



CONSTRUIR  
*juntos*  
UMA  
SOCIEDADE  
MAIS  
*próspera*



Sicredi  
**Planalto das  
Águas PR/SP**

---

Relatório Anual  
2020



# EXPEDIENTE

---

**Coordenação Geral**

Assessoria de Comunicação e Marketing

**Jornalista Responsável**

Michael Bueno (DRT/PR 8140)

**Apoio e Revisão**

Arlany Andrade  
Assessora de Desenvolvimento  
do Cooperativismo

**Diagramação, edição e revisão**

Bebop Comunicação e Marketing  
Anderson Costa

**Impressão**

Gráfica Positiva

**Tiragem**

3,5 mil exemplares

**Relatório Anual 2020**

**Sicredi Planalto das Águas PR/SP**

# SUMÁRIO

---

Palavra do Presidente .....	<b>04</b>
Resultados .....	<b>09</b>
Assembleias .....	<b>14</b>
Eu Coopero com a Economia Local .....	<b>26</b>
Whats App Enterprise .....	<b>30</b>
Sustentabilidade .....	<b>36</b>
Desenvolvimento Social .....	<b>48</b>
Sorteados Promoção de Poupança .....	<b>70</b>
Novas agências .....	<b>74</b>
Retrospectiva .....	<b>92</b>
Rede de Atendimento .....	<b>104</b>

## Mensagem do Presidente

# Cooperativa em ritmo de crescimento sustentável

---

Encerramos mais um ciclo, o ano de 2020, um dos mais desafiadores da história, a pandemia foi o tema central do ano que ficará marcado para a humanidade. Para nossa Cooperativa podemos contabilizar crescimento e conquistas. Chegamos a mais de 27 mil associados, iniciamos as atividades em mais uma agência na cidade de Guarapuava, a Bonsucesso no mês de abril. Em outubro, reinauguramos a agência Portal do Lago, duas belíssimas obras que consolidam a Sicredi como a entidade financeira com os melhores ambientes de atendimento nessa cidade.

Destaque também para os eventos online neste ano: treinamentos, eventos com associados e a comunidade, as famosas “lives” mantiveram a Cooperativa ligada a todos os interessados onde atuamos. Durante boa parte do ano enfrentamos restrições ao atendimento nas agências, e acatamos as determinações das

autoridades procurando minimizar o impacto no atendimento aos associados e com isso, cuidamos da saúde de todos, mas entendo que não houveram prejuízos nesse quesito.

A nível de sistema Sicredi, por meio da nossa Confederação sediada em Porto Alegre evoluímos em muitos produtos e serviços (ferramentas de trabalho) que ajudaram os colaboradores no atendimento ágil e profissional aos cooperados, assim conseguimos avançar para uma experiência que chamamos “Fisital”, ou seja digital como deve ser, e físico como o Sicredi sempre priorizou.

Assim também, encerramos o ciclo desse Conselho de Administração. Foram quatro anos de crescimento dos principais indicadores e também de novas agências. Ao todo foram cinco novas inaugurações: Em 2018 Fernandópolis - SP, em 2019 Mira



Estrela, Jales e Santa Fé do Sul, todas em SP também. A nova agência Bonsucesso, bem como a nova agência Portal do Lago em Guarapuava PR. Para 2021 teremos uma nova agência na cidade de Campina do Simão – PR (a 17º da Cooperativa) e será a única instituição financeira daquela cidade. E também a nova agência no distrito de Entre Rios, município de Guarapuava.

Importante lembrar sobre a aquisição do terreno em Guarapuava para construção da futura sede da Cooperativa, que representa a sustentabilidade para o futuro da Cooperativa que em 2023 completará 40 anos.

Juntos constituímos uma entidade Cooperativa consolidada, com enorme potencial de expansão principalmente no Estado de São Paulo, e preparada para crescer muito e acolher milhares de novos associados, tendo como

vocação ser a principal instituição financeira de cada comunidade onde estamos presentes.

Aproveito para agradecer o período que estive nesta Cooperativa, desde 2006 trabalhando para ajudar no crescimento dela, e a partir de 2009 com muita honra fui Presidente por 03 mandatos e juntamente com todos da equipe, Colaboradores e Conselheiros conseguimos elevar o patamar do Sicredi em nossa área de ação. Estarei deixando o cargo e a Cooperativa num processo sucessório e desejo a todos que consigam com seu trabalho ajudar a construir uma sociedade mais próspera, sempre com a graça de Deus nos abençoando.

Boa leitura!

**ADILSON PRIMO FIORENTIN**

Presidente Sicredi Planalto das Águas PR/SP

# Nossa Cooperativa

Nossa Cooperativa foi fundada em 10 de agosto de 1983 com o nome de Credipuava, por meio da iniciativa de 32 sócios fundadores tendo como principal objetivo suprir a necessidade de recursos para o fomento das atividades rurais.

Somos uma das primeiras Cooperativas a ingressar no Sistema Sicredi, passando a se chamar Sicredi Terceiro Planalto PR. Dessa forma, passamos a fazer parte de um sistema nacional, com empresas especializadas e instrumentos financeiros que aumentam a segurança de nossos associados e fortalecem nossa atuação local.

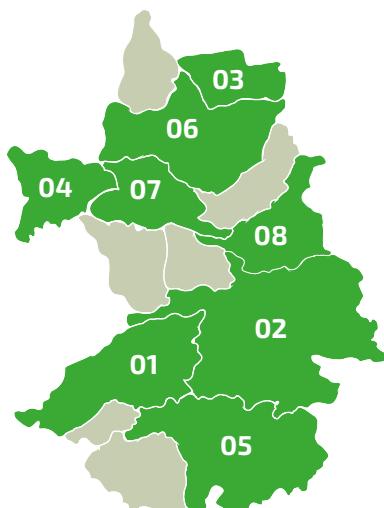
## A SICREDI PLANALTO DAS ÁGUAS PR/SP



• Fundada em 10 de Agosto de 1983



- 1. Candói
- 2. Guarapuava
- 3. Manoel Ribas
- 4. Palmital
- 5. Pinhão
- 6. Pitanga
- 7. Santa Maria do Oeste
- 8. Turvo



Agências no estado do Paraná

Atualmente a Sicredi Planalto das Águas PR/SP é composta por mais de 28 mil associados e estamos presentes em 8 municípios na região central do Paraná e em 5 municípios da região noroeste paulista, totalizando 16 agências para atendimento ao público.



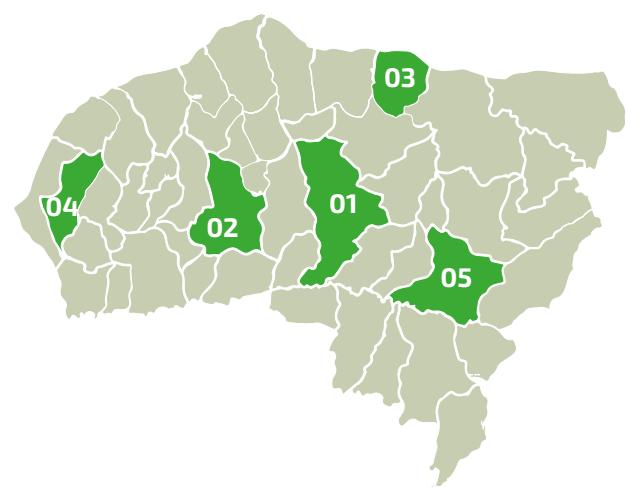
1º Ponto de Atendimento externo  
Candói, 1997



1º Ponto de Atendimento com a marca Sicredi  
Guarapuava, 1998



1. Fernandópolis
2. Jales
3. Mira Estrela
4. Santa Fé do Sul
5. Votuporanga



Agências no estado de São Paulo

## NOSSOS NÚMEROS

### O Sicredi

Mais de  
4,91 milhões  
de associados

Mais de  
30 mil colaboradores

108 cooperativas

R\$ 158,2 bilhões  
em ativos reinvestidos  
na comunidade

R\$ 20,2 bilhões  
em patrimônio líquido  
de todos, para todos

\* Dados Nov/2020

### A Sicredi Planalto das Águas PR/SP

27.308  
associados

210 colaboradores

R\$ 847  
milhões em ativos\*

\* Dados Dez/2020



## Ambições para 2021

Depósitos R\$ 733,9  
(milhões de R\$)

Depósito a prazo, depósito à vista, poupança,  
fundos, capital social, previdência, reservas,  
LCA e sobras acumuladas

Crédito R\$ 468  
(milhões de R\$)

Crédito Comercial, Crédito Rural e Coobri-  
gações (BRDE e BNDES)

Associados

32.205

Ativos  
(milhões de R\$)

R\$ 882,7

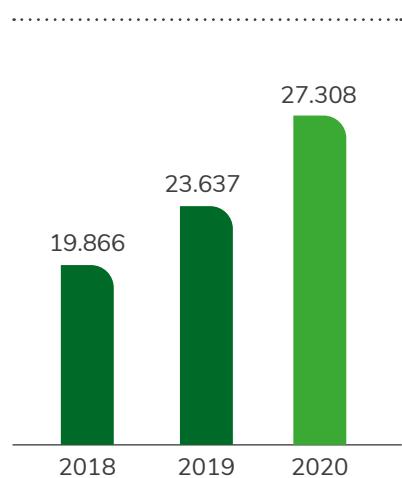
Patrimônio  
líquido  
(milhões de R\$)

R\$ 130

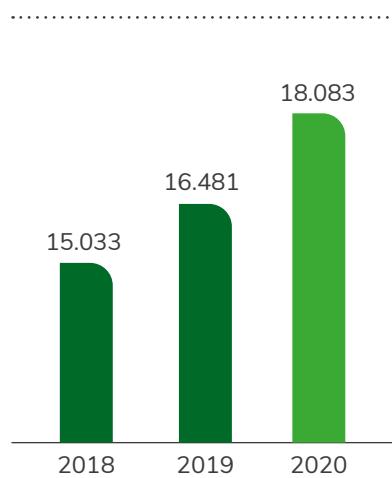
## RESULTADOS

---

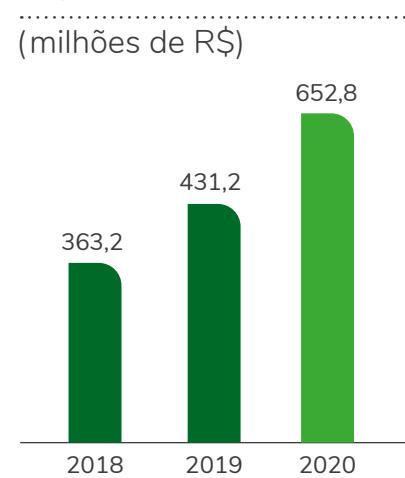
**Associados**



**Poupadore**s



**Depósitos**



Depósito a prazo, depósito à vista, poupança, fundos, capital social, previdência, reservas, LCA e sobras acumuladas

**Crédito**

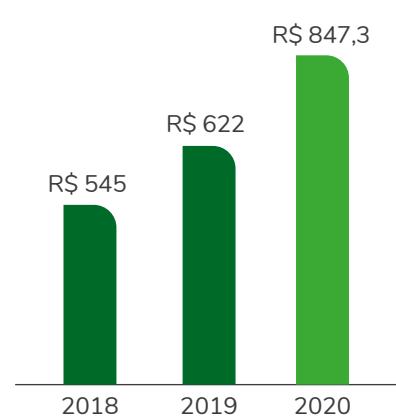
(milhões de R\$)



Crédito Comercial, Crédito Rural e Coobrigações (BRDE e BNDES)

**Ativos**

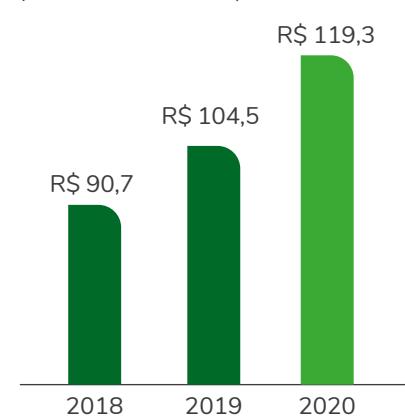
(milhões de R\$)



Ativo, permanente, coobrigações e poupança.

**Patrimônio Líquido**

(milhões de R\$)



# O Sicredi



## Missão

Como sistema cooperativo, valorizar o relacionamento, oferecer soluções financeiras para agregar renda e contribuir para a melhoria da qualidade de vida dos associados e da sociedade.



## Visão

Ser reconhecido pela sociedade como instituição financeira cooperativa, comprometida com o desenvolvimento econômico e social dos associados e das comunidades, com crescimento sustentável das cooperativas integradas em um sistema sólido e eficaz.



## Valores

- Preservação irrestrita da natureza cooperativa do negócio
- Respeito à individualidade do associado
- Valorização e desenvolvimento das pessoas
- Preservação da instituição como sistema
- Respeito às normas oficiais e internas
- Eficácia e transparência na gestão

Somos uma instituição financeira cooperativa comprometida com o fortalecimento financeiro e a qualidade de vida dos nossos associados e com o desenvolvimento das regiões onde atuamos. Hoje, estamos presentes em 23 estados e no Distrito Federal, com 1.963 agências, e disponibilizamos mais de 300 produtos e serviços financeiros.

Nossas cooperativas estão organizadas em um sistema nacional, formando uma rede de apoio que diminui riscos e fortalece nossa atuação local. Contamos com empresas especializadas e instrumentos financeiros que oferecem

segurança, credibilidade e confiabilidade aos associados de todo o país.

Cada uma de nossas cooperativas possui autonomia administrativa e financeira para atuar localmente, gerando valor para nossas comunidades. Nossa modelo de gestão valoriza a atuação dos associados como donos do negócio, incentivando a participação nas decisões e compartilhando os resultados finais.

**Mais informações:**  
**[www.sicredi.com.br](http://www.sicredi.com.br)**

## PRESENÇA DO SICREDI NO BRASIL



**87% dos municípios**  
onde estamos presentes têm **menos de 100 mil habitantes**

**Somos a única**  
instituição financeira  
**em 216 cidades**  
do país

**1.978 agências**  
**23 estados e no**  
Distrito Federal

Fonte: Área de CRM,  
BI e Planejamento de  
Negócios do Sicredi  
(Novembro/2020).





# Prêmios e reconhecimentos

---

## O poder de fazer juntos



Foto feita antes das restrições impostas pela pandemia do Covid 19.



### MELHORES E MAIORES 2020

O Banco Cooperativo Sicredi, instrumento de acesso das cooperativas de crédito ao mercado financeiro, se classificou no 43º lugar entre os 50 Maiores Bancos que fazem parte do guia. Além disso, se destacou com a 2ª colocação no ranking de Crédito Rural, mantendo a mesma posição de 2019 nesse indicador. No setor, o Banco Cooperativo também figurou em 5º lugar de Crédito para Médias Empresas, subindo uma posição em relação ao ranking do ano passado, 6º lugar em Depósitos em Poupança, 8º em Emissores de Cartões de Crédito, 9º em Crédito Para Pessoal Jurídica Total, além do 10º em Crédito Pessoal e em Crédito Imobiliário.



### VALOR 1000

Entre os 20 Maiores Bancos, o Sicredi ficou com a 4ª colocação entre as instituições mais rentáveis sobre Patrimônio, a 5ª entre as que mais cresceram em Operações de Crédito e com a 7ª posição das que mais cresceram em Depósitos Totais.



### FINANÇAS MAIS

O Sicredi foi ranqueado em terceiro lugar na categoria “Bancos – Financiamento” do anuário “Estadão Finanças Mais Broadcast+”. A instituição está presente no ranking pelo terceiro ano consecutivo



### MELHORES EMPRESAS PARA TRABALHAR

Pelo nono ano consecutivo, o Sicredi figura entre as “150 Melhores Empresas para Trabalhar” no Brasil. A lista é resultado da pesquisa realizada pela revista Você S/A, da Editora Abril, em parceria com a Fundação Instituto Administração (FIA), com mais de 250 mil trabalhadores de cerca de 500 empresas e instituições, incluindo o Sicredi, nas cinco regiões do país. Em 2020 a premiação foi cancelada devido à pandemia.

### EMPRESAS MAIS

No anuário Empresas Mais, do jornal O Estado de S. Paulo, que reconhece as companhias com os melhores resultados financeiros do Brasil, o Sicredi ficou em segundo lugar no ranking geral da categoria Governança Corporativa de empresas de capital fechado. O ranking é organizado pelo jornal em parceria com a Fundação Instituto de Administração (FIA) e a Austin Rating.

### TOP 100 OPEN STARTUPS

Em 2020 figuramos pela primeira vez nesse ranking que faz referência às 100 empresas mais abertas para inovação do Brasil. O 100 Open Startups é uma plataforma patrocinada por empresas globais que em conjunto avaliam e classificam startups de todo o mundo. As startups mais atraentes são selecionadas pelas grandes empresas para colaborarem no desenvolvimento de inovações de alto impacto para a sociedade e para o mercado.

