



RELATÓRIO 2020



Zona Sul RS



SUMÁRIO

Mensagem do Presidente	04
Nossa Cooperativa	06
Nossos Resultados	08
Destaque Soluções	10
Governança	12
Participação	15
Educação Cooperativa	16
Sustentabilidade	17
Gestão de Pessoas	19
Apoio ao Associado	22
Nova Sede	23
Operação Sustentável	25
Relacionamento com Associados	26
Educação Financeira	27
Fomento à Economia Local	28
Planejamento	29
Resultados	30
Programa A União Faz a Vida	31
Cooperativas Escolares	32
Fundo Social	33
Dia C	34
Rede de Atendimento	38



MENSAGEM DO PRESIDENTE

O ano de 2020 foi desafiador para todos por conta da pandemia do Coronavírus. Nesse momento de luta mundial contra um inimigo invisível e devastador, a cooperação foi nossa esperança de salvação! Foi diante desse cenário, contando com colaboração mútua, solidariedade e o espírito cooperativo que realizamos diversas ações para adaptar nossas agências aos protocolos das autoridades competentes e apoiar nossas comunidades.

A Assembleia aprovou a destinação do Fundo Social para as Secretarias de Saúde. Foram investidos mais de R\$ 300 mil para a aquisição de materiais de higiene, proteção a saúde e equipamentos médicos hospitalares necessários ao combate da Pandemia COVID-19, nos 12 municípios da nossa área de ação.

No Dia C realizamos campanhas de arrecadação de gêneros alimentícios em nossos municípios. Juntamente com nossos associados, arrecadamos mais de 23 toneladas, que foram destinadas para 55



entidades da região, através dos bancos de alimentos, beneficiando mais de 11.500 pessoas.

A Cooperativa fez o lançamento de novos programas na comunidade, como o Cooperação na Ponta do Lápis e as ações de educação financeira foram ampliadas além da Semana da ENEF (Estratégia Nacional da Educação Financeira). Além do Programa A União Faz a Vida, já desenvolvido nos municípios de Arroio do Padre e Chuvisca, as escolas de ensino fundamental de Chuvisca iniciaram a implantação do programa de Cooperativas Escolares, que em 2021 deverá desenvolver as atividades com os estudantes. Precisamos nos reinventar em 2020 e com apoio da tecnologia conseguimos desenvolver ações de forma virtual com os associados, coordenadores de núcleo, professores e estudantes e realizamos a primeira Assembleia geral virtual, contando com 100% dos delegados.

Outro marco de 2020 para a Cooperativa foi a inauguração da nova Sede e da agência, localizadas na Avenida Dom Joaquim, em Pelotas, integrando as comemorações dos 35 anos da Sicredi Zona Sul RS. O local da nova Sede abriga o Conselho de Administração, a Diretoria Executiva, as assessorias da Cooperativa e toda a área administrativa, profissionais responsáveis pela formalização dos negócios gerados nas agências. Além disso, o espaço dispõe de salas de treinamento, biblioteca, áreas de convivência e realização de eventos. Um dos diferenciais desse projeto é a presença de um auditório no local, com capacidade para 400 pessoas. A ideia de construir esse espaço junto à Sede, foi inspirada na vontade de aproximação do Sicredi com as pessoas, entidades e instituições, e no desejo de tornar o cooperativismo cada vez mais disseminado. Marcar a presença institucional da Cooperativa e valorizar o seu município sede, promovendo maior proximidade com a comunidade local é um motivo muito relevante para nossa administração.

Outra inovação a partir de 2020 foi o projeto de expansão. A Assembleia Geral Extraordinária, realizada em 4 de dezembro, aprovou a expansão da Cooperativa para o estado do Espírito Santo. A nova área de ação da Cooperativa vai contar com mais 11 municípios da região norte do estado, sendo as principais cidades: Linhares, Aracruz e São Mateus. Após aprovada pelo Banco Central do Brasil a Cooperativa vai se chamar Sicredi Interestados RS/ES.

O planejamento para 2021 da Cooperativa também contempla a abertura de escritórios

de negócios em São Lourenço do Sul, Pelotas e Rio Grande, uma oportunidade de estar mais próximo dos associados para demandas de consultoria financeira, assessoria nos investimentos, apoio na educação financeira e em decisões mais complexas. A iniciativa de instalar os escritórios de negócios em containers foi inspirada em outras iniciativas do Sicredi, visando trazer um modelo alternativo às agências, de fácil e ágil implantação, com investimento muito mais acessível ao formato tradicional de agência e com um conceito mais sustentável, possibilitando atingir nosso objetivo principal de oferecer mais conveniência e proximidade. Os associados da localidade da Boa Vista, interior de São Lourenço do Sul (6º Distrito), serão os primeiros a poder contar com essa novidade já a partir de janeiro de 2021.

Enfim, o que se confirmou nessa pandemia, em face a várias ações e campanhas exitosas que desenvolvemos, juntamente com as demais cooperativas do Brasil, é que o ser humano nas condições extremas pode controlar o hereditário instinto de preservação e estender a mão ao seu semelhante, e as cooperativas, pela sua essência, carregam esses valores em seu DNA. A vacina vai chegar, a pandemia vai passar, mas essas lições ficarão, indeléveis.

Nilson Ireno Loeck

Presidente

NOSSA COOPERATIVA

A Sicredi Zona Sul RS

Em 2020 nossa cooperativa completou 35 anos de atuação no Sul do Rio Grande do Sul. Era um grupo de 27 produtores rurais que se reuniram dia 8 de abril de 1985, no Curi Palace Hotel, em Pelotas, para tratar da fundação de uma cooperativa de crédito, a Cooperativa de Crédito Rural da Zona Sul Ltda. – Credipelotas. Em 16 de dezembro foi inaugurada a primeira agência da Credipelotas junto ao prédio da Cosulati, na rua Marechal Deodoro, 404.

Atualmente, a Sicredi Zona Sul RS é composta por mais de 77 mil associados e estamos presentes com 19 agências, em 12 municípios na Região Sul do Rio Grande do Sul.

A partir do ano de 1986, ingressamos no Sicredi, a partir do convênio com a Cooperativa Central de Crédito do Rio Grande do Sul –



Cocrecer RS. Dessa forma, passamos a fazer parte de um sistema nacional, com empresas especializadas e instrumentos financeiros que aumentam a segurança de nossos associados e fortalecem nossa atuação local.

O cenário atípico de 2020, em função da pandemia da COVID-19, não impediu o crescimento da Cooperativa, ao contrário, foi um impulso, pois nos mantivemos sempre ao lado de nossos associados. Neste ano, ingressaram na cooperativa 5.676 novos associados, entre pessoas físicas e jurídicas. Na captação em poupança, nosso crescimento foi de 25,6%, direcionados para o crédito rural e imobiliário. No crédito comercial, crescemos 25,7%, com destaque para o crédito de energias renováveis, que aumentou 45%.



Agência Dom Joaquim em Pelotas, inaugurada em 6 de maio de 2020.

NOSSOS NÚMEROS



77,5 mil

associados



248

colaboradores



R\$ 2,4 BILHÕES

em Recursos Administrados
(Depósito à Vista, Depósito a Prazo,
Poupança, Fundos, LCA, Carteira de
Crédito e Patrimônio de Referência.)



R\$ 945,8 MILHÕES

em Crédito Total



RESULTADO DE
R\$ 41,1 MILHÕES

(Sobra Líquida + Juros ao
Capital)

ATUAÇÃO REGIONAL

7



1. Pelotas
2. São Lourenço do Sul
3. Turuçu
4. Morro Redondo
5. Camaquã
6. Canguçu
7. Rio Grande
8. Cristal
9. Arroio do Padre
10. Dom Feliciano
11. Santa Vitória do Palmar
12. Chuvisca



12 cidades
19 agências

NOSSOS RESULTADOS

Gente que Coopera Cuida

Faz parte da essência do nosso negócio estar sempre ao lado de nossos associados. Com o cenário de pandemia de 2020, o cuidado foi a melhor forma de combater o vírus. Por isso o Sicredi desenvolveu a campanha “Gente que Coopera Cuida”, com diversas ações visando

atender aos protocolos das autoridades, pensando na saúde de todos.

Nossas agências precisaram se reorganizar, em função da adequação contingencial dos colaboradores, atendendo aos protocolos de prevenção determinados pelas bandeiras, realizando os atendimentos com hora marcada, através do WhatsApp (51) 3358-4770, disponível para todos os associados. Para apoiar também durante este cenário de isolamento social, várias determinações foram tomadas pensando no bem-estar dos associados. Confira abaixo.

- Implantação e lançamento do WhatsApp Corporativo;
- Ativação on-line do Aplicativo (APP);
- Atualização cadastral pelo Aplicativo (APP) e Internet Banking (IB);
- Pagamento via QR Code;
- Recebimento de ICMS;
- Renovação automática de seguros;
- Redução de tarifas de TED e DOC em 50% - via App e IB;
- Aprimoramento e adequação da análise de crédito;
- Redução da taxa de antecipação da máquina de cartões Sicredi;
- Aumento de limites no IB;
- Aumento do limite para saque sem cartão;
- Parceria com o Sebrae (consultoria para associados durante a crise);
- Abertura da agência Dom Joaquim com associação e atendimento virtual;
- Campanha de incentivo ao consumo local.

Financiamento de Veículos

Várias dessas melhorias operacionais feitas na área de crédito, como a aprovação automática, maior concessão de limites pré-aprovados para os associados e a possibilidade de fazer o financiamento pelo Aplicativo possibilitaram um aumento no financiamento de veículos. O crescimento da carteira foi de R\$ 44,6 milhões para R\$ 58,8 milhões, um incremento de 32% com relação ao ano anterior. A parceria com algumas revendas de veículos também possibilitou um aumento nos negócios em alguns municípios.

