde a criança ou adolescente estiver.

## DIA DOS PROFESSORES



Humorista Diogo Almeida

Em homenagem ao Dia do Professor, comemorado dia 15 de outubro, foi oferecido um momento de muita descontração aos professores das comunidades onde a Sicredi Planalto Central atua. Pela plataforma digital YouTube, o humorista Diogo Almeida conquistou os corações dos educadores ao fazê-los rir das mazelas e particularidades da profissão.

# COMITÊ MULHER

O Comitê Mulher é uma iniciativa formada por nossas associadas e tem como objetivo envolver ainda mais as mulheres nas ações da cooperativa estimulando o cooperativismo, o empoderamento e a liderança feminina, refletindo nos seus papéis na cooperativa e nas comunidades.

Lançado na Sicredi Planalto Central em 08 de março de 2019, o órgão que é vinculado diretamente ao Conselho de Administração da cooperativa, vem ampliando a compreensão e o debate sobre a igualdade de gênero e diversidade, colhendo bons frutos e ampliando o engajamento feminino nas comunidades onde atuamos.



Ipameri - GO

## PAPO MULHER

A diversidade e igualdade de gênero são temáticas valorizadas pela Sicredi Planalto Central. Reforçando projetos e ações que vêm sendo implantados desde então, a cooperativa promoveu o programa virtual “Papo com Mulher”. O objetivo com essa e outras iniciativas do Comitê Mulher é o de proporcionar desenvolvimento pessoal e profissional, assim como o crescimento e fortalecimento das mulheres associadas, dentro e fora da nossa cooperativa.



Pires do Rio - GO



Campo Alegre - GO



Comitê Mulher na Agro Rosário

O Comitê Mulher é um fator fundamental para o desenvolvimento e perenidade do negócio, impactando diretamente na geração de valor para os associados e suas comunidades. Por isso o comitê realizou diversas ações nas comunidades onde a Sicredi Planalto Central atua, como arrecadações de alimentos, produtos de

higiene, agasalhos e brinquedos para auxiliar comunidades carentes. Em Cristalina foi realizado oficina de artesanato. Em Ipameri, Luziânia, Pires do Rio, Campo Alegre, SARV, Silvânia, Mambaí, Brasília, Urutáí e Formosa realizaram momentos de conversa sobre empoderamento, segurança da mulher e cuidados com a saúde. Em Rosário participaram da AgroRosário com o objetivo e promover a venda de produtos de empreendedoras.

Procure uma de nossas agências e faça parte você também do Comitê mulher.



## AÇÕES



Doação de Roupas - Cristalina - GO



## Capítulo 3

# JUNTOS PELA PROSPERIDADE

Nosso propósito de construir juntos uma sociedade mais próspera, vai muito além de levar mais recursos e crescimento nas comunidades onde atuamos, queremos levar vida em abundância, saúde, modernidade e tranquilidade.

A cada ano o Sicredi vem conquistando mais associados, gerando mais inovação e crescimento para a vida das pessoas. Com uma atuação que visa o crescimento mútuo, através de um modelo econômico sustentável .

Estamos sempre abertos às inovações e às novas tecnologias, permitindo interações à distância, comodidade e praticidade. E, ao contrário do que se imagina, isso não significa que iremos nos distanciar em nossos relacionamentos, ao contrário, iremos cada vez mais e sempre estar próximos das pessoas.

# THEO

Diante de todo cenário que 2020 nos trouxe e da crescente necessidade de oferecer melhores experiências aos nossos associados, o Sicredi tem desenvolvido mais iniciativas e soluções, tanto em atendimento quanto em apoio, para oferecer experiências digitais mais fluidas às pessoas.

Uma delas é o Theo, o nosso assistente virtual, cujo nome é uma homenagem ao padre Theodor Amstad, fundador do Sicredi e precursor do cooperativismo no Brasil.

O chatbot foi criado com o objetivo de otimizar o atendimento ao associado, uma vez que consegue sanar dúvidas e efetuar serviços por meio do uso de inteligência artificial.

- Consultar bloqueio de cartões;
- Consultar o limite do cartão;
- Bloquear o cartão;
- Consultar a data de vencimento do cartão;
- Consultar o rastreio do cartão;
- Consultar a data de corte do cartão;
- Consultar o débito automático de cartões;
- Emitir a fatura do cartão de crédito;
- Consultar anuidade;
- Consultar limite diário de compra;
- Inibir fatura física;
- Sustação de cheques;
- Solicitar a prorrogação de crédito;
- Descobrir a localização da sua agência.

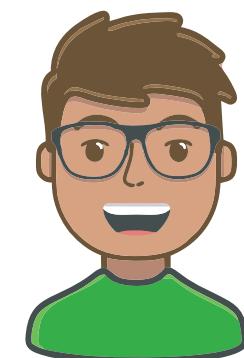
Por meio do WhatsApp Enterprise e de seu assistente virtual, Theo, o Sicredi realizou mais de 1,4 milhão de atendimentos, com mais de 1,2 milhão de mensagens trocadas pelo bot.



**Fale com o Theo no WhatsApp**  
(51) 3358 - 4770 ou aponte a câmera do celular.



Veja como o **Theo** pode facilitar o dia a dia dos nossos associados.



# WhatsApp

Além de ter toda praticidade das funções do Theo, os associados da Planalto Central ainda contam com o WhatsApp Institucional, um canal direto com nossos associados para sanar dúvidas e acolher sugestões.

Nosso atendimento funciona de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h.

**WhatsApp**  
**Plantalto Central**  
**(61) 99815-5175**



# TAG DE PASSAGEM

A partir de agora, associados do Sicredi no Brasil inteiro poderão aproveitar mais um benefício proporcionado pela instituição financeira por meio de suas soluções de pagamento. Trata-se da Tag de Passagem do Sicredi, serviço para utilização em cancelas automáticas, como as de pedágios rodoviários e, em breve, em estacionamentos também, sem a necessidade de parar e realizar o pagamento manualmente.

A novidade será oferecida aos associados pessoa física e somente poderá ser usada em carros de passeio com dois eixos. Os interessados em adquirir a Tag de passagem podem solicitá-la nas agências do Sicredi. Após a ativação e uso, as transações poderão ser conferidas de maneira simples pelo aplicativo do Sicredi.



# PIX

O Pix é um novo meio de pagamento instantâneo, desenvolvido pelo Banco Central, para você ter mais facilidade para receber pagamentos em qualquer horário ou dia da semana, com menor custo e sem limite para quantidade de transações. Com o Pix, você pode disponibilizar apenas um QR Code, no celular ou na nossa Máquina de Cartões, ou código Pix Copia e Cola no seu estabelecimento para seus clientes pagarem. E o melhor: o dinheiro cai na conta na hora.

**Quer transferir,  
pagar e receber  
em segundos?**

**Use o Pix.**

Esse é um jeito novo e instantâneo de fazer pagamentos e transferências. Com o Pix, você tem mais liberdade, segurança e rapidez.

- ✓ Disponível 24 horas por dia, todos os dias da semana.
- ✓ O dinheiro cai na conta em até 10 segundos.
- ✓ Grátis para pessoa física e com valores acessíveis para pessoa jurídica.



## PIX NA MÁQUINA DE CARTÕES

Ampliamos o Pix, novo sistema de pagamentos instantâneos do Banco Central, para as máquinas de cartões como mais uma opção de recebimentos para nossos associados. As máquinas de cartões Sicredi são utilizadas por microempreendedores individuais (MEI), pessoas jurídicas (PJ) e pessoas físicas (PF) e ajudam a desenvolver economicamente as regiões onde a instituição está presente.



**As Máquinas de Cartões agora têm mais uma facilidade: receber com o Pix no Sicredi.**

É fácil, rápido e seguro.

Se você já testou o Pix com o nosso app, viu como essa nova forma de fazer transferências, pagar e receber chegou para ficar.

Quer mais uma opção para o seu negócio?  
Use o Pix no Sicredi.

Quer saber mais?  
Aponte a câmera do celular para acessar o site [sicredi.com.br/pixpj](http://sicredi.com.br/pixpj)



# ATRAÇÃO E CAPTAÇÃO

Gupy

O ano de 2020 foi desafiador em muitos sentidos e causou grande necessidade de transformação na forma de pensar o processo seletivo. Mas este processo já vinha sendo transformado por ações do sistema SICREDI com o objetivo de agilizar, modernizar e garantir a acuracidade e segurança do processo seletivo. Uma destas ações que teve grande impacto e nos permitiu seguir acelerando mesmo no contexto de pandemia foi a implantação da plataforma Gupy.

Em 2019 o sistema Sicredi apostou na troca da plataforma de Recrutamento e Seleção e, em um trabalho conjunto das cooperativas com o Centro Administrativo Sicredi, implantou este sistema que organiza, apoia e refina o processo de recrutamento e seleção.

Caso o Sistema não tivesse investido nesta mudança, nós teríamos grandes dificuldades em meio à pandemia. Esta ferramenta nos permitiu manter a divulgação de vagas, a triagem de currículos e dar sequência nos processos de maneira mais ágil, sustentável e segura para os colaboradores envolvidos nos processos de seleção e para os candidatos.

Em 2020 tivemos um número de 83 admissões de novos colaboradores, sustentar um crescimento orgânico em meio a uma pandemia já é por si um desafio, mas a cooperativa segue com o seu compromisso de expandir seu território levando o cooperativismo de crédito a mais comunidades e impactando mais pessoas.

Descubra o que conecta você à gente. Eleita há nove anos uma das melhores empresas para trabalhar e, há três anos, uma das melhores para começar a carreira.

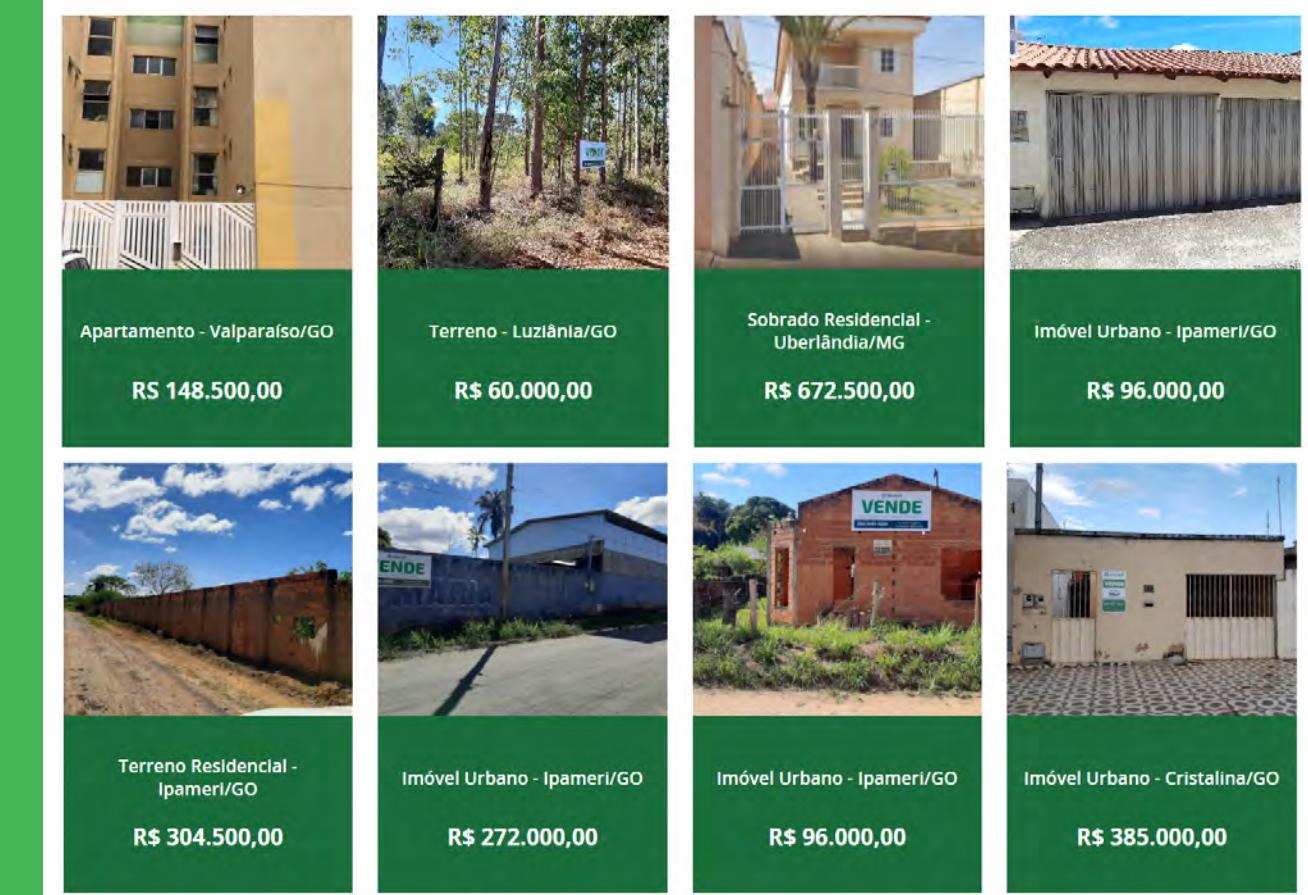
**[sicredi.gupy.io](http://sicredi.gupy.io)**

# CLASSIFICADOS

Os associados da Sicredi Planalto Central têm uma grande oportunidade de adquirir um bem com condições e preços bem atrativos, entrada mínima de 15%, prazo de até 60 meses e taxas diferenciadas.

