

**Relatório**  
Anual  
da Sicredi Recife  
2020



# Expediente

## Diretoria Executiva

Dr. Wilberto Sousa

**Diretor Executivo**

Dr. Jairo Prazeres

**Diretor Financeiro**

Dr. Emilton Alves

**Diretor Administrativo**

## Conselho Fiscal

### Efetivos

Maria Goretti Marques Amorim

Luiz Stenio Silva Locio

Ricardo Moraes

### Suplentes

Marcelo Gominho Bispo

## Conselho de Administração

Dr. Floriano Quintas

**Presidente do Conselho de  
Administração**

### Efetivos

Bernardo Peixoto dos Santos O. Sobrinho

Bianca Duarte Ferrari

Frederico José Rabello de Oliveira

Ivo Vieira Salgado Filho

Luiz Custódio Sandres Costa

Romeu Krause Gonçalves

Sérgio Luis Azevedo Martins

### Suplentes

Airton Ayres Bezerra da Costa

Gizélia Vitoria Lima

Maria José de Souza Ferrera

# SUMÁRIO

---

<b>MENSAGEM DO PRESIDENTE</b> .....	05	Dia das Crianças.....	27
<b>ANÁLISE ECONÔMICA DE MERCADO</b> .....	07	Outubro Rosa e Novembro Azul.....	27
<b>O SICREDI</b> .....	09	Campanha Competências.....	27
<b>NOSSA COOPERATIVA</b> .....	10	#Gentequecooperacuida.....	27
Nossos Números.....	12	Concurso Fotográfico.....	28
<b>DESTAQUES DE 2020</b> .....	13	<b>MARKETING</b> .....	30
Presença Digital.....	13	Mídias contratadas durante o ano.....	30
Pix.....	14	Principais Patrocínios e Parcerias.....	30
Inauguração da agência Olinda.....	14	Marketing Digital.....	31
27 anos da Sicredi Recife.....	15	<b>SOLUÇÕES RESPONSÁVEIS</b> .....	32
Poupança cresce 48,02%.....	16	Energia Solar.....	32
Consórcio.....	16	Educação Financeira.....	33
Prêmio Marcas Preferidas 2020.....	16	<b>RESULTADOS</b> .....	34
<b>RESPONSABILIDADE SOCIAL</b> .....	17	Associados.....	34
Dia de Cooperar (Dia C).....	17	Ativos.....	34
Consórcio Mais Social.....	18	Centralização Financeira.....	34
Natal + Solidário.....	19	Operações de Crédito.....	35
Doação Casa de Frei Francisco.....	19	Depósito à vista.....	35
<b>GESTÃO DE PESSOAS</b> .....	21	Depósito a prazo.....	35
Comitê de crise.....	21	Patrimônio Líquido.....	36
Treinamentos.....	21	Média das Taxas de Empréstimo.....	36
Colaborador que completa 10 anos na Sicredi Recife recebe homenagem.....	23	<b>PLANO DE TRABALHO 2021</b> .....	37
<b>MARKETING E ENDOMARKETING</b> .....		<b>REDE DE ATENDIMENTO</b> .....	38
Kit Aniversariante do colaborador.....	25		
Dia da Mulher.....	25		
Dia das Mães.....	25		
São João.....	26		
Dia dos Pais.....	27		





# MENSAGEM DO PRESIDENTE

---

Chegamos ao fim deste desafiador ano de 2020. E aqui está o nosso relatório anual com a prestação de contas das atividades da Sicredi Recife. Nele, ações realizadas nos 12 meses pela nossa instituição estão narradas, bem como o plano de trabalho previsto para 2021.

Neste ano, em virtude da pandemia de Covid-19, muitas foram as mudanças realizadas em nosso planejamento. Reprogramamos o nosso ambiente de trabalho, adequamos nossas agências e ampliamos as formas de comunicação com nossos colaboradores e associados, demandando de todos nós muita adaptabilidade, resiliência e evolução.

Grandes protagonistas do nosso êxito, nesses tempos difíceis, foram nossos colaboradores. O comprometimento de todos nos manteve firmes e prestando serviços com qualidade e relevância para todos públicos. A Sicredi Recife, em contrapartida, chegou a ampliar a equipe, assegurou a rentabilidade e os benefícios de todos. Afinal, juntos somos muito mais fortes. Agradeço a cada colaborador e colaboradora.

O impacto econômico trazido pela pandemia também impôs desafios inimagináveis, mas seguimos buscando soluções. Como não podia deixar de ser, principalmente em um momento delicado como este, nossa Diretoria e nossos Conselheiros possibilitaram a criação de condições e produtos especiais para nossos parceiros e associados, que acreditaram nas oportunidades ofertadas e viram na Sicredi Recife uma importante colaboração para enfrentar a crise. Só temos a agradecer pelo empenho e confiança.



Assim, a Sicredi Recife se manteve competitiva, inovadora e atuante. A cooperativa acumulou bons resultados contábeis e reforçou sua participação no mercado mesmo neste ano, com destaque para a expansão de sua rede de atendimento e a abertura de novas agências, em 2021, na Região Metropolitana do Recife. A marca também passou a ser mais percebida através do relacionamento com a imprensa local e da maior presença digital nas redes sociais. Preocupada ainda em minimizar os impactos sociais da pandemia, a instituição se envolveu em ações filantrópicas e buscou colaborar ainda mais com organizações de atuação em nossa cidade.

