

Sicredi Região dos Vales

Relatório

Anual 2019

Mensagem do Conselho

Conselho de Administração

Ricardo Cé - Presidente
Gilberto A. Piccinini - Vice-Presidente
Arquillino Pederiva
Ademir Debona
Alvimar Paliosa
Antonio Forti
Carlos Senter
Cristiane Ulmi Ziglioli
Daniel Zílio
Dilamar Rosolen
José Carlos Fabris
Juliane Petry Rizzi
Leandro Delazeri
Leonardo Zuffo
Luciano Conte
Mauro Celso Grolli
Paulo Antonio Pasqualotto
Tadeu Pierezan Bombonato
Telmo Schneider
Valdeci Balbinotti
Valmir Vuaden

Conselho Fiscal

Celso Lino Frozza
Fernando Roberto Bruxel
Kleber Salton Vanzella
Roberto Carlos Fedrizzi
Valdemar José Redante
Zelia Fassina Moretto

Acreditamos em um modelo de crescimento em conjunto, em que pessoas se unem por um mesmo ideal e juntas fazem a diferença nas suas vidas, comunidades, municípios e região onde vivem construindo objetivos e transformando as realidades ao seu entorno. É com essa filosofia que juntos construímos uma Cooperativa voltada ao desenvolvimento da região, afinal, a gente só cresce quando nossos associados crescem e é juntos que fazemos a diferença.

Em 2019, superamos desafios e celebramos momentos marcantes para a história do Sicredi Região dos Vales. Alcançamos os R\$ 3 bilhões de ativos – marca que é motivo de orgulho para a Cooperativa e é reflexo do compromisso que o Sicredi Região dos Vales possui com o desenvolvimento das atividades econômicas dos associados e da região. No ano que passou também inauguramos o Memorial Sicredi. Localizado no terceiro andar da Sede, ele foi estruturado com o objetivo de eternizar e compartilhar a história da Cooperativa. Em 2019, no dia 2 de julho, data em que a Cooperativa completou seus 37 anos, também lançamos a maior promoção da história do Sicredi Região dos Vales, distribuindo mais de R\$ 1,5 milhão em prêmios na região e valorizando a parceria com os nossos associados e a importância desta cooperação.

E foi com essa parceria com os nossos associados, construindo juntos uma região melhor para todos, que continuamos cumprindo com um de nossos principais propósitos – o de reinvestir os recursos nas comunidades, incentivando as atividades econômicas dos associados, contribuindo para a geração de renda e para uma região com ainda mais oportunidades. Através do crédito estivemos novamente junto com nossos associados, apoiando diversos projetos empreendedores em nossa região.

Buscamos aprimorar o atendimento prestado ao nosso associado, ampliando mais uma vez o horário de atendimento, disponibilizando duas horas a mais de atendimento, continuamos investindo na qualificação de nossa equipe, no conforto e privacidade de nossas agências, disponibilizando soluções financeiras adequadas às necessidades dos associados, com preços competitivos, construindo assim uma relação de confiança cada vez maior entre nós.

Assim concluímos mais um exercício com desempenho positivo, apresentando crescimento seguro e sólido, fruto de uma gestão eficiente, de uma equipe capacitada e da parceria com os nossos 66,9 mil associados e com a comunidade regional.

Desejamos um excelente 2020 e que sigamos fazendo a diferença, juntos, crescendo e cooperando para construir uma região cada vez melhor para se viver.

Muito obrigado!