### RANKING DO BNDES

No ranking do BNDES o Sicredi ocupa o 1º lugar em operações indiretas nas linhas Pronamp, Inovagro e Moderagro. O ranking anual do BNDES identifica o desempenho das instituições financeiras nas operações indiretas, aquelas em que o banco de desenvolvimento participa indiretamente no repasse de recursos por meio de um agente financeiro a ele credenciado, como no caso do Sicredi.

### WYCUP – WORLD COUNCIL YOUNG CREDIT UNION PEOPLE

O Sicredi levou à Conferência Mundial do Woccu 11 projetos desenvolvidos por colaboradores e associados; dois deles foram premiados no WYCUP – World Council Young Credit Union People, concurso internacional que tem o objetivo de estimular a formação de jovens lideranças e que premia participantes que criaram projetos com potencial de causar influência global no cooperativismo de crédito.

### GROWTH AWARD

O Sicredi recebeu o prêmio Growth Award durante a Conferência Mundial do Woccu (Conselho Mundial das Cooperativas de Crédito, na tradução da sigla em inglês) em Nassau, nas Bahamas.

# Assembleias



**ESTE ANO REALIZAMOS A ELEIÇÃO DE  
COORDENADORES DE NÚCLEO NAS ASSEMBLEIAS  
DE NÚCLEO REALIZADAS DE 11 DE FEVEREIRO A  
13 DE MARÇO DE 2020. PÚBLICO DE 3000 PESSOAS  
EM 13 ENCONTROS, SENDO 3 NO ESTADO DE SÃO  
PAULO E 10 NO PARANÁ**

11/02 \_ MIRA ESTRELA



12/02 \_ FERNANDÓPOLIS



13/02 \_ VOTUPORANGA



17/02 \_ ENTRE RIOS



18/02 \_ TURVO



02/03 \_ SANTA MARIA DO OESTE



03/03 \_ GUARAPUAVA



04/03 \_ PALMITAL



05/03 \_ CANDÓI



06/03 \_ PINHÃO



11/03 \_ PITANGA



12/03 \_ MANOEL RIBAS



13/03 \_ PORTAL DO LAGO



21/03 \_ AGO GUARAPUAVA



No dia 21 de março foi realizada a Assembleia Geral Ordinária com os coordenadores de núcleo.

## Assembleia Geral Ordinária



## PRINCÍPIOS DO COOPERATIVISMO

### INTERESSE PELA COMUNIDADE

Esse princípio pode ser visto nas iniciativas sociais, mas também nas soluções que buscam desenvolver os negócios e a vida dos associados. (Estatuto Social - Cap. IV)

  
**GESTÃO DEMOCRÁTICA**  
Os associados participam da construção de políticas e da tomada de decisões. (Estatuto Social - Cap. V)

### PARTICIPAÇÃO ECONÔMICA

Além de contribuir para formar o capital, os associados têm o dever de operar com a sua cooperativa. (Estatuto Social - Cap. IV)



### EDUCAÇÃO, FORMAÇÃO E INFORMAÇÃO

Promovemos a formação dos associados, representantes eleitos e colaboradores para que o desenvolvimento do negócio ocorra de maneira sustentável. (Estatuto Social - Cap. II e IX)



### ADESÃO VOLUNTÁRIA E LIVRE

 Não se pode obrigar alguém a ingressar ou a permanecer. (Estatuto Social - Cap. III)



### AUTONOMIA E INDEPENDÊNCIA

Somos organizações de ajuda mútua, controladas pelos associados e com autonomia. (Estatuto Social - Cap. I e II)



### INTERCOOPERAÇÃO

As cooperativas podem ser mais eficazes e fortes trabalhando em conjunto (Estatuto Social - Cap. II)

 **Sicredi**

# Prestação de contas

## CONFIRA ALGUMAS IMAGENS DAS REUNIÕES:



18/08 \_ Santa Maria do Oeste



18/08 \_ Palmital



19/08 \_ Pitanga

As reuniões de prestação de contas referentes ao 1º semestre de 2020 para os Associados da Cooperativa Sicredi Planalto das Águas PR/SP foram realizadas de 18 a 26 de agosto. Foram 9 encontros, para associados das 16 agências da instituição financeira cooperativa. Esse ano de uma forma inovadora, quando apenas os Coordenadores de núcleos (e suplentes) estiveram presentes fisicamente (adotando todos os protocolos de segurança – distanciamentos, utilização de máscaras e utilização de álcool em gel para higienização), e para os Associados via canal digital.

A cooperativa apresentou diversas informações de interesse do quadro de Associados, comparando ao mesmo período do ano passado (junho 2019 para junho de 2020), destaque para o crescimento na base de Associados de 16,8% e aumento de incríveis 37,5% nos Recursos Totais (composto por Depósitos a prazo + depósito à vista + poupança + fundos



20/08 \_ Entre Rios

+ capital social + previdência + reservas + LCA + sobras acumuladas). Também foram apresentados os associados sorteados na promoção de poupança ([www.sicredi.com.br/promocao/poupareganharsemparar](http://www.sicredi.com.br/promocao/poupareganharsemparar)), os novos espaços disponibilizados e planejados para inauguração, Dia C, ações voluntárias para comemorar o Dia Internacional do Cooperativismo (realizado em julho), novas soluções disponibilizadas em produtos e serviços aos Associados, além de assuntos gerais. “Nunca ficou tão evidente o nosso propósito de **Fazer Juntos para Fazer a Diferença**, para cumprir com o princípio cooperativista da Transparência na Gestão e levar as informações sobre o avanço do empreendimento cooperativo, apesar das restrições devido a pandemia. Agradecemos a todos os coordenadores e Associados que participaram desse momento conosco”, comenta o presidente da Sicredi Planalto das Águas PR/SP, Adilson Primo Fiorentin.



26/08 \_ Guarapuava, Portal do Lago, Bonsucesso e São Paulo online



25/08 \_ Pinhão



21/08 \_ Candói



20/08 \_ Manoel Ribas



21/08 \_ Turvo



# Governança

## Conselho de Administração

Os Conselheiros de Administração são eleitos pelos Coordenadores de Núcleo, na Assembleia Geral.

O órgão é responsável por fixar a orientação geral e estratégica e os objetivos da Cooperativa, além de supervisionar sua gestão, para que suas ações atendam aos interesses dos associados.



ADILSON PRIMO FIORENTIN  
PRESIDENTE



CONRADO ERNESTO RICKLI  
VICE-PRESIDENTE



AMIRIO BACK



ELISANDRA MARTINS



FÁBIO PETERLINI



OLACIR BORGERT

## Conselho Fiscal

Durante a Assembleia Geral, também são eleitos os membros do Conselho Fiscal, órgão que monitora o cumprimento dos deveres legais e estatutários da administração.



ARI SCHWANS



MANFRED BECKER



MARCELO KRACHINSKI GALVÃO



MAX SCHEIFER



RICARDO BERTÉ



SUSANA DE CACIA  
TOMEN LOPES

## Diretoria Executiva

A Diretoria da Sicredi Planalto das Águas PR/SP é indicada pelo Conselho de Administração e é responsável pela gestão executiva do negócio.



ERIC RANULLFO  
MARTINS  
(Diretor de Negócios)



VALMIR  
DZIVIELEVSKI  
(Diretor Executivo)



PAULO DIEGO  
BREANCINI  
(Diretor de Operações)

## RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

A administração da Cooperativa Sicredi Planalto das Águas PR/SP, em conformidade aos dispositivos legais e estatutários, divulga as Demonstrações Financeiras, relativas ao exercício findo em 31 de dezembro de 2020, juntamente com o relatório dos auditores independentes sobre as Demonstrações Financeiras.

Seguindo os principais balizadores do cooperativismo, em especial a “transparência na gestão”, esclarecemos aos nossos associados a situação econômico-financeira e patrimonial da Cooperativa, onde buscamos voltar o nosso trabalho para o crescimento e expansão.

A cooperativa no decorrer do exercício social de 2020 atuou em inúmeras iniciativas para contribuir com o desenvolvimento da comunidade onde atua, além de diversas ações sociais. Podemos evidenciar, em função da pandemia, as ações remotas: on line mas com os mesmos objetivos de promover a solidariedade e marcar o Dia do Cooperativismo. Durante o Dia C (Dia de Cooperar), além de ações de arrecadação de donativos, realizamos duas Lives, uma em Pitanga, que reuniu 19 atrações musicais locais. O resultado foi uma arrecadação de mais de 2 toneladas de alimentos e R\$ 15 mil reais em dinheiro para ajudar famílias em vulnerabilidade. Da mesma forma, em Guarapuava, em parceria com Unimed e C.Vale, fizemos uma Live com apresentação do humorista Juca Bala, artista reconhecido na região e que mobiliza grande público: mais uma vez o objetivo de arrecadar recursos financeiros e alimentos para entidades assistenciais, foi alcançado. Em setembro, no Distrito de Entre Rios, também, como forma de

apoiar uma iniciativa local que atende crianças e adolescentes passando por dificuldades devido à pandemia, novamente realizamos um evento denominado “Live Cooperativa do Bem” com parceira das cooperativas Agraria e Cooperaliança, trazendo a atração da Banda Original, com grande apelo à cultura local, reforçando mais uma vez que somos a Instituição Financeira da comunidade. Também foram realizadas ações para marcar a Semana ENEF (Estratégia Nacional de Educação Financeira) promovida pelo Banco Central do Brasil. Na área de atuação da cooperativa foram promovidas diversas ações, entre elas, Lives que abordaram o tema, participação em rádios locais onde foram compartilhadas várias dicas de educação financeira, vídeos nas redes sociais da cooperativa com objetivo de interagir com o público desses canais, também oficinas digitais para colaboradores e crianças. Em 2020 tivemos uma boa participação dos Associados nas Assembleias, que foram realizadas antes das medidas de restrição do novo Covid 19 no início de março. Na rodada de Prestação de Contas, realizada na metade do ano, tivemos que fazer diferente, para garantir distanciamentos, em formato “misto”, ou seja, com a presença dos coordenadores de núcleo nas agências e transmissão on line aos Associados, garantindo nossa premissa da transparência na gestão.

Durante este período podemos destacar os seguintes fatos administrativos: Inauguramos em 04/2020 a agência Bonsucesso com espaço coworking e mudamos o endereço da agência Portal do Lago em 10/2020 para um ambiente mais amplo visando a comodidade dos associados, ambas na cidade de Guarapuava/PR. Em 04/2020

distribuímos sobras e em 12/2020 juros ao capital aos associados. Em 08/2020 implantamos o Novo Sistema de Caixa, com maior segurança e agilidade no atendimento. Revertemos o saldo contido em Reserva de Expansão nas principais despesas administrativas das agências com até 24 meses de funcionamento para sua alavancagem. Não utilizamos a totalidade do saldo destinado para FATES em 2020, o qual estará disponível para a utilização em ações em 2021.

### **ENFRENTAMENTO DA PANDEMIA**

Ao longo de todo o ano seguimos enfrentando a pandemia do novo Coronavírus (COVID 19) no país. O Sicredi esteve junto à população, prestando o atendimento necessário aos associados, colaboradores e às comunidades. Tomamos os cuidados para evitar a propagação da doença, seguindo as orientações do Ministério da Saúde e demais órgãos competentes no combate ao vírus; e mantivemos viva a nossa missão: valorizar o relacionamento, oferecer soluções financeiras para agregar renda e contribuir para a melhoria da qualidade de vida dos associados e da sociedade.

Nossas linhas de crédito seguiram ativas e disponibilizamos também as linhas dos programas emergenciais do Poder Público. Como é intrínseco do nosso modelo de negócio, acompanhamos de perto a realidade dos associados e das regiões onde estamos presentes, o que possibilita ampliar a oferta de opções adequadas às necessidades de cada um no enfrentamento da crise e na manutenção dos negócios. Em um ano marcado pelo distanciamento humano, nossos meios eletrônicos de atendimento (caixas automáticos, internet banking, aplicativo) viabilizaram muitas de nossas demandas, são canais completos que permitem a realização da maior parte das

operações sem a necessidade de ida às agências. Também contamos com canais telefônicos que podem ser utilizados para tirar dúvidas e atendimento via WhatsApp, o que traz ainda mais agilidade para muitas das solicitações.

Por meio de movimentos como Gente que Coopera Cuida e Eu Cooperó com a Economia Local cuidamos das pessoas; tivemos o bem-estar de colaboradores e associados como foco e reafirmamos a força do cooperativismo como motor capaz de contribuir com a continuidade da atividade econômica no país.

A cooperativa atuou fortemente neste momento de crise para que as demandas dos associados fossem sempre atendidas. Dentre as ações de enfrentamento à pandemia, nossa cooperativa manteve o Atendimento aos associados e à comunidade, sempre zelando pela segurança e preservação da saúde e da vida, respeitando as orientações das autoridades sanitárias, bem como decretos estaduais e municipais, seguindo todos os protocolos estabelecidos. Além disso, colocou em prática protocolos internos de preservação da saúde física, mental, profissional e financeira de todos os seus colaboradores. Mantivemos o quadro completo de colaboradores, antecipamos o crédito do décimo terceiro salário e vale alimentação, e oferecemos apoio psicológico e atendimento humanizado diariamente, para que esse cuidado aos colaboradores fosse refletido na manutenção do bom atendimento aos nossos associados.

**Conselho de Administração e Diretoria**  
**Sicredi Planalto das Águas PR/SP**



## Sicredi amplia ações para fortalecimento da economia local

Temos investido desde junho num movimento para engajar as pessoas em prol dos negócios regionais, com a campanha “Eu Coopero com a Economia Local”. A iniciativa colaborativa visa o fomento do empreendedorismo e dos pequenos negócios, setor que, em 2019, registrou um aumento de 22% em novas vagas de emprego criadas, em comparação com o ano anterior, segundo o Sebrae.

**INICIATIVA “EU COOPERO COM A ECONOMIA LOCAL” TEM COMO OBJETIVO ENGAJAR PESSOAS EM PROL DA VALORIZAÇÃO DOS PEQUENOS NEGÓCIOS**

Com campanhas de comunicação, parcerias e um selo que destaca empresas engajadas, o movimento reforça a importância dos pequenos empreendedores e do comércio local para o desenvolvimento da economia. Com a ação, o Sicredi também busca conscientizar os consumidores sobre a necessidade de consumir produtos e serviços regionais, formando uma corrente positiva em prol das microrregiões.

“O desenvolvimento das cidades onde o Sicredi atua está conectado ao propósito da instituição financeira cooperativa desde a sua fundação, em 1902. Cada vez mais, acreditamos que a ajuda mútua e a solidariedade, tão inerentes ao cooperativismo, são saídas para a retomada da economia e o desenvolvimento da sociedade”, afirma o presidente nacional do Sicredi e da Central Sicredi PR/SP/RJ, Manfred Dasenbrock.

Empresários como Karina Aliano, proprietária de uma loja de roupas em Ibirapuera, no interior do Paraná, já estão engajados no movimento. “Logo que conheci os objetivos, achei muito bacana. Vejo que muitas pessoas ainda saem de Ibirapuera para comprar em outras cidades, por não terem um olhar para o comércio local.

Minha loja é pequena, mas empregamos quatro pessoas”, comenta.

Para a empreendedora, a iniciativa do Sicredi, que conta com o apoio dos empreendedores locais, ajuda a fortalecer o desenvolvimento regional, num momento de extrema importância. “Vemos grandes redes fechando e o comércio local está sobrevivendo. E precisamos continuar porque o dinheiro gira no município”, analisa.

No interior de São Paulo, a empreendedora Lucimara Aparecida Breve também integra o movimento. A confeiteira de Bauru destaca como iniciativa tem colaborado para o crescimento do negócio. “Esse projeto é

“O DESENVOLVIMENTO DAS CIDADES ONDE O SICREDI ATUA ESTÁ CONECTADO AO PROPÓSITO DA INSTITUIÇÃO FINANCEIRA COOPERATIVA DESDE A SUA FUNDAÇÃO, EM 1902. CADA VEZ MAIS, ACREDITAMOS QUE A AJUDA MÚTUA E A SOLIDARIEDADE, TÃO INERENTES AO COOPERATIVISMO, SÃO SAÍDAS PARA A RETOMADA DA ECONOMIA E O DESENVOLVIMENTO DA SOCIEDADE”, AFIRMA O PRESIDENTE NACIONAL DO SICREDI E DA CENTRAL SICREDI PR/SP/RJ, MANFRED DASENROCK.



muito especial porque abriu a mente para novos conhecimentos e troca de experiência. Um empurrão pra gente não desistir, não ter medo. O movimento traz esse fortalecimento importante para os negócios pequenos. Estimula a ter coragem, inovar e desempenhar melhor, fazendo com que a pequena empresa ou o comércio local sejam conhecidos”.