Desta maneira, findamos mais um ano, talvez o mais complexo de nossa jornada, ainda mais certos que o cooperativismo é o caminho para uma vida financeira saudável e permanente. Sigamos comemorando todo o feito e agradecendo a confiança de todos no nosso negócio.

Que 2021 seja exitoso e próspero a todos.

Um forte abraço.

**Floriano Quintas**

Presidente do Conselho de Administração

# ANÁLISE ECONÔMICA DE MERCADO

---

Senhores Associados,

Apresentamos as demonstrações financeiras da Sicredi, referentes ao exercício encerrado em 31 de dezembro de 2020, elaboradas de acordo com as normas emanadas do Banco Central do Brasil.

O ano de 2020 foi marcado pela pandemia da COVID 19, com impactos heterodoxos na economia mundial, decorrentes das restrições às atividades econômicas, queda da renda familiar, adiamentos de investimentos e de projetos, etc. Esse abalo foi sentido no Brasil, provocando uma queda no PIB de -4,5%, decorrente da afetação dos setores industrial, do comércio e de serviços.

O governo federal interveio com o propósito de minorar os efeitos sobre a economia, despejando cerca de R\$ 615 bilhões, mas acarretando o aumento da dívida pública de 75% para 90% do PIB, corroendo a sustentabilidade fiscal do país.

O Auxílio Emergencial injetou R\$ 300 bilhões, que devem ser adicionados ao saque do FGTS Emergencial, na tentativa de minimizar as perdas de renda da população, estimada em -5,0%.

A taxa de desemprego atingiu 14,6% no terceiro do trimestre, havendo a perda de 11 milhões de postos de trabalho, além de outros 10 milhões de empregados que tiveram redução de jornada e de salário ou suspensão do contrato.

O descompasso entre a oferta e a demanda de produtos, a desvalorização cambial, além de outros fatores externos, elevou os custos industriais, acordando a inflação que medida pelo IPCA chegou a 4%, mas medida pelo IGP-M, é superior a 22% em 2020.

A taxa básica de juros da economia, fechou o exercício em 2% a.a, mas acossada pelo alto endividamento do governo federal, que pode pressioná-la para cima em 2021.

Gerir uma instituição financeira do porte da nossa cooperativa num ambiente financeiro adverso trouxe grandes desafios, ante o seu papel de promover a intermediação financeira entre os seus associados demandantes de crédito e aqueles aplicadores de recursos, com geração de resultado positivo, que em 2020 chegou a 12,1 milhões. Ressalte-se que nos últimos 10 anos, a cooperativa gerou sobras de R\$ 161,6 milhões (em moeda constante, corrigida pela taxa CDI).

Em 2020, os ativos totais da cooperativa atingiram 583,1 milhões, contemplando uma carteira de crédito de R\$ 279 milhões e recursos centralizados da ordem de R\$ 277,2 milhões. Os depósitos totais montaram R\$ 455,3 e o patrimônio líquido R\$ 87 milhões, sendo uma fonte segura para expansão dos negócios da cooperativa.

As perspectivas para 2021 constituem um desafio à gestão, a partir da contemplação de perspectivas de melhoria do cenário econômico, da vacinação da população, de geração de melhores resultados, motivo de esperança para os associados (donos da cooperativa), para os colaboradores e para a comunidade, através da inclusão bancária, das parcerias estratégicas, da implementação de programas sociais e educacionais, além da oferta de produtos financeiros que atendam as necessidades dos donos da cooperativa (os associados).

**Dr. Wilberto Gomes de Sousa**

Diretor Executivo



# O SICREDI

---

O Sistema Sicredi possui presença nacional em 23 estados e Distrito Federal e oferece mais de 118 anos de credibilidade e solidez. No total, são 4,9 milhões de associados, distribuídos nas mais de 1,9 mil agências em 108 cooperativas. A missão, como sistema cooperativo, é valorizar o relacionamento, oferecer soluções financeiras para agregar renda e contribuir para a melhoria da qualidade de vida dos associados e da sociedade.

Para agregar mais pessoas nesse caminho coletivo são oferecidos mais de 300 produtos e serviços financeiros de um jeito simples. Muito mais do que um banco, no Sistema Sicredi, todos são donos de uma pequena cota da sua cooperativa, tendo voz sobre as decisões do negócio e participando dos resultados.

# NOSSA COOPERATIVA

---

Apesar de 2020 ter sido um ano difícil, a Sicredi Recife conseguiu colher resultados positivos. Presente em 54 municípios em Recife, Região Metropolitana, Zona da Mata Norte e Sul de Pernambuco, a instituição cooperativa financeira apontou um crescimento de 20%, entre janeiro e junho, período mais crítico da pandemia.

“É em momentos de crise que o poder do cooperativismo se sobressai. Por não se erguer em práticas agressivas de mercado, a Sicredi Recife preza pelos seus associados, com atenção especial ao momento. Disponibilizamos taxas mais justas, em comparação a outras instituições financeiras, e nossos cooperados recebem parte dos resultados e atendimento personalizado”, explica o presidente da Sicredi Recife, Floriano Quintas.

Destaque entre as cooperativas financeiras do Norte e Nordeste, a Sicredi Recife ultrapassou a marca de meio bilhão em ativos, neste ano, além de contar com mais de 13 mil associados e 96 colaboradores, que possuem objetivos comuns e formam uma rede que apoia o crescimento em conjunto.