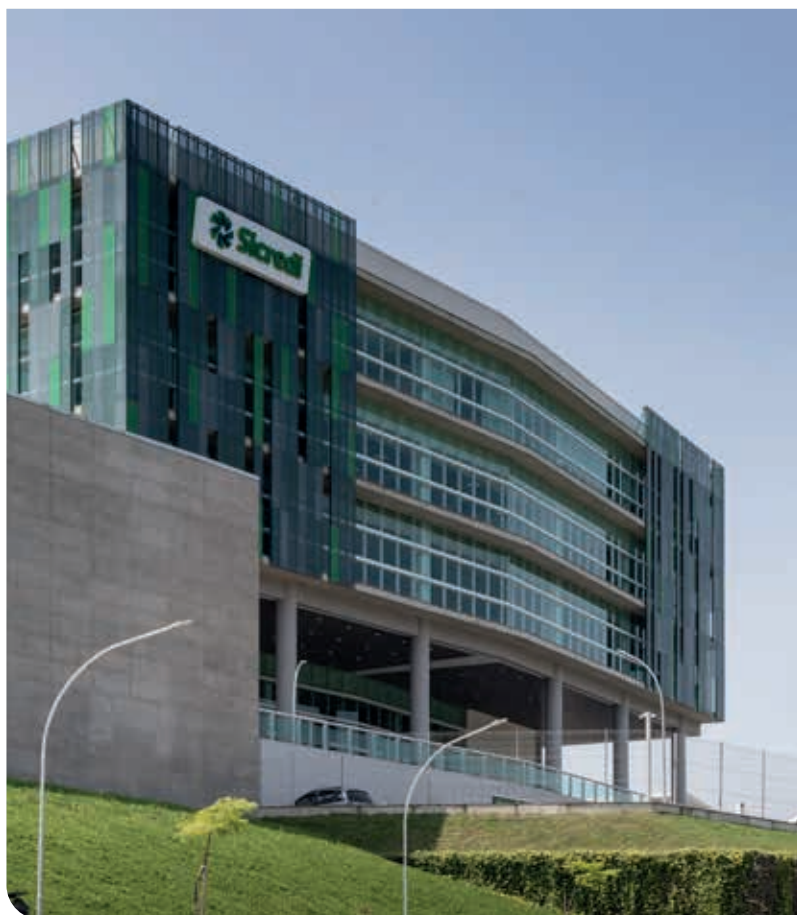
Ricardo Cé, presidente do Sicredi Região dos Vales.



Em 2019, superamos desafios e celebramos momentos marcantes para a história do Sicredi Região dos Vales. Alcançamos os R\$ 3 bilhões de ativos – marca que é motivo de orgulho para a Cooperativa e é reflexo do compromisso que o Sicredi Região dos Vales possui com o desenvolvimento das atividades econômicas dos associados e da região. Inauguramos o Memorial Sicredi e lançamos a maior promoção da história do Sicredi Região dos Vales, distribuindo mais de R\$ 1,5 milhão em prêmios na região e valorizando a parceria com os nossos associados e a importância desta cooperação.

Ricardo Cé
Presidente

Juntos fazemos a diferença!



Ser uma instituição financeira cooperativa é assumir um propósito maior do que disponibilizar soluções para a vida financeira das pessoas. Acreditamos em um modelo de crescimento em conjunto, onde pessoas se unem por um mesmo ideal e juntas fazem a diferença. Acreditamos e buscamos o crescimento em conjunto com as pessoas, com as comunidades e com a região onde estamos inseridos, pois a gente acredita em um modelo de crescimento sustentável, no qual o Sicredi só cresce quando nosso associado e a nossa região crescem.

Temos orgulho da forma como atuamos e do compromisso que temos com nossos associados, com as nossas comunidades e com o desenvolvimento da nossa região.

Em 2019, participamos ativamente do desenvolvimento regional, mantivemos o compromisso com o associado, participamos das iniciativas locais com forte relacionamento com a comunidade e compartilhamos os resultados com os nossos associados. Além disso, comemoramos o alcance dos R\$ 3 bilhões de ativos – marca que é reflexo do compromisso que temos com os associados e com o desenvolvimento regional – e também iniciamos a maior promoção da história do Sicredi onde R\$ 1,5 milhão em prêmios estão sendo distribuídos na região, valorizando a parceria com os nossos associados e a importância desta cooperação.

Em 2019, participamos ativamente do desenvolvimento regional reinvestindo os recursos nas comunidades onde estamos presentes, fomentando o desenvolvimento das atividades de nossos associados e da economia regional através do crédito. Mantivemos o compromisso com o associado, com o atendimento, a experiência que geramos, com a qualidade das soluções que disponibilizamos e com uma oferta sustentável, na qual buscamos conhecer a realidade e a necessidade de cada associado, construindo assim uma relação duradoura e de confiança. Participamos das ações locais com forte relacionamento com a comunidade onde apoiamos e estamos presentes nas atividades que a comunidade promove, incentivando ações que destacam o nome de nossos municípios, que fortaleçam a integração e o relacionamento entre comunidades e entre as pessoas e compartilhamos os resultados, pois aqui, além de atuarmos com preços competitivos, parte dos resultados construídos pela geração de negócios com nossos associados retorna para o quadro social através do pagamento de juros ao Capital Social e da participação nos resultados.

