

**Relatório**

# Anual da Sicredi

---

**Fronteiras PR/SC/SP**

2020





# SUMÁRIO

## Capítulo 1

### JUNTOS FAZEMOS A DIFERENÇA

Mensagem do Presidente .....	07
O Sistema Sicredi .....	09
Nossa Cooperativa .....	11
Nossas Agências .....	13

## Capítulo 2

### PARTICIPAÇÃO

Gestão Participativa da Cooperativa .....	20
Processo Assemblear .....	22
Assembleia Geral Ordinária .....	27

## Capítulo 3

### APOIO AO ASSOCIADO

Sicredi Conecta .....	29
Pagamento por QR Code .....	30
Crescimento Sicredi Fronteiras .....	31

## Capítulo 4

### COMUNIDADES

Como geramos valor para as comunidades .....	34
Eventos e Ações .....	35

## Capítulo 5

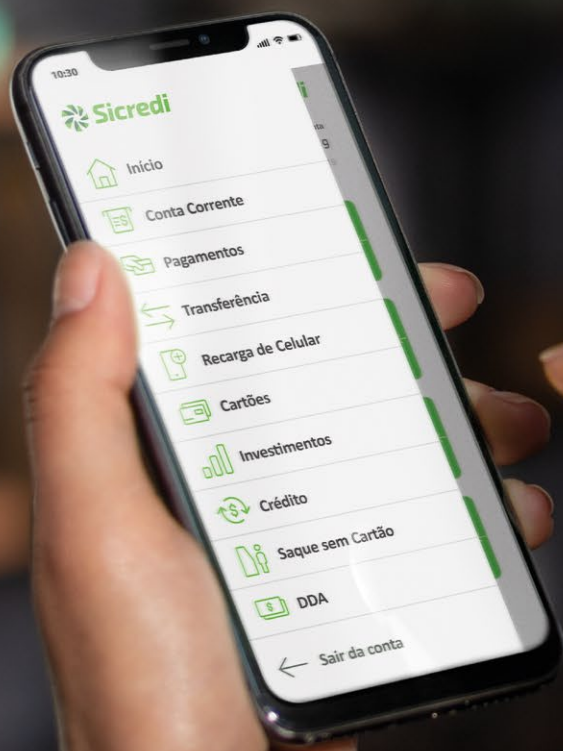
### ANIVERSÁRIO

30 Anos Transformando Sonhos em Realidade .....	52
---	----

## Capítulo 6

### RESULTADOS

Resultado da Sicredi Fronteiras .....	58
---------------------------------------	----



10:30  
Sicredi



Início



Conta Corrente



Pagamentos



Transferência



Recarga de Celular



Cartões



Investimentos



Crédito



Saque sem Cartão



DDA



Sair da conta

# Capítulo 1

# JUNTOS FAZEMOS A DIFERENÇA

Nós somos a Sicredi Fronteiras PR/SC/SP, Cooperativa que atua há 30 anos transformando a vida de nossos associados e suas comunidades nos estados do Paraná, Santa Catarina e São Paulo.

Somos uma das 108 cooperativas integrantes do Sicredi, a primeira instituição financeira cooperativa do Brasil. Fazemos parte de um sistema nacional, composto por mais de 4,9 milhões de associados que decidem conjuntamente os rumos do negócio e formam uma rede que apoia a sua prosperidade com soluções financeiras responsáveis.

Para que você conheça e participe dessa transformação, iremos compartilhar, neste relatório as informações sobre como geramos valor ao longo do ano de 2020, incluindo as principais conquistas de nossa Cooperativa, os resultados financeiros, os eventos realizados e as soluções oferecidas. Ao longo do documento, também vamos mostrar como nossa atuação responsável e próxima contribuiu para gerar um impacto positivo na vida dos associados, suas comunidades e região.

Boa leitura!



# MENSAGEM DO PRESIDENTE

**José César Wunsch**

Presidente Sicredi Fronteiras PR/SC/SP

Através deste relatório estaremos apresentando de uma forma sucinta, aquilo que construímos em 2020. Foi uma construção coletiva, com o auxílio do conselho de administração, conselho fiscal, nossa diretoria e equipe, mas, em especial, com nossos associados nos três estados: Paraná, Santa Catarina e São Paulo.

Iniciamos o mês de fevereiro de 2020 com nosso giro de prestação de contas do processo assemblear de forma presencial, concluindo no mês de março nossa AGO (Assembleia Geral Ordinária), com os delegados, já se valendo da tecnologia para estarmos próximos mesmo distantes.

Ajudar no crescimento de pessoas e de negócios nas regiões onde estamos sempre foi nosso principal compromisso. Como somos uma instituição financeira cooperativa, reinvestimos os recursos na

região, que podem voltar como crédito para os associados, empreendedores, produtores rurais ou apoiar projetos sociais. O movimento Eu Coopero com a Economia Local é uma iniciativa que reforça essa prática, apoiando empreendedores próximos da gente, inclusive oportunizando novas linhas crédito para auxiliar na manutenção dos negócios.

Inauguramos duas agências, mesmo em um momento de tanta adversidade. Começamos os atendimentos na cidade de Cabreúva/SP e reforçamos nossa presença na cidade de Atibaia/SP, com a segunda agência, localizada no Bairro Alvinópolis. Reinauguramos também a agência de Capitão Leônidas Marques, no Paraná.

Iniciamos as contratações do Plano Safra para nosso associado do agronegócio, antecipando em até dois meses as liberações de crédito e fazendo com que

esse valor circule dentro da comunidade, para que as pessoas ligadas ao agronegócio também tenham condições de evoluir em sua atividade.

Falando no âmbito social, para comemorar nosso aniversário de 30 anos, que ocorreu no dia 29 de dezembro, adaptamos nossa campanha comemorativa desenvolvendo uma ação que entregou 60 mil máscaras reutilizáveis para nossos associados dos três estados. Através da parceria com os comitês Jovem e Mulher, investimos R\$ 37 mil na compra de EPI'S que foram destinados às Secretarias de Saúde dos municípios onde estamos inseridos.

Nossa campanha em alusão ao Dia C, arrecadou 12 toneladas de alimentos para auxiliar as famílias que mais necessitam. Dessa maneira, seguimos cumprindo os princípios e os valores do cooperativismo, em especial o 7º princípio que diz respeito ao interesse pela sociedade e comunidade. Esse interesse não pode ser apenas verbalizado ou citado, ele precisa ser praticado, vivenciado, percebido e sentido.

No campo educacional, o Sicredi comemorou os 25 anos de idealização do Programa A União Faz a Vida. No estado do Paraná, a Sicredi Fronteiras foi pioneira ao trazer o Programa A União Faz a Vida e hoje temos em nossos 5 municípios integrantes do mesmo, em torno de cinco mil crianças assistidas pelo PUFV nas escolas participantes, através dos 460 educadores.

Durante o decorrer de todo o ano letivo, realizamos as palestras e as formações com os professores utilizando as plataformas digitais.

No campo ambiental, inovamos e elaboramos uma campanha promovendo a inibição da fatura impressa. Percebemos que emitimos de maneira impressa cerca de 23 a 25 mil faturas de cartões. Desta forma, nesta campanha, a cada adesão à fatura digital pelo associado, doamos 1 kg de alimento não-perecível para famílias em situação de vulnerabilidade social. Finalizamos o ano com 13.400 associados aderindo a fatura digital, o que resultou em 13,4 toneladas de alimentos. Fortalecemos os nossos canais digitais, fornecendo ao associado informação, através de palestras organizadas no decorrer do ano e também diversão, onde os mesmos puderam participar da live em comemoração aos 30 anos da Cooperativa, realizada no dia 11 de dezembro.

Para presentear os associados, produzimos um livro contando a trajetória da Cooperativa, de 1990 até hoje. Intitulado “30 anos transformando sonhos em realidade”, a obra estará disponível em breve em nossas agências e em nosso site: [www.sicredi.com.br/fronteiras](http://www.sicredi.com.br/fronteiras).

À vocês, nosso agradecimento e reconhecimento pela participação efetiva no dia a dia da Cooperativa. Estamos sempre à disposição.

Obrigado.

# O SISTEMA SICREDI

Somos o Sicredi, e escolhemos trilhar um caminho coletivo para oferecer soluções inteligentes para o seu desenvolvimento financeiro. A gente entende que as melhores escolhas são aquelas que trazem resultados para todos. Oferecemos mais de 300 produtos e serviços financeiros de um jeito simples e próximo para você, para a sua empresa e para o seu agronegócio. Mas o que nos faz diferentes é que ao se associar, você adquire uma pequena cota da sua cooperativa, passando a ser dono do Sicredi, tendo voz sobre as decisões do negócio e participando dos resultados. É por isso que o Sicredi é seu, meu e nosso. Aqui todos têm a oportunidade de decidir e participar, assim criamos laços de confiança que nos permitem crescer. Juntos.

A PRIMEIRA INSTITUIÇÃO FINANCEIRA COOPERATIVA DO BRASIL. NOSSO MODELO DE NEGÓCIO CONSTRÓI UMA CADEIA DE VALOR QUE BENEFICIA O ASSOCIADO, A COOPERATIVA E A COMUNIDADE LOCAL.



