

# Resultados 2020

 **Sicredi**  
*Fronteira Sul RS*



## PALAVRA DO PRESIDENTE

Como todos bem sabem, 2020 foi um ano diferente para todos nós. Tivemos que nos adaptar a novos comportamentos, que sequer imaginávamos conseguir em tão pouco tempo, como, por exemplo, aderir ao uso de inúmeras plataformas digitais e a utilização de aplicativos que nos deram condições de continuar o nosso trabalho. Enfrentamos o medo diário do desconhecido, sem fechar um único dia as portas de nossas agências, para não prejudicar o associado, que assim como nós, estava passando pelo mesmo processo de insegurança e adaptação. E nós conseguimos, ainda que continuemos passando por isso agora, mas, com certeza, mais fortes e confiantes. No decorrer do exercício social de 2020, a cooperativa atuou em inúmeras iniciativas para contribuir com o desenvolvimento das comunidades, como a distribuição do valor do Fundo Social Juntos pelo Bem a todos hospitais dos municípios de atuação da cooperativa; ações de incentivo ao consumo local, através da adesão à campanha sistêmica “Eu coopero com a economia local”; Campanha do Agasalho; realização de ações sociais em comemoração ao Dia Internacional do Cooperativismo; e adesão e implantação do programa sistêmico de educação financeira, “Cooperação na ponta do lápis”. Também foi o ano de criação e estruturação da área “Sicredi com Você”, com atendimento aos associados de todas as agências, totalmente digital, através do WhatsApp.

Ao longo de todo o ano, enfrentando a pandemia do novo Coronavírus (COVID 19), tomamos todos os cuidados para evitar a propagação da doença, seguindo as orientações do Ministério da Saúde e demais órgãos competentes no combate ao vírus; e mantivemos viva a nossa missão: valorizar o relacionamento, oferecer soluções financeiras para agregar renda e contribuir para a melhoria da qualidade de vida dos associados e da sociedade.

Nossas linhas de crédito seguiram ativas, e disponibilizamos também as linhas dos programas emergenciais do Poder Público. Como é intrínseco do nosso modelo de negócio, acompanhamos de perto a realidade dos associados e das regiões onde estamos presentes, o que possibilita ampliar a oferta de opções adequadas às necessidades de cada um no enfrentamento da crise e na manutenção dos negócios. Em um ano marcado pelo distanciamento humano, nossos meios eletrônicos de atendimento (caixas automáticos, internet banking, aplicativos) viabilizaram muitas de nossas demandas. São canais completos que permitem a realização da maior parte das operações sem a necessidade de ida às agências.

Tudo isso só foi possível, neste 2020 diferente e de incertezas, porque tivemos o apoio de nossos colaboradores, que estiveram juntos, todos os dias, se reinventando para tornar o trabalho concreto, e, é claro, a confiança dos associados, que, numa troca recíproca, colaborou para gerar o resultado satisfatório que hoje apresentamos neste relatório. Só nos resta dizer, em nome do Conselho de Administração, Conselho Fiscal e Diretoria, muito obrigado! Continuemos juntos!

Geraldo Ott Filho  
Presidente

### CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO (2019-2023)

<b>Presidente</b>	Geraldo Ott Filho
<b>Vice-presidente</b>	João Eduardo Tavares
<b>Conselheiros</b>	Sérgio de Menezes Muñoz
	Joaquim Francisco Silveira Brum
	Daniel Flores Sartori
	Rolf Edgar Martens
	Adriana de Ávila Siemionko
	José Fernando Martins Mendes
	Mercedes Maciel de Echenique
	Cesar Idelvan Luiz de Azambuja
	Wilson Dejair dos Santos Rodrigues

### CONSELHO FISCAL (2020-2023)

Cristiano da Silveira Moreira
José Carlos Garcia Cougo
Luiz Felipe Motta Meirelles
Walter Wall (suplente)
Gerson Kommling Priebe (suplente)
Rodrigo Vicente Teixeira Brasil (suplente)

### DIRETORIA EXECUTIVA (2019-2023)

<b>Diretor Executivo</b>	Juliano Nunes de Oliveira
<b>Diretora de Operações</b>	Letícia Freire Viero Bosque

# QUEM SOMOS

3

## NOSSA COOPERATIVA

Estamos presentes em 11 municípios, com a estrutura de 12 agências, que atendem mais de 25,8 mil associados de diferentes segmentos. Nosso trabalho, realizado, atualmente, por mais de 130 colaboradores, vem sendo aprimorado a cada ano, devida à credibilidade destes associados que, ao optarem pela Sicredi, estão contribuindo não só para a realização de seus planos, mas para com toda a comunidade onde vivem, porque ser cooperativo é fazer juntos!