Escritório de Negócios



O mercado financeiro vem passando por uma transformação digital, e o Sicredi assim como as demais instituições financeiras, teve uma evolução tecnológica nos últimos anos, que hoje permite aos seus associados realizar a maioria de suas transações fora da agência por meio de canais digitais. Esse movimento de migração para os canais, o qual já ocorria em uma velocidade alta, foi acelerado com a mudança de comportamento da população na pandemia, onde passaram a aderir aos canais com mais frequência e maior uso. Atualmente para cada dez transações na Cooperativa feitas pelos associados, nove são realizadas de forma digital.

Diante dessas mudanças e com uma possível ressignificação das agências bancárias tradicionais, expandir pontos de atendimento passa a ser um desafio, pois o papel de realizar transações presencialmente nas agências, será cada vez menor e assim, a busca por atendimento será para demandas de consultoria financeira, assessoria para investimentos, apoio na educação financeira e decisões mais complexas, ficando as transações diárias e de baixa complexidade, através dos canais digitais.

Inspirado em iniciativas de outras cooperativas do Sicredi estamos trazendo para nosso projeto de expansão, um modelo alternativo de agência, que são os Escritórios de Negócio em containers, um modelo de fácil implantação, com investimento mais acessível ao formato tradicional de agência, mas que permite entregar um atendimento cada vez mais próximo, prestando uma verdadeira consultoria financeira aos nossos associados.

O primeiro ponto de atendimento neste formato será instalado no interior do município de São Lourenço do Sul, na localidade Boa Vista. A estrutura de atendimento será realizada por dois colaboradores que irão disponibilizar toda assessoria financeira necessária aos associados, apoiando nas decisões e disponibilizando todo o portfólio de serviços Sicredi para a comunidade.

Estar cada vez mais próximo aos associados e levar o cooperativismo de crédito a mais pessoas é o que permeia essa nossa estratégia de expansão que deve se repetir em mais municípios da nossa área de ação.

Excelência no Atendimento

A eficácia e a transparência na gestão são valores do Sicredi que fazem com que nossos associados tenham forte vínculo com a Cooperativa. Esse interesse genuíno tem nos permitido conquistar um crescimento excelente, comprovado através da pesquisa NPS. A pesquisa nos permite entender como o nível de satisfação dos nossos associados impacta na nossa estratégia de negócios. A NPS (Net Promoter Score) é uma métrica de lealdade do cliente, um índice difundido internacionalmente e muito utilizado no mercado, que serve para que as empresas entendam o nível de satisfação dos seus usuários com os serviços oferecidos.

Faz parte desse cenário a transformação digital, visto que todos os nossos processos estão passando por mudanças visando proporcionar uma melhor experiência aos nossos associados. Essa transformação vai desde a implantação de novos softwares de gestão interna, até mesmo a preocupação com a sustentabilidade sem a utilização de papéis. Dessa forma, oferecemos aos nossos associados um ambiente totalmente digital e intuitivo, de forma a atender suas necessidades com agilidade e simplificação de processos.

Em 2020, diversas iniciativas promoveram economia e prosperidade aos associados, que reconhecem o trabalho da Sicredi Zona Sul RS através do alto grau de satisfação atribuído à pesquisa NPS®. É o maior indicador da história da cooperativa: 76,81% (2,7 % a mais do que o resultado de 2019) conferindo grau de excelência para os serviços oferecidos pela Sicredi Zona Sul RS.

DESTAQUE SOLUÇÕES

Credibilidade que Gera Negócios



O cuidado e atenção que tivemos com nossos associados durante a pandemia foram muito bem recebidos em nossa comunidade, e o resultado foi o aumento nos negócios mesmo diante de um cenário de incertezas na economia. A assessora Ana Carolina Bandeira de Paula ingressou em 2020 na equipe da Sede da Cooperativa com foco em incrementar os negócios de captação. Junto dos gerentes de negócio das agências vem desenvolvendo um trabalho para auxiliar o associado a escolher as melhores soluções, assim como na prospecção de novos negócios.

A confiança dos associados na cooperativa permitiu que, com este trabalho, tivéssemos um aumento histórico nos depósitos, com incremento de 34,85% na carteira, passando

para R\$ 1,2 bilhão. Segundo a assessora “é muito importante conhecer a trajetória do nosso investidor, com que tipo de produtos financeiros ele está mais familiarizado, seu horizonte de investimentos e apetite ao risco, assim compreendemos como ele se sente confortável para investir.” Ela explica que dessa forma é possível aprofundar a conversa para chegarmos no melhor resultado possível. Afinal quando a gente está perto, podemos entender melhor a necessidade e objetivos do associado e com isso apresentar as melhores soluções para ele.

Apoio na Crise

Como em qualquer momento de crise na economia, a Cooperativa se manteve ao lado dos associados, como oportunidade para a organização da sua vida financeira, ou mesmo para realização dos sonhos. Um dos destaques na Sicredi Zona Sul RS em 2020 foi o Crédito Consignado, que teve um incremento na carteira de 33%, passando de R\$ 22,7 milhões para R\$ 30,2 milhões. Através dele a Cooperativa dispõe de taxas mais justas e prioriza atender as necessidades dos associados – servidores públicos municipais, federais e beneficiários do INSS. A Portabilidade do Crédito também foi um apoio para muitos associados, que tiveram a oportunidade de reduzir significativamente a sua parcela, gerando economia e possibilitando-o agregar renda.

A agência de Cristal foi destaque nessa carteira em 2020, com um crescimento de 58% na linha de consignado do Setor Público e 56% na linha do INSS, aumento que contribuiu para que a agência atingisse R\$ 1,2 milhão em sobras, um crescimento

de 121% com relação a 2019. No passado o município contava apenas com uma instituição financeira operando com essa linha, então o servidor não tinha opção de fazer o crédito com taxa de juros mais atrativas. “A partir do momento que começamos a operar com a linha o servidor notou uma grande diferença no valor das parcelas. Tivemos alguns casos que a parcela reduziu mais de R\$ 100,00, considerando o prazo de 96 meses, gerou uma economia de aproximadamente R\$ 10.000,00, beneficiando o associado e o comércio local, visto que a maior parte do valor circula na cidade”, destacou o gerente da agência Carlos Henrique Siqueira. Esse trabalho teve início há alguns anos, através de envio de SMS, visitas, prospecção de negócios e eventos – como o bingo com aposentados e educação financeira nas escolas – que contribuíram para que a agência pudesse atingir a missão do Sicredi, de agregar renda para associados e comunidade. O gerentes destaca que atualmente a agência de Cristal tem cerca de 60 servidores que recebem a folha de pagamento na cooperativa; servidores e aposentados do INSS passaram a utilizar o cartão Sicredi no comércio local e em torno de 50% do crédito consignado do setor público no município está na Cooperativa, o que proporciona um crescimento e desenvolvimento não só da Cooperativa, mas principalmente dos associados e de toda região.





GOVERNANÇA

Investir em Educação é a Estratégia para a Governança

A expansão da Sicredi Zona Sul RS se deu mais fortemente a partir de 2007, com a conquista da Livre Admissão de Associados. A partir de 2012 a Cooperativa adotou o voto delegado, e a partir de 2013 iniciaram-se as atividades de Governança na Cooperativa, quando o Coordenador de Núcleo passa a preservar o vínculo com o quadro social.

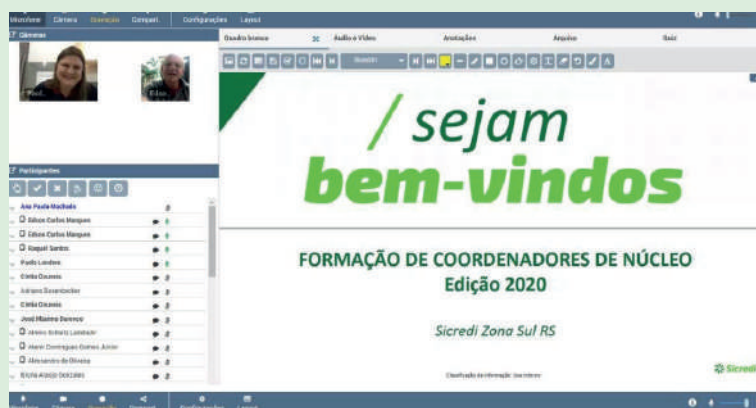
O Coordenador de Núcleo é o associado pessoa física, eleito em Assembleia de Núcleo para representar o voto dos associados do seu núcleo na Assembleia Geral, exercendo o poder decisório e contribuindo com a excelência da governança da cooperativa. O Coordenador é um interlocutor entre o associado e a Cooperativa, representando

a transparência, princípio do sistema cooperativo.

O papel de liderança exercido pelo Coordenador de Núcleo é determinante na condução do futuro da instituição, por isso é essencial que ele tenha conhecimentos sobre educação cooperativista e compreenda o universo de gestão de uma instituição financeira. A jornada de aprendizado de todo Coordenador de Núcleo começa no Programa Crescer (disponível para todos os associados). Além da presença na formação, o Coordenador precisa ter conduta íntegra, preservar valores como honestidade, ética, responsabilidade e respeito, e ter sua movimentação financeira com a cooperativa. Confira no box ao lado as atribuições do Coordenador de Núcleo.

Atribuições do Coordenador de Núcleo:

- I - mobilizar os associados para as Reuniões e/ou Assembleia do Núcleo conforme Regulamento do Pertencer, podendo coordenar as Reuniões do seu Núcleo;
- II - participar de reuniões da agência à qual está vinculado, quando convidado;
- III - participar das Reuniões dos Coordenadores de Núcleo, das Reuniões do Núcleo e Assembleia de Núcleos;
- IV - participar das Assembleias Gerais da Cooperativa;
- V - participar, quando convidado pelo Presidente ou Conselheiro de Administração, de eventos de interesse da Cooperativa.



A Sicredi Zona Sul RS valoriza o papel dos Coordenadores de Núcleo, e prioriza sua formação continuada, além do Programa Crescer, de forma a garantir a longevidade da cooperativa com a preparação de novas lideranças para assumirem futuramente os cargos nos conselhos estatutários. A formação continuada com os Coordenadores de Núcleo é

realizada anualmente, desde junho de 2015. Mesmo com o cenário de pandemia em 2020, realizamos a formação, de forma virtual, contando com o apoio da ESCOOP - Faculdade de Tecnologia do Cooperativismo. Foram oito encontros, com carga horária de 16 horas, trazendo

conteúdos de aprofundamento na gestão do cooperativismo de crédito e outros temas profissionalizantes.