A Sicredi Recife atua como agente fortalecedor da atividade econômica no Estado, visto que o crescimento da instituição simboliza o crescimento do seu associado e da região de atuação. Ações de assistência institucional, atividades educacionais e variado portfólio de produtos e serviços, além do maior retorno de resultado financeiro para os associados, permitem que o capital continue em negócios locais, fortalecendo e evitando maiores impactos econômicos regionais durante tempos de crise.

Sicredi Recife

## Atuação regional



 **4**  
**agências**



### Agências

1. Sede Sicredi Recife

2. Agência Unimed

3. Agência Olinda

4. Agência Boa Viagem

## Nossos números

Data-base: Dezembro/2020

### A Sicredi Recife



13.224  
associados



96  
colaboradores



R\$ 572,7 milhões  
em ativos



R\$ 279,0 milhões  
em crédito

### O Sistema Sicredi

Mais de  
4,91 milhões  
associados

Mais de  
30,1 mil  
colaboradores

R\$ 155 bilhões  
em ativos

R\$ 20,4 bilhões  
em patrimônio líquido



# DESTAQUES DE 2020

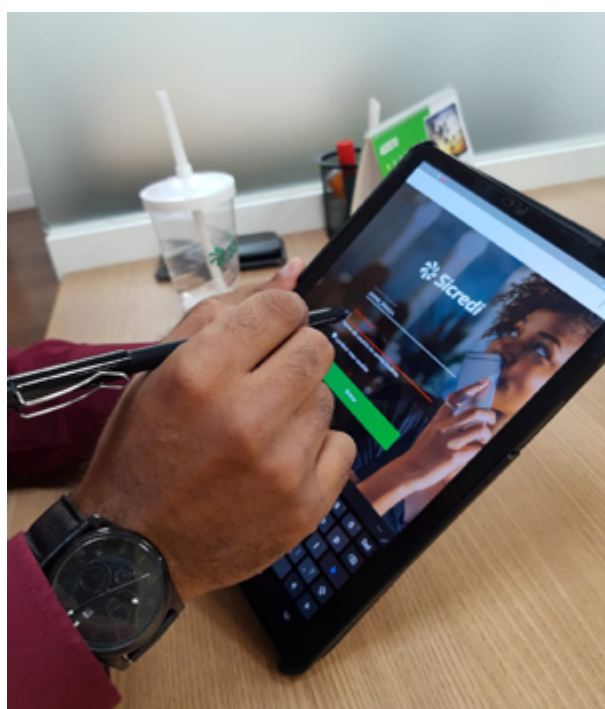
## Presença Digital

Em 2020, a Sicredi Recife intensificou sua presença digital com abertura de contas sem papel e novas soluções de pagamento instantâneo, sem deixar de lado seu atendimento acolhedor. Uma das novidades mais importantes é a plataforma Pessoa Física, que permite ao associado abrir sua conta em minutos.

O processo de abertura da conta é todo feito através de um tablet. As informações são preenchidas e os documentos digitalizados pelo aparelho, além disso são selecionados os serviços que o associado deseja, com opções de adição de cartão de crédito, cheque especial, tipo de cartão e outros produtos, para um atendimento personalizado da conta. A assinatura final também é feita no tablet.



Aberturas de contas podem ser feitas através de um tablet



## Pix

Novidade do Banco Central, o PIX é uma solução de pagamentos, com mais liberdade, segurança e praticidade para os usuários. Na Sicredi Recife, os associados já podem utilizar o novo sistema de pagamentos instantâneos, que é uma alternativa à TED (Transferência Eletrônica Disponível) ou ao DOC (Documento de Ordem de Crédito). Com um simples clique, é possível transferir, pagar ou receber imediatamente a qualquer horário ou dia. O PIX está disponível dentro do aplicativo Sicredi.

## Inauguração da agência Olinda

Com o foco na aproximação e otimização no relacionamento com os associados, a Sicredi Recife inaugurou agência na cidade de Olinda, no L2 do Shopping Patteo, em Casa Caiada. A agência de 290 m<sup>2</sup> conta com um ambiente sintonizado ao padrão operacional único do Sistema Sicredi, além de caixas de atendimento, atendimento gerencial para pessoas físicas e jurídicas, caixas eletrônicos e um espaço exclusivo aos associados, com computadores e impressoras.



Nova agência conta com estrutura ampla para receber associados



Cerimônia de inauguração foi no dia 20 de fevereiro de 2020



## 27 anos da Sicredi Recife

Em 2020, a Sicredi Recife completou 27 anos. Apesar do ano difícil, a cooperativa financeira tem muito a comemorar, uma vez que se destaca como uma das maiores do Norte e Nordeste, com 583,1 milhões em ativos, sendo a maior de Pernambuco nesse critério. A celebração contou com distribuição de porções individuais de bolo de rolo nas agências Sede, Boa Viagem e Olinda para os associados presentes. Os colaboradores receberam copos personalizados, estimulando a prática sustentável do “Utilize seu copo”.



*Porções individuais de bolo de rolo foram distribuídas nas agências*



*Colaboradores participaram da ação cumprindo as normas de prevenção da COVID-19*



## Poupança triplica

Ter uma reserva é essencial quando imprevistos acontecem, por isso a poupança é um dos produtos oferecidos pela Sicredi Recife aos seus associados. Além disso, ela também é uma das metas da equipe comercial. Apesar da crise, nos últimos tempos, a poupança triplicou em relação ao ano anterior.



