MANUAL DE INSTRUÇÕES

Sumário

- O que é MDR?
- Atualização cadastral
- Quando as vendas são creditadas
- Aplicativo
- Bandeiras aceitas
- Como habilitar bandeiras voucher
- Canais de atendimento

Atualização Cadastral

É importante que seus dados de **e-mail** e **telefone** estejam sempre atualizados, é através destes canais que você realizará o acesso às ferramentas como **Aplicativo** da máquina de cartões do Sicredi e **Portal de Serviços**.

Para atualização dos seus dados cadastrais, contate sua cooperativa/agência ou a central de atendimento

Saiba como funciona a cobrança a cada venda realizada

A taxa de MDR (Merchant Discount Rate), também conhecida como “taxa de desconto do lojista” é o valor percentual cobrado a cada transação realizada na máquina de cartões.

O percentual de desconto pode variar conforme a modalidade de pagamento da venda (débito, crédito ou parcelado).

Como calcular
Exemplo prático (nomes e taxas fictícias):
João realiza uma venda de **R$ 100** no débito e possui uma taxa de **2%.**
A taxa de 2% é aplicada sobre os R$ 100 da venda. Portanto **R$ 100 – 2% = R$ 98**
João receberá **R$ 98** em sua conta

Você pode verificar sua taxa de MDR no app da máquina de cartões do Sicredi, no portal de serviços ou central de atendimento

Saiba como funciona a cobrança a cada venda realizada

Em relação à **máquina compacta,** no momento da aquisição você escolhe o plano de recebimento que pode ser em 2, 14 ou 30 dias. **Lembre-se** que nas vendas realizadas a partir de 2x na Máquina Compacta, você terá a cobrança de **1,99%** por parcela.

As taxas de MDR variam de acordo com o segmento do estabelecimento, conforme a modalidade de venda (débito, crédito à vista ou parcelado de 2 a 12x).

É possível realizar vendas **parceladas acima de 12x**, porém, é considerado **parcelado emissor**, onde o seu cliente pagará conforme regras do seu banco emissor e você receberá o valor da venda em até 30 dias.

Quando as vendas são creditadas na conta?

Vendas no débito: Em até 01 dia útil

Vendas no crédito à vista: 30 dias após a realização da venda

Vendas parceladas: A cada mês será creditado o valor de cada parcela
Por exemplo: Uma venda realizada parcelada em 10x, cada parcela da venda será creditada a cada mês, durante 10 meses.
A data do recebimento da primeira parcela será 30 dias após a realização da venda.

Você pode programar o recebimento de 100% de suas vendas em até 01 dia útil fazendo a contratação da **antecipação de recebíveis automática** mediante custo de taxa de antecipação.

Caso realize vendas para cartões emitidos no exterior, você receberá as vendas em até dois dias da data de realização da venda.

Pagamento por link

O **pagamento por link** é a melhor solução para quem realiza vendas online por cartão de crédito. Recomendado para você que não possui um site mas necessita de vendas através da internet.

Não existe cobrança de mensalidade nesta modalidade e as taxas cobradas são de acordo com o segmento do seu negócio, mesmo modelo das taxas das máquinas de aluguel. Também existe um custo de **R$ 0,04 (quatro centavos)** por transação realizada.

A solicitação do pagamento por link é condicionada a elegibilidade do seu segmento. Entre em contato com a sua agência/cooperativa para consultar a disponibilidade.

Cancelamento de Vendas

Sabe aquela venda que você realizou e, por algum motivo, deseja cancelar? É possível realizar o estorno da venda ao seu cliente.

No mesmo dia da venda: É possível realizar o cancelamento pelo menu da máquina.