## Nossos Números

### Patrimônio Líquido

R\$ 20,4 bi

### Ativos

R\$ 155 bi

### Resultado Líquido

R\$ 2,7 bi

### Saldo em Carteira de Crédito

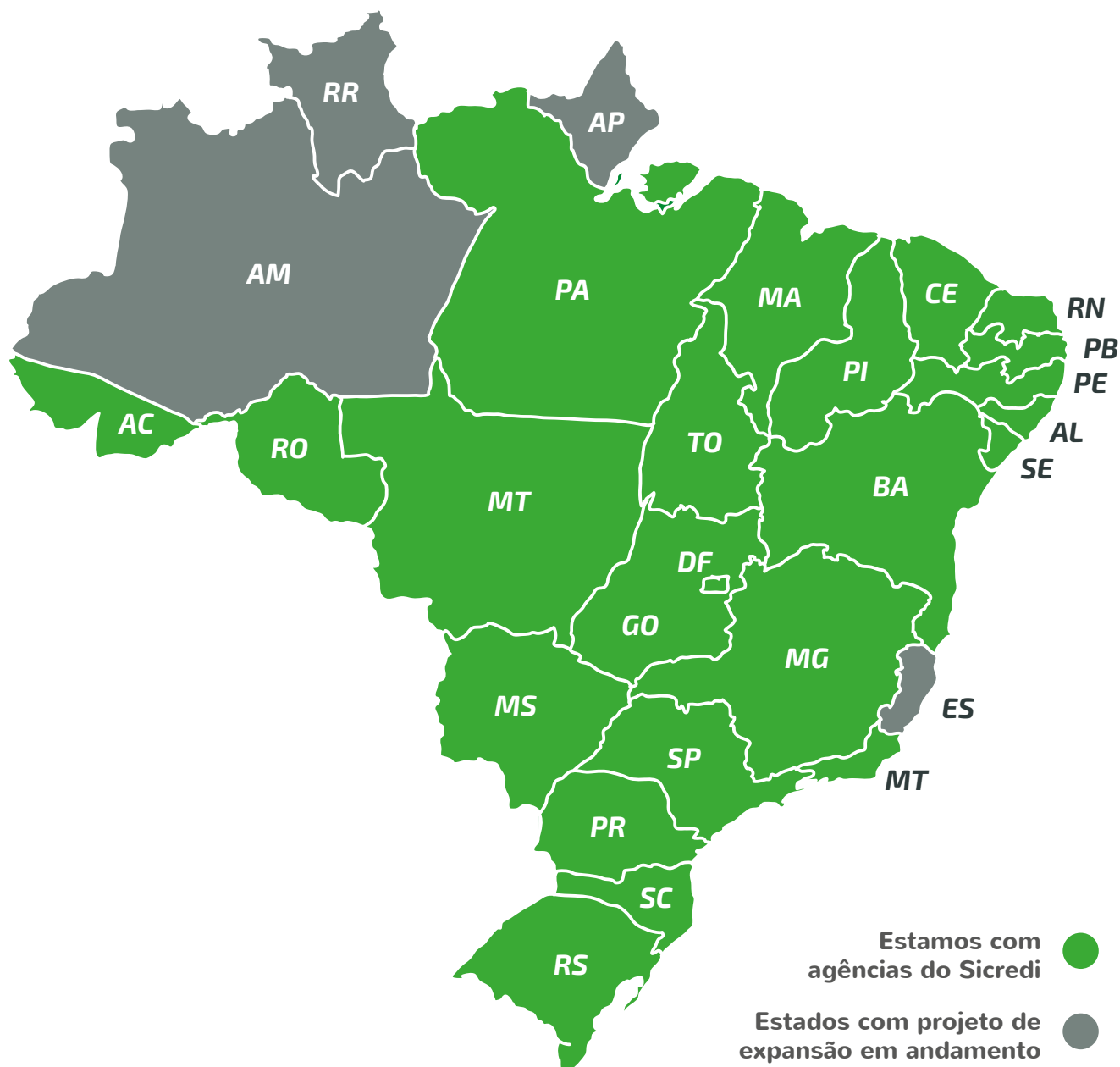
R\$ 97,2 bi

### Depósitos Totais

R\$ 104,6 bi

\* Dados de dezembro/2020.

Há 118 anos fazendo e crescendo juntos



### Missão

Como sistema cooperativo, valorizar o relacionamento, oferecer soluções financeiras para agregar renda e contribuir para a melhoria da qualidade de vida dos associados e da sociedade.



### Visão

Ser reconhecido pela sociedade como instituição financeira cooperativa, comprometida com o desenvolvimento econômico e social dos associados e das comunidades, com crescimento sustentável das cooperativas integradas em um sistema sólido e eficaz.



### Valores

- Preservação irrestrita da natureza cooperativa do negócio
- Respeito à individualidade do associado
- Valorização e desenvolvimento das pessoas
- Preservação da instituição como sistema
- Respeito às normas oficiais e internas
- Eficácia e transparência na gestão

# NOSSA COOPERATIVA

## Sicredi Fronteiras PR/SC/SP

Nossa história começou em dezembro de 1990, e teve grande avanço a partir da adesão ao Sistema Sicredi em 1997. Evoluímos rapidamente com a abertura de novas agências no estado do Paraná. Em 2004, inauguramos nossa primeira sede própria. Já em 2007, iniciamos o processo de expansão, abrindo as primeiras agências no estado de Santa Catarina, condição que nos permitiu ganhar experiência para, em 2013 entrar no estado de São Paulo, onde inicialmente assumimos 6 agências.

Seguindo o projeto de expansão, avançamos na abertura de novas agências e com

a entrega de outras duas agências em Cabreúva e Atibaia, alcançando 17 pontos de atendimento no estado de São Paulo, 03 em Santa Catarina e 15 no estado do Paraná, totalizando 35 agências.

Buscamos trazer constante inovação para nossos associados. Contamos com mais de 300 serviços e produtos financeiros que auxiliam no alcance dos objetivos dos mesmos.

Em 2020, nossa Cooperativa teve um crescimento de 5.038 no número de associados, com 2 novas agências.



ATUALMENTE, A SICREDI  
FRONTEIRAS PR/SC/SP É  
COMPOSTA POR 72.066 MIL  
ASSOCIADOS, DISTRIBUÍDOS EM  
57 MUNICÍPIOS, LOCALIZADOS  
NO ESTADO DO PARANÁ, SANTA  
CATARINA E SÃO PAULO.



### Nossos Números

#### Patrimônio Líquido

R\$ 244 milhões

#### Ativos Totais

R\$ 2,2 bilhões

#### Resultado Líquido

R\$ 37 milhões

#### Saldo em Carteira de Crédito

R\$ 1,3 bilhão

#### Depósitos Totais

R\$ 2,2 bilhões

\* Dados de dezembro/2020.

Há 30 anos  
transformando sonhos  
em realidade

presente em

**57**  
municípios



**35**  
agências



em **33**  
cidades



de **3**  
estados



**72 mil**  
associados



**505**  
colaboradores

# NOSSAS AGÊNCIAS

13

Relatório 2020 - Sicredi Fronteiras PR/SC/SP



Sede  
Administrativa  
46 3552-1988 | Rua  
Tamoios, nº 1567, Centro,  
Capanema/PR.



Ampére/PR  
46 3547-3030 | Rua XV de Novembro, nº 1204,  
Centro.



Atibaia/SP  
11 4413-1339 | Av. São João, nº 261,  
complemento 261-A, Centro.



Atibaia/SP  
11 3317-1986 | Avenida Dona Gertrudes,  
nº 995, bairro Alvinópolis.



Barracão/PR  
49 3644-2130 | Rua Goias, nº 116, Centro.



**Bela Vista da Caroba/PR**  
46 3557-1137 | Av. Rio Grande do Sul, nº 1365,  
Centro.



**Boa Vista da Aparecida/PR**  
45 3287-1045 | Av. Tancredo de A. Neves, nº  
509, sala 01, Centro.



**Bom Jesus do Sul/PR**  
46 3548-1212 | Av. Ipiranga, nº 276, Centro.



**Bragança Paulista/SP**  
11 4032-7157 | Rua José Domingues, nº 450,  
Centro.



**Bragança Paulista/SP**  
11 3317-1983 | Rua Cândido Rodrigues, nº 179,  
Centro.



**Cabreúva/SP**  
11 3317-5049 | Rua Minas Gerais, nº 121,  
Centro.



### Capanema/PR

46 3552-1747 | Av. Brasil, nº 127, Centro.



### Campo Limpo Paulista/SP

Av. Presidente Vargas, nº N°111, Vila Tavares.



### Capitão Leônidas Marques/PR

45 3286-2323 | Avenida Iguaçu, nº 281, Centro.



### Guaraciaba/SC

49 3645-0080 | Rua Presidente Kennedy, nº 585, esquina com a Rua Presidente Vargas, Centro.



### Itatiba/SP

11 4524-0844 | Rua Luiz Scavone, nº 486, galpão 01, Jardim Lucca.



### Itatiba/SP

11 3317-1982 | Rua Jorge Tibiriçá, nº 56, Centro.



### Itu/SP

11 4023-1109 | Av. Doutor Prudente de Moraes,  
nº 201, Vila Nova.



### Itupeva/SP

11 4496-5150 | Av. Brasil, nº 368, Jardim São  
Vicente.



### Jarinu/SP

Rua Praça 17 de Abril, nº 16, Centro.



### Jundiaí/SP

11 4522-4222 | Av. Dr. Pedro Soares de  
Camargo, nº 239, Bairro Anhangabaú.



### Jundiaí/SP

11 4497-0495 | Rua Rangel Pestana, nº 98,  
Centro.



### Louveira/SP

19 3878 1820 | Rua Armando Steck, nº 422,  
Jardim Niero I.



### Mairiporã/SP

Praça Bento Oliveira Nascimento, nº 26, Centro.



### Palma Sola/SC

49 3652-0800 | Av. José Folador, nº 937, Centro.



### Pérola D'Oeste/PR

46 3556-1323 | Rua Pio XII, nº 790, sala 01,  
esquina com as Ruas Manoel Ribas e Travessa  
Prefeito Otavio de Mattos



### Planalto/PR

46 3555-1612 | Av. Rio Grande do Sul, nº 880,  
Centro.



### Pranchita/PR

46 3540-1111 | Rua Tapajós, nº 241, Centro.



### Realeza/PR

46 3543-1208 | Rua Antonio Ciechanowski,  
nº 2946, sala 01.



Salgado Filho/PR  
46 3564-1350 | Av. Herminio Felippi, nº 633,  
Centro.



Santa Izabel D'Oeste/PR  
46 3542-1464 | Av. dos Pinheiros, nº 1600,  
Centro.



Santa Lúcia/PR  
45 3288-1368 | Av. Orlando Luiz Zampronio, nº  
240, Centro.



Santo Antonio do Sudoeste/PR  
46 3563-2020 | Av. Brasil, nº 1430 , Centro.



São José do Cedro/SC  
49 3643-0650 | Av. Salgado Filho, nº 1239, sala  
03, Centro.



Várzea Paulista/SP  
Av. Fernão Dias Paes Leme, nº 1261, Lote A,  
Centro.



## Vinhedo/SP

19 3886-4501 | Av. Benedito Storani, nº 70,  
esquina com a Rua Ricardo Braghetto, Centro.

# REDE DE ATENDIMENTO

Queremos estar perto de você.  
Em nossas agências, agentes  
credenciados ou mesmo no caixa do  
Banco24horas.

