



**Relatório
Anual
da Sicredi Integração RS/MG
—
2020**

Construir juntos uma sociedade mais próspera

Nós somos a Sicredi Integração RS/MG, Cooperativa que atua há mais de 100 anos transformando a vida de nossos associados e suas comunidades na região.

Somos uma das mais de 100 cooperativas integrantes do Sicredi, a primeira instituição financeira cooperativa do Brasil. Fazemos parte de um sistema nacional, composto por mais de 4,9 milhões de associados que decidem conjuntamente os rumos do negócio e formam uma rede que apoia a sua prosperidade com soluções financeiras responsáveis.

Para que você conheça e participe dessa transformação, iremos compartilhar, neste relatório, as informações sobre como geramos valor ao longo do ano de 2020, incluindo as principais conquistas de nossa Cooperativa, os resultados financeiros, os eventos realizados e as soluções oferecidas. Ao longo do documento, também vamos mostrar como nossa atuação responsável e próxima contribuiu para gerar um impacto positivo na vida dos associados, suas comunidades e regiões.

Boa leitura!

SUMÁRIO

Apresentação

Mensagem do Presidente.....	03
Nossa Cooperativa.....	04
Destaques 2020.....	06
Relacionamento e Cooperativismo	08
Soluções Responsáveis	09
Desenvolvimento Local	12
Rede de Atendimento	14
Crescimento e Expansão	16
Tecnologia e Inovação	17
Resultados	18

Mensagem do Presidente

Superação de desafios e investimentos para 2021 marcam atuação da Sicredi Integração RS/MG.

O cooperativismo de crédito praticado pela Sicredi Integração RS/MG segue com seu propósito de promover o desenvolvimento social e econômico sustentável das regiões onde atua. E com o ano atípico que se encerrou, 2020 mostrou, na prática, o quanto o poder da cooperação, da colaboração e do relacionamento fazem a diferença na vida das pessoas. Ao fazer um breve retrospecto, é possível avaliarmos os impactos do ano pandêmico, que expôs muitas adversidades, mas também oportunidades e resultados.

Tivemos desafios, em especial na área da saúde e, logicamente, os reflexos da Covid-19 não deixaram ilesa a nossa economia. Destaco casos de empresas que fecharam, outras que sobreviveram, da mesma forma como aquelas que saíram fortalecidas e novas que surgiram. Neste sentido, a Sicredi Integração RS/MG sai mais forte. Em momento algum deixamos de nos preocupar com a saúde das pessoas, mas também não deixamos de atender os associados.

O ano foi intenso, tanto no sentido de propor soluções, quanto de investir para continuar crescendo. Foram mais duas agências abertas em solo mineiro - Cachoeira do Campo, distrito de Ouro Preto, e em Ouro Branco – sem falar na campanha em andamento Integração Premiada, que estimula e valoriza os associados sorteando

mais de R\$ 700 mil em prêmios, entre outras tantas iniciativas.

Os números comprovam que a Sicredi Integração RS/MG está no caminho certo. Em 2020 foi registrado 50% de aumento na captação, incremento de 43% na carteira de crédito e ampliação de 43% no total de recursos administrados, somando R\$ 2.698.821.181,00. Todas as ações e resultados mostram a importância do cooperativismo para a sociedade e indicam um futuro promissor.

O ano de 2021 igualmente será de muito trabalho e investimento. Para março estamos prevendo a inauguração da agência fisital da Univates, além da ampliação da agência de Mato Leitão e início do atendimento de mais três agências em Minas Gerais – Congonhas, Entre Rios de Minas e Mariana. Queremos dar sequência aos nossos projetos porque acreditamos no seu êxito. 2021 será um ano para realizar sonhos e transformar vidas no RS e MG através da cooperação.



