

## **RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO**

A administração da Cooperativa Sicredi Celeiro Centro Oeste, em conformidade aos dispositivos legais e estatutários, divulga as Demonstrações Financeiras, relativas ao exercício findo em 31 de dezembro de 2020, juntamente com o relatório dos auditores independentes sobre as Demonstrações Financeiras.

Seguindo os principais balizadores do cooperativismo, em especial a “transparência na gestão”, esclarecemos aos nossos associados a situação econômico-financeira e patrimonial da Cooperativa, onde buscamos voltar o nosso trabalho para o crescimento e expansão.

A cooperativa no decorrer do exercício social de 2020 atuou em inúmeras iniciativas para contribuir com o desenvolvimento da comunidade onde atua, além de diversas ações sociais. Podemos destacar dentre as quais, os seguintes negócios sociais: Solidificação do Programa União faz a Vida no Município de Chapadão do Sul, com estudos e trabalhos para implantação do programa nas demais comunidades nas quais atuamos, Dia C (Dia de Cooperar) com iniciativas de arrecadação de alimentos e material de higiene e limpeza, destacando as ações realizadas em prol do hospital do amor de Barretos - SP e natal solidário, com arrecadação de alimentos não perecíveis, kit's de doces, brinquedos e presentes em geral para as crianças, ações de educação financeira em todas as comunidades nas quais atuamos e ações para o desenvolvimento da economia local, com slogan "Eu coopero com a economia local" na qual o objetivo é fazer com que a população consuma no comércio local de forma geral.

Durante este período podemos destacar os seguintes fatos administrativos: Em 2020 solidificamos a expansão da cooperativa para o Estado de Goiás, com a inauguração das agências Itaberaí, na cidade de Itaberaí e Brasil Sul, na cidade de Anápolis e implantação dos escritórios de negócios, para prospecção e instalação de novas agências nas cidades de: Anápolis (a qual será a 4ª agência, intitulada Brasil Norte), Uruaçu, São Miguel do Araguaia, Porangatu, Ceres/Rialma, Goianésia e Inhumas, todas no Estado de Goiás. Também iniciamos a construção da nova agência na cidade de Chapadão do Sul, no estado de Mato Grosso do Sul com previsão de inauguração para 2022, oferecendo aos associados um espaço mais amplo e moderno. Neste ano também realizamos a inauguração da nossa usina de energia solar, instalada na cidade de Aparecida do Taboado - MS, projeto este, através do qual estamos abastecendo nossas agências do Estado de Mato Grosso do Sul, gerando economia aos associados e contribuindo com o meio ambiente de forma sustentável, demonstrando assim o compromisso da Cooperativa com o meio ambiente e com o associado.

### **Enfrentamento da Pandemia**

Ao longo de todo o ano seguimos enfrentando a pandemia do novo Coronavírus (COVID 19) no país. O Sicredi esteve junto à população, prestando o atendimento necessário aos associados, colaboradores e às comunidades. Tomamos os cuidados para evitar a propagação da doença, seguindo as orientações do Ministério da Saúde e demais órgãos competentes no combate ao vírus; e mantivemos viva a nossa missão: valorizar o relacionamento, oferecer soluções financeiras para agregar renda e contribuir para a melhoria da qualidade de vida dos associados e da sociedade.

Nossas linhas de crédito seguiram ativas e disponibilizamos também as linhas dos programas emergenciais do Poder Público. Como é intrínseco do nosso modelo de negócio, acompanhamos de perto a realidade dos associados e das regiões onde estamos presentes, o que possibilita ampliar a oferta de opções adequadas às necessidades de cada um no enfrentamento da crise e na manutenção dos negócios. Em um ano marcado pelo distanciamento humano, nossos meios eletrônicos de atendimento (caixas automáticos, internet banking, aplicativo) viabilizaram muitas de nossas demandas, são canais completos que permitem a realização da maior parte das operações sem a necessidade de ida às agências. Também contamos com canais telefônicos que podem ser utilizados para tirar dúvidas e atendimento via WhatsApp, o que traz ainda mais agilidade para muitas das solicitações.

Por meio de movimentos como Gente que Coopera Cuida e Eu Coopera com a Economia Local cuidamos das pessoas; tivemos o bem-estar de colaboradores e associados como foco e reafirmamos a força do cooperativismo como motor capaz de contribuir com a continuidade da atividade econômica no país.

A cooperativa atuou fortemente neste momento de crise para que as demandas dos associados fossem sempre atendidas. Dentre as ações de enfrentamento à pandemia, destacamos o apoio aos associados através de prorrogações das operações de crédito e disponibilização de linhas de crédito com menores taxas de forma a fomentar os associados para que estes pudessem suportar as dificuldades devido ao impacto da pandemia, bem como o cuidado em nossas agências, com as pessoas, associados e colaboradores de forma a evitar o contágio e proliferação do vírus.

Conselho de Administração e Diretoria