



Relatório

Anual 2020

**Sicredi União
Metropolitana RS**





EXPEDIENTE

Relatório Anual 2020

Publicado em fevereiro de 2021

Sicredi União Metropolitana RS
Avenida Alberto Bins, 600, 4º andar
Centro – Porto Alegre-RS
sicredi.com.br/uniao-metropolitana
facebook.com/SicrediUniaoMetropolitanaRS
instagram.com/sicrediuniaometropolitanars

Produção editorial: Palavra Bordada

Jornalistas responsáveis: Carolina Rocha (MTB/RS 13.093)
e Denise Waskow (MTB/RS 14.331)

Redação e edição: Carolina Rocha e Denise Waskow

Diagramação: Camila Provenzi

Revisão: Gaia Revisão Textual

Coordenação editorial: Gerência de Comunicação e
Programas Sociais da Sicredi União Metropolitana RS

Fotografias: Marco Antônio/Estúdio Anexo e Acervo Sicredi
União Metropolitana RS

SUMÁRIO

Mensagem do Conselho	4
Somos o Sicredi.....	6
Nossa Cooperativa.....	8
Cooperativismo: desenvolvimento para todos.....	10
Solidez e segurança.....	11
Decisões compartilhadas	12
Trabalhamos e crescemos juntos.....	14
Pelo bem de toda a sociedade	16
Destaques do ano	26
Fazemos parte da sua história.....	32
Nossos resultados	36
Rede de atendimento.....	38



MENSAGEM DO CONSELHO

Desafios surgem para serem superados. Na Sicredi União Metropolitana RS, cooperação, cuidado com as pessoas e tecnologia foram fundamentais para que pudéssemos fazer de 2020 um ano de contínuo crescimento. Conectados com os associados e a sociedade, nossos colaboradores, com muita dedicação, envolvimento e agilidade, realizaram um ano de sucesso.

A crise gera aceleração das novas experiências. Inovamos no nosso modo de trabalhar. Nas próximas páginas, você verá como essas adaptações necessárias para o relacionamento entre colaboradores e associados foram realizadas. O fato de a Sicredi União Metropolitana RS contar com soluções digitais e meios tecnológicos foi fundamental para que, mesmo com o distanciamento social, pudéssemos estar próximos dos associados e disponíveis para atender às suas necessidades. Durante esse período, nosso foco esteve na preservação da saúde das pessoas e na busca por soluções econômicas personalizadas. Mantivemos todas as nossas agências abertas, para atendimento presencial quando necessário, seguindo todos os protocolos de prevenção e redobrando os cuidados com higienização e limpeza de equipamentos e instalações.

A tecnologia nos aproximou e possibilitou que os programas sociais, como *A União Faz a Vida*, *Cooperativas Escolares* e *Fundo de Desenvolvimento Social*, mantivessem suas atividades com frequência e segurança. Além disso, iniciamos nesse ano as atividades do *Programa Comitê Mulher Sicredi União Metropolitana RS*.

Nossas conquistas em 2020 são decorrentes do trabalho que realizamos ao longo dos últimos anos, no qual voltamos nosso olhar para o compromisso que temos com a sociedade e com os associados. Por isso, neste momento em que o Conselho de Administração encerra seu mandato à frente da Sicredi União Metropolitana RS, compilamos os resultados desde o início dessa gestão, em 2017, até seu término, em 2020, visando demonstrar o crescimento alcançado pela Cooperativa.



*Imagem captada antes da pandemia da Covid 19

Em 2020, mesmo distantes fisicamente, estivemos próximos e reforçamos nossos laços

Ressaltamos que o saldo é extremamente positivo, pois cumprimos a missão de valorizar o relacionamento com os associados e a sociedade, oferecemos soluções financeiras que agregam renda aos municípios onde nossa Cooperativa atua e contribuímos para a melhoria da qualidade de vida de todos.

Juntos, podemos chegar ainda mais longe e construir uma sociedade mais próspera.

Que venham novos desafios!

Ronaldo Sielichow e Alcides Brugnera

Presidente e vice-presidente do Conselho de Administração
Sicredi União Metropolitana RS

SOMOS O SICREDI

Pioneirismo faz parte dos nossos 118 anos de história: somos a primeira instituição financeira cooperativa do Brasil. Construímos um modelo de negócio baseado na cooperação entre as pessoas e no interesse pela comunidade, gerando uma cadeia de valor que beneficia o associado, a Cooperativa e a região onde estamos presentes.

Contamos com mais de 1,9 mil agências distribuídas em 108 cooperativas, localizadas em 23 estados e no Distrito Federal, nas quais trabalham 29,8 mil colaboradores. Nossos 4,9 milhões de associados têm acesso a mais de 300 produtos e serviços financeiros, que vão desde contas-correntes e cartões até investimentos, seguros, consórcios e máquinas de cartões, atendendo pessoas físicas, jurídicas e produtores rurais.

Para saber mais, acesse sicredi.com.br.



Missão

Como sistema cooperativo, valorizar o relacionamento, oferecer soluções financeiras para agregar renda e contribuir para a melhoria da qualidade de vida dos associados e da sociedade.



Visão

Ser reconhecido pela sociedade como instituição financeira cooperativa, comprometida com o desenvolvimento econômico e social dos associados e das comunidades, com crescimento sustentável das cooperativas integradas em um sistema sólido e eficaz.



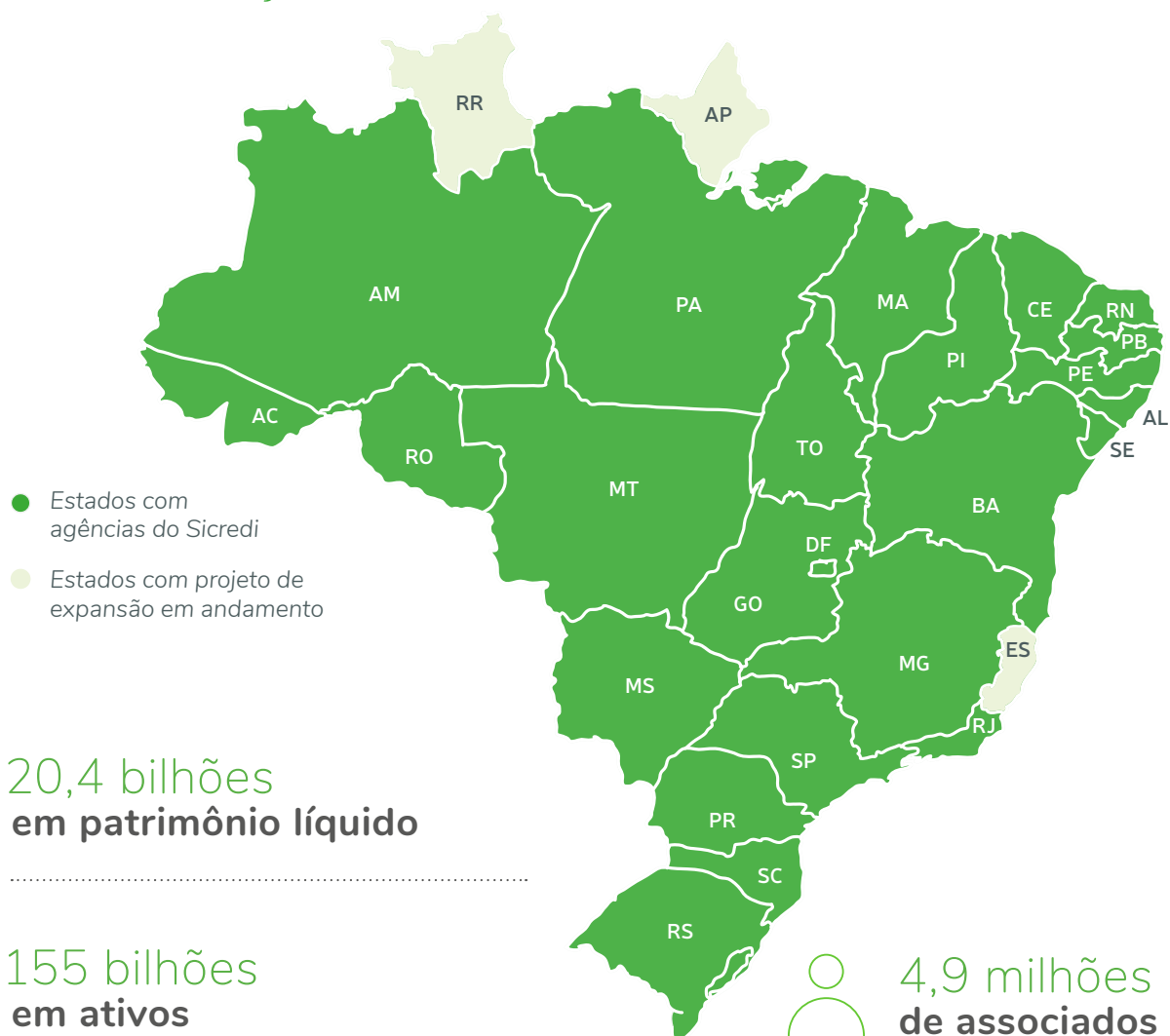
Valores

- Preservação irrestrita da natureza cooperativa do negócio.
- Respeito à individualidade do associado.
- Valorização e desenvolvimento das pessoas.
- Preservação da instituição como sistema.
- Respeito às normas oficiais e internas.
- Eficácia e transparência na gestão.