## MISSÃO

Como sistema cooperativo, valorizar o relacionamento, oferecer soluções financeiras para agregar renda e contribuir para a melhoria da qualidade de vida dos associados e da sociedade.

## VISÃO

Ser reconhecida pela sociedade como instituição financeira cooperativa, comprometida com o desenvolvimento econômico e social dos associados e das comunidades, com crescimento sustentável das cooperativas integradas em um sistema sólido e eficaz.

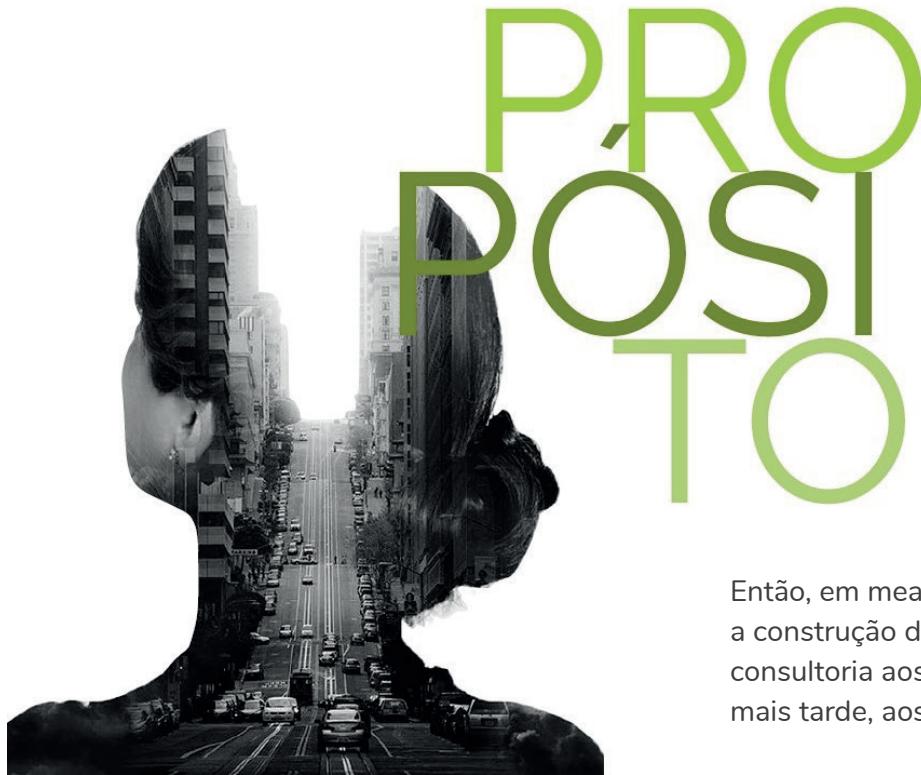
## VOCÊ, DONO DO NEGÓCIO

Quando nos associamos ao Sicredi, passamos a ter uma participação fundamental no futuro da cooperativa; e a assembleia de núcleo é o momento em que podemos manifestar nossa decisão, através do voto. Você é o dono do negócio, por isso, sua participação é tão importante para nós, para que possamos continuar fomentando o cooperativismo de crédito e reinvestindo nossos resultados nos municípios de atuação.

## VALORES

- Prevenção irrestrita na natureza cooperativa do negócio.
- Respeito à individualidade do associado
- Valorização e desenvolvimento das pessoas
- Preservação da instituição como sistema
- Respeito às normas oficiais e internas
- Eficácia e transparência na gestão





# PRO POSI TO

Criar uma **nova realidade** para a região Fronteira Sul, com foco em recuperar o **orgulho e crescimento** de todos.