## Capítulo 2 PARTICIPAÇÃO

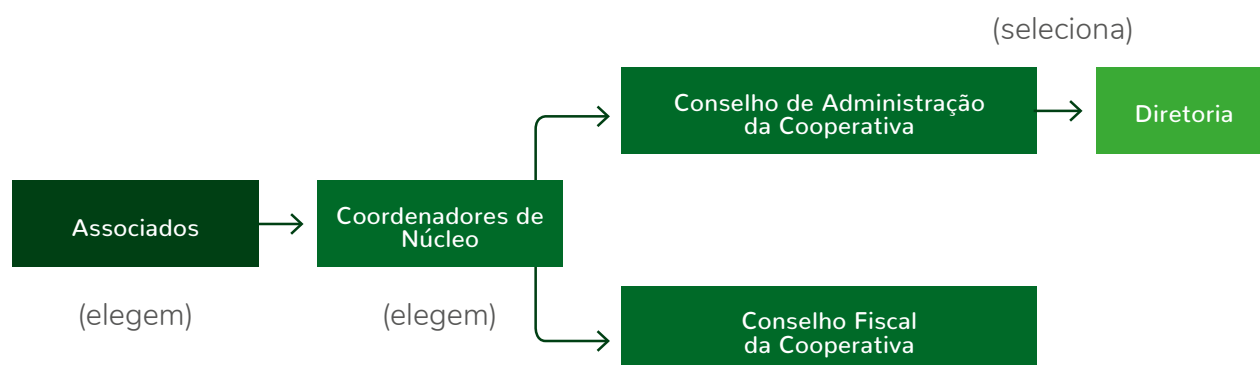
Na Sicredi Fronteiras PR/SC/SP, nossos associados têm participação ativa na gestão do negócio. Anualmente, eles se reúnem para eleger os Coordenadores de Núcleo, que representam seus interesses na Assembleia Geral Ordinária da Cooperativa.

Além disso, os Coordenadores de Núcleo elegem os membros do Conselho de Administração, órgão responsável pela estratégia da Cooperativa e pela escolha da Diretoria.



Coordenadores de Núcleo exercem seu direito ao voto

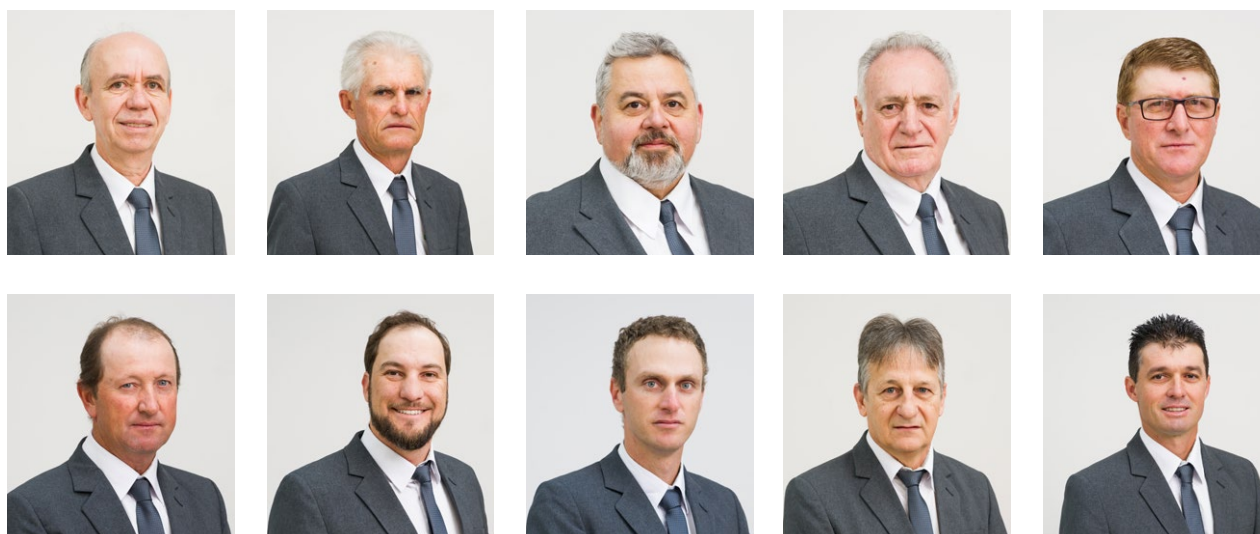
## Gestão Participativa da Cooperativa



Nesse processo, os associados também podem participar da gestão do próprio Sicredi, uma vez que o Conselho de Administração da Sicredi Fronteiras PR/SC/SP participa da escolha dos conselheiros da Central Sicredi PR/SP/RJ que, por sua vez, elegem os membros do Conselho de Administração da Sicredi Participações (SicrediPar), holding controladora de todo o Sistema.

### Conselho de Administração

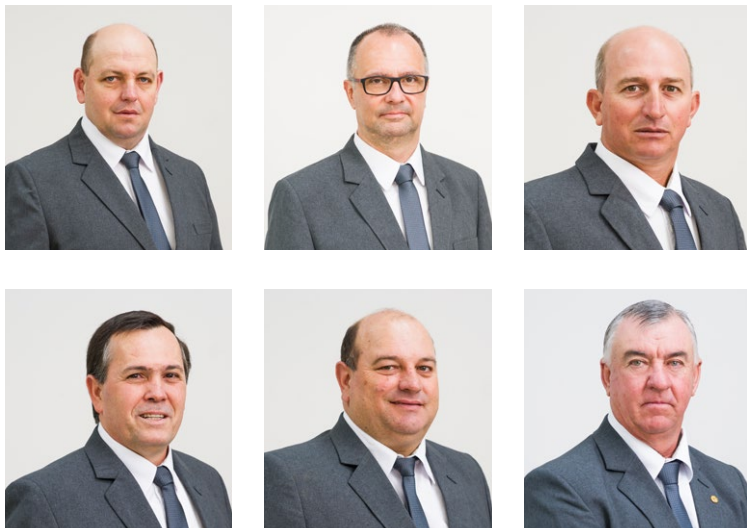
Na Assembleia Geral, os Coordenadores de Núcleo elegem os membros do Conselho de Administração. O órgão é responsável por fixar a orientação geral e estratégica e os objetivos da Cooperativa, além de supervisionar sua gestão, para que suas ações atendam aos interesses dos associados.



José César Wunsch, Jorge Luiz Hoppe, Paulo Alencar da Silva, Moacir José Moltocaro, Arnildo Borner, Cezar Augusto Tedesco, Fabio Vendramin, Ivan Pavan, Nilo Saggin e Sergio Sartori

## Conselho Fiscal

Durante a Assembleia Geral, também são eleitos os membros do Conselho Fiscal, órgão que monitora o cumprimento dos deveres legais e estatutários da administração.



Marcos Odair Nos, Ricardo Casanova, Linor José Filipin, Lucidio Francisco Casagrande, Jair Antônio Walter e Nicolau Valdir Muller.

## Diretoria Executiva

A Diretoria da Sicredi Fronteiras PR/SC/SP é indicada pelo Conselho de Administração e é responsável pela gestão executiva do negócio.



**Adriana Conceição B. Mêes**  
Diretora Executiva



**José Carlos Steffen**  
Diretor de Negócios



**Fábio Junior Camera**  
Diretor de Operações

# PROCESSO ASSEMBLEAR

O Processo Assemblear 2020, na Sicredi Fronteiras PR/SC/SP, permitiu o giro das assembleias de núcleo. Esse processo iniciou com a pré-assembleia, realizada na Sede Administrativa da Cooperativa, em Capanema. Já as assembleias de núcleo começaram no dia 03 de fevereiro de 2020, na cidade de São José do Cedro/SC e encerraram no dia 13/03, em Ampére/PR.

Foram 32 dias e mais de 102 horas levando informação e a prestação de conta aos cooperados dos municípios do Paraná, Santa Catarina e São Paulo, totalizando o número de 8.917 pessoas, entre associados e convidados presentes nas assembleias este ano.

De acordo com o presidente da Cooperativa, José César Wunsch, as datas e horários das assembleias foram previamente pensadas para que a maior quantidade possível de associados pudesse estar presente.

“No Paraná, região Oeste e Sudoeste realizamos as reuniões no mês de março para que os associados do agronegócio pudessem se fazer presentes pois já teriam colhido o soja e plantado o milho safrinha.”  
Juntamente com a prestação de contas, os associados aprovaram em assembleia, a

maneira que eles gostariam que a distribuição do resultado acontecesse.

Por isso, este ano, receberam, após as destinações legais, a sua participação no resultado da Cooperativa, referente ao exercício de 2019, em conta poupança. Então, desde 17 de março de 2020, a Sicredi Fronteiras PR/SC/SP distribuiu R\$ 9,8 milhões entre os cooperados, proporcionalmente aos negócios realizados durante o ano anterior.

A distribuição do resultado é um dos principais diferenciais entre um banco e uma cooperativa de crédito. Através deste recurso, é gerado o Ciclo Virtuoso do Sicredi.

Dessa forma, a Cooperativa disponibiliza ainda mais recursos e soluções financeiras que geram valor tanto para o associado, quanto para a comunidade, beneficiada com o aquecimento da economia local, com a geração de emprego, e com projetos sociais realizados pelas cooperativas.

**PARTICIPAÇÃO QUE FAZ A  
DIFERENÇA NO DESENVOLVIMENTO  
DA SUA REGIÃO.**

## Distribuição do resultado

Os resultados financeiros demonstram a rentabilidade e a qualidade da gestão da Sicredi Fronteiras. Prova da solidez financeira, que permite disponibilizar aos associados, crédito para financiar seus negócios e projetos pessoais.

### INFORMAÇÃO

As imagens foram capturadas antes da pandemia do COVID-19

## Participação do Associado



Ampére/PR



Atibaia/SP



Barracão/PR



Bela Vista da Caroba/PR



Boa Vista da Aparecida/PR



Bom Jesus do Sul/PR



Bragança Paulista/SP



Campo Limpo Paulista/SP



Capanema/PR



Capitão Leônidas Marques/PR



Guaraciaba/SC



Itatiba/SP



Itupeva/SP



Itu/SP



Jarinu/SP



Jundiaí/SP



Louveira/SP



Mairiporã/SP



Palma Sola/SC



Pérola D'Oeste/PR



Planalto/PR



Pranchita/PR



Realeza/PR



Salgado Filho/PR



Santa Izabel do Oeste/PR



Santa Lúcia/PR



Santo Antonio do Sudoeste/PR



São José do Cedro/SC



Várzea Paulista/SP



Vinhedo/SP

## Assembleia Geral Ordinária

27

A Assembleia Geral Ordinária da Sicredi Fronteiras PR/SC/SP foi realizada no dia 16 de março, e reuniu coordenadores de núcleo, conselheiros fiscais e administrativos dos três estados através de videoconferência onde os representantes do PR e SC na sede

administrativa de Capanema/PR, interagiram com os representantes do estado de São Paulo, na cidade de Jundiaí.