Adilson Metz - Presidente

Nossa Cooperativa

A Sicredi Integração RS/MG

Nossa cooperativa teve início em 1906, quando 18 lajeadenses influenciados pelo padre Theodor Amstad se reuniram no Hotel Franke para criar a Spar und Darlehnkasse von Lajeado (Caixa Econômica e de Empréstimo de Lajeado). Neste dia, foram aprovados os estatutos, integralizado o capital e eleita a primeira diretoria.

A partir do ano de 1993, ingressamos no Sistema Sicredi, com a denominação de Cooperativa de Crédito de Lajeado Ltda. Dessa forma, passamos a fazer parte de um sistema nacional, com empresas especializadas e instrumentos financeiros que aumentam a segurança de nossos associados e fortalecem nossa atuação local.



Hotel Franke - Local da reunião de fundação da Cooperativa (1906).

Nossa História:

1906 - Fundação (Caixa Econômica e de Empréstimo de Lajeado).

1926 - Mudança para o Sistema Luzzati - sistema de livre associação.

1944 - Alteração estatutária incluindo a mudança de nome para Cooperativa Banco Popular de Lajeado Limitada.

1970 - Campanha de novos sócios.

1993 - Ingresso no Sistema Sicredi.

2000 - Crescimento contínuo da cooperativa, com aumento de sócios, capital, captação e produtos.

2006 - 100 anos de história. A cooperativa completa 100 anos de funcionamento.

2015 - A Cooperativa de Crédito de Lajeado - Sicredi Vale do Taquari RS alcança número de 49 mil associados.

2016 - A Cooperativa comemora 110 anos e atinge a marca de R\$ 1 bilhão de recursos financeiro administrados.

2017 - Inaugurado o novo Centro Administrativo da Cooperativa.

2019 - Início da expansão para Minas Gerais e abertura das primeiras agências.

Atualmente, a Sicredi Integração RS/MG é composta por mais de 57 mil associados e estamos presentes em 11 municípios no Rio Grande do Sul e 04 municípios de Minas Gerais.