## Consórcio

As vendas de consórcios em novembro, além de renderem o 1º lugar no ranking da Central NNE, trouxeram um prêmio social: a Sicredi Recife fez uma doação, de R\$ 8 mil reais

em recurso financeiro, à creche Tia Socorro localizada em Jaboatão dos Guararapes.

## Prêmio Marcas Preferidas 2020

Um trabalho bem feito sempre acaba sendo reconhecido. A Sicredi Recife foi destaque no prêmio Marcas Preferidas 2020, concedido pelo Diário de Pernambuco, na categoria “Serviços Financeiros”. A premiação exalta as empresas pernambucanas mais lembradas e desejadas pelos consumidores. A diversidade de ofertas e qualidade na prestação dos serviços foram decisivos para essa conquista.



### Serviços financeiros

CATEGORIA	1º	2º	3º
Cooperativa de crédito	Sicred	Crefisa	Unicred
Maquineta de Cartão	Cielo	PagSeguro	Stone



# RESPONSABILIDADE SOCIAL

A responsabilidade social sempre esteve vinculada ao DNA da Sicredi Recife e em um ano tão difícil não poderia ser diferente. Apesar da pandemia, a cooperativa manteve sua ajuda a algumas instituições, uma forma de dar o exemplo e incentivar a solidariedade entre associados e colaboradores.



Cestas básicas foram doadas para instituições

## Dia de Cooperar (Dia C)

O Dia de Cooperar (Dia C), comemorado em 30 de julho, já é uma tradição. A iniciativa é nacional, do Sistema OCB (Organização das Cooperativas Brasileiras), e tem como objetivo expressar a força do cooperativismo em prol das transformações sociais.

Cooperativas de todo o Brasil realizam ações de responsabilidade social alinhadas aos 17 Objetivos do Desenvolvimento Sustentável propostos pela Organização das Nações Unidas (ONU).

Neste ano, a Sicredi Recife doou cerca de 100 cestas básicas para as instituições Aconchego do Hélio, no Bongí e Creche Tia Socorro, em Prazeres. Ambas atendem crianças em situação de vulnerabilidade com faixa etária entre 1 e 9 anos. “Costumamos fazer eventos para arrecadar recursos e em 2020 isso não foi possível. Ficamos na expectativa em receber as doação da Sicredi Recife e ela veio. Foi ótimo”, relembra Elizabete Argenton, diretora da Creche Aconchego do Hélio.



Sicredi Recife levou alimentos para as instituições

### Consórcio Mais Social

Em novembro, a campanha Consórcio Mais Social estimulou a produtividade com a vontade de ajudar. A ação, realizada pela Administradora de Consórcios Sicredi, determinava que a cooperativa que batesse a meta do mês poderia indicar uma entidade local para receber uma doação.

A Sicredi Recife atingiu o primeiro lugar de vendas na região Norte e Nordeste, que significou 34% de toda a produção regional. No total, R\$ 15,5 milhões foram vendidos e R\$ 8,9 foram doados para a Creche Tia Socorro. “A Sicredi Recife mantém a parceria há alguns anos. As cestas básicas são sempre bem-vindas, mas, neste ano, recebemos uma doação em dinheiro que será usada para comprar televisões para as crianças, além de possibilitar reparos na estrutura”, destaca Valéria Bizerril, vice-presidenta da Creche Tia Socorro.



Um cheque no valor de R\$ 8,9 mil foi entregue para a Creche Tia Socorro





Presentes foram entregues nas instituições mesmo com a pandemia

## Natal + Solidário

O Natal + Solidário teve que se adaptar à realidade de pandemia, mas não deixou de acontecer. Para deixar o fim de ano mais feliz de crianças das creches Santa Clara, localizada em Olinda, e Aconchego do Hélio, no Bongüi, a Sicredi Recife realizou a ação que teve como objetivo a arrecadação de brinquedos.

Devido à pandemia de Covid-19, as tradicionais cartinhas foram substituídas por QR Codes. Os associados foram estimulados a levar os presentes nas agências através de entregadores de aplicativos. Além disso, um colaborador foi designado a realizar o recebimento seguindo as normas de higienização. Os brinquedos foram entregues no dia 29 de dezembro e 80 crianças, com idades entre 2 e 8 anos, foram contempladas.

Os presentes foram deixados nas instituições para que fossem organizados horários de entrega determinados, evitando aglomerações. “Se você visse o rostinho delas. Foi uma alegria! Liguei para as mães e elas trouxeram as crianças para que recebessem”, explica Edno Dantas, diretor da Creche Santa Clara.

## Doação Casa de Frei Francisco

A Casa de Frei Francisco já conta com a parceria da Sicredi Recife há 12 anos. A doação é feita de maneira planejada e, todo início de ano, a instituição apresenta um projeto de custeio para sinalizar para onde vai o dinheiro solicitado. “Em 2020, nosso projeto incluía pontos como manutenção predial, custeios, que são custos necessários para o funcionamento, como água, energia, internet, entre outros, e as fardas”, explica Gisele Carvalho, coordenadora da Casa de Frei Francisco.

A doação foi de R\$40.000,00, que foi paga em três parcelas. “Além disso, a Sicredi Recife sempre nos fornece móveis. Temos sofás, armários e mesas que foram de lá”, destaca Gisele Carvalho.

