

Relatório Anual 2020

Sicredi União RS/ES





Vicente Meneghini, agricultor em Santo Ângelo

SUMÁRIO

MENSAGEM DA LIDERANÇA

NOSSA COOPERATIVA

Atuação Regional	8
------------------------	---

O SICREDI

Atuação Sistêmica.....	12
Premiações	14

DESTAQUES DE 2020 NA SICREDI UNIÃO RS/ES

Nossos Resultados	24
-------------------------	----

RELACIONAMENTO E COOPERATIVISMO

Governança	28
Participação	32
Educação Cooperativa	34
Difusão do Cooperativismo e da Sustentabilidade.....	34

SOLUÇÕES RESPONSÁVEIS

Produtos e Serviços.....	42
Economia Verde.....	44
Relacionamento com os Associados.....	52
Operação Sustentável.....	57
Educação Financeira.....	58

DESENVOLVIMENTO LOCAL

Fomento à Economia Local	64
Desenvolvimento dos Colaboradores	69
FATES.....	74
Fundo Social.....	75
Programa A União Faz a Vida	78

DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

REDE DE ATENDIMENTO



MENSAGEM DA LIDERANÇA

A cada ano que passa costumamos contar o quanto aprendemos, o quanto crescemos e geramos desenvolvimento. Tínhamos a certeza que 2020 seria um desses anos, mas de forma alguma imaginávamos que seria tão intenso.

Sempre estivemos em busca de mudança e de evolução, mas nem em sonho imaginávamos que a tradição da vida inteira da Cooperativa, que é a realização das Assembleias, seria interrompida repentinamente. Entretanto, mais uma vez, inovamos. Descobrimos o quanto reinventar faz parte das nossas vidas e da nossa história. Nosso olhar para a saúde e preservação da vida prevaleceu e, aqui, temos muito a agradecer aos associados e coordenadores de núcleo que entenderam o novo momento. Uma das provas disso foi a destinação de 100% dos recursos do Fundo Social para as áreas de saúde da nossa região.

Foi um 2020 de muito agradecimento pela saúde e pela vida.

Também um agradecimento especial aos nossos colaboradores, que não mediram esforços para realizar as melhores entregas aos nossos associados, entendendo suas angústias, vontades e necessidades do momento. De forma a oportunizar melhores experiências, ampliamos a disponibilidade das nossas agências à comunidade em duas horas diárias.

Esse foi um ano de planejamento vivo, em que a cada dia o olhar para o novo e para o reinventar estava mais presente, mas, com a certeza da importância das nossas ações frente a nossa área de atuação e a importância da presença da Cooperativa para seus associados. Foi o ano de valorizarmos e gerarmos ainda mais reflexão da importância de cooperar entre si, de consumir produtos locais de forma a gerar desenvolvimento local e regional. Quanto a isso, temos a certeza que a Promoção Juntos pela Economia Local gerou muita reflexão sobre a importância desta valorização.

O 2020 fica na história da Cooperativa pelas ações e adaptações diárias às novas realidades, também pelo marco de fechar o ano com a presença física em todos os municípios da área de atuação do Rio Grande do Sul, com a abertura de agência no município de Pirapó no dia 1º de dezembro e, com intervalo de um dia, em 03 de dezembro, através de Assembleia Virtual de Coordenadores, efetuamos a alteração de nosso estatuto, incluindo mais 22 municípios a nossa área de atuação, agora no Estado do Espírito Santo.

Temos a certeza que isso contribuirá muito para o nosso desenvolvimento e aprendizado, como também poderemos apoiar muito no crescimento daquela região.

Esse relatos somados a muitas outras ações trazidas neste relatório demonstram o quanto estamos felizes frente ao trabalho realizado em 2020 e, confiantes de que juntos, cooperativa e associados, poderemos construir e transformar o ano de 2021, gerando cada vez mais desenvolvimento para as nossas regiões.

Sigamos juntos e confiantes do cumprimento do nosso propósito.

Liderança 2020.

Enio Scheid - Vice-Presidente

Fernando Haas - Diretor de Operações

Giovani John - Diretor Executivo

Joelmir Winck - Diretor de Negócios

Sidnei Strejievitch - Presidente

...





Sede da Sicredi União RS/ES em Santa Rosa

NOSSA COOPERATIVA

Somos uma das 108 cooperativas integrantes do Sicredi, a primeira instituição financeira cooperativa do Brasil. Fazemos parte de um sistema nacional, composto por mais de 4,9 milhões de associados que decidem conjuntamente os rumos do negócio e formam uma rede que apoia a sua prosperidade com soluções financeiras responsáveis.



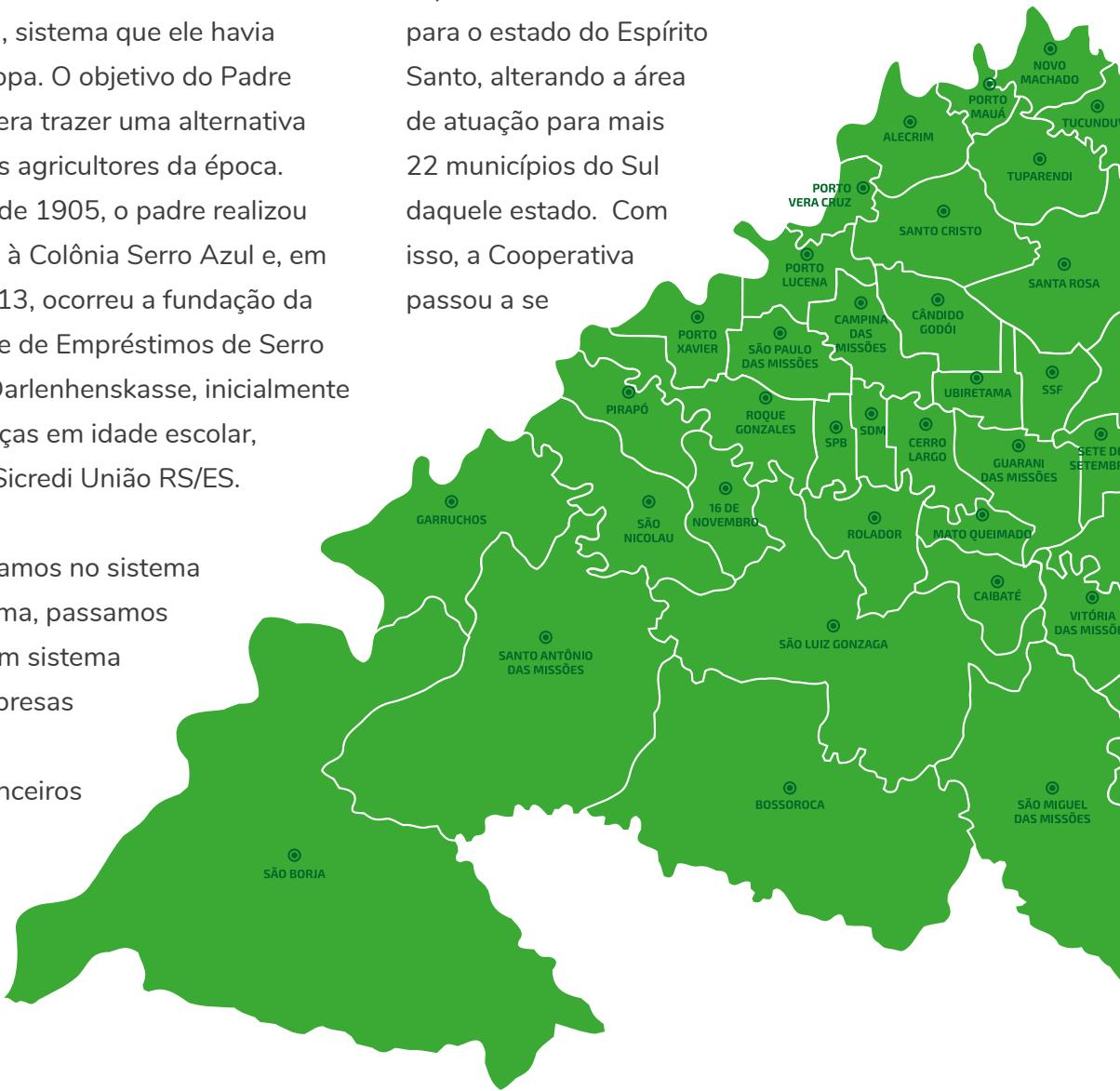
ATUAÇÃO REGIONAL

A história da nossa Cooperativa teve início em 1913, em Cerro Largo, pelo Padre Theodor Amstad. Somos uma das mais antigas Cooperativas de Crédito da América Latina. A ideia e os planos para fundar a então Caixa Rural foram trazidos pelo padre, que após viajar no lombo de uma mula com uma comitiva que havia partido da Linha Imperial, hoje município de Nova Petrópolis, viera para a comunidade onde hoje é Cerro Largo, convocando os líderes da comunidade na época para dar início a essa ideia de implantação de Caixas Rurais, baseadas no modelo Raiffeisen, sistema que ele havia conhecido na Europa. O objetivo do Padre Theodor Amstad era trazer uma alternativa econômica para os agricultores da época. Com isso, no ano de 1905, o padre realizou a primeira viagem à Colônia Serro Azul e, em 06 de julho de 1913, ocorreu a fundação da Caixa Econômica e de Empréstimos de Serro Azul – Spar und Darlenhenskasse, inicialmente apenas para crianças em idade escolar, origem da nossa Sicredi União RS/ES.

Em 1992, ingressamos no sistema Sicredi. Dessa forma, passamos a fazer parte de um sistema nacional, com empresas especializadas e instrumentos financeiros

que aumentam a segurança de nossos associados e fortalecem nossa atuação local. Outro importante marco na nossa história ocorreu em 2010, quando as cooperativas Sicredi Grande Santa Rosa, Sicredi Serro Azul e Sicredi Missões se uniram, formando a Sicredi União RS.

Em 2019, ficamos mais próximos da comunidade de Rolador e em 2020 da comunidade de Garruchos e Pirapó, fechando nossa presença física nos 39 municípios da área de atuação no Rio Grande do Sul. A partir disso, tivemos um importante marco em 2020 para a história da Cooperativa. No dia 03 de dezembro de 2020 os associados aprovaram, em Assembleia Extraordinária, a expansão das nossas atividades para o estado do Espírito Santo, alterando a área de atuação para mais 22 municípios do Sul daquele estado. Com isso, a Cooperativa passou a se



chamar Cooperativa de Crédito, Poupança e Investimento União – Sicredi União RS/ES, em um processo de expansão amplamente discutido desde 2019 com conselhos e associados e que representa não só inúmeras novas oportunidades de negócios, mas também a possibilidade de colaborar com o desenvolvimento econômico e social de muitas outras comunidades no futuro.



O livro 'O primeiro Centenário de um sonho' conta em detalhes toda a nossa história, desde a jornada do padre Theodor Amstad até as unificações que tornaram nossa Cooperativa uma instituição sólida. Leia o QR para acessar o livro, ou clique [aqui](#).



150,7 mil

Associados



61

Municípios de Atuação



696

Colaboradores



R\$ 3,4

Bilhões em Ativos



R\$ 2,4

Bilhões em Crédito

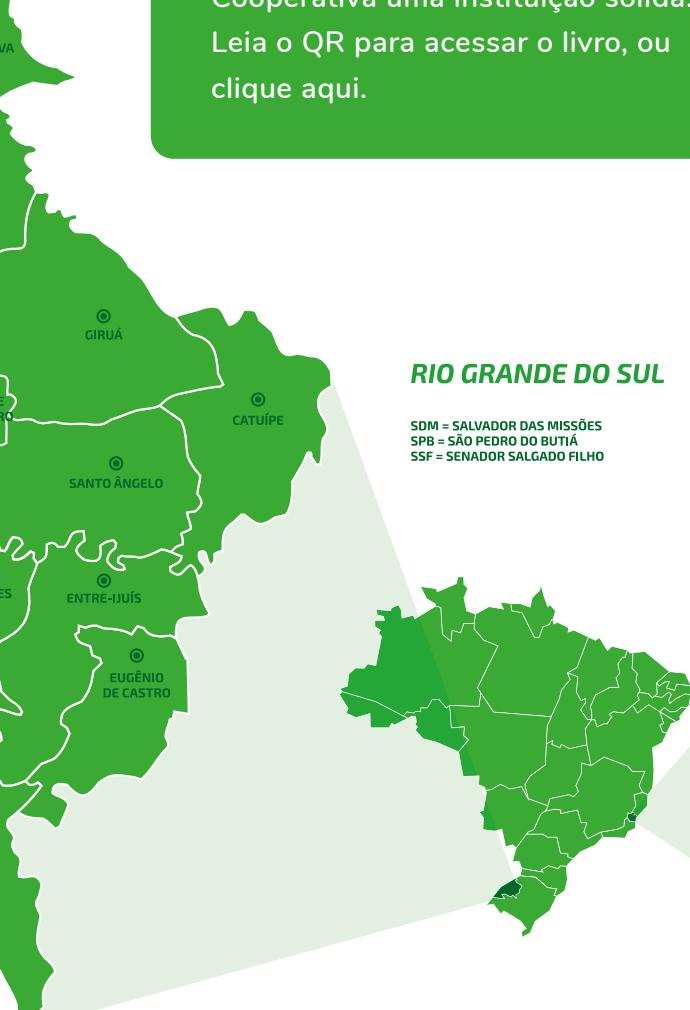


R\$ 82,8

Milhões de Resultado

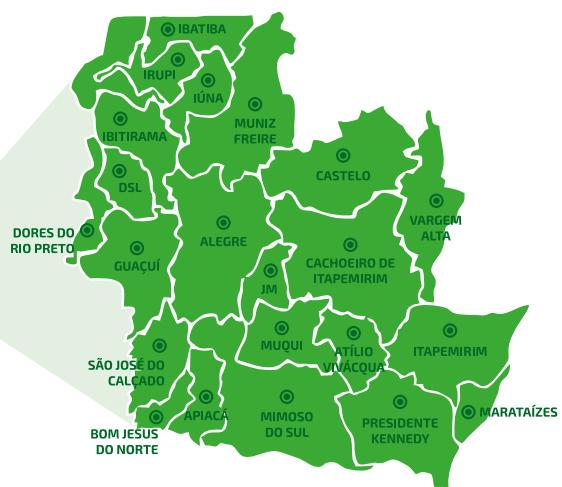
RIO GRANDE DO SUL

SDM = SALVADOR DAS MISSÕES
SPB = SÃO PEDRO DO BUTIÁ
SSF = SENADOR SALGADO FILHO



ESPÍRITO SANTO

DSL = DIVINO DE SÃO LOURENÇO
JM = JERÔNIMO MONTEIRO





Centro Administrativo do Sicredi em Porto Alegre

O SICREDI

Bem-vindo, somos o Sicredi.

Antes de continuarmos a apresentar a nossa Cooperativa e as ações que realizamos em 2020, vamos falar sobre o Sicredi, sistema do qual fazemos parte.

O Sicredi é a primeira instituição financeira cooperativa da América Latina. Nossa modelo de negócio constrói uma cadeia de valor que beneficia o associado, a cooperativa e a comunidade local. Somos mais de 4,9 milhões de associados e estamos presentes em 23 estados brasileiros e no distrito federal, em mais de 1,9 mil pontos de atendimento, distribuídos em 108 cooperativas, disponibilizando mais de 300 produtos e serviços financeiros de um jeito simples e próximo para você, para a sua empresa e para o seu agronegócio. Somos a única instituição financeira em 216 municípios brasileiros. Temos mais de 30 mil colaboradores e pelo 9º ano consecutivo, ficamos entre as Melhores Empresas para Você Trabalhar segundo a revista Você S/A e pelo sétimo ano consecutivo, figuramos no ranking Melhores & Maiores da revista Exame.



ATUAÇÃO SISTÊMICA

O cooperativismo nasceu no século XIX a partir de um ideal: unir as pessoas por um objetivo em comum: gerar crescimento. Aqui no Sicredi, essa é a nossa realidade há mais de 118 anos. Foi em uma pequena cidade chamada Nova Petrópolis, no interior do Rio Grande do Sul, que o visionário e hoje Patrono do Cooperativismo Brasileiro, Padre Theodor Amstad deu início a nossa história. Em 1902, agricultores da região quase não dispunham de infraestrutura, porém já cultivavam os valores da ajuda mútua e da solidariedade. Munidos desses princípios norteadores, fundaram uma cooperativa e deram origem ao movimento que impulsionamos até hoje. Começamos para atender uma necessidade específica, hoje somos mais fortes, mais completos, mas jamais esquecemos a nossa essência, a nossa história, o porquê de começarmos esse trabalho.