Procure sua agência de atendimento ou, se preferir, acesse nosso site, lá você encontrará todos os bens da cooperativa disponíveis para compra e poderá entrar em contato conosco.

**[sicredi.com.br/planaltocentral/classificados](http://sicredi.com.br/planaltocentral/classificados)**



**Acesse o nosso site e confira.**

# PROJEÇÕES 2021

2020 nos trouxe muitos desafios, mas também nos mostrou a força do cooperativismo, o nosso desejo inabalável de desenvolver nossas comunidades e de ser uma alternativa financeira sustentável para as pessoas.

Em 2021 vamos fazer ainda mais! Vamos abrir novas oportunidades em Paracatu - MG, Taguatinga - DF, além de duas outras cidades ainda em definição. Confira nossos números para 2021.



## Juntos por mais prosperidade

R\$104.024.282 milhões de Capital Social



## Juntos por mais economia

R\$1.046.893.199 bilhões em depósitos



## Juntos por oportunidades

R\$990.290.192 milhões em crédito



## Juntos realizando sonhos

R\$44.350.000 milhões em consórcios



## + 1 mil

alunos preparados para a vida



## + 2 mil

associados condecorados do nosso modelo de negócio



## + 3 mil

formados em educação financeira



## + 100 novos

colaboradores contribuindo com um atendimento diferenciado



## + R\$ 208.679,11

mil em projetos para a nossa comunidade



# CANAIS DE ATENDIMENTO

Para cuidar de sua vida financeira e de suas necessidades, estamos sempre perto de vocês através de nossos diversos canais de atendimento.



## Contatos

### Presidente:

pedro\_caldas@sicredi.com.br

### Vice-Presidente:

carmo\_spies@sicredi.com.br

### Diretora Executiva:

cheila\_girardello@sicredi.com.br

### Diretor de Operações:

flavio\_leite@sicredi.com.br

### Conselho Fiscal:

coop3953\_confisc@sicredi.com.br

Nos acompanhe  
nas redes sociais

[facebook.com/sicrediplanaltocentral](https://facebook.com/sicrediplanaltocentral)  
[@sicrediplanaltocentral](https://instagram.com/sicrediplanaltocentral)  
[youtube.com/br/sicrediplanaltocentral](https://youtube.com/br/sicrediplanaltocentral)

E também pelo site

[sicredi.com.br/planaltocentral](https://sicredi.com.br/planaltocentral)

Envie suas sugestões ou dúvidas para nosso canal de WhatsApp: **(61) 99815-5175** Disponível de segunda a sexta-feira, de 08h às 17h.



**Conheça mais  
sobre a gente!**

# ATENDIMENTO LOCAL

### Sede Administrativa

Av. Kaled Cosac, Qd. 26 Lt. 19  
Cristalina, Goiás  
(61) 3612-5202

### Cristalina

R. Kisleu D. Maciel, Qd. 57 Lt. 10  
Cristalina, Goiás  
(61) 3612-2840

### Luziânia

Rua JK, Lt. 03  
Luziânia, Goiás  
(61) 3622-0807

### Ipameri

Av. Dr. Gomes da Frota, Q. 37 L. 85  
Ipameri, Goiás  
(64) 3491-1020

### Pires do Rio

Avenida Lino Sampaio, 10 - Centro  
Pires do Rio, Goiás  
(64) 3461-5652

### Campo Alegre de Goiás

Av. Bernardo Sayão, Q. 33 L. 03  
Campo Alegre de Goiás, Goiás  
(64) 3696-1388

### Catalão

Av. Farid Miguel Safatle, 162  
Catalão, Goiás  
(64) 3411-0212

### Santo Antônio do Rio Verde

R. José de Amorim, 80  
Catalão, Goiás  
(64) 3497-1407

### Silvânia

Av. Dom Bosco, 832  
Silvânia, Goiás  
(62) 3332-2096

### Orizona

R. Marechal Floriano Peixoto, 61  
Orizona, Goiás  
(64) 3474-2311

### Posse

R. Arquimedes Vieira de Brito, 23  
Posse, Goiás  
(62) 3481-4943

### Mambáí

R. Francisco Mendes, 20  
Mambáí, Goiás  
(62) 3484-1675

### Rosário

Centro Comercial Rosário, Q. 7 L.2  
Correntina, Bahia  
(77) 3689-1120

### Valparaíso de Goiás

Qd. 12, Lt. 04, Etapa A  
Valparaíso de Goiás, Goiás  
(61) 3627-8162

### Brasília

SHS, Quadra 4, Bloco B, Asa Sul  
Brasília, Distrito Federal  
(61) 3105-1510

### Urutáí

R. Josué Soares Caldeiras, 15  
Urutáí, Goiás  
(64) 3465-1484

### Formosa

Avenida Ivone Saad, nº 227, Sala 1  
Formosa, Goiás  
(61) 3632-3300

### Unaí

R. Aldeia, 511, Centro  
Unaí, Minas Gerais  
(38) 3676-9257



## Capítulo 4

# DEMONSTRAÇÃO FINANCEIRA 2020

Ao findarmos mais um exercício prestamos contas aos senhores associados dos resultados obtidos. Em cumprimento aos dispositivos legais e ao estatuto social, divulgamos as Demonstrações Financeiras da Cooperativa de Crédito, Poupança e Investimento do Planalto Central - Sicredi Planalto Central, relativas ao exercício findo em 31 de dezembro de 2020.

Seguindo os principais balizadores do cooperativismo, em especial a “transparéncia na gestão”, esclarecemos aos nossos associados a situação econômico-financeira e patrimonial da Cooperativa, onde buscamos voltar o nosso trabalho para o crescimento e expansão.

# AUDITOR INDEPENDENTE

Aos  
Administradores e Associados da  
Cooperativa de Crédito, Poupança e Investimento do Planalto Central - Sicredi Planalto Central  
Cristalina / GO

## Opinião

Examinamos as demonstrações financeiras da Cooperativa de Crédito, Poupança e Investimento do Planalto Central - Sicredi Planalto Central ("Cooperativa") que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2020, e as respectivas demonstrações de sobras, dos resultados abrangentes, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da Cooperativa de Crédito, Poupança e Investimento do Planalto Central - Sicredi Planalto Central em 31 de dezembro de 2020, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil (BACEN).

## Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir, intitulada "Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras". Somos independentes em relação a Cooperativa, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas.

Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

## Outras informações que acompanham as demonstrações financeiras e o relatório do auditor

A administração da Cooperativa é responsável por essas outras informações que compreendem o relatório da administração. Nossa opinião sobre as demonstrações financeiras não abrange o relatório da administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório. Em conexão com a auditoria das demonstrações financeiras, nossa responsabilidade é a de ler o relatório da administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações financeiras ou com nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante.

Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no relatório da administração somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

## Responsabilidades da administração e da governança pelas demonstrações financeiras

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações financeiras livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações financeiras, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a Cooperativa continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações financeiras a não ser que a administração pretenda liquidar a Cooperativa ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da Cooperativa são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações financeiras.

## Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações financeiras, tomadas em conjunto, estejam livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada, de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, sempre detecta as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações financeiras. Como parte da auditoria realizada, de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações financeiras, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtivemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.
- Obtivemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas, não, com o objetivo de

expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Cooperativa.

- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.
- Concluímos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe uma incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Cooperativa. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações financeiras ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Cooperativa a não mais se manter em continuidade operacional.
- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações financeiras, inclusive as divulgações e se as demonstrações financeiras representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance e da época dos trabalhos de auditoria planejados e das constatações significativas de auditoria, inclusive as deficiências significativas nos controles internos que eventualmente tenham sido identificadas durante nossos trabalhos.

Porto Alegre, 18 de março de 2021

ERNST & YOUNG  
Auditores Independentes S.S.  
CRC - 2SP015199/O-6



Américo F. Ferreira Neto  
Contador CRC-1SP192685/O-9

## PARECER DO CONSELHO FISCAL

Cristalina / Goiás, 22 de março de 2021.

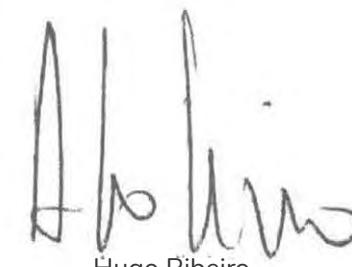
Na qualidade de membros do Conselho Fiscal da Cooperativa de Crédito, Poupança e Investimento do Planalto Central - Sicredi Planalto Central e no exercício das atribuições legais e estatutárias, examinamos o Relatório da Administração e as Demonstrações Financeiras compreendendo: Balanço Patrimonial, Demonstração de Sobras ou Perdas, Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido, Demonstração dos Fluxos de Caixa, Notas Explicativas e demais demonstrativos, e o respectivo relatório de auditoria sobre as demonstrações financeiras, documentos estes relativos ao exercício findo em 31 de dezembro de 2020.

Pelas políticas de Governança adotadas pela Cooperativa e com base nos nossos exames e no relatório de auditoria dos auditores independentes, emitido pela Ernst & Young Auditores Independentes S.S., somos de parecer favorável à aprovação das mencionadas demonstrações.

Atenciosamente,



Edson Teixeira De Gouveia Junior  
Conselheiro



Hugo Ribeiro  
Conselheiro



Jose Joel Bitencourt  
Conselheiro

# BALANÇOS PATRIMONIAIS

Cooperativa de Crédito, Poupança e Investimento do Planalto Central - Sicredi Planalto Central CNPJ/MF nº 10.736.214/0001-84

ATIVO		31/12/2020	31/12/2019
<b>ATIVO</b>		<b>1.247.504</b>	<b>808.004</b>
DISPONIBILIDADES	(Nota 04)	8.952	12.095
INSTRUMENTOS FINANCEIROS		1.229.821	790.922
Aplicações interfinanceiros de liquidez	(Nota 05)	12.242	16.170
Títulos e valores mobiliários	(Nota 06)	324.808	72.387
Centralização financeira	(Nota 04)	190.633	134.243
Relações interfinanceiras ativas		6	223
Operações de crédito	(Nota 07)	661.161	538.577
Outros ativos financeiros	(Nota 08)	40.971	29.322
PROVISÕES PARA PERDAS ESPERADAS ASSOCIADAS AO RISCO DE CRÉDITO	(Nota 07)	(34.114)	(27.040)
OUTROS ATIVOS	(Nota 09)	12.814	5.403
INVESTIMENTOS	(Nota 10)	12.880	9.802
IMOBILIZADO DE USO	(Nota 11)	14.987	14.737
INTANGÍVEL	(Nota 11)	2.164	2.085
<b>TOTAL DO ATIVO</b>		<b>1.247.504</b>	<b>808.004</b>

PASSIVO		31/12/2020	31/12/2019
<b>PASSIVO</b>		<b>1.094.251</b>	<b>689.911</b>
DEPÓSITOS	(Nota 12)	826.598	513.256
Depósitos à vista		174.276	83.286
Depósitos interfinanceiros		61.037	70.252
Depósitos a prazo		591.285	359.718
DEMAIS INSTRUMENTOS FINANCEIROS		210.349	133.129
Relações interfinanceiras	(Nota 13)	202.840	126.104
Obrigações por empréstimos	(Nota 14)	4.953	4.928
Obrigações por repasses	(Nota 15)	236	-
Outros passivos financeiros	(Nota 16)	2.320	2.097
PROVISÕES PARA RISCOS CÍVEIS, TRIBUTÁRIOS E TRABALHISTAS	(Nota 17)	483	534
OUTROS PASSIVOS	(Nota 18)	56.821	42.992
<b>PATRIMÔNIO LÍQUIDO</b>	(Nota 19)	<b>153.253</b>	<b>118.093</b>
CAPITAL SOCIAL		86.100	69.891
RESERVAS DE SOBRAS		61.909	42.776
SOBRAS OU PERDAS ACUMULADAS		5.244	5.426
<b>TOTAL DO PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO</b>		<b>1.247.504</b>	<b>808.004</b>