A Casa de Frei Francisco atendeu, no ano de 2020, 100 adolescentes com idades entre 12 e 17 anos. A instituição oferece oficinas no contraturno escolar com o intuito de preparar o jovem para o mercado de trabalho. “Trabalhamos temas como leitura, raciocínio lógico, orientação profissional e informática, além do apoio psicossocial”, destaca a coordenadora. Apesar da pandemia de Covid-19, a instituição se manteve ativa, realizando suas atividades de maneira remota. 31 adolescentes do projeto conseguiram aprovação no Programa Jovem Aprendiz e ingressaram no mercado de trabalho.



# GESTÃO DE PESSOAS

## Comitê de crise

A pandemia de Covid-19 fez com que diversos planos fossem adiados ou modificados, porém para a Sicredi Recife, o ano representou crescimento e inovação. Logo no início da pandemia, um comitê de crise foi criado, o que permitiu que fosse feito o acompanhamento de perto do avanço e as medidas cabíveis para prevenção da doença fossem tomadas.

Os colaboradores receberam o apoio necessário, alguns, inclusive, passaram a trabalhar em home office e outros tiveram redução da carga horária, apesar disso não foi feita nenhuma redução salarial ou de benefícios. Nenhuma redução de quadro foi necessária devido à crise e oito novos colaboradores foram contratados para reforçar a equipe.

## TREINAMENTOS

### Janeiro

Atualização da plataforma de aprendizagem do Sistema, chamado “Sicredi Aprende”. Diversos cursos já estão disponíveis ao alcance de um clique. Para ser aprovado, é necessário frequência de 100%, com nota mínima 70 para ganhar o certificado. Uma forma prática e segura de manter o aperfeiçoamento contínuo da equipe.



Agências da Sicredi Reife foram adaptadas para se tornarem ambientes seguros contra a COVID-19



## Maio

Formação específica sobre as linhas BNDES;  
Formação de Assessores de Processos,  
coordenada por Thiago Felipe.

## Setembro

Sandra Bradley, gerente de negócios,  
foi indicada para participar da campanha  
“Marca Empregadora”, que entrou nas redes  
sociais do Sistema Sicredi. A representante  
local falou sobre a competência  
#EntenderparaAtender.

## Outubro

Formação no produto Agro, com 12 módulos,  
que teve foco nos aspectos legais, técnicos e  
operacionais que englobam o crédito rural e  
direcionado, ministrados em 35 horas;

Cooperação na Ponta do Lápis” contou com  
a participação de dois colaboradores da  
Sicredi Recife, Magali Guimarães e Fernando  
Sá, que integraram a turma de formação de  
facilitadores.

## Novembro

Lives entraram na programação e diversas  
delas foram realizadas sobre o PIX, sendo  
uma exclusiva para tirar dúvidas operacionais  
do novo meio de pagamento.



## Colaborador que completa 10 anos na Sicredi Recife recebe homenagem

No ano de 2020, quatro colaboradores completaram uma década na Sicredi Recife. Thiago Felipe, Sergio Xavier, Rubia Albuquerque e Roberta Araújo receberam um troféu dos líderes para celebrar o momento.



Roberta Araújo



Rubia Albuquerque



Thiago Felipe



Sérgio Xavier



# MARKETING E ENDOMARKETING

## Kit Aniversariante do colaborador

É importante nunca deixar de celebrar datas especiais, por isso a Sicredi Recife não esqueceu de parabenizar seus colaboradores pelo seus aniversários. Além de um cartão contendo uma homenagem para o aniversariantes, todos receberam de presente uma camisa UV personalizada Sicredi.

## Dia da Mulher

Para celebrar a data, todas as colaboradoras da Sicredi Recife receberam um bombom com tag personalizada.



Evento realizado antes da pandemia  
de Covid-19.

## Dia das Mães

As mães sempre merecem todas as homenagens, por isso elas foram estrelas de uma ação digital realizada pela Sicredi Recife. Fotos e vídeos dos filhos das colaboradoras emocionaram todas.

## São João

Não foi possível dançar forró nem fazer aquela festa com muita canjica e pamonha, porém o São João não passou em branco. Máscaras personalizadas com estampa xadrez foram entregues aos colaboradores para que pudessem se proteger em clima junino.



Decoração e comida junina não faltaram



## Dia dos Pais

Também foi digital a ação voltada para comemorar o Dia dos Pais. Foram usadas fotos e vídeos dos filhos dos colaboradores.

## Dia das Crianças

Que tal aprender enquanto brinca? Essa foi a proposta da ação do Dia das Crianças, que contou com a distribuição de jogo de tabuleiro para os filhos dos colaboradores. O brinquedo tem como objetivo incentivar a educação financeira com a abordagem lúdica da Turma da Mônica.

## Outubro Rosa e Novembro Azul

Durante os meses de outubro e novembro, a Sicredi Recife fez parte da campanha de combate e prevenção ao câncer de mama e próstata. Todas as agências tiveram suas entradas sinalizadas com as respectivas cores e colaboradores e associados receberam bottons para lembrar da importância de cuidar da saúde. Vídeos com dicas de saúde, cuidados e prevenção foram veiculados nas redes sociais para reforçar a mensagem.

## Campanha Competências

Que tal praticar mais as competências sistêmicas? A campanha “Competências” tem justamente esse objetivo. Um cartão físico é distribuído mensalmente na mesa do colaborador como forma de incentivo à leitura de conteúdo na rede social Yammer e discussão do tema entre a equipe.