## DESENVOLVER A REGIÃO PASSA PELO PROPÓSITO DA SICREDI FRONTEIRA SUL

O ano de 2020 não foi marcado apenas pela pandemia de Covid-19, mas, também, por uma entrega muito importante e especial da Sicredi Fronteira Sul RS para a região: a definição de seu propósito enquanto empresa.

Já faz alguns anos que este tema, propósito, vem sendo cada vez mais trabalhado nas organizações mundo afora, inclusive, no próprio Sistema Sicredi. A Sicredi Fronteira Sul deu início a esta jornada de descoberta em 2018. De lá para cá, foram muitos os aprendizados, erros, acertos, experiências, até que a cooperativa, no final do ano de 2019, passou a contar com o apoio e conhecimento da consultoria Mr. Wolf, de Porto Alegre, para consolidar o seu propósito.

A caminhada da Sicredi junto a Mr. Wolf foi de mais de quatro meses. Workshops, pesquisas sobre as características da região, das pessoas, do mercado, entrevistas com colaboradores, associados e, até mesmo, profissionais especialistas em áreas bem distintas ao ramo crédito, como, por exemplo, historiadores, tudo para chegar ao mais próximo daquilo que a cooperativa quer entregar para a sua região de atuação.

Então, em meados de 2020, e em meio a pandemia, a construção do propósito foi apresentada pela consultoria aos conselheiros e diretoria executiva e, mais tarde, aos colaboradores.

Criar uma nova realidade para a região Fronteira Sul, com foco em recuperar o orgulho e crescimento de todos. Com esta frase, a Sicredi tem definido o seu propósito enquanto empresa atuante, cuja principal responsabilidade é ajudar a desenvolver a região.

Mas, como fazer isso na prática? Tudo começa no relacionamento entre a cooperativa e a comunidade, e quando se fala em comunidade, não se consideram apenas os associados, mas todas as pessoas. Entender a necessidade do associado, procurando ofertar para ele soluções que realmente façam sentido para sua vida, e, jamais, sobrecarregá-lo com produtos e serviços dos quais não precisa, apenas para cumprir uma meta. Isso se chama interesse verdadeiro. Acompanhar de perto os negócios dos associados, prestando orientação financeira, quando preciso, e assegurando para que ele prospere. Uma vez que isso aconteça, muitas pessoas, associadas ou não, serão impactadas positivamente, aquecendo a economia. Ser referência de cooperativa preocupada em contribuir, não só financeiramente, mas com envolvimento, para as causas sociais e econômicas dos municípios.

Enfim, contribuir para que as pessoas que são naturais ou não da região possam ter orgulho de viver, estudar e trabalhar aqui. A Sicredi acredita nisso; acredita nas pessoas e no potencial produtivo da região, por isso, trabalhará para que o seu propósito seja entregue.

## BALANÇO PATRIMONIAL

(Em milhares de Reais)

5

ATIVO	31/12/2020	31/12/2019	PASSIVO	31/12/2020	31/12/2019
ATIVO	695.338	556.332	PASSIVO	566.080	443.043
DISPONIBILIDADES	4.893	5.482	DEPÓSITOS	409.258	292.280
INSTRUMENTOS FINANCEIROS	685.358	548.410	Depósitos à vista	128.969	75.719
Aplicações interfinanceiras de liquidez	2.308	7.250	Depósitos interfinanceiros	41.045	55.691
Títulos e valores mobiliários	158.961	81.456	Depósitos à prazo	239.244	160.870
Centralização financeira	69.150	38.445	DEMAIS INSTRUMENTOS FINANCEIROS	131.795	132.685
Relações interfinanceiras ativas	72	138	Relações interfinanceiras	129.339	131.042
Operações de crédito	438.803	410.067	Obrigações por repasses	579	
Outros ativos financeiros	16.064	11.054	Outros passivos financeiros	1.877	1.643
PROVISÕES PARA PERDAS ESPERADAS ASSOCIADAS AO RISCO DE CRÉDITO	-18.637	-22.281	PROVISÕES PARA RISCOS CÍVEIS, TRIBUTÁRIO E TRABALHISTAS	861	689
OUTROS ATIVOS	3.342	4.376	OUTROS PASSIVOS	24.166	17.389
INVESTIMENTOS	9.901	9.217	PATRIMÔNIO LÍQUIDO	129.258	113.289
IMOBILIZADO DE USO	8.023	8.356	CAPITAL SOCIAL	53.927	55.079
INTANGÍVEL	2.458	2.772	RESERVAS DE SOBRAS	69.704	54.592
<b>TOTAL DO ATIVO</b>	<b>695.338</b>	<b>556.332</b>	SOBRAS OU PERDAS ACUMULADAS	5.627	3.618
			<b>TOTAL DO PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO</b>	<b>695.338</b>	<b>556.332</b>

## DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADO

(Em milhares de Reais)

DESCRIPÇÃO DAS CONTAS	2020	2019
<b>INGRESSOS E RECEITAS DA INTERMEDIAÇÃO FINANCEIRA</b>	<b>58.370</b>	<b>59.448</b>
Operações de Crédito	55.147	58.292
Resultado Títulos e Valores Mobiliários	3.219	1.154
Resultado das Aplicações Compulsórias	4	2
<b>DISPÊNDIOS E DESPESAS DA INTERMEDIAÇÃO FINANCEIRA</b>	<b>(21.516)</b>	<b>(29.511)</b>
Operações de Captação no Mercado	(7.109)	(11.761)
Operações de Empréstimos e Repasses	(6.828)	(7.237)
Provisão para Créditos de Liquidação Dúvidosa	(7.579)	(10.513)
<b>RESULTADO BRUTO DA INTERMEDIAÇÃO FINANCEIRA</b>	<b>36.854</b>	<b>29.937</b>
<b>OUTROS INGRESSOS E RECEITAS/DISPÊNDIOS E DESPESAS OPERACIONAIS</b>	<b>(13.514)</b>	<b>(11.824)</b>
Ingressos e Receitas de Prestação de Serviços	11.683	10.081
Rendas de Tarifas Bancárias	5.207	4.149
Dispêndios e Despesas de Pessoal	(14.078)	(13.585)
Outros Dispêndios e Despesas Administrativas	(14.035)	(13.278)
Dispêndios e Despesas Tributárias	(397)	(466)
Outros Ingressos e Receitas Operacionais	6.426	10.203
Outros Dispêndios e Despesas Operacionais	(8.320)	(8.928)
<b>RESULTADO OPERACIONAL</b>	<b>23.340</b>	<b>18.113</b>
<b>RESULTADO NÃO OPERACIONAL</b>	<b>937</b>	<b>(79)</b>
<b>RESULTADO DO EXERCÍCIO ANTES DAS DESTINAÇÕES</b>	<b>21.756</b>	<b>16.012</b>
<b>DESTINAÇÕES</b>	<b>(16.129)</b>	<b>(12.394)</b>
Juros sobre o Capital Próprio	(1.528)	(3.244)
Fates - Estatutário	(853)	(517)
Reserva Legal - Estatutária	(10.231)	(6.203)
Reserva Legal - Recuperação de Prejuízo	(2.428)	(2.430)
Fundo Social Juntos pelo Bem	(341)	
Recuperação Prejuízo e Reversão Fundo Garantidor Regional	(748)	
<b>RESULTADO À DISPOSIÇÃO DA AGO</b>	<b>5.627</b>	<b>3.618</b>