Hoje, Nova Petrópolis é a sede de uma das nossas cooperativas e guarda as mais lindas memórias do nosso Sistema. O nosso precursor foi reconhecido pelo seu árduo trabalho e desde 2019, podemos chamar o Padre Theodor Amstad de Patrono do Cooperativismo Brasileiro, ou seja, o guardião do nosso propósito.

Quando todos trabalham juntos, é possível realizar os sonhos de cada um através do esforço de todos. E é isso que faz o cooperativismo moderno até hoje.



NOSSA MISSÃO

Como sistema cooperativo, valorizar o relacionamento, oferecer soluções financeiras para agregar renda e contribuir para a melhoria da qualidade de vida dos associados e da sociedade.



Venha conhecer mais sobre a nossa história, é só apontar a câmera do seu celular para o QR Code, ou clique aqui.

NOSSO PROPÓSITO

Construir juntos uma sociedade mais próspera.

Em 2020 nosso propósito evoluiu, mantendo a essência de fazer juntos.

NOSSAS CAUSAS



Educação

Acreditamos que investir na educação no presente faz a diferença no futuro. Queremos apoiar as pessoas a serem protagonistas da sua própria história, se tornando agentes transformadores nas suas comunidades por meio da educação de qualidade.



Cooperação

Queremos aproximar as pessoas e valorizar o coletivo, respeitando a individualidade de cada um, em uma comunidade que se preocupa com o bem de todos.



Desenvolvimento local

Em mais de 200 municípios somos a única instituição, contribuindo para a inclusão financeira de milhões de pessoas. Apoiamos iniciativas que visam desenvolver cada localidade, seja com soluções que direcionem os recursos para investimentos na região ou apoiando negócios sustentáveis.



Dados Financeiros (R\$)

155 bilhões
em ativos totais

97,2 bilhões
em carteira de crédito

104,6 bilhões
em depósitos totais

20,4 bilhões
em patrimônio líquido

3,3 bilhões
de resultados

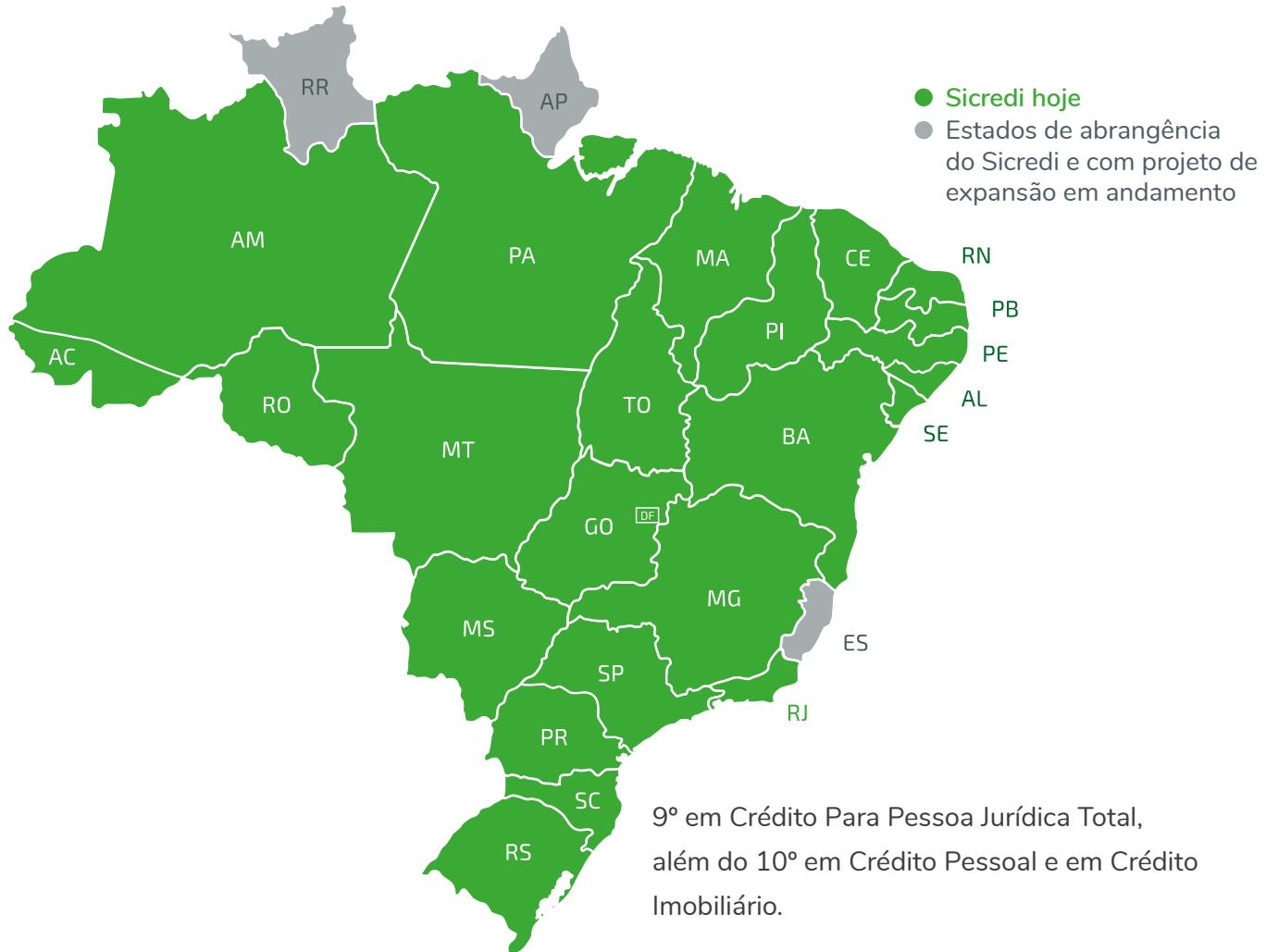
Dados Gerais

108
cooperativas

1.990
pontos de
atendimento

4,9 milhões
de associados

+ de 30 mil
colaboradores



9º em Crédito Para Pessoa Jurídica Total, além do 10º em Crédito Pessoal e em Crédito Imobiliário.

PREMIAÇÕES

Melhores e Maiores

Data da premiação: Novembro/2020

O Banco Cooperativo Sicredi, instrumento de acesso das cooperativas de crédito ao mercado financeiro, se classificou no 43º lugar entre os 50 Maiores Bancos que fazem parte do guia. Além disso, se destacou com a 2ª colocação no ranking de Crédito Rural, mantendo a mesma posição do ano anterior nesse indicador. No setor, o Banco Cooperativo também figurou em 5º lugar de Crédito para Médias Empresas, subindo uma posição em relação ao ranking do ano anterior, 6º lugar em Depósitos em Poupança, 8º em Emissores de Cartões de Crédito,

A instituição financeira cooperativa ainda conquistou posições nos indicadores de Total de Ativo Ajustado (12º, duas posições acima em relação ao ranking do guia no ano anterior), Correntistas (14º), Empréstimos e Financiamentos (14º), Agências (15º) e Receita de Intermediação Financeira e Serviços (18º).

Época 360

Data da Premiação: Outubro 2020

Já no anuário Época Negócios 360º, o Sicredi ocupou a 95ª colocação no ranking geral. Neste guia, elaborado pela revista em parceria

com a Fundação Dom Cabral, a instituição financeira cooperativa também apresentou uma performance positiva em outras categorias. No ranking setorial de Bancos, ficou em 5º lugar, se destacando dentro do setor com o 1º lugar em Governança Corporativa e em 3º lugar em Desempenho Financeiro. A instituição ficou também com a 7ª colocação em Pessoas, a 9ª em Sustentabilidade e o 11º lugar em Inovação e em Visão de futuro.

Para complementar a presença no anuário, o Sicredi ocupou ainda o 102º lugar na categoria de Melhores nas Práticas, 122º entre as Melhores em Desempenho Financeiro e a 55ª posição em Abertura: Capital Fechado. Entre as Melhores da Região Sul, o Sicredi ficou na 16ª posição.

Valor 1000

Data da Premiação: Outubro 2020

Na categoria que avalia / destaca os 20 Maiores Bancos, a instituição ficou com a 2ª colocação entre os grandes (aqueles com ativo total igual ou superior a 0,25% do ativo total somado das 100 maiores instituições) que mais cresceram em Operações de Crédito; figurou a 7ª posição no ranking dos Maiores em Operações de Crédito, em Depósitos Totais, em Lucro Líquido e também entre aqueles com o Melhor Resultado Operacional sem Equivalência Patrimonial. Também ocupou o 8º lugar nas listas dos Maiores em Patrimônio Líquido e em Receita de Intermediação; o 9º lugar quando considerados os grandes com Melhor Rentabilidade Operacional, sem a

Equivalência Patrimonial e também os que Mais Cresceram em Depósitos Totais; o 11º no ranqueamento dos Mais Rentáveis sobre o Patrimônio; e o 14º entre os 20 com Menor Custo Operacional, também quando considerados apenas os grandes.

Valor Grandes Grupos

Data da Premiação: Dezembro 2020

Em 2020, considerando as demonstrações financeiras combinadas, o Sicredi ocupou o 69º lugar entre as companhias listadas. A instituição ficou também em 13º lugar entre as 20 maiores da área de finanças. Para completar, o Sicredi também ocupa o 7º lugar entre os 20 maiores em Lucro Líquido e também em na 15ª posição em Rentabilidade Patrimonial; a 8ª colocação entre os 20 que mais cresceram por receita - subindo 8 posições, e o 9º lugar entre os 20 maiores em Patrimônio Líquido.

Top 100 Open Startups

Data da Premiação: Agosto 2020

Em 2020 figuramos pela primeira vez nesse ranking que faz referência às 100 empresas mais abertas para inovação do Brasil. O 100 Open Startups é uma plataforma patrocinada por empresas globais que em conjunto avaliam e classificam startups de todo o mundo. As startups mais atraentes são selecionadas pelas grandes empresas para colaborarem no desenvolvimento de inovações de alto impacto para a sociedade e para o mercado.

Ranking do BNDES

Data da Premiação: Novembro 2020

Esse ranking é elaborado pelo próprio BNDES e se refere aos agentes financeiros. Nele, costumamos figurar com destaque em algumas categorias importantes. Confira abaixo o balanço com base no mês de novembro 2020.

- 1º lugar no total de operações indiretas PF
- 1º lugar no total de Programas Agrícolas do Governo Federal
- 1º lugar Pronaf Investimento
- 1º lugar Inovagro
- 1º lugar Moderagro
- 1º lugar Pronamp Investimento

Top Asset

Data da Premiação: Abril/2020

Em 2020 o ranking classificou o Sicredi em Recursos Provenientes de Previdência Aberta: a instituição registrou o terceiro maior crescimento nos últimos 12 meses e o quinto melhor desempenho nos últimos seis meses. Vale ressaltar também que, na classificação geral, o Sicredi ocupou novamente o 18º lugar entre as mais de 140 gestoras de recursos avaliadas no Brasil, com mais de R\$ 32,8 bilhões de recursos sob gestão.

WYCUP – World Council Young Credit Union People

Data da Premiação: Julho/2020

O destaque em 2020 foi o reconhecimento conquistado pelo associado do Sicredi Vinícius Mattia, de 26 anos, com o projeto “Agricultura Familiar e Alimentos Sustentáveis”, que ficou entre as três melhores iniciativas apresentadas na edição deste ano. Como prêmio, Mattia ganhou uma bolsa de estudos que inclui a participação na Conferência Mundial das Cooperativas de Crédito de 2021, que será realizada na Escócia. Na ocasião, o Sicredi apresentou outros seis cases.

Melhores Fundos Para Institucionais e Guia Valor de Fundos de Investimento 2020

O Sicredi conquistou, por meio de sua gestora de recursos quatro colocações de seus fundos de renda fixa no ranking “Melhores Fundos Para Institucionais”, da Revista Investidor Institucional. Os produtos foram classificados como “excelentes” pelo guia, que considera o período de 12 meses, até dia 30 de junho de 2020. Além da classificação pela Revista Investidor Institucional, a Sicredi Asset também foi destaque, no mês passado, no Guia Valor de Fundos de Investimento 2020, publicação do jornal Valor Econômico. O fundo Sicredi FI Institucional RF IRF-M ficou entre os 10 mais rentáveis na categoria Renda Fixa Ativo.

Segurança Financeira

Oferecemos uma rede de apoio na qual as cooperativas atuam de forma integrada e dão suporte umas às outras. Ao fazer parte dessa rede, nossos associados contam com uma série de instrumentos que garantem segurança e confiabilidade a seus investimentos. Aderimos ao Fundo Garantidor do Cooperativismo de Crédito (FGCoop), por exemplo, com o objetivo de garantir os depósitos e viabilizar a assistência financeira a instituições financeiras

cooperativas com eventuais dificuldades de liquidez. Contamos com o Sicredi Fundos Garantidores, fundos constituídos pelas contribuições das nossas cooperativas, resarcimentos e recuperação de ativos. Têm a função de garantir o cumprimento das obrigações financeiras e apoiar ações de desenvolvimento das cooperativas. A segurança dos investimentos dos associados é atestada pelas principais agências de classificação de risco de crédito no mundo, que garantiram ao Banco Cooperativo Sicredi os seguintes ratings em escala nacional:

Fitch Ratings

Fitch: AA

Moody's
ANALYTICS

Moody's: Aa1

**STANDARD
& POOR'S**

Standard & Poor's: AAA

Cabe destacar também que a Standard & Poor's, uma das principais agências de classificação de risco de crédito do mundo, avalia o rating de crédito, em escala global, para os próximos 12 meses do Sicredi em BB- com perspectiva estável.

A indicação de perspectiva estável reflete a tendência de manutenção do rating em longo prazo, mesmo em um cenário de incertezas na economia brasileira por causa dos impactos da pandemia da Covid-19. É a primeira vez que a instituição consta na classificação global da agência.

O Impacto do Cooperativismo de Crédito

Seja por meio do apoio ao empreendedorismo ou ações que contribuem com o desenvolvimento de economias locais, gerando inclusão e transformação social, o cooperativismo de crédito vem se mostrando, há mais de 100 anos, um instrumento para proporcionar resultados que vão além dos financeiros, levando benefícios diretos para as pessoas e as comunidades, no Brasil e no mundo.

Promover transformações em escala global só é possível por meio de uma rede que ultrapassa fronteiras e é embasada em princípios muito bem estabelecidos de intercooperação entre atores de diversos países. De acordo com o Woccu Statistical Report 2019, desenvolvido pelo Woccu (Conselho Mundial de Cooperativas de Crédito, na sigla em inglês), o cooperativismo de crédito está presente em 118 nações de 6 continentes, com mais de 291 milhões de associados e 85 mil cooperativas. No Brasil, reúne aproximadamente 11 milhões de associados e 873 cooperativas, que juntas somam cerca de R\$ 274 bilhões em ativos, segundo dados do Panorama do Sistema Nacional de Crédito Cooperativo 2019.

Os benefícios do cooperativismo de crédito à sociedade foram objeto de estudo realizado pela Fundação Instituto de Pesquisas Econômicas (Fipe) e divulgado em 2020.

O levantamento chegou à conclusão de que o cooperativismo é capaz de incrementar o Produto Interno Bruto (PIB) per capita dos municípios em 5,6%, criar 6,2% mais vagas de trabalho formal e aumentar o número de estabelecimentos comerciais em 15,7%, estimulando, portanto, o empreendedorismo local.



Transformação Social e Ambiental

Como forma de potencializar o seu impacto social positivo, o Sicredi aderiu oficialmente em 2020 ao Pacto Global, iniciativa voluntária que fornece princípios, diretrizes, informações e ferramentas para a promoção do crescimento sustentável e da cidadania, por meio de lideranças corporativas comprometidas e inovadoras. Quem integra o Pacto Global também assume a responsabilidade de contribuir para o alcance da agenda global de sustentabilidade.

A Agenda 2030 tem como principal pilar os 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável, que foram definidos pela ONU para engajar empresas e a sociedade sobre temas como a erradicação da pobreza, o combate à mudança do clima e a preservação dos recursos naturais.

Nas próximas páginas iremos identificar, por meio de um ícone, a qual objetivo cada atividade da Cooperativa atende.



Venha conhecer mais sobre os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável, é só apontar a câmera do seu celular para o QR Code, ou clique aqui.