### DICAS PARA EMPREENDEDORES

Integrando o movimento “Eu Coopero com a Economia Local”, o Sicredi lançou o hotsite [economialocalsicredi.com.br](http://economialocalsicredi.com.br) que serve como fonte de informações e também como ferramenta de apoio para pequenos empresários. Intuitiva e de fácil navegação, a plataforma é um canal de conteúdo que apoia o empreendedor a impulsionar seus negócios com dicas, orientações e até ferramentas que o ajudam na divulgação de seus produtos e serviços no ambiente digital.

Em uma área específica para empreendedores que buscam desenvolver seus negócios, estão disponíveis vídeos gravados por colaboradores do Sicredi que explicam o que são as redes sociais, como criar contas empresariais nessas mídias, dicas de conteúdo, micromarketing, atendimento, fluxo de caixa, negociação com fornecedores e oportunidades de inovação com meios de pagamento digitais. Temas como

esses também são abordados em e-books, disponibilizados gratuitamente para download.

Os visitantes do hotsite do movimento “Eu Coopero com a Economia Local” podem ter acesso a um gerador de anúncios digitais com o qual empresários podem criar, de maneira personalizada, cards para Facebook, folhetos e banners, entre outros itens de comunicação online que os ajudam a impulsionar os seus estabelecimentos em ambientes digitais.

### IMPACTO POSITIVO

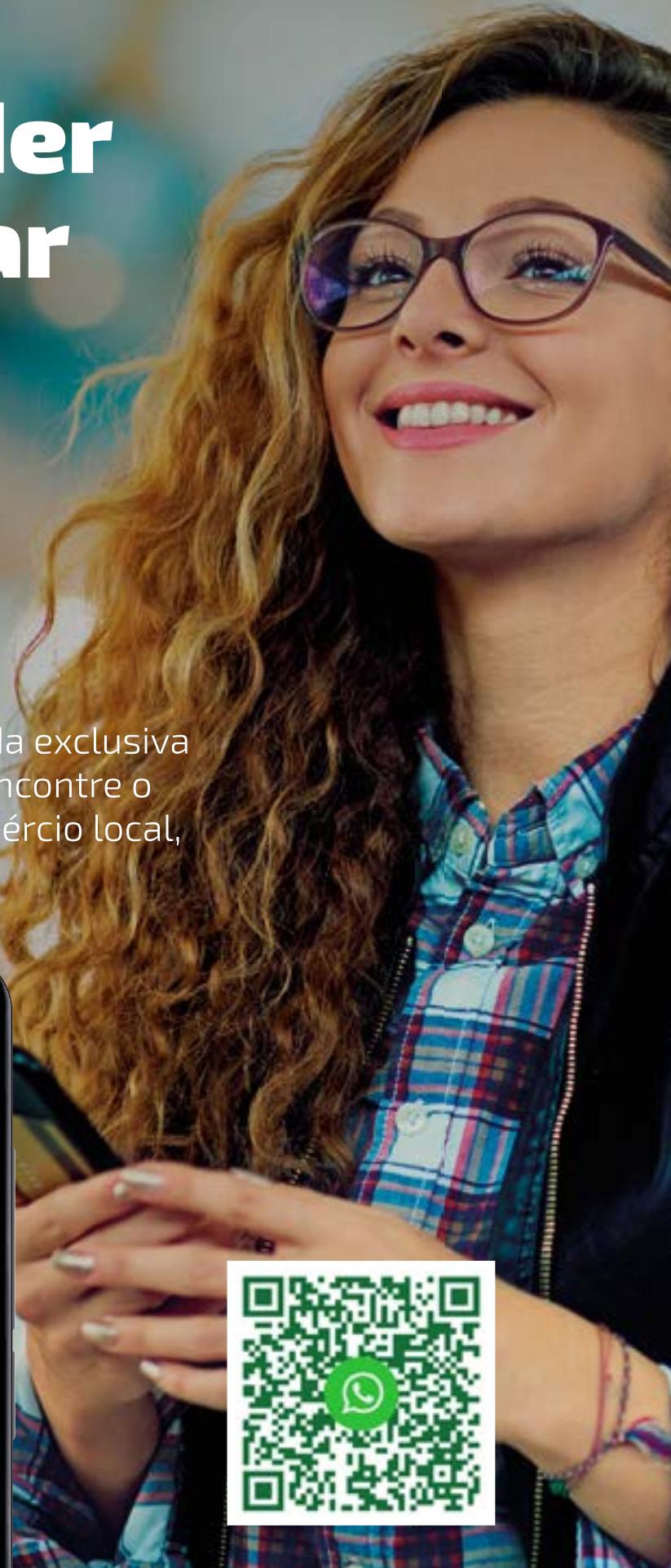
Com atuação pautada pela promoção do ciclo virtuoso, o cooperativismo tem gerado, ao longo dos anos, impacto positivo nos municípios onde atua. A pesquisa “Benefícios Econômicos do Cooperativismo de Crédito na Economia Brasileira”, da Fundação Instituto de Pesquisas Econômicas (Fipe), demonstra o bom desempenho econômico de 1,4 mil municípios brasileiros que passaram a contar com uma ou mais instituições financeiras cooperativas durante o período analisado no estudo, entre 1994 e 2017. De acordo com o estudo, o cooperativismo incrementa o Produto Interno Bruto (PIB) per capita dos municípios onde atua em 5,6%, cria 6,2% mais vagas de trabalho formal e aumenta o número de estabelecimentos comerciais em 15,7%.



# Quer vender ou comprar alguma coisa?

## Conheça o **Sicredi Conecta.**

Plataforma de compra e venda exclusiva para associados do Sicredi. Encontre o que precisa e fortaleça o comércio local, desenvolvendo a sua região.



 **Sicredi**

# O Theo está pronto para ajudar você!

**O THEO ESTÁ NO WHATSAPP 24 HORAS POR DIA PARA TE ATENDER. É SÓ SEGUIR AS INSTRUÇÕES E DIGITAR O NÚMERO CONFORME AS SUAS NECESSIDADES.**



O Theo é o nosso assistente virtual, seu nome é uma homenagem ao padre Theodor Amstad, fundador do Sicredi e precursor do cooperativismo no Brasil.

A ferramenta foi criada com o objetivo de otimizar o atendimento ao associado, uma vez que consegue sanar dúvidas e efetuar serviços por meio do uso de inteligência artificial.

## **COM O THEO VOCÊ PODE:**

- Consultar bloqueio de cartões;
- Consultar o limite do cartão;
- Bloquear o cartão por perda ou roubo;
- Consultar a data de vencimento do cartão;

- Consultar o rastreio do cartão;
- Consultar a data de corte do cartão;
- Consultar o débito automático de cartões;
- Emitir a fatura do cartão de crédito;
- Consultar anuidade;
- Consultar limite diário de compra;
- Inibir fatura física;
- Realizar a sustação provisória e definitiva de cheques;
- Solicitar a prorrogação de crédito;
- Descobrir a localização da sua agência.

**Tudo isso de maneira simples e descomplicada.**



**WhatsApp**

*Agora você tem  
ainda mais praticidade  
no seu atendimento.*

Conte com o nosso novo canal de atendimento: o WhatsApp.  
Para começar a usar, é muito simples:

**Envie uma mensagem para  
(51)3358.4770**

ou  
**use o QR code  
para adicionar  
esse contato.**



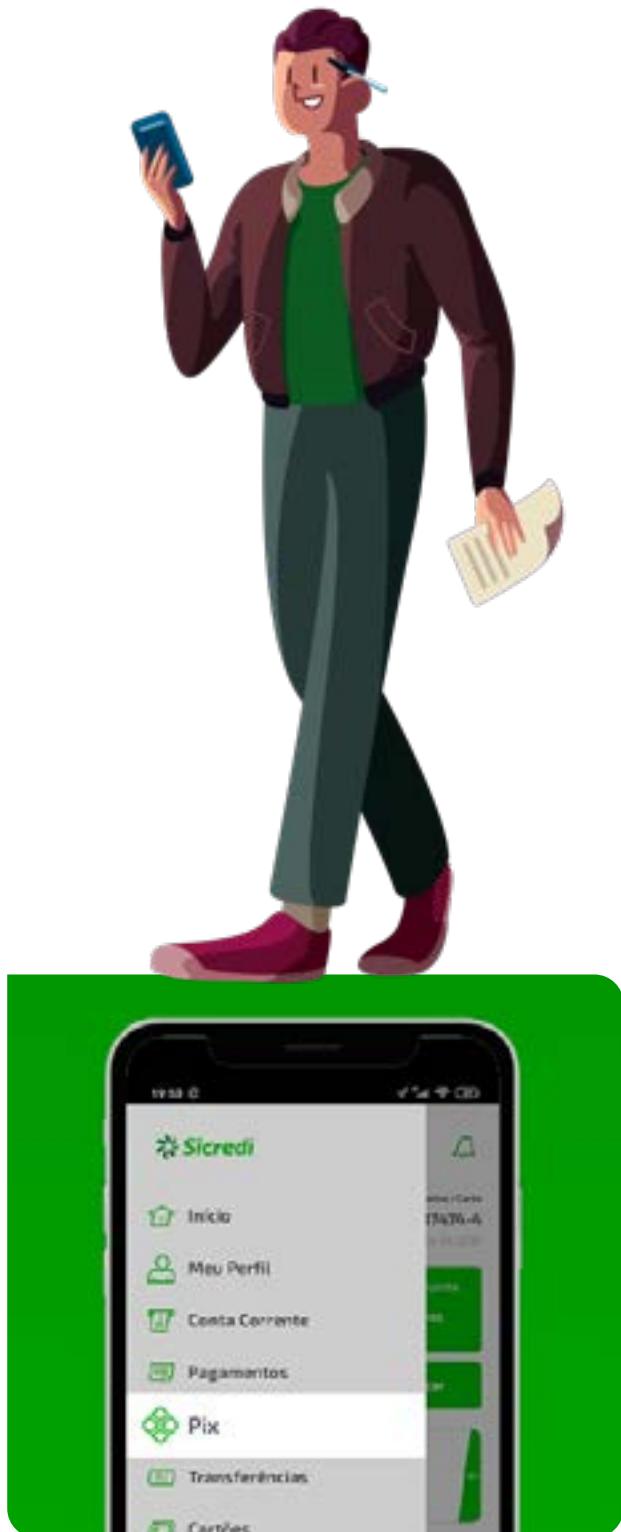
# Associados do Sicredi já podem utilizar o Pix

Associados do Sicredi de todo o Brasil, já podem utilizar o Pix, sistema de pagamentos instantâneos do Banco Central do Brasil que veio para trazer mais conveniência aos brasileiros. Quem realizou o cadastro das chaves antecipadamente, já pode usar a solução, que permite pagar, receber e transferir valores a qualquer hora do dia, sete dias por semana. Aqueles que não fizeram o registro, podem cadastrar a qualquer momento uma chave Pix (CPF/CNPJ, e-mail, celular ou chave aleatória), pelo aplicativo do Sicredi.

O Pix não é um novo aplicativo e sim uma solução que está disponível dentro do aplicativo do Sicredi e Woop Sicredi, conta 100% digital da instituição. De forma simples e prática, os consumidores podem agora transferir, pagar ou receber valores imediatamente. As movimentações financeiras poderão ser feitas por pessoas físicas e jurídicas utilizando uma chave Pix cadastrada, via QR Code, via Pix Copia e Cola ou ainda usando os dados bancários, como já é feito atualmente.

**PAGAR, RECEBER E TRANSFERIR AGORA  
PODE SER FEITO A QUALQUER MOMENTO  
NO APlicativo DA INSTITUIÇÃO  
FINANCEIRA COOPERATIVA**





Para o diretor executivo de Produtos e Negócios do Banco Cooperativo Sicredi, Cidmar Stoffel, a solução marca uma evolução importante do Sistema Financeiro Nacional (SFN). “Nossa busca é sempre de disponibilizar as alternativas que sejam mais convenientes aos nossos associados e, desde o início, acreditamos que o Pix possibilitará bastante praticidade para o dia a dia das pessoas”, comenta Stoffel, que complementa informando que o próximo passo da instituição financeira cooperativa é disponibilizar o uso do Pix em suas máquinas de cartões e também no internet banking.

Mesmo com a nova opção, os associados Sicredi seguem contando com os meios de pagamento já conhecidos e podem escolher qual deles melhor atende suas necessidades. Para ter acesso à novidade, bastará atualizar o aplicativo Sicredi ou Woop Sicredi disponíveis para os sistemas operacionais Android e IOS.

**Saiba mais sobre o Pix no Sicredi em**  
**[www.sicredi.com.br/site/pix](http://www.sicredi.com.br/site/pix)**

# Transformamos  
vidas

# Fazemos  
juntos

# Conectamos  
propósitos



**Cristhiane**  
Colaboradora  
do Sicredi

**Lucas**  
Colaborador  
do Sicredi

## Fazer juntos

é o que nos  
conecta para  
sermos melhores.

Pelo 9º ano consecutivo, estamos entre as **melhores empresas para trabalhar**. O que nos destaca mais uma vez nesse ranking é o nosso espírito cooperativo e a certeza de que a união do nosso propósito com o dos nossos colaboradores pode transformar a vida dos nossos associados e fazer a diferença nas regiões em que atuamos.

Venha descobrir o que conecta você  
a gente e conheça nossas vagas.  
[sicredi.com.br/trabalhe-conosco](http://sicredi.com.br/trabalhe-conosco)

2019  
melhores  
empresas  
para  
trabalhar

 **Sicredi**

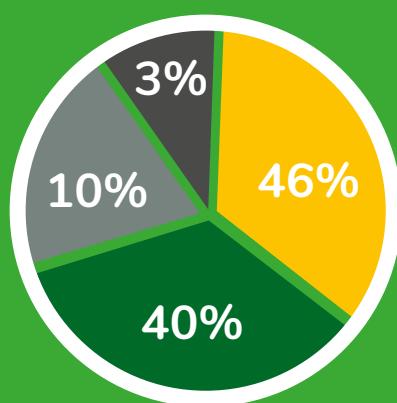


**Fazer juntos** é o que  
nos conecta para sermos  
**melhores**

**210**  
*colaboradores*

Nível funcional	Homens	Mulheres	Total
Eleitos (Conselhos e diretores)	13	02	15
Colaboradores com liderança	19	12	31
Colaboradores (administrativo e negócios)	61	99	160
Jovens aprendizes	02	02	04
<b>Total</b>	<b>95</b>	<b>115</b>	<b>210</b>

- Até 30 anos (97)
- 30 a 40 anos (84)
- 40 a 50 anos (22)
- Mais de 50 anos (07)



\*Dados referentes à dezembro de 2020.

# Lançamento do Comitê de Sustentabilidade



Diretoria e presidente com o troféu simbolizando a criação do Comitê de Sustentabilidade da Cooperativa, composto ainda por Assessores, Gerentes de Agências, totalizando um grupo de 13 pessoas.

Com o objetivo de potencializar ações com base no desenvolvimento sustentável e oferecer ainda mais benefícios para associados e comunidade, a Sicredi Planalto das Águas PR/SP implantou o Comitê de Sustentabilidade. O lançamento foi realizado em evento online, no dia 28 de outubro, pela Central Sicredi PR/SP/RJ em parceria com a Fundação Sicredi. Além da Sicredi Planalto das Águas PR/SP, outras cinco cooperativas de crédito com atuação nos estados do Paraná, São Paulo e Rio de Janeiro participaram da cerimônia de implementação dos Comitês.

O Comitê está conectado aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) propostos pela Organização das Nações Unidas (ONU), por um mundo melhor. Nesse sentido, a iniciativa do Sicredi está dividida em três bases: relacionamento e cooperativismo, que busca valorizar ainda mais a relação próxima com o

associado, a fim de que possam criar uma rede de apoio e continuar gerando bons negócios; soluções responsáveis, que consiste em sempre recomendar as melhores soluções financeiras ao associado, de forma responsável e adequada ao momento da sua vida; e desenvolvimento local, transformando a cooperativa de crédito, em conjunto com a comunidade e associados, em um agente propulsor do desenvolvimento.

O presidente da Sicredi Planalto das Águas PR/SP reforça que a criação do Comitê permite uma atuação local ainda mais voltada à sustentabilidade e aos princípios do cooperativismo. “Nossa atuação está voltada ao atendimento do nosso associado, visando também o desenvolvimento regional e a perenidade do negócio. Com nossas iniciativas, buscamos também agregar e inspirar a nossa comunidade com ações sustentáveis e positivas”, afirma.

# Doação de equipamentos de informática



Foram doados 31 computadores, ao Núcleo Regional de Educação de Guarapuava/PR, esses computadores foram repassados para alunos que estavam com dificuldades de assistir as aulas on-line, devido a falta de equipamentos. Esta ação atendeu o âmbito social e ambiental, apoiando a comunidade escolar e contribuindo com o meio ambiente dando uma destinação correta a equipamentos eletrônicos.