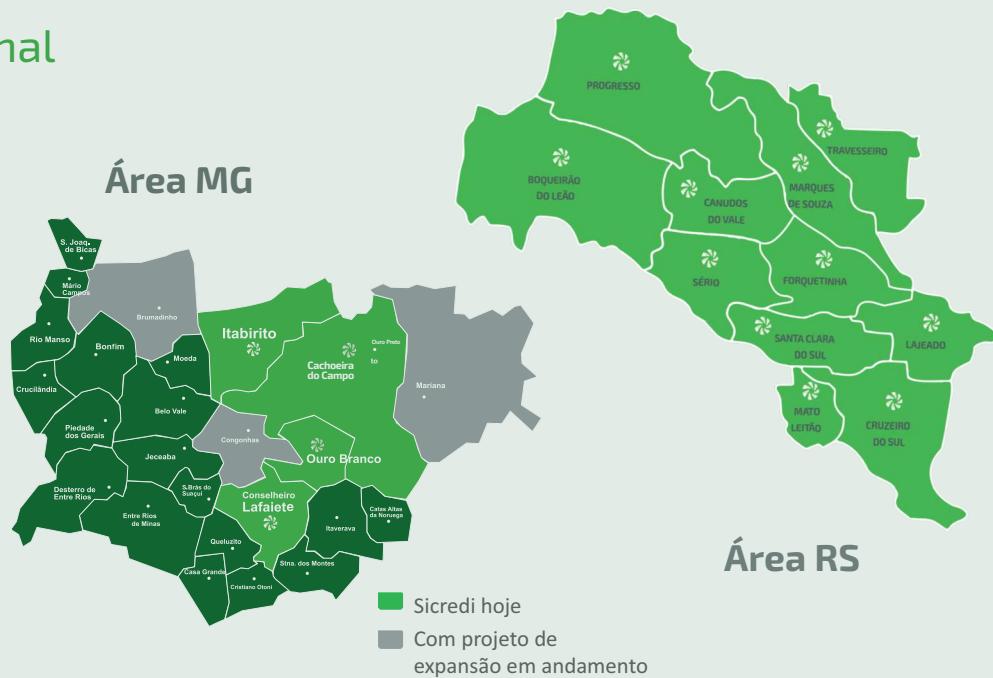
Sicredi Integração RS/MG

Atuação Regional

20
agências

15
municípios

02
estados



O Sistema Sicredi

Mais de

4,9 milhões de
associados

Mais de

30 mil
colaboradores

Mais de

R\$ 155 bilhões
em ativos

Mais de

R\$ 20 bilhões
patrimônio líquido

Mais de

R\$ 2,7 bilhões
Resultado de

*dados dezembro /2020



Destaques em 2020

Alternativas para reduzir impactos da pandemia movimentaram R\$ 67,2 milhões.

Desde março de 2020, quando muitas atividades foram suspensas em função da pandemia, a Sicredi Integração RS/MG adotou uma série de medidas para atender ao público e disponibilizou alternativas econômicas e sociais para amenizar o impacto nos seus mais de 57 mil associados e nas comunidades onde está inserida.

Mantendo o trabalho nas agências conforme as restrições de cada município e ampliando o contato virtual, a cooperativa ofereceu linhas de crédito especiais, prorrogou prazos e personalizou seus produtos e serviços de acordo com as necessidades de cada indivíduo, movimentando cerca de R\$ 67,2 milhões.

A primeira ação foi em relação aos empréstimos e financiamentos que já estavam em andamento. Com a redução da renda e queda no faturamento, muitas pessoas ficaram sem condições de honrar seus pagamentos e a solução encontrada foi prorrogar os prazos ou alongar as prestações, o que foi feito com aproximadamente R\$ 31,4 milhões em parcelas. Já as orientações dos órgãos de saúde levaram a cooperativa a incentivar o uso dos cartões, com o intuito de evitar o manuseio de cédulas. Nessa corrente, também foram oferecidas condições especiais para a aquisição das máquinas sem fio, a fim de facilitar a cobrança na tele-entrega e drive-thru, únicos serviços permitidos por algumas semanas.

Na impossibilidade do atendimento presencial nos estabelecimentos, a cooperativa intensificou a divulgação do Sicredi Conecta, um aplicativo de compra e venda virtual; bem como firmou parceria com outras entidades de Lajeado para lançar o Achei Fácil Shopping, um marketplace regional com isenção de mensalidades para os associados. Também pensando nas empresas que tiveram queda de faturamento, foram criadas linhas específicas de crédito, como o Giro Covid e a Folha Covid, que liberaram mais de R\$ 1 milhão.

Também se destacam as operações via BNDES, como o Programa Nacional de Apoio



às Microempresas e Empresas de Pequeno Porte (Pronampe), Programa Emergencial de Suporte a Empregos (PESE), Programa Emergencial de Acesso a Crédito (PEAC) e K-Giro, que juntos injetaram na economia via Sicredi Integração RS/MG mais de R\$ 34,8 milhões.

Foco no associado

Impedida de realizar encontros presenciais em meio ao seu processo assemblear, a cooperativa foi a primeira do Sistema Sicredi a finalizar suas assembleias de núcleos e a geral de forma virtual, garantindo a distribuição de resultado dentro do prazo previsto e oportunizando a todos os associados o recebimento dos valores em conta corrente para auxiliarem suas necessidades. Da mesma forma, além da abertura de duas novas agências em Minas Gerais (Cachoeira do Campo e Ouro Branco), foi ampliado o horário de atendimento, oferecendo maior comodidade ao público e mais tempo para que as pessoas se relacionem com a instituição.

Ações sociais

Em paralelo às ações econômicas, a Sicredi Integração RS/MG também reforçou sua atenção às atividades sociais, com o intuito de também contribuir com a comunidade como um todo. Reconhecendo e se sensibilizando com as dificuldades das instituições de saúde, a cooperativa doou R\$ 140 mil para hospitais e Unidades de Pronto Atendimento (UPA's) localizados nos municípios gaúchos e mineiros.