Este evento foi o encerramento do Processo Assemblar da Sicredi Fronteiras PR/SC/SP.



## Capítulo 3

# APOIO AO ASSOCIADO

Por sermos uma instituição financeira cooperativa, na qual o associado é quem decide os rumos do negócio, nosso objetivo principal é atender às suas necessidades financeiras. Quando ele prospera, prosperamos todos juntos. Por isso, buscamos desenvolver soluções adequadas ao seu momento de vida, que impactem positivamente sua saúde financeira e sejam capazes de agregar renda para seus projetos pessoais, sua empresa ou agronegócio. Conheça alguns dos produtos e serviços que oferecemos:

### *Para você*

- Câmbio
- Cartão de Crédito e Débito
- Certificação Digital
- Débito Automático
- Débito Direto Autorizado
- Conta Corrente
- Crédito (Pessoal, Veículos, Imobiliário)
- Consórcios
- Investimentos
- Previdência
- Pagamentos e Recebimentos
- Poupanças
- Seguros

### *Para sua empresa*

- Conta Corrente
- Cartões Empresariais
- Soluções de Pagamentos e Recebimentos
- Folha de Pagamento
- Cobrança
- Custódia de Cheques
- Máquina de Cartões
- Domicílio Bancário
- Crédito
- Financiamentos
- Crédito para Investimentos BNDES
- Investimentos
- Previdência Empresarial
- Câmbio
- Certificação Digital
- Consórcios
- Seguros

### *Para seu agronegócio*

- Câmbio
- Cartões
- Certificação Digital
- Conta Corrente
- Crédito Rural
- Crédito investimento BNDES
- Consórcios
- Financiamentos
- Investimentos
- Pagamentos e Recebimentos
- Seguros
- Poupança

### *Canais*

- Aplicativo Sicredi
- Caixa Eletrônico
- Internet Banking
- Serviços por Telefone

O aplicativo Sicredi Conecta foi desenvolvido para auxiliar no desenvolvimento das regiões por meio da intercooperação, que trata da parceria e ajuda mútua, permitindo que os associados divulguem seus produtos e serviços aos demais associados.

Com o objetivo de apoiar o micro e pequeno empreendedor, a Sicredi Fronteiras PR/SC/SP lançou aos associados o aplicativo Sicredi Conecta para smartphones.

O Sicredi Conecta é uma plataforma de marketplace, onde o associado da Cooperativa pode cadastrar produtos e serviços que são disponibilizados a todos que utilizam o aplicativo. Pessoas físicas ou jurídicas podem participar. Ele está disponível para download para smartphones Android e iOS, em poucos passos é possível cadastrar ofertas dos mais variados tipos, com detalhes como: fotos, preço, descrição e categoria.

O produto faz parte do movimento de transformação digital da instituição, que já registra grande volume de utilização do aplicativo em cooperativas pertencentes ao sistema em outras regiões do Brasil. O lançamento para os associados da Sicredi Fronteiras veio em um momento onde é necessário cooperar com a economia local, em especial para o micro e pequeno empreendedor que em virtude da crise

causada pela pandemia de Covid-19, enfrenta dificuldades para desenvolver o seu negócio.

Para comprar ou vender produtos novos, usados ou serviços e criar sua loja virtual com vitrine de produtos exclusiva, basta ser associado Sicredi e utilizar os dados de acesso aos canais digitais para começar a utilizar a plataforma.

Reforçamos o nosso compromisso em fazer juntos para transformar a vida financeira de nossos associados.



## PAGAMENTO POR QR CODE

Buscando disponibilizar soluções que gerem conveniência, a Sicredi Fronteiras PR/SC/SP proporcionou aos associados, mais uma funcionalidade em pagamentos eletrônicos. É possível pagar ou receber valores entre associados da instituição, sem taxas, via QR Code no aplicativo do Sicredi, disponível para smartphones que operam nos sistemas iOS ou Android.

A solução faz parte de uma série de iniciativas do Sicredi que visam proporcionar novas experiências para os associados por meio da tecnologia, além de acompanhar a tendência de digitalização do sistema financeiro. O QR Code é um estímulo à troca do dinheiro físico por meios eletrônicos, uma nova



cultura de pagamentos, mais segura, prática e sustentável que o Sicredi tem incentivado entre os seus associados.

A nova opção de pagamento eletrônico do Sicredi está alinhada com as melhores práticas de mercado e faz parte da adesão da instituição ao Sistema de Pagamentos Instantâneos lançado recentemente pelo Banco Central do Brasil e batizado de PIX, que funcionará a partir de novembro deste ano com o objetivo de modernizar transações financeiras no país.

Chegou o

# Pix

Um jeito rápido e seguro de receber seus pagamentos

 powered by Banco Central

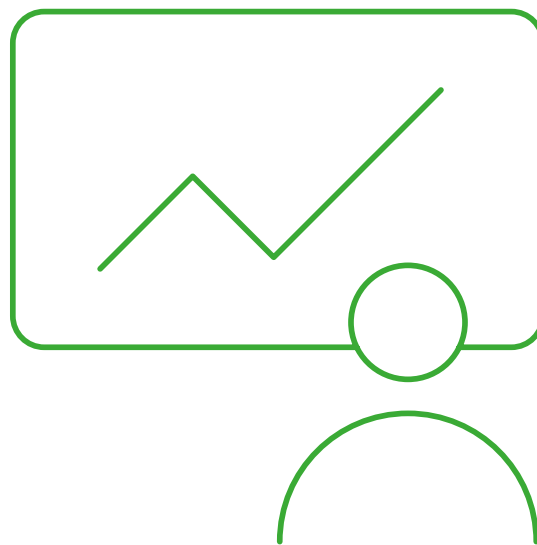




No ano de 2020 a nossa Cooperativa Sicredi Fronteiras PR/SC/SP obteve R\$ 37 milhões de resultado, crescendo em número de associados, com mais 72 mil cooperados.

Neste ano inauguramos duas novas agências no estado de São Paulo, nos municípios de Cabreúva e Atibaia. Estas agências vieram com o intuito de atender novos e já associados da nossa área de atuação.

Inauguramos ainda, um novo espaço no município de Capitão Leônidas Marques/PR, uma agência pensada para oferecer conforto, proximidade e interação entre os mais de 4 mil associados daquela agência.



### Inaugurações

#### Cabreúva

A Sicredi Fronteiras, no dia 23 de março, começou seus atendimentos na cidade de Cabreúva/SP. A nova agência está localizada na Rua Minas Gerais, nº 121.

entre os associados. São 500m<sup>2</sup> disponíveis para que os colaboradores possam entregar o melhor atendimento aos mais de 49 mil

Projetado para trazer uma experiência ainda mais cooperativa à Cabreúva, o espaço foi pensado para oferecer conforto, proximidade e interação



munícipes. Esta é a primeira agência do sistema Sicredi na cidade.

De acordo com Fernando Vanderlei Carraro Júnior, gerente da agência de Cabreúva, a Sicredi Fronteiras PR/SC/SP chegou para completar a comemoração dos 161 anos do município.

“Chegamos em Cabreúva no ano em que a nossa Cooperativa comemora os seus 30 anos de fundação. Estamos aqui para fazer a diferença na vida financeira dos nossos associados e impactar positivamente na economia da região. Desejamos comemorar o início de nossos trabalhos juntamente com os 161 anos que Cabreúva completou também no dia 24/03”, concluiu o gerente.

## Atibaia

A Sicredi Fronteiras inaugurou em 03 de julho, sua segunda agência no Município de Atibaia/SP que está localizada na Av. Dona Gertrudes, nº 995, bairro Alvinópolis.

A cerimônia de inauguração foi realizada no formato de live (transmissão ao vivo), nos canais oficiais da Sicredi Fronteiras no Facebook e Youtube, diretamente da sede administrativa da Sicredi Fronteiras, em Capanema/PR, que interagiu instantaneamente com os convidados presentes na agência no bairro Alvinópolis.

Em seu discurso, José César Wunsch, presidente da Cooperativa Sicredi Fronteiras, destaca que há 30 anos a cooperativa cumpre o seu propósito de fazer com que a economia gerada na região, permaneça



na região, através de uma organização perene e sustentável.

“Estamos agindo conforme o 5º e 7º princípio do cooperativismo, que são: educação, formação e informação e interesse pela comunidade. Por isso, ficamos felizes em disponibilizar à sociedade mais uma agência e com isso ampliar o atendimento aos mais de 2.240 associados de Atibaia, fornecendo e dando condição de acesso a produtos e serviços de natureza financeira de forma cooperativa e participativa.

Tiago Matos Barata, gerente da segunda agência Sicredi Fronteiras em Atibaia, diz se sentir privilegiado em fazer parte do sistema Sicredi. “Percebo nessa instituição que os valores do cooperativismo são vivenciados na prática, com um modelo participativo de gestão, e com uma filosofia de valorização das pessoas, com o sólido compromisso

de oferecer taxas justas e atendimento personalizado. É com muita alegria, entusiasmo e compromisso que a partir de hoje nos colocamos inteiramente à disposição de vocês, associados, futuros associados e de toda a comunidade de Atibaia e região”, finaliza Tiago Barata.

## Capitão Leônidas Marques

Inauguramos um novo espaço no município de Capitão Leônidas Marques/PR. Localizada na Avenida Iguaçu, nº 281 e com espaço de 1.300m<sup>2</sup> a agência foi pensada para oferecer conforto, proximidade e interação entre os mais de 4.100 associados. Capitão Leônidas Marques foi o primeiro município no lado oeste do Paraná a possuir uma agência da Cooperativa.



Fernando Luiz Largo, gerente da agência de Capitão Leônidas Marques, está há 15 anos integrando a equipe da Sicredi Fronteiras e afirma ser gratificante poder entregar aos associados de sua terra natal, maior qualidade no atendimento e prestação de serviços através dos 23 colaboradores da agência. A inauguração do novo espaço foi realizada no formato de live (transmissão ao vivo), nos canais oficiais da Sicredi Fronteiras no Facebook e Youtube, no dia 18 de setembro, às 19h30min.

## Capítulo 4

# COMUNIDADES

O trabalho de nossa Cooperativa consiste em captar recursos de associados e emprestar para outros associados da mesma região, criando uma rede de apoio que estimula a prosperidade de todos os envolvidos e impacta positivamente os locais onde estamos inseridos.