# SOBRAS OU PERDAS

Descrição das contas	01/07/2020 a 31/12/2020 (Não auditado)	01/01/2020 a 31/12/2020	01/01/2019 a 31/12/2019
<b>INGRESSOS E RECEITAS DA INTERMEDIAÇÃO FINANCEIRA</b>	<b>51.936</b>	<b>110.522</b>	<b>91.043</b>
Operações de crédito	(Nota 07)	48.572	105.408
Resultado títulos e valores mobiliários		3.364	5.114
<b>DISPÊNDIOS E DESPESAS DA INTERMEDIAÇÃO FINANCEIRA</b>	<b>(20.297)</b>	<b>(46.351)</b>	<b>(42.698)</b>
Operações de captação no mercado		(6.361)	(14.272)
Operações de empréstimos e repasses		(4.185)	(12.260)
Provisões para perdas esperadas associadas ao risco de crédito	(Nota 07)	(9.751)	(19.819)
<b>RESULTADO BRUTO DA INTERMEDIAÇÃO FINANCEIRA</b>	<b>31.639</b>	<b>64.171</b>	<b>48.345</b>
<b>OUTROS INGRESSOS E RECEITAS/DISPÊNDIOS E DESPESAS OPERACIONAIS</b>	<b>(15.661)</b>	<b>(31.917)</b>	<b>(21.509)</b>
Ingressos e receitas de prestação de serviços		13.260	23.735
Rendas de tarifas bancárias		4.036	7.588
Dispêndios e despesas de pessoal	(Nota 22)	(14.580)	(27.484)
Outros dispêndios e despesas administrativas	(Nota 23)	(14.218)	(27.026)
Dispêndios e despesas tributárias		(180)	(486)
Outros ingressos e receitas operacionais	(Nota 24)	6.327	10.832
Outros dispêndios e despesas operacionais	(Nota 25)	(10.306)	(19.076)
<b>RESULTADO OPERACIONAL</b>	<b>15.978</b>	<b>32.254</b>	<b>26.836</b>
<b>RESULTADO NÃO OPERACIONAL</b>	<b>(37)</b>	<b>(17)</b>	<b>57</b>
<b>RESULTADO ANTES DA TRIBUTAÇÃO SOBRE O LUCRO E PARTICIPAÇÕES</b>	<b>15.941</b>	<b>32.237</b>	<b>26.893</b>
<b>IMPOSTO DE RENDA E CONTRIBUIÇÃO SOCIAL</b>	<b>427</b>	<b>(281)</b>	<b>(408)</b>
Provisão para Imposto de Renda		272	(166)
Provisão para Contribuição Social		155	(115)
<b>PARTICIPAÇÕES NAS SOBRAS</b>	<b>(2.246)</b>	<b>(4.132)</b>	<b>(2.700)</b>
<b>RESULTADO DO EXERCÍCIO ANTES DAS DESTINAÇÕES</b>	<b>14.122</b>	<b>27.824</b>	<b>23.785</b>

## MUTAÇÃO DE PATRÍMÔNIO LÍGUIDO

	Capital Social	Reserva Legal	Reserva de Expansão	Outras Reservas	Sobras ou Perdas Acumuladas	Total
<b>Saldos no início do período em 01/01/2019</b>	<b>55.614</b>	<b>29.111</b>			<b>5.133</b>	<b>89.858</b>
Destinação resultado exercício anterior						
Distribuição de sobras para associados	2.473	-			(4.937)	(2.464)
Destinação para Fundo Social	-	-			(133)	(133)
Outras destinações	-	-			(63)	(63)
Capital de associados						
Aumento de capital	11.412	-			-	11.412
Baixas de capital	(3.127)	-			-	(3.127)
Resultado do período	-	-			23.785	23.785
Destinações						
FATES - Estatutário	-	-			(1.005)	(1.005)
Juros sobre o capital próprio	3.519	-			(3.689)	(170)
Reserva legal - Estatutária	-	12.057			(12.057)	-
Reserva de Expansão	-	-	1.608	-	(1.608)	-
<b>Saldos no fim do período em 31/12/2019</b>	<b>69.891</b>	<b>41.168</b>	<b>1.608</b>		<b>5.426</b>	<b>118.093</b>
<b>Mutações do Período</b>	<b>14.277</b>	<b>12.057</b>	<b>1.608</b>		<b>293</b>	<b>28.235</b>
<b>Saldos no início do período em 01/01/2020</b>	<b>69.891</b>	<b>41.168</b>		<b>1.608</b>		<b>5.426</b>
Destinação resultado exercício anterior						
Distribuição de sobras para associados	2.582	-			(5.143)	(2.561)
Destinação para Fundo Social	-	-			(238)	(238)
Outras destinações	-	-			(45)	(45)
Capital de associados						
Aumento de capital	15.808	-			-	15.808
Baixas de capital	(4.261)	-			-	(4.261)
Reversões de reservas	-	-	(533)	-	533	-
Resultado do período	-	-	-		27.824	27.824
Destinações						
FATES - Estatutário	-	-			(1.311)	(1.311)
Juros sobre o capital próprio	2.080	-			(2.136)	(56)
Recomposição do FGR	-	-		1.835	(1.835)	-
Reserva legal - Estatutária	-	15.733		-	(15.733)	-
Reserva de Expansão	-	-	2.098	-	(2.098)	-
<b>Saldos no fim do período em 31/12/2020</b>	<b>86.100</b>	<b>56.901</b>	<b>3.173</b>	<b>1.835</b>	<b>5.244</b>	<b>153.253</b>
<b>Mutações do Período</b>	<b>16.209</b>	<b>15.733</b>	<b>1.565</b>	<b>1.835</b>	<b>(182)</b>	<b>35.160</b>
<b>Saldos no início do período em 01/07/2020 (Não auditado)</b>	<b>76.742</b>	<b>41.168</b>		<b>1.608</b>		<b>13.702</b>
Capital de associados						
Aumento de capital	9.420	-			-	9.420
Baixas de capital	(2.142)	-			-	(2.142)
Reversões de reservas	-	-	(533)	-	533	-
Resultado do período	-	-	-		14.122	14.122
Destinações						
FATES - Estatutário	-	-			(1.311)	(1.311)
Juros sobre o capital próprio	2.080	-			(2.136)	(56)
Recomposição do FGR	-	-		1.835	(1.835)	-
Reserva legal - Estatutária	-	15.733		-	(15.733)	-
Reserva de Expansão	-	-	2.098	-	(2.098)	-
<b>Saldos no fim do período em 31/12/2020</b>	<b>86.100</b>	<b>56.901</b>	<b>3.173</b>	<b>1.835</b>	<b>5.244</b>	<b>153.253</b>
<b>Mutações do Período</b>	<b>9.358</b>	<b>15.733</b>	<b>1.565</b>	<b>1.835</b>	<b>(8.458)</b>	<b>20.033</b>

## FLUXOS DE CAIXA

	01/07/2020 a 31/12/2020 (Não auditado)	01/01/2020 a 31/12/2020	01/01/2019 a 31/12/2019
<b>RESULTADO DO SEMESTRE/EXERCÍCIO APÓS AJUSTES AO RESULTADO</b>	<b>17.075</b>	<b>36.711</b>	<b>29.364</b>
Resultado do semestre/exercício	14.122	27.824	23.785
<b>AJUSTES AO RESULTADO DO SEMESTRE/EXERCÍCIO</b>	<b>2.953</b>	<b>8.887</b>	<b>5.579</b>
Provisão para perdas esperadas associadas ao risco de crédito	2.629	7.074	3.540
(Reversão) para desvalorização de outros ativos	(2)	(10)	(18)
Depreciação e amortização	1.597	3.115	2.731
Baixas do ativo permanente	67	70	62
(Reversão) Provisão para riscos cíveis, tributários e trabalhistas	(27)	(51)	269
Destinações ao FATES	(1.311)	(1.311)	(1.005)
<b>VARIAÇÃO DE ATIVOS E PASSIVOS</b>	<b>(9)</b>	<b>14.481</b>	<b>(41.574)</b>
(Aumento) Redução em aplicações interfinanceiras de liquidez	2.884	3.928	(5.252)
(Aumento) em títulos e valores mobiliários	(153.990)	(252.421)	(72.387)
(Aumento) Redução em relações interfinanceiras ativas	7.233	217	(223)
(Aumento) em operações de crédito	(121.481)	(122.584)	(156.811)
Aumento em relações interfinanceiras passivas	75.329	76.736	20.285
(Aumento) em outros ativos financeiros	(12.614)	(11.649)	(11.169)
(Aumento) Redução em outros ativos	872	(7.401)	(46)
Aumento em depósitos	185.380	313.342	174.693
Aumento em passivos financeiros	237	223	120
Aumento (Redução) em obrigações por empréstimos e repasses	(9)	261	4.928
Absorção de dispêndios pelo FATES	(837)	(1.070)	(606)
Aumento em outros passivos	16.987	14.899	4.894
<b>ATIVIDADES OPERACIONAIS - Caixa líquido proveniente/(aplicado)</b>	<b>17.066</b>	<b>51.192</b>	<b>(12.210)</b>
Aquisição de investimentos	(1.723)	(3.078)	(1.356)
Aquisição de imobilizado de uso	(1.820)	(2.800)	(2.795)
Aplicações no intangível	(422)	(714)	(400)
<b>ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS - Caixa líquido proveniente/(aplicado)</b>	<b>(3.965)</b>	<b>(6.592)</b>	<b>(4.551)</b>
Integralização de capital	9.420	15.808	11.412
Baixa de capital	(2.142)	(4.261)	(3.127)
Juros ao capital próprio	(56)	(56)	(170)
Distribuição de Sobras	-	(2.844)	(2.660)
<b>ATIVIDADES DE FINANCIAMENTOS - Caixa líquido proveniente/(aplicado)</b>	<b>7.222</b>	<b>8.647</b>	<b>5.455</b>
<b>AUMENTO/DIMINUIÇÃO LÍQUIDA DE CAIXA E EQUIVALENTE DE CAIXA</b>	<b>20.323</b>	<b>53.247</b>	<b>(11.306)</b>
Caixa e equivalente de caixa no início do período	179.262	146.338	157.644
Caixa e equivalente de caixa no fim do período (Nota 04)	199.585	199.585	146.338

## DEMONSTRAÇÕES DOS RESULTADOS ABRANGENTES

	01/07/2020 a 31/12/2020 (Não auditado)	01/01/2020 a 31/12/2020	01/01/2019 a 31/12/2019
<b>Resultado líquido do exercício</b>	14.122	27.824	23.785
Outros resultados abrangentes	-	-	-
<b>Resultado abrangente atribuível</b>	<b>14.122</b>	<b>27.824</b>	<b>23.785</b>

## NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

## NOTA 01 – CONTEXTO OPERACIONAL

A Cooperativa de Crédito, Poupança e Investimento do Planalto Central - Sicredi Planalto Central ("Cooperativa"), é uma instituição financeira cooperativa, filiada à Cooperativa Central de Crédito, Poupança e Investimento de Mato Grosso do Sul, Goiás, Distrito Federal e Tocantins - Central Sicredi Brasil Central ("Central") e integrante do Sistema Cooperativo Sicredi ("Sicredi"). Instituição financeira não bancária, autorizada a funcionar pelo Banco Central do Brasil ("Bacen") com início das atividades em 02/07/2008 e sede situada na Avenida Kaled Cosac, 1035 Qd26 Lt19, na cidade de Cristalina - Goiás . A Cooperativa tem por objetivos principais:

- Desenvolver programas de poupança, de uso adequado do crédito e de prestação de serviços, praticando todas as operações ativas, passivas e acessórias próprias de cooperativas de crédito;
- Prestar, através da mutualidade, a assistência financeira aos associados em suas atividades específicas;
- Atuar na formação educacional de seus associados, no sentido de fomentar o cooperativismo.

A execução das atividades obedece ao disposto na legislação pertinente, assim como aos atos regulamentares oficiais, ao estatuto social, e às normas internas do Sicredi.

O Sicredi, em 31 de dezembro de 2020, está organizado por 108 Cooperativas de Crédito filiadas, que operam com uma rede de atendimento com mais de 1.990 pontos, dos quais a Cooperativa opera em 17 pontos de atendimentos. A estrutura conta ainda com cinco Centrais Regionais – acionistas da Sicredi Participações S.A. ("SicrediPar") – a Confederação das Cooperativas do Sicredi ("Confederação Sicredi"), uma Fundação juntamente com o Banco Cooperativo Sicredi S.A. ("Banco").

A Cooperativa é parte integrante do Fundo Garantidor do Cooperativismo de Crédito (FGCoop), associação civil sem fins lucrativos, com personalidade jurídica de direito privado de abrangência nacional, conforme anexo I à resolução do Conselho Monetário Nacional ("CMN") nº 4.284, de 5 de novembro de 2013.

O FGCoop tem por objeto prestar garantia de créditos nos casos de decretação de intervenção ou de liquidação extrajudicial de instituição associada, até o limite de R\$ 250 por associado (CPF/CNPJ), bem como contratar operações de assistência, de suporte financeiro e de liquidez com essas instituições.