O programa A União Faz a Vida, as Cooperativas Escolares e o projeto de Educação Financeira seguiram de forma virtual. Enquanto isso, alguns municípios da regional sediaram sessões do Cine Drive-In Cooperar, que levou cultura e entretenimento por meio da exibição de filmes nacionais. Outros eventos e atividades de entidades e instituições receberam apoio e patrocínio para sua viabilização.

Promoção Integração Premiada

Promoção Integração Premiada contempla 140 associados com poupanças de R\$ 2 e 4 mil em 2020.

Iniciada em 1º de setembro com uma premiação de mais de R\$ 700 mil, a promoção Integração Premiada, da Sicredi Integração RS/MG, contemplou 140 associados em 2020. Com sorteios realizados nos dias 16 de outubro, 13 de novembro e 14 de dezembro, nas 20 agências da regional, a campanha entregou 120 poupanças de R\$ 2 mil e 20 poupanças de R\$ 4 mil. Tendo como prêmio máximo um Jeep Compass, um Toyota Yaris Sedã e 20 motocicletas Honda Biz 125, a promoção encerra no dia 09 de abril de 2021 para colocação de cupons nas urnas e terá o sorteio final no dia 17 de abril de 2021.

Participam da promoção Integração Premiada todos os associados dos 15 municípios integrantes da cooperativa que realizarem

operações financeiras dentro do período de vigência da campanha. Dão direito a cupons os depósitos a prazo, fundos de investimento e previdência privada, poupança, seguros e consórcios, além de operações de crédito, débitos e créditos em conta, compras nos cartões, renovação completa de cadastro e novas associações, bem como o cadastro de domicílio bancário do cartão Sicredi e o credenciamento da máquina de cartões Sicredi. Conforme o presidente da Sicredi Integração RS/MG, Adilson Metz, o objetivo é incentivar a economia local e valorizar os associados. "É mais uma iniciativa de estímulo ao desenvolvimento de nossa região e reforço ao movimento Eu coopero com a economia local. Desta forma o dinheiro fica na comunidade e é reinvestido aqui", destaca.

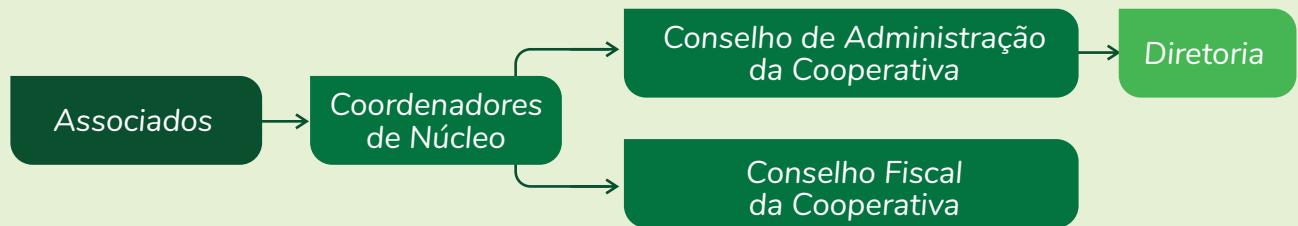
O regulamento completo está disponível nas agências da cooperativa ou no site <https://www.sicredi.com.br/promocoes/>



Relacionamento e Cooperativismo

Na Sicredi Integração RS/MG, nossos associados têm participação ativa na gestão do negócio. São eles que decidem o futuro da Cooperativa, são os donos do negócio.

Gestão Participativa da Cooperativa



Conselho de Administração

O órgão é responsável por fixar a orientação geral e estratégica e os objetivos da Cooperativa, além de supervisionar sua gestão, para que suas ações atendam aos interesses dos associados.