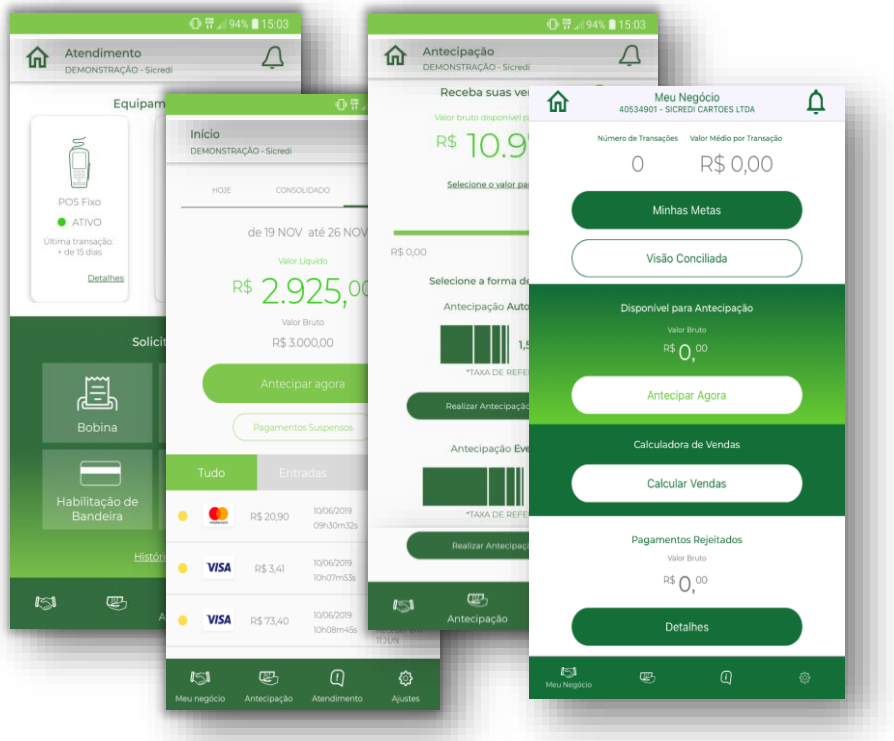
Passo a passo
Menu > Estorno > Digite a senha do administrador > Selecione a modalidade de pagamento > Insira o cartão em que a venda foi realizada

Após inserir o cartão, serão mostradas as vendas que foram realizadas para aquele cartão. Selecione a venda a ser realizado o estorno.

Após o dia da venda: É necessário ligar para a central de atendimento e solicitar o estorno da venda

Canais de gestão

Tenha a gestão de suas vendas na palma da sua mão com o **aplicativo da máquina do Sicredi**



- Gestão do seu negócio seu negócio de maneira simples;
- Praticidade e tecnologia na palma da sua mão;
- Visualização das suas vendas, acompanhamento de valores a receber;;
- Contratação de Antecipação de recebíveis;
- Calculadora de taxas de MDR;
- Tutorial de uso do aplicativo

- É importante que seus dados de **e-mail** e **telefone** estejam sempre atualizados, é através destes canais que você realizará o acesso às ferramentas como **Aplicativo** da máquina de cartões do Sicredi e **Portal de Serviços**.

Baixe o agora mesmo em:

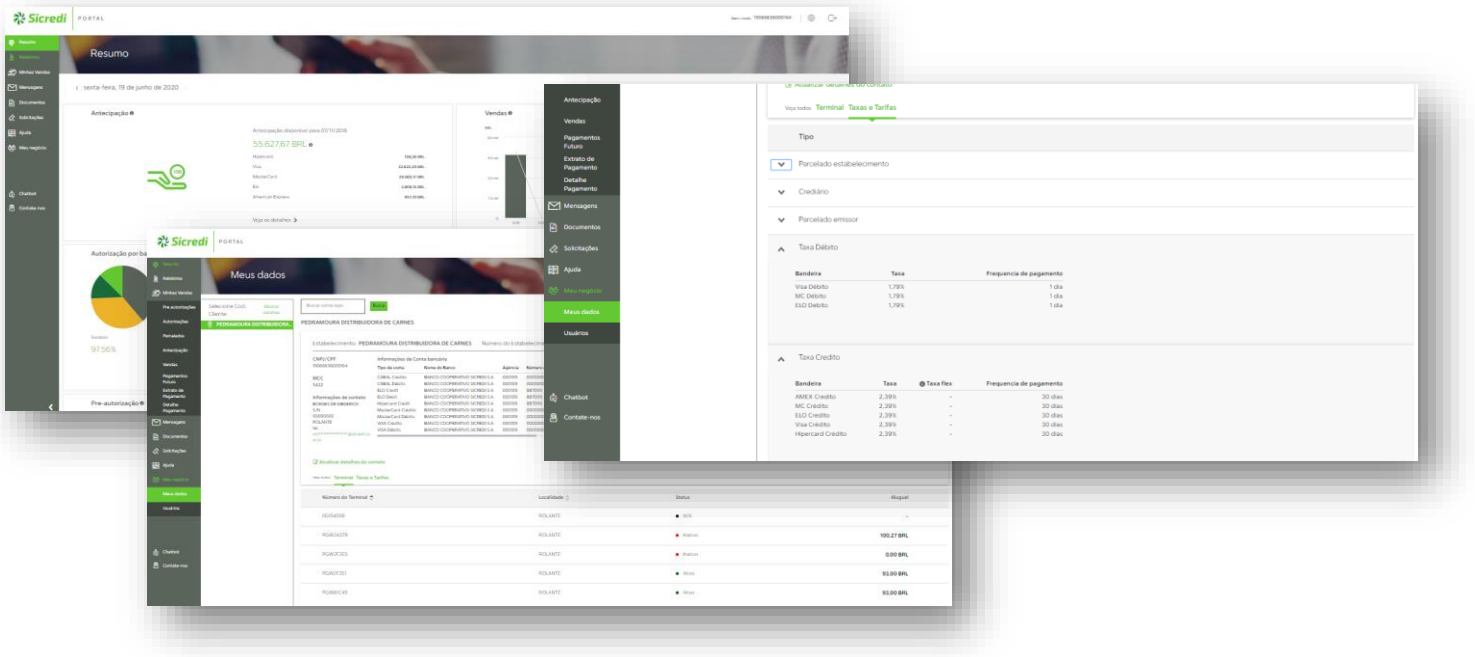
Download on the App Store

GET IT ON Google Play

Clique em primeiro acesso para realizar a configuração de senha

Canais de gestão

Realize a gestão completa do seu negócio com o **Portal de Serviços**



- Gestão completa do seu negócio;
- Antecipação de recebíveis;
- Detalhamento das vendas;
- Contratação de antecipação de recebíveis;
- Extração de relatórios financeiros.

- É importante que seus dados de **e-mail** e **telefone** estejam sempre atualizados, é através destes canais que você realizará o acesso às ferramentas como **Aplicativo** da máquina de cartões do Sicredi e **Portal de Serviços**.

Acesse o Portal de Serviços no site da nossa máquina:
https://sicredi.oneportal24.com

Bandeiras aceitas

A máquina do Sicredi aceita as **principais bandeiras do mercado**

Débito, crédito e parcelado

VISA · Mastercard · Elo · CABAL · VEGAS Cartões Benefícios

Crédito parcelado

Hipercard · American Express · Cooper card (Para uma vida melhor!) · Fortbrasil (O crédito que chega junto.)

Débito, crédito e voucher

Banes card · Soro Cred · EUCARD

Bandeiras voucher

alelo · Ticket · sodexo · CABAL VALE · abrapetite · croscard · POLICARD · Vale mais · Planvale

BIQ Benefícios · avancard (Com ele, você só tem a ganhar) · ACCREDITO · LeCard · bnb clube Card · Convênios Card · Personal Card · trio Card

FLEXO card · VR Benefícios · AUTEM · ROM CARD · ra C · OK Cartões · GreenCard · VALE CARD

Habilitação bandeiras voucher

Para habilitação das **24** bandeiras voucher, é necessário entrar em contato diretamente com as bandeiras através dos canais de atendimentos que listamos a seguir. Entre em contato com as bandeiras e solicite a habilitação na **máquina do Sicredi**

Alelo
Habilitação online:
https://www.alelo.portalfd.com.br/sicredi

Ticket
Habilitação pela central de atendimento:
4003 9000
Habilitação online:
https://www.ticket.com.br/

GreenCard
Habilitação pela central de atendimento da GreenCard:
(51) 3226 8999
Habilitação online:
www.grupogreencard.com.br