## #Gentequecooperacuida

A Sicredi Recife adotou o programa #Gentequecooperacuida, criado pelo Sistema Sicredi. Através dele, a instituição se comprometeu em evitar a propagação da Covid-19, seguindo todas as orientações do Ministério da Saúde. Além disso, todo o Sistema Sicredi se colocou à disposição dos associados para analisar as necessidades de prorrogação do vencimento de dívidas no período de redução da atividade econômica.

As linhas de crédito ativas foram mantidas com o objetivo de dar suporte aos associados. Além disso, todos os meios eletrônicos de atendimento da Sicredi Recife, como caixas automáticos, internet banking e aplicativo, são completos e permitem a realização da maior parte das operações sem a necessidade de ida às agências, reduzindo a exposição. Foi recomendado que os associados fizessem uso desses canais, além do teleatendimento para tirar dúvidas.



## Concurso Fotográfico

Já é tradição: anualmente a Central Norte e Nordeste realiza o concurso fotográfico que conta com a participação dos associados. Em 2020, o tema sugerido foi “Meu olhar para o mundo” e a vitória foi do associado da Sicredi Recife Paulo Germano. Adriano Assis e Guilherme Amorim tiveram ainda suas fotos classificadas para compor o calendário.



Paulo Menge (vencedor do concurso fotográfico)



Adriano Assis (uma das fotos classificadas para o calendário)





# MARKETING

## MÍDIAS CONTRATADAS DURANTE O ANO

Globo Nordeste e Globo News  
Jornal do Commercio e Folha de Pernambuco  
Rádio CBN, Rádio Jornal e Nova Brasil  
Frontlight no viaduto Joana Bezerra  
Anúncio mensal Revista Algo Mais  
Backbus nos meses de fevereiro e março  
Outdoor na inauguração de Olinda

## Principais Patrocínios e Parcerias

- Mais um ano de parceria com o SIMEPE onde estivemos presentes na Festa dos Médicos, que foi realizada de forma digital e transmitida pelo Youtube.



- Participação com Seguros Unimed na Jornada dos Anestesiologistas, que aconteceu via plataforma digital, reunindo cerca de 500 especialistas da área;



- Participação no 25º Encontro de Angiologia e Cirurgia Vascular, que aconteceu via plataforma digital;
- Participação na live solidária do São João do GACC ;



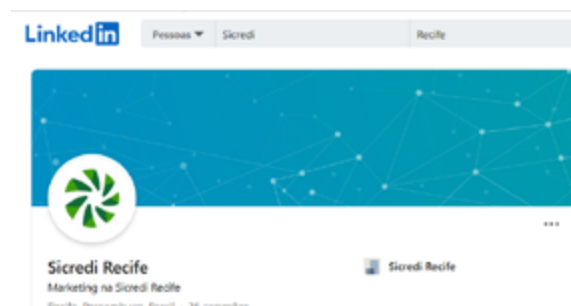
- Aniversário de 10 anos do Blog Social 1;
- Imprensa que entra;
- Congresso NNE de Gestão em Saúde Sindhospe;
- Unime – Semana Mundial de Aleitamento Materno 2020.

## Marketing Digital

- Posts e conteúdos nas redes sociais: Facebook e Instagram



- Mídia no Google Ads
- Chegada no LinkedIn



- Live de Educação Financeira com o consultor financeiro Elias Bispo
- Blog Sicredi Recife Conteúdo



# SOLUÇÕES RESPONSÁVEIS

---



## Energia Solar

Alternativa limpa e renovável, a energia solar pode ser uma boa oportunidade de economia. Isso porque, de acordo com a Aneel, o consumidor que optar por gerar sua própria energia pode fornecer o excedente para a rede de distribuição de sua localidade, é a “micro ou minigeração distribuídas”, que alia economia financeira, consciência ambiental e autossustentabilidade.

Para ajudar o empreendedor nessa missão, a Sicredi Recife oferece uma linha de crédito para financiamento de projetos de energia solar ao consumidor final. Pessoas jurídicas como comércio, indústria, serviços, condomínios e pessoas físicas, como donos de imóveis residenciais podem adquirir esse tipo de produto financeiro.

A linha de crédito oferecida pela Sicredi Recife contempla o financiamento do projeto elaborado por uma empresa especializada, como também os equipamentos, placas e acessórios, com pagamentos em até 60 meses, com

carência de até 90 dias. O pacote de serviços é acessível a todo cooperado da instituição, que atenda o perfil cadastral e de crédito, garantias e margens livres.

## Educação Financeira

Muito mais do que vender seus produtos e serviços, o Sistema Sicredi preza bastante pelo uso consciente do dinheiro. A cooperativa acredita que ajudar seus associados a gerir suas finanças pessoais está dentro da sua responsabilidade social.

A principal ação sistêmica do Sicredi nesse tema é a Semana ENEF, uma iniciativa do CONEF (Comitê Nacional de Educação Financeira) para promover a Estratégia Nacional de Educação Financeira. Tradicionalmente em maio, devido à pandemia de Covid-19, a ação foi realizada de 23 a 27 de novembro.