Por meio de nossos produtos e serviços, promovemos a inclusão financeira da população e fomentamos a economia local. Como resultado, ajudamos a melhorar a qualidade de vida de nossos associados, suas famílias e comunidades.

Contamos também com uma série de ações de investimento social privado, que buscam atender às necessidades locais e fortalecer as relações com a comunidade.

Dessa forma, quanto mais a nossa Cooperativa cresce e prospera, maior é o nosso impacto positivo. Denominamos esse processo de desenvolvimento conjunto da Cooperativa, do associado e da comunidade de Ciclo Virtuoso do Sicredi.

## COMO GERAMOS VALOR PARA AS COMUNIDADES

R\$ 1,3  
bilhão

Em crédito  
concedido

R\$ 37  
milhões

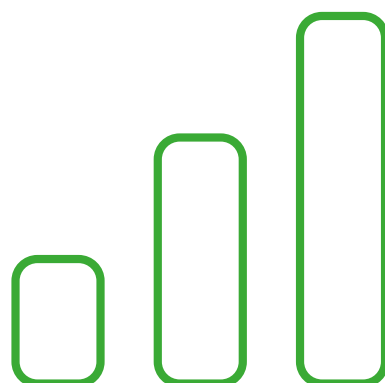
Em resultados  
distribuídos

R\$ 30,8  
milhões

Em prêmios de  
seguros

R\$ 32  
milhões

Em consórcios  
concedidos



### Dia das Mães

A nossa Cooperativa já sabia que o dia das mães seria comemorado de maneira diferente em vários lares do Brasil. Pensando nisso, preparamos um show, em formato de live, no domingo, 10 de maio às 9h, estivemos direto da Sede da Cooperativa com a dupla @juniorealanoficial, integrantes do nosso Comitê Jovem, que realizaram um lindo show, cantando canções alusivas ao dia das mães.

A live foi disponibilizada nos canais do Facebook e Youtube da Cooperativa e obteve 3,2 mil visualizações.



### Live com Marlos Melek

No dia 29/09, oferecemos aos nossos associados e a comunidade em geral uma palestra com o Juiz Federal do Trabalho, Dr. Marlos Melek, em formato de live. Este foi mais um presente à sociedade, para comemorar os nossos

30 anos de constituição.

O evento ocorreu às 19h30min e foi transmitido pelos nossos canais oficiais no Youtube e no Facebook. Durante uma hora, Dr. Marlos falou sobre soluções trabalhistas para enfrentar a crise. A palestra nomeada: Como tomar a melhor decisão jurídica? trouxe para o empregado e o empregador informações sobre as novas soluções trabalhistas para a crise e novidades para as micro e pequenas empresas e também para pessoas do agronegócio saírem na frente no momento de retomada às atividades normais.

Após findada a palestra, o Juiz permaneceu mais uma hora na plataforma respondendo as perguntas realizadas pelos participantes da live.

A poster for a live event. On the left is a portrait of Dr. Marlos Melek, a man in a suit and tie. The background is green with a pattern of stylized leaves. Text on the right side includes: "30 ANOS" in a small box, the Sicredi logo, "Live" with a play button icon, "Soluções Trabalhistas para Enfrentar a Crise", "Como tomar a melhor decisão com segurança jurídica?", "ministrada pelo Juiz Federal do Trabalho", "Dr. Marlos Melek", "Data: 29/09", "Horário: 19h30", and at the bottom, "Sicredi Fronteiras" with YouTube and Facebook icons, and "Sicredi Fronteiras PR SC SP" with a Facebook icon.

## Apoio à APAE de Itu

Apoiamos a live em Prol da Apae de Itu/SP, que ocorreu no dia 14 de agosto, às 19h.

Disponibilizamos um QR Code para que todos pudessem realizar as suas doações enquanto assistiam ao show acústico com o cantor Luis Soldera.



## Sementes de Crotalária

Nós da Sicredi Fronteiras, sempre deixamos claro que o nosso objetivo é com o financeiro, social, cultural, educacional e ambiental. Então, temos como compromisso auxiliá-los, bem como as comunidades onde atuamos para que se desenvolvam com dignidade e saúde.

Por isso disponibilizamos em nossas agências durante o mês de setembro mais de 20 kg em sementes de Crotalária. Ao plantá-las, o associado ajuda seus familiares, a sua comunidade e o meio ambiente.



## Outubro Rosa e Novembro Azul



Durante os meses de 10 e 11, iniciamos um movimento de sensibilização em prol da prevenção do câncer de mama e de próstata. Desta maneira, as agências trocaram o tradicional verde pelo rosa, em outubro, e pelo azul, em novembro. A ação foi realizada no âmbito interno e externo, com a produção de vídeos sobre cuidados com a saúde do homem e da mulher.

TODAS AS COOPERATIVAS DO SICREDI COLABORAM COM O FUNDO DE ASSISTÊNCIA SOCIAL - FATES POR MEIO DA RESERVA DE PELO MENOS 5% DE SEU RESULTADO FINANCEIRO DO ANO.

A intenção é fortalecer os princípios do cooperativismo, com todos se apoiando. O Fundo oferece assistência aos associados, seus familiares e, quando previsto nos estatutos, aos colaboradores da Cooperativa em três frentes: Assistência técnica, educacional e social.

## ASSISTÊNCIA TÉCNICA

Apoia as atividades de capacitação técnica para desenvolvimento da atividade econômica dos associados, melhorando as condições da atividade profissional e da subsistência familiar.

## ASSISTÊNCIA EDUCACIONAL

Tem como objetivo melhorar os conhecimentos do quadro social, familiares e colaboradores da Cooperativa com o desenvolvimento de atividades educativas para a difusão e o fomento do cooperativismo, por meio de cursos, palestras, seminários e treinamentos com profissionais especializados.

## ASSISTÊNCIA SOCIAL

Visa ajudar, melhorar e proteger a vida dos cooperados, das suas famílias e dos colaboradores por meio de apoio social e de saúde, com eventos, atividades esportivas e comerciais.



## BOAS-VINDAS

Procuramos estar presentes na vida do associado, conhecendo a fundo seus objetivos pessoais, profissionais e compreendendo suas necessidades. É dessa forma que

contribuímos cada vez mais com seu crescimento. Queremos colocar em prática a cultura de fazer e crescer juntos, criando uma rede de apoio através do cooperativismo.

## PROGRAMA CRESCER

Todos os associados da Cooperativa podem participar do Programa Crescer. Esta formação visa promover a compreensão sobre o funcionamento das sociedades cooperativas, especialmente as cooperativas de crédito integrantes do Sicredi. Para difundir esses conhecimentos, foram planejados dois percursos de aprendizagem com conteúdos organizados por rotas temáticas:

Percurso 1 - Contribuindo para o crescimento



Crescer realizado na agência de Vinhedo/SP

coletivo;

Percurso 2 - Compartilhando decisões e resultados.

O Programa Crescer é destinado para associados e a comunidade em geral.

## PROGRAMA PERTENCER

O Programa Pertencer tem o objetivo de trazer mais transparência para o nosso negócio e estimular a participação nas assembleias e nos processos decisórios.

Por meio dele, engajamos os associados, estabelecemos as regras de participação e

orientamos o modelo de gestão participativa. Com o modelo de gestão participativa, a nossa Cooperativa busca através do programa Pertencer, trazer os associados para a tomada de decisões, juntamente com os coordenadores de núcleo, os conselheiros de administração e os conselheiros fiscais.

O Dia de Cooperar (Dia C), comemorado em 6 de julho, é uma iniciativa nacional do Sistema OCB (Organização das Cooperativas Brasileiras) que expressa a força do cooperativismo em prol das transformações sociais. Nessa data, cooperativas de todo o Brasil realizam ações de responsabilidade social alinhadas aos 17 Objetivos do Desenvolvimento Sustentável propostos pela Organização das Nações Unidas (ONU).

Gente cuidando de gente. Esse é o propósito das cooperativas – cada vez mais engajadas – com o movimento do Dia C que tem ganhado o Brasil.

Neste ano, a Cooperativa Sicredi Fronteiras PR/SC/SP realizou uma campanha de arrecadação de alimentos não-perecíveis. Desde o dia 11 de maio até o dia 10 de junho



vários pontos de coleta estiveram distribuídos nos municípios onde a Sicredi Fronteiras atua.

Ao final da ação, foram contabilizados 12 mil kg de alimentos não-perecíveis que foram destinados às famílias em situação de vulnerabilidade social.

O Dia C a cada ano assume a feição de movimento perene, com a adesão cada vez maior de cooperativas e de voluntários.

“Ouso dizer que esse foi um dos maiores resultados que a Cooperativa já obteve em relação às ações do Dia C”, afirma Adriana Mêes, diretora executiva da Sicredi Fronteiras.



Uma bela ação realizada pela Sicredi Fronteiras ocorreu na agência do município de Barracão/PR. No final de 2018, os colaboradores receberam uma premiação em relação a uma campanha interna promovida pela Central Sicredi/PR/SP/RJ e esse valor ficou em caixa, aguardando alguma decisão para destinação.

“Geralmente com a premiação é realizada uma confraternização ou esse valor acaba sendo distribuído entre os colaboradores da agência ganhadora. Mas quando vimos qual seria a ação realizada pela Cooperativa para o Dia C, surgiu a ideia de utilizar essa recompensa para ajudar quem mais precisa”, comenta Diógenes Algayer, gerente da agência de Barracão/PR.

A decisão foi tomada com o objetivo de auxiliar as famílias das cidades gêmeas de Barracão/PR e Dionísio Cerqueira/SC que se encontram em situação de vulnerabilidade social, além de intensificar a relevância da



campanha e ainda contribuir com o comércio local.

O valor foi revertido em alimentos não-perecíveis, comprados nos nove pontos de coleta existentes. Isso gerou uma grande visibilidade para a campanha, o que fez a mesma receber também vários kg de alimentos a granel, oriundos de estabelecimentos de importação e exportação.

Os 550 kg de alimentos arrecadados durante a campanha nas cidades gêmeas foram encaminhados ao CRAS (Centro de Referência de Assistência Social) de Dionísio Cerqueira e Barracão para a destinação correta.



No dia 30 de janeiro ocorreu o primeiro Summit Mulher de 2020 da Sicredi Fronteiras.

O evento reuniu na Sede Administrativa da Cooperativa em Capanema e no auditório da agência da Rua Rangel Pestana em Jundiaí, mulheres associadas que pretendem trabalhar o empreendedorismo e participar ativamente das atividades da Cooperativa.