# Sicredi realiza a neutralização das suas emissões de Gases de Efeito Estufa

**MAIS DE 35 MIL TONELADAS DE DIÓXIDO DE CARBONO FORAM NEUTRALIZADAS A PARTIR DE APOIO A PROJETO DE CONSERVAÇÃO FLORESTAL**



O Sicredi passou a apoiar o Projeto REDD+ Jari Pará, iniciativa privada voltada a gerar créditos de carbono de conservação florestal na Amazônia, para neutralizar 35.793 toneladas de Gases de Efeito Estufa (GEE) emitidas em 2019 pela instituição financeira cooperativa. Realizada com o apoio da Biofílica, empresa focada em conservação florestal, esta é a primeira iniciativa do Sicredi em nível nacional com foco em neutralização de GEE e visa aprimorar as práticas sustentáveis de suas

108 cooperativas de crédito, localizadas em 23 estados brasileiros e Distrito Federal.

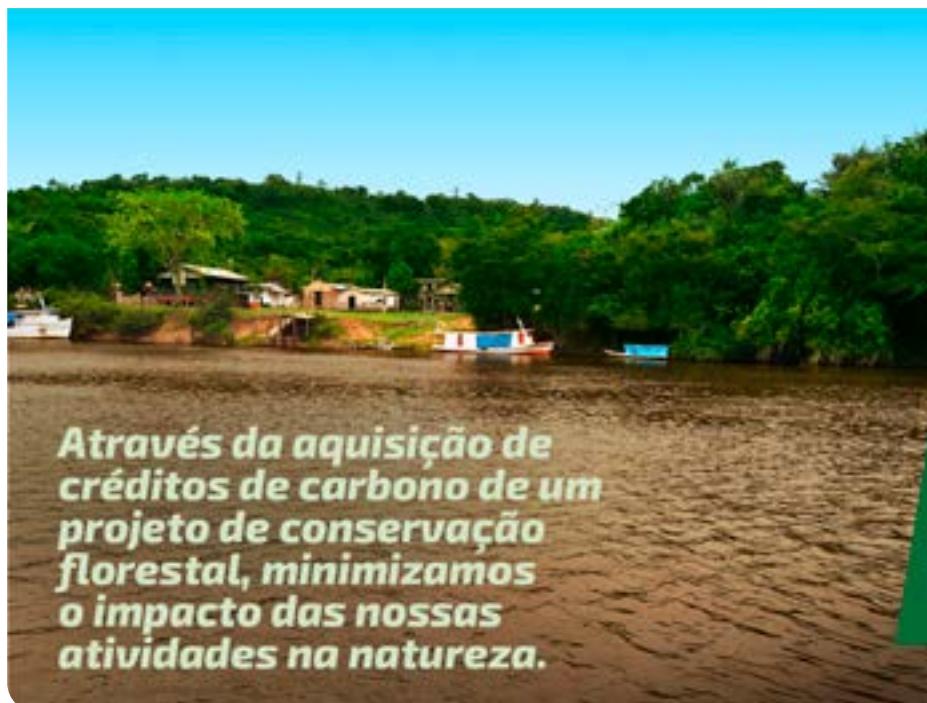
Segundo Olaf Brugman, superintendente de Sustentabilidade do Sicredi, o projeto de neutralização de emissões de GEE em nível nacional representa um avanço importante na estratégia de sustentabilidade da instituição. “Somos comprometidos com o impacto positivo nas regiões onde atuamos e queremos ser protagonistas no desenvolvimento sustentável

em cada uma delas. Para isso, conhecer e minimizar o impacto das nossas operações e atividades é fundamental. Pela primeira vez, apuramos informações sobre todas as cooperativas e entidades do sistema, o que permitiu neutralizar os impactos levantados em nível nacional”, afirma.

Brugman explica que o Sicredi segue em aprimoramento constante das medições, a fim de tornar a operação mais ecoeficiente. “A partir dos resultados colhidos, com base em nossa política de sustentabilidade, estimulamos internamente a realização de ações que visam eficiência energética e geração de menos resíduos, entre outras iniciativas, para cuidar do meio ambiente e contribuir com o combate à mudança climática”.

Em 2019, o Sicredi construiu e divulgou seu segundo Inventário Sistêmico de Emissões de GEE, contendo informações sobre as emissões de todas as cooperativas de crédito integrantes da instituição. O documento, publicado junto ao Programa Brasileiro GHG Protocol, fornece subsídios para criação de estratégias com foco em reduzir emissões de Gases de Efeito Estufa, como utilização de energia renovável e redução de consumo de recursos naturais, por exemplo. O inventário também embasou o apoio ao projeto REDD+ Jari Pará, utilizado para realizar a neutralização das emissões de GEE.

O Projeto REDD+ Jari Pará (Projeto de Redução de Emissões provenientes de Desmatamento e Degradação Florestal somado a conservação dos estoques de carbono florestal, manejo sustentável de florestas e aumento dos



**Através da aquisição de créditos de carbono de um projeto de conservação florestal, minimizamos o impacto das nossas atividades na natureza.**

Saiba mais em:



estoques de carbono florestal), tem como objetivo evitar o desmatamento e minimizar impactos socioambientais, promovendo benefícios para o clima, biodiversidade e comunidades da região do município de Almeirim, no estado do Pará. A região abriga famílias rurais e forma um vasto corredor ecológico, tendo em seu entorno diversas Unidades de Conservação com rica biodiversidade e formações vegetais distintas. O Projeto REDD+ Jari Pará combina atividades de manejo florestal com comercialização de créditos de carbono que são gerados a partir de metodologias internacionalmente reconhecidas, a fim de evitar o desmatamento e minimizar impactos ambientais. A iniciativa contribui para a conservação de 496 mil hectares de Floresta Amazônica nativa e de sua biodiversidade, promovendo o desenvolvimento socioeconômico local.

O projeto é certificado pelo Verified Carbon Standard (VCS) e seus créditos estão registrados no Verra Registry, o que garante a rastreabilidade e qualidade dos créditos de carbono gerados pelo projeto. O registro dos 35.793 créditos de carbono, que são intransferíveis e exclusivos do Sicredi, pode ser localizado no link público da plataforma Verra Registry. Para se ter uma ideia, a quantidade de GEE neutralizada pelo Sicredi é equivalente a emissão de mais de 13 mil carros percorrendo 50 quilômetros todos os dias do ano.

## ODS COMO NORTEADORES

A estratégia de sustentabilidade do Sicredi foi reforçada, em 2020, quando a instituição aderiu ao Pacto Global da ONU, uma iniciativa do órgão para estimular empresas a adotarem políticas de responsabilidade social corporativa e de desenvolvimento sustentável por meio da adesão a dez princípios relacionados a direitos humanos, trabalho, meio ambiente e corrupção.

Ao aderir à iniciativa, o Sicredi passou a se comprometer em adotar os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS) como norteadores de seu desenvolvimento. Os ODS foram definidos pela ONU para engajar organizações de todo o mundo em prol de metas como a erradicação da pobreza, o combate à mudança do clima e a preservação dos recursos naturais.

“Como participantes do Pacto Global, assumimos a responsabilidade de contribuir para o alcance da agenda mundial de sustentabilidade. Tendo os ODS como norteadores e seguindo os princípios do cooperativismo, queremos ampliar o nosso impacto positivo em relação ao meio ambiente, a exemplo do que já fazemos do ponto de vista econômico e social, levando benefício à comunidades de forma geral”, afirma Manfred Alfonso Dasenbrock, presidente da SicrediPar, da Central Sicredi PR/SP/RJ e membro do Conselho Mundial das Cooperativas de Crédito (Woccu na sigla em inglês).

# ODS como norteadores

A estratégia de sustentabilidade do Sicredi foi reforçada, em 2020, quando a instituição aderiu ao Pacto Global da ONU, uma iniciativa do órgão para estimular empresas a adotarem políticas de responsabilidade social corporativa e de desenvolvimento sustentável por meio da adesão a dez princípios relacionados a direitos humanos, trabalho, meio ambiente e corrupção.



**ODS 2: FOME ZERO** - O projeto auxilia no combate à fome pela implantação de sistemas sustentáveis de produção de alimentos e de práticas agrícolas resilientes através do fortalecimento da agricultura familiar de baixo carbono na área, aumentando a produtividade nas unidades de produção familiares, recuperando áreas anteriormente degradadas por meio da implantação de Sistemas Agroflorestais, diversificando a produção agrícola com a implantação de viveiros e garantindo a segurança alimentar para as famílias.



**ODS 4: EDUCAÇÃO DE QUALIDADE** - O projeto propicia o acesso à educação por meio de cursos focados em produção, organização social, cooperativismo, liderança e gestão financeira, desenvolvendo habilidades técnicas e profissionais que possibilitam melhores condições de emprego e renda para 272 famílias.



**ODS 5: IGUALDADE DE GÊNERO** - Todas as atividades do projeto são abertas e estimuladas para a participação de todos os moradores das comunidades atuantes, principalmente mulheres, jovens e pessoas marginalizadas.





**ODS 12: CONSUMO E PRODUÇÃO RESPONSÁVEIS** - Por meio de ações que incentivam a exploração responsável dos recursos naturais, o projeto fomenta a conservação dos recursos naturais aliado ao desenvolvimento socioeconômico, focando nas cadeias de negócios sustentáveis para melhorar o bem-estar das comunidades locais como resultado das atividades dos projetos.



**ODS 13: AÇÃO CONTRA A MUDANÇA GLOBAL DO CLIMA** - Todas as atividades desenvolvidas pelo projeto visam tomar ações para combater as mudanças climáticas e seus impactos através da redução do desmatamento na área do projeto, tendo o potencial de reduzir 15.491.970 tCO<sub>2</sub>e de emissão de GEE em 30 anos.



**ODS 15: VIDA TERRESTRE** - O projeto protege as Áreas de Alto Valor de Conservação (AAVC) e serve de corredor ecológico para áreas preservadas da região. Assim, funciona como uma zona de amortecimento dos riscos e ameaças para o mosaico de áreas protegidas do Norte do Estado do Pará, protegendo 133 espécies de fauna e 54 espécies de flora ameaçadas e evitando um desmatamento de 50.480 hectares de floresta nativa.

# Semana do ODS

**NA SEMANA DOS OBJETIVOS GLOBAIS,  
SICREDI DESTACA AÇÕES CONECTADAS  
AOS PROPÓSITOS DA ORGANIZAÇÃO DAS  
NAÇÕES UNIDAS**



Realizado entre os dias 18 e 26 de setembro, evento da ONU promove reuniões virtuais com lideranças mundiais que almejam transformar positivamente o planeta

A Organização das Nações Unidas (ONU) considera que as empresas e organizações possuem grande potencial para transformação coletiva. De acordo com a entidade, dos 200 maiores PIBs do mundo, 157 são de empresas. Por esse motivo, o Pacto Global tem por missão engajar corporações para o alinhamento de estratégias buscando o desenvolvimento sustentável. Visando a promoção e o

progresso das ações, a ONU realiza a Semana dos Objetivos Globais, entre 18 e 26 de setembro, com reuniões virtuais de líderes mundiais e cidadãos que almejam transformar positivamente o planeta e, especialmente esse ano, minimizar os impactos da Covid-19 com a realização de inúmeras iniciativas.

No Brasil, a rede do Pacto Global é a terceira maior do mundo, com mais de 950 membros. O Sicredi, primeira instituição financeira cooperativa do Brasil, integra o Pacto Global desde fevereiro de 2020. Conectado aos princípios do cooperativismo, o Sicredi já desenvolve, ao longo de sua história, projetos

que estão diretamente ligados aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), estabelecidos pela ONU.

Recentemente, as ações solidárias desenvolvidas pelas cooperativas de crédito, em celebração ao Dia de Cooperar, beneficiaram mais de 1,6 milhão de pessoas e envolveram cerca de 11 mil voluntários, somente nos estados do Paraná, São Paulo e Rio de Janeiro. Entre as mais de 600 iniciativas, estão doações de cestas básicas, produtos de limpeza e de sangue. “Nossa atuação é baseada no ideal dos fundadores que fortaleceram conceitos importantes, como ajuda mútua e colaboração, visando ao

desenvolvimento das comunidades”, explica o presidente nacional do Sicredi e da Central Sicredi PR/SP/RJ, Manfred Dasenbrock.

Essa conexão com os princípios norteadores do cooperativismo garante também a promoção do oitavo Objetivo de Desenvolvimento Sustentável, que trata do trabalho decente e crescimento econômico. Nos últimos anos, a atuação do Sicredi tem promovido a democratização do acesso aos serviços financeiros, especialmente nas pequenas localidades. Em mais de 200 municípios brasileiros, o Sicredi é a única instituição financeira presente e disponível aos moradores.



O impacto positivo no desenvolvimento econômico regional também foi demonstrado na pesquisa “Benefícios Econômicos do Cooperativismo de Crédito na Economia Brasileira”, da Fundação Instituto de Pesquisas Econômicas (Fipe). De acordo com o estudo, o cooperativismo incrementa o Produto Interno Bruto (PIB) per capita dos municípios onde atua em 5,6%, cria 6,2% mais vagas de trabalho formal e aumenta o número de estabelecimentos comerciais em 15,7%. O levantamento ainda aponta que cada R\$ 1,00 em crédito concedido pelas cooperativas gera R\$ 2,45 em renda entre os demais agentes e atividades da economia brasileira, resultando em crescimento do PIB.

Para Dasenbrock, os dados estatísticos reforçam os benefícios concretos gerados pelo cooperativismo de crédito. “Estamos presentes nos locais onde as pessoas mais precisam gerando valor por meio de nossa atuação próxima ao associado. Trabalhamos constantemente para oferecer as soluções financeiras adequadas, além do crédito consciente que faz o país crescer, gera renda, emprego e negócios”, analisa.

## **EDUCAÇÃO E LIDERANÇAS FEMININAS**

A igualdade de gênero também tem norteado a atuação do Sicredi. O apoio às lideranças femininas possibilitou a formação de Comitês Mulher em 24 cooperativas, que têm 675 participantes ativas nos estados do Paraná, São Paulo e Rio de Janeiro (nímeros de dezembro de 2019). O processo resultou em 62 integrantes

eleitas coordenadores de núcleo e 15 nomeadas como conselheiras nas eleições do ano passado.

O trabalho realizado garantiu ao Sicredi o reconhecimento internacional Athena Award, em 2018. A premiação, promovida pelo Conselho Mundial das Cooperativas de Crédito (WOCCU, na sigla em inglês), é dedicada às instituições financeiras ou executivos e executivas que contribuíram para o desenvolvimento de lideranças femininas no setor.

Já a principal iniciativa de responsabilidade social do Sicredi, o Programa A União Faz a Vida, atua na educação integral de crianças e adolescentes, ajudando a despertar a essência da cooperação e contribuindo para formar uma sociedade mais colaborativa, ética e empreendedora. Conectada ao ODS 4, que aborda a educação de qualidade, a iniciativa já impactou mais de 3 milhões de crianças e adolescentes, com o envolvimento de mais de 1,9 mil escolas, em 370 municípios de todo o país. Em 2019, o projeto ultrapassou fronteiras e chegou ao Haiti.

A experiência bem sucedida no país caribenho impactou positivamente tanto os moradores quanto os colaboradores do Sicredi. “A sequência desse aprendizado fez com que olhássemos com carinho a possibilidade de continuar focando mais nessa direção. A alegria e a satisfação dos voluntários que lá estiveram, as histórias que eles contam, realmente nos impactam muito”, finaliza Manfred Dasenbrock.



EM SÃO PAULO OS  
ASSOCIADOS DAS  
AGÊNCIAS DE MIRA  
ESTRELA E FERNANDÓPOLIS  
PARTICIPARAM DA 2ª ETAPA  
DO PROGRAMA CRESCER,  
APROFUNDANDO OS  
CONHECIMENTOS SOBRE  
COOPERATIVISMO

## Formação de Conselheiros

Os conselheiros de administração e fiscal participaram da formação promovida pela Central Sicredi PR/SP/RJ, no mês de julho. Onde foram abordados diversos temas pelos diretores, assessores e presidente da Central, com objetivo de preparar os conselheiros para desenvolver bem o seu papel na cooperativa.

A palestra de abertura contou com o Prof. Dr. Alexandre Di Miceli da Silveira e o encerramento da formação com o Prof. Luiz Carlos Cabreira.