PRESENÇA SICREDI NO BRASIL

7

Sicredi União Metropolitana RS



20,4 bilhões
em patrimônio líquido

155 bilhões
em ativos

93,3 bilhões
em operações de crédito

162 bilhões
em recursos totais captados
e administrados

3,3 bilhões
em resultado líquido

4,9 milhões
de associados

1,9 mil
agências

23 estados e o
Distrito Federal

29,8 mil
colaboradores

* Fonte: sicredi.com.br. Dados anteriores à emissão do relatório da auditoria externa sobre as Demonstrações Financeiras Combinadas de dezembro/2020.

NOSSA COOPERATIVA

Na Sicredi União Metropolitana RS, cada associado tem uma história única e muitos sonhos a serem realizados. Somos parceiros nessa caminhada, oferecendo as soluções mais adequadas para os diferentes projetos de vida e de negócios. Com essa convicção, superamos o desafiador ano de 2020, saindo mais experientes e fortalecidos. O foco manteve-se em promover o crescimento das localidades em que atuamos, lado a lado de quem é a nossa razão de existir.

Estamos presentes nos municípios de Alvorada, Cachoeirinha, Canoas, Esteio, Glorinha, Gravataí, Porto Alegre, Sapucaia do Sul e Viamão, com 22 agências. Um vínculo próximo une os colaboradores e os associados, que são os donos da Cooperativa. Trabalhamos em conjunto para atingir objetivos, colocar ideias em prática e concretizar sonhos. E assim, a cada dia, construímos um futuro de desenvolvimento para todos e uma sociedade mais próspera.



... Tecnologia para aproximar



55,5 mil
associados



22 agências



9 cidades



312 colaboradores



Porto Alegre

1. Alberto Bins
2. Carlos Gomes
3. Centro Histórico
4. Eduardo Prado
5. Farrapos
6. Hípica
7. Jardim Lindóia
8. Lomba do Pinheiro
9. Protásio Alves
10. São João

Alvorada

11. Alvorada

Cachoeirinha

12. Cachoeirinha

Canoas

13. Canoas Centro
14. Marechal Rondon

Esteio

15. Esteio

Glorinha

16. Glorinha

Gravataí

17. Gravataí Centro
18. Morada do Vale

Sapucaia do Sul

19. Sapucaia do Sul

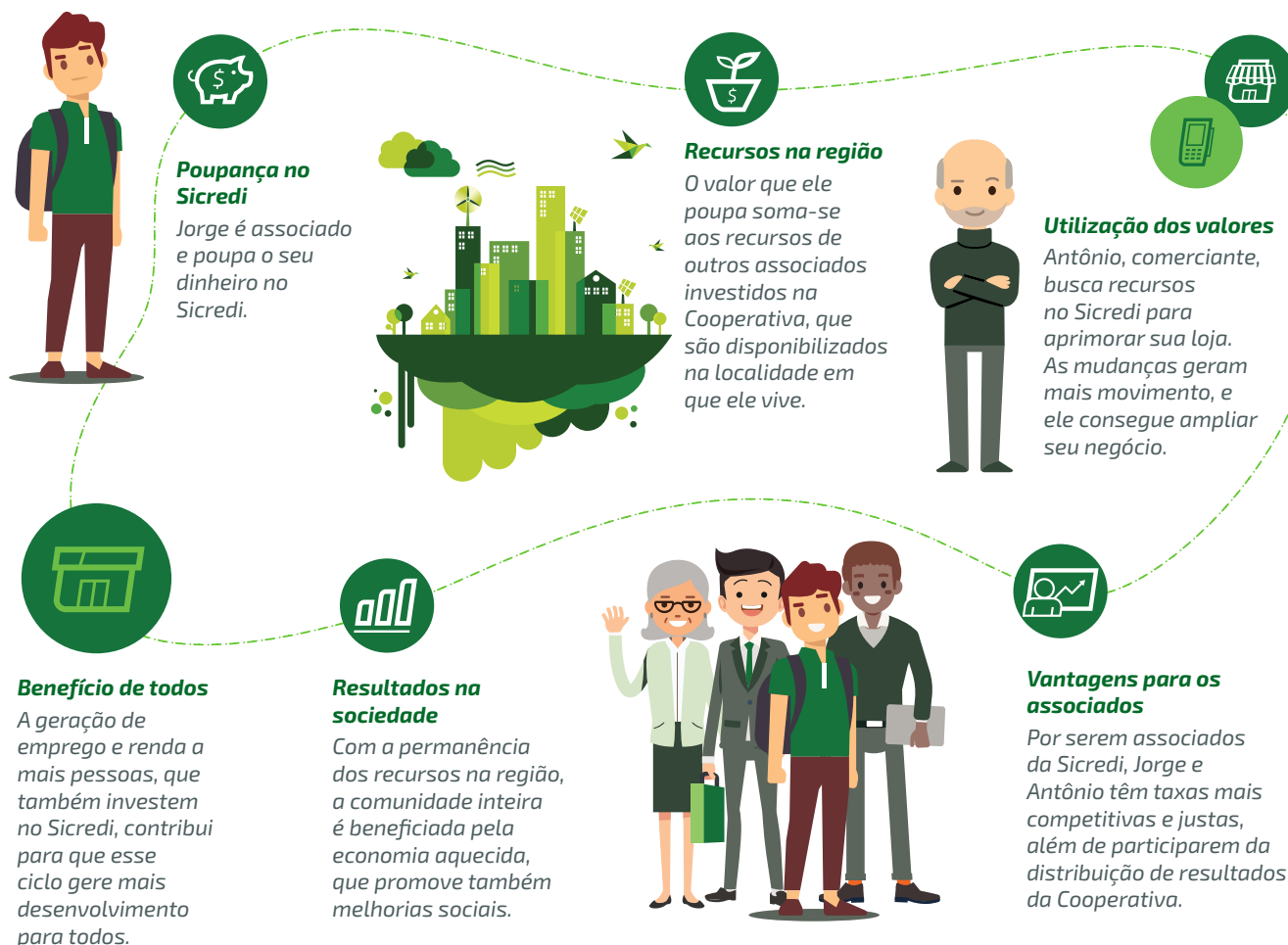
Viamão

20. Águas Claras
21. Santa Isabel
22. Viamão Centro

COOPERATIVISMO: DESENVOLVIMENTO PARA TODOS

Somos movidos pelo propósito de construir juntos uma sociedade mais próspera. Em todos os municípios nos quais atuamos, o nosso trabalho consiste em contribuir para o progresso econômico e social, por meio do cooperativismo de crédito.

Captamos recursos a partir da participação de associados e os direcionamos para outros associados da mesma região. Assim, os valores financeiros permanecem em circulação na localidade, aquecendo a economia, estimulando a geração de emprego e renda e incentivando o desenvolvimento econômico e social.



SOLIDEZ E SEGURANÇA

Contamos com uma estrutura de Gestão Integrada de Riscos, que contribui para um sistema sólido, com robustez financeira e crescimento contínuo do negócio. Somos regulamentados e auditados pelo Banco Central do Brasil e temos os mesmos mecanismos de segurança que as demais instituições financeiras. Assim, nossos associados contam com uma série de instrumentos que garantem confiabilidade a seus investimentos.

As equipes responsáveis pelos controles internos, pelas auditorias internas e externas, assim como o Conselho Fiscal, atuam para identificar, controlar e mitigar os riscos do nosso negócio. Nossa responsabilidade solidária garante mais solidez aos nossos associados e às suas operações, pois, atuando de forma integrada com as demais cooperativas do Sistema Sicredi, damos suporte umas às outras.

Além disso, possuímos fundos que dão proteção aos investimentos dos nossos associados, tais como o Sicredi Fundos Garantidores e o Fundo Garantidor do Cooperativismo de Crédito (FGCoop).

Sicredi Fundos Garantidores

Fundo constituído pelas contribuições das cooperativas do Sicredi. Tem a função de garantir o cumprimento das obrigações financeiras e apoiar ações de desenvolvimento das cooperativas.

Fundo Garantidor do Cooperativismo (FGCoop)

Rede de proteção das cooperativas de crédito que oferece as mesmas garantias dos bancos aos depositantes e investidores. Assegura depósitos e aplicações nas instituições financeiras cooperativas, limitados a R\$ 250 mil por CPF/CNPJ.