Agência	Data de Abertura	Colaboradores	DADOS DAS AGÊNCIAS 2020						Resultado	
			Associados	%	Recursos Administrados*	Valor (R\$)	%	Operações de Crédito	Valor (R\$)	%
Colônia Nova	7/10/1988	7	2.158	8%	57.234	9%	40.728	9%	2.474	11%
Hulha Negra	27/10/1997	3	1.285	5%	23.416	4%	13.088	3%	380	2%
Herval	21/12/1998	7	2.027	8%	48.778	8%	24.054	5%	1.274	6%
Pedras Altas	08/08/2001	2	700	3%	9.667	1%	6.999	2%	211	1%
Arroio Grande	10/07/2000	7	2.727	11%	56.597	8%	43.647	10%	3.798	17%
Pinheiro Machado	22/01/2001	6	1.964	8%	32.940	6%	15.771	3%	327	2%
Dom Pedrito	15/03/2002	13	3.233	12%	124.065	19%	96.636	21%	5.942	27%
Bagé I	08/02/1983	15	3.874	15%	127.424	20%	95.560	21%	2.303	11%
Jaguarão	27/08/2004	9	2.393	9%	54.134	7%	41.070	9%	1.565	7%
Candiota	26/09/2005	5	1.345	5%	19.420	4%	11.242	2%	981	5%
Bagé II	02/09/2013	12	2.774	11%	88.520	12%	45.146	10%	1.725	8%
Pedro Osório	17/03/2014	5	926	4%	23.201	3%	21.676	5%	939	4%
Digital			481	2%	487	0%	82	0%	-163	-1%
Sede Administrativa	02/01/2012	39	-	-	-	-	-	-	-	-
Fronteira Sul	17/08/1981	137	25.887	100%	665.884	100%	455.699	100%	21.756	100%

\*Recursos Administrados = Depósitos à Vista, à prazo, poupança, capital social, LCA, fundos, previdência e reservas diversas.

# DESTINAÇÃO DO RESULTADO

Conforme Estatuto Social



# O QUE APRENDEMOS EM 2020

Sem dúvidas, 2020 se tornou um ano inesquecível. Um marco na história do mundo, daqueles que irão para os e-books de história da humanidade. Sim, e-books, porque livros físicos serão cada vez mais raros. Como também serão cada vez mais raros alguns comportamentos praticados antes da pandemia, como ir na agência toda a semana para tirar o extrato da conta, enfrentar aquela fila no início do mês para pagar as contas de consumo (água, luz, telefone), comprometer dias de trabalho para viajar e fazer um curso, entre tantos outros. Os impeditivos da pandemia de Covid-19 nos mostraram que podemos superar as dificuldades com resiliência e criatividade.



Quem esteve nos bastidores, trabalhando para manter os serviços essenciais, como as instituições financeiras, correu contra o tempo para entregar ferramentas em que as pessoas pudessem ficar seguras em casa, e, ainda assim, movimentar suas contas, fazer contato com seu gerente, simular operações de crédito, etc. Para isso, a criatividade foi fundamental.

Na Sicredi Fronteira Sul, os colaboradores jamais deixaram de atender um único associado sequer. Incentivaram e ensinaram a usar o aplicativo, a solicitar atendimento pelo WhatsApp, a pagar serviços pelo Pix, que, diga-se de passagem, chegou em uma ótima hora, facilitando as transações financeiras.

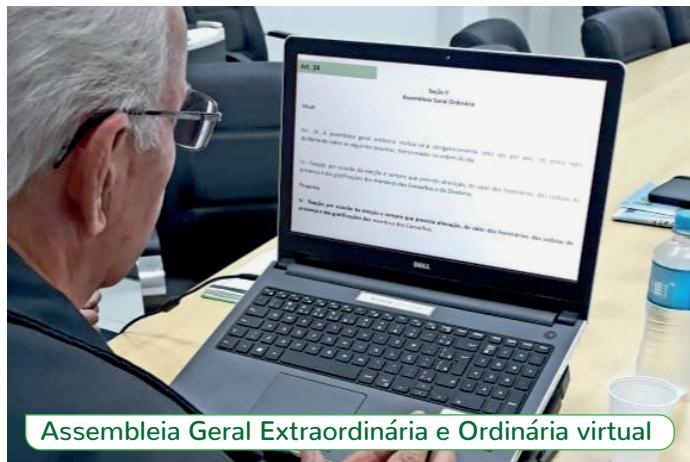
Em pouco tempo, o que se viu foi associado verificando o extrato de sua conta, não uma vez por semana, mas todos os dias no aplicativo, pagando suas contas de consumo também pelo App, chamando seu gerente de contas no



Abertura de conta pela Plataforma PF

WhatsApp para verificar a possibilidade de um crédito, e tantos outros comportamentos possíveis foram vistos e incorporados à rotina das pessoas. E assim, aos poucos, o que seria apenas uma eventualidade em virtude de uma pandemia que passaria logo, se tornou essencial.