# PROGRAMA DE ***FORMAÇÃO DE*** **LIDERANÇAS**

## Coordenadores de Núcleo

Os coordenadores de núcleo participaram da formação promovida pela Central Sicredi PR/SP/RJ, no mês de setembro. O evento contou com a participação de ilustres palestrantes como: Prof. Dr. Alexandre Di Miceli da Silveira que abordou sobre “A Organização Resiliente: Três qualidades para o sucesso no mundo

pós Covid-19”. Prof. Luiz Carlos Cobreira falou aos participantes sobre liderança. Presidente Nacional do Sistema Sicredi e da Central Sicredi PR/SP/RJ Sr. Manfred Alfonso Dasenbrock e o Diretor Executivo da Central Sicredi PR/SP/RJ Sr. Maroan Tohmé falaram sobre governança corporativa.

### A ORGANIZAÇÃO RESILIENTE



TRÊS QUALIDADES  
PARA O SUCESSO  
NO MUNDO PÓS  
COVID-19

#### Convidado: Prof. Dr. Alexandre Di Miceli da Silveira

Palestrante internacional, consultor, professor, pesquisador e articulista dedicado à governança, gestão e ética empresarial

### BATE-PAPO SOBRE GOVERNANÇA CORPORATIVA



#### Manfred Alfonso Dasenbrock

- Presidente nacional do sistema Sicredi e da Central Sicredi PR/SP/RJ;  
- Graduado em Adm. de Empresas, pós-graduado em Marketing, MBA em Gestão Empresarial pela FGV/RJ e especializações internacionais;  
- Conselheiro do Conselho Mundial das Cooperativas de Crédito - WOCCU



#### Maroan Tohmé

- Diretor executivo da Central Sicredi PR/SP/RJ;  
- Formado em Adm. de Empresas, MBA em Gestão de Varejo Bancário e especializações internacionais.

### PALESTRA DE ENCERAMENTO



#### Convidado: Prof. Luiz Carlos Cabrera

- Engenheiro metalurgista com pós-graduação em Adm. e extensão na University of Southern Califórnia;  
- É professor do Instituto Brasileiro de Governança Corporativa e da Escola de Marketing Industrial;  
- Escritor e articulista da Revista Você S. A.

# Iniciativas para contribuir com o desenvolvimento da comunidade



## **TROFÉU RAIFFEISEN**

O Troféu Raiffeisen é uma premiação da Central Sicredi PR/SP/RJ que tem o objetivo de reconhecer os colaboradores que se destacam na implementação e desenvolvimento dos programas, projetos e iniciativas da área de Desenvolvimento do Cooperativismo.

### **Na categoria**

**PERFORMANCE** o gerente **Eduardo Carlos Bordin**, gerente da agência de Pitanga, se destacou no desenvolvimento das ações e foi o premiado deste ano.



: Equipe de Pitanga

Na categoria PROJETOS/CASES, no indicador QUADRO SOCIAL, o gerente Lucas Pereira da agência de Entre Rios foi premiado pelo desenvolvimento da iniciativa LIVE COOPERATIVA DO BEM - Com o objetivo de arrecadar recursos para construção de uma sala de música para crianças e adolescentes em vulnerabilidade social, atendidos de forma gratuita pelo Projeção (Projeto Jovens em Ação) da Associação Beneficente das Senhoras de Entre Rios.



Equipe de Entre Rios

No mês de setembro a agência de Entre Rios, representando a Cooperativa Sicredi Planalto das Águas PR/SP, promoveu a Live Cooperativa do Bem em parceria com as cooperativas AGRARIA e COOPERALIANCA. A iniciativa teve como grande atração, a tradicional banda Original Donauschwaben Musikanten (Músicos Suábios do Danúbio). Mais de R\$ 15 mil reais foram arrecadados com o apoio da comunidade.



# Educação financeira



Temos como propósito cooperar para uma vida financeira sustentável com iniciativas que buscam levar educação financeira para as regiões em que a instituição financeira cooperativa atua, apoiando diretamente os associados e as comunidades locais.

O programa de educação financeira Cooperação na Ponta do Lápis tem esse objetivo e é composto por ações planejadas de modo que atendam necessidades de jovens, crianças e adultos. Para abordar o tema de maneira leve e divertida e atender o público infantil, o programa conta com a participação de personagens da Turma da Mônica.



Crianças recebem presentes pela participação da oficina de educação financeira



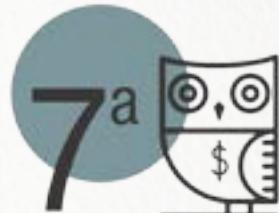
Gerente da agência de Santa Fé do Sul SP fala ao vivo em emissora de rádio local



Gerente da agência de Pinhão PR participa da programação ao vivo em emissora de rádio local

A cooperativa desenvolveu diversas ações durante a Semana Nacional de Educação Financeira (Semana ENEF) que é uma iniciativa do Fórum Brasileiro de Educação Financeira (FBEF) para promover ações de educação financeira no país, que ocorreu de 23 a 29 de novembro, com o tema “Resiliência Financeira: Como atravessar a crise?.

Na área de atuação da cooperativa foram promovidas diversas ações, entre elas, Lives que abordaram o tema, participação em rádios locais onde foram compartilhadas várias dicas de educação financeira, vídeos nas redes sociais da cooperativa com objetivo de interagir com o público desses canais, também



Semana Nacional de  
**EDUCAÇÃO FINANCEIRA**



Momento em que as crianças participam da oficina de educação financeira



Representantes do Comitê da Cooperativa, associadas, colaboradoras e convidadas participaram do 4º Summit Mulher, promovido pela Central Sicredi PR/SP/RJ. Com o tema “Mulheres que voam”, o evento conectou mais de 600 convidadas para refletirem sobre o poder da realização e o protagonismo feminino.

Entre as principais atrações do evento destaca-se, a atriz, escritora e embaixadora da paz Maria Paula que falou sobre a importância da atitude positiva



Assoaciadas da Sicredi Planalto das Águas PR/SP participam do 4º Summit Mulher

e da disponibilidade para a vida e para as pessoas. A fotógrafa Grazi Ventura abordou as diferentes fases na vida das mulheres. Com imagens que retratam sete ciclos distintos. E Gisele Accioly, psicóloga e influenciadora digital, que falou sobre a influência de cada fase da vida e a importância da ancestralidade. A convidada trouxe histórias de mulheres fortes da sua família e ressaltou a importância dos antepassados na construção de cada trajetória, sem esquecer dos benefícios dos dias atuais.



## Dia da mulher

**Colaboradoras e representantes do Comitê Mulher realizaram ações para comemorar o dia da mulher, mostrando as convidadas os diferenciais de ser associada a uma cooperativa, e promover um momento de interação abordando temas relevantes. Essa iniciativa foi desenvolvida pelas assessorias de seguro e desenvolvimento do cooperativismo.**



Agência Guarapuava / Guarapuava PR



Agência de Votuporanga SP



Agência Santa Fé do Sul SP



Agência de Entre Rios / Guarapuava PR



Agência de Fernandópolis SP



Agência de Candói PR



Agência de Santa Maira do Oeste PR



Agência de Jales SP



Agência de Manoel Ribas PR



Agência de Mira Estrela SP



Agência de Palmital PR



Agência de Pinhão PR



Agência de Pitanga PR



Agência Portal do Lago / Guarapuava PR



Agência de Turvo PR

\* Fotos feitas antes dos protocolos exigidos pela pandemia da Covid 19.



O Comitê Mulher também adaptou suas atividades, mantendo as reuniões periódicas, formações, ações e palestras de forma on-line. Representantes do Comitê, participaram do curso de liderança feminina, uma iniciativa da Central Sicredi PR/SP/RJ, com o objetivo de manter o contato e o envolvimento dos comitês nesse tempo de pandemia, além de proporcionar formação e desenvolvimento pessoal.

## Depoimento



**AGRADEÇO IMENSAMENTE PELA OPORTUNIDADE! NÃO CONSIGO DIMENSIONAR TUDO O QUE ESSE CURSO TROUXE PRA MIM. UM PRESENTE MARAVILHOSO.**

**(MELIZA DANIELE BLAKA SHIMANSKI)**

## Ação Tampinha Solidária

Por iniciativa do Comitê Mulher, foi realizada a campanha de arrecadação de tampinhas plásticas com o apoio dos colaboradores e associados, em prol de entidades benficiantes.





## Quando uma mulher se ama

No dia 26 de novembro, as representantes dos Comitês Mulher das Cooperativas Sicredi Planalto das Águas PR/SP e Sicredi Centro Sul PR/SC/RJ participaram da palestra Quando uma mulher se ama, levando as participantes a refletirem sobre temas como: Autoconhecimento, Autoconceito, Autocuidado. A palestrante Luciana Dorini impactou a todos com sua história de vida.



## Summit Educação



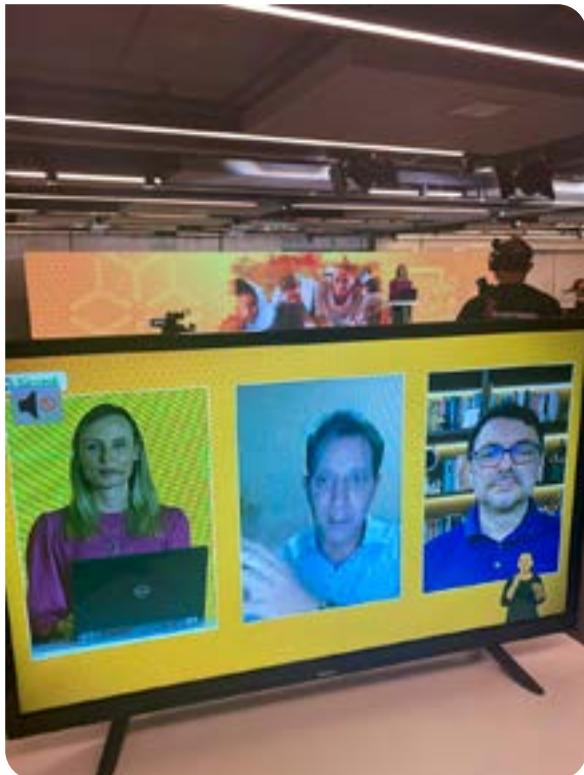
Diante da situação de pandemia, a Fundação Sicredi e a Central Sicredi PR/SP/RJ desenvolveram diversas propostas de ações para trabalhar com os educadores em um cenário de isolamento social.

A Fundação desenvolveu um cronograma com interações semanais, para assessores pedagógicos, educadores e pais. Com o objetivo de manter o vínculo por meio do digital.

Da mesma forma a Central também trouxe Lives pela plataforma do Transformando, aberto ao público, com nomes importantes na educação, como: Marcos Meier e Jean Siegel.

O comprometimento com a formação continuada dos educadores foi atendida pela estratégia de Mobile Learning, desenvolvida pela Central Sicredi PR/SP/RJ. O projeto teve o objetivo de manter, por 15 semanas, de forma online, a troca de experiências, a aprendizagem e a atualização dos professores.

Realizamos uma interação com os professores do programa, em parceria com a Cooperativa Centro Sul, com o Palestrante Agostinho Basso, que abordou de forma descontraída temas que estão impactando o trabalho dos professores neste momento de pandemia.



Repensar a educação e o processo de aprendizagem com acolhimento e afetividade. Desta maneira, o Summit Educação inspirou mais de 4,5 mil educadores do Paraná, São Paulo e Rio de Janeiro, em evento online promovido pela Central Sicredi PR/SP/RJ.

A educação colaborativa com destaque para o protagonismo do aluno no processo de aprendizagem foi um dos pontos altos do evento, com a celebração dos 25 anos do Programa A União Faz a Vida (PUFV).

Com o tema "Educação, o sentimento que nos une", o evento propôs reflexões sobre os desafios do ensino e contou com participação do jornalista e administrador público, Daniel

Barros; Emílio Munaro, vice-presidente do Instituto Ayrton Senna (IAS), falou sobre sua trajetória pessoal e profissional; psicoterapeuta e orientador profissional Leo Fraiman e o psicólogo clínico e palestrante Rossandro Klinjey abordaram o acolhimento na relação entre professor e aluno. Os especialistas ainda destacaram a importância do preparo contínuo para engajamento dos alunos; O poeta Bráulio Bessa falou aos participantes sobre a importância dos educadores em sua trajetória, revelando que o primeiro contato com a poesia aconteceu por intermédio do professor. “Agradeço todos os dias os professores que me descobriram e me pariram poeta. Eu nasci poeta na mão do professor”, finalizou.



Pitanga



**15 AÇÕES  
DESENVOLVIDAS  
EM BENEFÍCIO DE  
13 MUNICÍPIOS,  
ENVOLVENDO OS  
COLABORADORES  
DE 16 AGÊNCIAS**

O Dia C ocorre sempre na mesma data em que é celebrado o Dia Internacional do Cooperativismo, no primeiro sábado do mês de julho. Dia de Cooperar é uma iniciativa da OCB e reúne cooperativas de todo o Brasil para atividades de cunho social.

A Cooperativa incentivou diversas ações desenvolvidas pelos colaboradores das agências no Estado do Paraná e São Paulo. As ações tiveram o objetivo de apoiar entidades benfeicentes que passam por dificuldades devido a esse período de pandemia.

A maioria das ações desenvolvidas focaram na arrecadação de alimentos e produtos de higiene e limpeza. Além de algumas ações pontuais que beneficiaram outras entidades com equipamentos de EPI, livros e materiais de construção. As ações impactaram mais de 6.000 pessoas.

Também foram realizadas 2 Lives, uma em Guarapuava e outra em Pitanga, contando com o apoio de artistas da região.

Realização:

somoscoop

SESCOOP

Apoio:

Sicredi



: Sede



: Manoel Ribas



: Palmital



: Santa Fé



: Turvo



: Mira Estrela



: Pinhão



: Guarapuava



Bonsucesso



Portal do Lago



Jales



Santa Maria



Candói



Votuporanga



Entre Rios



Fernandópolis



A gente pode  
**fazer mais**  
pelo seu negócio

O momento pode ser desafiador, mas você não está sozinho. Conte com as nossas soluções para facilitar a gestão do fluxo de caixa da sua empresa.

- Cobrança
- Folha de pagamento
- Máquina de cartões
- Cartão empresarial
- E muito mais

Aqui você encontra parceria e atendimento próximo para fazer mais com os recursos financeiros do seu negócio.



Participe do movimento que incentiva as pessoas a comprarem de negócios como o seu. Acesse [sicredi.com.br/economialocal](http://sicredi.com.br/economialocal)

## Vamos trocar uma ideia?

Acesse [sicredi.com.br](http://sicredi.com.br) e saiba mais.



Com o objetivo de arrecadar recursos para construção de uma sala de música para crianças e adolescentes com vulnerabilidade social, atendidos de forma gratuita pelo Projeção (Projeto Jovens em Ação, para conhecer acesse: <https://abser.org.br/>), as cooperativas Sicredi Planalto das Águas PR/SP (mais especificamente a agência de Entre Rios) com apoio das cooperativas Agraria e CooperAliança, três entidades locais, se uniram para realizar a Live Cooperativa do Bem. A iniciativa teve como grande atração, a tradicional banda Original Donauschwaben

Musikanten (Músicos Suábios do Danúbio). A mobilização foi amplamente divulgada no Distrito de Entre Rios (pertencente ao município de Guarapuava) e, no dia 06 de Setembro, um domingo, véspera de feriado, foi realizada a Live Cooperativa do Bem, com conteúdo valorizando a contribuição das cooperativas com o desenvolvimento de onde estão presentes e abordando toda a questão história da colonização Suábia de Entre Rios (para acompanhar a programação, acesse: <https://youtu.be/RiK3M-a1iUM>). A ação teve grande adesão por parte de toda a



comunidade, o resultado foi a arrecadação de mais de R\$ 15 mil reais para o objetivo. “Agradecemos o apoio das cooperativas Agraria, CooperAliança, DataFibra Internet, Floricultura Haus Hom e a Banda Original que abrilhantou essa noite histórica”, complementa o Gerente da Agência Sicredi de Entre Rios, Lucas Pereira.



## Sicredi premia associado com sorteio do Seguro de Vida em Santa Maria do Oeste



O Seguro de Vida do Sicredi sorteou mais um associado, dessa vez a sorte foi para a cidade de Santa Maria do Oeste (PR), área de atuação da Cooperativa Sicredi Planalto das Águas PR/SP. A promoção, cujo sorteio ocorre pela Loteria Federal, premiou Jailton Rodermel de Siqueira, com o valor de R\$ 50 mil reais.

O associado recebeu o prêmio com grande alegria durante entrega simbólica, realizada com todos os cuidados e seguindo os protocolos de segurança, na agência Sicredi do município, na terça-feira (07) e disse que sorteio veio em boa

hora: “Realmente não esperava ser contemplado. Fiz o seguro de vida pensando no bem-estar da minha família, mas este recurso extra ajudará muito nesse momento”, comentou ele.

A ação estimula os associados a se prevenirem contra imprevistos no futuro e oferece chances semanais de ganhar. Para o diretor de negócios da Sicredi Planalto das Águas PR/SP, Eric Ranullfo Martins, oferecer serviços que atendam às necessidades e anseios dos Associados é um dos objetivos do Sicredi. “Temos o comprometimento em disponibilizar serviços de



qualidade que beneficiam nossos associados, tanto com o seguro de vida como com as demais soluções do Sicredi”.