Além de tudo isso, no ano que passou iniciamos a realização de mais um momento marcante da nossa história que evidenciou ainda mais esta evolução conjunta que ao longo dos anos viemos construindo com nossos associados: alcançamos os R\$ 3 bilhões de ativos – marca que é reflexo do compromisso que o Sicredi Região dos Vales possui com o desenvolvimento das atividades econômicas dos associados e da região. Também iniciamos a maior promoção da história do Sicredi onde R\$ 1,5 milhão em prêmios estão sendo distribuídos na região, valorizando a parceria com os nossos associados e a importância desta cooperação.



Recursos reinvestidos na região

Reinvestir os recursos nas comunidades faz parte da nossa forma de atuação e assim cooperamos com o desenvolvimento da região onde estamos inseridos. Esta forma de atuação, própria do modelo cooperativo, incentiva e viabiliza os investimentos nas atividades econômicas dos associados, fomentando o desenvolvimento da região e das pessoas e famílias que vivem aqui.

Através do crédito, considerada uma das mais importantes ferramentas de desenvolvimento econômico e social das comunidades, possibilitamos o acesso a recursos para investimentos que potencializam a geração de mais produtividade em seus empreendimentos, mais renda, mais empregos e mais oportunidades.

Em 2019, foram R\$ 700,1 milhões de recursos e 34,2 mil operações realizadas nos municípios de Anta Gorda, Arroio do Meio, Capitão, Coqueiro Baixo, Dois Lajeados, Doutor Ricardo, Encantado, Guaporé, Ilópolis, Muçum, Nova Bréscia, Putinga, Relvado, Roca Sales, São Valentim do Sul, União da Serra, Vespasiano Corrêa e Vista Alegre do Prata.

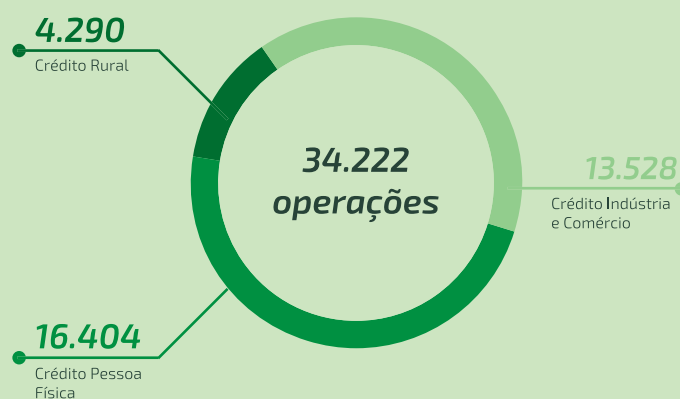
Estes recursos contribuíram para o desenvolvimento dos diversos setores econômicos da região. Em operações de crédito rural, que fomentam um dos importantes setores da economia regional, foram disponibilizados R\$ 169,2 milhões, atendendo três mil associados. Ao setor da indústria e comércio, liberamos R\$ 330,2 milhões. Já para as modalidades de crédito geral, destinadas às pessoas físicas, foram efetuadas 16,4 mil operações de crédito, liberando um total de R\$ 200,7 milhões para a aquisição de bens de consumo e crédito pessoal.

Com a disponibilidade destes recursos incentivamos os avanços nos empreendimentos dos associados e também fomentamos o desenvolvimento da economia regional. De acordo com estimativas econômicas, cada real liberado em crédito para investimento nas atividades produtivas se multiplica até cinco vezes na região onde está sendo investido, agregando renda, movimentando a economia local e gerando crescimento para todos.