Conselho Fiscal

É o órgão que monitora o cumprimento dos deveres legais e estatutários da administração.

Diretoria

A Diretoria da Sicredi Integração RS/MG é indicada pelo Conselho de Administração e é responsável pela gestão executiva do negócio.

É composta por um Diretor (a) Executivo e um Diretor (a) de Operações.

Soluções Responsáveis

O trabalho de nossa Cooperativa consiste em captar recursos de associados e emprestar para outros associados da mesma região, criando uma rede de apoio que estimula a prosperidade de todos os envolvidos e impacta positivamente os locais onde estamos inseridos.

Por meio de nossos **produtos e serviços**, promovemos a **inclusão financeira** da população e fomentamos a **economia local**. Como resultado, ajudamos a melhorar a qualidade de vida de nossos associados, suas

famílias e comunidades.

Contamos também com uma série de ações de **investimento social** privado, que busca atender às necessidades locais e fortalecer as relações com a comunidade. Dessa forma, quanto mais a nossa Cooperativa cresce e prospera, maior é o nosso impacto positivo. Denominamos esse processo de desenvolvimento conjunto da Cooperativa, do associado e da comunidade de **Ciclo Virtuoso do Sicredi**.

Sustentabilidade conectada ao negócio



Diferenças entre Banco e Cooperativas de Crédito

Banco

-  Sociedade de capital
-  Objetivo: lucro
-  Propriedade de investidores
-  Resultado distribuído proporcionalmente ao capital dos acionistas
-  Controle exercido a partir da participação no capital
-  O poder é exercido na proporção do número de ações

Cooperativas de Crédito

-  Sociedade de pessoas
-  Objetivo: atender às necessidades dos associados
-  Propriedade coletiva, de todos os sócios
-  Resultado distribuído aos associados proporcionalmente às operações e aos serviços
-  Controle democrático
-  Decisões compartilhadas = uma pessoa, um voto
-  Reinveste os recursos na própria comunidade/desenvolvimento local



Estimula a participação efetiva dos associados nas instâncias de decisão debatidas durante as assembleias da nossa cooperativa.

Assembleias



Assembleia realizada no município de Travesseiro - RS

Nossos associados também exercem seu protagonismo nas assembleias de núcleo, onde participam democraticamente das decisões que afetam seus investimentos e sua comunidade. Os assuntos debatidos e as resoluções tomadas são levados à Assembleia Geral Ordinária, na qual os Coordenadores de Núcleo deliberam sobre o rumo da Cooperativa.

Em 2020, tivemos a participação de mais de 3 mil associados nas assembleias de núcleos realizadas nas respectivas agências. Porém, em virtude da pandemia de Covid-19, as assembleias de forma presencial foram

suspensas.

O objetivo foi preservar a saúde e o bem-estar de todos, substituindo os encontros pelo formato virtual. Nos adaptamos ao cenário e buscamos alternativas para que o associado pudesse participar e votar nos temas, realizando no dia 17 de abril a Assembleia Geral Ordinária com a presença dos coordenadores de núcleo efetivos e suplentes, que representaram os demais associados.

“associados exercem seu protagonismo nas assembleias de núcleo”

Imagens registradas antes da Pandemia.

Educação Financeira

Semana ENEF

A principal ação sistêmica do Sicredi nesse tema é a Semana ENEF, uma iniciativa do CONEF (Comitê Nacional de Educação Financeira) para promover a Estratégia Nacional de Educação Financeira. Organizada pelo Banco Central do Brasil no mês de novembro, contou com a participação de organizações financeiras de todo o país, que realizaram ações educacionais gratuitas para divulgar o tema.



Alinhados ao Banco Central, buscamos promover uma vida financeira saudável e mais consciente entre nossos associados, colaboradores e comunidades.

Acreditamos que, por meio da Educação Financeira, podemos transformar nossa relação com o dinheiro e conquistar maior independência e liberdade para nossa vida. Desta forma, o propósito deste programa é cooperar para uma vida financeira sustentável.