Sodexo
Habilitação pela central de atendimento da Sodexo:
4004 4945 (Capitais e Regiões Metropolitanas)
0800 709 1135 (demais localidades)
Habilitação online:
https://sodexocredenciamento.com.br/login

VR
Habilitação pela central de atendimento da VR:
4004-4938 (capitais e regiões metropolitanas)
0800 596 3838 (demais localidades)

Cabal Vale
Habilitação pela central de atendimento da Cabal Vale:
4007 1823 (capitais e regiões metropolitanas)
0800 704 3323 (demais localidades)

Habilitação bandeiras voucher

Para habilitação das **24** bandeiras voucher entre em contato com estes canais e solicite a habilitação na máquina do Sicredi

Abrapetite
Habilitação pela central de atendimento da Abrapetite:
(41) 3259 8040
Habilitação online:
abrapetite.com.br

Accredito
Habilitação pela central de atendimento da Accredito:
0800 005 1206

Autem
Habilitação pela central de atendimento da Autem:
(47) 3804 5003 (capitais e regiões metropolitanas),
0800 648 8000 (demais localidades)
Habilitação online:
autemcard.com.br

Avancard
Habilitação pela central de atendimento da Avancard:
0800 046 4620 | (92) 3090 4825 | (92) 3090 4827 | (92) 3090 4851
Habilitação online
avancard.com.br

BNB Clube Card
Habilitação pela central de atendimento da BNB Clube Card:
(85) 3267 3004 | (85) 3267 7233
Habilitação online:
www.bnbclubecard.com.br

BiqBenefícios
Habilitação pela central de atendimento da Biq Benefícios:
(11) 5573-1879 (capitais e regiões metropolitanas)
0800 774 2028 (demais localidades)

Habilitação bandeiras voucher

Para habilitação das **24** bandeiras voucher entre em contato com estes canais e solicite a habilitação na máquina do Sicredi

BraxCard
Habilitação pela central de atendimento da Braxcard:
(22) 3087 0097
Habilitação online:
Site da Braxcard: www.braxcard.com.br

ConveniosCard
Habilitação pela central de atendimento da ConveniosCard:
(19) 3565-8200 | (62) 3988-0039 | (67) 3043-0082

Croscard
Habilitação através da central de atendimento da Croscard:
0800 642 5544
Habilitação online:
croscard.com.br

Flexo Card
Habilite através da central de atendimento da Flexo Card:
(53) 3303-8363
Habilitação online:
flexocard.com.br

OK Cartões
Habilitação pela central de atendimento da OK Cartões:
(16) 3514 4220
Habilitação online:
okcartoes.com.br

LeCard
Habilitação pela central de atendimento da LeCard:.
(27) 2233 2000
Habilitação online:
www.lecard.com.br

Habilitação bandeiras voucher

Para habilitação das **24** bandeiras voucher entre em contato com estes canais e solicite a habilitação na máquina do Sicredi

Personal Card
Habilitação pela central de atendimento da Personal Card:
(48) 3251 0022
Habilitação online:
www.personalcard.com.br

Policard
Habilitação pela central de atendimento da Up Brasil:
Através da Up Brasil: 0800 940 4300
Habilitação online:
Site da Up Brasil: www.upbrasil.com

Plan Vale
Habilitação pela central de atendimento da Up Brasil:
Através da Up Brasil: 0800 940 4300
Habilitação online:
Site da Up Brasil: www.upbrasil.com

Romcard
Habilitação pela central de atendimento da RomCard:
(47) 3801 2861

Trio Card
Habilitação pela central de atendimento da Trio Card:
0800 – 007 2525 (Opção 1)

Vale Mais
Habilitação pela central de atendimento da Up Brasil:
Através da Up Brasil: 0800 940 4300
Habilitação online:
Site da Up Brasil: www.upbrasil.com

Canais de atendimento

Capitais e Regiões Metropolitanas: 3003 7828

Demais Localidades: 0800 728 7828

Horário de atendimento: das 08h às 22h

Ou via **Chat** no **Portal de Serviços** (https://sicredi.oneportal24.com) e **Aplicativo da máquina de cartões do Sicredi**