Segundo o presidente da cooperativa Sicredi Planalto das Águas PR/SP, Adilson Primo Fiorentin, é uma grande satisfação quando um associado é contemplado. “A mesma realização que a pessoa tem ao receber o prêmio, nós também temos ao entregá-lo. É uma alegria muito grande para nós podermos oferecer soluções financeiras e disponibilizar benefícios aos nossos associados”, concluiu.

RAMOS	VALORES INDENIZADOS	NÚMERO DE SINISTROS
Vida	R\$ 856.581,33	114
Automóvel	R\$ 891.272,88	147
Patrimoniais*	R\$ 591.014,25	238
Agrícola	R\$ 347.786,21	10

\* Residencial, empresarial, rural.

\*\* Dados referentes Dez/2020.

O seguro de vida tem vários benefícios como seguro viagem, descontos em consultas médicas e farmácias, assistência nutricional e sorteios, além das tradicionais coberturas. Destacando também que as indenizações são para casos de morte, invalidez, acidentes entre outros.

**PARA SABER MAIS INFORMAÇÕES SOBRE OS SEGUROS DE VIDA E DEMAIS SEGUROS OFERECIDOS PELO SICREDI, ACESSE:  
[HTTPS://WWW.SICREDI.COM.BR/HTML/  
 PARA-VOCE/SEGUROS/](https://www.sicredi.com.br/html/para-voce/seguros/)**



# Comunidades

O trabalho de nossa Cooperativa consiste em captar recursos de associados e emprestar para outros associados da mesma região, criando uma rede de apoio que estimula a prosperidade de todos os envolvidos e impacta positivamente os locais onde estamos inseridos.

Por meio de nossos produtos e serviços, promovemos a inclusão financeira da população e fomentamos a economia local. Como resultado, ajudamos a melhorar a qualidade de vida de nossos associados, suas famílias e comunidades.

Contamos também com uma série de ações de investimento social privado, que buscam atender às necessidades locais e fortalecer as relações com a comunidade.

Dessa forma, quanto mais a nossa Cooperativa cresce e prospera, maior é o nosso impacto positivo. Denominamos esse processo de desenvolvimento conjunto da Cooperativa, do associado e da comunidade de Ciclo Virtuoso do Sicredi.

---

# Ciclo Virtuoso

O SICREDI TORNA A VIDA FINANCEIRA DOS ASSOCIADOS MAIS COOPERATIVA. QUEM POUPA AJUDA A FINANCIAR O CRÉDITO DE QUEM PRECISA, DESENVOLVENDO A COMUNIDADE.



- 1** O associado poupador A investe seus recursos na cooperativa.
- 2** A cooperativa destina os recursos para crédito na mesma região.
- 3** O associado B, que é produtor rural, busca recursos na cooperativa para investir em máquinas agrícolas, terras para criação de frangos de corte, lavouras e produção de leite.
- 4** Os associados A e B incrementam sua renda por operar com taxas justas e distribuição de resultados da cooperativa.
- 5** A permanência dos recursos na região, impacta positivamente a comunidade com maior oferta de empregos, produtos locais e geração de renda.
- 6** O ciclo também reflete no Sicredi, pois o aumento de qualidade de vida das pessoas e da comunidade resulta em aumento de recursos investidos na cooperativa.

## Promoção de Poupança



Felipe Zulin representou o pai Saulo Zulin na premiação

Ao todo, a ação de incentivo à poupança “Poupar e Ganhar sem Parar” distribuiu R\$ 2,5 milhões em prêmios para 202 associados do Paraná, São Paulo e Rio de Janeiro

A promoção tem o objetivo de incentivar os associados a organizarem uma reserva financeira para realizar sonhos ou até mesmo para enfrentar momentos de dificuldade. Na Sicredi Planalto das Águas PR/SP, tivemos 5 Associados sorteados nos 5 sorteios semanas com prêmios de R\$ 5 mil reais: 2 de Turvo, 2 de Entre Rios e 1 de Pinhão. No sorteio especial comemorativo ao Dia Internacional da Poupança (31 de outubro), um jovem

poupadão da cidade de Medianeira, município localizado na região oeste do Paraná, foi contemplado com R\$ 500 mil reais.

O sorteio final, especial com a cifra de R\$ 1 milhão de reais, foi para um associado da agência Sicredi de Presidente Venceslau (SP). Saulo Zulim é o mais novo milionário contemplado pela campanha “Poupar e Ganhar sem Parar”: O associado da Sicredi Rio Paraná PR/SP foi o grande vencedor da promoção e recebeu no dia 22 de dezembro, por intermédio do filho Felipe, o prêmio de R\$ 1 milhão. Na ocasião, a família comentou sobre a importância de desenvolver o hábito

da poupança: “É inacreditável, fiquei sem palavras na hora que recebi a notícia. A emoção de ganhar é inexplicável. E agora é uma boa oportunidade para as pessoas também aplicarem na poupança e, assim como eu, além de guardar o dinheiro, também concorrer a prêmios”.

Para o presidente da Sicredi Planalto das Águas PR/SP, Adilson Primo Fiorentin, a satisfação do associado está aliada aos propósitos da instituição financeira cooperativa, que também trabalha para fortalecer os conceitos de educação financeira. “O Sicredi movimenta a economia local e aplica os recursos investidos na cooperativa na própria localidade. Ficamos felizes com a atitude de aplicar e fazer uma reserva financeira, pois, além de promover o

desenvolvimento local por meio do sistema cooperativo, o associado poupa, planeja o futuro e ainda participa dos resultados gerados pela instituição no final de cada exercício”, esclarece o presidente.

O diretor executivo da Sicredi Planalto das Águas PR/SP, Valmir Dzivielevski, afirma que “a promoção além de incentivar ao hábito de poupar e premiar os associados, também é importante para desenvolver o agronegócio, pois todo o recurso captado em poupança se transforma em crédito para fomentar o desenvolvimento rural. Parabéns para os associados que pouparam e ganharam. Neste momento de celebração, aproveitamos para convidar os demais associados para também investirem no Sicredi, já que em 2021 teremos novamente essa campanha”.

Associado da Sicredi Vanguarda PR/SP, da cidade de Medianeira PR, vencedor do sorteio especial de R\$ 500 mil, referente ao Dia da Poupança



Entre Rios

Turvo



Turvo



Entre Rios

## Associados do Sicredi contam com soluções para aquisição de painéis de energia solar

**SETOR SEGUE EM CRESCIMENTO NO BRASIL. INSTITUIÇÃO FINANCEIRA COOPERATIVA OFERECE BENEFÍCIOS PARA PESSOAS FÍSICAS E JURÍDICAS**



**Financiamento para Energia Solar**

*Financie o seu projeto, a aquisição e a instalação de energias renováveis com a gente.*

No Brasil, o setor privado já investiu mais de R\$ 35 bilhões em energia fotovoltaica, desde 2012. O dado consta no levantamento da Associação Brasileira de Energia Solar Fotovoltaica (Absolar), divulgado em novembro. O país ainda ultrapassou a marca histórica de 7 GW de potência operacional de fontes fotovoltaicas em usinas de todos os portes e sistemas instalados em telhados ou terrenos.

A expansão do setor está conectada com a busca cada vez maior por alternativas de energia que contribuam para a conservação do meio ambiente e ainda geram economia de recursos. Os associados da Sicredi Planalto das Águas PR/SP contam com soluções financeiras para aquisição de painéis solares, sendo que a cooperativa tem registrado um número crescente de interessados. “É um negócio que está chegando no Brasil com força e percebemos que a procura está aumentando. Quem optar pelo investimento em painéis solares garante a produção de energia limpa e boas perspectivas de retorno do valor empregado no sistema”, explica Eric Ranullfo Martins, Diretor de Negócios da Sicredi Planalto das Águas PR/SP.



No Sicredi, o financiamento voltado à energia solar, seja para pessoas físicas ou jurídicas, oferece alguns benefícios: a flexibilidade de aplicar os recursos também na tecnologia e nos sistemas necessários ao funcionamento da operação; a comodidade de os valores financiados serem creditados periodicamente na conta corrente do associado; a facilidade de um prazo de pagamento de até 80 meses; e a concessão de crédito conforme a capacidade de pagamento do cooperado.

“Como instituição financeira cooperativa, o Sicredi auxilia o associado a encontrar as melhores soluções para a sua casa ou seu negócio. Muitos empreendedores e produtores rurais já têm nos procurado para entender um pouco mais sobre as vantagens da energia solar. Em todos os casos, temos uma equipe sempre pronta para o atendimento em uma de nossas agências”, finaliza Adilson Primo Fiorentin, Presidente da Sicredi Planalto das Águas.

COM O FINANCIAMENTO PARA ENERGIA SOLAR DO SICREDI, VOCÊ COOPERA COM O MEIO AMBIENTE, ADQUIRINDO TECNOLOGIA PARA UTILIZAÇÃO DE UMA FONTE DE ENERGIA RENOVÁVEL EM SUA RESIDÊNCIA. É MUITO MAIS ECONOMIA PARA O SEU BOLSO, ALÉM DE SER UM ALÍVIO PARA A NATUREZA.

**COMO FAZER?**: Primeiro procure uma empresa habilitada a fornecer equipamento de geração de energia elétrica fotovoltaica. Não se esqueça de levar junto uma conta de luz atualizada. Depois, essa empresa vai fazer uma análise da sua conta e apresentará um projeto de custo orçamentário, de acordo com a sua realidade. Com o projeto em mãos, vá até uma de nossas agências e contrate o financiamento.

## BENEFÍCIOS

**FLEXIBILIDADE**: Você pode financiar diversos recursos necessários à instalação de tecnologia de energia solar para a geração de energia elétrica, como sistemas de montagem, invasores e placas de captação.

**COMODIDADE**: O valor financiado é creditado diretamente na conta corrente de seu fornecedor. Além disso, você escolhe a forma de pagamento, que pode ser parcelada ou única, e o valor é debitado de sua conta corrente.

**SEGURANÇA E RESPONSABILIDADE**: Para cooperar de forma responsável, o limite de crédito é disponibilizado de acordo com a sua capacidade de pagamento.

**TRANQUILIDADE**: O prazo de pagamento é de até 120 meses.

# Sicredi apresenta espaço inovador

**INSTITUIÇÃO FINANCEIRA COOPERATIVA DISPONIBILIZA ESTRUTURA COM NOVIDADES NO BAIRRO BONSUCESSO, EM GUARAPUAVA**



A Sicredi Planalto das Águas PR/SP, disponibilizou em abril, no tradicional bairro Bonsucesso, em Guarapuava, a quarta agência na cidade. Localizada em posição estratégica, fica na entrada principal da cidade, próximo da conhecida “Rotatória do Cavalo”, monumento que faz menção ao Tenente Coronel Diogo Pinto de Azevedo Portugal, Comandante da Real Expedição de Conquista e Povoamento dos Campos de Guarapuava, no ano de 1.810. A Agência conta com o novo conceito de ambientação arquitetônica, que busca explorar um dos principais diferenciais da Primeira Instituição Financeira Cooperativa do Brasil: o relacionamento próximo. Com 804 metros

quadrados, sendo 600 de área térrea e 204 metros quadrados de mezanino, e amplo estacionamento, com capacidade para 23 vagas, a agência traz um conceito moderno, com espaços de relacionamento – destaque para a Sala Compartilhada, onde Associados e comunidade poderão utilizar para agendar encontros e trabalhar -, além dos tradicionais caixas eletrônicos e espaços de atendimento dos gerentes.

“Queremos apresentar nossos diferenciais, mostrando que não somos um banco, mas sim uma cooperativa de crédito, capaz de contribuir com as necessidades de soluções financeiras

da comunidade, de uma forma diferente, mais próxima e assim, consequentemente, gerar desenvolvimento local, que é nossa missão”, enfatiza o Diretor Executivo da Sicredi Planalto das Águas, Sr. Valmir Dzivielevski.

A chegada da agência no bairro Bonsucesso representa o movimento de expansão do Sicredi em todo o país – no Paraná já é a maior rede de atendimento entre as instituições financeiras - que tem por objetivo a abertura de agências e modernização de sistemas. O crescimento da instituição é explicado por alguns fatores determinantes, como o foco em gerar impacto positivo nas regiões onde está presente. “No Sicredi, os associados também são donos do negócio e atuam ativamente na gestão da Cooperativa. A prova disso é que uma parcela dos resultados gerados, retornam proporcionalmente aos associados e para a

comunidade onde a Cooperativa atua”, explica o presidente da Sicredi Planalto das Águas PR/SP, Adilson Primo Fiorentin.

## SUSTENTABILIDADE

No Sicredi, a sustentabilidade tem três pilares de atuação: o econômico, o social e o ambiental. Com o objetivo de diminuir os impactos ambientais, foram instaladas placas fotovoltaicas que serão responsáveis pela produção de energia a ser consumida na agência.

## PIONEIRISMO

Outra novidade é a disponibilidade de um ponto de recarga para abastecimento no sistema conhecido como Carport, projetado estrategicamente para atender e facilitar o procedimento de carregamento de veículos elétricos, o primeiro da cidade que possibilita essa nova forma.



# Novo espaço para os associados de Guarapuava

**NOVA INSTALAÇÃO DA AGÊNCIA  
PORTAL DO LAGO VISA  
PROPORCIONAR MAIS CONFORTO  
E COMODIDADE AOS ASSOCIADOS,  
ASSIM COMO PROMOVER OS  
VALORES DO COOPERATIVISMO**



Atenta às necessidades de seus associados e buscando estar cada vez mais próxima, levando os benefícios de uma cooperativa de crédito nas cidades onde está presente, a Sicredi Planalto das Águas PR/SP, entregou uma nova estrutura no dia 13 de outubro.

Projetada com um design moderno, que visa oferecer aos associados um atendimento mais personalizado, a agência oferece também uma experiência ainda mais colaborativa e apresenta aspectos da marca do Sicredi, fazendo com que o espaço da agência se torne também um local de proximidade e convivência entre os associados.

A agência está localizada na Rua Quintino Bocaiúva, esquina com a Coronel Saldanha e possui 673 metros quadrados de área construída e estacionamento com 20 vagas para veículos. O ambiente interno foi pensado para oferecer conforto, proximidade e interação entre os associados. Logo na entrada, uma área de recepção foi criada para orientar sobre a melhor opção de atendimento. Quem precisar esperar contará com a área de convivência onde poderá tomar café, usar o sinal wi-fi ou até mesmo aproveitar para realizar tarefas de trabalho. Guarda-volumes estão disponíveis no autoatendimento para facilitar a mobilidade dos associados.

Ideal tanto para as transações financeiras quanto para os associados fazerem negócios, o novo espaço preserva a padronização nacional das agências do Sicredi, o que é fundamental para que a instituição financeira proporcione uma experiência única em todos os lugares do Brasil.

Para Adilson Primo Fiorentin, presidente da Sicredi Planalto das Águas, “é motivo de muita alegria disponibilizar um espaço nesse patamar em Guarapuava. A história mostra que desde a sua fundação, os Associados de Guarapuava vêm demonstrando confiança na instituição financeira cooperativa, permitindo que consigamos crescer e retornar na forma de estruturas impecáveis como a nova Portal do Lago, que é a quarta agência na cidade”.

A cooperativa tomou todos os cuidados ao

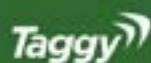
mudar a agência de endereço, inclusive com cerimônia de reinauguração apenas em forma online (para conferir acesse: <https://www.facebook.com/PlanaltodasAguas>).

O horário de atendimento na agência é de segunda a sexta-feira, das 10h às 15h, com os caixas eletrônicos das 7 às 22h, e nesse momento, sempre atentando para as normas e medidas preventivas do Ministério da Saúde e demais órgãos oficiais. Mais informações pelo telefone: 42 3626-7050.

E para estar cada vez mais à disposição de seus associados nesse momento de pandemia, além das agências físicas, o Sicredi oferece também uma múltipla rede de canais (mobile e internet banking, redes de autoatendimento 24 horas, além do atendimento via WhatsApp).



*Mais uma **facilidade** do  
**Sicredi** chegou para você.*



1234 5678 9012 3456



Sicredi lança  
solução para  
pagamento  
automático em  
pedágios

A partir de agora, associados do Sicredi no Brasil inteiro poderão aproveitar mais um benefício proporcionado pela instituição financeira por meio de suas soluções de pagamento. Trata-se da Tag de Passagem do Sicredi, serviço para utilização em cancelas automáticas, como as de pedágios rodoviários e, em breve, em estacionamentos também, sem a necessidade de parar e realizar o pagamento manualmente.