A Cooperativa também é parte integrante da Sicredi Fundos Garantidores, empresa sem fins lucrativos cuja formação de reservas advém de contribuições mensais e extraordinárias de cooperativas associadas ao fundo o qual tem por objeto assegurar a credibilidade e a solvabilidade das suas associadas. Conforme regras estabelecidas nos Regulamentos dos Fundos Garantidores, as contribuições mensais são apuradas pelo somatório de duas parcelas: parcela fixa, relacionada ao objetivo de cada Fundo; e parcela variável, relativa ao risco imputado ao Sistema (considera níveis de liquidez, de margem de capital e de utilização de dispositivos de segurança).

## NOTA 02 – APRESENTAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

As demonstrações financeiras foram preparadas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, observando as diretrizes contábeis emanadas pela Lei nº 6.404/76, alterações introduzidas pelas Leis nº 11.638/07 e nº 11.941/09 e em consonância com as diretrizes estabelecidas pelo Bacen e CMN, consubstanciadas no Plano Contábil das Instituições do Sistema Financeiro Nacional - COSIF e os novos pronunciamentos, orientações e as interpretações emitidas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis - CPC, aprovados pelo Bacen (CPC 01, 03, 04, 05, 10, 23, 24, 25 e 27), especificamente aquelas aplicáveis a entidades cooperativas e a Lei do Cooperativismo nº 5.764 de 16 de dezembro de 1971 e Lei Complementar 130 de 17 de abril de 2009.

Adicionalmente, a partir de janeiro de 2021, as alterações da Resolução CMN nº 4.818/2020 e da Resolução Bacen nº 2/20 foram incluídas na apresentação das demonstrações financeiras. O objetivo principal dessas alterações é trazer similaridade com as diretrizes de apresentação das demonstrações de acordo com as normas internacionais de contabilidade, International Financial Reporting Standards (IFRS). As principais alterações implementadas foram: as contas do Balanço Patrimonial estão apresentadas por ordem de liquidez e exigibilidade e não mais segregadas em Circulante e Não Circulante, sendo a segregação apresentada apenas em Nota Explicativa; os saldos do Balanço Patrimonial do período estão apresentados comparativamente com o final do exercício social imediatamente anterior e as demais demonstrações estão comparadas com os mesmos períodos do exercício anterior.

A autorização para a conclusão destas demonstrações financeiras foi concedida pela Diretoria em 15 de março de 2021.

## NOTA 03 – RESUMO DAS PRINCIPAIS PRÁTICAS

As principais práticas contábeis adotadas para a elaboração das demonstrações financeiras foram:

### a) Apuração do resultado

Os ingressos e os dispêndios, assim como as receitas e as despesas, são registrados mensalmente de acordo com o regime de competência, que estabelece que os ingressos e os dispêndios e as receitas e despesas devem ser incluídas na apuração dos resultados dos períodos em que ocorrerem, sempre simultaneamente quando se correlacionarem, independentemente de recebimento ou pagamento, alocados de forma proporcional de acordo com os montantes do ingresso bruto de ato cooperativo e da receita bruta de ato não cooperativo, quando não identificados com cada atividade.

De acordo com a Lei nº 5.764/71, o resultado é segregado em atos cooperativos, aqueles praticados entre as cooperativas e seus associados ou pelas cooperativas entre si, para a consecução de seus objetivos estatutários, e atos não cooperativos, aqueles que importam em operações com terceiros não associados.

### b) Caixa e equivalentes de caixa

Caixa e equivalentes de caixa são representados por disponibilidades em moeda nacional e relações interfinanceiras – centralização financeira, cujo vencimento das operações na data da efetiva aplicação seja igual ou inferior a 90 dias e apresentam risco insignificante de mudança de valor justo.

c) Aplicações interfinanceiras de liquidez Representam operações a preços fixos referentes às compras de títulos com compromisso de revenda e aplicações em depósitos interfinanceiros e estão demonstradas pelo valor de resgate, líquidas dos rendimentos apropriar correspondentes a períodos futuros.

### d) Títulos e valores mobiliários

A carteira está composta por títulos de renda fixa e renda variável, os quais são apresentados pelo custo acrescido dos rendimentos auferidos até a data do Balanço, ajustados aos respectivos valores de mercado, conforme aplicável.

### e) Relações interfinanceiras – Centralização financeira

Os recursos captados pela Cooperativa não investidos em suas atividades são centralizados através de repasses interfinanceiros para a Cooperativa Central, os quais são por ela utilizados para aplicações financeiras. Essas operações são caracterizadas como atos cooperativos, pela Lei nº 5.764/71 que define a política nacional do cooperativismo.

### f) Operações de crédito

Estão demonstradas ao custo acrescido dos rendimentos auferidos. As operações de crédito estão classificadas de acordo com análise da Administração quanto ao nível de risco, considerando a conjuntura econômica e os riscos específicos em relação às operações, aos devedores e aos garantidores, observando os parâmetros estabelecidos nas Resoluções nº 2.682/99 e nº 2.697/00 do CMN.

A atualização (“accrual”) das operações de crédito vencidas em até 59 dias é contabilizada em receitas de operações de crédito, e a partir do 60º dia, em rendas apropriar. As operações classificadas como nível “H” permanecem nessa classificação por seis meses, quando então são baixadas contra a provisão existente e controladas, por no mínimo cinco anos, em contas de compensação, não mais figurando no balanço patrimonial.

### g) Provisão para perdas esperadas associadas ao risco de crédito

A provisão para perdas esperadas associadas ao risco de crédito é fundamentada na análise das operações e leva em consideração a conjuntura econômica, a experiência passada, os riscos específicos e globais das carteiras, considerando os critérios de provisionamento, definidos nas Resoluções nº 2.682/99 e nº 2.697/00 do CMN, associados às avaliações procedidas pela Administração, na determinação dos riscos de crédito.

**h) Demais ativos circulantes e realizáveis a longo prazo (não circulantes)**

Demonstrados pelo custo de aquisição, incluindo, quando aplicável, os rendimentos auferidos e as variações monetárias pro-rata dia incorridos e as variações cambiais, deduzidos das correspondentes provisões para perdas ou ajuste ao valor de mercado e rendas a apropriar.

**i) Investimentos**

Estão demonstrados ao custo de aquisição, referem-se a participação em empresas do Sistema Sicredi, ajustados por provisão para perdas quando aplicável.

**j) Imobilizado de uso**

Corresponde aos direitos que tenham por objeto bens corpóreos destinados à manutenção das atividades ou exercidos com essa finalidade. Está demonstrado ao custo de aquisição.

A depreciação do imobilizado de uso é computada pelo método linear, com base nas taxas anuais mencionadas na Nota "Imobilizado de uso e intangível", que levam em consideração a vida útil-econômica dos ativos.

**k) Intangível**

Corresponde a direitos adquiridos que têm por objeto bens incorpóreos destinados à manutenção do Sistema ou exercidos com essa finalidade. Está demonstrado aos valores de custo e contempla gastos na aquisição e desenvolvimento de software, ajustado por amortizações acumuladas, calculadas a partir do momento em que começam a serem usufruídos os benefícios respectivos, com base em taxas anuais que levam em consideração a vida útil-econômica dos bens, conforme mencionado na Nota "Imobilizado de uso e intangível".

**l) Redução ao valor recuperável de ativos**

Os ativos são revistos anualmente para se identificar evidências de perdas não recuperáveis, ou ainda, sempre que eventos ou alterações nas circunstâncias indicarem que o valor contábil pode não ser recuperável. Quando este for o caso, o valor recuperável é calculado para verificar se há perda. Quando houver perda, ela é reconhecida pelo montante em que o valor contábil do ativo ultrapassa seu valor recuperável, que é o maior entre o preço líquido de venda e o valor em uso de um ativo.

**m) Depósitos e repasses interfinanceiros**

Os depósitos à vista são compostos de valores cuja disponibilidade é imediata aos associados, portanto sem prazo determinado para movimentá-lo, ficando a critério do portador dos recursos fazê-lo conforme sua necessidade.

Os depósitos a prazo são compostos por valores pactuados para disponibilidade em prazos pré-estabelecidos, os quais recebem atualizações por encargos financeiros remuneratórios conforme a sua contratação em pós-fixada e estão demonstrados pelo seu valor de resgate, líquidos das despesas financeiras a decorrer.

Os repasses interfinanceiros estão demonstrados pelos valores das exigibilidades, considerados os

encargos, variações cambiais e monetárias até a data das demonstrações financeiras, reconhecidos em base pro rata dia.

**n) Demais passivos circulantes e exigíveis a longo prazo (não circulantes)**

Demonstrados pelos valores conhecidos ou calculáveis, incluindo, quando aplicável, os encargos e as variações monetárias em base pro-rata dia incorridos, deduzidos das correspondentes despesas apropriar.

**o) Impostos e contribuições**

O Imposto de Renda (IRPJ) e a Contribuição Social sobre o Lucro Líquido (CSLL) incidem sobre o resultado positivo em atos não cooperativos; neste caso, a provisão corresponde às alíquotas vigentes para o IRPJ (15%, acrescida de adicional de 10%) e a CSLL (15%), aplicadas sobre o lucro auferido, após os ajustes de base de cálculo previstos na legislação e a compensação de prejuízos fiscais e base de cálculo negativa de CSLL de anos anteriores, sendo essa dedução limitada à 30% do lucro tributável.

Ainda no âmbito federal, as cooperativas estão sujeitas às contribuições para o Programa de Integração Social (PIS – 0,65%) e Contribuição para o Financiamento da Seguridade Social (COFINS – 4%) sobre as receitas auferidas nas operações com não associados, após a dedução de itens específicos previstos pela legislação, como as sobras apuradas nas Demonstrações de Sobras ou Perdas (DSP).

Na esfera municipal, a cooperativa está sujeita à incidência do Imposto sobre Serviços de Qualquer Natureza (ISSQN), apurado a partir da receita com atos não cooperativos, ou seja, em decorrência da prestação de serviços a não associados; as alíquotas variam entre 2% e 5% e são determinadas pela legislação vigente em cada município.

Os ingressos decorrentes de operações realizadas com cooperados não possuem incidência de tributos.

**p) Provisão para riscos cíveis, tributários e trabalhistas**

As práticas contábeis para registro, mensuração e divulgação de ativos e passivos contingentes e, também, das obrigações legais, são aplicadas de acordo com os critérios definidos pelo Pronunciamento Técnico CPC 25, emitido pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC), o qual foi aprovado pela Resolução nº 3.823/09, a saber:

- Ativos contingentes são reconhecidos somente quando há garantias reais ou decisões judiciais favoráveis, transitadas em julgado. Os ativos contingentes com êxitos prováveis são apenas divulgados em nota explicativa;
- Passivos contingentes são provisionados quando as perdas forem avaliadas como prováveis e os montantes envolvidos forem mensuráveis com suficiente segurança. Os passivos contingentes avaliados como de perdas possíveis são divulgados, e aqueles não mensuráveis com suficiente segurança e como de perdas remotas não são provisionados e/ou divulgados;
- As obrigações legais são registradas como exigíveis, independentemente da avaliação sobre as

probabilidades de êxito.

q) Principais julgamentos e estimativas contábeis

Na elaboração da Demonstração Financeira são exigidas aplicações de certas premissas e julgamentos relevantes que envolvem alto grau de incerteza e que podem produzir impacto relevante sobre essas demonstrações. As estimativas contábeis são determinadas pela Administração, considerando fatores e premissas estabelecidos com base em julgamento, que são revisados a cada semestre.

As estimativas e julgamentos considerados mais relevantes pela Administração são detalhadas abaixo:

- Provisão para perdas esperadas associadas ao risco de crédito: Além de observar os requisitos para constituição de provisão em função do atraso no pagamento de parcela de principal ou encargos das operações, a provisão é calculada com base no julgamento da Administração quanto ao nível de risco, considerando a conjuntura econômica, os riscos específicos em relação à operação, aos devedores e garantidores, aos períodos de atraso e ao grupo econômico, observando os parâmetros estabelecidos nas Resoluções nº 2.682/99 e nº 2.697/00 do CMN.

O detalhamento da provisão para perdas está apresentado na NOTA 7;

II - Provisão para riscos cíveis, tributários e trabalhistas: Com base em prognósticos de perda avaliados pela Administração, constituindo provisão para as demandas de natureza fiscal, cível, tributários e trabalhistas através de avaliações jurídicas. A avaliação do prognósticos de perda leva em conta a probabilidade de desembolsos da entidade para cada elemento processual e pode incorrer em alto grau de julgamento quanto maior for a incerteza existente.