Além dos associados e dos Coordenadores de Núcleo, o processo de governança da Sicredi Zona Sul RS conta com os Conselhos de Administração e Fiscal e com a Diretoria Executiva.

Na Sicredi Zona Sul RS nossos associados têm participação ativa na gestão do negócio.

A cada quatro anos os associados elegem os **Coordenadores de Núcleo**, que representam seus interesses na Assembleia Geral da Cooperativa.

Os **Coordenadores de Núcleo** elegem os membros dos conselhos da Cooperativa. O **Conselho de Administração** é o órgão responsável por fixar a orientação geral e estratégica e os objetivos da Cooperativa, além de supervisionar sua gestão. O **Conselho Fiscal** é o órgão que monitora o cumprimento dos deveres legais e estatutários da administração.

A **Diretoria Executiva** é nomeada pelo **Conselho de Administração** e é responsável pela gestão executiva do negócio.

Nesse processo, os associados também podem participar da gestão do próprio Sicredi, uma vez que o Conselho de Administração da Sicredi Zona Sul RS participa da escolha dos conselheiros da Central Sicredi Sul/Sudeste que, por sua vez, elegem os membros do Conselho de Administração da Sicredi Participações (SicrediPar), holding controladora de todo o Sistema.



Conheça nossos Conselheiros de Administração: da esq. para dir. Nilson Ireno Loeck (Presidente), Glaucia Luckow, Everson Mülling, Valeir dos Santos, Erceu Neuschrack, Erci Knuth, Arlindo Holz (Vice-Presidente), Eroni Madruga, Maria Julia Ferrão, Jorge Luis Nunes, José Antônio Radmann e Teófilo Neto.



Conheça nossos Conselheiros Fiscais Efetivos: da esq. para dir. Josiane Hehn da Silva Venzke, Eda Maria Fick Casarin e Nilson Bartz Bohm.



Conheça nossos Diretores: da esq. para dir. Diretor de Operações, Jair Giacobbo; Diretor de Negócios, Daniel Peglow e Diretor Executivo, Edson Carlos Marques.

PARTICIPAÇÃO

Juntos fazemos mais pela região

Acreditamos que, quando todos decidem juntos, todos crescem juntos. Uma das essências do cooperativismo é essa forma de gestão participativa. O envolvimento de cada associado é fundamental para a promoção do desenvolvimento e crescimento das nossas comunidades. Essa participação pode acontecer de várias formas: através das agências no dia a dia; no relacionamento com os colaboradores e Coordenadores de Núcleo; na participação em reuniões e Assembleias de Núcleo; e até mesmo divulgando o cooperativismo de crédito no nosso ambiente de trabalho ou nos eventos da comunidade.

Dentre vários programas desenvolvidos pelas cooperativas do Sicredi está o Programa Pertencer, que visa fortalecer o relacionamento com os associados, incentivando-os a fazer parte das decisões e integrar a gestão do empreendimento. Na Cooperativa o associado atua diretamente na gestão principalmente por meio das Assembleias.

Assembleias

A Assembleia é o órgão supremo da sociedade cooperativa, onde o associado exerce o seu papel de dono do empreendimento. Todo associado tem voz ativa na gestão do negócio. Cada um representa um voto, conferindo o mesmo direito de participar das decisões. Independente do quanto cada um investe ou quais soluções utiliza, todos são iguais e compartilham das mesmas responsabilidades.

Na Assembleia de Núcleo, o associado participa no seu município, pois tem o direito e o dever de planejar, acompanhar e decidir os rumos da Cooperativa, a partir dos núcleos, ligados às agências. Tão importante quanto o número de associados participando é a contribuição deles ao debate, à deliberação e à tomada de decisão.

Na Assembleia Geral (Ordinária ou Extraordinária), apenas o Coordenador de Núcleo participa, representando o voto de todos os associados do seu núcleo. Pela importância que representam, todos os esforços devem ser realizados para que haja efetiva participação e representatividade, essa é entendida como a presença e a manifestação dos diversos grupos de interesses relacionados aos objetivos e às políticas da Cooperativa.



1ª Assembleia Geral Virtual da Cooperativa

A Sicredi Zona Sul RS realizou apenas três Assembleias de Núcleo nos municípios em 2020. As demais precisaram ser canceladas devido a pandemia. A fim de cumprir com as obrigações legais perante o Banco Central do Brasil a Cooperativa realizou a Assembleia Geral de forma virtual, contando com a presença de 100% dos Coordenadores de Núcleo, marcando o início de uma nova fase no relacionamento com nosso quadro social.



Assembleia de Núcleo da agência de Morro Redondo



Assembleia de Núcleo Urbana da agência Canguçu I



Assembleia de Núcleo da agência Netto na Vila Nova



EDUCAÇÃO COOPERATIVA

Incentivo à educação

Enquanto instituição financeira cooperativa, a Sicredi Zona Sul RS mantém o compromisso de difundir os valores e os propósitos do cooperativismo, bem como de formar lideranças comprometidas com seus princípios e alinhadas com o caráter participativo da gestão cooperativa. Vários programas são desenvolvidos visando a qualificação dos associados.



Programa Crescer

Para difundir a cultura do cooperativismo e do cooperativismo de crédito entre os associados o Sicredi desenvolve o Programa Crescer. Por meio deste programa, oferecemos uma formação que amplia a compreensão sobre o funcionamento de uma sociedade cooperativa e o papel do associado na governança do negócio, ajudando a formar as futuras lideranças. Este programa é aberto a todos os associados e existe desde 2011 na Cooperativa. De lá para cá já formamos 2.871 associados. Em 2020 participaram da formação 40 associados.

A Cooperativa já formou 2.871 associados no Programa Crescer.



SUSTENTABILIDADE

Sustentabilidade na Raiz

O Sicredi é sustentável muito antes desta palavra tomar o mundo empresarial. Uma instituição é sustentável quando gera resultado econômico, ao mesmo tempo em que protege o meio ambiente e melhora a qualidade de vida das pessoas com as quais interage, equilibrando resultados financeiros com o desenvolvimento das comunidades.

A Política de Sustentabilidade do Sicredi esta aderente a Resolução 4.327/14, do Conselho Monetário Nacional (CMN), e estabelece princípios e diretrizes para nortear a tomada de decisão em todos os âmbitos do negócio e no relacionamento com as partes interessadas, considerando as oportunidades e os desafios econômicos, sociais e ambientais

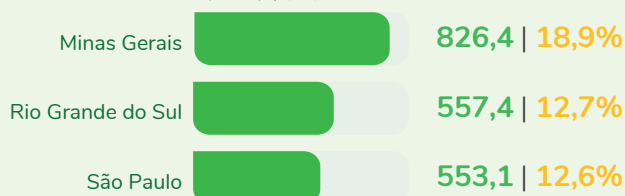
que envolvem os temas relevantes à sustentabilidade no Sicredi, visando ampliar o nosso impacto positivo e reduzir o nosso impacto adverso.

O compromisso com o desenvolvimento regional a partir de práticas sustentáveis também tem conduzido as estratégias da Cooperativa para proporcionar crescimento econômico na região. Um bom exemplo são as linhas de financiamento com taxas reduzidas para a implantação de usinas de energia solar, como o projeto que o associado Norberto Elert realizou na sua propriedade no Canguçu Velho, 1º Distrito do município de Canguçu(RS). O projeto que compreende 56 placas, foi financiado pelo Sicredi em agosto de 2020 para gerar energia para a propriedade. A capacidade gerada já supre a demanda da residência e da atividade agrícola (milho, soja e fumo) desenvolvida na propriedade. Segundo

ele, pelos cálculos feitos e como o custo da energia elétrica está subindo, acredita que de 7 a 8 anos estará gerando energia sem custo. “O atendimento foi muito bom desde que eu procurei o Sicredi para fazer essa parceria. Fiquei muito feliz de ter tirado o projeto do papel.” orgulha-se o associado.

Geração Distribuída - Ranking Estadual

Potência Instalada (MW) | (%)



Fonte: ANEEL/ABSOLAR 2021

Os projetos financiados pela Sicredi Zona Sul RS neste segmento cresceram 45% em 2020, atingindo R\$ 19,8 milhões, sendo beneficiados 238 associados.

Segundo levantamento da Agência Nacional de Energia Elétrica (ANEEL) o volume de

sistemas fotovoltaicos conectados à rede teve um crescimento de 60% em 2020 no Brasil, e o Rio Grande do Sul registrou 12,7% da geração distribuída, segundo colocado em capacidade instalada no País. Dos consumidores comerciais que adquiriram um sistema de geração, 75% deles foi através de financiamento bancário, ficando o Sicredi na 4ª colocação entre as entidades que mais liberaram recursos. O nível de satisfação desses consumidores é alto, atingindo 88%.

Esse mercado deve crescer ainda mais com a perspectiva da retomada econômica. Quando se olha para a capacidade produtiva é que se percebe o valor das usinas, sem falar no benefício ambiental. As fontes de energias renováveis contribuem para o fortalecimento da matriz energética e a eficiência dos negócios dos associados na região, e são importantes aliadas do meio ambiente quanto à preservação dos recursos naturais.

Benefícios da Fonte Solar Fotovoltaica ao Brasil



Mais de **7,4GW** operacionais desde 2012



Mais de **224 mil** novos empregos gerados



Mais de **1,1 milhão** de toneladas de CO2 evitadas



Mais de **R\$ 38,2 bilhões** em investimentos



Mais de **R\$ 11,3 bilhões** em arrecadação de tributos

Fonte: ABSOLAR, 2021.

GESTÃO DE PESSOAS

Em 2020, nos deparamos com uma série de desafios que sequer imaginamos. Minimizar os impactos da crise junto aos colaboradores, criar ações de combate à propagação do Coronavírus e nos adaptar a um formato de trabalho e aprendizado on-line. A crise exigiu estratégias de aprendizado, acolhimento e comunicação, para ajudar colaboradores a encararem sua

nova e inesperada realidade. Além desse grande desafio de 2020, continuamos evoluindo nosso propósito por meio de ações de sustentação das competências do Sicredi alinhadas ao Planejamento Estratégico. Ao longo deste ano destacamos as iniciativas gerando a conexão de todos com nossos direcionadores estratégicos, adaptando nossas ações de aprendizagem e ampliando a estratégia de transformação digital.