Na Sicredi Integração, temos a responsabilidade de apoiar os nossos associados na gestão de suas finanças pessoais e no uso consciente de nossos produtos e serviços. Por isso contamos com iniciativas voltadas para a educação financeira.

Além disso, realizamos ações de educação financeira voltadas aos colaboradores, associados e comunidades, como em duas escolas do município de Travesseiro, onde desenvolvemos um projeto com turmas do 3º e 4º anos do ensino fundamental e uma turma do 2º ano do ensino médio. Além do envolvimento dos alunos, contamos com a participação dos professores e dos pais dos alunos e juntos aprendemos a realizar sonhos.



Desenvolvimento Local



Visa contribuir para a educação integral e o protagonismo de crianças e adolescentes por meio de uma metodologia de ensino que incentiva os valores de cooperação e cidadania.

Municípios

04

(Lajeado-RS, Travesseiro-RS, Mato Leitão-RS e Santa Clara do Sul-RS)

Escolas

21

Trata-se de uma iniciativa da Fundação Sicredi, que disponibiliza, em escolas da região, uma metodologia de ensino em que os alunos são protagonistas do processo de aprendizagem, contando com apoio de educadores, pais e comunidade.

Em 2020, o Programa completou 25 anos, o que nos deixa muito orgulhosos por estar contribuindo e mudando a vida de muitas crianças e adolescentes.

Saiba mais sobre o Programa em www.auniaofazavida.com.br

Professores

Mais de 250

Crianças e Adolescentes

Mais de 1.000

Atividade com a participação de alunos e professores do programa. (Expedição Investigativa)





Amplia as oportunidades de aprendizado de crianças e adolescentes, vivenciando experiências dos valores e princípios do cooperativismo.

São associações de estudantes com a finalidade educativa, podendo desenvolver atividades econômicas, sociais e culturais em benefício dos associados por meio de uma proposta pedagógica que incentive a prática da cooperação.

Cooperativas Escolares

04

Elas estão baseadas em 4 pilares: Liderança, Educação Financeira, Empreendedorismo Social e Inclusão Social, e estão ligadas diretamente com os pilares educacionais da Unesco para o século XXI: aprender a ser, aprender a fazer; aprender a conhecer e aprender a conviver.



Município

01 - Lajeado



Juntos,
construímos um mundo melhor.

Com o Fundo Filantrópico apoiamos projetos nas áreas educacional, cultural, esportiva, ambiental, segurança e saúde, que geram benefícios e melhorias para a região. Se você faz parte de uma instituição sem fins lucrativos, vamos juntos transformar a nossa comunidade.