Para os negócios, assim como para o Sicredi, projetos que estavam em fase de estudos foram acelerados, para que pudessem ser entregues o mais rápido possível, facilitando não só a vida do associado, mas o atendimento do colaborador. A Plataforma PF é um exemplo. Hoje, já não é mais preciso ir até uma agência para abrir uma conta corrente. A Plataforma PF (Pessoa Física) chegou na cooperativa em dezembro de 2020 e está ativa nos municípios de Candiota e Pedro Osório, até o momento. Em 2021, ela ganhará os demais municípios de atuação da Sicredi, que ficará cada vez mais digital sem perder a proximidade e o relacionamento tão valorizados por quem conhece a essência cooperativista.



Assembleia Geral Extraordinária e Ordinária virtual

Além da plataforma, o Sicredi com Você, área especializada lotada na Sede da Sicredi, em Bagé, foi pensada e estruturada em 2020. Hoje, já atende associados de todos os municípios de atuação pelo WhatsApp Enterprise [51.3358.4770], e, também, realiza aberturas de novas contas pelo WhatsApp Corporativo.

O que aprendemos em 2020 enquanto cooperativa? Que é possível mudar rápido e transformar a realidade para melhor com resiliência e criatividade.

## FUNDO SOCIAL JUNTOS PELO BEM ABRE INSCRIÇÕES EM ABRIL

Você que é associado da Sicredi Fronteira Sul deve se orgulhar muito, pois graças a sua confiança na cooperativa e as suas movimentações, neste ano de 2021, o Fundo Social Juntos pelo Bem vai viabilizar os projetos sociais contemplados com mais de R\$ 340 mil, 2% do resultado da cooperativa, referente ao exercício de 2020.

As inscrições vão ser abertas em 1º de abril, pelo site da cooperativa - [www.sicredi.com.br/coop/fronterasulrs](http://www.sicredi.com.br/coop/fronterasulrs). Lá, as entidades interessadas terão acesso ao regulamento do Fundo Social, além da ficha de inscrição.

Em 2020, o Fundo Social foi revertido integralmente aos hospitais dos 11 municípios de atuação da Sicredi - cerca de R\$ 206 mil - auxiliando nas demandas dos atendimentos por conta do Coronavírus. Este ano, em virtude do excelente resultado construído em 2020, o Fundo Social contará com mais R\$ 135 mil, podendo contemplar ainda mais projetos.

## O QUE É E COMO FUNCIONA O JUNTOS PELO BEM

O Fundo Social tem como objetivo a promoção de ações voltadas às comunidades da área de atuação da cooperativa, contribuindo para o desenvolvimento local.

A iniciativa foi pensada pelos conselheiros, diretores e pela área de Programas de Relacionamento, ainda no final de 2018, com base em exitosos exemplos de outras cooperativas do Sistema.

A proposta é destinar um percentual do resultado da Fronteira Sul RS, referente ao exercício do ano anterior, para o desenvolvimento do projeto.

Toda e qualquer entidade/instituição dos municípios de atuação da cooperativa, desde que legalmente constituída, ou seja, que possua CNPJ, poderá inscrever um ou mais projetos sociais, no entanto, se aprovado, será escolhido apenas um da entidade em questão; pessoa física também pode inscrever projetos por meio de alguma entidade com a qual faça parceria. As categorias pré-estabelecidas são: educacional e cultural, saúde, empreendedorismo, segurança e esportes. Os projetos devem obedecer ao regulamento do Juntos pelo Bem. Depois de submetidos, passarão pela avaliação dos Coordenadores de Núcleo e gerente de cada agência. Os projetos escolhidos ainda passam pelo Conselho de Administração da cooperativa, que os referenda.

O regulamento deixa claro, também, que a entidade beneficiada com o projeto escolhido deverá participar com uma contrapartida de 30% do valor total do projeto, enquanto os demais 70% vão ser aportados pela Sicredi Fronteira Sul RS. O valor máximo de distribuição é de R\$ 20.000,00, e mínimo de R\$ 1.000,00 por projeto.