Período	Nº de Colaboradores (participantes)	Nº de Horas	Nº de Eventos
Capacitações 2019	96	1.552	71
Capacitações 2020	118	6.480	830

Monitoramento de colaboradores em casos de COVID-19

Quando os casos do novo Coronavírus começaram a surgir no Brasil, no final de março de 2020, o maior desafio para a Cooperativa foi o de adequar as atividades ao distanciamento social, adotando medidas para manter a segurança dos colaboradores. Além das iniciativas de home office, foram adotadas as medidas necessárias de prevenção e cuidado com os colaboradores e associados. Tivemos colaboradores que ficam lotados em operações nas agências e em trabalho remoto em toda a nossa área de atuação. Até o mês de dezembro, a área de gestão de pessoas monitorou colaboradores que relataram algum tipo de queixa ou tiveram contato com pessoas com suspeita de COVID-19. Aqueles que testaram positivo para o Coronavírus passaram a ter um acompanhamento ainda mais próximo. Entre os monitorados, também foram selecionados os colaboradores que faziam parte de algum grupo de risco.

Roda de Conversa do Jeito Sicredi de Ser

Foi um projeto executado pela área de Gestão de Pessoas em conjunto com a Diretoria Executiva da Cooperativa. O objetivo foi alinhar nossa missão enquanto sistema cooperativista, aprofundando-nos sobre as atitudes do Jeito Sicredi de Ser e sobre como traduzi-las para o nosso dia a dia, e a importância de nos relacionarmos com os associados para atendê-los da melhor forma. De setembro a outubro realizamos 23 turmas onde tivemos a oportunidade única de falar com os colaboradores sobre o “Nosso Jeito” de uma forma descomplicada, alinhando com nossa preocupação com as pessoas.





Ser, para Ser Líder

Em outubro de 2020 a Cooperativa mergulhou no tema Gestão de Desempenho e elaborou através de um processo colaborativo com líderes, área de GP e a consultora Adriana Martello uma jornada de aprendizado composta por laboratórios vivenciais, rodas de conversas e lives sobre desenvolvimento da liderança. Foi realizado um evento de “Diálogo com Café” com o grupo de gestores de agência e diretoria. Neste evento, trabalhamos alguns pontos da marca da liderança desejada na Cooperativa. O método Word Café estimulou a criatividade e a troca de opiniões entre os participantes. Esta formação de líderes em Gestão de Desempenho - SER, para SER LÍDER tem o objetivo de fortalecer o papel da liderança na gestão do ciclo de vida dos colaboradores da Sicredi Zona Sul RS.



Seminário On-line 2020

Nossos colaboradores participaram em dezembro do seminário no formato on-line através do youtube da Cooperativa. Foi uma experiência de aprendizado importante, que reuniu os nossos 248 colaboradores durante três dias.



Durante o Seminário mergulhamos em vários temas. A exposição da realidade econômica do estado do Rio Grande do Sul foi feita pelo Economista Sênior do Centro Administrativo do Sicredi, João Moreira. Sobre a expansão da Cooperativa para o estado de Espírito Santo tivemos um painel com participação dos três diretores da cooperativa: Diretor Executivo, Edson Marques; Diretor de Operações, Jair Giacobbo e Diretor de Negócios, Daniel Peglow. No último dia tivemos a palestra “Pense Simples” com foco em inovação, com o palestrante Gustavo Caetano. O autor contou a história da fundação da Samba Tech e dá conselhos sobre como lidar com mudanças, capacidade de adaptação e flexibilidade.

“O ponto chave da busca incessante pela inovação, é pensar no futuro e na velocidade das mudanças. A simplicidade tem uma lógica e só através dela um negócio consegue permanecer ágil para suportar as adversidades e mudanças de direção que o mercado impõe.”

Gustavo Caetano

Capacitação Área de Negócios

Realizamos quatro turmas do Mais Negócios em 2020. Esta foi uma ação da Cooperativa que visou trazer especialização para os Gerentes e Assistentes de Negócios do Sicredi, capacitando-os para um atendimento diferenciado aos seus associados, diante da necessidade específica de cada segmento (Pessoa Física, Pessoa Jurídica e Agro). Os gestores de agência e assessores de segmento também, participaram da formação Mais Negócios - Líderes Multiplicadores para aprender sobre a metodologia de aprendizagem e como apoiar os colaboradores da sua equipe. A área de negócios foi contemplada com 92 participantes em jornada on-line de aprendizado de agosto a novembro de 2020.

"Aula super interativa, parabéns."

Isadora Casanova Kosby

"Acredito que será de grande importância esse curso pro nosso desenvolvimento na rotina de trabalho, prestando mais atenção no que o associado tem para nos trazer, foco no associado."

Mardjuly Peglow

"Curso está sendo muito bom para repensar nosso modo de atendimento. Sem atropelar nem deixar ser atropelado pela necessidade do associado. Pensar junto com ele se realmente o que ele está buscando é a melhor opção. Venda consultiva"

Daiane Fonseca Otto

"Adorei fazer o curso, indico SIM para qualquer pessoa que estiver interessada."

Cléia Rodrigues Duarte

"Como sempre, conteúdo impecável e muito proveitoso."

João Vítor Stafford Quilles



Agora a nossa Cooperativa possui um especialista na gestão de condomínios.

Cooperamos com o seu síndico ou com a sua administradora para:

- Diminuir as despesas mensais;
- Ter investimentos com ótimas remunerações;
- Melhorar o fluxo de caixa;
- Ter condições especiais de negociação de tarifa de cobrança.

Indique para o seu condomínio ser associado ao Sicredi.

Contate:

Juliane Crizel Leitzke
Segmento Condomínios
☎ 53 99183-3782

APOIO AO ASSOCIADO

Soluções Responsáveis

Disponibilizamos aos nossos associados os produtos e serviços de uma instituição financeira, de um jeito mais próximo, humano e simples. Nosso atendimento

é personalizado, considerando que cada associado tem necessidades diferentes.

Por isso, desenvolvemos soluções adequadas ao seu momento de vida, que gerem impacto positivo em sua saúde financeira e que sejam capazes de agregar renda para seus projetos pessoais, de sua empresa ou agronegócio. Conheça abaixo alguns produtos e serviços que oferecemos.

PARA VOCÊ

- Conta Corrente
- Cartões
- Pix **Novo**
- Consórcios
- Crédito
- Investimentos
- Pagamentos
- Previdência
- Máquina de Cartões
- Seguros
- Recebimentos
- Câmbio
- Certificado Digital
- Carteiras Digitais

PARA SUA EMPRESA

- Conta Corrente
- Cartões
- Pix **Novo**
- Consórcios
- Crédito
- Investimentos
- Recebimentos
- Pagamentos
- Previdência
- Máquina de Cartões
- Seguros
- Câmbio e Comércio Exterior
- Certificado Digital

PARA SEU AGRONEGÓCIO

- Crédito
- Investimentos
- Consórcios
- Seguros
- Certificado Digital

CANAIS



Whatsapp



Aplicativo
Sicredi



Caixa
Eletrônica



Internet
Banking



Rede Banco
24 Horas



Rede Saque
e Pague



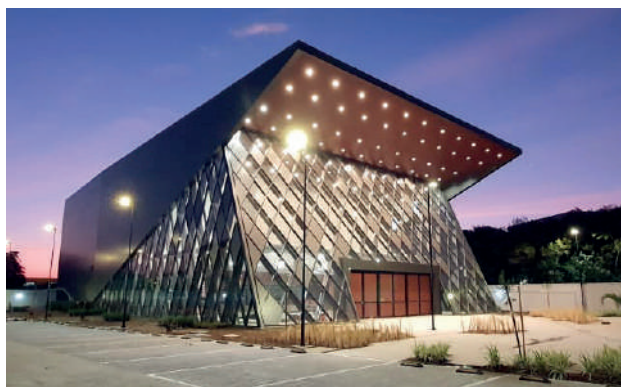
Serviços por
Telefone



NOVA SEDE

Certificação Internacional

Ao completar 35 anos de atuação na região Sul do Estado a Cooperativa entrega a toda comunidade a sua nova sede, localizada na Av. Dom Joaquim, nº 1087, com projeto de 5.904,89 m² de área construída na zona norte da cidade de Pelotas(RS).



O local abriga o Conselho de Administração, a Diretoria Executiva, as assessorias da Cooperativa e toda a área administrativa.



Além disso, o espaço dispõe de salas de treinamento, biblioteca, áreas de convivência e realização de eventos, com destaque especial para o auditório com capacidade para 400 pessoas. Inicialmente, será utilizado para eventos promovidos e organizados pela própria cooperativa, com promoção constante da educação cooperativa, formação de associados e sociedade em geral, no que tange o cooperativismo como promotor do desenvolvimento econômico das regiões. Posteriormente, será aberto diálogo para propostas, parcerias e convênios com organizações locais e regionais.



Junto à sede, foi inaugurado também um novo modelo de agência, com layout inovador e horário de atendimento diferenciado. A ideia é que essa agência possa atuar além da realização de negócios, disponibilizando espaços de relacionamento com salas de coworking, aprendizado e autosserviço.



O projeto da nova sede, tem assinatura do Departamento de Arquitetura e foi executado pela Andora, tendo recebido

a certificação Leed (em inglês: Leadership in Energy and Environmental Design; em português: Liderança em Energia e Design Ambiental). É uma certificação para construções sustentáveis, concebida e concedida pela organização não governamental United States Green Building Council (USGBC). É a certificação sustentável mais conhecida e recorrida no Brasil, e a avaliação é realizada por meio de pré-requisitos e créditos a serem atendidas nas categorias: Sustentabilidade do Espaço, Racionalização do Uso da Água, Eficiência Energética, Qualidade Ambiental Interna, Materiais e Recursos, Inovação e Processos de Projeto e Créditos Regionais.