Carlos Alexandre Rigo, Diretor Administrativo
do Hospital São José de Porto Lucena

DESTAQUES DE 2020

Na Sicredi União RS/ES

Depois de conhecermos sobre nosso sistema, vamos relembrar o que construímos juntos em 2020, trazendo agora alguns destaques. O 2020 foi um grande desafio. Um ano que fez a gente repensar, se aproximar, se solidarizar, colaborar e, é claro, cooperar ainda mais. Embora a pandemia da Covid-19 tenha suspenso muitas ações presenciais da Cooperativa e na comunidade e afetado diversas áreas da sociedade, nos mantemos sólidos com olhar para a transformação, para o novo mundo. Nos adaptamos, inovamos, criamos outras formas de estarmos próximos e continuarmos a desenvolvermos as diversas iniciativas, sempre dispostos e próximos para atender nossos associados e comunidade da melhor maneira neste momento desafiador.

Neste capítulo, você confere um resumo do que foi destaque em 2020 e como estivemos juntos, mesmo distantes. Nos próximos, abordamos nosso trabalho e iniciativas do último ano, distribuídas em três direcionadores de sustentabilidade: Relacionamento e Cooperativismo; Soluções Responsáveis e Desenvolvimento Local.

Os direcionadores de sustentabilidade norteiam a nossa estratégia de desenvolvimento sustentável e nos auxiliam a colocar a nossa missão em prática.

DESTAQUES DE 2020

Janeiro

Cooperativa fecha 2019 com resultado de mais de R\$ 91 milhões

A Sicredi União RS encerrou o ano de 2019 com um crescimento de 10,07% no resultado líquido, na comparação com o ano de 2018, chegando à marca de R\$ 91.166.860,28. Pg. 24

01

02

03

04

05

06

Fevereiro

Primeira Assembleia de Colaboradores

Reunimos os mais de 700 colaboradores para vivenciar um dos momentos mais importantes na Cooperativa, preparando a equipe para receber os associados nas assembleias de núcleo.

Abril

Distribuição do Resultado 2019

Em 2020, após Assembleia Geral Extraordinária Ordinária, em 22 de abril, distribuímos mais de R\$ 42,3 milhões, ou seja, 46,5% do resultado de 2019 aos associados, sendo mais de 10 milhões de juros ao capital já distribuídos em dezembro de 2019. Pg. 64

Fundo Social destinado à saúde

Ainda em abril, destinamos mais de R\$ 1,8 milhão do Fundo Social à instituições da saúde, afim de contribuir no enfrentamento da pandemia da Covid-19. Pg 75

Março

Medidas de proteção para o fluxo de atendimento e medidas de apoio financeiro durante a pandemia.

Desde 16 de março, várias atividades presenciais foram suspensas, como as Assembleias, e medidas precisaram ser tomadas para mantermos o atendimento ao associado, ao mesmo tempo que cuidávamos da sua saúde e da comunidade. Desde o início da pandemia da Covid-19 temos tomado todas as medidas preventivas recomendadas pelas organizações oficiais de saúde. Pg. 42 e 52

Maio

Implantação da Central de Relacionamento com o Associado

A fim de melhorar a experiência de atendimento dos associados, disponibilizamos em maio a Central de Relacionamento com atendimento pelo WhatsApp Corporativo para nossos associados. Pg. 55

Nova Plataforma de Caixa

Nova ferramenta lançada faz parte da transformação digital e objetiva tornar os processos mais intuitivos, inteligentes e seguros, simplificando o dia a dia de colaboradores e associados. Pg. 55

Junho

Plano Safra

Lançado em junho de 2020 na área de atuação da Sicredi União RS, estima-se investir mais de R\$ 900 milhões. Os financiamentos deste ciclo ocorrem até 30 de junho de 2021, em operações de custeio, investimento, comercialização e industrialização. Pg. 64

Julho

Aniversário da Cooperativa

Em 2020 comemoramos 107 anos de história e dentro das comemorações realizamos encontros virtuais com entidades representativas do comércio e com a imprensa para a divulgação da Promoção Juntos pela Economia Local, com período de abertura de inscrição de empresas para participar. Pg. 34

Dia C

Para celebrar o Dia C, que ocorre no primeiro sábado de julho, realizamos aos colaboradores uma Live Show dos 107 anos da Cooperativa e convidamos os colaboradores a realizarem doações em dinheiro, que foram revertidos em cestas básicas para entidades da região. Pg. 35

07

08

09

10

11

12

Agosto

Ampliação do horário de atendimento das agências

Para proporcionar mais tempo, melhor atendimento e evitar aglomerações, ampliamos o horário de atendimento para mais duas horas no dia.

Passamos a atender nas agências das 9h às 16h. Pg. 52

Inauguração de Agência em Garruchos

No dia 7 de agosto inauguramos agência em Garruchos, em substituição do escritório de negócios aberto em 2019. Pg. 56

Setembro

Início da Promoção Juntos pela Economia Local

Promoção que distribuirá, até março de 2021, R\$ 1,3 milhão em prêmios para associados e não associados, teve como objetivo contribuir no fomento da economia local, visto o cenário de dificuldades enfrentado pelos diversos setores, devido à pandemia. Pg. 66

Início da Ação Juntos com Novo Carro e Tanque Cheio

Afim de contribuir para o sonho do carro novo em um momento de retomada de muitas atividades disponibilizamos taxas diferenciadas e crédito em conta, conforme os critérios da ação. Pg. 65

Novembro

Lançamento Cooperação na Ponta do Lápis

Com o propósito de cooperar para uma vida financeira sustentável, o Sicredi lançou nacionalmente seu programa de educação financeira Cooperação na Ponta do Lápis. A iniciativa busca levar educação financeira para as regiões em que atuamos, apoiando os associados e as comunidades locais. Pg. 61

Semana Nacional de Educação Financeira

Na metodologia do novo Programa de Educação Financeira, realizamos a Semana ENEF, iniciativa anual organizada pelo Banco Central do Brasil. Pg. 58

Outubro

Comemoração dos 25 anos do Programa A União Faz a Vida

As comemorações foram marcadas por encontros virtuais com professores, assessorias e colaboradores. Pg. 78

Lançamento do Conecta

A plataforma exclusiva para compra e venda de produtos e serviços entre os associados, busca desenvolver os negócios da região. Pg. 68

Convenção de Colaboradores

Primeira convenção em modo físcal (física e digital). Pg. 72

Dezembro

Conclusão da presença física em todos os municípios de atuação no Rio Grande do Sul

Com a inauguração de agência em Pirapó, no dia 1º, concluímos nossa presença física nos 39 municípios da área de atuação do RS. Pg. 56

Expansão para o Espírito Santo

Com a conclusão da expansão física na área de atuação do RS, damos um importante passo na história da Cooperativa: a aprovação da expansão para o Estado do Espírito Santo. Pg. 56

NOSSOS RESULTADOS

Nós acreditamos na força do cooperativismo de crédito para gerar mudanças positivas na sociedade. Por isso, ao mesmo tempo em que evoluímos para atender às necessidades de um ambiente cada vez mais dinâmico e digital, com um crescimento acima do mercado, também mantemos nossas raízes nos princípios e valores do cooperativismo, que inspiram o nosso negócio há 118 anos. Por meio da nossa atuação geramos valor e transformamos as comunidades onde estamos presentes, reafirmando o ideal cooperativo dos nossos fundadores. É um ciclo virtuoso que promove o desenvolvimento econômico, social e ambiental, contribuindo para o desenvolvimento sustentável da nossa sociedade.

Essa transformação só acontece porque os recursos que captamos dos nossos associados se transformam em crédito para outros associados da mesma Cooperativa. Esse processo garante a permanência dos recursos na região, fomentando a economia local, estimulando a geração de renda, fortalecendo negócios e a produção local, e ampliando a oferta de empregos. Da mesma forma, quando os associados entendem e optam pelo nosso modelo de negócio cooperativo para gerir a sua vida financeira, nós também ampliamos a nossa atuação social, por meio de programas próprios.

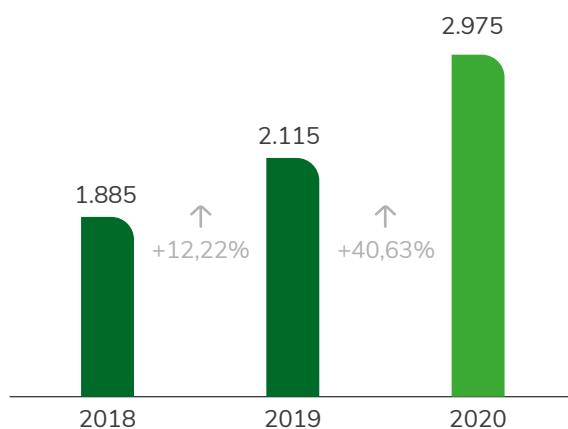
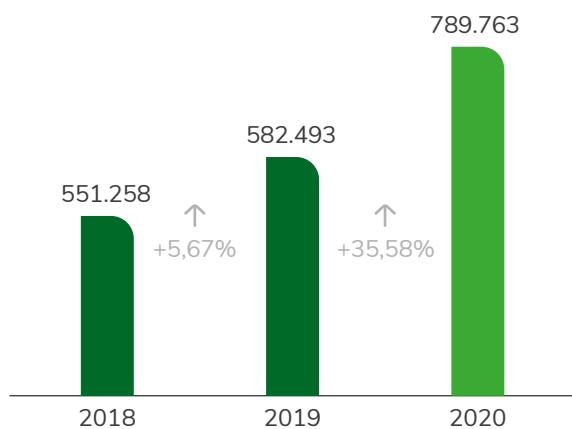
Confira os principais resultados desse ciclo virtuoso aqui e nas próximas páginas, nas quais você encontra um compilado geral do desempenho financeiro da Sicredi União RS/ES e dos nossos principais indicadores de impacto positivo.

Associados (milhares)



Crédito (bilhões de R\$)**Recursos Totais (bilhões de R\$)**

(Compreende Depósito à Vista + Depósito a Prazo + Poupança + Fundos + Previdência + Capital Social + LCA + Outros Depósitos)

**Poupança (milhões de R\$)****Ativos (bilhões de R\$)**

(Compreende bens e direitos da Cooperativa)

**Patrimônio Líquido (milhões de R\$)**

(Compreende Recursos próprios da Cooperativa)

**Resultado (milhões de R\$)**



Roberto Ribeiro da Silva, produtor rural de Dezesseis de Novembro

RELACIONAMENTO E COOPERATIVISMO

Fortalecer nosso modelo de gestão de forma sustentável, difundindo o cooperativismo e a sustentabilidade, promovendo a diversidade e a inclusão.



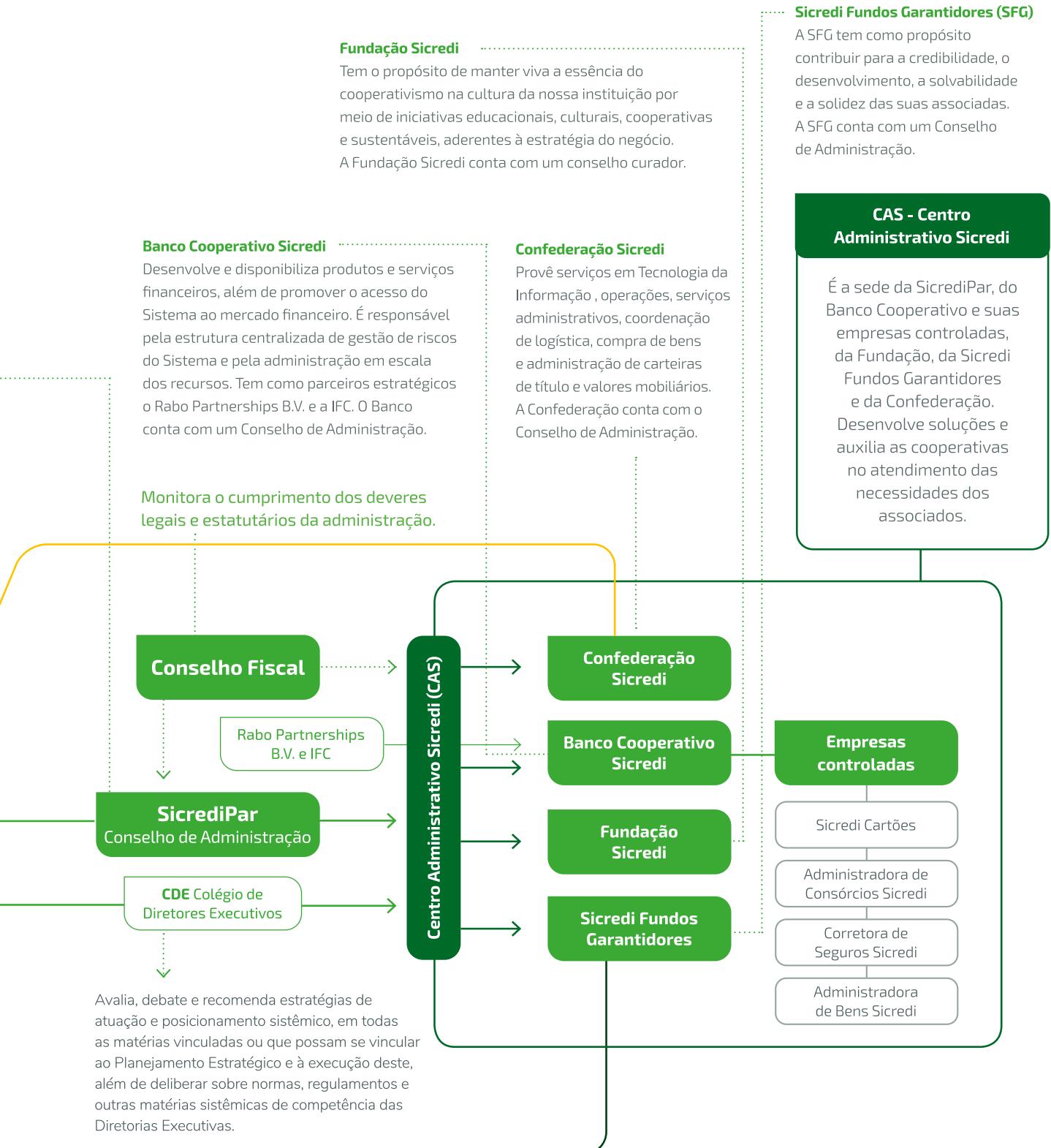
Nos organizamos em Sistema, buscando a especialização das áreas, reduzindo custo operacional e viabilizando ganhos de escala e intercooperação, ampliando as possibilidades de atendimento das demandas dos associados.

Cada entidade possui papéis específicos, proporcionando ganho de eficiência à nossa estratégia, à tomada de decisão e ao desenvolvimento de processos internos. Todas essas entidades reunidas formam o Sicredi.

É a Holding que controla o Banco Cooperativo Sicredi e coordena as decisões estratégicas do Sistema. Visa propiciar a participação direta e formal das cooperativas de crédito na gestão corporativa e dar maior transparência à estrutura de governança. O Conselho de Administração se reúne mensalmente para discutir e deliberar acerca dos temas estratégicos e sistêmicos.

Difundem o cooperativismo de crédito e efetuam a supervisão das cooperativas filiadas, além de apoiar nas atividades de desenvolvimento e expansão. As Centrais são as controladoras da SicrediPar.