No Sicredi, a segurança dos investimentos dos associados é atestada pelas principais agências de classificação de risco de crédito no mundo, que garantem os seguintes ratings em escala nacional:

MOODY'S
ANALYTICS

Aa1.Br

Rating Nacional de Longo Prazo

FitchRatings

AA (bra)

Rating Nacional de Longo Prazo

STANDARD
&POOR'S

Br.AAA

Rating Nacional de Longo Prazo

DECISÕES COMPARTILHADAS

A participação de cada associado é fundamental para que a nossa Cooperativa se desenvolva e promova o crescimento da região. É no dia a dia que esse vínculo se desenvolve, utilizando nossas soluções financeiras, participando das assembleias, divulgando o cooperativismo de crédito e atuando na gestão da Cooperativa.

Conheça, a seguir, como a gestão participativa ocorre.

GESTÃO PARTICIPATIVA

Nossos associados têm papel ativo nas decisões da Cooperativa por meio das Assembleias de Núcleo. Elas são a instância de deliberação fundamental do nosso modelo de gestão. É nas Assembleias de Núcleo que os associados votam sobre os principais temas da Cooperativa, como a prestação de contas, a distribuição dos resultados, a eleição dos representantes, entre outros.

Cada associado representa um voto, o que confere o direito de participação sem diferenças em relação a valores investidos ou soluções utilizadas. Assim, decisões e responsabilidades são compartilhadas de modo igualitário. Por isso que o envolvimento de cada um é tão relevante.

Nas Assembleias de Núcleo, o voto da maioria define a posição do núcleo sobre os temas. Essas decisões são levadas pelos seus Coordenadores de Núcleo (Delegados) para a Assembleia Geral Ordinária (AGO). É nesse momento que se consolidam os resultados de cada tema.

Conselho de Administração (Gestão 2017-2021)

Presidente do Conselho

Ronaldo Sielichow

Vice-presidente do Conselho

Alcides Brugnera

Conselheiros

Daniel Basso

Derly Cunha Fialho

Diogo Ferri Chamun

Ferdinando de Jesus Mota Junior

Nara Beatriz Cavalli Rodrigues

Paulo Romeu Penna Rey

Tarcísio Pires Moraes

Valdir Bernardo Feller

Vera Lúcia Kohlrausch



Em pé, da esquerda para a direita: Valdir, Alcides, Derly, Daniel, Diogo, Tarcísio e Ronaldo. Sentados, da esquerda para a direita: Paulo, Vera, Nara e Ferdinando



Da esquerda para a direita: Luis Adelar, Eduardo, Flavio, Rosilene, Felipe e Aquiles integram o Conselho Fiscal



Da esquerda para a direita: João, Gerson e Jadir formam a Diretoria da Cooperativa

Conselho Fiscal (Gestão 2019-2022)

Conselheiros efetivos

Eduardo Lucas Sperb

Flavio da Costa Lerina

Luis Adelar Ferreira

Conselheiros suplentes

Aquiles de Mattos

Felipe Faccioni

Rosilene Condotta Ferraz

Diretoria Executiva

Diretor Executivo

Gerson Luis Kunkel

Diretor de Negócios

João Luiz de Almeida Tortorelli

Diretor de Operações

Jadir Paulo Carlotto

TRABALHAMOS E CRESCEMOS JUNTOS

Um novo desafio profissional, o financiamento de uma reforma na casa da família ou o auxílio para a compra de um equipamento agrícola. São muitos e variados os sonhos que mobilizam a vida dos nossos associados, por isso temos orgulho em contribuir para que eles se tornem realidade.

Nos últimos quatro anos de gestão da Cooperativa, o cenário foi de crescimento e inovação. Chegamos a novas localidades, estivemos presentes na vida de mais pessoas, ampliamos a movimentação de recursos e contribuímos com o desenvolvimento de inúmeras regiões.

A atuação dos nossos colaboradores se tornou ainda mais personalizada, para oferecer as soluções adequadas a cada situação e indicar os melhores caminhos. Trabalhamos em uma intensa parceria – cooperativa, associado, colaborador e comunidade –, sempre voltados ao objetivo de construir uma sociedade mais próspera.

Alguns momentos foram especialmente marcantes, como a ampliação da nossa presença na Região Metropolitana de Porto Alegre, com a abertura de sete novas agências, e a modernização dos espaços existentes, que tornaram o nosso relacionamento ainda mais personalizado. Outra conquista fundamental foi a implantação e consolidação de diversos programas sociais, que reforçaram o nosso compromisso com o progresso local.



Agência Marechal Rondon, em Canoas



Agência Morada do Vale, em Gravataí

2017

A agência Jardim Lindóia reabriu as portas no mês de dezembro totalmente remodelada, privilegiando o contato entre associados e colaboradores, tornando a experiência ainda mais integrada.

2018

Inauguração das agências de Alvorada e de Esteio, as primeiras da Cooperativa em cada uma dessas cidades. Com esses novos espaços, ampliamos a nossa presença para nove municípios da Região Metropolitana de Porto Alegre.

2019

O ano foi marcado pela inauguração de quatro novas agências: Carlos Gomes e Hípica, em Porto Alegre; Morada do Vale, em Gravataí; e Marechal Rondon, em Canoas.

2020

Em janeiro, Viamão recebeu a sua terceira agência, situada no bairro Santa Isabel. Já em dezembro, a Agência Carlos Gomes foi ampliada, oportunizando mais comodidade para os associados realizarem as suas atividades.

Incentivo aos negócios

Outra novidade foi a oferta de espaços colaborativos nas agências, semelhantes a um *coworking*, como uma opção para os associados receberem seus clientes ou realizarem reuniões.

Estudo mostra que cooperativismo de crédito transforma municípios

A abertura de agências do sistema cooperativo de crédito tem um impacto significativo no desenvolvimento local. Esse é o resultado de uma pesquisa realizada pela Fundação Instituto de Pesquisas Econômicas (Fipe) em parceria com o Sicredi, em 2020.

O estudo analisou dados econômicos de todas as cidades brasileiras com e sem cooperativas de crédito, entre os anos de 1994 e 2017, e cruzou-os com informações do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE).

As conclusões são relevantes: o cooperativismo incrementa o Produto Interno Bruto (PIB) *per capita* dos municípios em 5,6%, cria 6,2% mais vagas de trabalho formal e aumenta o número de estabelecimentos comerciais em 15,7%.



5,6%

de aumento do Produto Interno Bruto (PIB) *per capita* dos municípios



6,2%

mais vagas de trabalho formal



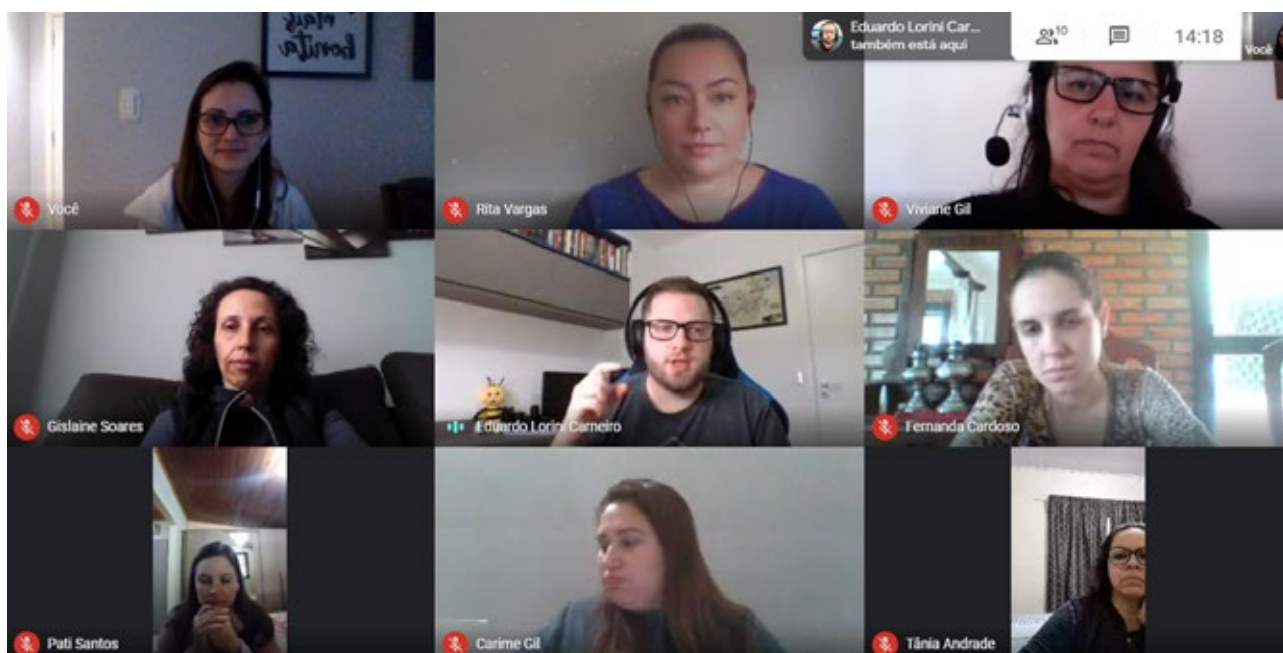
15,7%

de aumento no número de estabelecimentos comerciais

PELO BEM DE TODA A SOCIEDADE

Para nós, o desenvolvimento local vai além das iniciativas econômicas e contempla também ações sociais e educativas. Temos um compromisso com os nossos associados e com as regiões nas quais estamos presentes e destinamos recursos que impactam positivamente na formação das pessoas.