O detalhamento das provisões e passivos contingentes está apresentado na NOTA 17;

III - Redução ao valor recuperável de ativos intangíveis e outros ativos: o teste de perda por redução ao valor recuperável desses ativos é realizado, no mínimo anualmente, de forma a apurar se há algum indicativo de que uma ativo possa ter sofrido desvalorização. Quando o valor recuperável destes ativos não puder ser obtido por meio de fontes externas, a avaliação do valor recuperável desses ativos pode incorrer em consideráveis julgamentos, principalmente na mensuração dos potenciais benefícios econômicos futuros associados;

IV - Mensuração dos efeitos decorrentes da covid-19 nas Demonstração Financeiras e impactos na Cooperativa: A Administração acompanha a evolução das suas operações que inclui o monitoramento dos níveis de capital e liquidez, do comportamento do risco de crédito dos ativos, dos riscos de mercado e seus instrumentos financeiros, da produção de novas operações de crédito e da evolução das captações. Os principais efeitos e impactos decorrentes da covid-19 sobre as Demonstrações Financeiras deste período estão descritos, quando aplicável, nas notas correspondentes às linhas do Balanço que foram afetadas.

r) Moeda funcional

As demonstrações financeiras são apresentadas na moeda funcional que é o real (R\$), e as informações, exceto quando indicado de outra forma, em milhares de reais (R\$ mil).

s) Resultado recorrente e não recorrente

Resultado recorrente é aquele que está relacionado com as atividades características da Cooperativa

ocorridas com frequência no presente e previstas para ocorrer no futuro, enquanto o resultado não recorrente é aquele decorrente de um evento extraordinário e/ou imprevisível, com tendência de não se repetir no futuro.

**NOTA 04 – CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA**

Na elaboração dos Fluxos de caixa, foram classificados como caixa e equivalentes de caixa os seguintes montantes:

	31/12/2020	31/12/2019
Disponibilidades	8.952	12.095
Relações interfinanceiras - centralização financeira em Cooperativa Central	190.633	134.243
<b>Total</b>	<b>199.585</b>	146.338

A centralização financeira é composta pela transferência das sobras de caixa das Cooperativas filiadas, sem prazo de resgate, e remunerados de acordo com as taxas praticadas no mercado, que na média de 2020 equivale a 97% do CDI (dezembro de 2019 - 99%).

**NOTA 05 - APLICAÇÕES INTERFINANCEIRAS DE LIQUIDEZ**

	31/12/2020			31/12/2019
	A vencer			
	Até 3 meses	3 a 12 meses	Acima de 12 meses	Total
DI entre Banco e Cooperativa	-	2.230	10.012	12.242
<b>Total</b>	<b>-</b>	<b>2.230</b>	<b>10.012</b>	<b>12.242</b>
<b>Total circulante</b>			<b>2.230</b>	1.636
<b>Total não circulante</b>			<b>10.012</b>	14.534

As aplicações de DI entre o Banco Sicredi e a Cooperativa são realizadas para cobrir as antecipações de recebíveis na adquirência e as operações de consignado INSS, ambas efetuadas pelos associados, com taxa de remuneração de 105% e 100% do CDI, respectivamente. Também foram realizadas aplicações com o Banco para cobrir a necessidade de garantias às captações para a linha MCR (Reciprocidades), com taxa de remuneração de 100% do CDI.

**NOTA 06 – TÍTULOS E VALORES MOBILIÁRIOS**

	31/12/2020			31/12/2019
	Mantidos até o vencimento			A vencer
	Até 3 meses	3 a 12 meses	Acima de 12 meses	Total
Títulos de renda fixa - outros	612	19.919	-	20.531
Cotas de fundos de renda fixa	75.588	-	75.588	972
Cotas de fundos multimercado	228.891	-	228.891	71.415
(-) Provisão de desvalorização	(6)	(196)	-	(202)
<b>Total</b>	<b>305.085</b>	<b>19.723</b>	-	<b>324.808</b>
<b>Total circulante</b>			<b>324.808</b>	72.387

Os títulos de renda fixa - outros referem-se as cédulas do produtor rural (CPR), cujo valor de mercado é obtido a partir da curva de juros baseada nas taxas negociadas no mercado futuro de DI de um dia da B3 e nos spreads de crédito obtidos através do prêmio de risco estabelecido para a contraparte da operação. As operações de CPRs são realizadas com os associados desde que garantidas pela cooperativa via instrumento de carta fiança, considera-se a garantia solidária e a natureza do sistema cooperativo Sicredi para definir um único spread para todas as contrapartes.

As cotas de fundos, registradas como carteira própria são valorizadas diariamente, através do valor da cota, divulgada pelo administrador do fundo no site da CVM e ANBIMA.

O valor de mercado dos títulos públicos federais, integrantes da carteira dos fundos de investimentos, foi apurado com base na cotação obtida na Associação Brasileira das Entidades de Mercado Financeiro e de Capital - ANBIMA.

**NOTA 07 – OPERAÇÕES DE CRÉDITO**

A carteira de créditos está assim composta e classificada:

**a) Composição da carteira de créditos por tipo de operação e prazos:**

Operações de crédito e Outros créditos	Vencidas a partir de 15 dias	31/12/2020			Total da carteira	31/12/2019		
		A vencer						
		Até 3 meses	3 a 12 meses	Acima de 12 meses				
Empréstimos e títulos descontados	8.983	58.966	183.926	178.391	430.266	386.610		
Financiamentos	114	5.350	19.514	36.000	60.978	31.809		
Financiamentos rurais e agroindustriais	1.029	9.658	117.601	41.629	169.917	120.158		
<b>Total das operações de crédito</b>	<b>10.126</b>	<b>73.974</b>	<b>321.041</b>	<b>256.020</b>	<b>661.161</b>	<b>538.577</b>		
Avais e fianças honrados	30	-	-	-	30	342		
Títulos e créditos a receber	-	29.419	8.915	11	38.345	27.369		
<b>Total de outros créditos</b>	<b>30</b>	<b>29.419</b>	<b>8.915</b>	<b>11</b>	<b>38.375</b>	<b>27.711</b>		
<b>Carteira total</b>	<b>10.156</b>	<b>103.393</b>	<b>329.956</b>	<b>256.031</b>	<b>699.536</b>	<b>566.288</b>		
<b>Total circulante</b>					<b>443.505</b>	<b>410.582</b>		
<b>Total não circulante</b>					<b>256.031</b>	<b>155.706</b>		

Os títulos e créditos a receber referem-se aos valores a receber de associados relativos a transações de cartões efetuadas na modalidade crédito sem juros.

**b) Composição da carteira de créditos por níveis de risco**

Níveis de risco	% Provisão	Carteira		Provisão para perdas esperadas associadas ao risco de crédito	
		31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019
AA	-	27.453	208	-	-
A	0,50	219.783	154.844	1.098	774
B	1,00	302.369	236.466	3.024	2.366
C	3,00	83.660	118.395	2.509	3.552
D	10,00	26.270	25.160	2.627	2.516
E	30,00	13.550	16.026	4.065	4.808
F	50,00	8.244	2.060	4.122	1.030
G	70,00	5.127	3.782	3.589	2.647
H	100,00	13.080	9.347	13.080	9.347
<b>Total</b>		<b>699.536</b>	<b>566.288</b>	<b>34.114</b>	<b>27.040</b>

Conforme disposto no Art. 5º da Resolução 4800/20 a provisão face à perda para as operações enquadrados no Programa Emergencial de Suporte à Empregos deve incidir apenas sobre o montante equivalente ao Capital Próprio destinado para esse fim, esses valores estão sendo apresentados juntamente com o montante provisionado das operações de crédito e outros créditos.

A Cooperativa também possui Coobrigações em garantias prestadas no montante de R\$ 133.217 (dezembro de 2019 - R\$ 83.215) onde estão inclusas as operações com recursos recebidos de instituições financeiras e repassados aos associados via Banco Cooperativo Sicredi S.A., em que a Cooperativa é intermediária e garantidora solidária por força de contrato firmado entre as partes (Nota 27). As provisões decorrentes desses contratos estão registradas na rubrica 4.9.9.45.85-8 – Provisão para Garantias Financeiras Prestadas - Outros Fianças Bancárias, e compreendem o montante de R\$ 1.456 (dezembro de 2019 - R\$ 1.008) conforme Nota 16.

**c) Composição da carteira de créditos segregada por setor de atividade e faixas de vencimento**

Setor	Vencidas a partir de 15 dias	31/12/2020			31/12/2019
		Até 3 meses	3 a 12 meses	Acima de 12 meses	
Pessoas físicas	5.835	62.760	162.650	127.477	358.722
Rural	1.029	9.658	117.601	41.629	169.917
Industrial	22	478	891	1.145	2.536
Comércio	1.869	14.707	21.936	41.810	80.322
Outros serviços	1.401	15.790	26.878	43.970	88.039
<b>Total</b>	<b>10.156</b>	<b>103.393</b>	<b>329.956</b>	<b>256.031</b>	<b>699.536</b>
					566.288

**Total circulante**

**443.505** 410.582

**Total não circulante**

**256.031** 155.706

**d) Concentração das operações de crédito**

	31/12/2020	%	31/12/2019	%
10 maiores devedores	55.925	7,99	56.161	9,92
50 devedores seguintes	158.081	22,60	128.256	22,65
100 devedores seguintes	144.485	20,65	110.529	19,52
Demais	341.045	48,76	271.342	47,91
<b>Total</b>	<b>699.536</b>	<b>100,00</b>	<b>566.288</b>	<b>100,00</b>

**e) Movimentação da provisão para perdas esperadas associadas ao risco de crédito**

	31/12/2020	31/12/2019
Saldo inicial	27.040	23.500
Constituição de provisão	40.155	28.842
Reversão de provisão	(20.336)	(12.522)
Movimentação de baixados para prejuízo	(12.745)	(12.780)
Saldo final	34.114	27.040

**f) Resultado com operações de crédito:**

	2º semestre de 2020	31/12/2020	31/12/2019
Empréstimos e títulos descontados	37.476	84.897	72.927
Financiamentos	3.808	6.846	4.020
Financiamentos rurais e agroindustriais	4.846	9.223	8.276
Outros	40	61	79
<b>Subtotal</b>	<b>46.170</b>	<b>101.027</b>	<b>85.302</b>
Recuperações de créditos baixados como prejuízo	2.402	4.381	4.806
<b>Total</b>	<b>48.572</b>	<b>105.408</b>	<b>90.108</b>

Durante o exercício findo em 31 de dezembro de 2020, foram realizadas renegociações de operações de crédito no montante de R\$ 62.431 (2019 - R\$ 38.359).

## NOTA 07 – OPERAÇÕES DE CRÉDITO

A carteira de créditos está assim composta e classificada:

## a) Composição da carteira de créditos por tipo de operação e prazos:

Operações de crédito e Outros créditos	31/12/2020				31/12/2019
	Vencidas a partir de 15 dias	A vencer			Total da carteira
		Até 3 meses	3 a 12 meses	Acima de 12 meses	
Empréstimos e títulos descontados	8.983	58.966	183.926	178.391	430.266
Financiamentos	114	5.350	19.514	36.000	60.978
Financiamentos rurais e agroindustriais	1.029	9.658	117.601	41.629	169.917
<b>Total das operações de crédito</b>	<b>10.126</b>	<b>73.974</b>	<b>321.041</b>	<b>256.020</b>	<b>661.161</b>
Avals e fianças honrados	30	-	-	-	30
Títulos e créditos a receber	-	29.419	8.915	11	38.345
<b>Total de outros créditos</b>	<b>30</b>	<b>29.419</b>	<b>8.915</b>	<b>11</b>	<b>38.375</b>
<b>Carteira total</b>	<b>10.156</b>	<b>103.393</b>	<b>329.956</b>	<b>256.031</b>	<b>699.536</b>
<b>Total circulante</b>					<b>443.505</b>
<b>Total não circulante</b>					<b>256.031</b>

Os títulos e créditos a receber referem-se aos valores a receber de associados relativos a transações de cartões efetuadas na modalidade crédito sem juros.

## b) Composição da carteira de créditos por níveis de risco

Níveis de risco	% Provisão	Carteira		Provisão para perdas esperadas associadas ao risco de crédito	
		31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019
AA	-	27.453	208	-	-
A	0,50	219.783	154.844	1.098	774
B	1,00	302.369	236.466	3.024	2.366
C	3,00	83.660	118.395	2.509	3.552
D	10,00	26.270	25.160	2.627	2.516
E	30,00	13.550	16.026	4.065	4.808
F	50,00	8.244	2.060	4.122	1.030
G	70,00	5.127	3.782	3.589	2.647
H	100,00	13.080	9.347	13.080	9.347
<b>Total</b>		<b>699.536</b>	<b>566.288</b>	<b>34.114</b>	<b>27.040</b>

Conforme disposto no Art. 5º da Resolução 4800/20 a provisão face à perda para as operações enquadrados no Programa Emergencial de Suporte à Empregos deve incidir apenas sobre o montante equivalente ao Capital Próprio destinado para esse fim, esses valores estão sendo apresentados juntamente com o montante provisionado das operações de crédito e outros créditos.

A Cooperativa também possui Coobrigações em garantias prestadas no montante de R\$ 133.217 (dezembro de 2019 - R\$ 83.215) onde estão inclusas as operações com recursos recebidos de instituições financeiras e repassados aos associados via Banco Cooperativo Sicredi S.A., em que a Cooperativa é intermediária e garantidora solidária por força de contrato firmado entre as partes (Nota 27). As provisões decorrentes desses contratos estão registradas na rubrica 4.9.9.45.85-8 – Provisão para Garantias Financeiras Prestadas - Outros Fianças Bancárias, e compreendem o montante de R\$ 1.456 (dezembro de 2019 - R\$ 1.008) conforme Nota 16.