O Summit Mulher envolveu 34 mulheres na cidade de Capanema e 30 na cidade de Jundiaí. As mesmas foram recepcionadas com um café e logo após o presidente da Cooperativa José César Wunsch e a Diretora Executiva Adriana Mêes apresentaram uma prévia dos assuntos que seriam tratados nas assembleias de núcleo realizadas em fevereiro, nos municípios onde a Sicredi Fronteiras está situada.



Na parte da tarde, as mulheres de Capanema puderam participar de um curso de oratória ministrado pelo Gerente de Comunicação e Marketing da Cooperativa, Maurício Jorge Machado, que entre outros tópicos, mostrou como elas podem vencer o medo de falar em público e aprimorar as habilidades de expressão corporal e verbal.

Já as mulheres de Jundiaí/ SP, foram contempladas com um treinamento com o Prof. Luiz Roberto K. Cascaldi. Este treinamento trabalhou temas como



processo e tipos de comunicação, partes do discurso e como fazer o uso correto do microfone.

No decorrer deste ano, as mulheres participantes do Comitê, puderam participar do programa: Inteiras para mulherar o mundo, mais conhecido como Programa Mulherar. O programa teve duas edições, em maio e em agosto, ambas com 15h no total, divididas em 6 encontros. O Mulherar teve os seguintes objetivos: Criar ambiente mais próspero, a partir do empoderamento feminino por meio do entendimento das questões culturais que influenciam na construção da identidade feminina, aumento da autoestima; desenvolver competências de comunicação, assertividade e empatia; provocar a sororidade com colaboração e empatia e aumentar o número de conselheiras mulheres nos Comitês.

Em outubro, as membras do Comitê Mulher realizaram um treinamento com foco no desenvolvimento da criatividade e inovação. Foram 8 horas de curso, divididas em dois encontros que deu às participantes conhecimentos e habilidades sobre criatividade, possibilitando a visualização da sua capacidade de mobilizar a capacidade criativa no enfrentamento de novas situações, compreendendo também as questões



emocionais que envolvem o fluxo do processo criativo.

Ainda em outubro, houve mais um treinamento. “Projeto de vida e empreendedorismo”, foi desenvolvido com o objetivo de despertar a consciência da força feminina e consequentemente da sua responsabilidade na construção de um mundo melhor para todos. Os encontros foram divididos em três módulos: empreendedorismo; protagonismo feminino e projeto de vida.

O 4º Summit Mulher da Central convidou as participantes a realizarem um “voo” colaborativo agregando homens e mulheres para a ampliação do legado feminino. Com o tema “Mulheres que voam”, o 4º Summit conectou mais de 600 convidadas para refletirem sobre o poder da realização e o protagonismo feminino. O evento foi promovido pela Central Sicredi PR/ SP/ RJ, no dia 10 de novembro, e contou com a participação de representantes dos Comitês Mulher desenvolvidos em 24 cooperativas que atuam nos três estados.



Motivados pela Woccu - Conselho Mundial das Cooperativas de Crédito, comandado e orientado por Manfred Alfonso Dasenbrock, presidente da SicrediPar, da Central Sicredi PR/SP/RJ e conselheiro do Conselho Mundial das Cooperativas, que há 4 anos o Sicredi iniciou este movimento de buscar jovens para engajar no cooperativismo, e em 2018, na Sicredi Fronteiras, o Comitê Jovem e o Comitê Mulher foram criados.

### Principais ações:

No dia 14 de fevereiro, na cidade de Capanema/PR e em Jundiaí/SP ocorreu o 2º Summit do Comitê Jovem da Sicredi Fronteiras. O evento reuniu na Sede Administrativa da Cooperativa e na agência localizada na Rua Rangel Pestana, em Jundiaí, vários jovens que debateram como aumentar o engajamento do seu público ao cooperativismo, fortalecendo assim a base de associados e valorizando o trabalho local.

“É curioso perceber como os jovens buscam apoiar as empresas que têm trabalho no âmbito social. Eles têm essa simpatia. Interesse pela sustentabilidade, diversidade e em como a empresa se posiciona em relação às diferentes questões da atualidade”, ressalta Adriana.

Em julho, os coordenadores membros do Comitê Jovem do Paraná, Santa Catarina e



São Paulo, realizaram uma reunião de forma online para alinhar os próximos projetos que seriam executados pelo Comitê.

Em setembro e outubro, os mesmos participaram do Programa Jovens Líderes, oferecido pela Central. O objetivo foi auxiliar no desenvolvimento de lideranças cooperativistas pois essa crise destravou um potencial gigantesco de colaboração na sociedade. Há muito tempo não víamos empresas e pessoas deslocando recursos e atividades para ajudar os mais necessitados.

Estamos vivendo tempos incomuns, que trarão muitos desafios e oportunidades. Acreditamos que é a hora do cooperativismo. Desta maneira, o treinamento foi dividido em duas partes, sendo que a primeira trabalharia: Competências individuais necessárias para navegar no momento de crise e pós-crise Covid-19, bem como construir o futuro



do sistema cooperativista no Brasil e a segunda parte, mais voltada para a prática: Implementar soluções que auxiliem o Sicredi a ultrapassar esse momento mais tempestivo, desenvolvendo na prática as habilidades aprendidas.

Durante o mês de outubro, os membros do Comitê Jovem realizaram um treinamento com foco no desenvolvimento de equipes. Foram 16 horas de curso, divididas em quatro encontros onde os mesmos puderam adquirir conhecimentos e habilidades que permitem a sua melhor integração nos diferentes grupos existentes dentro de uma organização, utilizando a cooperação para a busca de melhores resultados.



Atualmente, em mais de 200 municípios do país o Sicredi é a única instituição financeira presente e neste ano, levamos por meio do Cooperação na Ponta do Lápis, educação financeira com conteúdos baseados na economia comportamental, área de conhecimento que vem ampliando e enriquecendo os estudos sobre como as pessoas tomam suas decisões.

Entre as ações de lançamento da iniciativa, esteve a live “Precisamos Falar sobre Dinheiro”, no dia 23 de novembro, às 19h. Participaram da conversa o comunicador Marcos Piangers e a doutora em psicologia social Vera Rita de Mello Ferreira, que também contribui como orientadora técnica



do Programa.

## Semana ENEF

Não é de hoje que o Sicredi tem a educação financeira como uma temática fundamental. Prova disso são suas participações em edições anteriores da Semana Nacional de Educação Financeira (Semana ENEF), que marcou em 2020 o lançamento do Programa Cooperação na Ponta do Lápis. A Semana ENEF ocorreu virtualmente entre os dias 23 e 29 de novembro, com o tema “Resiliência Financeira: Como atravessar a crise?”.

Os números da edição de 2020 da Semana ENEF expressam a relevância da Sicredi Fronteiras como participante: Foram realizadas 35 ações presenciais e 41 online, para crianças, adultos, associados e não associados, totalizando 276 horas de capacitação. Impactamos mais de 18 mil pessoas em 31 municípios nos quais a Cooperativa atua.

## COOPERATIVIDADE EM AÇÃO

A Cooperativa Sicredi Fronteiras PR/SC/SP está desde março realizando dinâmicas de prevenção e combate à COVID-19 e com o auxílio dos Comitês Mulher e Jovem, a Sicredi Fronteiras, iniciou no dia 1º de junho a entrega de EPI's para as Secretarias de Saúde pertencentes aos 57 municípios de sua área de atuação.

Foram mais de R\$ 37 mil reais em EPI's, sendo alguns deles: álcool em gel 70%, avental cirúrgico, papel toalha, luvas de látex, touca, avental impermeável, gorro e etc.

Daiane Wesseler Alexandre, assessora de desenvolvimento do cooperativismo da Sicredi Fronteiras, afirma que a Cooperativa objetiva auxiliar os associados, bem como a



comunidade em geral neste momento atípico pelo qual estamos passando.

“Mais do que uma instituição financeira, nós somos uma organização que se preocupa com o social, o econômico, o educacional e o cultural. Promovemos práticas sustentáveis dentro e fora de nossas agências e queremos desta maneira que todos neste momento pensem no que é mais importante: a sua saúde e de seus familiares”, afirma Daiane.



## Doação de Máscaras

A Cooperativa Sicredi Fronteiras PR/SC/SP completará 30 anos em dezembro de 2020. Para celebrar este momento, foram pensadas diversas ações para contemplar e valorizar o associado que acompanhou e confiou na Cooperativa durante toda essa trajetória.

“Há 30 anos transformando sonhos em realidade”. Esse foi o slogan da campanha de aniversário. Porém, devido a abrupta mudança social e econômica no Brasil e no mundo, a Cooperativa decidiu repensar e redirecionar toda a campanha.

Por isso, objetivando o bem-estar não somente dos colaboradores e associados e sim da sociedade em geral, a Sicredi



Fronteiras PR/SC/SP doou 60 mil máscaras reutilizáveis. As máscaras estão disponíveis nas agências.



Realizamos a doação de milhares de máscaras para várias Companhias de Polícia Militar atuantes nos municípios onde estamos inseridos. Elas auxiliaram os policiais no momento em que suas viaturas 24h realizavam atendimento a população, ou seja, quando os mesmos identificavam pessoas que estivessem em aglomeração e sem proteção, eles realizavam a entrega das máscaras doadas pela Cooperativa.

## PROGRAMA A UNIÃO FAZ A VIDA

UM DOS PRINCIPAIS MEIOS PELOS QUAIS GERAMOS VALOR PARA AS COMUNIDADES ONDE ATUAMOS É O PROGRAMA A UNIÃO FAZ A VIDA, QUE PROMOVE OS VALORES DA COOPERAÇÃO E CIDADANIA ENTRE CRIANÇAS E ADOLESCENTES

Trata-se de uma iniciativa sistêmica do Sicredi, que disponibiliza, em escolas da região, uma metodologia de ensino em que os alunos são protagonistas do processo de aprendizagem, contando com apoio de educadores, pais e comunidade. Saiba mais sobre o Programa em [www.auniaofazavida.com.br](http://www.auniaofazavida.com.br)

Nossa Cooperativa, em conjunto com os educadores, pretende através do Programa A União Faz a Vida unir a comunidade escolar, os pais e professores, trabalhando a educação, informação e cooperação para a construção de uma sociedade mais justa.

O maior desafio educacional da atualidade é transformar a sala de aula em objeto de desejo dos alunos. Não há como prender a atenção do aluno se não estabelecermos uma aproximação entre o seu plano de aula e o que o aluno vive.

O Programa A União Faz a Vida está há 25 anos no Sicredi e apresenta uma metodologia

de ensino diferenciada, que visa transformar crianças, jovens e adultos em cidadãos mais cooperativos e humanos.