Em todas as relações, o nosso objetivo é criar laços de confiança. Assim, além do trabalho que realizamos com os associados, investimos em programas sociais com vistas a beneficiar toda a sociedade. Esta é uma contrapartida essencial da nossa Cooperativa: implementar iniciativas de caráter social e educativo que promovam o desenvolvimento local e contribuam para a formação de cada um, como as que apresentamos a seguir.



Registro de um dos encontros virtuais para capacitação e formação das equipes do Programa A União Faz a Vida

PROGRAMA A UNIÃO FAZ A VIDA



Realizado em diversos municípios brasileiros, o Programa A União Faz a Vida marcou presença pelo terceiro ano consecutivo no município de Glorinha. Em 2020, a Escola Municipal de Ensino Fundamental Coronel Sarmento, que integra a iniciativa desde 2018, ganhou outras duas companheiras no projeto: a Escola Municipal de Ensino Fundamental Álvaro Ferrugem e a Escola Municipal de Ensino Fundamental São Pedro.

Destinado a promover atitudes e valores da cooperação e da cidadania entre crianças e adolescentes, o programa estimula os alunos a serem protagonistas do processo de aprendizagem e a desenvolverem projetos que ajudem a trabalhar o saber globalizado. A participação de educadores, pais e comunidade contribui para a formação integral dos jovens.

Em 2020, nos deparamos com a necessidade de realizar atividades a distância, devido ao contexto e às medidas de isolamento social. Uma das primeiras ações foi a organização de encontros virtuais com as equipes gestoras das escolas de modo a coletar reflexões sobre os desafios e as possibilidades de atuação no contexto de aulas a distância. O resultado desse trabalho foi a organização de um e-book para consulta dos participantes.

Outra iniciativa voltada às necessidades do momento foi o projeto Novas Trilhas de Aprendizagem, que ofereceu formação continuada a 30 professores de Glorinha, com duração de 20 horas.

A assessoria pedagógica do programa também ocorreu de forma virtual, com foco no compartilhamento de ferramentas para serem utilizadas com os alunos em ambiente digital. Um dos momentos de destaque foi a sessão de Intercâmbio Pedagógico, em que professores vinculados ao projeto compartilharam experiências com educadores das cidades de Tapera, Espumoso, Victor Graeff e Quinze de Novembro.

Assista ao [vídeo](#) sobre o programa A União Faz a Vida.

COOPERATIVAS ESCOLARES



A sala de aula é um dos locais ideais para aprender sobre os princípios do cooperativismo. Com essa visão, em 2019, iniciamos o programa Cooperativas Escolares na nossa região, com atuação em quatro escolas de Porto Alegre e Gravataí.

As Cooperativas Escolares são associações de estudantes que se reúnem no contraturno escolar com finalidade educativa, para realizar reuniões, oficinas e pesquisas. Com a orientação de um professor, elas funcionam como um espaço de desenvolvimento de atividades econômicas, sociais e culturais em benefício da comunidade, por meio de uma proposta pedagógica que incentiva a prática da cooperação e o empreendedorismo.

Diante do cenário que vivemos em 2020, a adaptação foi necessária: as oficinas, palestras e atividades presenciais foram substituídas por encontros virtuais. A principal atividade desse ano foi o Desafio Coopes, realizado de maio a agosto, que é uma ação virtual de intercooperação que reuniu as Cooperativas Escolares desenvolvidas pela nossa Cooperativa e as de outras quatro Cooperativas do Sistema Sicredi: Cooperação RS/SC, Espumoso RS/MG, Região da Produção RS/SC/MG e Vale do Rio Pardo RS. O objetivo foi estimular o empreendedorismo social por meio de desafios cooperativos propostos em um ambiente tecnológico. As atividades foram registradas em um perfil no Instagram que reúne conteúdos direcionados ao público das Cooperativas Escolares.

Acesse em: [@desafiocoopes](https://www.instagram.com/desafiocoopes)



Pequena Casa da Criança,
em Porto Alegre



Colégio Concórdia,
em Porto Alegre



Colégio Santa Luzia,
em Gravataí



Escola Lumiar,
em Porto Alegre*

*Em 2020, não foram realizadas atividades da Lumix.

COOPERAÇÃO NA PONTA DO LÁPIS



Com o propósito de cooperar para uma vida financeira sustentável, desde 2018 a nossa Cooperativa desenvolve ações de educação financeira em escolas, instituições, empresas e nas nossas próprias agências. O objetivo é auxiliar crianças, jovens e adultos a compreenderem a sua relação com o dinheiro e mudarem seus hábitos e comportamentos, buscando a sustentabilidade da vida financeira.

Com a intenção de ser um agente transformador e protagonista do tema na

sociedade, em 2020, o Sistema Sicredi lançou o Programa Nacional de Educação Financeira, chamado Cooperação na Ponta do Lápis, que reuniu as melhores práticas das cooperativas ao longo dos últimos anos e criou uma metodologia própria.

É um programa inovador, permanente e sistêmico, que prevê o desenvolvimento e a disponibilização de conteúdos e materiais para diversos públicos, como crianças, adolescentes, pessoa física e pessoa jurídica.

PESSOA FÍSICA

Ação de sensibilização que reforça a importância da consciência financeira como primeiro passo para melhorarmos a nossa relação com o dinheiro.

PESSOA JURÍDICA – MEI

A ação de sensibilização aborda o universo do MEI, expondo os dilemas e desafios em relação aos seus diferentes papéis e a importância de construir hábitos financeiros saudáveis.

ADOLESCENTES

Trazemos, por meio da linguagem irreverente dos gifs e memes, um panorama amplo daquilo que não costuma ser ensinado nessa fase, mas que é fundamental para construir os primeiros passos na nossa vida financeira.

CRIANÇAS

Por meio de seis ações conectadas a cada um dos gibis da Turma da Mônica, trazemos o universo lúdico infantil, com jogos e historinhas divertidas que colocam uma semente na construção de hábitos para toda a vida. Clique [aqui](#) e veja alguns vídeos da campanha Sicredi e Turma da Mônica.



Procure sua agência e saiba como participar ou levar os encontros de Educação Financeira para sua escola, associação, empresa ou grupo.

FUNDO DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL



Desde 2018, destinamos parte dos nossos resultados para projetos nas áreas de cultura, educação, esporte, meio ambiente, saúde e segurança que promovam o desenvolvimento social e transformem a vida das pessoas, fortalecendo instituições da nossa região que atuam em benefício dos mais necessitados.

Respeitando todos os protocolos de segurança e cuidado que o momento impôs, realizamos um evento on-line, transmitido ao vivo pelas nossas redes sociais, para comunicar quais foram os projetos contemplados na terceira edição do programa. Os presidentes das Cooperativas Escolares PQNACOOOP, CESL e SCIOUX participaram da apresentação. A live ainda teve show do músico Antônio

Neves, do Projeto Tons do Bem, de Esteio, uma das iniciativas beneficiadas no ano.

Somente em 2020, 119 projetos foram contemplados, totalizando um auxílio de R\$ 672 mil. Esses recursos impactaram mais de 55 mil pessoas diretamente e mais de 650 mil em todas as cidades nas quais estamos presentes.

A cada história de aprendizado, crescimento e superação de dificuldades, temos certeza de que estamos cumprindo o propósito de desenvolvermos uma sociedade mais próspera. Essa é uma convicção tão forte que, em 2020, o programa passou a ser estatutário, a partir da deliberação dos associados, garantindo a destinação anual de 3% do resultado para o Fundo.

2018

R\$ 255 mil reais
46 projetos apoiados

2019

R\$ 492 mil reais
88 projetos apoiados

2020

R\$ 672 mil reais
119 projetos apoiados



O Fundo é meio de transformar realidades, como a dos alunos da Escola Nehyta Martins Ramos

Acordes de alegria

Interesse pela música e mais concentração e comprometimento com os estudos são alguns dos benefícios proporcionados pelo Grupo Musical Florescer a mais de 400 crianças do primeiro ao sexto ano da Escola Municipal Governador Walter Peracchi de Barcellos, em Canoas.