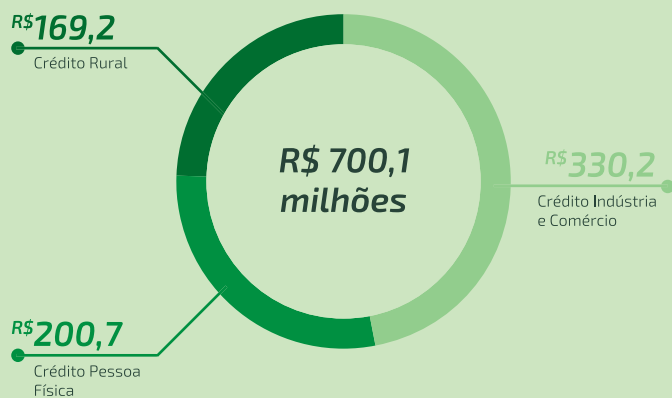
Os recursos reinvestidos através do crédito concedido aos nossos associados incentivam e viabilizam os investimentos importantes em suas atividades econômicas, fomentando o desenvolvimento da região e gerando mais oportunidades para as pessoas que vivem aqui.



QUANTIDADE DE OPERAÇÕES DE CRÉDITO REALIZADAS NA REGIÃO



VOLUME DE CRÉDITO INVESTIDO NA REGIÃO (em milhões de reais)



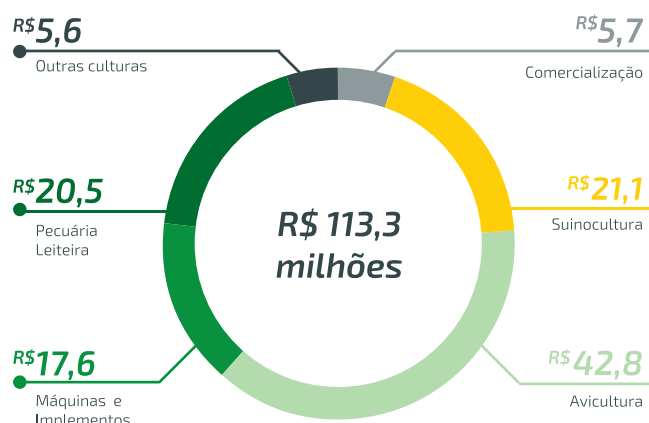
Investimentos no agronegócio

Na nossa região, o setor primário tem um papel fundamental para a geração de renda dos nossos associados e para a economia regional.

Em 2019, com linhas de crédito específicas para o setor, cooperamos novamente para viabilizar a modernização das propriedades rurais, a diversificação das atividades, a melhoria das condições de trabalho, a ampliação da produtividade, a geração de renda e a permanência das famílias no meio rural. Em linhas de crédito rural concedemos R\$ 169,2 milhões, atendendo três mil produtores da região.

Ainda fortalecemos nossa parceria com projetos importantes para o futuro do agronegócio regional, estando ao lado dos produtores rurais e de empresas, com soluções para viabilizar os investimentos necessários na realização de seus projetos nas áreas de suinocultura, pecuária leiteira, avicultura, produção de grãos e demais culturas e atividades existentes na região.

VOLUME DE CRÉDITO INVESTIMENTOS POR ATIVIDADE (em milhões de reais)



INTERCOOPERAÇÃO EM PROJETOS RELEVANTES

R\$ 72,5 milhões

foram destinados para o Programa Frango de Corte da Cooperativa Dália Alimentos, atendendo os investimentos tanto de produtores, quanto da empresa, reforçando a parceria das cooperativas e fomentando a cadeia produtiva. Os recursos financiaram o matrizeiro, o incubatório e seis dos nove condomínios para produção de frango. No total, nos nove condomínios para produção de frango que irão abastecer o frigorífico, participam 174 famílias associadas à Dália Alimentos, mais a Cooperativa que possui uma cota em cada condomínio. Os condomínios possuem oito aviários instalados com capacidade para alojar 275 mil frangos por lote.



Condomínio Avícola da Cooperativa Dália Alimentos localizado em Vespasiano Corrêa.



CUSTEIO

R\$ 55,9 milhões

foram destinados para operações de custeio, aplicados principalmente na formação de lavouras e pastagens, fundamentais para o cultivo das matérias-primas que abastecem as indústrias de alimentação da região. Esse recurso viabilizou o plantio de 18,7 mil hectares e estima-se que, R\$ 117,8 milhões de faturamento tenham sido gerados aos produtores.



INVESTIMENTO

R\$ 113,3 milhões

foram destinados para operações de investimento, comercialização e industrialização, alocados principalmente nas atividades de suinocultura, avicultura, pecuária leiteira, aquisição de máquinas e implementos e construção de galpões e silos. Foram 1.292 operações realizadas, contribuindo para a modernização e ampliação da produtividade nas propriedades rurais.