Entidades Beneficiadas

140

Valor Destinado

mais de R\$ 640 mil

Rede de atendimento



Agência Marques de Souza - RS



Agência Cruzeiro do Sul - RS



Agência Boqueirão do Leão - RS



Agência Lajeado/ São Cristóvão - RS



Agência Santa Clara do Sul - RS



Agência Travesseiro - RS



Agência Lajeado/Centro - RS



Agência Progresso - RS



Agência Mato Leitão - RS



Agência Lajeado/Univates - RS

Sicredi Integração RS/MG

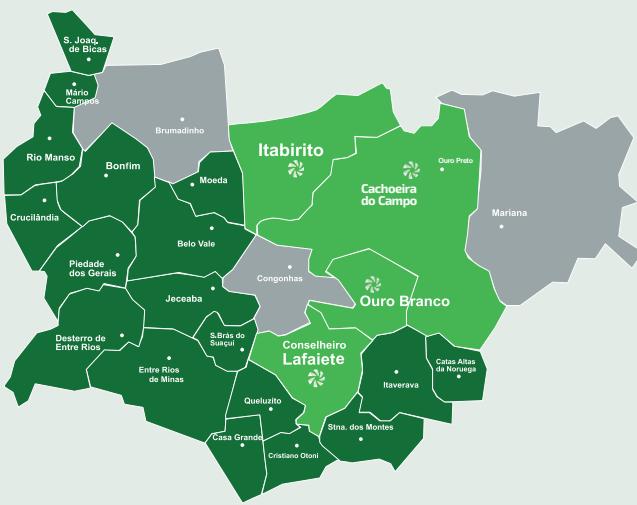


Crescimento e expansão

O ano de 2020 foi atípico e de forma rápida as empresas precisaram se readequar. A Sicredi Integração RS/MG fez muito bem isso. Respeitando todos os decretos, seguiu suas atividades e em nenhum momento deixou de atender as necessidades dos associados, avaliando caso a caso e auxiliando com soluções como empréstimos, prorrogações de prazo, entre tantas outras alternativas oferecidas.

Nossas agências estiveram o tempo todo de portas abertas, mesmo que em alguns momentos com público interno reduzido, diferente das demais que se retraíram. Mas reforço que fizemos isso com muita responsabilidade, cuidando da saúde das pessoas, sejam colaboradores, associados e demais públicos. E o

Área MG:



- Sicredi hoje
- Com projeto de expansão em andamento



Luiz Mário Leite Berbigier - Diretor Executivo

resultado não poderia ser mais satisfatório, porque fechamos o ano com um crescimento de mais de 40% nos negócios da cooperativa.

Não ignoramos a pandemia, mas reforçamos a proteção e decidimos por seguir o projeto de expansão e tudo o que estava programado para 2020 foi cumprido. Com atos simbólicos, inauguramos mais duas agências em Minas Gerais e podemos afirmar que a nossa entrada em solo mineiro foi um acerto. Das quatro agências abertas, duas já estão viabilizadas sob o aspecto econômico/financeiro, e juntas somam mais de três mil associados. Um desempenho que inclusive supera a nossa expectativa e comprova a aprovação do trabalho e a credibilidade conquistada, assim como no Rio Grande do Sul. Da mesma forma, seguimos com nossos projetos para 2021, com mais duas agências em MG, a reforma e ampliação da agência de Mato Leitão e a Agência Fisital junto à Univates.

Agradecemos os colaboradores e associados que confiam e se dedicam à Sicredi Integração RS/MG. Em conjunto a gente consegue fazer uma cooperativa sustentável e sólida, podendo promover o que temos de mais precioso, que é o desenvolvimento das pessoas e comunidades onde estamos presentes.