Conheça mais detalhes sobre os itens que colaboraram para essa certificação pela Cooperativa:

1. Central de Resíduos no Local.
2. Separação e Destinação Correta de Resíduos - Durante a Obra.
3. Plano de Erosão e Sedimentação (Limpeza) - Durante a Obra.
4. Arquitetura Eficiente:
Planta pensada para proporcionar conforto e iluminação natural para os colaboradores.
Utilização de bises e persianas para conforto térmico, lumínico e eficiência energética.
Vidros de alto desempenho proporcionando menor consumo de energia elétrica e maior conforto.
5. Sistema de ar condicionado de alta eficiência.
6. Qualidade do ar interior: a partir de ventilação mecânica e filtragem do ar.
7. Paisagismo de baixo impacto: Plantas nativas e/ou adaptadas ao local (redução consumo de água).
8. Metais e louças eficientes (redução do consumo de água).
9. Redução de ilhas de calor: pavimentação clara, diminuindo a temperatura das superfícies.
10. Energia fotovoltaica: dimensionada para atender a demanda total da edificação.

Clique no QR Code ao lado e faça um tour pela nova Sede da Sicredi Zona Sul RS.



OPERAÇÃO SUSTENTÁVEL

O Sicredi é responsável não somente nas liberações de financiamento de energia renovável para o produtor rural, mas também em levar informação a todos os perfis de produtores, desde a Agricultura Familiar à Agricultura Empresarial. O objetivo é fomentar cada vez mais os produtos sustentáveis, visando a importância ambiental e econômica, com foco no desenvolvimento da comunidade.

Os financiamentos liberados na safra atual (julho/2020 a junho/2021) tiveram redução na taxa de juros em relação à safra anterior, influenciados pela queda da taxa Selic, impactando positivamente nos programas que fomentam a sustentabilidade da propriedade como Agricultura de Baixo Carbono (ABC), Moderagro, Pronaf Bioeconomia. Somente no âmbito de Pronaf, a nossa Cooperativa atendeu 56 produtores, totalizando R\$ 2,5 milhões em financiamentos no ano de 2020, em operações com foco na sustentabilidade.



Energia Solar, Energia Limpa

Outra importante ação para contribuir na redução de emissão de CO2 foi a instalação do sistema para geração de energia elétrica



Neutralização das Emissões

Há dois anos a Sicredi Zona Sul RS faz a Neutralização das suas Emissões dos Gases de Efeito Estufa (GEE), contribuindo para o combate às mudanças climáticas. A Neutralização consiste no desenvolvimento ou o apoio à uma atividade que proporciona a captação ou redução da mesma quantidade de GEE emitida ao longo do ano. Portanto, a Cooperativa opera de forma neutra, ou seja, o balanço de emissões é zero. Dessa forma, não contribuimos à mudança climática, fator que compromete condições produtivas econômicas, saúde coletiva, longevidade de vida, bem-estar das pessoas, e inclusão econômica e social das pessoas.

através da radiação solar na nova Sede, em Pelotas. Foram instaladas 334 placas fotovoltaicas no telhado do prédio do auditório. O sistema tem capacidade de produção de 125 kWp ("quilo-watt pico"). Atualmente o consumo mensal de energia elétrica no prédio é de 15.948 kWh, sendo que o sistema atual, com captação da energia solar produziu 20.141 kWh para o mês de dezembro, suprimindo em 126% do consumo de energia elétrica utilizado, permitindo que o retorno do investimento neste sistema ocorra em até 6 anos.

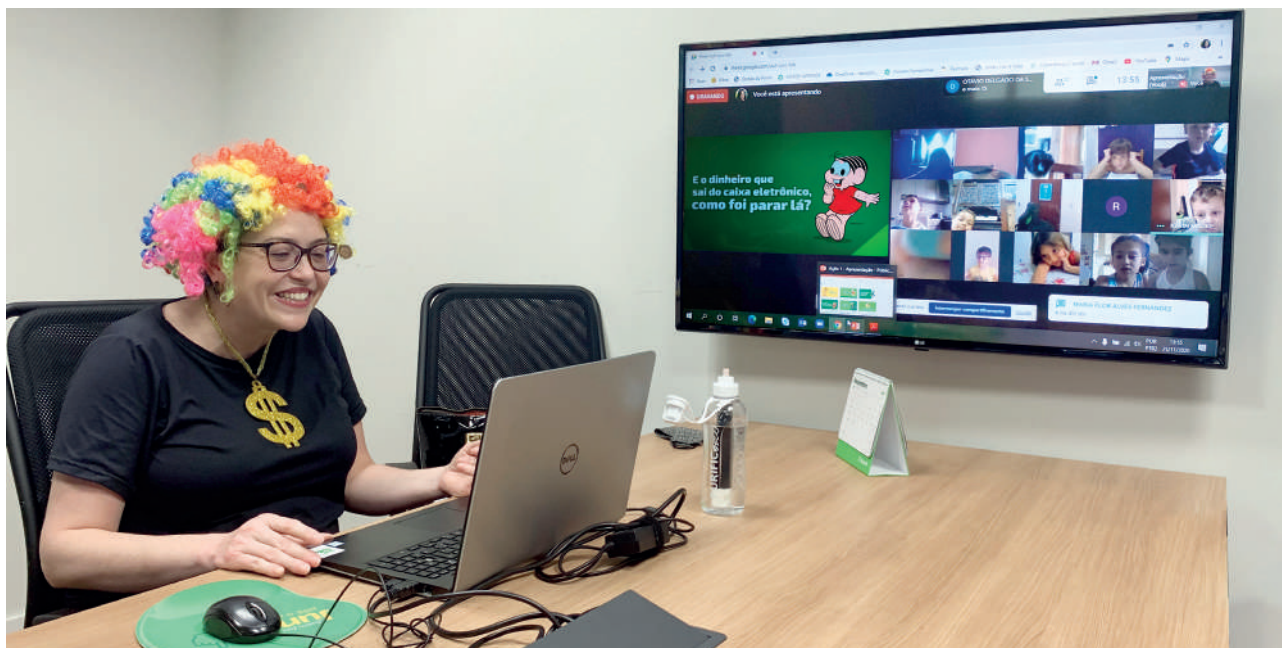
RELACIONAMENTO COM ASSOCIADOS

Ciclo Virtuoso

A atuação próxima e responsável da nossa Cooperativa resulta na transformação da sociedade. Isso porque um dos nossos trabalhos consiste em captar recursos e emprestar para outros associados da mesma

região. Assim, a permanência dos valores financeiros na localidade tem impacto positivo, gerando renda e crescimento sustentável a todos, com maior oferta de empregos, produtos, serviços e desenvolvimento econômico. Dessa forma, o associado pode investir cada vez mais na cooperativa, e ambos crescem juntos. A esse processo de desenvolvimento conjunto damos o nome de Ciclo Virtuoso do Sicredi.





EDUCAÇÃO FINANCEIRA

Sicredi lança programa nacional de educação financeira

Você sabe como estão suas finanças pessoais hoje? Talvez a maioria das pessoas não consiga responder prontamente esta pergunta. Para transformar a relação das pessoas com o dinheiro, o Sicredi construiu um programa nacional e permanente de educação financeira, o Cooperação na Ponta do Lápis. O programa tem como objetivo promover a educação financeira e proporcionar uma vida financeira sustentável.

Lançado em novembro, durante a 7ª Semana Nacional de Educação Financeira (ENEF), o programa tem como base a economia comportamental, área de conhecimento que vem ampliando e enriquecendo os estudos sobre como as pessoas tomam suas decisões. Afinal, para mudar a cultura em relação ao dinheiro, não basta apenas abordar conhecimentos técnicos, é necessária uma mudança de comportamento.

A nossa atuação em educação financeira não nasce agora: já temos iniciativas locais no tema desde 2016. Na Semana ENEF 2019, por exemplo, realizamos 43 ações, impactando 2.172 de pessoas. Em 2020 a pandemia trouxe algumas limitações e os eventos precisaram ser realizados de forma virtual: 15 eventos impactaram 490 pessoas, entre estudantes (crianças e jovens) e associados. Além da semana ENEF realizamos mais 8 eventos com estudantes de Pelotas, reunindo 202 pessoas, e 5 eventos envolvendo 101 colaboradores da Cooperativa. Assim, o Cooperação na Ponta do Lápis se propõe a construir uma base ainda mais forte, levando a educação financeira às localidades onde estamos presentes com ações relevantes desenvolvidas para atender às necessidades de diversos públicos – crianças, jovens, adultos e empresários (MEI).

Para saber mais sobre o programa acesse <https://www.sicredi.com.br/site/napontadolapis/> ou contate a área de relacionamento da Sicredi Zona Sul RS através do e-mail suregzonasulrs_relacionamento@sicredi.com.br.

FOMENTO À ECONOMIA LOCAL

Sicredi e Fipe divulgam pesquisa inédita sobre impacto do cooperativismo de crédito na economia do Brasil

Estudo avaliou dados econômicos de todos os municípios brasileiros; nas regiões onde há uma ou mais cooperativas, o impacto agregado em um ano foi de mais R\$ 48 bilhões, 70 mil novas empresas e 278 mil postos de trabalho.

O Sicredi, em parceria com a Fundação Instituto de Pesquisas Econômicas (Fipe), divulgou os dados de uma pesquisa inédita sobre os “Benefícios Econômicos do Cooperativismo de Crédito na Economia Brasileira”. O estudo,

que avaliou dados econômicos de todas as cidades brasileiras com e sem cooperativas de crédito entre 1994 e 2017 e cruzou informações do Instituto Brasileiro de Geografia (IBGE), chegou à conclusão que o cooperativismo incrementa o Produto Interno Bruto (PIB) per capita dos municípios em 5,6%, cria 6,2% mais vagas de trabalho formal e aumenta o número de estabelecimentos comerciais em 15,7%, estimulando, portanto, o empreendedorismo local.