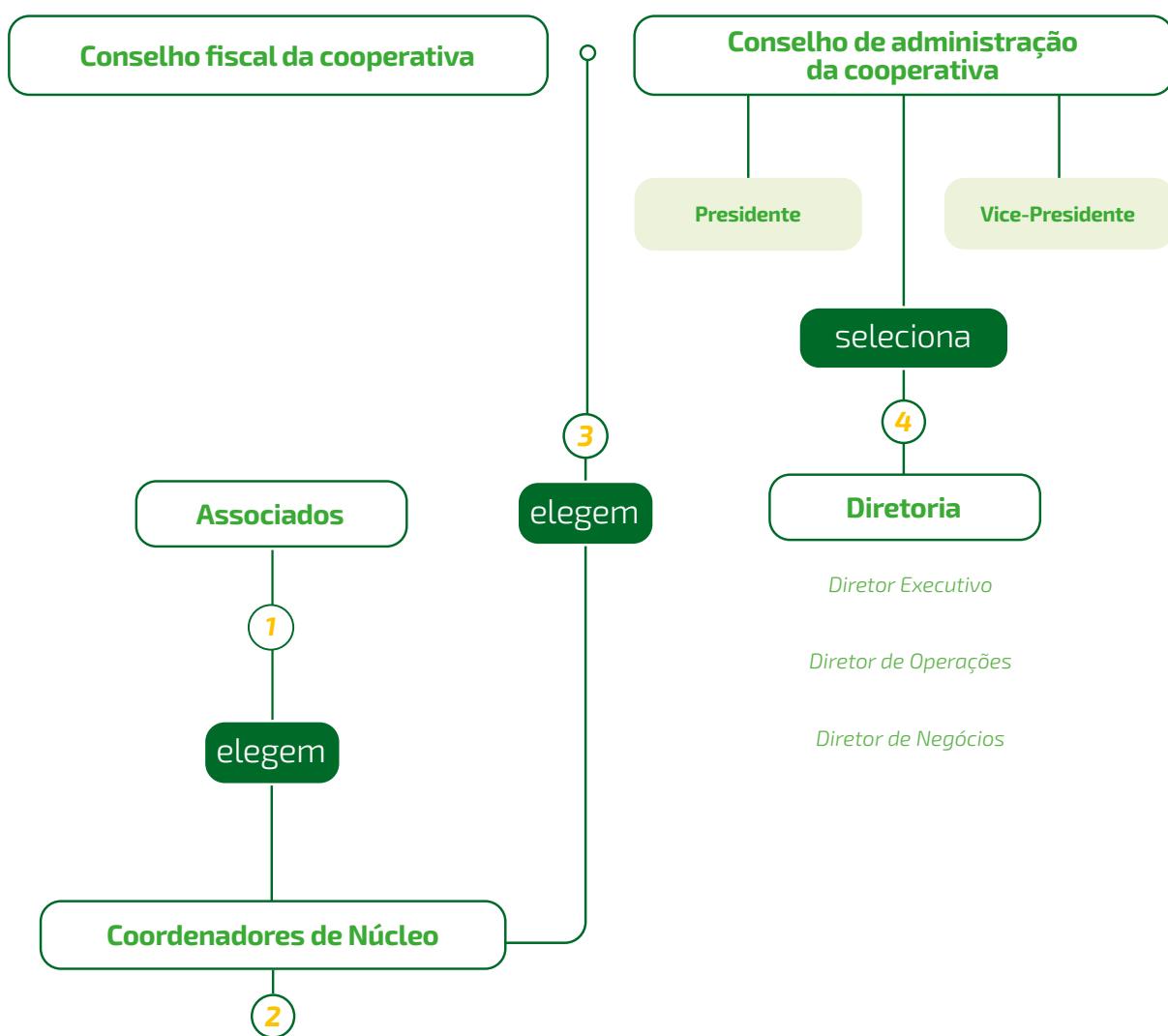




Nossa gestão é democrática. Os associados, por meio de Assembleias de Núcleo, elegem os seus representantes, os coordenadores de núcleo (delegados), que por sua vez levam as decisões do núcleo a Assembleia Geral.

Também é responsabilidade dos associados elegerem o Conselho Fiscal, composto por três membros efetivos e igual número de suplentes. O mandato é de três anos. A esse Conselho cabe a fiscalização da administração da Cooperativa.

Os associados também elegem os membros do Conselho de Administração, órgão responsável pela estratégia da Cooperativa e pela escolha da Diretoria Executiva, que cuida da gestão executiva do negócio. Na Sicredi União RS/ES, o Conselho de Administração é formado por um presidente, um vice-presidente e dez conselheiros. O mandato é de quatro anos com renovação mínima, a cada mandato, de 1/3 dos membros. Já a Diretoria Executiva é formada por um diretor executivo, um diretor de negócios e um diretor de operações.



Conselho de Administração



SIDNEI
STREJEVITCH
Presidente



ENIO SCHEID
Vice-Presidente



BRENO ELY
Conselheiro



EURICO CARLOS
KNEBEL
Conselheiro



EVELIZE SCHMITH
MOMBACH
Conselheira



EVERALDO
SOMMER KOHL
Conselheiro



FÁBIO RIBEIRO
DORNELLES
Conselheiro



MILTON JOSÉ
BRUINSMA
Conselheiro



NARDELI GEBERT
CASSEL
Conselheiro



ROSELANGE
TERESINHA
DELLA FLORA
Conselheira



TEREZINHA
SCHMATZ VIER
Conselheira



VITALINO
BALSAN
Conselheiro

Conselho Fiscal



CLARICE
BERWANGER
Conselheira



JOSÉ GUILHERME
PRETTO
Conselheiro



PAULO CESAR
SCHAEFER
Conselheiro

Diretoria Executiva



GIOVANI
JOHN
Diretor Executivo



JOELMIR GUSTAVO
WINCK
Diretor de Negócios



FERNANDO REICHERT
HAAS
Diretor de Operações

PARTICIPAÇÃO

ODS relacionado



Para garantir o sucesso de uma cooperativa é fundamental contar com a participação ativa dos seus associados, que também são donos do negócio.

Os associados participam das decisões da cooperativa por meio das assembleias de núcleo. Elas são a instância de deliberação fundamental do nosso modelo de gestão, na qual os participantes são convidados a assumir o protagonismo e tomar parte nas decisões que afetam o negócio.

Os associados são chamados para debater e deliberar os principais temas da Cooperativa, eleger seus representantes, aprovar a prestação de contas e definir a distribuição dos resultados, entre outros.

As decisões dos associados nas assembleias de núcleo são levadas pelos seus coordenadores de núcleo (delegados), para a Assembleia Geral.

Em 2020 realizamos 16 assembleias presenciais das 42 previstas.

Devido à pandemia, as demais assembleias foram canceladas. A partir disso, como nesse ano tínhamos eleição de novos coordenadores de núcleo, o Conselho de Administração indicou e empossou os Coordenadores de Núcleo. Com isso, a Cooperativa realizou Assembleia Geral Extraordinária e Ordinária de forma virtual em abril, já com os novos Coordenadores, quando foi tratado sobre os seguintes assuntos: Em regime de Assembleia Geral Extraordinária: Reforma e consolidação do Estatuto Social da Cooperativa; Em regime de Assembleia Geral Ordinária: 1. Prestação de contas relativas ao exercício encerrado em 31 de dezembro de 2019.



Assembleia Geral Extraordinária e
Ordinária realizada virtualmente



Assembleia de Núcleo realizada em 2020, antes da pandemia

2. Destinação das sobras. 3. Eleição dos componentes do Conselho Fiscal. 4. Fixação do valor das cédulas de presença dos membros do Conselho Fiscal. 5. Homologação do Regimento Interno do Sicredi, do Código Eleitoral e do Regulamento do Programa Pertencer. 6. Outros assuntos de interesse do quadro social.



Por meio do Programa Pertencer, objetiva-se estimular a participação dos associados nas assembleias e nos processos decisórios das cooperativas, fortalecendo a transparência e a democracia no Sistema.

Por meio dele, engajamos os associados, estabelecemos as regras de participação e orientamos nosso modelo de gestão participativa. Também fornecemos instrumentos para que as cooperativas ampliem a participação e aprimorem a experiência dos associados. Cada vez mais aprimoramos o processo de controle e o acompanhamento sistêmico de todas as etapas das assembleias e uma melhor gestão de cada núcleo, com registro biométrico da presença dos associados, maior velocidade na sincronização de dados e integração com o novo core bancário, em linha com nosso processo de transformação digital. Dessa forma, garantimos mais agilidade às assembleias, diminuímos os processos burocráticos e permitimos que os associados focassem mais no que realmente importa: sua participação na gestão da cooperativa.



Por meio do Programa Crescer, levamos o conhecimento sobre o cooperativismo para todos os públicos que interagem com o nosso negócio. Trata-se da nossa principal iniciativa de educação cooperativa, por meio da qual oferecemos uma formação que amplia a compreensão sobre as sociedades cooperativas, seu funcionamento, benefícios e diferenciais em relação a outras instituições financeiras.

Em 2019, tivemos mais de 5 mil associados participantes e 376 horas dedicadas ao estudo do cooperativismo.

Em 2020, devido a pandemia, optamos por cancelar as atividades planejadas.



DIFUSÃO DO COOPERATIVISMO E DA SUSTENTABILIDADE

Os valores e princípios do cooperativismo são o grande diferencial do nosso negócio, amparando nossa estratégia de sustentabilidade. Sabemos que, ao fomentar o tema, reforçamos a cultura democrática, transparente, solidária, igualitária, honesta e responsável do nosso modelo de negócio, fortalecendo os vínculos de confiança e reciprocidade.

Em 2020, realizamos o Dia C, juntamente com as comemorações do Dia do Aniversário de 107 anos da Cooperativa. Devido à pandemia da Covid-19, percebemos a necessidade de alimentos para as entidades da nossa região e as dificuldades da comunidade em contribuir com doações neste momento.

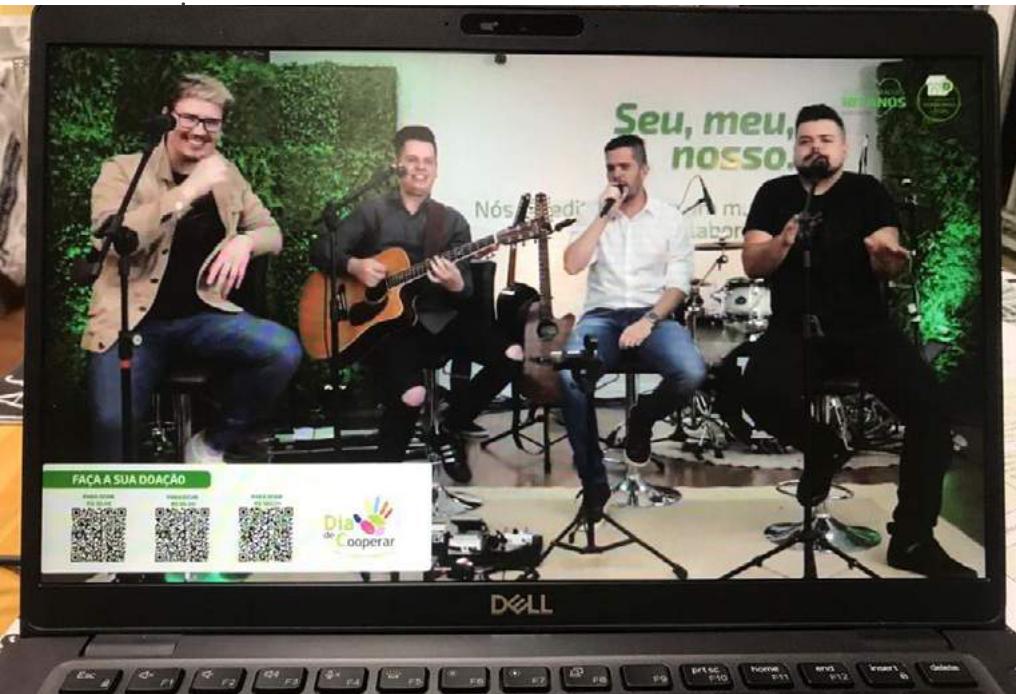
Por isso, incentivamos nossos mais de 700 colaboradores e conselheiros a realizar doações em dinheiro. O valor arrecadado foi dividido entre as agências, que o reverteram em cestas básicas para entidades dos municípios nos quais estão localizadas. As doações ocorreram durante comemoração virtual com colaboradores e conselheiros, que puderam curtir um show de música da sua casa e com sua família. Arrecadamos R\$ 23.600,00, o que resultou na distribuição de aproximadamente 470 cestas básicas a mais de 40 entidades.

Uma das entidades beneficiadas com a ação do Dia C foi a Associação de Artesãos Tupãmbaé, de São Miguel das Missões, atendendo mais de 40 pessoas. A associação foi muito impactada em 2020. Com a pandemia, as visitas de turistas - público alvo dos artesanatos - a São Miguel das Missões foram interrompidas, diminuindo as vendas e comprometendo a renda das famílias. "Agradecemos a Cooperativa pela doação de cestas básicas para a nossa Associação. Em um momento de incertezas que passamos, pois foram aproximadamente seis meses sem vendas, foi de grande valia o gesto, ajudando a superar esse momento. Agradecemos aos colaboradores que doaram um pouco de si para ajudar o próximo, demonstrando um espírito de cooperação", afirmou José Herter, presidente da Associação.



Associação de Artesãos Tupãmbaé, de São Miguel das Missões

Live Show - 107 Anos Sicredi União RS



ODS relacionado

Mais entidades beneficiadas com a ação do DIA C



Alecrim



Giruá



Salvador das Missões



São Borja



São Nicolau



São Paulo das Missões



Veja outras entidades que também foram beneficiadas, é só apontar a câmera do seu celular para o QR Code, ou clique [aqui](#).

Parcerias com Sindicatos dos Trabalhadores Rurais

Em 2020, destacamos mais algumas iniciativas que promoveram o cooperativismo, como o convênio com os Sindicatos dos Trabalhadores Rurais (STR). A parceria objetiva melhor atender os associados Sicredi e STR ao possibilitar aos produtores encaminhar suas operações de crédito diretamente no Sindicato, contribuindo ainda mais no fortalecimento da entidade no desenvolvimento da agricultura familiar. O convênio foi fechado com 20 sindicatos e 24 municípios.

Municípios com a parceria

Campina das Missões	Santa Rosa
Cândido Godói	Santo Ângelo
Cerro Largo	Santo Antônio das Missões
Entre-Ijuís	Santo Cristo
Eugênio de Castro	São Luiz Gonzaga
Garruchos	São Nicolau
Giruá	São Paulo das Missões
Novo Machado	São Pedro do Butiá
Pirapó	Tucunduva
Porto Mauá	Tuparendi
Rolador	Ubiretama
Roque Gonzales	Vitória das Missões



“Agradecemos aos associados do Sindicato e do Sicredi por confiar e acreditar no trabalho desenvolvido pelas duas instituições nos encaminhamentos de propostas. Parceria que traz inúmeras vantagens para os associados de ambas, pois todo o encaminhamento pode ser feito no Sindicato, precisando ir na Cooperativa somente para assinatura de documentos e, esse trabalho só é possível com nossa parceria. Esse convênio tem feito muita diferença para todos, pois traz a facilidade no encaminhamento e agilidade no retorno”, disse Nelsindo Mayer, presidente do Sindicato, de São Pedro do Butiá.

..... Nelsindo Mayer, presidente do Sindicato dos Trabalhadores Rurais de São Pedro do Butiá

Para o presidente do Sindicato dos Trabalhadores Rurais de Cândido Godói, Max Gotze Filho, a parceria é muito positiva. “O projeto ainda é recente, mas já é consolidado em função da praticidade e aprovado pelos associados que buscaram a sua contratação no Sindicato através do Convênio Sicredi. A parceria visa ter um crescimento constante

na sua demanda em função das contratações simplificadas e muita agilidade para as liberações de recursos, que é o desejo dos agricultores familiares. Isso facilita para o agricultor adquirir os insumos no momento certo e com os melhores preços do mercado”, disse Max.

Max Gotze Filho, presidente do Sindicato dos Trabalhadores Rurais de Cândido Godói



Convênio Unimed Missões

Outro convênio fechado em 2020 foi o com a Unimed Missões. Assim, todos os associados que adquirirem Planos de Saúde com a Unimed Missões terão um desconto de 15% no valor do plano de saúde. Com esse convênio, agregamos renda ao proporcionar esse benefício e possibilitando que mais pessoas possam contar com um plano médico, trazendo mais conforto e segurança.

Municípios com a parceria

Bossoroca	Roque Gonzales
Caibaté	Salvador das Missões
Cerro Largo	Santo Ângelo
Dezesseis de Novembro	Santo Antônio das Missões
Entre Ijuís	São Borja
Eugênio de Castro	São Luiz Gonzaga
Garruchos	São Miguel das Missões
Giruá	São Nicolau
Guarani das Missões	São Pedro do Butiá
Mato Queimado	Senador Salgado Filho
Pirapó	Sete de Setembro
Porto Xavier	Ubiretama
Rolador	Vitória das Missões

Convênio Prefeituras

Outra parceria que tem levado o modelo de negócios cooperativo para os servidores públicos é o convênio da folha de pagamento com as prefeituras, possibilitando estar mais próximos para a educação financeira e contribuindo para agregar renda às famílias impactadas. Em 2020 concluímos o ano com duas novas prefeituras parceiras, Santa Rosa e Santo Ângelo, impactando quase quatro mil famílias. Ao todo temos 30 municípios da nossa área de atuação com o convênio.