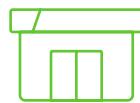
Com o produto, um adesivo com chip que é colado no automóvel, o usuário terá a conveniência de passar pelas cancelas de cobrança tendo o valor debitado direto de sua conta corrente, evitando filas e com maior segurança. A Tag de Passagem do Sicredi é oferecida por meio de uma parceria com a empresa Green Pass, proprietária da marca Taggy e que possui acessos em pontos de pedágio de 298 municípios, em sua maioria localizados nas regiões Sul, Sudeste e Centro-oeste do país.

“Estamos sempre buscando evoluir em nossas soluções eletrônicas de pagamento para proporcionar mais conveniência ao associado. Nesse sentido, nos mantemos atentos às

tendências e oportunidades de conexão com empresas que possamos desenvolver parcerias. A Tag de passagem é um exemplo disso e traduz um pouco do que é a visão de futuro do Sicredi, com as soluções digitais a serviço das pessoas, cada vez mais opções e formas de pagamentos e, por consequência, mais benefícios aos nossos associados”, afirma Solange Parisoto, gerente de Produtos de Emissão do Sicredi.

A novidade será oferecida aos associados pessoa física e somente poderá ser usada em carros de passeio com dois eixos. Os interessados em adquirir a Tag de passagem podem solicitá-la nas agências do Sicredi. Após a ativação e uso, as transações poderão ser conferidas de maneira simples pelo aplicativo do Sicredi.

# Expansão



## Fazer juntos por Campina do Simão



Campina do Simão PR, localizado na região Centro Sul do PR, era um distrito de Guarapuava, foi desmembrado e se tornou município no ano de 1997. Possui uma população aproximada de 4 mil habitantes, onde a Sicredi será a única instituição financeira da comunidade, reforçando a premissa de contribuir com o desenvolvimento local através da disponibilização de produtos e serviços financeiros de forma cooperativa. “A agência

do Sicredi instalada na cidade, proporcionará que o dinheiro gerado, fique e circule localmente, contribuindo com a prosperidade das pessoas”, comenta o presidente da Cooperativa Sicredi Planalto das Águas PR/SP, Sr. Adilson Primo Fiorentin.

A expectativa de inauguração é em abril de 2021. O projeto conta com 250 metros quadrados e 13 vagas de estacionamento no fundo da agência.



## Novo espaço



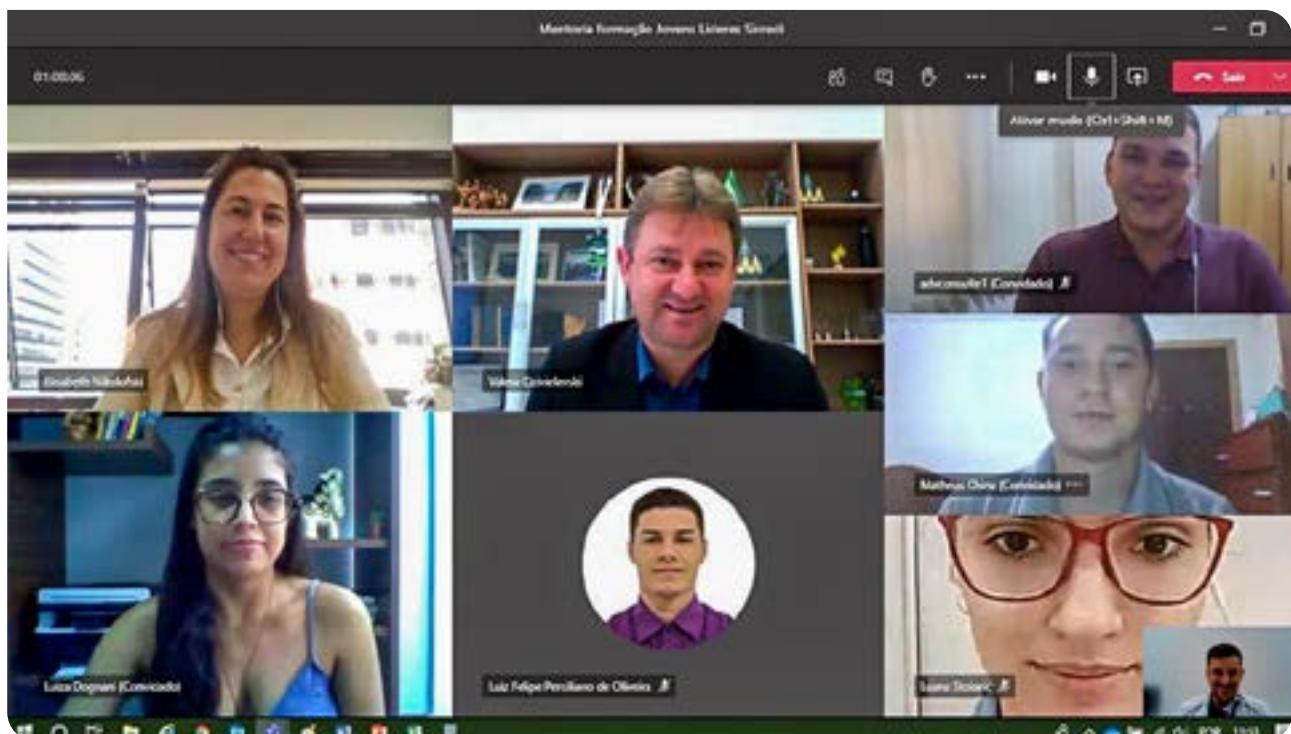
## Fazer juntos por Entre Rios

Conta a história que os Suábios, descendentes de alemães que povoaram as margens do Rio Danúbio, onde hoje estão localizados Romênia, Hungria e Croácia, foram expulsos da região por conta do fim da 2ª Guerra Mundial. Por meio de uma força conjunta entre Brasil e Suiça, 500 famílias vieram para Guarapuava, na data de 1951 e foram alojados entre os rios Jordão e Pinhão, batizando de Entre Rios. Em 2021 comemora-se o aniversário de 70 anos da Cooperativa

Agraria, fundada pelos imigrantes e que é o grande esteio da localidade. Para comemorar a data agradecer por toda a parceria, será disponibilizada uma moderna, ampla e segura estrutura para atender a toda a comunidade de Entre Rios.

A expectativa para a inauguração é em agosto de 2021. A construção conta com 726 metros quadrados e tem 16 vagas de estacionamento na lateral da agência.

## Lideranças orientam jovens por meio de mentorias online



Integrantes do Comitê Jovem da Cooperativa participaram do Programa de Desenvolvimento de Lideranças Cooperativistas – Jovens Líderes Sicredi, promovido pela Central Sicredi PR/SP/RJ. Um programa intenso e muito produtivo, oportunizou aulas com especialistas de mercado, e também a prática no desenvolvimento de um projeto, enfrentando todas as adversidades do momento, fazendo interação entre jovens de diversas cooperativas, com mentoria para o desenvolvimento dos projetos e finalizando com apresentação para presidentes e diretores.

Realizado de forma online, o programa também promoveu atividades junto aos jovens que ajudam a explorar competências individuais necessárias, inclusive em momentos de transformações, como as impostas pela Covid-19. O projeto ainda incentivou os participantes a planejar o futuro cooperativista no Brasil, além de desafiar os futuros líderes a implantar as soluções desenvolvidas nas regiões onde as cooperativas atuam.

Os jovens, contaram com a orientação por meio de mentorias, para o desenvolvimento dos projetos, o diretor executivo da nossa

cooperativa, participou como mentor de um dos grupos, compartilhando sua trajetória profissional no Sicredi, orientando e contribuindo com o desenvolvimento do projeto. Na ocasião, os participantes identificaram, por meio de pesquisas, que muitos jovens estão inadimplentes. Com isso, sugeriram o desenvolvimento de um aplicativo com dicas de educação financeira e conteúdo dinâmico com vídeos, além de uma avaliação financeira para identificar o perfil investidor e disponibilidade de acesso ao gerente da conta, objetivando estreitar ainda mais o relacionamento com a instituição financeira cooperativa.

**"ESTAR EM CONTATO E TROCAR CONHECIMENTO COM OS JOVENS FOI UMA OPORTUNIDADE MUITO GRATIFICANTE. ELES TÊM MUITO POTENCIAL PARA CONTRIBUIR COM O COOPERATIVISMO. POR MEIO DA APROXIMAÇÃO COM AS NOVAS GERAÇÕES, GARANTIREMOS A PERENIDADE E A SUSTENTABILIDADE DO EMPREENDIMENTO COLABORATIVO, QUE SÃO AS COOPERATIVAS".**

**VALMIR DZIVIELEVSKI**  
MENTOR NO PROJETO E DIRETOR EXECUTIVO DA SICREDI PLANALTO DAS ÁGUAS PR/SP.



Guilherme Melo afirma que o cooperativismo é a melhor alternativa para a vida financeira das pessoas



Luíza Dognan acredita que os jovens precisam se preparar para garantir um futuro melhor



# Sicredi Mastercard Black

---

Programa de Recompensa  
dos Cartões Sicredi.

Programa Mastercard®  
Surpreenda.

Pagamento por  
aproximação - contactless.

Serviços e assistências  
de Viagem Segura.

Compra Protegida.

Cartões adicionais  
e muito mais.



**Benefícios exclusivos  
para viver os melhores  
momentos.**



# O papel da instituição financeira cooperativa no desenvolvimento econômico e social das regiões

Enxergar a relevância de uma agência bancária ou de cooperativa para além dos produtos oferecidos por ela pode ser desafiador para a maioria das pessoas. No entanto, cresce a consciência de que por trás de agências, soluções, sistemas e aplicativos, há muitas instituições financeiras com papel social, geradoras de impactos nas regiões onde atuam. Em especial, o Cooperativismo de Crédito está bastante avançado nesse sentido, se caracterizando por propiciar um relacionamento mais próximo ao associado, que não é cliente, mas o próprio dono do negócio.

No Brasil, com 11 milhões de associados, o segmento tem crescido consistentemente, mas o espaço que ocupa no sistema financeiro ainda é pequeno, perto do seu potencial, como os números dos países desenvolvidos demonstram. Mesmo assim, o impacto gerado pela sua atuação na economia do país já é muito relevante e pode ser demonstrado por meio de dados oficiais. De um lado temos o ótimo trabalho feito pelo Banco Central em reunir informações



sobre o avanço do cooperativismo de crédito pelo país e a própria Agenda BC#, que traz o segmento como um pilar importante para a inclusão financeira e consequentemente para o crescimento econômico. De outro, percebemos que as instituições financeiras que atuam nesse modelo estão muito mais empenhadas na produção de dados e estudos que possam demonstrar os benefícios da sua atuação.

As duas pesquisas anunciadas pelo Sicredi neste ano são um bom exemplo disso. Uma delas, de autoria da Fundação Instituto de Pesquisas Econômicas (Fipe), avaliou dados econômicos de todas as cidades brasileiras com e sem cooperativa de crédito entre 1994 e 2017 e cruzou informações do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE), evidenciando que o cooperativismo de crédito incrementa o PIB per capita dos municípios em 5,6%, cria 6,2% mais vagas de trabalho formal e aumenta o número de estabelecimentos comerciais em 15,7%, estimulando o empreendedorismo local.

Outro estudo, conduzido a pedido do Sicredi pelo especialista em Microeconomia Aplicada e Desenvolvimento Econômico, Juliano Assunção, pesquisador do Departamento de Economia da Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro (PUC-Rio), mostrou que o cooperativismo de crédito é um dos mecanismos mais eficazes para promover acesso aos serviços financeiros às pessoas em municípios menores, mais distantes e rurais do Brasil. Segundo o estudo, enquanto bancos tradicionais têm em média um limite mínimo de 8 mil habitantes para abrir uma agência, uma cooperativa de crédito tem capacidade de abertura em municípios a partir de 2,3 mil habitantes. A comparação em termos de renda também chamou atenção, apontando que as cooperativas conseguem operar em cidades com PIB a partir de R\$ 79 milhões, enquanto para os bancos públicos é necessário um PIB mínimo R\$ 146 milhões e para um banco privado, R\$ 220 milhões.

A razão para esses resultados é a proximidade com os associados, como apontou a Fipe, tendo um diferencial importante na concessão de crédito, conhecendo a realidade de cada um para poder tanto aconselhar corretamente, quanto medir melhor os riscos. Além disso, a cooperativa coloca o associado no centro das decisões, de tal forma que ele participa ativamente dos rumos do negócio. Isso faz com que a abertura de uma agência em um local longínquo não passe apenas por um estudo de viabilidade financeira em que o resultado financeiro ao longo dos anos tem que ser maior que o custo de capital e o risco da operação. Havendo intenção da sociedade e não onerando os demais associados, uma agência cooperativa

pode se concretizar. Essas características fazem com que elas sejam instaladas em locais mais distantes do que os alcançados pelos bancos privados, que são, normalmente, os que mais carecem de serviços financeiros.

No contexto atual de pandemia, olhando as regiões mais remotas e menores, é ainda mais evidente a importância das instituições financeiras, especialmente, das cooperativas de crédito. Os dados apresentados a partir de estudos do professor Juliano Assunção têm grande potencial para, além de mostrar os benefícios do modelo cooperativista, apoiar na organização de políticas públicas de apoio à população, por exemplo. A capilaridade da atuação das cooperativas de crédito, comprovada pelos estudos, é um instrumento valioso no que tange ao acesso ao sistema financeiro, na distribuição de benefícios e linhas de crédito.

Dessa forma, o movimento que visa ampliar a percepção da sociedade sobre as instituições financeiras cooperativas a partir da produção e análise de dados pode, muito mais do que ratificar o que já é dito e sentido pelas comunidades locais, contribuir cada vez mais com a resolução de desafios importantes da agenda econômica nacional como a inclusão e educação financeira e a geração de renda local. Nesse sentido, os estudos têm também o papel de comprovar cientificamente o que é sabido, fomentado e realizado há mais de um século pelas cooperativas de crédito no Brasil.

**Cesar Gioda Bochi,  
Diretor Executivo de  
Administração do Sicredi**

A photograph of a young couple sitting at a wooden table. The man, with a beard and short brown hair, is smiling warmly at the woman. The woman, seen from the side, has dark hair and is also smiling. In the foreground, a person's arm is visible, holding a clear glass filled with a light-colored liquid. On the table, there are several green apples and some pink flowers. The background features a large window with decorative stained-glass panels.

*Fazer juntos  
consórcios  
que facilitam  
suas conquistas.*



Aqui no Sicredi, fazemos juntos. Temos uma linha completa de consórcios, que garantem a você total liberdade de usar sua carta de crédito e escolher os seus bens e serviços. Seja qual for o seu objetivo, com os consórcios do Sicredi você conquista um pouco a cada mês. converse com o seu gerente e saiba mais.

**Automóveis / Motocicletas / Caminhões, Tratores e Utilitários  
Bens Náuticos / Imóveis / Serviços / Sustentável**

*Faça seu consórcio com a  
primeira instituição financeira  
cooperativa do Brasil*

[www.sicredi.com.br](http://www.sicredi.com.br)



**SAC** - 0800 724 7220  
**Deficientes Auditivos ou de Fala** - 0800 724 0525  
**Ouvidoria** - 0800 646 2519



**Quem quer  
fazer parte do  
crescimento da  
nossa região?**



Participe da  
**Assembleia**  
**2021**

Além de dar preferência para o consumo de produtos locais, você pode cooperar com o desenvolvimento de sua comunidade: participe da Assembleia 2021. Juntos, vamos escolher como fortalecer a economia da nossa região.

**Um futuro mais  
próspero está  
em suas mãos.**

Confira a data e horário da  
sua reunião e participe!

Conheça mais em  
[sicredi.com.br/assembleias](http://sicredi.com.br/assembleias)



# RETROSPECTIVA

SICREDI PLANALTO DAS ÁGUAS PR/SP

## 2017 a 2020: Um ciclo de crescimento

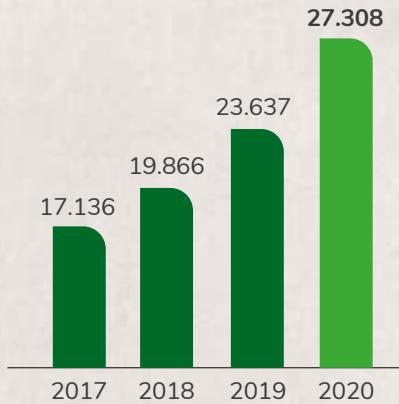


Ao final de mais um ciclo de quatro anos de mandato do Conselho de Administração, vemos que a Cooperativa Sicredi Planalto das Águas PR/SP atingiu patamares que, no passado, até os mais otimistas não imaginavam. Um período que, apesar de todas as dificuldades e desafios, saímos com o propósito fortalecido em juntos sermos um instrumento para contribuir com o desenvolvimento e, consequentemente, com a prosperidade

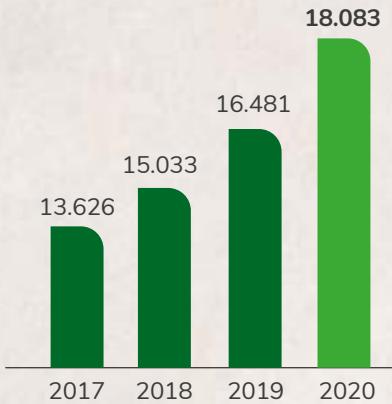
das localidades onde estamos presentes. Uma satisfação olhar para a caminhada e vislumbrar tantas conquistas e avanços, além de reforçar a importância da causa cooperativista como um motor propulsor da melhoria da qualidade de vida das pessoas. Preparamos uma breve seção de alguns dos muitos momentos importantes dos anos de 2017, 2018 e 2019. O ano de 2020 você acompanhou ao longo deste relatório anual.