A pesquisa encomendada à Fipe pelo Sicredi, traz ainda outros resultados estimados pelo Sicredi a partir do estudo: consideraram o bom desempenho econômico de 1,4 mil municípios

que passaram a contar com uma ou mais cooperativas durante o período de pesquisa. Os cálculos do Sicredi, com base no estudo da Fipe, mostram um impacto agregado nestas cidades de mais de R\$ 48 bilhões em um ano. Ainda, as cooperativas de crédito foram responsáveis pela criação de 79 mil novas empresas e pela geração de 278 mil empregos.

Um dos principais fatores que permitem que a cooperativa de crédito alavanque o desenvolvimento econômico local é a possibilidade de oferecer crédito com taxas de juros mais baixas, adequadas à realidade dos seus associados. Conforme dados do Banco

Central do Brasil, a taxa de juros cobradas pelas cooperativas de crédito são sensivelmente menores. Por exemplo, em 2019 a diferença de taxa de juros para microempresas foi de 20 pontos percentuais se comparada aos bancos tradicionais.



A pesquisa da Fipe também calculou o Multiplicador do Crédito Cooperativo, um coeficiente que indica o impacto do crédito concedido pelas cooperativas no Produto Interno Bruto (PIB) brasileiro – cada R\$ 1,00 concedido em crédito gera R\$ 2,45 no PIB da economia e a cada R\$ 35,8 mil concedidos pelas cooperativas, uma nova vaga de emprego é criada no país.

De acordo com a Fipe, a inclusão financeira de famílias, pequenos produtores e empresas forma um ciclo virtuoso que fomenta o empreendedorismo local, reduz desigualdades econômicas e aumenta a competitividade e a eficiência no Sistema Financeiro Nacional.

PLANEJAMENTO



Melhorias no crédito agilizam acesso pelos associados

Durante o ano de 2020, a cooperativa seguiu o desdobramento do seu planejamento estratégico construído em 2019. Foram desenvolvidos vários projetos para dar suporte ao crescimento planejado, tendo como destaque em 2020 o aumento da oferta de crédito e simplificação de processos. Confira a seguir as ações desenvolvidas:

Nossos associados passaram a ter uma oferta de crédito muito mais ampla, podendo facilmente através do aplicativo do Sicredi visualizar todos os seus limites de crédito pré-aprovados que possuem na Cooperativa. Para limites de cartões de crédito por exemplo, o próprio associado pode fazer o aumento do seu limite quando possui uma oferta de limite de crédito para cartões.

Outra novidade disponibilizada em 2020, foi a contratação de crédito para veículos pelo aplicativo Sicredi, melhoria implantada através de um projeto do planejamento estratégico, onde nossos associados podem realizar financiamentos de veículos de forma online e com liberação em 30 minutos.

As linhas de crédito consignado para servidores públicos municipais e federais receberam uma série de melhorias viabilizadas na Cooperativa, permitindo a contratação com condições similares ao mercado e com taxas mais justas.

Para 2021 o planejamento estratégico da Cooperativa prevê diversas ações entre elas a expansão para o estado do Espírito Santo e abertura de escritórios de negócio em São Lourenço, Pelotas e Rio Grande.

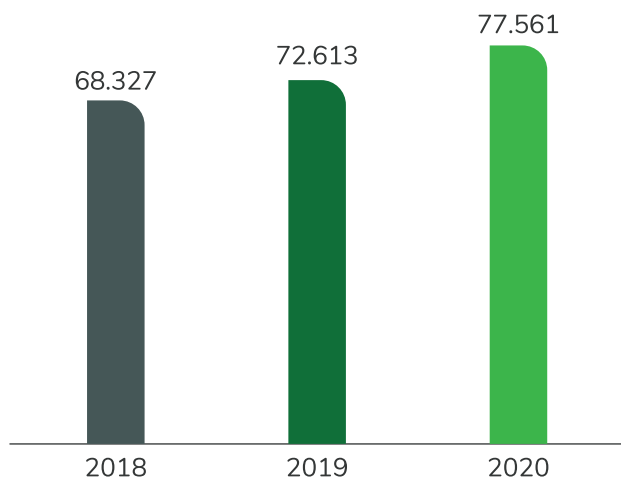
Confira a seguir um resumo dos nossos números planejados para 2021:

	Realizado 2020	Planejado 2021	Crescimento
Associados Totais	77.561	80.198	3,40%
Poupança*	R\$ 406.686	R\$ 491.148	20,80%
Depósitos (à vista + à prazo)*	R\$ 747.909	R\$ 835.335	11,68%
Operações de Crédito*	R\$ 946.125	R\$ 1.065.336	12,60%

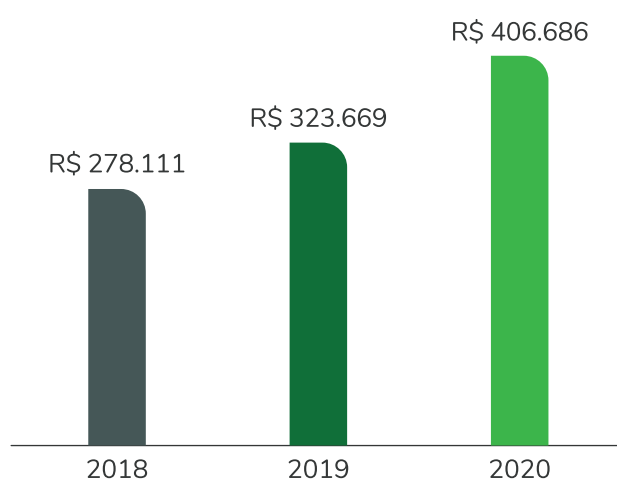
*Dados em milhares

RESULTADOS

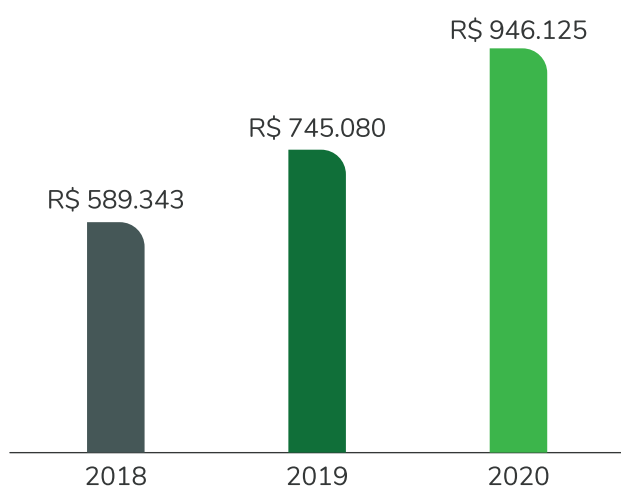
ASSOCIADOS



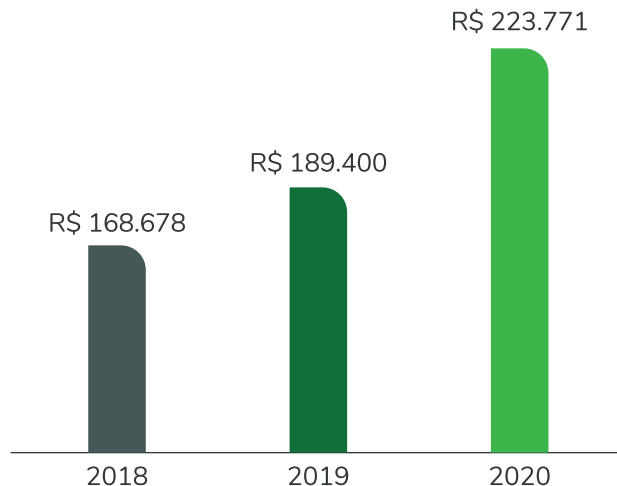
POUPANÇA (milhares de R\$)



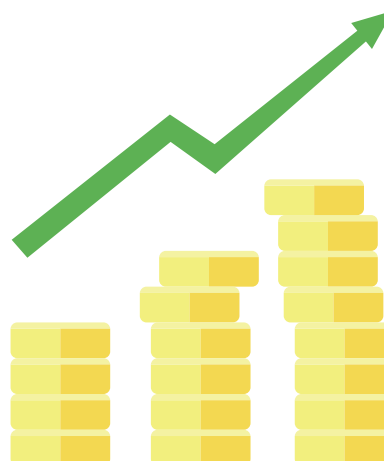
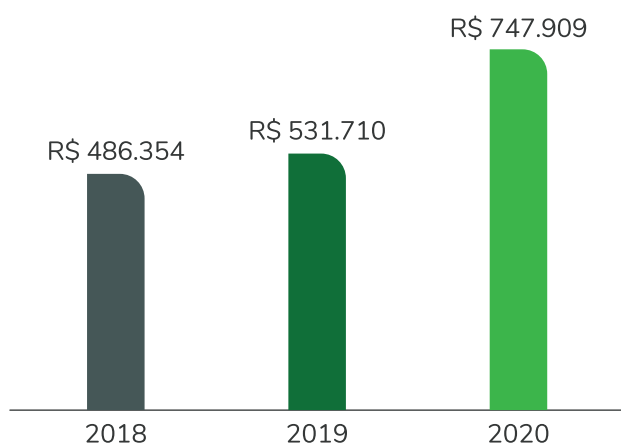
CRÉDITO TOTAL (milhares de R\$)



PATRIMÔNIO LÍQUIDO - (milhares de R\$)



DEPÓSITOS - Dep. à Vista e Dep. à prazo (milhares de R\$)



a união faz a vida

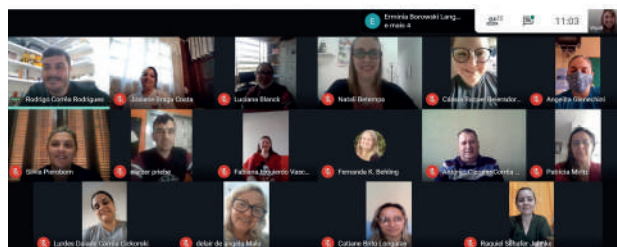
Um ano de desafios para educação

O ano de 2020 foi de muitos desafios para a educação em todo País. Desde março mais de 36 milhões de estudantes deixaram de frequentar as atividades presenciais nas mais de 180 mil escolas de ensino básico espalhadas pelo Brasil, como forma de prevenção à propagação do coronavírus.* Nos municípios de Arroio do Padre e Chuvisca, 1.100 estudantes, de sete escolas, tiveram sua rotina completamente alterada da noite para o dia. Foi preciso nos adaptar rapidamente não somente a um novo estilo de vida frente à necessidade do afastamento social, mas também a ensinar e aprender dentro de um novo modelo de educação mediada pela tecnologia, respeitando as diversidades regionais.