Elenice Zappe, servidora pública municipal de Santa Rosa

Municípios com a parceria

Alecrim	Porto Xavier
Bossocora	Roque Gonzales
Campina das Missões	Salvador das Missões
Cândido Godói	Santa Rosa
Catuípe	Santo Ângelo
Cerro Largo	São Nicolau
Dezesseis de Novembro	São Miguel das Missões
Entre-Ijuís	São Paulo das Missões
Eugênio de Castro	São Pedro do Butiá
Giruá	Senador Salgado Filho
Guarani das Missões	Sete de Setembro
Mato Queimado	Tucunduva
Novo Machado	Tuparendi
Porto Lucena	Vitória das Missões
Porto Mauá	
Porto Vera Cruz	

Elenice Zappe é uma das servidoras públicas que pode ter essa experiência. “A visita do Sicredi no meu trabalho me fez ver a boa vontade e agilidade em abrir uma conta. O atendimento foi excepcional, fez o diferencial, com sorriso, simpatia, empatia, dando informações precisas, necessárias, transparentes, com confiança. Senti-me motivada a investir no Sicredi, além de possibilitar a participar nos resultados no final do ano e também pelo modelo de negócio, onde o dinheiro investido fica na região, incentivando o desenvolvimento local e o crescimento de todos”, explicou Elenice.



Leoni Teresinha Miranda, proprietária de
empresa de salgados em Santa Rosa

SOLUÇÕES RESPONSÁVEIS

O associado prospera quando utiliza as soluções financeiras adequadas ao seu momento de vida. Por isso, as ofertas de produtos e serviços são feitas para gerar valor ao associado, o dono do negócio. Também estamos comprometidos em operar de forma responsável, seguindo as boas práticas de gestão corporativa sustentável. Assim, identificamos as oportunidades e gerenciamos os nossos riscos sociais, ambientais e econômicos, ao mesmo tempo que cuidamos dos recursos financeiros investidos pelo associado, garantindo a perenidade do nosso negócio.

PRODUTOS E SERVIÇOS

Contamos com um amplo portfólio de produtos, serviços e canais que apoiam na prosperidade e atendem as necessidades financeiras dos nossos associados. As soluções são voltadas para pessoas físicas, jurídicas e do agronegócio, dos mais distintos portes e atividades econômicas.



Confira nossos serviços e canais, lendo o QR Code, ou clique [aqui](#).

Soluções Financeiras na Pandemia

Em 2020 reforçamos nosso compromisso no cuidado da saúde financeira dos associados diante dos desafios advindos da pandemia da Covid-19, por isso, disponibilizamos, além de cuidados no atendimento de prevenção para a saúde, como veremos na página 52, soluções para a saúde financeira. Entre as medidas tomadas estiveram:



Redução de até 30% nas taxas de juros para novas contratações nas linhas de crédito fácil e giro fácil disponibilizadas nos canais digitais: aplicativo, internet banking e caixas eletrônicos.



Prorrogação de até 60 dias nas diversas linhas de crédito contratado.



Linha de crédito para renegociação de operações inadimplentes com até seis meses de carência para o primeiro pagamento.



Linha de Crédito Emergencial para repactuação das parcelas a vencer, parcelando essas em até 36 meses, possibilitando carência de até seis meses.



Linha de Crédito Apoio para novas operações, com pagamento em até 36 meses, incluindo até seis meses de carência e taxa fixa de 1,35% ao mês.



Ampliação do prazo da linha de crédito consignado (de 72 meses para 84 meses) para aposentados e pensionistas do INSS.



Disponibilidade de todo portfólio e dos canais físicos e principalmente digitais.

Wendelino Nunes, proprietário de empresa em Senador Salgado Filho, foi um dos associados que precisou contar com o apoio do Sicredi durante a pandemia. Após diversas conversas a Cooperativa e o associado definiram a melhor opção para aquele momento de incertezas. Primeiro, para evitar as inadimplência, a Cooperativa ofertou a prorrogação das parcelas. “Depois do Sicredi entender a necessidade da empresa, foi feita a prorrogação das parcelas por 60 dias, sendo um alívio. Ficamos muito gratos ao Sicredi, que nos trouxe a primeira solução em um momento de muita incerteza e insegurança”, disse Wendelino.

Wendelino Nunes, associado de Senador Salgado Filho

Com o passar do tempo e o retorno das atividades da empresa, viu-se a necessidade de uma máquina de cartões, o que ampliou as formas de pagamento dos clientes, diminui o risco de inadimplência e ajudou a evitar a circulação de papel entre as pessoas. Mesmo assim, o fluxo de vendas não era mais o mesmo, e a empresa precisou de um crédito: neste caso o Pronampe, que foi utilizado para a empresa repor o estoque. “Muito importante, neste momento, pois manteve os postos de trabalho, obteve melhor preço nas mercadorias pelo pagamento à vista, beneficiando os clientes”, explicou o associado sobre a solução.

Total na Cooperativa em 2020

Crédito Pronampe

58,9 milhões

1,4 mil operações



ECONOMIA VERDE

ODS relacionado



A oferta de soluções financeiras com um olhar para a sustentabilidade é um dos nossos principais meios para impactar positivamente a sociedade e o meio ambiente. Para isso, buscamos ampliar a perspectiva sobre as oportunidades no desenvolvimento de soluções financeiras mais sustentáveis. Possuímos diversas linhas de crédito alinhadas à chamada economia verde, que resulta em melhoria do bem-estar da humanidade e demais seres vivos, e igualdade social, ao mesmo tempo que reduz significativamente os riscos ambientais e a escassez ecológica. Seus principais pilares são a baixa emissão de carbono, a eficiência no uso dos recursos e a inclusão social.

Crédito concedido aos pequenos negócios geram eficiência no uso de recursos e a inclusão social.



Leoni Teresinha Miranda é associada da Cooperativa, na agência Bairro Cruzeiro em Santa Rosa desde 2012 e sempre conta com o Sicredi para realizar seus objetivos. Em 2011, ela saiu do emprego para cuidar da filha pequena, pois não encontrou outras alternativas. Ao longo do tempo, ela sentiu a necessidade de fazer algo que gostasse e que contribuísse com os investimentos da casa, foi quando surgiu a ideia de produzir salgados para vender de porta em porta. Encorajada pelo seu antigo gestor, que comprara uma grande quantidade de salgados logo no início da atividade, Leoni viu que tinha capacidade de produzir para vender a muitas pessoas e empresas, o que fez ela solicitar ao esposo que saísse do atual emprego e viesse trabalhar com ela na empresa de salgados. As atividades iniciaram na garagem da sua casa no ano de 2012, usando 5kg de farinha por dia. Aos poucos o espaço ficou pequeno e precisou alugar uma área, ao lado de sua residência. Os negócios foram aumentando e necessitando de mais recursos para crescer. Foi neste momento que Leoni viu que o Sicredi poderia lhe ajudar, desde financiamentos, folha de pagamento e até na gestão financeira.

Leoni Teresinha Miranda, proprietária de empresa de salgados em Santa Rosa

“Eu não troco o Sicredi por outra instituição. Comecei em minha casa, financiando uma máquina, depois usei crédito construção e reforma para ampliação do espaço e no ano de 2020 novamente pude contar com a ajuda do Sicredi no meu próprio prédio, estando sempre junto na minha jornada. Também tenho apoio da minha família, que trabalha para tornar esse sonho real e sempre tive garra e persistência para realizar o sonho de ter um prédio próprio”, contou Leoni.

Atualmente, a empresa utiliza mais de 150 kg de farinha por dia e emprega mais de 15 funcionários do bairro, gerando empregos e fomentando a economia local.

Total na Cooperativa em 2020

Liberação de Crédito

161,1 milhões

4,4 mil operações

Entre as linhas de crédito classificadas como Agricultura de Baixa Emissão de Carbono, incluímos:

Linhos de Custeio de Plantio Direto

Utilizam sistemas de plantio direto na palha, que evita operação de aração e gradagem, diminuindo o revolvimento do solo e reduzindo a emissão de gases de efeito estufa. Além disso, a palha que fica sobre o solo promove o aumento da vida microbólica, reduzindo ainda mais a emissão.

Vicente José Meneghini, residente em Santo Ângelo, é um dos nossos associados, na agência Bairro Pippi e desde 1996 conta com o apoio do Sicredi para o crescimento sustentável da sua propriedade. No último ano, utilizou o custeio para plantio direto na propriedade em Rincão dos Mendes.

“O financiamento através do Sicredi oferece meios de crescimento, auxiliando o produtor a qualificar o trabalho, disponibilizando recursos para aquisição de insumos e outras despesas relativas a produção e, consequentemente, elevando a produtividade e receita. Agradeço a Cooperativa que oferece essas facilidades, gerando mais ânimo ao agricultor”, disse Vicente.

... Vicente José Meneghini, agricultor de Santo Ângelo



Programa para Redução da Emissão de Gases de Efeito Estufa na Agricultura (Programa ABC)

Busca incentivar o investimento em projetos agropecuários que diminuam as emissões de gases de efeito estufa e o desmatamento. Contém uma série de linhas que contemplam a implantação de sistemas orgânicos de produção e de sistemas de integração lavoura-pecuária, lavoura-floresta, pecuária-floresta ou lavoura pecuária-floresta. Também financia a adequação ou regularização das propriedades rurais à legislação ambiental,

a implantação e melhoramento de planos de manejo florestal sustentável e a implantação, manutenção e melhoramento de sistemas de tratamento de dejetos e resíduos oriundos de produção animal para geração de energia e compostagem e o uso da fixação biológica do nitrogênio.

Confira nas próximas páginas algumas das linhas classificadas como Boas Práticas e busque a sua agência para saber mais.

Total na Cooperativa em 2020

Liberação de Crédito

3,3 milhões



Programa de Incentivo à Inovação Tecnológica na Produção Agropecuária (INOVAGRO)

Total na Cooperativa em 2020

Liberação de Crédito

5,2 milhões

Financia a incorporação de inovações tecnológicas nas propriedades rurais, contemplando a implantação de sistemas para geração e distribuição de energia alternativa para consumo próprio, como a energia eólica, solar e de biomassa.

Através do Inovagro a propriedade da família Haas, de São Pedro do Butiá, pode inovar e crescer na atividade leiteira. Mas mais do que isso, pudemos contribuir na realização de um sonho. “Estamos muito felizes pela realização de mais um sonho, que é construir melhorias na propriedade, visando um futuro melhor para nós e nossos filhos”, disse Lovane Haas.

A família da Lovane, financiou dois sistemas de confinamento de gado leiteiro (Compost Barn e Free-stall), considerados mais sustentáveis e confortáveis aos animais. O investimento, realizado após vários diálogos e avaliações, também trouxe maior produtividade para a atividade leiteira. “O Sicredi tem sido uma peça fundamental nesse processo, pois sempre nos apoiou, desde o início da nossa propriedade, confiando e acreditando em nosso trabalho. Prezamos muito pelo bom atendimento e pela cooperação, características que nunca faltaram, desde o primeiro contato que tivemos com o Sicredi. Somos imensamente gratos pela confiança em nosso trabalho e por mais uma vez, podermos firmar esse laço de união”, afirmou Lovane Haas.



Família de Lovane Haas, produtora rural de São Pedro do Butiá

Programa de Modernização da Agricultura e Conservação dos Recursos Naturais (MODERAGRO)

Fomenta ações relacionadas à defesa animal; apoia a recuperação de solos por meio do financiamento para aquisição, transporte, aplicação e incorporação de corretivos agrícolas; financia os investimentos necessários ao suprimento de água, alimentação e tratamento de dejetos relacionados às atividades de criação animal e obras decorrentes da execução de projeto de adequação sanitária e ambiental.

Total na Cooperativa em 2020

Liberação de Crédito

1,6 milhões

Roberto Ribeiro da Silva, produtor rural de
Dezesseis de Novembro



Pronaf Mais Alimentos

Traz benefício social ao viabilizar o financiamento a agricultores e produtores rurais familiares. Deve ser utilizada para investimentos diretamente relacionados à implantação, ampliação ou modernização da estrutura das atividades de produção, de armazenagem, de transporte ou de serviços agropecuários ou não agropecuários, no estabelecimento rural ou em áreas comunitárias rurais próximas.

O produtor rural Roberto Ribeiro da Silva, de Dezesseis de Novembro, é associado desde 2008. E em 2020, entre diversas formas de apoio, pudemos contribuir com a prosperidade do Roberto por meio do crédito Pronaf Alimentos. “O Sicredi foi a base para o meu progresso em 2020, pois consegui através do BNDES o apoio financeiro que precisava para aquisição de máquinas, equipamentos e para aumentar meu rebanho leiteiro. Além disso, contando com a dedicação dos colaboradores da Cooperativa que tiveram muito interesse em me ajudar, consegui fazer algumas visitas em outras propriedades, trocando experiências e aprendendo mais sobre a produção leiteira. Com esse empenho do Sicredi, eu consegui aumentar a produção e minha margem de lucros, podendo investir mais na propriedade. Com a confiança que tenho na Cooperativa, e que ela possui em mim, me sinto seguro para continuar meu trabalho”. finalizou Roberto.

Total na Cooperativa em 2020

Liberação de Crédito

72 milhões

1,07 mil operações

Crédito concedido a agricultura familiar

As nossas linhas de microcrédito financiam microempreendedores formais e informais e promovem a inclusão no mercado financeiro dos microempreendedores de baixa renda. Entre essas linhas está inclusa a Pronaf Custo, voltada aos agricultores familiares.

Total na Cooperativa em 2020

Liberação de Crédito

551 milhões

16,7 mil operações

Em Novo Machado, o investimento vai beneficiar mais de 450 famílias. Isso porque a Associação de Desenvolvimento de Novo Machado, que leva água potável à comunidade local, de forma voluntária, teve a iniciativa de instalar esse sistema, a fim de reduzir os custos da disponibilização da água. Em 2020, com apoio da Cooperativa, demos um passo importante e viabilizamos a instalação do sistema solar de geração de energia elétrica. Estima-se uma economia de aproximadamente 95% do atual custo com energia elétrica. Estaremos com esse investimento, fortalecendo ainda mais a associação, melhorando a infraestrutura e garantindo a perenidade dessa entidade”, disse Werner Sipert, vice-presidente da Associação.

Crédito para energia solar

No intuito de gerar desenvolvimento sustentável economicamente e ambientalmente, a Cooperativa leva constantemente aos associados informações sobre a utilização da energia solar para geração de energia elétrica. Nesta edição apresentaremos três exemplos de associados que realizaram financiamento para instalação dos equipamentos de geração de energia através da luz solar.

Total na Cooperativa em 2020

Liberação de Crédito

63 milhões

1,9 mil operações

.....

Werner Sipert, vice-presidente da Associação de Desenvolvimento de Novo Machado



O associado Cláudio Loff de Santo Ângelo também investiu na instalação de um sistema de geração de energia solar na granja de suínos, após conversa com os colaboradores da agência e identificaram essa necessidade pelo alto uso de energia elétrica. São 10 pavilhões para a produção de mais de três mil matrizes de suínos. Para Cláudio, o apoio do Sicredi foi importante para que ele pudesse diminuir os custos da produção, agregando renda e fazendo o empreendimento prosperar.

“A parceria nos ajudou a crescer na nossa atividade através do financiamento e também ao longo do tempo com toda a gama de serviços que nos oferece que vai muito além. É uma parceria que fortalece cada vez mais. O grande investimento, mais recente, foi das placas solares, o que reduziu em torno de 90% dos custos de energia na granja. Que nossa parceria dure muitos anos, porque sou fiel ao Sicredi por causa do atendimento”, explicou Cláudio.



Granja de Cláudio Loff, Santo Ângelo

Cláudio Loff, produtor rural de Santo Ângelo





↓ Sistema de geração de energia solar do Hospital de Caridade de São Paulo das Missões

Com a ajuda do Sicredi, o Hospital de Caridade de São Paulo das Missões também instalou o sistema de geração de energia solar, contribuindo dessa forma com toda a comunidade, pois o sistema economiza recursos de energia que podem ser investidos em melhorias no hospital que está disponível para a população local. “Em tempos difíceis em que os recursos na área da saúde são escassos e reduzidos, é com gratidão que nessa trajetória encontramos no Sicredi uma parceria, a qual agradecemos a importante colaboração, presença e confiança em nossa entidade hospitalar. Com certeza não só o hospital é beneficiado com esses investimentos, mas a comunidade, a qual o hospital serve. Continuaremos com o Sicredi para novos projetos”, disse a Irmã Celi Klimeck, Diretora do Hospital.

Total na Cooperativa em 2020

Liberação de Crédito

63 milhões

1,9 mil operações



↓ Irmã Celi Klimeck, diretora do hospital e Julci Fenner Dias, administrador do hospital

São mais de 200 placas solares e estima-se ser um dos maiores sistemas do município. Julci Fenner Dias, administrador do hospital, conta que o objetivo foi, além da redução de custos, a sustentabilidade. “Após análise das propostas, a Cooperativa apresentou alternativa mais viável conforme as condições do Hospital. A parceria com o Sicredi está fazendo a diferença. O prazo estimado é em torno de 44 a 48 meses, teremos o retorno do valor investido no projeto”, explicou Julci.