## c) Composição da carteira de créditos segregada por setor de atividade e faixas de vencimento

Setor	Vencidas a partir de 15 dias	31/12/2020			31/12/2019
		Até 3 meses	3 a 12 meses	Acima de 12 meses	Total da carteira
Pessoas físicas	5.835	62.760	162.650	127.477	358.722
Rural	1.029	9.658	117.601	41.629	169.917
Industrial	22	478	891	1.145	2.536
Comércio	1.869	14.707	21.936	41.810	80.322
Outros serviços	1.401	15.790	26.878	43.970	88.039
<b>Total</b>	<b>10.156</b>	<b>103.393</b>	<b>329.956</b>	<b>256.031</b>	<b>699.536</b>
<b>Total circulante</b>					<b>443.505</b>
<b>Total não circulante</b>					<b>256.031</b>

## d) Concentração das operações de crédito

	31/12/2020	%	31/12/2019	%
10 maiores devedores	55.925	7,99	56.161	9,92
50 devedores seguintes	158.081	22,60	128.256	22,65
100 devedores seguintes	144.485	20,65	110.529	19,52
Demais	341.045	48,76	271.342	47,91
<b>Total</b>	<b>699.536</b>	<b>100,00</b>	<b>566.288</b>	<b>100,00</b>

## e) Movimentação da provisão para perdas esperadas associadas ao risco de crédito

	31/12/2020	31/12/2019
Saldo inicial	27.040	23.500
Constituição de provisão	40.155	28.842
Reversão de provisão	(20.336)	(12.522)
Movimentação de baixados para prejuízo	(12.745)	(12.780)
Saldo final	34.114	27.040

## f) Resultado com operações de crédito:

	2º semestre de 2020	31/12/2020	31/12/2019
Empréstimos e títulos descontados	37.476	84.897	72.927
Financiamentos	3.808	6.846	4.020
Financiamentos rurais e agroindustriais	4.846	9.223	8.276
Outros	40	61	79
<b>Subtotal</b>	<b>46.170</b>	<b>101.027</b>	<b>85.302</b>
Recuperações de créditos baixados como prejuízo	2.402	4.381	4.806
<b>Total</b>	<b>48.572</b>	<b>105.408</b>	<b>90.108</b>

Durante o exercício findo em 31 de dezembro de 2020, foram realizadas renegociações de operações de crédito no montante de R\$ 62.431 (2019 - R\$ 38.359).

## NOTA 08 – OUTROS ATIVOS FINANCEIROS

Os créditos diversos, classificados no grupo de outros ativos financeiros, estão assim compostos:

	31/12/2020	31/12/2019
Títulos e créditos a receber (Nota 07)	38.345	27.369
Rendas a receber	1.554	1.043
Avais e fianças honrados (Nota 07)	30	342
Operações com cartões	739	331
Devedores por depósitos em garantia	303	237
<b>Total</b>	<b>40.971</b>	<b>29.322</b>
<b>Total circulante</b>	<b>40.657</b>	<b>29.082</b>
<b>Total não circulante</b>	<b>314</b>	<b>240</b>

Os títulos e créditos a receber referem-se a valores a receber das transações de cartões de crédito.

## NOTA 09 – OUTROS ATIVOS

Os créditos diversos, classificados no grupo de outros ativos, estão assim compostos:

	31/12/2020	31/12/2019
Outros valores e bens	9.035	2.467
Adiantamentos e antecipações salariais	195	67
Adiantamentos para pagamentos de nossa conta	1.981	1.585
Adiantamentos para Confederação Sicredi	519	484
Impostos e contribuições a compensar	161	192
Cotas de consórcio	20	-
Pendências a regularizar	441	454
Outros	462	154
<b>Total circulante</b>	<b>12.814</b>	<b>5.403</b>

Os adiantamentos para Confederação Sicredi referem-se à antecipação de valores para a Confederação Sicredi, a qual está elaborando investimentos em estruturas e plataformas de tecnologia, através de aquisição de bens (móvels, equipamentos, softwares, instalações, etc.) e de gastos com projetos específicos (aplicativos, produtos, etc.). Após sua conclusão os mesmos serão repassados para as Cooperativas.

## a) Outros valores e bens

	31/12/2020	31/12/2019
Bens não de uso próprio	8.966	2.480
Imóveis	8.966	1.945
Veículos e afins	-	60
Máquinas e equipamentos	-	475
Despesas antecipadas	137	65
Provisão (Redução do valor recuperável - Bens não de uso)	(68)	(78)
<b>Total circulante</b>	<b>9.035</b>	<b>2.467</b>

## b) Movimentação da provisão para desvalorização de bens não de uso:

Conforme determinações previstas no CPC 01, a provisão é constituída de forma a assegurar que os ativos não estejam registrados por um valor superior àquele passível de ser recuperado por uso ou por venda, abaixo segue a movimentação dos valores:

	31/12/2020	31/12/2019
Saldo inicial	(78)	(96)
Constituição de provisão	(27)	(2)
Reversão de provisão	37	20
Saldo final	(68)	(78)

## NOTA 10 – INVESTIMENTOS

Registrados ao custo de aquisição	31/12/2020	31/12/2019
Cooperativa Central Sicredi Brasil Central	5.293	4.493
Sicredi Participações S.A.	7.585	5.307
Outras participações e investimentos	2	2
Sicredi Fundos Garantidores	2	2
<b>Total</b>	<b>12.880</b>	<b>9.802</b>

Apresentamos abaixo as informações dos investimentos referentes ao número de ações/quotas, percentuais de participações e movimentações patrimoniais:

	Sicredi Participações S.A.		Sicredi Fundos Garantidores		Cooperativa Central	
	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019
Número de ações/quotas possuídas	2.462.814 ON	2.049.332 ON	2	2	5.293.069	4.492.679
	5.122.577 PN	4.261.157 PN	Quotas	Quotas	Quotas	Quotas
Percentual de participação	0,64%	0,60%	1,24%	1,24%	8,36%	9,10%
Capital social	1.178.211	969.491	161	164	63.311	49.391
Patrimônio líquido	1.222.087	989.638	334.310	312.950	65.793	52.149
Resultado líquido do exercício	38.149	6.514	21.363	60.259	-	92
Valor do investimento	7.585	5.307	2	2	5.293	4.493

## NOTA 11 – IMOBILIZADO DE USO E INTANGÍVEL

	Taxas anuais de depreciação %	31/12/2020		31/12/2019	
		Custo	Depreciação/ amortização acumulada	Líquido	Líquido
Imobilizado de uso	-	24.155	(9.168)	14.987	14.737
Imobilizações em curso	-	1.443	-	1.443	1.101
Edificações	4%	152	(48)	104	110
Instalações	10%	830	(230)	600	550
Benfeitorias em imóveis de terceiros	10%	11.630	(4.101)	7.529	7.888
Móveis e equipamentos	10%	4.284	(1.553)	2.731	2.644
Equipamentos de comunicação e segurança	10%	1.358	(482)	876	718
Equipamentos de processamento de dados	20%	4.338	(2.634)	1.704	1.726
Veículos	20%	120	(120)	-	-
Intangível		4.388	(2.224)	2.164	2.085
Investimentos Confederação		4.388	(2.224)	2.164	2.085

Os investimentos Confederação são valores reclassificados de "Adiantamentos para pagamentos de nossa conta" para o intangível e referem-se aos investimentos em tecnologia para desenvolvimento de softwares que já estão em uso pela Cooperativa, bem como investimentos para aquisições de imobilizado na Confederação, sendo amortizados com base nos benefícios econômicos futuros incorporados aos ativos quando consumidos pela entidade, por meio do seu uso.

**NOTA 12 – DEPÓSITOS**

Apresentamos, a seguir, os depósitos por faixa de vencimento:

Depósitos	31/12/2020			31/12/2019	
	Sem vencimento e até 3 meses	De 3 a 12 meses	Acima de 12 meses	Total	Total
Depósitos à vista	174.276	-	-	174.276	83.286
Depósitos interfinanceiros	-	60.018	1.019	61.037	70.252
Depósitos a prazo	4.541	7.689	579.055	591.285	359.718
<b>Total</b>	<b>178.817</b>	<b>67.707</b>	<b>580.074</b>	<b>826.598</b>	<b>513.256</b>
<b>Total circulante</b>			<b>246.524</b>		<b>110.267</b>
<b>Total não circulante</b>			<b>580.074</b>		<b>402.989</b>

**NOTA 13 – RELAÇÕES INTERFINANCEIRAS**

	31/12/2020	31/12/2019
Repasses interfinanceiros	202.836	126.104
Recebimentos e pagamentos a liquidar	4	-
<b>Total</b>	<b>202.840</b>	<b>126.104</b>

**a) Repasses Interfinanceiros**

	31/12/2020			31/12/2019	
	Sem vencimento e até 3 meses	De 3 a 12 meses	Acima de 12 meses	Total	Total
Banco Cooperativo Sicredi S.A.	9.394	134.968	41.265	185.627	114.531
<b>Total - Recursos do Crédito Rural</b>	<b>9.394</b>	<b>134.968</b>	<b>41.265</b>	<b>185.627</b>	<b>114.531</b>
Banco Cooperativo Sicredi S.A.	2.680	8.588	5.941	17.209	11.573
<b>Total - Outros Recursos</b>	<b>2.680</b>	<b>8.588</b>	<b>5.941</b>	<b>17.209</b>	<b>11.573</b>
<b>Total</b>	<b>12.074</b>	<b>143.556</b>	<b>47.206</b>	<b>202.836</b>	<b>126.104</b>
<b>Total circulante</b>			<b>155.630</b>		<b>115.194</b>
<b>Total não circulante</b>			<b>47.206</b>		<b>10.910</b>

As obrigações por repasses interfinanceiros provenientes de recursos do crédito rural operam com uma taxa até 9,5% a.a. com vencimentos até 20/06/2030, e os recursos são repassados pelo Banco Cooperativo Sicredi S.A.

As obrigações por repasses interfinanceiros são repassados pelo Banco Cooperativo Sicredi S.A. Sendo que para os recursos advindos do compulsório da poupança a taxa praticada é 84,5% do CDI e vencimento em 01/06/2023.

**NOTA 14 – OBRIGAÇÕES POR EMPRÉSTIMOS**

Os empréstimos são apresentados a seguir:

Empréstimos no País	31/12/2020				31/12/2019
	Sem vencimento e até 3 meses	De 3 a 12 meses	Acima de 12 meses	Total	Total
Banco Cooperativo Sicredi S.A.	-	-	28	4.925	4.953
<b>Total</b>	-	-	<b>28</b>	<b>4.925</b>	<b>4.928</b>
<b>Total circulante</b>			<b>28</b>	<b>3</b>	
<b>Total não circulante</b>			<b>4.925</b>	<b>4.925</b>	

As obrigações por empréstimos com recursos repassados pelo Banco Cooperativo Sicredi S.A., operam com uma taxa de CDI + 0,85% com vencimento em 15/10/2026.

**NOTA 15 – OBRIGAÇÕES POR REPASSES**

Os repasses são apresentados a seguir:

Repasses no País	31/12/2020				31/12/2019
	Sem vencimento e até 3 meses	De 3 a 12 meses	Acima de 12 meses	Total	Total
BNDES	23	72	141	236	-
<b>Total</b>	<b>23</b>	<b>72</b>	<b>141</b>	<b>236</b>	<b>-</b>
<b>Total circulante</b>			<b>95</b>	<b>-</b>	
<b>Total não circulante</b>			<b>141</b>	<b>-</b>	

As obrigações por repasses operam com uma taxa até 3,75% a.a. com vencimento até 01/07/2023.

**NOTA 16 – OUTROS PASSIVOS FINANCEIROS**

	31/12/2020	31/12/2019
Provisão para garantias financeiras prestadas	1.456	1.008
Principal dívida subordinada cooperados	-	306
Recursos em trânsito de terceiros	864	783
<b>Total circulante</b>	<b>2.320</b>	<b>2.097</b>

A provisão para garantias financeiras prestadas refere-se a coobrigações assumidas pelas Cooperativas na realização de operações de seus cooperados junto ao Banco.

**NOTA 17 – PROVISÕES PARA RISCOS CÍVEIS, TRIBUTÁRIOS E TRABALHISTAS**

A Cooperativa possui provisão para riscos cíveis, tributários e trabalhistas em andamento, sendo que os valores estimados e suas respectivas movimentações e provisões estão

Natureza	Probabilidade de perda	31/12/2020	31/12/2019
Trabalhista	Provável	359	378
Cível	Provável	124	156
<b>Total não circulante</b>		<b>483</b>	<b>534</b>

Natureza	Saldo Inicial do Período 01/01/2020	Aumento Provisão	Baixa/Reversão de Provisão	Saldo Final do Período 31/12/2020
Trabalhista	378	222	(240)	360
Cível	156	352	(385)	123
<b>Total não circulante</b>	<b>534</b>	<b>574</b>	<b>(625)</b>	<b>483</b>

Em 31 de dezembro de 2020, a Cooperativa possuía também processos de natureza Trabalhista e Cível, cuja probabilidade de perda é possível no montante estimado de R\$ 20 e R\$ 274 (dezembro de 2019 - R\$ 814 e R\$ 266), respectivamente.