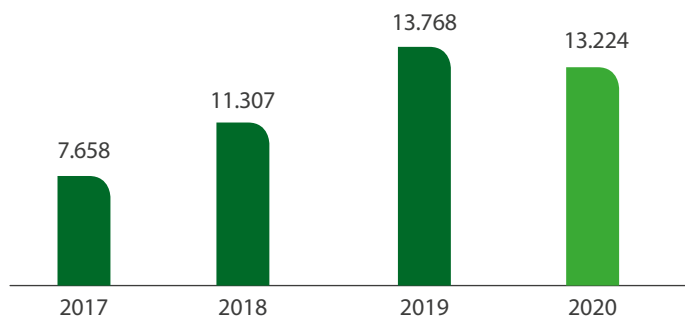
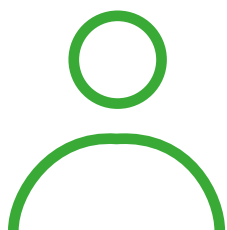


Para evitar aglomerações, os eventos foram realizados apenas de forma digital. O Sistema Sicredi organizou diversas lives. Durante o período, a Sicredi Recife publicou conteúdos diários sobre educação financeira, incluindo vídeos educativos da Turma da Mônica e um com o gerente de Pessoa Jurídica, Fernando Sá, que deu três dicas de como ter uma boa relação com o dinheiro. O consultor financeiro Elias Bispo participou de live no Youtube sobre “Finanças pessoais em tempos de crise”.

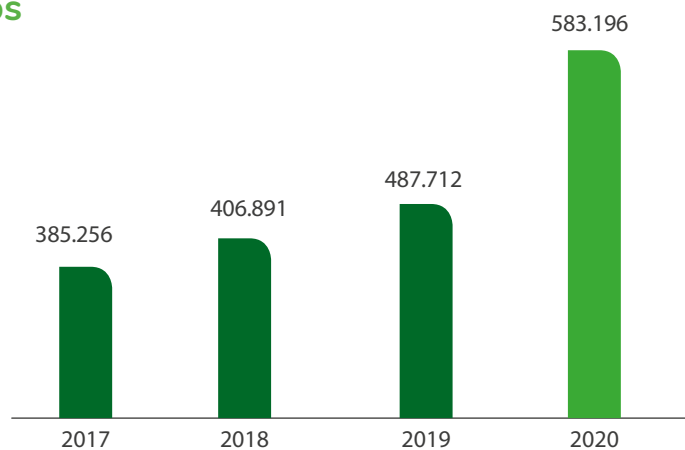


# RESULTADOS

## Associados

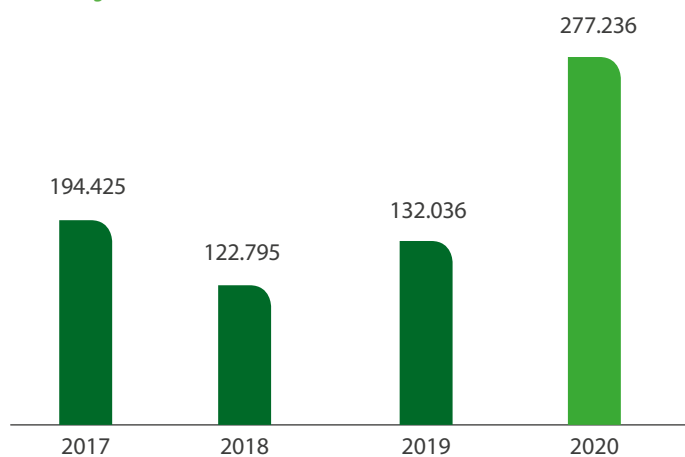


## Ativos



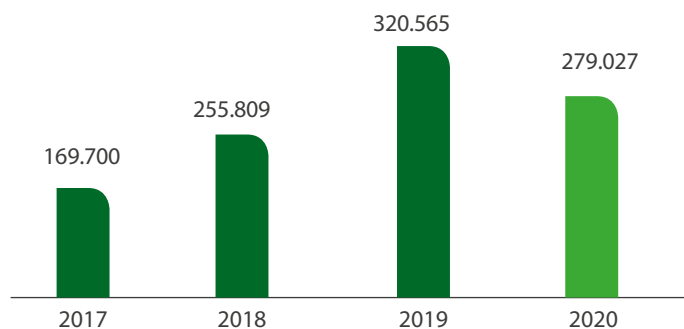
\*Em milhões de reais.

## Centralização Financeira



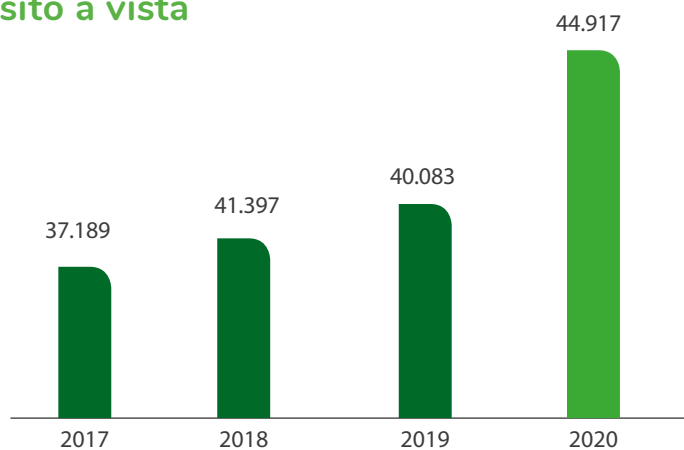
\*Em milhões de reais.