Consórcio Sustentável

Voltado para a aquisição e construção de casas-contêineres e para a aquisição de produtos ecoeficientes, como tratamento de água e esgoto e geração de energia solar e eólica.

RELACIONAMENTO COM OS ASSOCIADOS

Atendimento na Pandemia

Entre as medidas que as agências e sede administrativa adotaram estão: adaptação das agências para atendimento conforme decretos de contingenciamento de pessoas por ambiente; atendimento do grupo de risco em horário diferenciado; comunicação de prevenção e cuidados em todos os meios de comunicação, redes sociais da Cooperativa e agências; disponibilização de home office para colaboradores do grupo de risco; adoção do protocolo de sanitização (álcool gel, máscara, tapete sanitizante); uso de EPI'S obrigatórios e higienização e desinfecção dos ambientes de trabalho, conforme recomendado pelo Ministério da Saúde.

Além disso, para melhor atender os associados, ampliamos o atendimento das agências em duas horas, das 9h às 16h.

A ampliação proporciona condição de atender a todos que necessitam de atendimento presencial, evitando aglomerações neste momento.

Com o início da pandemia, muitos questionamentos de como manteríamos atendimentos, reuniões, visitas com associados e demais públicos vieram à tona. A reinvenção foi a palavra da vez e com isso nos mantemos próximos dos associados e da comunidade por meio de reuniões virtuais e de diversos canais digitais de atendimento e de informação. Além de oferecer consultoria financeira voltada para este momento, contribuindo para que os associados pudessem se reinventar também nos seus negócios.

Aqui trouxemos um exemplo de associados que experimentaram essa nova forma de relacionamento.

Os irmãos Tatiana e Gustavo Binsfeld, de Santa Rosa, foram convidados a participar de uma reunião virtual do segmento pessoa jurídica, uma vez que eles são proprietários de um supermercado.



.... Os irmãos Tatiana e Gustavo Binsfeld com o Pai Milton Binsfeld

Eles contam que projetavam um ano de objetivos desafiadores e se recordam muito bem do início da pandemia, quando tinham um projeto em andamento para compras por WhatsApp. O isolamento social foi o pontapé para o lançamento desta nova forma de compras. “Sabíamos que a venda on-line chegaria no nosso ramo, mas a pandemia acelerou o processo. Estamos muito satisfeitos com os resultados e orgulhosos por saber que fomos os pioneiros aqui a oferecer mais esta opção de compra”. Tatiana e Gustavo nos contam que durante este período o apoio que o Sicredi proporcionou foi importante para agregar mais conhecimento e experiência para superar este momento da melhor forma. “Queremos aproveitar para agradecer ao Sicredi que sempre esteve ao nosso lado. Poder ter esse acesso e essa troca num momento em que ninguém sabia qual era o caminho correto e ver como cada um estava trabalhando foi fundamental”, afirmaram Tatiana e Gustavo.

Por conta da nossa natureza cooperativa, o relacionamento próximo com os associados é uma característica inerente ao nosso modelo de negócios, reforçada no dia a dia pelos nossos colaboradores. Por meio do relacionamento, conhecemos seus objetivos, compreendemos suas necessidades e sabemos quais os produtos certos a oferecer no momento atual de vida do associado. Isso refletiu no índice de 71,2% de satisfação gerado a partir da pesquisa Net Promoter Score (NPS), em 2020 para a Cooperativa. O resultado é 2,2 pontos percentuais superiores ao registrado no ano anterior.

Em linha com esse objetivo, nosso novo modelo de competências trouxe a #entenderparaatender como uma das competências importantes para o trabalho dos nossos colaboradores, levando o relacionamento com o associado para o centro de suas atividades. Esse foi e é o foco da nossa transformação digital, que contávamos no Relatório de 2019.



Leia o QR Code para saber mais sobre o Relatório Anual de 2019, ou clique [aqui](#).

A partir disso, desenvolvemos diversas iniciativas que nos levam para esse objetivo, como já vimos um pouco ao longo das páginas e veremos a seguir.



Em nossos canais digitais, buscamos oferecer maior autonomia, agilidade e conveniência aos associados, mas sem perder de vista os valores e princípios do cooperativismo.

A pandemia nos desafiou de várias formas e, uma delas foi como continuarmos próximos e atendendo a todos os associados, mesmo à distância. A resposta sempre esteve à disposição: o uso dos canais digitais, como o aplicativo e o internet banking. Com isso, trabalhamos sobre a importância dessas formas de atendimento. “O uso dos canais de atendimento on-line do Sicredi facilita o nosso dia a dia, evitando a perda de tempo em ir até a Cooperativa, e a espera nas filas.

No ano de 2020 passei a usar mais os canais, pois a orientação foi de evitar o atendimento presencial, devido a pandemia, e deu certo, pois posso realizar o acesso em minha conta por internet, consultar saldo, solicitar extratos, realizar pagamento de boletos, impostos, folha de pagamento, realizar transferências bancárias, entre outros, sem necessidade de deslocamento, e a maioria das transações sem nenhum custo”, disse Elide Mara Schneider Teixeira, associada em Eugênio de Castro.



Elide Mara Schneider Teixeira, associada em Eugênio de Castro

Ainda quanto ao nosso relacionamento, no início de 2020 tivemos a implantação da **Plataforma de Abertura de Contas Poupança**, que proporcionou abrir contas com maior facilidade e menos burocracia e possibilitou a evolução para a nova **Plataforma de Abertura de Contas Pessoa Física**, lançada em 16 de dezembro, já proporcionando a nova experiência para os associados. Também destacamos o **Novo Caixa**, um novo sistema operacional, lançado em maio e que trouxe ao associado agilidade no atendimento em todas as agências, visto que foi implantado um por agência. Para 2021, planejamos ter 100% das transações no Novo Caixa. Além dessas entregas sistêmicas, destacamos uma importante entrega local: uma plataforma criada pela Cooperativa para agilizar o atendimento de abertura de contas do convênio folha de pagamento. A criação foi em outubro e podemos utilizá-la para o atendimento do convênio das prefeituras de Santo Ângelo e Santa Rosa. Com isso, reduzimos o tempo gasto no processo de abertura de conta, dando mais atenção ao futuro associado para entender suas necessidades e sonhos e proporcionar consultoria financeira de mais qualidade.

Na conta digital **Woop Sicredi** o associado tem a oportunidade de viver a experiência de uma cooperativa de crédito online, acompanhando as iniciativas, conhecendo as lideranças, participando de eventos e, é claro, realizando suas transações financeiras.



Quer saber mais sobre o Woop Sicredi? Leia o QR Code, ou clique aqui.

Além disso, em maio, tivemos a implantação da **Central de Relacionamento** com o associado para atendimento por WhatsApp Corporativo. Mais um canal que possibilita ao associado realizar muitas transações financeiras de um modo mais prático e de onde estiver, sem a necessidade de se deslocar até uma agência. Também, por meio desse canal, o associado pode receber informações e novidades da Cooperativa.



Para fazer parte, basta salvar nosso número (51 3358-4770) e nos chamar. Leia o QR Code para se cadastrar, ou clique aqui.

Com a oferta dos canais digitais, em quais os associados podem realizar suas transações financeiras, podemos focar nossos colaboradores cada vez menos na realização de questões processuais e transacionais, e mais no estreitamento das relações com os associados.

Chamamos a junção dessas duas experiências, a física com a digital, de fisital. Por meio dela, iremos dar mais autonomia aos nossos associados, que poderão escolher por qual canal querem ser atendidos, tendo a mesma experiência seja no ambiente digital ou físico. Eles poderão, por exemplo, iniciar o processo de contratação de um produto na agência e concluir em casa, via app, após consultar a família, melhorando sua experiência conosco.

Assim, utilizamos a modernização dos nossos processos e sistemas para manter nossas raízes e a forma humana e próxima de nos relacionarmos.



Consideramos que nosso espaço físico segue relevante para acolher nossos associados, e está alinhado com as diretrizes da nossa marca. A experiência está na convivência das pessoas, que poderão ter espaços na agência dedicados à realização de encontros, ações de educação financeira, palestras e demais iniciativas que proporcionem o fortalecimento dos negócios e projetos dos nossos associados.

Inclusive o ano de 2020 foi marcado pela conclusão da expansão geográfica com presença física nos 39 municípios da nossa área de atuação no Rio Grande do Sul. Isso ocorreu a partir da abertura de agência em Garruchos, no dia 10 de agosto e Pirapó, no dia 01 de dezembro. Em Garruchos já atuavamos com escritório de negócios desde 2019, e em Pirapó já estávamos com uma Agência Móvel desde outubro de 2020. Em 08 de junho, a agência Mato Queimado passou a ter uma nova casa. Para as novas agências priorizamos oferecer conforto, modernidade e interação entre os associados, com espaço com internet para os associados utilizar os canais digitais e sala de coworking para reuniões entre associados.

Agência de Pirapó



Agência de Garruchos



Em dezembro, iniciamos um importante passo na história da Cooperativa. Por meio de Assembleia Extraordinária virtual, os associados aprovaram a expansão para o estado do Espírito Santo. Com isso, passamos a atuar em 61 municípios, sendo 22 da região Sul do Espírito Santo e passando a nos chamar Cooperativa de Crédito, Poupança e Investimento União – Sicredi União RS/ES. Em 2021, teremos três agências nesse estado, sendo duas no município de Cachoeiro de Itapemirim e uma em Marataízes.

OPERAÇÃO SUSTENTÁVEL

A operação sustentável visa o planejamento e monitoramento de estratégias de sustentabilidade nas estruturas, propondo inovações e melhoria de processo para redução do impacto ambiental.

Aqui destacamos em 2020, o resultado da neutralização de mais de 182 toneladas de Gases de Efeito Estufa (GEE) emitidas em 2019. A medida integra a iniciativa nacional do Sicredi de apoiar o Projeto REDD+ Jari Pará, voltado para a geração de créditos de carbono de conservação florestal na Amazônia para neutralizar o total de 35,7 toneladas de GEE emitidos no ano passado pelo Sicredi no Brasil.

Papel que vai ao descarte na Cooperativa
é picotado e destinado à reciclagem



Além disso, na Cooperativa, temos o sistema para geração de energia elétrica através da energia solar, instalado na Sede Administrativa da Cooperativa, e em mais três agências (Cerro Largo, Garruchos e Rolador).

Anualmente a Cooperativa destina diversos materiais sem condições de uso à reciclagem. Em 2020, foram em torno de 22m³ de lixo, entre eles: eletrônicos, lonas e pilhas. Ainda 214 lâmpadas fluorescentes descartadas corretamente e mais de 15 mil toneladas de papel doadas à Cooperativa de Reciclagem Ecos do Verde, em Santo Ângelo.



Sistema de captação de energia solar para geração de energia elétrica ao prédio da Sede da Cooperativa

EDUCAÇÃO FINANCEIRA

ODS relacionado



A educação financeira é uma das principais iniciativas que desenvolvemos para aumentar nosso impacto positivo na vida dos associados e suas comunidades, auxiliando as pessoas na administração de seu dinheiro e estimulando o empreendedorismo nas regiões onde atuamos. Contribuímos assim com a formação de um ciclo virtuoso, no qual associados conscientes fazem escolhas ponderadas e independentes, prosperam em seus objetivos pessoais e empresariais e buscam por nossas soluções para atender suas necessidades financeiras. As ações de educação financeira estão alinhadas às iniciativas de cidadania financeira do Bacen.

Semana ENEF

Um destaque da nossa atuação sistêmica na educação financeira é a participação na Semana Nacional de Educação Financeira (Semana ENEF), iniciativa anual organizada pelo Banco Central do Brasil com o objetivo de promover a Estratégia Nacional de Educação Financeira.

Em 2020 nossa Cooperativa realizou oficinas 100% digitais e algumas presenciais com escolas, empresas e turmas de associados. Foram 68 ações impactando 11.449 pessoas, entre elas crianças, adolescentes, adultos e idosos.



Evento Semana Nacional de Educação Financeira



Diane Greff, professora e associada em Bossoroca

Diane Greff, professora, associada do Sicredi em Bossoroca, é um exemplo do trabalho de Educação Financeira. Foi em uma conversa que o Sicredi pode ouvir a professora e entender suas necessidades e desejos e poder contribuir para uma vida financeira mais sustentável. Essa consultoria financeira permanecerá disponível porque Diane escolheu se associar. “Bom, por que me tornei associada Sicredi? Primeiramente porque a Cooperativa se encaixa nos meus planos de mudança e evolução de vida financeira, me oferecendo oportunidades de organização sem prejudicar os compromissos do custo de vida mensal, sempre me mantendo informada de tudo, se preocupando com a minha saúde financeira a curto e a longo prazo”, afirmou a professora.

Além disso, Diane conta da sua admiração com as demais ações da Cooperativa. “A minha admiração, pelo envolvimento com os projetos sociais locais, mostrando preocupação e solidariedade na busca de prosperidade da comunidade. Me sinto parte com participação e voz”, lembrou Diane.

A partir de um momento de educação financeira para pequenas empresas no Sicredi em Guarani das Missões, Solange Tereza Pauczinski, associada da Cooperativa encontrou formas de organização financeira para o planejamento da sua empresa. “Muito válido o que foi passado sobre educação financeira e também a forma de condução do encontro. Não tinha muito controle em planilhas e com a educação financeira consegui ver a importância de uma boa organização e planejamento. Em 2021 quero fazer um controle maior e ter uma melhor organização, não misturando o dinheiro que é das despesas pessoais com o que é da empresa. Também começar a fazer uma reserva mensal para imprevistos”.



⋮ Solange Pauczinski, associada em Guarani das Missões



⋮ Reunião Educação Financeira

Lançamento Cooperação Na Ponta do Lápis

A Sicredi União RS/ES lançou em novembro o programa Na Ponta do Lápis, juntamente com o lançamento sistêmico que ocorreu na Semana ENEF. Com isso, as atividades de 2020 da semana já tiveram aplicação da metodologia do programa.

O propósito do Cooperação na Ponta do Lápis é cooperar para uma vida financeira sustentável. Composto por ações planejadas de modo que atendam necessidades de jovens, crianças e adultos, a iniciativa busca levar educação financeira para as regiões em que a instituição financeira cooperativa atua, apoiando diretamente os associados e as comunidades locais.

O Programa foi criado e está sendo implementado de maneira conjunta entre as cooperativas, centrais e a Fundação

Sicredi, aproveitando todo o conhecimento e experiência dos profissionais da instituição sobre o tema. Por meio de uma metodologia própria, a iniciativa fornece subsídio para nortear a realização de ações de educação financeira em toda a área de atuação do Sicredi.

Nas atividades educativas realizadas, serão compartilhadas boas práticas e informações capazes de proporcionar aos envolvidos uma vida financeira mais equilibrada, orientada para melhorar a relação das pessoas com o dinheiro.

Para o lançamento capacitamos 100 colaboradores para serem os facilitadores do Programa na Cooperativa.





Wendelino Nunes, proprietário de
empresa em Senador Salgado Filho

DESENVOLVIMENTO LOCAL

Por meio da atuação responsável e próxima das nossas cooperativas promovemos transformações positivas das comunidades onde atuamos, contribuindo para o desenvolvimento local. A presença das nossas cooperativas leva maior dinamismo à economia dessas regiões, fortalecendo os negócios dos nossos associados e o comércio local, estimulando a geração de renda e inserindo um número cada vez maior de pessoas no sistema financeiro nacional.

FOMENTO À ECONOMIA LOCAL

ODS relacionado



Como sistema estamos há 118 anos cooperando com o desenvolvimento local e como cooperativa há 108 anos, de diversas formas, como oferecendo soluções financeiras, desenvolvendo programas sociais, contribuindo com as ações da comunidade, distribuindo parte dos resultados aos associados, presente em municípios menos populosos, contratando fornecedores locais, entre outros. Os números abaixo apresentam o resultado desse desenvolvimento, que representam na sua essência o quanto cooperamos para agregar renda e melhorar a qualidade de vida de nossos associados e comunidades. Na assembleia geral extraordinária ordinária em abril de 2020, definimos a distribuição dos resultados referentes ao ano de 2019. Mais de R\$ 32,7 milhões foram distribuídos entre os associados, sendo que R\$ 10,2 milhões foram em juros ao capital (pagos em dezembro de 2019), e o restante os coordenadores de núcleo deliberaram a distribuição de 50% em cota capital e 50% em aplicação (depósito a prazo). Além dos R\$ 32,7 milhões, mais de R\$ 9,6 milhões retornaram aos associados e à comunidade por meio do Fundo de Assistência Técnica e Social (FATES) e do Fundo Social. Todos os recursos circulam na região, isso impacta positivamente a comunidade, estimulando a geração de renda, empregos e um crescimento sustentável.