# Uma jornada de ótimos resultados!

Associados



Poupadore



Depósitos



Depósito a prazo, depósito à vista, poupança, fundos, capital social, previdência, reservas, LCA e sobras acumuladas

Crédito

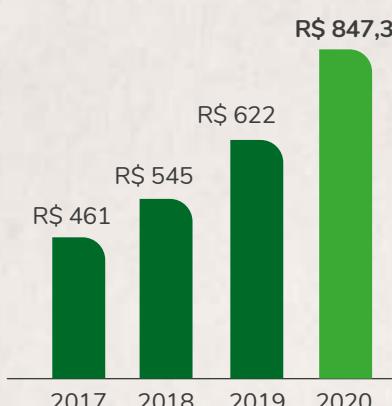
(milhões de R\$)



Crédito Comercial, Crédito Rural e Coobrigações (BRDE e BNDES)

Ativos

(milhões de R\$)



Ativo, permanente, coobrigações e poupança.

Patrimônio Líquido

(milhões de R\$)



# Destaques de 2017

SICREDI PLANALTO DAS ÁGUAS PR/SP

## Principais destaque das Assembleias 2017

AS ASSEMBLEIAS 2017 DA SICREDI PLANALTO DAS ÁGUAS PR/SP CONTARAM COM A PARTICIPAÇÃO DE MAIS DE 1,3 MIL ASSOCIADOS



Os associados que participam das formações do Crescer e das assembleias são mais presentes e ativos na cooperativa, colaboram mais na tomada de decisão.

As mulheres marcaram presença no Percurso I do Programa Crescer, em 2017. A turma contou com 27 participantes



EM AGOSTO, A AGÊNCIA DO SICREDI EM CANDÓI PROMOVEU UM BATE-PAPO SOBRE EDUCAÇÃO FINANCEIRA COM CRIANÇAS DA EDUCAÇÃO INFANTIL E ENSINO FUNDAMENTAL DA ESCOLA CACIQUE CANDÓI.

## Educação financeira

Levar informações que contribuem com uma vida financeira desde cedo. A educação financeira através de ações junto à comunidade sempre é uma forma de ser relevante localmente.

# 1º Summit dos Comitês Mulher



Foi realizado nos dias 13 e 14 de novembro de 2017 em Curitiba/PR o 1º Summit dos Comitês Mulher da Central Sicredi PR/SP/RJ. O objetivo foi inaugurar, em âmbito regional, um evento para congregar as lideranças femininas das cooperativas e integrantes da Sister Society Brasil, a fim de proaporcionar um fórum de aprendizado, debates e networking; e também motivar a organização do Comitê Mulher em cada Cooperativa Singular.



## Furacão Rosa

NO MÊS DE OUTUBRO, TODAS AS AGÊNCIAS DA COOPERATIVA FORAM “VESTIDAS” DE ROSA PARA TRANSMITIR AOS ASSOCIADOS A IMPORTÂNCIA DO TEMA E, PRINCIPALMENTE, DA PREVENÇÃO CONTRA O CÂNCER DE MAMA.

Foi realizada, no dia 19 de outubro, no Espaço Unifev Saúde, em Votuporanga/SP, a palestra Furacão Rosa. O evento, realizado em parceria com a Santa Casa de Votuporanga, contou com a participação de dezenas de mulheres da comunidade local e teve como principal objetivo alertar sobre o câncer de mama.



OS ASSOCIADOS QUE PARTICIPAM DAS FORMAÇÕES DO CRESCER E DAS ASSEMBLEIAS SÃO MAIS PRESENTES E ATIVOS NA COOPERATIVA, COLABORAM MAIS NA TOMADA DE DECISÃO.

Para nós, é importante promover a cultura cooperativista pois, quanto mais o associado conhece sobre o cooperativismo, mais a cooperativa estará presente na sua vida. No Sicredi, a cultura do cooperativismo é promovida pelo Programa Crescer



TANIA GOMEZ, presidente do Instituto Humanista de Desenvolvimento Social (Humsol)



AGÊNCIA DE TURVO/PR. TOTAMENTE REFORMADA E AMPLIADA.

Em 2017, foi a vez do município do Turvo receber uma agência totalmente ampliada e reformada para melhorar ainda mais o atendimento aos mais de mil associados locais.

# Destaques de 2018

SICREDI PLANALTO DAS ÁGUAS PR/SP

## Cooperativa comemora 35 anos contribuindo com o desenvolvimento local



### Reinaugurada agência de Candói

PARA PROPORCIONAR UMA EXPERIÊNCIA DIFERENCIADA AOS SEUS ASSOCIADOS, O SICREDI AMPLIA O CONCEITO DE RELACIONAMENTO



No dia 8 de maio, a cooperativa reinaugurou a agência de Candói (PR) em novo e moderno prédio, com 520m<sup>2</sup>, além de um amplo estacionamento, no centro da cidade. Projetada para criar uma experiência ainda mais cooperativa, a estrutura apresenta uma instituição comprometida com a vida financeira dos seus associados e com a região onde atua.

### Fernandópolis ganha espaço Sicredi

INSTITUIÇÃO FINANCEIRA COOPERATIVA CHEGA NA CIDADE COM ESPAÇO DE ATENDIMENTO AMPLO, MODERNO E SUSTENTÁVEL



No dia 28 de setembro, foi inaugurada a agência Sicredi em Fernandópolis, na região noroeste de São Paulo. Participaram autoridades locais e lideranças de cooperativas do Sistema Sicredi, além de representantes dos Conselhos de Administração e Fiscal, Gerentes das Agências no Paraná e Assessores que atuam na Superintendência Regional da Cooperativa.

# Sicredi Planalto das Águas PR/SP realiza encontro com Jovens

COMITÊ JOVEM CONSTITUÍDO  
EM SETEMBRO DE 2018

Em setembro, foi realizado o 1º Encontro de Lideranças Jovens, em Guarapuava. Mais de 50 convidados, de toda a região de atuação da Cooperativa, com idade entre 16 e 25 anos, participaram de um momento histórico: a criação do Comitê Jovem da Sicredi Planalto das Águas PR/SP.



## Portal do Lago se classifica no Troféu Raiffeisen

Parabéns à agência Portal do Lago por se classificar no Troféu Raiffeisen! Demonstra o comprometimento na implementação dos programas de Desenvolvimento do Cooperativismo.



## Cooperativa implantou o Comitê Mulher

COMITÊ TEM OBJETIVO DE APROXIMAR MULHERES DA GESTÃO DA COOPERATIVA



No dia 09 de agosto, a Sicredi Planalto das Águas PR/SP reuniu cerca de 70 mulheres, entre associadas e convidadas, em Guarapuava, para o 1º Encontro de Lideranças Femininas, com o objetivo de formar o Comitê Mulher da Cooperativa.

# Destaques de 2019

SICREDI PLANALTO DAS ÁGUAS PR/SP



AGO (Assembleia Geral Ordinária com participação de todos os Coordenadores de Núcleo)

## Participação nas Assembleias

Em 2019, impactamos 6.355 pessoas, que participaram das assembleias e reuniões de núcleo, realizadas em 11 municípios da nossa área de ação.

## Crescer

A fim de difundir a cultura do cooperativismo e do cooperativismo de crédito entre nossos associados, desenvolvemos o Programa Crescer.

**Associados e colaboradores reunidos para estudos sobre o cooperativismo.**



---

FORMAÇÃO COOPERATIVA  
COM COLABORADORES



**Em 2019, na Sicredi Planalto das Águas PR/SP, 150 associados e 190 colaboradores participaram do Programa Crescer.**

Em São Paulo realizamos um encontro de integração com os colaboradores, abordamos o conteúdo do Programa Crescer com o objetivo de repassar conhecimento e informações necessárias para apoiá-los no trabalho das agências.

## Comitê Mulher e Comitê Jovem

FORMAÇÃO COOPERATIVA COM INTEGRANTES DOS COMITÊS



Após sua implantação em 2018, a cooperativa desenvolveu diversas ações com os comitês, iniciando em 2019 com uma formação sobre cooperativismo, aprofundando os conhecimentos sobre os pilares que sustenta a nossa essência, buscando contribuir com o desenvolvimento da liderança dos integrantes dos comitês.

---

## Encontro de Liderança

ENCONTRO DE LIDERANÇA  
COMITÊS JOVEM E MULHER



Em outubro realizamos o encontro de liderança com representantes dos comitês mulher e Jovem, gerentes e colaboradores da cooperativa.

## A União Faz a Vida

ENCERRAMENTO DO PROJETO “QUE DROGA É ESSA?”, DESENVOLVIDO PELOS ALUNOS DO COLÉGIO SESI GUARAPUAVA/PR



Ao longo de 2019, desenvolvemos 40 projetos, com 70 educadores e mais de 1200 alunos nas escolas municipais de Guarapuava, Colégio Sesi Guarapuava e Colégio Expressão de Pinhão, nas diversas áreas do conhecimento como: meio ambiente, português, literatura, matemática, ciências, química, história, artes, geografia, educação física, música e filosofia.

## **Cooperativa reúne colaboradores voluntários para tratar sobre inovação**

**COLABORADORES VOLUNTÁRIOS QUE FAZEM PARTE DO GRUPO COONECTADOS**



**“Foi um momento histórico onde iniciamos uma nova fase na cooperativa para estimular a participação de todos os colaboradores, fomentando a inovação e com isso, podemos descobrir soluções para promover uma melhor experiência do Associado e contribuir com o crescimento da Instituição Financeira Cooperativa”.**

*Adilson Primo Fiorentin, Presidente da Sicredi Planalto das Águas PR/SP*

## **Terreno Nova Sede Administrativa**

**COOPERATIVA ADQUIRIU IMÓVEL  
PARA CONSTRUÇÃO DA NOVA SEDE  
ADMINISTRATIVA.**

**53,8 X 64 = 3.443,20 m<sup>2</sup>**



## **Sicredi chega em Mira Estrela**

**AGÊNCIA É A ÚNICA INSTITUIÇÃO  
FINANCEIRA NO MUNICÍPIO**

No dia 1º de fevereiro de 2019, através da união de muitas pessoas, a cidade de Mira Estrela, com população aproximada de pouco mais de 3 mil pessoas, recebeu oficialmente uma instituição financeira depois de quase 5 anos sem contar com essa prestação de serviço.



# Chegamos a Jales

INSTITUIÇÃO FINANCEIRA COOPERATIVA CHEGA  
À CIDADE COMO ALTERNATIVA PARA VIDA  
FINANCEIRA DE TODOS OS PÚBLICOS



Ocorreu no dia 19 de julho, a solenidade de inauguração da agência Sicredi na cidade de Jales, região noroeste de São Paulo.



# Juntos por Santa Fé do Sul

CHEGAMOS A QUINTA  
CIDADE DO NOROESTE  
PAULISTA



Aconteceu no dia 12 de dezembro, a solenidade de inauguração da agência Sicredi de Santa Fé do Sul

# Reforma Trabalhista



A Sicredi Planalto das Águas PR/SP promoveu, no dia 12 de novembro, em Guarapuava (PR), uma palestra com o juiz federal do Trabalho, Marlos Augusto Melek, membro da Comissão da Redação Final da Reforma Trabalhista de 2017 e defensor da lei na Câmara e no Senado.

Durante a palestra, Melek selecionou os principais pontos da nova lei e demonstrou, na prática, com os modelos e exemplos do dia a dia, como transformar as alterações promovidas pela lei como diferenciais competitivos para os empresários.

## Compartilhar boas práticas

As sociedades cooperativas são regidas por 7 princípios, dentre eles, chamamos a atenção, nesse momento, para o 6º Princípio, chamado de Intercooperação. Se apoioando nesse princípio com o objetivo de compartilhar boas práticas entre instituições, dirigentes da

### INTERCOOPERAÇÃO: MAIS QUE UM PRINCÍPIO, UMA GRANDE FORÇA

Sicredi Planalto das Águas PR/SP, foram recepcionados por lideranças da Lar Cooperativa Agroindustrial e pela diretoria, presidente e conselheiros da Sicredi Vanguarda PR/SP/RJ, ambas localizadas na cidade de Medianeira PR, oeste do Paraná.



01. Conselhos de Administração e Fiscal participaram do evento

02. Comitiva foi recepcionada na Cooperativa Lar

03. Visita na Sicredi Vanguarda em Medianeira/PR



**Você  
acredita**

*a gente  
também*

### **Crédito para pagamento de impostos para você realizar.**

Quando você confia que vai fazer acontecer, a gente confia junto. Por isso, nós oferecemos linhas de crédito com taxas justas e uma parceria de verdade, sempre prontos para atender e entender você. Assim, fazemos a diferença na sua vida financeira e na vida de muitas outras pessoas, pois quando os seus planos saem do papel, os recursos gerados são reinvestidos na sua região e ajudam a sua comunidade a crescer junto.

Para mais informações, contate sua agência. Verifique se o crédito contratado cabe no seu orçamento. Crédito sujeito a análise e aprovação.



**Solicite e aproveite.**

sicredi.com.br | SAC - 0800 724 7220 - Deficientes Auditivos ou de Fala - 0800 724 0525 - Ouvidoria - 0800 646 2519



## Rede de atendimento



Bonsucesso  
PARANÁ

Avenida Manoel Ribas, 3931 -  
Bonsucesso Guarapuava PR  
Fone: 42 3629-7450



Candói  
PARANÁ

Rua Sebastião Mendes de Araujo, 166 - Centro  
Fone: 42 3638 8150



Entre Rios  
(Guarapuava)  
PARANÁ

Rua Michael Moor, s/nº -  
Centro. Fone: 42 3625 1838



Agência  
Guarapuava  
PARANÁ

Cap. Frederico Virmond, 1350  
- Centro. Fone: 42 3626 7100



Manoel Ribas  
PARANÁ

Avenida Brasil, 521 - Centro  
Fone: 43 3435 8300



Palmital  
PARANÁ

Av Maximiliano Vicentin, 700 -  
Centro. Fone: 43 3657 8150



Pinhão  
PARANÁ

Rua Sete de Setembro, 206 -  
Centro. Fone: 42 3677 1616



### Pitanga PARANÁ

Rua XV de Novembro, 128 -  
Centro. Fone: 42 3646 5222



### Portal do Lago (Guarapuava) PARANÁ

Rua Quintino Bocaiúva,  
esquina com Coronel Saldanha  
- Centro. Fone: 42 3626 7050



### Santa Maria do Oeste PARANÁ

Rua Generoso Karpinski, 1386  
- Centro. Fone: 42 3644 1343



### Turvo PARANÁ

Rua Elias Rickli, 350 - Centro  
Fone: 42 3642 2142



### Fernandópolis SÃO PAULO

Av. Expedicionários Brasileiros,  
970 - Coester.  
Fone: 17 3463 5800



### Jales SÃO PAULO

Av. João Amadeu, 2774 -  
Centro. Fone: 17 99213 6002



### Mira Estrela SÃO PAULO

Praça Cândido Brasil Estrela,  
583 - Centro.  
Fone: 17 3846 1309



### Votuporanga SÃO PAULO

Rua São Paulo, 3127 - Sala 1 -  
Patrimônio Novo  
Fone: 17 3422 1085



### Santa Fé do Sul SÃO PAULO

Av. Navarro de Andrade,  
esquina com a Rua 11  
Fone: 17 3641 9090



*[sicredi.com.br/coop/  
planalto-das-aguas-pr-sp](http://sicredi.com.br/coop/planalto-das-aguas-pr-sp)*

---

 /sicredioficial  /sicredi  /sicredi\_planaltodasaguas  /Planalto das Águas PR/SP  /sicredi

---

Serviços por telefone (Capitais e regiões metropolitanas)

**3003 4770**

\* Custo de uma ligação local

SAC (Informações, elogios e reclamações)  
**0800 724 7220**

Serviços por telefone  
demais regiões

**0800 724 4770**

Atendimento aos Deficientes  
Auditivos ou de fala  
**0800 724 0525**

Ouvidoria  
e Denúncias:

**0800 646 2519**

Chamadas Internacionais  
(a cobrar)  
**0513 378 4472**