O projeto é conduzido pela professora Andréia Maliszewski Antônio Greco, que chegou à escola em 2016 para assumir uma turma regular e se apresentou como professora de música. Encontrou na então diretora, Inajara Beatriz Welter, uma entusiasmada apoiadora para a ideia de oferecer atividades musicais aos alunos.

Beneficiada com recursos do Fundo de Desenvolvimento Social em 2018, a iniciativa voltou a ser contemplada em 2020. Com o apoio recebido, foi possível adquirir instrumentos musicais e atender a mais crianças. O entusiasmo da garotada demonstra que os resultados valem a pena:

“No começo tu achas que é complicado, mas daí tu vais aprendendo e começa a se interessar pela música.”

Gustavo Ferreira Machado

“Eu gosto muito desse projeto, a professora é maravilhosa.”

Ana Carla Ferreira Campos

“Eu não conhecia música, e agora eu conheci, no terceiro ano.”

Ângela Lauren Loureiro da Silva

Espaço para refeições

Com o objetivo de atender pessoas com deficiência e altas habilidades, foi fundada, em 2015, em Alvorada, a Associação de Familiares, Pais e Amigos das Pessoas com Deficiência e Altas Habilidades Aurora da Vida. Essa foi uma das instituições contempladas no município com os recursos do Fundo, em 2020, destinados à montagem de um refeitório para ser utilizado pelos integrantes da associação.

Por meio de oficinas e de atendimento social e psicológico, a entidade presta serviços para os usuários e suas famílias. Seu propósito é promover qualidade de vida, autonomia, independência e interação social a todos os participantes.

VOLUNTARIADO

Estimulamos o exercício de cooperação, empatia e cidadania por meio do protagonismo e da participação voluntária em projetos sociais das nossas regiões. Em 2020, nossos colaboradores desenvolveram ações e colocaram em prática os valores e princípios do cooperativismo.

Conheça duas ações, o Caminhão Cooperativo e A Gente se Conecta, que fizeram a diferença na vida de pessoas necessitadas na nossa região. Afinal, com atitudes simples, transformamos a realidade local.

Caminhão Cooperativo

Com muita disposição e sem descuidar das medidas de proteção, mobilizamos a comunidade para estender a mão a quem mais precisa. Em parceria com colaboradores, associados e entidades locais, realizamos o Caminhão Cooperativo em dois municípios da Região Metropolitana de Porto Alegre.

Em Glorinha, cidade na qual ocorreu a segunda edição da iniciativa, nossa equipe, com o apoio de associados voluntários, arrecadou 500 kg de alimentos, doados ao Centro de Referência em Assistência Social, que os repassou para famílias necessitadas.

Já em Canoas, onde a iniciativa foi realizada pela primeira vez, quatro caminhões percorreram a cidade, juntamente com colaboradores, associados voluntários e entidades parceiras da ação. Mais de 1,5 tonelada de alimentos não perecíveis, produtos de higiene e limpeza foi arrecadada com moradores e em mais de 30 pontos de coleta, beneficiando instituições carentes do município.



Associados, colaboradores da Cooperativa e voluntários arrecadaram alimentos e produtos de higiene em Canoas

A Gente se Conecta

Em um ano no qual os desafios atingiram inúmeras pessoas e instituições, o espírito solidário foi ainda mais essencial. A ação A Gente se Conecta é a demonstração de que, com organização e generosidade, é possível fazer a diferença.

A iniciativa foi resultado de uma parceria entre os nossos colaboradores, a Associação dos Funcionários da Cooperativa de Crédito Sul Riograndense (Afusul) e a Fundação Sicredi. Durante 15 dias, por meio de uma campanha de doações no aplicativo Sicredi Conecta, foram arrecadados mais de R\$ 19 mil. A realização de uma live para colaboradores do Sicredi ampliou os valores arrecadados. E o resultado, registrado em um vídeo, não poderia ser outro: contribuição para a comunidade.

Resultados



**17 entidades
beneficiadas:**



**17 toneladas
de alimentos que
correspondem a 621
cestas básicas**

- Aldeias Infantis
- Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Esteio
- Associação Casa de Passagem de Sapucaia do Sul
- Banco de Alimentos de Cachoeirinha
- Comunidade Terapêutica Congregação de Davi
- Cooperativa de Costureiras Unidas Venceremos (Univens)
- Cooperativa Habitacional Unidos da Glória
- Escola Municipal de Ensino Fundamental Presidente Vargas
- Instituto Dias da Cruz
- Lar São José Canoas
- ONG Dia do Amor
- ONG Inova
- ONG Rede Brilhe
- ONG Renascer da Esperança
- Paróquia Santo Antônio
- Projeto Social Karatê ao Alcance de Todos
- SOS Casas de Acolhida



Cestas básicas entregues na ONG Renascer da Esperança, bairro Restinga, na Capital

PROGRAMA COMITÊ MULHER SICREDI



Um dos programas instituídos em 2020 em todo o Brasil pelo Sistema Sicredi, o programa Comitê Mulher Sicredi foi também lançado na nossa Cooperativa nesse ano. A iniciativa tem como objetivo o desenvolvimento pessoal e profissional, assim como o crescimento e fortalecimento das integrantes, por meio de capacitações e encontros periódicos.

O Comitê Mulher da Cooperativa é composto por 41 integrantes e possui como grupo de gestão as seguintes associadas:

- Nara Cavalli – Coordenação
- Carla Cristina Miranda Xavier – 1ª vice-coordenadora
- Michele Correa Modelski – 2ª vice-coordenadora
- Juliana Bergamaschi Bresciani – 3ª vice-coordenadora

Conheça o regulamento do programa Comitê Mulher Sicredi União Metropolitana RS, disponível em sicredi.com.br/coop/uniao-metropolitana/documentos-e-relatorios.

PROGRAMA CRESCER



É uma iniciativa de educação para difundir o cooperativismo entre os associados, ampliando a compreensão sobre o funcionamento das sociedades cooperativas de crédito. Com conhecimento adequado, é possível participar de forma mais ativa e, ainda, compartilhar informações sobre o cooperativismo com pessoas da comunidade. É no Programa Crescer que também são formadas as futuras lideranças da Cooperativa, como os Coordenadores de Núcleo e os Conselheiros.

Em 2020, a Cooperativa promoveu uma formação continuada para Coordenadores de

Núcleo em parceria com a Escola Superior do Cooperativismo (ESCOOP). Ao todo, 36 horas aulas foram realizadas a distância, distribuídas em 6 módulos:

- Módulo I – Identidade Cooperativista e Gestão
- Módulo II – Governança Corporativa
- Módulo III – Motivação e Liderança
- Módulo IV – Negociação e Resolução de Conflito
- Módulo V – Análise de Mercado
- Módulo VI – Gestão Financeira

PROGRAMA PERTENCER



O objetivo dessa iniciativa é estimular a participação dos associados nas assembleias, nos processos decisórios e no acompanhamento do que foi planejado. Por meio dela, engajamos os associados, estabelecemos as regras de participação e orientamos nosso modelo de gestão participativa, fortalecendo o seu vínculo de dono do nosso negócio.

Com o Programa Pertencer, aprimoramos a experiência nas nossas assembleias, implantando, em 2019, um sistema de identificação biométrica dos associados. Essa medida ampliou a segurança e agilizou o acesso aos locais de realização dos eventos. Há dois anos, substituímos os cartões de votação manuais por equipamentos eletrônicos, uma melhoria que trouxe mais facilidade ao registro das deliberações, tarefa de responsabilidade dos Coordenadores de Núcleo.



Assembleias de 2020 foram realizadas antes do isolamento social

DESTAQUES DO ANO

Em 2020, fortalecemos o nosso propósito de estar lado a lado com os associados, mesmo distantes fisicamente. Foi o momento de demonstrar a força e a solidez das relações de confiança estabelecidas ao longo do tempo, assim como a importância de uma rede com a qual se pode contar diante de grandes desafios.

Atuamos de maneira coordenada em várias frentes para garantir a saúde e a proteção das pessoas. Com as medidas preventivas asseguradas, investimos em diferentes formas para continuarmos disponíveis e próximos dos nossos associados.

A tecnologia foi uma grande aliada nesse processo, e a estrutura de canais digitais da Cooperativa facilitou o acesso aos produtos e serviços. Mantivemos uma comunicação clara e frequente, de modo a solucionar dúvidas e orientar nossos associados na escolha das melhores soluções, visando ajudá-los a atravessarem esse período com segurança.

Ambiente seguro nas agências

Adotamos um novo modelo de funcionamento em nossas agências para preservar a vida e a saúde dos associados e colaboradores, de acordo com normas municipais, estaduais e federais, redobrando todos os cuidados de higiene e limpeza em equipamentos e instalações. Dessa forma, estivemos em pleno funcionamento desde o início da pandemia, adotando horários de funcionamento diferenciados para atendimento dos associados pertencentes aos grupos de risco, bem como estimulamos a utilização dos nossos canais digitais.