#### NOTA 18 – OUTROS PASSIVOS

	31/12/2020	31/12/2019
Operações com cartões	38.144	26.534
Provisão para pagamentos a efetuar	3.518	2.594
Cotas de capital a pagar	2.182	933
Provisão para participações nos lucros	4.097	2.831
Fundo de assistência técnica, educacional e social	1.385	1.132
Demais fundos constituídos	23	36
Impostos e contribuições a recolher	905	795
Credores diversos	3.908	3.763
Cheques administrativos	2.555	3.821
Cobrança e arrecadação de tributos	30	285
Pendências a regularizar	74	268
<b>Total Circulante</b>	<b>56.821</b>	<b>42.992</b>

As operações com cartões referem-se a agenda financeira de cartão e parcelado lojista.

#### NOTA 19 – PATRIMÔNIO LÍQUIDO

##### a) Capital social

O capital social é dividido em quotas-partes de valor unitário equivalente a R\$ 1,00 (um real), sendo que cada associado tem direito a um voto, independente do número de suas quotas-partes, e está assim composto:

	31/12/2020	31/12/2019
Capital social	86.100	69.891
Total de associados	35.170	31.119

Em 31 de dezembro de 2020, a cooperativa aumentou seu capital social no montante de R\$ 16.209 (2019 – R\$ 14.277), sendo R\$ 4.662 (2019 – R\$ 5.992) via integralização de resultados e R\$ 15.808 (2019 – R\$ 11.412), via integralização de quotas-partes. No mesmo período houve baixas de capital, através do resgate de quotas-partes, no montante de R\$ 4.261 (2019 – R\$ 3.127).

##### b) Juros ao capital

A Cooperativa efetuou o pagamento dos juros ao capital no percentual de 2,83% em Conta Capital, no montante de R\$ 2.136, calculados em conformidade com a Lei Complementar 130/2009, observando-se o limite da taxa SELIC.

##### c) Definições

A Cooperativa destinou seus resultados de acordo com o estatuto social, nos seguintes percentuais:

- 60% para a Reserva Legal, que tem por objetivo reparar perdas e atender ao desenvolvimento de suas atividades;
- 5% para o Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social - FATES, destinado a atividades educacionais, à prestação de assistência aos cooperados, seus familiares e empregados da cooperativa;
- 8% para a Reserva de Expansão, destinada ao apoio para as aberturas de agências e /ou escritórios de negócios em municípios pertencentes a área de atuação, possibilitando a expansão sustentável da cooperativa;
- 7% para o recomposição do Fundo garantidor regional - FGR, conforme deliberação da AGE e prevista até 2022.

#### NOTA 20 – IMPOSTO DE RENDA E CONTRIBUIÇÃO SOCIAL

As cooperativas estão sujeitas à tributação pelo Imposto de Renda e Contribuição Social quando auferirem resultados positivos em atos não cooperativos, conforme demonstrado abaixo:

	31/12/2020	31/12/2019
Resultado antes da tributação sobre o lucro e participações	32.237	26.893
Participação nas sobras	(4.132)	(2.700)
Resultado após a participação nos lucros e antes da tributação sobre o lucro e dos juros sobre capital próprio	28.105	24.193
Imposto de renda e contribuição social às alíquotas vigentes	(11.242)	(9.677)
Efeito dos ajustes previstos na legislação:		
Sobras decorrentes dos atos cooperativos	9.937	7.594
Juros sobre capital próprio pagos aos associados no exercício	854	1.476
Compensação de prejuízo fiscal e base negativa de CSLL	136	191
Demais adições e exclusões previstas na legislação	34	8
Imposto de renda e contribuição social do exercício	(281)	(408)

Demais adições e exclusões consideram os efeitos dos demais itens previstos na legislação, como: doações, constituição e reversão de provisões, resultados de equivalência patrimonial, etc. Considerando as possibilidades de adições e exclusões previstas na legislação, é possível que as cooperativas apurem prejuízo fiscal e base de cálculo negativa de CSLL, que serão controladas e utilizadas para posterior compensação com resultados futuros.

#### NOTA 21 – TRANSAÇÕES COM PARTES RELACIONADAS

##### a) Instituições relacionadas

A entidade efetua transações com instituições relacionadas, abaixo apresentamos as principais operações realizadas:

	31/12/2020	31/12/2019
<b>Ativo</b>		
Aplicações interfinanceiras de liquidez (Nota 05)	<b>12.242</b>	16.170
Títulos e valores mobiliários (Nota 06)	<b>324.808</b>	72.387
Relações interfinanceiras – Centralização financeira (Nota 04)	<b>190.633</b>	134.243
Outros ativos financeiros - Rendas a receber (Nota 08)	<b>1.306</b>	917
Outros ativos (Nota 09)	<b>519</b>	484
Investimentos (Nota 10)	<b>12.880</b>	9.802
Intangível (Nota 11)	<b>2.164</b>	2.085
<b>Passivo</b>		
Depósitos interfinanceiros (Nota 12)	<b>61.037</b>	70.252
Obrigações repasses interfinanceiros (Nota 13)	<b>202.836</b>	126.104
Obrigações por empréstimos (Nota 14)	<b>4.953</b>	4.928
Outros passivos (Nota 18)	<b>36.014</b>	26.265
<b>Receitas</b>		
Resultado títulos e valores mobiliários	<b>5.114</b>	935
Ingressos e receitas de prestação de serviços	<b>4.606</b>	3.993
Outros ingressos e receitas operacionais (Nota 24)	<b>5.105</b>	11.024
<b>Despesas</b>		
Operações de captação no mercado	<b>2.394</b>	2.749
Operações de empréstimos e repasses	<b>12.260</b>	7.038
Outros dispêndios e despesas administrativas (Nota 23)	<b>1.173</b>	1.525
Outros dispêndios e despesas operacionais (Nota 25)	<b>9.332</b>	8.798
b) Transações com administradores		

As transações com partes relacionadas referem-se a saldos de depósitos (à vista e a prazo) e operações de crédito mantidas na instituição por seus administradores (diretores e conselheiros de administração), assim como a remuneração recebida pelas pessoas chave da administração. As operações de crédito e captações de recursos com partes relacionadas foram contratadas em condições semelhantes às praticadas com terceiros, vigentes nas datas das operações.

Abaixo apresentamos as operações realizadas com administradores:

Natureza da operação	31/12/2020	% em relação ao total	31/12/2019
Depósitos à vista	<b>786</b>	<b>0,45%</b>	143
Depósitos a prazo	<b>3.085</b>	<b>0,52%</b>	2.083
Operações de crédito	<b>5.627</b>	<b>0,85%</b>	7.104

c) Benefícios monetários destinados às partes relacionadas - pessoas chave da administração

Pessoas chave da administração são as que têm autoridade e responsabilidade pelo planejamento, direção e controle das atividades da entidade, direta ou indiretamente, incluindo qualquer administrador (executivo ou outro dessa entidade). Nestes dados estão inclusos todos os benefícios de curto prazo e pós-emprego concedidos pela entidade aos cargos de Presidente, Vice-Presidente, Diretores ou outros que venham a substituir os mesmos.

Benefícios	31/12/2020	31/12/2019
Pessoas chave da administração	<b>2.998</b>	2.789

#### NOTA 22 – DISPÊNDIOS E DESPESAS DE PESSOAL

	2º semestre de 2020	31/12/2020	31/12/2019
Remuneração	<b>8.151</b>	<b>15.611</b>	13.126
Benefícios	<b>2.951</b>	<b>5.620</b>	4.566
Encargos sociais	<b>3.335</b>	<b>5.992</b>	5.058
Treinamentos	<b>143</b>	<b>261</b>	515
<b>Total</b>	<b>14.580</b>	<b>27.484</b>	23.265

#### NOTA 23 – OUTROS DISPÊNDIOS E DESPESAS ADMINISTRATIVAS

	2º semestre de 2020	31/12/2020	31/12/2019
Água, energia e gás	<b>339</b>	<b>663</b>	691
Aluguéis	<b>2.582</b>	<b>4.937</b>	4.120
Comunicação	<b>411</b>	<b>883</b>	1.133
Manutenção e conservação	<b>698</b>	<b>1.389</b>	1.487
Material de expediente	<b>221</b>	<b>505</b>	361
Processamento dados	<b>376</b>	<b>694</b>	499
Promoções, relações públicas, propaganda e publicidade	<b>1.102</b>	<b>2.433</b>	1.982
Serviços do sistema financeiro	<b>997</b>	<b>1.921</b>	1.476
Serviços de técnicos especializados e de terceiros	<b>2.295</b>	<b>3.799</b>	2.249
Serviços de vigilância e segurança	<b>765</b>	<b>1.592</b>	1.577
Serviços de transportes	<b>564</b>	<b>1.104</b>	1.105
Depreciação	<b>1.223</b>	<b>2.480</b>	2.243
Amortização (Rateio Confederação)	<b>374</b>	<b>635</b>	488
Dispêndios assistência técnica, social e educacional	<b>837</b>	<b>1.070</b>	606
Emolumentos e taxas diversas	<b>414</b>	<b>837</b>	797
Outras despesas administrativas	<b>1.020</b>	<b>2.084</b>	2.232
<b>Total</b>	<b>14.218</b>	<b>27.026</b>	23.046

#### NOTA 24 – OUTROS INGRESSOS E RECEITAS OPERACIONAIS

	2º semestre de 2020	31/12/2020	31/12/2019
Absorção de dispêndios - FATES	<b>837</b>	<b>1.070</b>	606
Utilização de fundo social	<b>248</b>	<b>251</b>	-
Recuperação de encargos e despesas	<b>429</b>	<b>818</b>	1.033
Ingressos depósitos intercooperativos	<b>1.867</b>	<b>4.661</b>	10.990
Reversão de provisões operacionais	<b>815</b>	<b>1.163</b>	1.352
Reversão de provisões para garantias financeiras prestadas	<b>346</b>	<b>767</b>	730
Reversão de provisões para passivos contingentes	<b>430</b>	<b>625</b>	168
Aluguel de máquina - Cartões Sicredi	<b>724</b>	<b>724</b>	-
Outras rendas operacionais	<b>631</b>	<b>753</b>	236
<b>Total</b>	<b>6.327</b>	<b>10.832</b>	15.115

Os ingressos depósitos intercooperativos refere-se à receita com administração financeira, que é resultante da aplicação dos recursos captados, junto à Cooperativa Central.

## NOTA 25 – OUTROS DISPÊNDIOS E DESPESAS OPERACIONAIS

	2º semestre de 2020	31/12/2020	31/12/2019
Descontos concedidos em renegociação e crédito	<b>1.388</b>	<b>3.731</b>	1.931
Contribuições Cooperativistas	<b>93</b>	<b>165</b>	138
Contribuição Sicredi Fundos Garantidores	<b>268</b>	<b>873</b>	1.054
Contribuição Confederação Sicredi	<b>3.427</b>	<b>6.396</b>	5.624
Cooperativa Central Sicredi Brasil Central	<b>659</b>	<b>1.163</b>	1.129
Encargos da administração financeira	<b>2</b>	<b>4</b>	58
Repasso Administradora de Cartões	-	<b>105</b>	246
Provisões para garantias financeiras prestadas	<b>875</b>	<b>1.216</b>	674
Provisões para passivos contingentes	<b>403</b>	<b>574</b>	437
Outras provisões operacionais	<b>471</b>	<b>904</b>	752
Operação com cartões (emissão, postagem, processamento, demais )	<b>1.793</b>	<b>2.696</b>	1.294
Risco operacional	<b>767</b>	<b>963</b>	521
Juros e comissões	<b>8</b>	<b>8</b>	3
Outras despesas operacionais	<b>152</b>	<b>278</b>	186
<b>Total</b>	<b>10.306</b>	<b>19.076</b>	14.047

## NOTA 26 – RESULTADO RECORRENTE E NÃO RECORRENTE

	2º semestre de 2020	31/12/2020	31/12/2019
<b>Resultado antes das destinações</b>	<b>14.122</b>	<b>27.824</b>	23.785
Eventos não recorrentes	-	-	-
<b>Resultado recorrente</b>	<b>14.122</b>	<b>27.824</b>	23.785

## NOTA 27 – COOBRIGAÇÕES EM GARANTIAS PRESTADAS

As garantias prestadas pela Cooperativa sob a forma de aval, fiança ou outras coobrigações estão assim compostas:

	31/12/2020	31/12/2019
Beneficiários de garantias prestadas	<b>133.217</b>	83.215
<b>Total</b>	<b>133.217</b>	83.215

Nas garantias prestadas estão inclusas as operações com recursos recebidos de instituições financeiras e repassados aos associados via Banco Cooperativo Sicredi S.A., em que a Cooperativa é intermediária e garantidora solidária por força de contrato firmado entre as partes. Os valores são compostos, em sua maioria, pelos programas do Finame e BNDES.