“O ano de 2020 não foi um ano perdido, foi um ano vivido.”

Emília Cipriano

A Sicredi Zona Sul RS, foi sensível ao momento porque todos passavam, realizando diversas ações junto a rede escolar desses municípios da nossa área de ação que desenvolvem o Programa A União Faz a Vida (PUFV). A estratégia foi manter os educadores ativos, mesmo em tempos de pandemia e distanciamento social. Foram realizadas atividades de maneira on-line, buscando temas relevantes para o desenvolvimento profissional



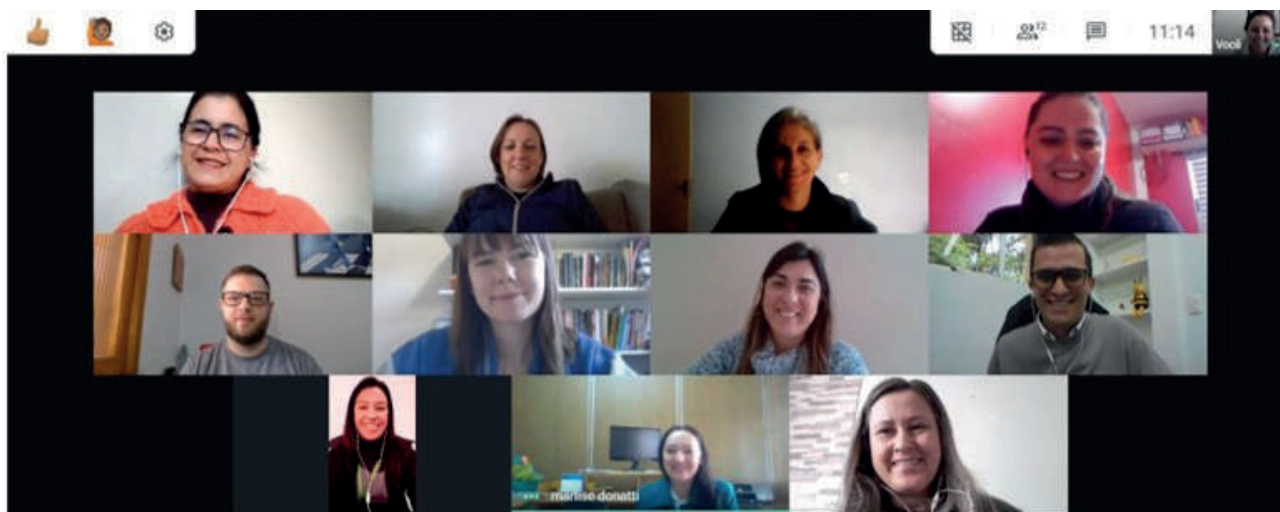
Encontro online Pedagogia do Brincar
10/11/20 - Prof. Rodrigo

dos educadores, além de propostas de autorreflexões sobre a vida pessoal, visando o bem-estar dos educadores e apoio psicológico. Participaram das atividades 85 educadores, das sete escolas dos dois municípios.

A Guia Soluções Educacionais, responsável pelo programa na Cooperativa, desenvolveu entre os meses de junho a agosto dez lives, com duração de uma hora e periodicidade semanal, via Google Meet, sob coordenação do assessor pedagógico Marcos Alexandre Schwingel. Em comemoração ao dia dos professores, realizamos uma palestra com transmissão via Facebook com a professora Dra. Emília Cipriano, formadora nacional do PUFV. Para encerrar o ano realizamos mais uma jornada de práticas e palestras on-line, totalizando 14 horas. A experiência “Despertando a Colaboração na Aprendizagem” proporcionou aos educadores, a vivência através de ferramentas e processos criativos que potencializaram o engajamento e a realização de projetos dentro e fora da sala de aula. Após a jornada os educadores participaram de oficinas conforme o seu nível da docência, com foco na construção de um plano de ação para a educação integral.

Acesse: www.auniaofazavida.com.br.

* dados de acordo com o último censo escolar divulgado pelo Inep.



Programa Cooperativas Escolares é implantado na Sicredi Zona Sul RS

As Cooperativas Escolares são uma iniciativa de muitos alunos que há décadas acreditam no cooperativismo como uma possibilidade de transformar suas comunidades. Por isso, o Sistema Sicredi desenvolveu o Programa Cooperativas Escolares, com o objetivo de ampliar as oportunidades de aprendizado de crianças e adolescentes, vivenciando experiências dos valores e princípios do cooperativismo. Oportunidades essas voltadas para o desenvolvimento de dimensões como: liderança, empreendedorismo social, educação financeira e inclusão social.

Em função do cenário de pandemia que afetou todas as escolas, tivemos que rever nossas estratégias para adaptar as ações ao novo contexto de educação no município de Chuvisca, onde iniciamos o trabalho com as professoras orientadoras das escolas Santa Luzia e Arlindo Bonifácio Pires, juntamente com

a assessoria pedagógica da Greta Consultoria.

Foi constituído um grupo de estudos, que através da intercooperação com outras cooperativas do Sicredi, trabalharam os conteúdos do programa além da parte técnica, incluindo também relatos vivenciais de estudantes e professoras trazendo sua experiência de outros municípios. Participaram cinco instituições de ensino que estão em processo de implantação do programa vinculadas às cooperativas Sicredi Zona Sul RS, Integração Rota das Terras e Vale do Rio Pardo. Entre várias atividades, os participantes pesquisaram e contribuíram com seus conhecimentos a fim de alcançar o objetivo de conhecer os fundamentos teóricos e pedagógicos do Programa Cooperativas Escolares.

De maio a dezembro foram realizados 14 encontros, com 28 horas de atividades síncronas e 12 horas de atividades assíncronas, através da metodologia de missões, que construiu coletivamente os saberes introdutórios sobre o tema. Assim que as escolas retornarem as atividades presenciais os estudantes poderão iniciar as ações do Programa Cooperativas Escolares.

fundo social

Recursos do Fundo Social são investidos na saúde

Há cinco anos a Sicredi Zona Sul RS destina recursos do resultado da cooperativa para projetos da comunidade através do Fundo Social. O fundo é formado por 1,5% das sobras da cooperativa, e o objetivo é atender ações sociais de interesse coletivo, tais como, educação, cultura, esportes, saúde e segurança, contribuindo para o desenvolvimento das comunidades na área de ação, bem como a promoção dos valores de cooperação e cidadania.

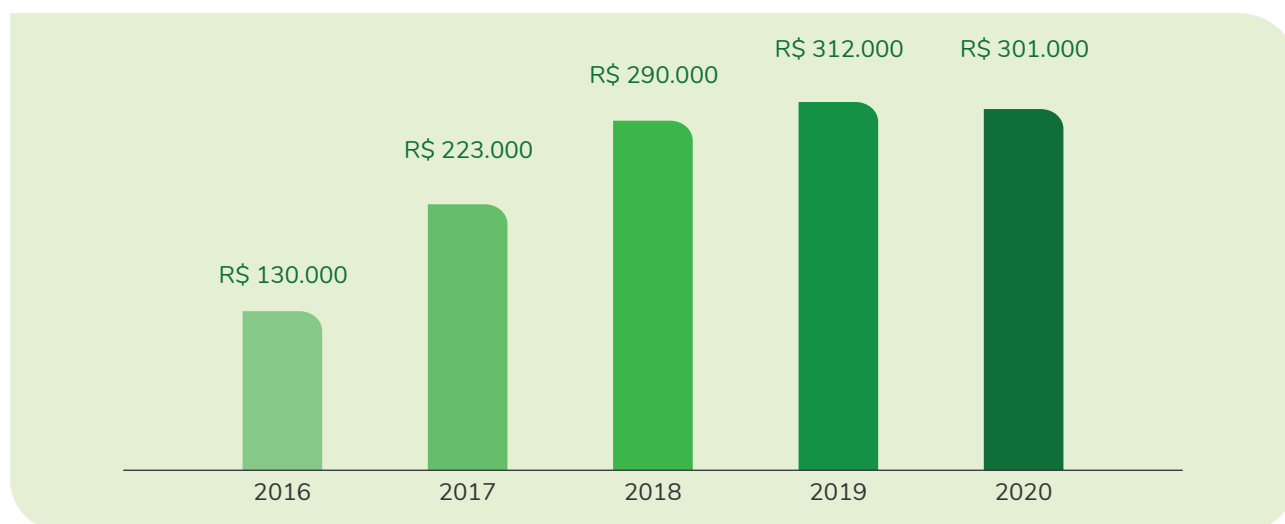
Com o cenário de pandemia em 2020, a Cooperativa se solidarizou às ações que foram

realizadas em prol da prevenção e combate ao Coronavírus, destinando os recursos do Fundo Social para às Secretarias de Saúde dos 12 municípios da área de ação, para que fosse empregado na aquisição de materiais de higiene, proteção a saúde e equipamentos médicos hospitalares necessários ao combate da pandemia no município.

Confira a seguir os recursos do Fundo Social destinados às Secretarias de Saúde em 2020:

Município	Valor Disponível
São Lourenço	R\$ 40.200,00
Turuçu	R\$ 10.000,00
Morro Redondo	R\$ 14.100,00
Camaquã	R\$ 41.200,00
Pelotas	R\$ 104.000,00
Canguçu	R\$ 33.600,00
Rio Grande	R\$ 18.800,00
Cristal	R\$ 7.000,00
Arroio do Padre	R\$ 5.400,00
Dom Feliciano	R\$ 8.200,00
Santa Vitória	R\$ 14.500,00
Chuívisca	R\$ 4.000,00

Desde que foi criado, mais de R\$ 1,2 milhão já foram investidos na comunidade. Confira a seguir a evolução dos investimentos do Fundo Social na região.