Na Sicredi Fronteiras, o Programa está há 12 anos, nas cidades de Capanema, Ampére, Salgado Filho e Capitão Leônidas Marques, no Paraná e as cidades paulistas de Itupeva e Jarinu - que passaram a integrar o Programa neste ano. O PUFV envolve 4.902 alunos em 53 escolas nos quais 460 educadores trabalham com a metodologia de projetos. Para que isso acontecesse, realizamos vários treinamentos com professores que atuam no Programa.



As formações com professores e assessores pedagógicos dos 5 municípios integrantes do Programa A União Faz a Vida na nossa Cooperativa, estão ocorrendo através de lives, devido a pandemia do COVID-19.

## Summit de Educação

A pandemia do novo coronavírus e as consequentes medidas de isolamento social, com o fechamento das escolas, impuseram uma nova dinâmica ao ensino e desafios para educadores e alunos no processo de aprendizagem. Com o objetivo de refletir sobre o sentido da escola e o ato de educar com acolhimento e afetividade, foi realizado o Summit Educação da Central Sicredi PR/SP/RJ no dia 28 de outubro. O encontro online reuniu cerca de sete mil educadores do Paraná, São Paulo e Rio de Janeiro.



O evento foi voltado aos profissionais que participam do Programa A União Faz a Vida (PUFV), principal iniciativa de responsabilidade social da instituição financeira cooperativa e que propõe um modelo de educação baseado na metodologia de projetos. Em 2020, com a impossibilidade de ações e formações continuadas em encontros presenciais, o PUFV se adaptou. Os mais de 10 mil professores que integram o programa no Paraná, São Paulo e Rio de Janeiro puderam participar de formação online, realizada por 15 semanas, por meio de intervenções e atividades de aprendizagem.

## Dia dos Professores



Para homenagear os professores, principalmente os que trabalham com o Programa A União Faz a Vida, elaboramos um pequeno vídeo, que contou de maneira sensível e emocionante a história do PUFV e de alguns dos personagens que marcaram a Cooperativa durante essa trajetória.



Outra ação para homenagear os professores que trabalham com o Programa A União Faz a Vida, foi a elaboração um pequeno vídeo, que contou de maneira sensível e emocionante a história do PUFV e de alguns dos personagens que marcaram a Cooperativa durante essa trajetória.

Assista o vídeo clicando [aqui](#).

## PLANO SAFRA 2020

Para reforçar sua forte atuação junto ao agronegócio brasileiro, consolidando a posição entre os principais financiadores do setor, o Sicredi irá disponibilizar mais de R\$ 22,9 bilhões em crédito rural no Plano Safra 2020/2021, o que representa um aumento de 10% em relação ao ano-safra anterior. A projeção é que os recursos sejam disponibilizados para aproximadamente 227 mil operações.

O lançamento do Plano Safra na Sicredi Fronteiras PR/SC/SP ocorreu dia 23/06, às 20h, em formato de live (transmissão ao vivo), diretamente da sede da Cooperativa, em Capanema/PR, e contou com a presença de José César Wunsch, presidente da Cooperativa Sicredi Fronteiras; Fernando de Conti, gerente de desenvolvimento de crédito; Lucas Lassig, assessor de negócios e Tiesco Santos, assessor de inovação.

Duas novas linhas de crédito para o Plano Safra 2020/2021 foram anunciadas pelo gerente de desenvolvimento de crédito,



Fernando de Conti, durante a live do dia 23/06.

Construção e reforma da residência do produtor rural: independente do enquadramento do produtor rural, será disponibilizado até R\$150 mil para financiamento. Esse crédito poderá ser pago em até 5 anos, com parcelas mensais, trimestrais, semestrais ou anuais, com a taxa de juros de 7% ao ano.

Compra de veículos utilitários: agora o produtor rural poderá adquirir um veículo utilitário, para transporte de suas mercadorias, também na linha de crédito rural, com as mesmas condições de pagamento da linha de construção e reforma da residência, financiando 100% do valor da nota fiscal do veículo e com taxa de juros de 8% ao ano.

## PROMOÇÃO POUPAR E GANHAR

51

Neste ano tivemos sete ganhadores da Poupança Premiada! Até o mês de dezembro foram realizados sorteios semanais de R\$ 5 mil, um sorteio especial de R\$ 500 mil, em comemoração ao mês da poupança, em outubro, além do grande prêmio final R\$ 1 milhão, entregue em dezembro de 2020.



**Ari Budtinger**  
Planalto/PR



**Vilmar Thomas Pelentir**  
Ampére/PR



**Olivieiro Antonio Funghetto**  
Planalto/PR



**Valdecir Telles**  
São José do Cedro/SC



**Joe Rafael Muller Dorigon**  
Capanea/PR



**Ana Frassini Fiameti**  
Ampére/PR

**Almeida e Schaefer LTDA**  
Realeza/PR

## Capítulo 5

# ANIVERSÁRIO

### SICREDI FRONTEIRAS:

### HÁ 30 ANOS TRANSFORMANDO SONHOS EM REALIDADE

#### Conheça um pouco de nossa história.

##### 1990

No final da década de 1980 e início da década de 90, as fronteiras agrícolas do país estavam em expansão e o volume de recursos para o crédito rural começava a ficar escasso. Na época, as cooperativas agropecuárias já estavam organizadas, a exemplo da Cooperativa Agropecuária Capanema Ltda (Coagro), que fornecia materiais e assistência técnica ao produtor rural. Motivados pela Organização das Cooperativas do Estado do Paraná (Ocepar), lideranças do cooperativismo de Capanema e municípios próximos, buscaram organizar uma cooperativa de crédito, a fim de facilitar o custeio das atividades no campo. A riqueza

que circulava aqui era suficiente para financiar a agricultura, pois no momento em que o produtor comercializava o que plantou, o recurso retornava para uma instituição que tinha o objetivo de investir na região.

Este foi um ano marcado pela renovação e pelo nascimento. Após diversas reuniões iniciadas com 30 sócios-fundadores, alguns deles inclusive integrantes do Conselho Fiscal ou de Administração da Cooperativa Agropecuária, organizamos a Cooperativa de Crédito Rural do Extremo Sudoeste do Paraná, Credesul.

##### 1997

A Credesul com a participação dos seus associados cresceu, ampliou suas unidades e

seu quadro social.

Nesse momento

aderimos ao

Sistema Sicredi,

alterando nosso

nome para

Sicredi Fronteira.





Iniciamos a mudança da marca, aderindo sistema Sicredi, com ganhos de escala e presença de marca.

Além disso, ocorreram melhorias no sistema e a personalização do atendimento. Atendendo o campo, mas também nos aproximando de uma maneira mais efetiva de todos os segmentos da sociedade.

## 2002

Ampliamos a área de ação expandindo para o Oeste do Paraná, do outro lado do Rio Iguaçu. Pelo estatuto, a autorização do Banco Central permitia a Sicredi Fronteira atuar somente no Sudoeste do Paraná, então foi a primeira experiência de expandir a área de atuação para outras regiões.



Após várias reuniões, chegamos ao entendimento de que a Sicredi Fronteira poderia atender esses municípios. Após a aprovação em assembleia, inauguramos a Unidade de Atendimento em Capitão Leônidas Marques.

## 2004

Evidenciando o fortalecimento e a consolidação da Cooperativa, inauguramos a sede própria, em Capanema/PR. Naquela época, contávamos com pouco mais de 4.300 associados e nosso sonho era construir um local para abrigar a Superintendência Regional, separando-a da Unidade de Atendimento. Ainda em 2004, chegamos à Santa Lúcia, Salgado Filho e Boa Vista da Aparecida.



## 2006

Após encaminhar e ter aprovada a documentação exigida pelo Banco Central do Brasil, em 2006 a Cooperativa alcançou uma importante conquista, a livre admissão



de associados. O momento trouxe novos desafios à Cooperativa, que buscou melhorar a estrutura física, capacitar profissionais, além de investir em tecnologia, dentre outros, para atender a toda essa demanda. A livre admissão permitiu alçar voos mais altos, e os números passaram a ser ainda mais positivos.

A transição entre o sistema de crédito rural e a livre admissão foi rápida, e era esperada pela comunidade que percebia os benefícios do cooperativismo.

Outro passo importante foi a implantação do Programa A União Faz a Vida, o maior programa de responsabilidade social do Sistema Sicredi, onde também fomos pioneiros no Paraná.

## 2007

Expandimos nossa área de atuação até Santa Catarina, fortalecendo a presença do Sicredi no estado.



## 2010

Outro marco histórico da Cooperativa foi a implantação dos Programas Crescer e

Pertencer, voltado aos associados. Após um período de formação, os associados elegeram os coordenadores de núcleo. São eles que fazem a ligação entre os associados, a Cooperativa e o Conselho de Administração.

A partir de então, cada município onde há agência da Cooperativa, toma suas decisões nas assembleias de núcleo, ampliando a participação e envolvimento do quadro social.



## 2013

Após reuniões com a Central PR, com os associados, e certos de que era momento



de crescer patrimônio, reserva, estrutura e auxiliar ainda mais comunidades, assumimos seis Unidades de atendimento no Sudeste de São Paulo. Uma vez mais fomos pioneiros, sendo a primeira cooperativa do Sistema Sicredi a ter área de abrangência em três estados. Neste momento nos tornamos a Cooperativa Sicredi Fronteiras PR/SC/SP.

## 2015

Celebramos os 25 anos da Cooperativa, que estava com 47 mil associados. Inauguramos também uma agência em Vinhedo/SP, com 500 m². Essa foi a centésima Unidade do Sistema Sicredi no estado de São Paulo.



## 2020

Nos programávamos para realizar o tão sonhado trigésimo aniversário. Durante todo o ano de 2019, montamos diversas ações que envolveriam diretamente vocês, associados. Porém, com a pandemia da Covid-19, precisamos nos readaptar. Desta forma, iniciamos o ano repensando todas as nossas ações. Pois o que mais queríamos era comemorar essa data tão importante ao lado de vocês.



Depois de muito planejamento, mesmo sem ter certeza de absolutamente nada devido ao cenário atual, começamos nosso planejamento. Nossa campanha de aniversário adquiriu outro objetivo, porém, não se distanciou dos nossos alicerces: iríamos auxiliar as comunidades onde atuamos, principalmente as pessoas impactadas social e economicamente pela Covid-19.

Entregamos 60 mil máscaras reutilizáveis para nossos associados dos três estados.