R\$ 1,9 bilhão
em Recursos totais aplicados pelos associados



R\$ 1,9 bilhão
em crédito comercial e rural em mais de 78,6 mil operações



R\$ 945 milhões
Investidos em SicredilInvest e RDC pelos associados



R\$ 709,8 milhões
em custeios agrícola e pecuário, comercialização e investimentos, sendo mais de 11 mil operações



R\$ 793 milhões
Investidos em poupança pelos associados



R\$ 145,7 milhões
em BNDES (agronegócio e empresas), sendo mais de 1,3 mil operações



R\$ 149,6 milhões
Investidos em letras de crédito do agronegócio pelos associados



+ R\$ 467 milhões
em crédito liberado para empresas, sendo mais de 7,4 mil em operações

R\$ 66 milhões

Investidos em fundos de investimentos pelos associados



R\$ 46 milhões

em crédito veículos, sendo mais de 1,6 mil operações



R\$ 77,8 milhões

em crédito consignado para servidores públicos, sendo mais de 6,7 mil operações



R\$ 1,95 milhão

em tributos municipais (ISSQN e IPTU)



+ R\$ 63 milhões

em crédito energia solar, sendo 1,9 mil operações



R\$ 19,1 milhões

em tributos federais (IRPJ e CSLL), encargos sociais e trabalhistas (INSS, FGTS e PIS)



R\$ 68 milhões

em cotas de consórcio, sendo 936 cotas



R\$ 84,7 milhões

custo total da folha de pagamento dos colaboradores (remuneração, benefícios e encargos)



R\$ 18,6 milhões

em seguros indenizados e em prêmios relativos aos seguros



+ R\$ 42,3 milhões

em resultados distribuídos aos associados



R\$ 155 milhões

pago a mais de 2,4 mil fornecedores

R\$ 1,8 milhão

destinados a entidades de saúde pelo Fundo Social



+ R\$ 8,4 milhões

investidos nas agências (compreendendo as instalações, mobiliários, máquinas e equipamentos)

+ R\$ 1,3 milhão

será entregue a 2.158 pessoas na promoção Juntos pela Economia Local



R\$ 5,6 milhões

em pagamentos a terceirizados (vigilantes e auxiliares de limpeza)

+ R\$ 253 mil

investidos no Programa A União Faz a Vida



Promoção Juntos pela Economia Local distribuirá mais de R\$ 1,3 milhão para fomento da economia local

Em 2020, a pandemia da Covid-19 nos fez criar novas formas de contribuir com o desenvolvimento em meio a tantos obstáculos encontrados pelos associados e comunidades. Inspirada no movimento sistêmico do Sicredi em apoio a economia local, Eu Coopero com a Economia Local, a Cooperativa lançou em setembro a Promoção Juntos pela Economia Local para estimular associados e não associados (450 mil pessoas) a realizar suas compras onde residem, afim de cooperar com o desenvolvimento da economia local, visto o cenário de impacto da pandemia da Covid-19 na economia. De setembro de 2020 a março de 2021 a Cooperativa distribuirá mais de R\$ 1,3 milhão em premiação, ou seja, mais de 2.158 prêmios, divididos em 2.134 cartões de crédito de R\$ 500,00 para sorteios por município da área de atuação; 12 cartões de crédito de R\$ 10 mil para sorteios pela região e 12 poupanças de R\$ 10 mil para sorteios pela região. A promoção proporciona a associados e não associados a concorrer aos prêmios, desde que residentes na área de atuação da promoção, sejam pessoas físicas ou jurídicas, que adquiriram produtos e/ou serviços comercializados nas empresas aderentes a esta campanha, recebendo, gratuitamente, um número da sorte, a cada

R\$ 50,00 reais em compras. A promoção tem como co-promotoras as ACI's, Sindilojas e CDL's e conta com mais de seis mil empresas participantes.

“Logo que ficamos sabendo da Promoção, nos inscrevemos como empresa. Assim que iniciou a Promoção fomos a participação no caixa da loja, e ajudamos os clientes a fazer o cadastro na campanha e as notas no site. Todos aceitavam, por se tratar de uma campanha do Sicredi e oferecer uma quantia generosa na premiação. Temos orgulho em contar que temos um contemplado por sorteio até agora. Parabéns ao Sicredi pela iniciativa que colabora muito com a economia neste momento de incerteza”, contou Juciara Bogorni, sócia-proprietária de um supermercado de Santo Cristo.



Para saber mais sobre a promoção e conhecer os ganhadores leia este QR Code, ou clique [aqui](#).

Juciara Bogorni, proprietária de supermercado de Santo Cristo

A Acisat (Associação Comercial, Industrial, Serviços e Agropecuária de Tucunduva) foi uma das copromotoras na Promoção e afirma que a iniciativa tem apoiado a economia local em um momento tão desafiador. “É excelente, pois beneficia não só associados da Acisat ou do Sicredi, mas toda a população. Chegou numa época que a economia estava seriamente afetada e deu uma injeção de ânimo ao comércio”, disse Felipe Germano da Rocha, presidente da Acisat de Tucunduva.



Jaqueleine Maria Schuster, Cerro Largo

“Logo que veio esse projeto, achei bem legal, como eu trabalho no comércio, vi nessa campanha uma maneira de mostrar o valor da economia local. Não só incentivei, como fiz também minha inscrição, cadastrando minhas notas. Já fui contemplada duas vezes, a primeira vez antecedeu as festas de fim de ano, antes mesmo do Natal já passei no comércio da minha cidade e fortaleci os presentes”, conta feliz a associada Maria Cristina Alpe de Salvador das Missões.



Felipe Germano da Rocha, presidente da Acisat de Tucunduva

Jaqueleine Maria Schuster é moradora do município de Cerro Largo e mesmo não sendo associada do Sicredi teve a oportunidade de participar da promoção e foi uma das premiadas com R\$ 500,00. “Gostei de participar da campanha, ainda mais nesse momento delicado, no qual estamos passando, todo ganho é bem-vindo. A promoção é interessante também pelo fato de movimentar o comércio, pois muitas pessoas acabam comprando mais para ter mais chances de ganhar”, afirmou Jaqueleine.

Maria Cristina Alpe, associada em Salvador das Missões



Lançamento do Conecta trouxe mais possibilidades para associados desenvolverem seus negócios em meio a pandemia

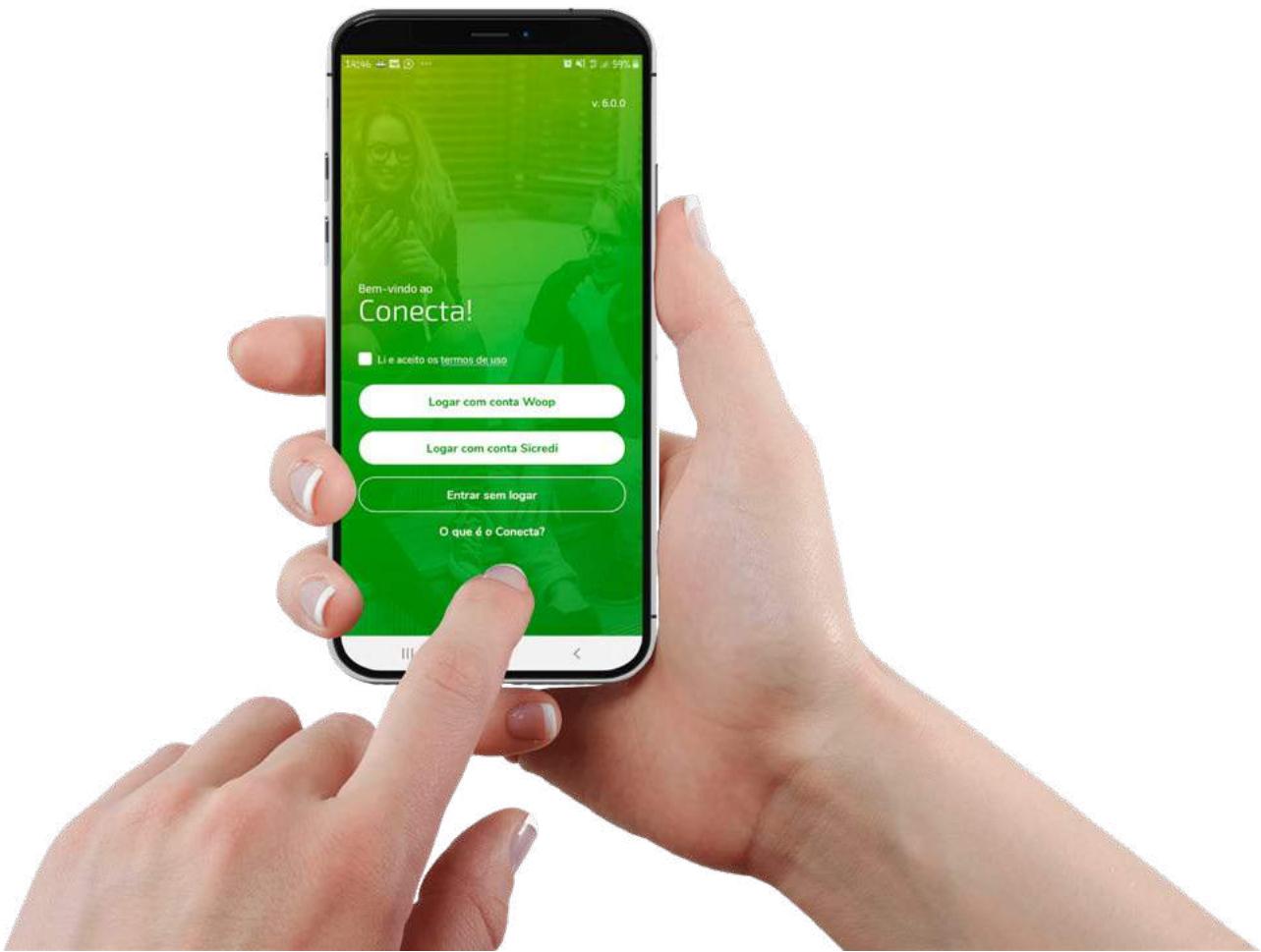
A Cooperativa iniciou a utilização do Conecta em outubro. Ele é um aplicativo que permite a conexão entre os associados, por meio de uma vitrine virtual de produtos e serviços. É mais uma opção para efetivar negócios, sem sair de casa, respeitando as medidas preventivas sobre o Coronavírus, e na própria localidade, prestigiando empresas da sua cidade ou região. Para fazer parte, é preciso ser associado Sicredi e baixar o aplicativo do programa, através da loja de aplicativos do seu smartphone ou do site www.sicredi.com.br/sites/conecta.



Quer saber mais?
Leia o QR Code,
ou clique aqui.

As transações financeiras são práticas e seguras, feitas por aplicativo, entre associados compradores e vendedores, sendo responsabilidade de cada um. A cooperativa apenas dispõe do espaço para oferta de produtos e serviços, no qual é possível divulgar os itens e fidelizar as vendas. As aquisições podem ser feitas com cartão de crédito ou transferência entre contas da Sicredi. As formas de pagamento podem ser efetuadas mediante TED, QR Code com o valor entrando diretamente na conta.

O associado pode vender seus produtos e serviços ou garantir suas compras e experiências de qualidade, apoiando o comércio da região.



DESENVOLVIMENTO DOS COLABORADORES

ODS relacionado



Nossos colaboradores são responsáveis pelo relacionamento próximo e humano com os nossos associados. É a partir do interesse genuíno pela vida do associado e pela dinâmica de sua comunidade que entendemos como podemos desenvolver seus negócios e atender suas demandas pessoais. É por isso que buscamos desenvolver continuamente nossos colaboradores, alinhando sua atuação aos princípios e valores do cooperativismo e aprimorando suas competências para atender os nossos associados com verdadeiro interesse e conhecimento do negócio.

Somos 696 colaboradores que também são associados da Cooperativa e, portanto, somos diretamente impactados pelas inovações e transformações do nosso negócio e da economia como um todo.

Por acreditar na educação a cooperativa estruturou em 2020 o núcleo de educação, que conta com assessoria especializada e educadoras com experiências em atendimento aos associados. Busca promover uma cultura de educação alinhada ao propósito da Cooperativa, que inspire a transformação do conhecimento em atitudes práticas e estimule a evolução do colaborador, associado, cooperativa e sociedade.

Para organizar o processo de educação da Cooperativa e proporcionar maior aprendizado dos colaboradores, foram criadas as Trilhas de Formação:

Trilha de Formação Integração: para novos colaboradores, busca gerar proximidade e sentimento de pertencimento, aculturando o propósito e a essência do cooperativismo.

Trilha de Formação Todos de Agência: para todos colaboradores de agência, visa despertar o interesse na ampliação do conhecimento para práticas do propósito com autonomia e excelência.

Trilha de Formação Negócios Pessoa Física, Pessoa Jurídica e Agronegócio: para gestores de carteira, habilita os colaboradores para a entrega da proposta de valor de forma simples, próxima e ativa.



Por valorizarmos o relacionamento, as Trilhas de Formação foram construídas para acontecer de forma presencial, mas quem poderia imaginar que 2020 seria um ano tão diferente? Diante de tantas incertezas, aprendemos novas formas de trabalhar, transformamos nossos processos e nos reinventamos. Todas as frentes que envolviam o processo de educação tiveram que ser adaptadas para o modelo online.



Além das trilhas de formação, a Cooperativa realizou vários momentos de encontros online, pois mesmo longe estivemos mais próximos do que nunca. Nossos encontros com as lideranças da Cooperativa foram momentos de fortalecer e encorajar para o que é essencial, nosso propósito.

Ocorreram ainda os workshops de negócios com os gestores de carteira, capacitações pontuais de algumas soluções como crédito, PIX, seguros e investimentos.



Colaborador em treinamento online

Dados Gerais

16 horas
de formação, em média, por colaborador

680 colaboradores
reunidos virtualmente na convenção anual

7 encontros
de Formação de Lideranças

28 turmas
de Workshop de Negócios

6 lives
para todos os colaboradores

121 turmas
de trilhas de formação online.
2.182 colaboradores (em média cada colaborador participou de 3 encontros)

100 colaboradores
que recebem incentivo da Cooperativa para Graduação, Pós Graduação, MBA FGV e ESPM

R\$ 1.720.503,52
valor investido em 2020 em capacitações, graduação, pós graduação e MBA.

Convenção Fisital

Aprendemos com as dificuldades e a #FazerJuntos, nossos encontros com todos os colaboradores aumentaram, foram momentos de alinhamentos, aprendizados e inspiração.

Um dos momentos mais marcantes foi a convenção anual de colaboradores que teve como tema Transformação Digital: no mundo, no Sicredi e na vida pessoal. Entendemos transformação digital como pessoas, processos e novas experiências que entregam mais autonomia, fortalecem conexões e expandem relacionamentos.

Esse tema esteve presente desde o formato que foi Fisital, união do físico com o digital, cada colaborador participou da transmissão ao vivo em pequenos grupos e em diferentes cidades.

Assim como nossos associados, que são impactados por mudanças, se transformam, o Sicredi também tem realizado movimentos importantes voltados a transformação, buscando essa conexão com o que está acontecendo no mercado, com o objetivo de gerar prosperidade a todos.



Convenção #eudesejotransformar



Nossas Competências

73

O ano de 2020 exigiu que desenvolvêssemos novas habilidades e competências, de forma mais intensa: entender para atender, essência cooperativista, vai lá e faz, liderança transformadora, aprender e mudar rápido. Elas refletem a nossa cultura e estão conectadas com os nossos valores, com nosso propósito e com a nossa visão de futuro.

Para superar esse momento de incertezas e desafios que a pandemia da COVID-19 lança ao mundo, reinventamos nosso jeito de trabalhar e nos relacionar com os associados e entre nossos colegas e equipes. E mesmo distantes, em nossas casas ou nas agências do Sicredi, permanecemos ainda mais juntos para fazer a diferença na vida das pessoas e comunidades, fortalecendo a nossa essência cooperativa.

Estamos em processo de transformação e aprendizado constante.