Dispensers de álcool em gel e informativos sobre os cuidados preventivos foram colocados nas agências

Proteção para as equipes

Em relação aos nossos colaboradores, seguimos todas as recomendações de proteção. Entre elas, a liberação dos que se enquadram nos grupos de risco das atividades presenciais e a adoção do regime de trabalho remoto para as áreas de retaguarda, além da disponibilização de equipamentos de proteção e higienização frequente dos ambientes de trabalho.

Agilidade no apoio financeiro

Em resposta aos desafios enfrentados pelos nossos associados, fortalecemos o nosso papel como um parceiro fundamental no acesso a soluções financeiras e linhas de crédito. Atuamos de maneira personalizada, com uma avaliação do contexto de cada caso e constante capacitação das equipes para esclarecer qualquer dúvida.

Nesse período, estivemos entre as instituições financeiras habilitadas pelo Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social (BNDES) para oferecer crédito com garantia do Programa Emergencial de Acesso a Crédito (PEAC-FGI). Também operamos com a linha de crédito do Programa Nacional de Apoio às Microempresas e Empresas de Pequeno Porte (Pronampe), conforme volume de recursos disponibilizados à Cooperativa.

Eu Coopero com a Economia Local



Em um momento tão desafiador, fortalecemos ainda mais o nosso compromisso com o desenvolvimento das regiões em que estamos presentes. O cenário de 2020 motivou reflexões sobre a forma como o mundo se organiza em relação ao consumo, revelando que a economia local adquire um papel de protagonista na recuperação da capacidade produtiva.

Coerentes com o que sempre acreditamos, iniciamos o movimento Eu Coopero com a Economia Local, em parceria com diversas entidades, visando estimular o crescimento por meio do apoio aos empreendedores locais e do engajamento de toda a sociedade em benefício da economia da região.

Criamos um selo para identificar empresas e consumidores envolvidos com a causa e desenvolvemos um hotsite que concentra informações e ferramentas de apoio a empresários. Faça parte dessa iniciativa acessando economialocalsicredi.com.br.

Foco nos canais digitais

Entre os grandes marcos de 2020 está o incremento do uso da tecnologia.

Um modo seguro de realizar operações sem a necessidade de contato presencial, o acesso aos canais digitais registrou recordes desde o início da pandemia.

Além das novas ferramentas implementadas, as que já estavam à disposição do público foram aperfeiçoadas, ganharam muito mais relevância e se consolidaram na relação diária entre os associados e a Cooperativa.

WhatsApp do Sicredi

Estamos disponíveis 24 horas por dia pelo WhatsApp, para levar ainda mais comodidade e praticidade para o dia a dia dos nossos associados. Contamos com a melhor tecnologia de mercado de inteligência artificial, por meio da qual o nosso assistente virtual Theo otimiza o atendimento ao associado, esclarece dúvidas e orienta sobre serviços, de maneira simples e prática. Além disso, nossos associados têm à disposição uma equipe de especialistas da Cooperativa para resolver qualquer situação.



Por meio do WhatsApp, é possível realizar diversas transações. Conheça algumas:

- Ativação da TAG de Passagem
- Atualização cadastral
- Bloqueio de cartão por perda ou roubo
- Cancelamento ou solicitação do envio de fatura impressa
- Código do dispositivo de segurança
- Consulta de data de vencimento da fatura do cartão ou melhor dia de compra
- Consulta do valor da fatura ou do limite do cartão de crédito
- Consultar rastreio do envio do cartão
- Contratação de seguro residencial
- Emissão da fatura do cartão em PDF
- Extrato da conta
- Liberação de favorecido
- Localizar agência
- Negociação de operações inadimplentes
- Portabilidade de salário
- Solicitações referentes à máquina de cartões

(51) 3358-4770

Salve o número do WhatsApp do Sicredi em sua lista de contatos!

Sicredi Conecta

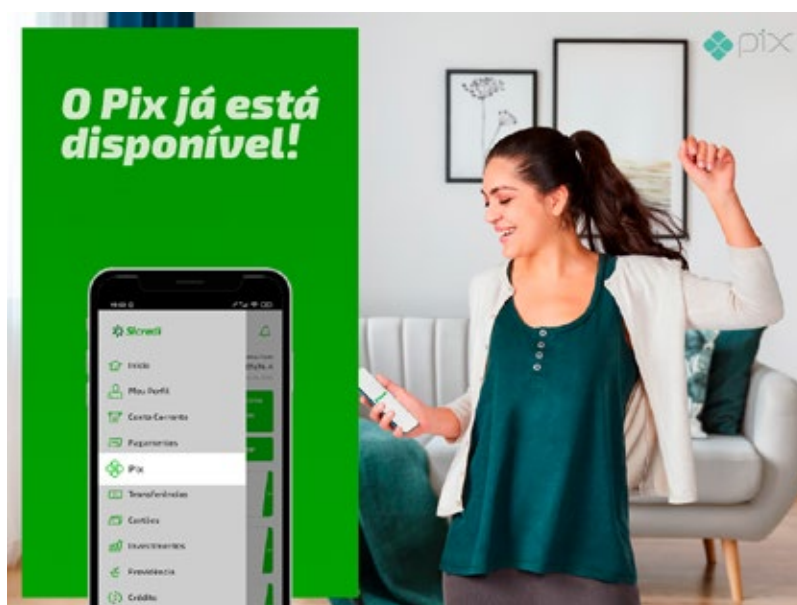
Grande vitrine do comércio local, o marketplace tornou-se um importante meio para a realização de negócios entre associados em um ambiente de distanciamento social. Empreendedores, fornecedores e consumidores estiveram ainda mais presentes na plataforma, que permite o anúncio e a comercialização de produtos e serviços.

O aplicativo está disponível nas principais lojas digitais. Faça o *download* para o seu celular e participe dessa rede de negócios.



Pix: para facilitar as transações

Principal novidade do segmento financeiro nacional em 2020, o Pix é o sistema de pagamentos instantâneos do Banco Central do Brasil. Permite pagar, receber e transferir valores a qualquer hora do dia, sete dias por semana. As movimentações podem ser feitas por pessoas físicas ou jurídicas, mediante o cadastro de uma chave Pix, via QR Code, via Pix Copia e Cola ou com o uso de dados bancários, como ocorre atualmente.

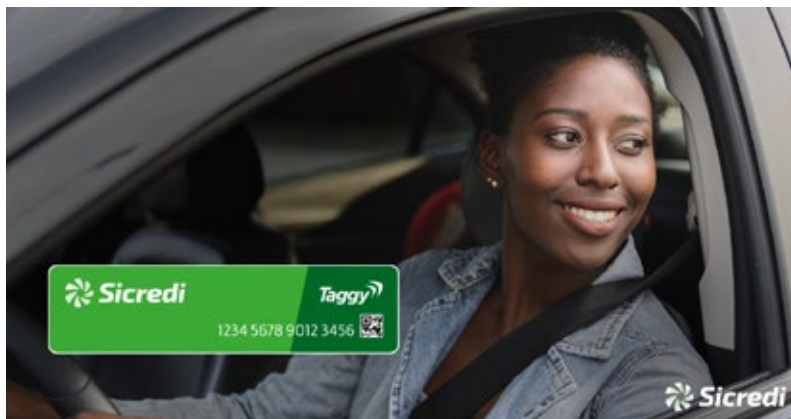


A solução está disponível dentro do nosso aplicativo. Para dar suporte aos associados, nossas equipes foram previamente preparadas com a disponibilização de materiais que esclarecem a novidade e orientam sobre o cadastro e a utilização.

Saiba mais em: sicredi.com.br/pix

Tag de Passagem: caminho livre

Está à disposição dos associados um produto alinhado com as novas tendências do mercado de pagamentos: a Tag de Passagem do Sicredi. Trata-se de um adesivo com chip colado no automóvel, com o qual o usuário pode passar pelas cancelas automáticas de pedágios rodoviários e, em breve, de estacionamentos, sem a necessidade de parar para realizar o pagamento manualmente.

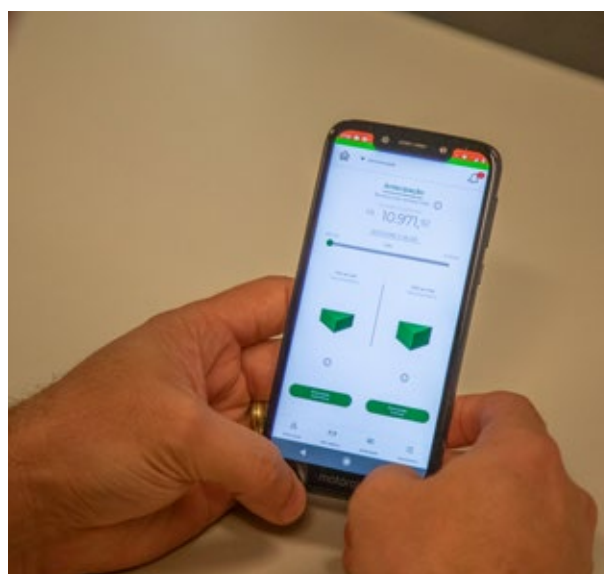


O valor do pedágio é debitado diretamente da conta-corrente, o que evita filas e proporciona mais segurança, inclusive em relação à saúde, por não ser necessário o manuseio de dinheiro e cartões. O produto está disponível para associados pessoa física e só poderá ser utilizado em carros de passeio com dois eixos. Para adquirir, o associado deve solicitar na agência.