Para mais informações sobre o Fundo Social, acesse o site sicredi.com.br/cooperativas/zonasul-rs/relatorios/fundo-social



Live do Dia Internacional do Cooperativismo

DIA C

Um carrinho cheio de solidariedade

As cooperativas do mundo todo comemoram no 1º sábado de julho o Dia Internacional do Cooperativismo. Essa data tomou corpo no Brasil desde 2009, quando ganhou apoio institucional do Sistema OCB (Organização das Cooperativas do Brasil) e do Sescop (Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo) através do Dia C, um grande movimento nacional de solidariedade, realizado desde 2013 pelas cooperativas brasileiras.

O Dia C em 2020 foi bem diferente na Sicredi Zona Sul RS em função do Coronavírus. Como levar adiante o Dia C quando as recomendações de saúde indicam distanciamento social? Por outro lado, como deixar de assistir às comunidades em um momento tão sensível como esse? Nossa resposta a estas perguntas veio em forma de ações. Nosso foco foi mostrar que as cooperativas brasileiras fazem a diferença; apoiar as comunidades no combate aos problemas gerados pela pandemia, especialmente quando temos inúmeras famílias em vulnerabilidade, e algumas não receberam o auxílio emergencial; e também incentivamos o protagonismo de desenvolvimento local por meio da cooperação e da intercooperação.

Realizamos uma campanha especial com apoio voluntário de colaboradores e associados, que durante 2 semanas, realizaram atividades nos 12 municípios da área de ação da cooperativa. Nossas agências receberam a doação de gêneros alimentícios, que foram transformados em cestas básicas, para entregar as famílias atingidas por essa pandemia. Em duas semanas arrecadamos 23,3 toneladas de alimentos, que beneficiaram 11.536 pessoas, de 1.105 famílias, atendidas através das 55 entidades contempladas. Em Pelotas e Dom Feliciano, os voluntários ainda participaram de ações de coleta em frente aos supermercados.



Blitz Supermercados de Pelotas

Além da arrecadação de alimentos a Cooperativa também organizou uma semana de lives, com conteúdo relevante para toda comunidade, já que este ano não foi possível reunir os associados nas tradicionais reuniões de núcleo.

E para celebrar o Dia C, no Dia Internacional do Cooperativismo, realizamos um show com César Oliveira, Rogério Melo e Bruno Ermann, transmitido pelo Facebook da Sicredi Zona Sul RS.

Confira o resultado das ações em cada agência e as entidades contempladas:



São Lourenço do Sul



Salgado Filho - Pelotas



Turuçu



Neto - Pelotas



Morro Redondo



Canguçu



Camaquã I



Rio Grande



Gonçalves Chaves - Pelotas



Santa Vitória do Palmar



Cristal



Vila da Quinta - Rio Grande



Arroio do Padre



Camaquã II



Fragata - Pelotas



Chувиска



Dom Feliciano



Para quem perdeu as lives, está tudo gravado no Facebook da cooperativa:

<https://www.facebook.com/SicrediZonaSulRS/>

AGÊNCIA	TOTAL EM KG ARRECADADO	EXTRA	ENTIDADE BENEFICIADA	PESSOAS BENEFICIADAS
São Lourenço	2.138,9		Secretaria de Desenvolvimento Social e Habitação	133 famílias
Turuçu	401,0		Famílias carentes do município	30 famílias
Morro Redondo	1.351,0		CRAS Morro Redondo	80 famílias
Camaquã 1	599,0		ABNUJUV - Associação Beneficente em prol da Infância e Juventude	38 famílias
Camaquã 2	2.023,0		ABNUJUV - Associação Beneficente em prol da Infância e Juventude	126 famílias
S.Filho - Pelotas	1.200,0		Exército da Salvação	212 pessoas
Neto - Pelotas	998,0		Banco de Alimentos de Pelotas	41 instituições
Gonçalves – Pelotas	1.417,0	R\$ 2.210,00	Banco de Alimentos de Pelotas	
Arroio Padre	181,0	120 dúzias de ovos	Banco de Alimentos de Pelotas	
Canguçu 1	300,0		Banco de Alimentos Madre Tereza de Calcutá	19 famílias
Canguçu 2	2.000,0		Banco de Alimentos Madre Tereza de Calcutá	125 famílias
Rio Grande	1.089,5	R\$ 650,00	Banco de Alimentos de Rio Grande	68 famílias
Cristal	384,5		Grupo Chamados de Misericórdia da Igreja Luterana	24 famílias
D. Feliciano	1.347,1		Secretaria de Cidadania, Ação e Desenvolvimento Social	84 famílias
Fragata – Pelotas	1.142,0		Banco de Alimentos da Paróquia São José Operário	135 famílias
Santa Vitória	1.633,0		Asafe	40 famílias
Vila Quinta – Rio Grande	1.400,0		Coletivo Vila da Quinta	87 famílias
Chувиска	1.164,0	109 cobertores	CRAS Chувиска	80 famílias
Banco de Alimentos de Pelotas – Arrecadação nos Supermercados	2.581,0	R\$ 900,00	Banco de Alimentos de Pelotas	50 famílias
TOTAL	23.350 KG			

REDE DE ATENDIMENTO

**Cooperativa de Crédito,
Poupança e Investimento da Zona Sul**

Sicredi Zona Sul RS

Av. Dom Joaquim Ferreira de Melo, 1087

Horário de atendimento: 8h30 às 17h30

(53) 3284.8600

São Lourenço do Sul

Rua Senador Pinheiro Machado, 41

Horários de atendimento

Associados Grupo de Risco: 9h às 11h

Demais Associados: 11h às 16h

(53) 3251-3033

Turuçu

Rua Reinaldo Harter, 21

Horários de atendimento

Associados Grupo de Risco: 8h30 às 9h30

Demais Associados:

9h30 às 12h e 13h às 16h

(53) 3277-1263

Morro Redondo

Av. dos Pinhais, 02

Horários de atendimento

Associados Grupo de Risco: 9h às 11h

Demais Associados:

11h às 12h e 13h às 16h

(53) 3224-1132

Cristal

Rua Lajeado, 251

Horários de atendimento

Associados Grupo de Risco: 9h às 10h

Demais Associados:

10h às 12h e 13h às 16h

(51) 3678-1111

Arroio do Padre

Av Vinte e Cinco de Julho, 33 - Bloco G

Horários de atendimento

Associados Grupo de Risco: 8h30 às 10h30

Demais Associados:

10h30 às 11h30 e 12h30 às 15h

(53) 3224-9127

Santa Vitória do Palmar

Rua Barão do Rio Branco, 549

Horários de atendimento

Associados Grupo de Risco: 9h às 11h

Demais Associados: 11h às 15h

(53) 3263-3249

Chuveisca

Avenida 28 de Dezembro, 2879

Horários de atendimento

Associados Grupo de Risco: 9h às 11h

Demais Associados:

11h às 12h e 13h às 15h

(51) 3611-7276

Escritório de Negócios Boa Vista

RS 265, Boa Vista, 6o. Distrito,
São Lourenço do Sul

Horário de atendimento

8h30 às 12h e 13h às 17h30

(53) 98459-9507 e (53)98459-9588

Canguçu

Rua Júlio de Castilhos, 1079

Horários de atendimento

Associados Grupo de Risco: 8h30 às 9h30

Demais Associados: 9h30 às 15h

(53) 3252-3436 / 3059

Canguçu II

Rua General Osório, 1350

Horários de atendimento

Associados Grupo de Risco: 8h30 às 9h30

Demais Associados: 9h30 às 16h

(53) 3252.4114

Dom Feliciano

Av. Borges de Medeiros, 292

Horários de atendimento

Associados Grupo de Risco: 9h às 10h

Demais Associados: 10h às 15h

(51) 3677-1011

Salgado Filho

Av. Senador Salgado Filho, 503

Horários de atendimento

Associados Grupo de Risco: 8h30 às 9h30

Demais Associados: 9h30 às 15h

(53) 3273-2004

Camaquã I

Rua Olavo Moraes, 1035

Horários de atendimento

Associados Grupo de Risco: 9h às 11h

Demais Associados: 11h às 15h

(51) 3671-1290

Netto

Rua Gal. Netto, 1254

Horários de atendimento

Associados Grupo de Risco: 9h30 às 11h30

Demais Associados: 11h30 às 16h

(53) 3227-6922

Camaquã II

Rua Olavo Moraes, 468

Horários de atendimento

Associados Grupo de Risco: 9h30 às 11h30

Demais Associados: 11h30 às 16h

(51) 3671.6226

Gonçalves Chaves

Rua Gonçalves Chaves, 702

Horários de atendimento

Associados Grupo de Risco: 9h30 às 10h30

Demais Associados: 10h30 às 16h

(53) 3227-8600

Rio Grande

Rua Marechal Floriano, 137 / 139

Horários de atendimento

Associados Grupo de Risco: 9h30 às 10h30

Demais Associados: 10h30 às 16h

(53) 3233-9090

Fragata

Av. Duque de Caxias, 556

Horários de atendimento

Associados Grupo de Risco: 9h30 às 10h30

Demais Associados: 10h30 às 16h

(53) 3309. 4100

Vila da Quinta

Rua Trajano Lopes, 162

Horários de atendimento

Associados Grupo de Risco: 9h30 às 10h

Demais Associados:
10 às 12h e 13h às 16h

(53) 3239-1046

Dom Joaquim

Av. Dom Joaquim Ferreira de Melo, 1087

Horários de atendimento

Associados Grupo de Risco: 10h às 11h

Demais Associados: 11h às 18h

(53) 3274.8226



Agora você tem
ainda mais praticidade
no seu atendimento.

Conte com o nosso novo canal de atendimento: o WhatsApp
para começar a usar é muito simples:

Envie uma mensagem para
(51)3358.4770

ou
use o QR code
para adicionar
esse contato.





SICREDI Zona Sul RS



site



facebook



youtube

SICREDI Oficial



twitter



linkedin



instagram