ODS relacionado 

Para aumentar ainda mais nosso impacto positivo, contamos com uma série de ações de investimento social privado, patrocínios e apoios. Elas levam em conta as necessidades locais e estão alinhadas aos princípios e valores do cooperativismo. Para financiar essas ações, a Cooperativa contribui com o Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social (FATES), por meio da reserva de pelo menos 5% de seu resultado financeiro do ano. A intenção é fortalecer os princípios do cooperativismo, investindo os recursos na assistência aos associados, seus familiares e, quando previsto nos estatutos, aos colaboradores da cooperativa. O Fundo oferece assistência em três frentes:

- Assistência técnica: apoia as atividades de capacitação técnica para desenvolvimento da atividade econômica dos associados, melhorando as condições da atividade profissional e apoiando a subsistência familiar;

- Assistência educacional: tem como objetivo melhorar os conhecimentos do quadro social, familiares e colaboradores da cooperativa com o desenvolvimento de atividades educativas para a difusão e o fomento do cooperativismo; e

- Assistência social: visa ajudar, melhorar e proteger a vida dos associados, das suas famílias e dos colaboradores por meio de apoio social e de saúde, com eventos, atividades esportivas e culturais, entre outras iniciativas.

Em 2020, R\$ 7,8 milhões foram destinados ao FATES, no entanto, devido ao cancelamento da maioria das atividades presenciais, como as assembleias, reuniões com associados e comunidade e capacitações com os colaboradores, que foram realizadas de forma virtual, investimos 2,8 milhões. Com isso a sobra de recursos será destinada para 2021 e não haverá necessidade de pedido adicional de valores destinados ao Fundo em 2021.



Curso do SENAR pelo FATES

FUNDO SOCIAL

ODS relacionado



Criado com o objetivo de apoiar projetos sociais locais, voltados à educação, cultura, esportes, saúde, segurança e meio ambiente, contribuindo com o desenvolvimento das comunidades da área de atuação da cooperativa e exercendo o 7º princípio do cooperativismo: Interesse pela Comunidade.

Em 2020, os associados e coordenadores aprovaram a destinação de mais de R\$1,8 milhão do resultado de 2019 para o Fundo Social, em Assembleia Geral Extraordinária e Ordinária, realizada no dia 22 de abril, virtualmente. Com isso, o Conselho de Administração propôs e os associados aprovaram o direcionamento

desses recursos para hospitais filantrópicos e secretarias municipais de saúde (dos municípios que não possuem hospitais) na nossa área de ação para contribuir no enfrentamento da pandemia da Covid-19.

Confira os registros e as instituições da saúde beneficiadas:



Hospital Vida
e Saúde

Santa Rosa

R\$ 337.639,63



Ass. Assist. Cult.
e Hospitalar Pe.
Benedito Meinstner

Campina das Missões

R\$ 33.23,16



UBS de Santo
Antônio das
Missões

R\$ 22.702,06



Associação
São José

Porto Lucena

R\$ 22.648,50



UBS de
Ubiretama

R\$ 7.129,01



Hospital de
Caridade Santo
Antônio

Roque Gonzales

R\$ 30.747,20



Hospital
Ivan Goulart

São Borja

R\$ 108.648,14



UBS de Vitória
das Missões

R\$ 10.592,40



Ass. Hospitalar
Roque Gonzales

Caibaté

R\$ 52.830,20



UBS de Salvador das
Missões

R\$ 8.823,44



UBS de Senador
Salgado Filho



UBS de São
Pedro do Butiá



Ass. Franciscana
de Assistência a
Saúde
São Paulo das Missões



Hospital de Caridade
de Santo Cristo
Santo Cristo



Ass. Hosp. de Caridade
Nossa Senhora dos
Navegantes
Porto Xavier

R\$ 12.859,01

R\$ 14.876,60

R\$ 21.774,88

R\$ 81.123,41

R\$ 51.152,45



UBS de Eugênio
de Castro



Hospital São
José
Giruá



Associação Hospitalar
Santa Tereza
Guarani das Missões



Ass. Hospitalar
Santo Afonso
Candio Godoi



UBS de Sete de
Setembro

R\$ 9.570,39

R\$ 71.541,25

R\$ 58.866,85

R\$ 47.338,67

R\$ 7.199,31



UBS
de Entre-Ijuís



Hospital de Santo
Ângelo
Santo Angelo



UBS
de Vila Catarina



UBS
de Rolador

R\$ 19.608,82

R\$ 246.622,18

R\$ 8.748,96

R\$ 4.436,93



UBS
de Garruchos



Ass. Hospitalar de
Caridade Serro Azul
Cerro Largo



UBS
de São Nicolau



Hospital São Luiz
Gonzaga
São Luiz Gonzaga

R\$ 4.123,17

R\$ 78.786,67

R\$ 14.025,78

R\$ 185.915,13



Centro de Assistência Médico Social
Hospital de Tuparendi

Turupendi

R\$ 77.097,51



Ass. Hospitalar Tucunduva e
Novo Machado

Tucunduva

R\$ 59.792,37



Quer saber mais
sobre os valores
destinados? Leia
o QR Code, ou
clique aqui.



UBS
de Catuípe

R\$ 17.952,78



UBS de
Porto Vera Cruz

R\$ 4.950,88



Ass. Hospital de
Caridade Alecrim

Alecrim

R\$ 24.692,62



Ass. Hospitalar de
Caridade São Miguel

São Miguel das Missões

R\$ 46.091,50

O Hospital São José de Porto Lucena pode contar com a parceria do Sicredi por meio do Fundo Social. Para o hospital, o valor repassado em maio chegou em um momento em qual iniciava-se o enfrentamento da pandemia na região e foi necessário reforçar os estoques de equipamentos de proteção individual, como luvas, máscaras, aventais, protetores faciais entre outros equipamentos, medicamentos

e materiais. “O repasse foi de extrema relevância, pois pudemos custear as despesas necessárias para iniciar o enfrentamento da pandemia, garantindo proteção aos nossos profissionais que estão na linha de frente e atendimento humanizado e de qualidade à população de nosso município.“, disse Carlos Alexandre Rigo, Diretor Administrativo da Associação Hospital São José de Porto Lucena.



Hospital
São José
de Porto Lucena



Carlos Alexandre Rigo, Diretor
Administrativo do Hospital



PROGRAMA A UNIÃO FAZ A VIDA

ODS relacionado 

Principal iniciativa de responsabilidade social completa 25 Anos

Programa A União Faz a Vida completou em 2020, 25 anos consolidado como a principal iniciativa de responsabilidade social promovida pelo Sicredi. De um projeto-piloto desenvolvido no município de Santo Cristo em 1995 para mais de 370 municípios em diferentes regiões do Brasil, em 2020. O Programa tem atuado na educação de mais de 3 milhões de crianças e adolescentes ao longo de sua história.



Ele propõe um modelo de educação ativo e integral de crianças e adolescentes, a partir dos valores da cooperação e da cidadania, de modo a formar jovens capazes de gerar impacto positivo nas regiões em que estão inseridos através da colaboração, da ética e do empreendedorismo. Com as questões em mente, os alunos saem da sala de aula para realizar a expedição investigativa, momento de observar, conhecer a comunidade, interagir e promover a troca de experiências. Em paralelo a esse método exploratório, são desenvolvidos projetos integrados com as disciplinas escolares, despertando nos estudantes um olhar colaborativo para a realidade.

Em meados dos anos 1990, o Sicredi começou um esforço para promover o cooperativismo entre as crianças e adolescentes, de modo a favorecer o desenvolvimento nas regiões de atuação.

Naturalmente, a educação era o caminho para essa construção e, por isso, o Sicredi buscou a parceria da Universidade do Rio dos Sinos, em São Leopoldo. Conforme Hermes Antonio Marchetti, Conselheiro de Administração da Central naquela época, “a Unisinos tinha um curso de pós-graduação em cooperativismo e lá surgiu uma ideia de como poderíamos levar o cooperativismo para as escolas.”



Estudantes do Programa A União Faz a Vida

Para se tornar realidade, o projeto contou com uma ampla corrente de apoio, formada pelo Sicredi, assessores educacionais da Unisinos, administração pública local e pelos professores.

Para eles, aplicar foi um desafio, mas que se conectou bem nos valores já trabalhados pelas escolas. “Primeiro foi meio assustador, porque logo pensamos que a gente teria que criar uma cooperativa. Mas depois nos demos conta que já trabalhávamos muito a cooperação, o planejamento e a organização na escola”, explica Maria Maristela Meinerz Werner, que era professora da Escola Nossa Senhora Medianeira em Santo Cristo, naquela época.

Para os alunos, o projeto permitiu um aprofundamento do contato deles com a realidade que eles já viviam fora das escolas, pois muitas associações familiares se reuniam periodicamente para definir os rumos de sua produção do campo naquele período. Ao longo do projeto-piloto, 21 escolas, 93 professores e 1300 alunos se envolveram no A União Faz a Vida.

Na Escola Nossa Senhora Medianeira, ainda em 1995, o projeto tomou forma como uma cooperativa de flores chamada Cooperflor, envolvendo vários membros do município nessa experiência. “A comunidade já estava envolvida na escola, mas a partir disso ela começou a cooperar muito mais, dando ideias de como a gente podia fazer uma estufa. As mães ajudavam e traziam as mudas, no começo”, relembra a professora Maria Maristela.

Para os alunos que participam do projeto, ficam os valores construídos pelo programa, de modo a fazer deles cidadãos mais ativos, cooperativos e participativos nas questões da comunidade. Taiane Thume, que foi aluna participante dessa primeira fase, em Santo Cristo, conta como o projeto fez diferença na sua vida. “Isso me trouxe valores importantes para minha vida. Hoje, como adulta, isso fica mais perceptível.



Desenvolvimento de atividade do Programa



Quer conhecer mais sobre o Programa A União Faz a Vida e as iniciativas promovidas por ele? Leia o QR Code, ou clique [aqui](#).

Quis o destino e por minha vontade também que, 15 anos depois, eu ingressasse na Sicredi União RS/ES como colaboradora e pudesse disseminar o quanto é importante as pessoas se envolverem com a comunidade e com eventos cooperativos.”

A estudante Giovana Weiler, que participa do Programa A União Faz A Vida hoje em dia, afirma que “o projeto ajuda a gente a ser mais solidário, nos tornar pessoas melhores e ajudar o outro e não ficar só concentrado em si. Ajuda a gente a ser mais amigo”, disse Giovana de Entre-Ijuís.

A professora Ana Maria Teixeira, de Entre-Ijuís, município que aderiu ao Programa em 1996, explica que nos locais onde o programa está presente, existe uma abordagem diferenciada da educação.



Estudantes do Programa A União Faz A Vida

Números do Programa A União Faz a Vida em 2020 na Cooperativa

26 Municípios

81 Escolas

741 Educadores

9.934 Estudantes

“Em outros municípios, eu vejo uma preocupação das escolas muito grande com o currículo. Mas a educação fica fechada nas paredes da sala de aula. Aqui em Entre-Ijuís, a educação foge à infraestrutura da escola. Então a gente consegue chegar na comunidade e as crianças acabam se envolvendo com as questões do município”, explica.

“Nós da Sicredi União RS acreditamos muito que através da educação a gente vai mudar a região em que vive, vai gerar mudanças no nosso Estado e no nosso país”, explica o presidente da Sicredi União RS/ES, Sidnei Strejevitch.

Em 2020, em comemoração a esta data especial realizamos encontros virtuais com professores, abordando temas pertinentes ao dia a dia escolar durante a pandemia, prestando auxílio às assessorias pedagógicas e aos professores. Tivemos um importante momento de apresentação do programa a todos os colaboradores de forma virtual e simultânea, momento no qual apresentamos o novo visual da mascote, a abelha.



Atividade de projeto do Programa A União Faz a Vida realizada na escola

Neste ano desafiador o apoio das assessorias pedagógicas foi essencial junto aos professores, por isso, nesta edição trouxemos os relatos de todos eles. Confira lendo o QR Code, ou clique aqui.







*a união
faz a vida*

O Programa *A União Faz a Vida* já impactou milhões de crianças e adolescentes, além de milhares de educadores em todo o Brasil. Uma iniciativa transformadora que estimula a curiosidade e o protagonismo infantil e juvenil.

E tudo começa com uma boa pergunta transformadora.

Saiba mais em: auniaofazavida.com.br



Sicredi

DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

Ao participar da nossa Cooperativa, você percebe, durante toda a caminhada, a diferença de ser um associado. Todos os dias colocamos em prática o nosso propósito que está cada vez mais presente nas histórias contadas nesse relatório. Foi um ano marcado com muitos desafios, mas que, ao final, foi possível comemorar todas as conquistas.

A Sicredi União RS/ES tem como valores a transparência na gestão e o cumprimento dos normativos internos e externos, o que garante aos nossos associados a segurança de fazer operações financeiras com uma empresa responsável e focada no cumprimento da sua missão. Nossas estruturas estão preparadas para atendê-los em toda a nossa área de atuação, buscando sempre agregar renda e melhorar a qualidade de vida dos associados e da sociedade.

Balanço

Ativo

	2019	2020	Variação
Disponibilidades	575.545.660	1.187.797.866	106,38%
Relações Interfinanceiras Aplicações	192.713.821	133.244.538	-30,86%
Operações de Crédito	1.460.601.820	1.887.724.710	29,24%
Outros Créditos	66.183.731	79.746.921	20,49%
Outros Valores e Bens	2.100.915	1.111.381	-47,10%
Permanente	84.643.620	100.407.939	18,62%
Total	2.381.789.567	3.390.033.355	42,33%

Balanço

Passivo

	2019	2020	Variação
Depósito à Vista + Arrecadações	256.577.480	492.623.613	92,00%
Depósito a Prazo	913.950.654	1.235.022.936	35,13%
Repasses Interfinanceiros	658.910.415	1.032.450.858	56,69%
Outras Obrigações	93.444.213	115.879.052	24,01%
Patrimônio Líquido	458.906.806	514.056.896	12,02%
Total Passivo	2.381.789.567	3.390.033.355	42,33%

Demonstrativo de Resultado

Quanto Arrecadamos

	2019	2020	Variação	85
Receitas de Crédito	221.331.160	212.799.137	-3,85%	
Receitas Financeiras	39.881.899	28.932.547	-27,45%	
Receita de Serviços	81.144.513	88.378.707	8,92%	
Outras Receitas Operacionais	515.420	1.444.407	180,24%	
Total Receitas	342.872.992	331.554.798	-3,30%	

Demonstrativo de Resultado

Quanto Tivemos que Pagar

	2019	2020	Variação
Despesa de Captação	72.903.576	62.611.629	-14,12%
Despesa Adm. e Operacionais	162.249.224	161.725.101	-0,32%
Despesa de Risco de Crédito	16.553.332	24.411.694	47,47%
Total das Despesas	251.706.132	248.748.424	-1,18%



Resultado do Exercício

	2019	2020	Variação
Total de Receitas	342.872.992	331.554.798	-3,30%
Total de Despesas	251.706.132	248.748.424	-1,18%
Resultado	91.166.860	82.806.373	-9,17%



Destinações Legais e Estatutárias

	2019	2020
Resultado do Exercício	91.166.860	82.806.373
(-) Juros ao Capital (6,18%/2,78%)	10.236.113	5.031.049
(-) Destinação Reserva Legal - Recup. Crédito em Prejuízo de Exercícios Anteriores	9.496.217	9.184.948
Sobras após Juros e Recuperação Prejuízo	71.434.530	68.590.376
(-) Destinação FATES 5%	3.571.727	3.429.519
(-) Destinação Reserva Legal 55%	39.288.991	37.724.707
(=) Sobras à disposição da AGO	28.573.812	27.436.150



Proposta Destinação

	2019	2020
Sobras à disposição da AGO	28.573.812	27.436.150
Proposta adicional ao FATES	4.220.539	-
Proposta destinação para Incentivo Novas Associações	-	50.000
Proposta ao Fundo Social	1.785.863	1.714.759
(=) Resultado para Rateio aos Associados	22.567.410	25.671.391
Destinação em Aplicação (50%)	11.283.705	12.835.695
Destinação Capital Social (50%)	11.283.705	12.835.695

Destinado aos Associados 2019 - 46,50% do resultado: **R\$ 42.381.651,78**

Destinado aos Associados 2020 - 43,35% do resultado: **R\$ 35.896.718,36**

REDE DE ATENDIMENTO

Queremos sempre estar perto de você. Por isso, nossa Cooperativa conta com 46 agências na nossa área de atuação do Rio Grande do Sul, e mais de 60 agentes credenciados.



Acesse a lista completa de nossas agências e agentes credenciados, seus endereços e telefones através do QR Code abaixo, ou clique aqui.





Elide Teixeira, associada em Eugênio de Castro

Colaboradores da Cooperativa em Convenção Fisital