Inovação constante

Buscamos constantemente promover melhorias nas nossas soluções financeiras para melhor atender às necessidades dos nossos associados. Conheça alguns produtos e serviços disponibilizados no último ano:

- Cartão virtual
- Espaço de conteúdo sobre investimentos no Internet Banking e no App
- Link de pagamento para vendas a distância
- Novas companhias parceiras na solução Seguro Vida
- Novo App e Portal do Lojista
- Oferta combinada e Portal MEI
- Pagamento via QR Code
- Seguro Viagem



... Mais facilidade para o associado e seu empreendimento

Soluções financeiras

Para você



- Câmbio
- Cartões de crédito e débito
- Certificação digital
- Consórcios
- Conta-corrente
- Crédito (pessoal, veículos, imobiliário)
- Débito automático
- Débito Direto Autorizado (DDA)
- Financiamento
- Investimentos
- Pagamentos e recebimentos
- Poupanças
- Previdência
- Seguros

Para a sua empresa



- Câmbio
- Cartões empresariais
- Certificação digital
- Cobrança
- Consórcios
- Conta-corrente
- Crédito
- Crédito para investimentos BNDES
- Custódia de cheques
- Domicílio bancário
- Financiamentos
- Folha de pagamento
- Investimentos
- Máquinas de cartões
- Previdência empresarial
- Seguros
- Soluções de pagamentos e recebimentos

Para o seu agronegócio



- Câmbio
- Cartões
- Certificação digital
- Consórcios
- Conta-corrente
- Crédito investimento BNDES
- Crédito rural
- Financiamentos
- Investimentos
- Pagamentos e poupança
- Recebimentos
- Seguros

Canais



- Aplicativo Sicredi
- Caixa eletrônico
- Internet Banking
- Rede Banco24Horas
- Rede Saque e Pague
- Serviços por telefone
- WhatsApp

FAZEMOS PARTE DA SUA HISTÓRIA

Nos desafios do dia a dia, as soluções que oferecemos fazem a diferença para a vida e os sonhos dos nossos associados. Impactamos muitas pessoas, famílias e negócios. Os relatos a seguir revelam a essência da Cooperativa, aquilo em que acreditamos e pelo que trabalhamos todos os dias. Clique no nome dos nossos associados e confira cada um dos depoimentos.

“Busquei na Sicredi a parceria para poder reformar e, depois, ‘vestir a casa’. Foi muito oportuno ter os cartões, que me propiciaram comprar os móveis e os eletrodomésticos, com o benefício da garantia estendida, que o cartão da Sicredi me ofereceu sem cobrança adicional. Também tive a oportunidade de fazer o seguro para viagens ao exterior e de usufruir das salas VIPs dos aeroportos sem custo, por meio do cartão.”

Marcus Vinícius Berthier Góes



Marcus Vinícius destaca os benefícios oferecidos pelos cartões Sicredi



“A Sicredi entrou na nossa vida quando fomos morar juntos. O meu pai sugeriu que procurássemos a Cooperativa para tentar, com uma carta de consórcio, conseguir pagar o que faltava para o nosso apartamento. Compramos a primeira carta e vimos que era uma experiência diferenciada. Nós dois temos empresas e migramos as nossas contas PJ para a Sicredi, porque a gente se sente muito amparado. Já estamos na nossa terceira carta de consórcio, e agora queremos construir uma casa no litoral.”

Julia Brofman e Sergio Freiberg

Os associados Julia Brofman e Sergio Freiberg utilizam o consórcio Sicredi para realizar os sonhos da família



Atendimento personalizado e transparente auxiliou Susan na decisão de investir

“O atendimento na Sicredi é mais humanizado. A minha gerente foi até o meu escritório, explicou o funcionamento e me auxiliou a decidir pelo investimento junto à Cooperativa. Ela analisou o meu perfil e viu quais produtos se encaixavam melhor às minhas necessidades. Eu também nunca tinha utilizado aplicativos para fazer transações financeiras, mas, na Sicredi, passei a usar, porque recebi uma ótima orientação. E se eu preciso de qualquer auxílio, falo por WhatsApp ou por telefone com a minha gerente.”

Susan Rocha

Foi por intermédio do sogro, que já trabalhava na área, que Wanderlei dos Santos entrou no negócio de entrega de pães. A Kombi na qual distribuía os produtos foi o início do seu sonho. Até que, por sugestão do filho, Henrique dos Santos, ele decidiu se desfazer do mercado que tinha junto ao negócio, ampliar a padaria e abrir uma indústria.

“Tudo mudou rapidamente. Fizemos investimentos, ampliamos o mix e fechamos parcerias com outros grandes mercados”, lembra-se Henrique.

Em 2015, a empresa foi atingida por uma enchente, que a fez perder os insumos e o maquinário, e precisou ficar 30 dias fechada.

“Graças à parceria com a Sicredi, enxergamos uma nova forma de trabalhar. Consegui um financiamento muito bom, para alavancar a nossa empresa e quitar as dívidas. Eles nos ajudam a resolver os problemas”, celebra Wanderlei.

Henrique e Wanderlei dos Santos



Wanderlei encontrou na Cooperativa o apoio para ampliar a empresa de panificação que tem com o filho, Henrique

“Como acontecem muitas campanhas para a mulher se cuidar, desconfiei que tinha algo na minha mama. Quando recebi a notícia, foi ‘uma paulada’. Fiquei um tempo sem trabalhar, porque era internada duas vezes por mês, e o Seguro Mulher me auxiliou durante o tratamento. Tive um ótimo atendimento na agência: resolveram tudo muito rápido e recebi um valor até maior do que eu esperava. Foi um suporte que me deu tranquilidade para passar por esse momento com uma situação financeira razoável.”

Eraci Dehnhardt



O Seguro Mulher deu o suporte que Eraci necessitou no momento em que ela precisou cuidar da saúde



Com a previdência privada, as sócias Sabrina e Daniela planejam um futuro de segurança para suas famílias

O interesse em realizar um plano de previdência privada sempre foi um assunto recorrente nas conversas entre as amigas Sabrina Goulart Souza e Daniela Guimarães Gauterio. Sócias em um empreendimento na área da saúde, elas acompanham as diferentes fases da vida de seus clientes.

“No dia a dia, conseguimos enxergar as necessidades das pessoas, especialmente quando chega uma certa idade. E por isso vimos a importância de ter um planejamento para garantir um futuro melhor”, relata Sabrina.

O relacionamento próximo com o gerente de negócios da Cooperativa foi fundamental para que elas avançassem rumo ao seu objetivo. Ele esclareceu as dúvidas das amigas, orientando-as a investir na sua tranquilidade para os próximos anos.

“É muito bom ter uma programação para a vida e saber que, daqui a algum tempo, teremos uma segurança, os filhos terão uma segurança. É algo que deve ser pensado agora, que temos disposição”, conclui Daniela.

Sabrina Goulart Souza e Daniela Guimarães Gauterio

A Estância das Oliveiras, que iniciou suas atividades em 2009, é o projeto de agronegócio da Quinta da Estância, em Viamão. Quando a família Goelzer decidiu investir na produção de azeite de oliva, contou com o apoio da Cooperativa para concretizar esse sonho.

“A parceria com o Sicredi nos permitiu comprar as máquinas e nos capacitarmos para novos investimentos

em uma área que a gente acredita muito”, destaca André, um dos filhos, referindo-se aos equipamentos para o lagar de extração do azeite.



... O plano de produzir azeite na Estância das Oliveiras foi concretizado com as linhas de crédito da Cooperativa

Com esses recursos, a família assegurou a qualidade do produto, que é um fator essencial para eles. O maquinário é nacional, o que facilita o acesso à manutenção.

“O Sicredi acreditou 100% na nossa escolha e, em função da velocidade de crédito e de todos os detalhes, conseguimos um preço excelente”, comemora o patriarca Lucídio.

Família Goelzer



NOSSOS RESULTADOS

O nosso crescimento é resultado do trabalho desenvolvido ao longo dos últimos anos, no qual buscamos tornar a Sicredi União Metropolitana RS uma cooperativa em que o desenvolvimento pessoal e o coletivo andam juntos.