Através da parceria com os comitês Jovem e Mulher, investimos R\$ 37 mil na compra de EPI'S para todas as Secretarias de Saúde pertencentes à área de atuação da Sicredi Fronteiras.



Realizamos também uma campanha de arrecadação de alimentos não-perecíveis. Ao final da ação, foram contabilizados 12 mil kg de alimentos não-perecíveis que foram destinados a famílias em situação de vulnerabilidade social.



A Cooperativa efetuou também a Campanha de inibição da fatura impressa: Esta campanha esteve baseada em três pilares: ambiental, econômico e social e objetivou incentivar os associados a optarem pela inibição da sua fatura impressa através do App ou Internet Banking do Sicredi. Para cada associado que aderir ao recebimento da fatura por meio digital, a Sicredi Fronteiras doou automaticamente 1kg de alimento não perecível para famílias carentes ou entidades sociais. Ao final desta ação, contabilizamos 13 mil e 400 associados que voluntariamente realizaram a alteração da fatura do formato impresso para o digital, o que resultou no montante de 13,4 toneladas de alimentos não-perecíveis que a



Sicredi Fronteiras está distribuindo entre as comunidades onde atua.

Em 15/10, Dia Internacional das Cooperativas de Crédito, nós trouxemos aos associados e comunidade em geral,

uma palestra com Vinícius David, executivo tecnológico, que trabalha há mais de 10 anos no mercado americano.



A palestra ocorreu às 19h e foi transmitida pelos nossos canais oficiais no Youtube e no Facebook. Durante uma hora e meia, Vinícius David falou sobre transformação digital, liderança e inovação, trazendo uma nova visão sobre as corporações modernas, mostrando o novo modelo de gestão nas empresas e falando sobre como o jovem, bem como as organizações, podem se transformar nesse momento pós-digital, focado no valor único de cada colaborador dentro de uma corporação.

E nossa festa foi em formato de live! Comemoramos o nosso aniversário de 30 anos no dia 11/12, uma



Ao encerrar a retrospectiva, todos se comoveram ao assistir os colaboradores cantando a música tema do aniversário da Cooperativa. Foram sete vozes que remetiam aos sete valores do cooperativismo e contavam brevemente a história de evolução e crescimento da Sicredi Fronteiras.

Marcamos a nossa trajetória na história!

Como vocês podem ver, aquele sonho de 1990 deu certo. A semente plantada germinou de uma maneira linda e hoje vocês, nossos mais de 72 mil associados colhem os doces frutos daquilo que construímos juntos. Isso é cooperação. Isso é cooperativa. Essa é a essência da Sicredi Fronteiras.



## Capítulo 6

# RESULTADOS

Os resultados financeiros demonstram a rentabilidade e a qualidade da nossa gestão. Prova de nossa solidez financeira, que nos permite disponibilizar aos associados crédito para financiar seus negócios e projetos pessoais. Ao utilizarem produtos e serviços, e adquirirem cotas partes, os associados ajudam a multiplicar o capital econômico da Cooperativa.

Dessa forma, a Cooperativa disponibiliza ainda mais recursos e soluções financeiras que geram valor tanto para o associado, quanto para a comunidade, beneficiada com o aquecimento da economia local, com a geração de emprego, e com os projetos sociais realizados pela Cooperativa. O ano de 2020 foi desafiador, mas mesmo diante das dificuldades e adversidades, alcançamos a cifra de R\$ 37 milhões em resultados.

### 68,7%

#### **Relacionamento com o Associado**

Em 2020, constatamos que nossos associados estão mais satisfeitos. Realizamos 1.625 entrevistas na pesquisa Net Promoter Score (NPS), com índice de satisfação de 68,7%, 2,41% maior que o mesmo período do ano anterior. O NPS é uma metodologia mundial que correlaciona a satisfação com o crescimento rentável da organização. Reflete, portanto, a experiência dos associados no consumo de nossos produtos e serviços.

### R\$ 244 milhões

#### **Patrimônio Líquido**

O patrimônio líquido é um dos conceitos mais relevantes do balanço patrimonial da Cooperativa. Faz referência às contas que apontam o valor contábil de uma entidade. Para isso, leva em consideração capital social, lucros acumulados, fluxo de caixa, entre outros.

Simplificando um pouco, o patrimônio líquido é o resultado da diferença entre os valores do ativo e do passivo da Cooperativa. Esse valor corresponde à riqueza da Cooperativa, aquilo que pertence realmente aos associados. Nossa Cooperativa conta com um patrimônio líquido de R\$ 244 milhões.

R\$ 1,3 bilhão

**Depósitos**

A união das pessoas é o que fortalece o cooperativismo e torna possível e concreto o apoio a um número cada vez maior de associados. Uma das razões da Cooperativa existir é captar recursos e fornecer o suporte ao desenvolvimento dos seus associados através do crédito, em 2020 alcançamos o valor de R\$ 1,3 bilhão em depósitos totais.

R\$ 1,3 bilhão

**Crédito**

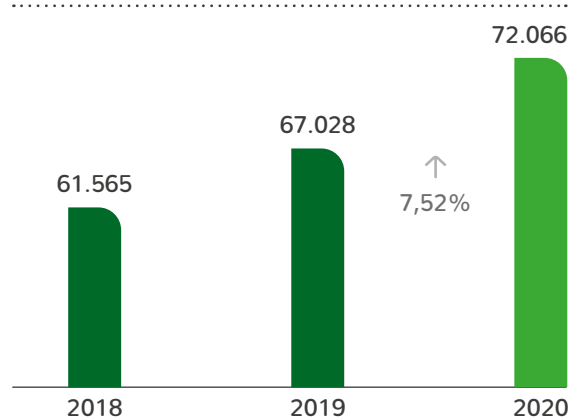
Fomentar o desenvolvimento das regiões onde estamos inseridos faz parte de nossa missão, apoiar o comércio as indústrias e fortalecer o agronegócio através das ofertas de crédito é compromisso assumido pelo conselho de administração e da diretoria executiva da Sicredi Fronteiras PR/SC/SP. No exercício 2020, atingimos R\$ 1,3 bilhão em crédito, uma evolução de 44,9% em relação ao ano de 2019.

R\$ 6,2 milhões

**Cartões e Cobranças**

Para proporcionar comodidade e facilidade ao dia a dia de nossos associados, disponibilizamos um amplo portfólio de cartões, além de serviços e benefícios exclusivos, aceitos em milhões de estabelecimentos comerciais os cartões Sicredi permitem aos associados adquirir produtos e serviços com preços e condições diferenciadas e o melhor com segurança e flexibilidade.

Atualmente a Cooperativa conta com mais de 83 mil cartões emitidos. As soluções em cobrança proporcionam mais comodidade e tranquilidade para o associado organizar a rotina financeira da sua empresa, ganhando tempo e aumentando a segurança e a praticidade no seu dia a dia. Em 2020 foram emitidos mais de 3,7 milhões de boletos, gerando uma receita de R\$ 6,2 milhões.

**Associados**

Desde sua constituição o objetivo de nossa sociedade cooperativa foi atender as principais necessidades de nosso quadro social, captar dinheiro, oferecer empréstimos e prestar serviços de natureza bancária. A receita de sucesso nesses 30 anos de história é a transparência na gestão e o acréscimo de novos associados. Em 2020 tivemos o ingresso de mais de 5 mil associados, alcançando a marca de 72 mil cooperados, um aumento de 7,52% em relação a 2019.

**Recursos Totais (R\$)**

	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
Recursos Totais	1,3 bilhão	1,5 bilhão	2,2 bilhões

**Crédito (R\$)**

	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
Crédito	802 milhões	931 milhões	1,3 bilhão

**Patrimônio Líquido (R\$)**

	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
Patrimônio Líquido	198 milhões	220 milhões	240 milhões

**Resultados (R\$)**

	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
Resultados	35,5 milhões	37,3 milhões	37,1 milhões

**Poupança (R\$)**

	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
Poupança	208 milhões	238 milhões	389 milhões

**Depósitos (R\$)**

	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
Depósitos	748 milhões	837 milhões	1,2 bilhão



# PLANEJAMENTO 2021

**Adriana Conceição Barros Mêes**  
Diretora Executiva

O ano de 2021 será de altas expectativas. A esperança da retomada nos foi dada, fazendo com que consigamos recuperar o nosso fôlego. Nós, como Cooperativa, desejamos continuar ao lado de nosso associado, continuando a trajetória de crescimento que nos faz, 30 anos depois do nascer da Sicredi Fronteiras, continuarmos cumprindo com os mesmos objetivos e de forma sólida, aumentarmos nossa atuação nos estados do Paraná, Santa Catarina e São Paulo.

Planejamos inaugurar nove

agências, com modelo de atendimento alternativo, até 2023. Atualmente possuímos 35 agências e pretendemos que todas passem a atuar com o Programa de Educação Financeira, pois ao formarmos cidadãos e associados mais conscientes, iremos auxiliar no crescimento econômico pessoal, regional e nacional.

Ao falarmos em crescimento, não podemos deixar de mencionar o Programa A União Faz a Vida, sendo uma de nossas metas, atuar em mais 3 municípios até 2023. Além dele, reafirmaremos nosso

cuidado com o cultural, educacional e ambiental, aumentando a presença dos programas: Escrevendo com o Sicredi, Inverno Cooperativo e o Dia C.

Nosso objetivo é continuar mudando vidas, por isso, seguiremos apoiando e investindo na formação e capacitação dos coordenadores de núcleo, desenvolvendo ações e Summit's com o Comitê Jovem e o Comitê Mulher, formados em 2018. Pensando em envolver cada vez mais os associados com a Cooperativa, pretendemos aumentar a formação dos mesmos no Programa Crescer.

Ainda este ano, implantaremos na Cooperativa o Comitê da Sustentabilidade, que visa fortalecer o nosso modelo de gestão de forma sustentável, com o objetivo de promover transformações positivas, reduzindo ou eliminando impactos adversos e ainda gerando renda ao associado.

Finalizamos 2020 com mais de 72 mil associados e estimamos chegar ao final de 2021 com um crescimento de 9%, chegando aos 78 mil. Pretendemos que os depósitos alcancem a marca de R\$ 999 milhões e R\$ 434 milhões em poupança, para atender as demandas de crédito dos associados da Cooperativa no montante de R\$ 1,5 bilhão. Desejamos apresentar na assembleia de 2021, o resultado de R\$ 38 milhões, fortalecendo a estrutura de patrimônio da Cooperativa e a participação dos nossos cooperados no resultado por ele gerado.