## NOTA 28 – GERENCIAMENTO DE RISCOS

O Sistema Sicredi considera o gerenciamento de riscos prioritário na condução de suas atividades e negócios, adotando práticas em absoluta consonância com os preceitos dos Acordos de Basileia. Dessa maneira, possui áreas especializadas para o gerenciamento destes riscos, centralizadas no Banco Cooperativo Sicredi S.A. Entre os principais riscos gerenciados pela instituição, destacam-se a Estrutura de Gerenciamento de Capital, o Risco Operacional, de Mercado, de Liquidez, e o de Crédito, cujas estruturas são apresentadas a seguir:

## I - Estrutura de Gerenciamento de Capital

Para os efeitos da legislação vigente, define-se o Gerenciamento de Capital como o processo contínuo de:

- Monitoramento e controle do capital mantido pela Instituição;
- Avaliação da necessidade de capital para fazer face aos riscos a que a Instituição está sujeita;
- Planejamento de metas e de necessidade de capital, considerando os objetivos estratégicos da Instituição.

O gerenciamento de capital das instituições do Sistema Sicredi é centralizado no Banco Cooperativo Sicredi, através de uma estrutura compatível com a natureza das operações, a complexidade dos produtos e a dimensão da exposição ao risco do Sistema. A estrutura centralizada é responsável pelo estabelecimento dos processos, políticas e sistemas que apoiam as instituições do Sistema na gestão do capital.

Os processos e políticas para o gerenciamento de capital são estabelecidos seguindo os critérios mínimos da regulamentação em vigor, alinhados às melhores práticas de mercado, e aprovadas pelas alçadas competentes de cada instituição do Sistema.

Os processos para o gerenciamento de capital do Sistema Sicredi incluem:

- Mecanismos que possibilitem a identificação, avaliação e monitoramento dos riscos relevantes incorridos pela instituição, inclusive dos riscos não cobertos pelos requerimentos mínimos legais de capital;
- Metas de capital em níveis acima dos requerimentos mínimos legais e que refletem o apetite a risco do sistema, visando manter capital para suportar os riscos incorridos e garantir o crescimento dos negócios de forma sustentável e eficiente;
- Plano de Capital para cada Instituição do Sistema, consistente com o planejamento estratégico, abrangendo o horizonte mínimo de três anos;
- Testes de estresse e avaliação de seus impactos no capital;
- Relatórios gerenciais periódicos sobre a adequação do capital para a diretoria e para o conselho de administração;

## II - Risco Operacional

O risco operacional é definido como a possibilidade de ocorrência de perdas resultantes de eventos externos ou de falha, deficiência ou inadequação de processos internos, pessoas ou sistemas. A definição inclui, ainda, o risco legal associado à inadequação ou deficiência em contratos firmados pela instituição, às sanções em razão de descumprimento de dispositivos legais e às indenizações por danos a terceiros decorrentes das atividades desenvolvidas pela instituição. O gerenciamento do risco operacional é realizado de forma conjunta entre o Banco, Centrais e Cooperativas Singulares. Essas entidades tem como responsabilidade o cumprimento dos normativos internos e externos, valendo-se de ferramentas, metodologias e processos estabelecidos sistematicamente. Tais processos são compostos por um conjunto de ações que visam manter em níveis adequados os riscos a que cada instituição está exposta. São estas:

- Normatização interna contendo regras, papéis e responsabilidades quanto ao gerenciamento do risco operacional disseminados ao pessoal da instituição;
- Identificação, avaliação, tratamento e monitoramento dos riscos operacionais;
- Armazenamento, monitoramento e investigação de perdas operacionais, visando mantê-las em níveis considerados aceitáveis pela instituição;
- Reportes periódicos e estruturados sobre temas relevantes de risco operacional e controles internos aos fóruns de governança;
- Implementação e manutenção de programas de capacitação sobre a cultura de riscos e controles na Instituição;
- Testes de estresse periódicos para cenários de risco operacional;
- Procedimentos que visam assegurar a continuidade das atividades da instituição e limitar perdas decorrentes da interrupção dos processos críticos de negócio, incluindo análises de impacto e testes periódicos de planos de continuidade.

Ainda, um conjunto de procedimentos vem sendo implementados para avaliar, gerenciar e monitorar o risco operacional decorrente de serviços terceirizados relevantes para o funcionamento regular da instituição.

### III - Risco de Mercado

Define-se risco de mercado como a possibilidade de ocorrência de perdas resultantes da flutuação nos valores de mercado de posições detidas por uma instituição financeira. Incluem-se nessa definição, as operações sujeitas aos riscos de variação cambial, das taxas de juros, dos preços de ações e dos preços de mercadorias (commodities).

O gerenciamento de risco de mercado das instituições do Sistema Sicredi é centralizado no Banco Cooperativo Sicredi, através de uma estrutura compatível com a natureza das operações, a complexidade dos produtos e a dimensão da exposição ao risco do Sistema. A estrutura centralizada é responsável pelo estabelecimento dos processos, políticas e sistemas que apoiam as instituições do Sistema na gestão do risco de mercado.

Os processos e políticas para o gerenciamento do risco de mercado são estabelecidos seguindo os critérios mínimos da regulamentação em vigor, alinhados às melhores práticas de mercado, e aprovadas pelas alçadas competentes de cada instituição do Sistema.

Os processos para o gerenciamento do risco de mercado do Sistema Sicredi incluem:

- Regras claras de classificação da carteira de negociação que garantam o correto tratamento das operações;
- Procedimentos destinados a mensurar, monitorar e manter a exposição ao risco de mercado em níveis considerados aceitáveis pela Instituição;
- Processos destinados a monitorar e reportar a aderência ao apetite ao risco de mercado da Instituição em relação ao seu capital;
- Definição das metodologias de risco de mercado a serem aplicadas;
- Sistemas para executar o cálculo e medir os riscos, considerando a complexidade dos produtos e a dimensão da exposição ao risco de mercado das instituições do Sistema.

### IV - Risco de Liquidez

O entendimento de Risco de Liquidez é essencial para a sustentabilidade das instituições que atuam no mercado financeiro e de capitais e está associado à capacidade da instituição de financiar os compromissos adquiridos a preços de mercado razoáveis e realizar seus planos de negócio com fontes estáveis de financiamento. Para este efeito, define-se risco de liquidez como:

- A possibilidade da instituição não ser capaz de honrar eficientemente suas obrigações esperadas e inesperadas, correntes e futuras, inclusive as decorrentes de vinculação de garantias, sem afetar suas operações diárias e sem incorrer em perdas significativas; e
- A possibilidade da instituição não conseguir negociar a preço de mercado uma posição, devido ao seu tamanho elevado em relação ao volume normalmente transacionado ou em razão de alguma descontinuidade no mercado.

O gerenciamento de risco de liquidez das instituições do Sistema Sicredi é centralizado no Banco Cooperativo Sicredi, através de uma estrutura compatível com a natureza das operações, a complexidade dos produtos e a dimensão da exposição ao risco do Sistema. A estrutura centralizada é responsável pelo estabelecimento dos processos, políticas e sistemas que apoiam as entidades do Sistema na gestão do risco de liquidez.

Os processos e políticas para o gerenciamento do risco de liquidez são estabelecidos seguindo os critérios da regulamentação em vigor, alinhados às melhores práticas de mercado, e aprovadas pelas alçadas competentes de cada Instituição do Sistema.

Os processos para o gerenciamento do risco de liquidez do Sistema Sicredi incluem:

- Definição de processos para identificar, avaliar, monitorar e controlar a exposição ao risco de liquidez em diferentes horizontes de tempo;
- O estabelecimento de processos de rastreio e reporte da observância ao apetite ao risco de liquidez e em níveis considerados aceitáveis pela instituição;
- Definição das estratégias de captação que proporcionem diversificação adequada das fontes de recursos e dos prazos de vencimento;
- Definição de plano de contingência de liquidez, regularmente atualizado, que estabeleça responsabilidades e procedimentos para enfrentar situações de estresse de liquidez;
- Realização periódica de testes de estresse com cenários de curto e de longo prazo.

### V - Risco de Crédito

A gestão do risco de crédito consiste no processo de identificação, mensuração, controle e mitigação dos riscos decorrentes das operações de crédito realizadas pelas instituições financeiras.

No Sicredi, o gerenciamento do Risco de Crédito é realizado por uma estrutura centralizada e pelas áreas e colegiados locais.

O Banco Cooperativo Sicredi responde pelo conjunto de políticas, estratégias e metodologias voltadas ao controle e gerenciamento das exposições ao risco de crédito das empresas que compõem o Sistema, possuindo como principais atribuições: responder pelas políticas corporativas de gestão de risco de crédito; desenvolver e propor metodologias de classificação de risco de crédito, inclusive por meio de modelos quantitativos; aferir e controlar as exigibilidades de capital para cobertura de risco de crédito assumido; e realizar o monitoramento constante das exposições sujeitas ao risco de crédito de todas as empresas do Sicredi.

As áreas e colegiados locais são responsáveis pela execução do gerenciamento de risco de crédito, observando as políticas e limites pré-estabelecidos sistematicamente.

### VI - Risco de Segurança da Informação

O risco de segurança da informação é definido como o risco relacionado a probabilidade de exploração de uma vulnerabilidade, considerando as ameaças vinculadas, e o impacto na confidencialidade, integridade ou disponibilidade das informações. Riscos de segurança cibernética ou cibersegurança fazem parte do contexto de riscos de segurança da informação.

No Sicredi, o gerenciamento do risco de segurança da informação é realizado de forma conjunta com Banco, Centrais e Cooperativas Singulares, os quais possuem responsabilidade pelo cumprimento dos normativos internos e externos, contando com ferramentas e metodologias sistêmicas que podem ser complementados por ações locais. Os processos e ações voltados para segurança da informação visam a manutenção dos riscos em níveis aceitáveis, incluindo a utilização de controles adequados e efetivos, frente aos custos, tecnologia e objetivos de negócio.

### VII - Informações Adicionais

A descrição da estrutura completa e do processo de gerenciamento de riscos e capital pode ser acessada por meio do sitio [www.sicredi.com.br](http://www.sicredi.com.br), no caminho “Sobre nós\ Relatórios e Políticas \ Gestão de Riscos”

As instituições financeiras e demais instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil devem manter, permanentemente, valor de Patrimônio de Referência (PR), apurado nos termos das Resoluções CMN nº 3.444/07 e nº 3.490/07 até setembro de 2013 e pela Resolução CMN nº 4.192/13 a partir de outubro de 2013, compatível com os riscos de suas atividades, sendo apresentado abaixo o cálculo dos limites:

Limites operacionais	31/12/2020	31/12/2019
<b>Patrimônio de Referência (PR)</b>	<b>151.089</b>	116.069
<b>Nível I (NI)</b>	<b>151.089</b>	116.008
<b>Capital principal - CP</b>	<b>151.089</b>	116.008
Capital social	<b>86.100</b>	69.891
Reservas de capital	<b>61.909</b>	42.776
Lucros acumulados	<b>5.244</b>	5.426
Ajustes Prudenciais	<b>(2.164)</b>	(2.085)
<b>Nível II (NII)</b>	<b>-</b>	<b>61</b>
Letras Financeiras e Dívidas Subordinadas	<b>-</b>	<b>61</b>
<b>Ativos Ponderados pelo Risco (RWA)</b>	<b>862.710</b>	674.868
<b>Risco de Taxa de Juros da Carteira Bancária</b>	<b>2.034</b>	1.909
<b>Margem de Capital</b>	<b>69.254</b>	43.298
<b>Índice de Basileia (PR / RWA)</b>	<b>17,51%</b>	17,20%
Situação de Imobilização (Imob)	<b>14.989</b>	14.739
<b>Índice de Imobilização (Imob / PR)</b>	<b>9,92%</b>	12,70%

Relatório 2021 Sicredi Planalto Central  
Ano 8 | Edição 10

Este relatório foi produzido em versões digital - PDF

Em 31 de dezembro de 2020, os seguros contratados são considerados suficientes pela administração para cobrir eventuais sinistros relacionados a garantia de valores e bens de propriedade da Cooperativa.

As premissas de riscos adotadas, dada a sua natureza, não fazem parte do escopo de uma auditoria de demonstrações financeiras, consequentemente não são examinadas pelos

 **Sicredi**

DATA DA PUBLICAÇÃO  
Abril 2021

Cheila Cristina Girardello  
Diretora Executiva  
CPF: 617.157.861-49

Flávio Henrique Colla Leite  
Diretor de Operações  
CPF: 004.032.401-07

Eduardo Netto Sarubbi  
Contador  
CRC: RS-060899/O-8  
CPF: 694.157.650-20