Ao longo desse período, construímos vínculos cada vez mais fortes com os nossos colaboradores, associados e com a sociedade, que guardam na essência valores que promovem a confiança nos negócios: o que é bom para um, precisa ser bom para o outro. A partir desse interesse verdadeiro, temos conquistado crescimento em diversos indicadores.

Em 2020, os associados reconheceram o nosso trabalho por meio do indicador de satisfação atribuído ao *Net Promoter Score (NPS)* – o índice que mede a satisfação dos associados com relação à Cooperativa –, que foi de 73%, ou seja, 13 pontos percentuais a mais do que em 2016, quando iniciamos nossa gestão, conferindo assim um grau de excelência para nosso atendimento.

Os indicadores e resultados financeiros apresentados a seguir refletem o início e término desse período de gestão, conduzido de forma colaborativa e responsável.

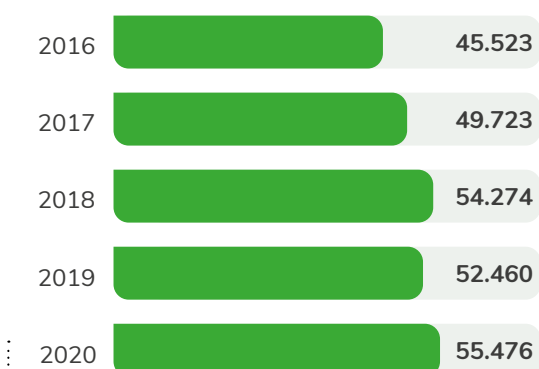
Resultado (em milhares de R\$)



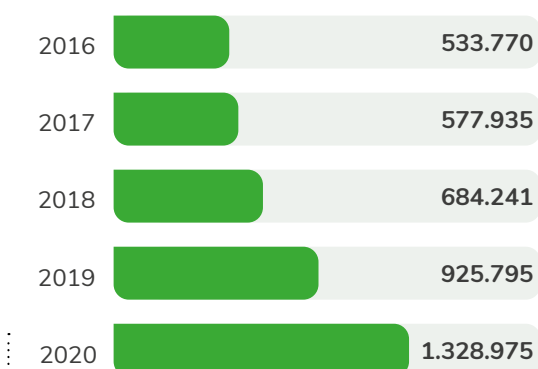
Comparando os Resultados,
entre 2016 e 2020, houve
um crescimento de

259%

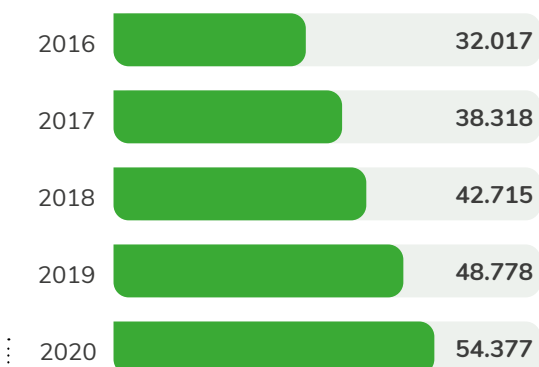


Associados

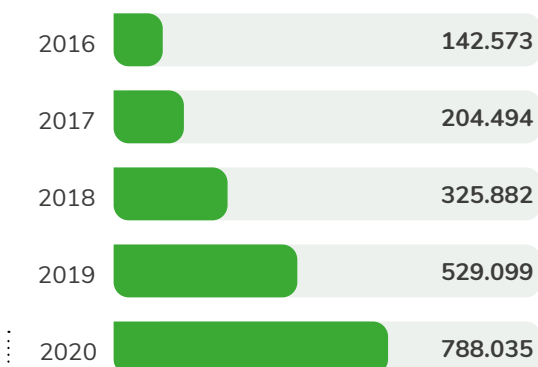
Evolução de 22% em relação a 2016

Ativos (em milhares de R\$)

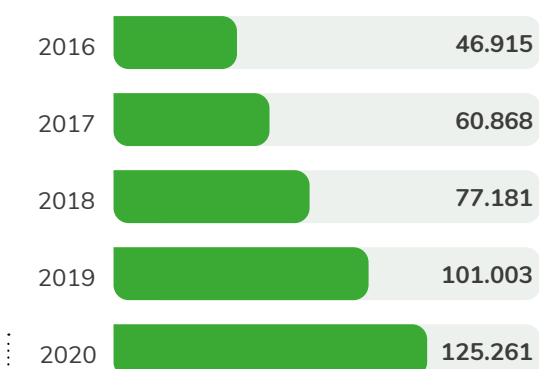
Evolução de 149% em relação a 2016

Capital social (em milhares de R\$)

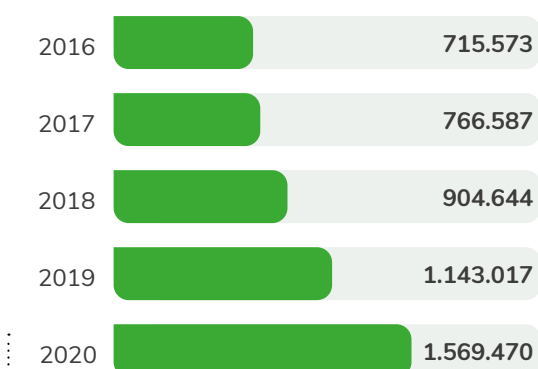
Evolução de 70% em relação a 2016

Operações de crédito¹ (em milhares de R\$)

Evolução de 453% em relação a 2016

Patrimônio líquido (em milhares de R\$)

Evolução de 167% em relação a 2016

Recursos totais² (em milhares de R\$)

Evolução de 119% em relação a 2016

Fonte: Sicredi

¹ Referente à carteira de crédito + coobrigações² Referente a depósitos + arrecadações + patrimônio líquido + poupança + fundos de investimento + LCA

REDE DE ATENDIMENTO

PORTO ALEGRE



Sede Administrativa

Av. Alberto Bins, 600 – 4º andar
Fone: (51) 3358-8200



Centro Histórico

Rua General Câmara, 250
Fone: (51) 3287-2800



Alberto Bins

Av. Alberto Bins, 603
Fone: (51) 3212-3232



Eduardo Prado

Rua Eduardo Prado, 1844
Fone: (51) 3249-8507



Carlos Gomes

Av. Carlos Gomes, 221
Fone: (51) 3258-3100



Farrapos

Av. Farrapos, 2462
Fone: (51) 3375-6000



Hípica

Av. Juca Batista, 4531
Fone: (51) 3247-4350



Protásio Alves

Av. Protásio Alves, 795
Fone: (51) 3316-9350



Jardim Lindóia

Av. Assis Brasil, 3940
Fone: (51) 3358-4263



São João

Av. Benjamin Constant, 155
Fone: (51) 3374-5200



Lomba do Pinheiro

Estrada João de Oliveira Remião, 4415
Fone: (51) 3022-8001

(51) 3358 4770



Fale com o Theo, o assistente virtual do Sicredi, disponível 24 horas todos os dias da semana, ou com nossos colaboradores, de segunda a sexta-feira das 9h às 17h. Clique [aqui](#) e salve nosso WhatsApp na sua agenda.

ALVORADA

**Alvorada**

Av. Presidente Getulio Vargas, 795
Fone: (51) 3411-9750

ESTEIO

**Esteio**

Av. Presidente Vargas, 2190, Loja 03
Fone: (51) 3458-9500

CACHOEIRINHA

**Cachoeirinha**

Av. Flores da Cunha, 956
Fone: (51) 3439-5000

GLORINHA

**Glorinha**

Av. Pompílio Gomes Sobrinho, 23670
Fone: (51) 3487-1102

CANOAS

**Canoas Centro**

Rua Fioravante Milanez, 66
Fone: (51) 3476-7955

**Marechal Rondon**

Av. Santos Ferreira, 1048
Fone: (51) 3358.5485

GRAVATAÍ



Gravataí Centro

Rua Dr. Luiz Bastos do Prado, 1503
Fone: (51) 3488-8353



Morada do Vale

Av. Alexandrino de Alencar, 297
Fone: (51) 3358-8277

VIAMÃO



Águas Claras

RS 040, Km 28, 19427
Fone: (51) 3498-2558



Viamão Centro

Rua Tapir Tabajara Canto da Rocha, 15
Fone: (51) 3485-2149



Santa Isabel

Av. Liberdade, 1509 - Pç Santa Isabel
Fone: (51) 3358-8231

SAPUCAIA DO SUL



Sapucaia do Sul

Rua Prof. Francisco Brochado da Rocha, 368
Fone: (51) 3452-3192



Contatos

-  [instagram.com/sicrediuniaometropolitanars](https://www.instagram.com/sicrediuniaometropolitanars)
-  facebook.com/SicrediUniaoMetropolitanaRS
-  www.sicredi.com.br/html/uniao-metropolitana