## Operações de Crédito



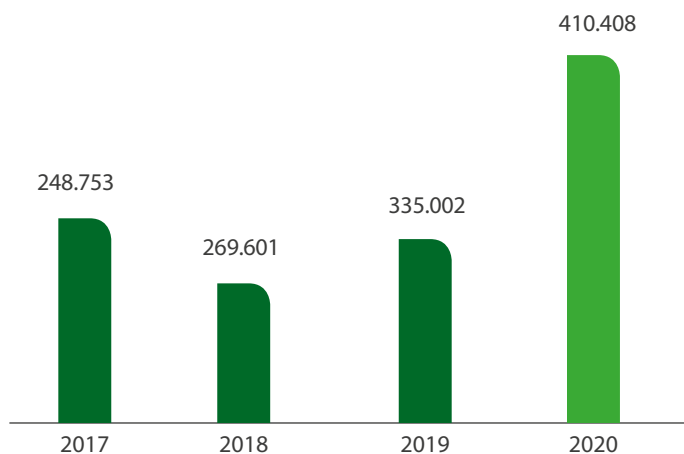
\*Em milhões de reais.

## Depósito à vista



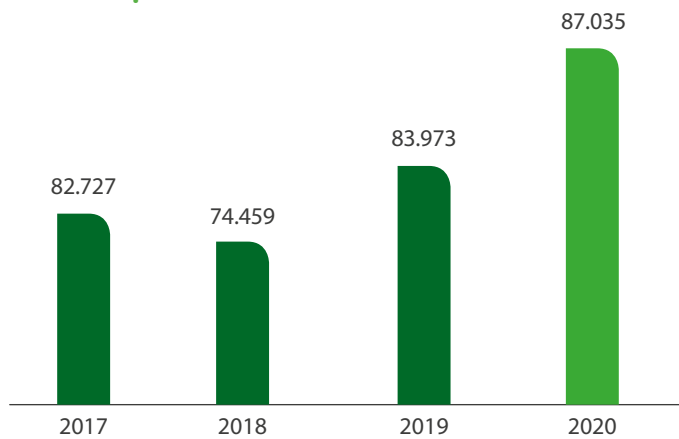
\*Em milhões de reais.

## Depósito a prazo



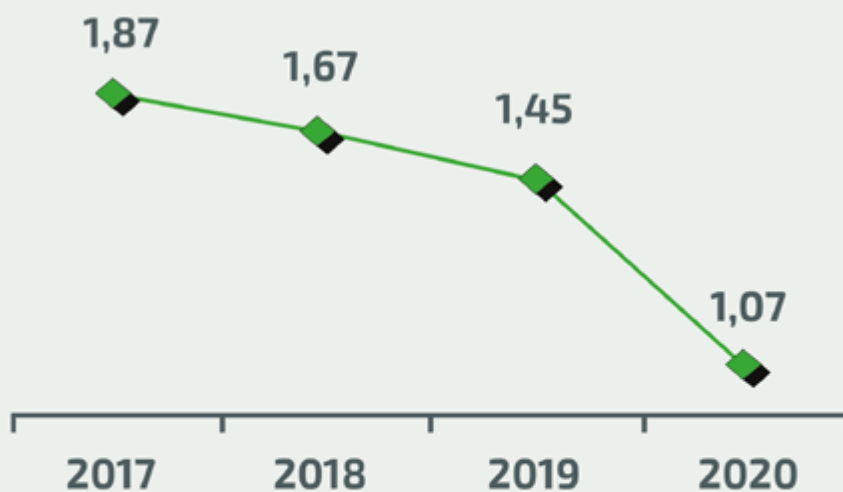
\*Em milhões de reais.

## Patrimônio Líquido



\*Em milhões de reais.

## Média das Taxas de Empréstimo



# PLANO DE TRABALHO 2021

---

- Manter-se entre as 5 maiores Cooperativas da Central Sicredi Norte/Nordeste;
- Aumentar o número de associados ativos;
- Lançamento de novos produtos e serviços do Sistema Sicredi;
- Melhorar a política de capacitação de conselheiros, associados e colaboradores;
- Expansão com mais três novas agências na área de ação da Cooperativa
- Incentivar participação de novos associados;
- Atingir as metas do Planejamento Estratégico;
- Solidificar a marca Sicredi Recife, como a maior instituição financeira cooperativa de Pernambuco.;
- Continuar proporcionando maior rentabilidade para os nossos associados.



# REDE DE ATENDIMENTO



## **Sede Sicredi Recife**

Av. Lins Petit, 100 | Boa Vista - Recife, PE

Fone: (81) 2101.6161

Segunda a Sexta, das 9h às 16h

## **Agência Unimed**

Av. Lins Petit, 140 | Boa Vista - Recife, PE

Fone: (81) 2101.6181

Segunda a Sexta, das 9h às 16h

## **Agência Olinda**

Shopping Patteo, Piso L2

R. Carmelita Muniz de Araújo, 225 | Casa Caiada - Olinda, PE

Fone: (81) 2101.6198

Segunda a Sexta, das 9h às 16h

## **Agência Boa Viagem**

Av. Conselheiro Aguiar, 2004 | Boa Viagem - Recife, PE

Fone: (81) 2101.6189

Segunda a Sexta, das 9h às 16h

[www.sicredi.com.br/recife](http://www.sicredi.com.br/recife)

[www.sicredirecifeconteudo.com.br](http://www.sicredirecifeconteudo.com.br)



@sicredirecife

\*Confira em nosso site o horário de atendimento especial devido às medidas de prevenção à Covid-19.