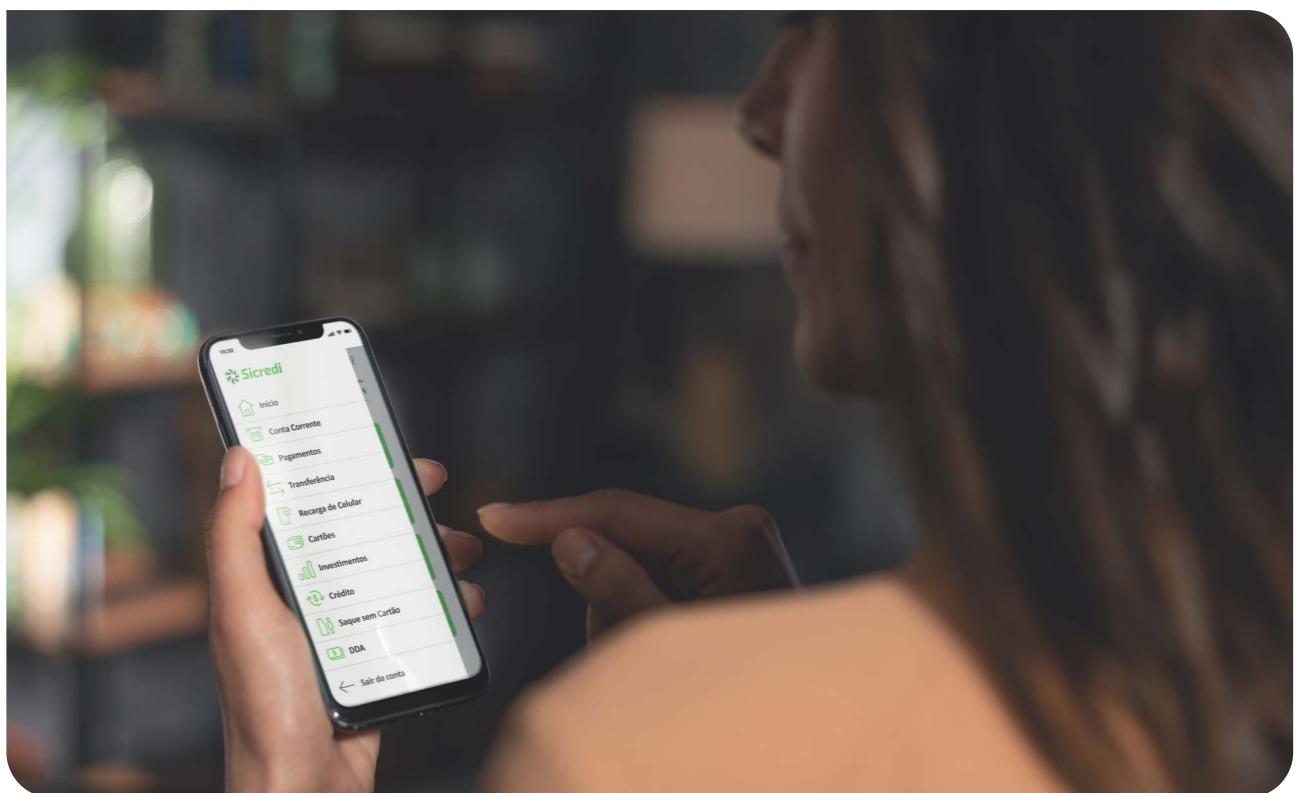
Tecnologia e Inovação

Valorizamos a proximidade e o relacionamento, sempre com o propósito de atender a necessidade de cada associado e sociedade onde atuamos. Buscando a sustentabilidade do negócio, continuamos investindo em 2020 em melhorias e novas estruturas de agências. Readequamos os espaços de atendimento na agência de Santa Clara do Sul - RS, remodelamos o atendimento da Pessoa Física e Jurídica na agência de Boqueirão do Leão- RS, ampliamos o número de mesas para atendimento na agência do São Cristóvão-RS e aumentamos o espaço de atendimento de Pessoa Física na agência de Conventos - RS. Além disso, inauguramos agência em Ouro Branco-MG e Cachoeira do Campo - MG e abrimos os escritórios de negócios em Congonhas - MG e Entre Rios - MG.

Graziela Reis Bogorni
Diretora de Operações



E para valorizar e agregar valor ao atendimento do associado, com agilidade e qualidade, a inovação e a transformação digital também fizeram parte das estratégias adotadas. Focamos esforços e recursos num ambiente cada vez mais colaborativo, intensificando os processos automatizados. A isso se somaram a adoção de soluções mais dinâmicas, a inclusão digital e a capacitação continuada dos colaboradores. Todas essas ações visam ao aperfeiçoamento constante da experiência do associado. Conte sempre conosco!





Nossos resultados em 2020

Mais de

R\$ 245 milhões
patrimônio líquido

*Centro Administrativo
Sicredi Integração RS/MG
e
Agência Lajeado/São Cristóvão

Mais de

R\$ 2,6 bilhões
em ativos administrados

Mais de

280
colaboradores

Mais de

57 mil
associados

Mais de

R\$ 34 milhões
de resultado







 /sicrediintegracaorsmg

 /sicrediintegracaorsmg

 /Sicredi Integração RS MG

www.sicredi.com.br/coop/integracaorsmg/

sicredi.com.br