PRODUTORES ATENDIDOS

3 mil

produtores rurais da região foram atendidos com os recursos de crédito rural concedidos pelo Sicredi Região dos Vales, tanto para operações de custeio, quanto investimento.



PARTICIPAÇÃO

58,6%

foi a participação do Sicredi Região dos Vales no volume total de operações disponibilizadas em linhas de crédito do Programa Nacional de Fortalecimento da Agricultura Familiar (Pronaf) na região, evidenciando o importante papel da instituição no fomento da agricultura familiar e no desenvolvimento regional.



Investimentos na Indústria e Comércio

A nossa região é caracterizada pelo empreendedorismo e, estar ao lado dos empreendedores, incentivando o crescimento e o desenvolvimento de suas atividades, é mais um de nossos compromissos enquanto instituição financeira cooperativa.

Independente do momento econômico, nossos empreendedores sabem que podem contar conosco para viabilizar seus projetos.

Em 2019, foram R\$ 330,2 milhões de recursos destinados ao setor e fomos parceiros de 1,6 mil empresas, cooperando com o desenvolvimento e a expansão de micro, pequenos, médios e

grandes negócios. Através das operações de crédito realizadas, possibilitamos o acesso a recursos que resultam no aumento da capacidade de investimento para ampliar a produção, aprimorar a produtividade e investir em novos negócios, novos produtos e novos mercados.

Com a concessão destes recursos cooperamos para que as empresas da região aprimorem sua produtividade e seus produtos, possibilitando a criação de novos empregos e de novas oportunidades, gerando mais renda, melhor qualidade de vida e melhores expectativas para as pessoas que vivem aqui.



CRÉDITO AO SETOR

R\$ 330,2 milhões

foram destinados principalmente ao capital de giro e investimentos, cooperando com o desenvolvimento e expansão de micro, pequenas, médias e grandes empresas da nossa região.



PARCERIA NOS PROJETOS

1,6 mil

empresas contaram com a parceria financeira do Sicredi para financiar suas atividades e projetos de expansão.

Compromisso com o atendimento

Facilitar a vida financeira dos nossos associados com um atendimento próximo e descomplicado é um dos nossos compromissos. Proporcionar um atendimento baseado na construção de uma relação de longo prazo e de confiança, onde conhecermos a realidade e a necessidade de cada associado é importante para disponibilizarmos as soluções mais adequadas para atender as suas demandas e atender os seus projetos com transparência, ética e preços competitivos.

E é pela importância que o atendimento tem para o nosso associado e o comprometimento com a experiência que geramos que nos estimulamos a aprimorar ainda mais nossos serviços, a estarmos mais qualificados, investindo no quadro de colaboradores, e a estarmos cada vez mais disponíveis, sustentando uma estrutura que atenda os variados perfis de associados, tanto para quem espera o atendimento pessoal, quanto para quem deseja a conveniência e a facilidade dos canais alternativos, como Sicredi Internet, Sicredi Mobi (aplicativo por celular), caixas eletrônicos e agentes credenciados.

No último ano, cerca de 61 capacitações diferentes foram realizadas, certificamos 100% dos cargos auditáveis pela ANBIMA (Associação Brasileira das Entidades dos Mercados Financeiro e de Capitais) e, com a expansão dos negócios e do número de associados, contratamos mais 18 novos colaboradores, ampliando a equipe de trabalho para 239 colaboradores.

Além disso, para avaliar a experiência dos nossos associados, o Sistema Sicredi realiza a pesquisa de satisfação baseada no modelo Net Promoter Score (NPS), padrão internacional utilizado por milhares de empresas. Na metodologia, os associados entrevistados dão uma nota de 0 a 10 para sua experiência com a empresa. Quanto maior o NPS (índice máximo é 100%), melhor a experiência gerada. O índice NPS do Sicredi Região dos Vales vem evoluindo ano a ano. Em 2019, alcançamos o indicador de 75%.



Facilitar a vida financeira dos nossos associados com um atendimento próximo e descomplicado é um dos nossos compromissos. Proporcionar um atendimento baseado na construção de uma relação de longo prazo e de confiança, onde conhecermos a realidade e a necessidade de cada associado é importante para disponibilizarmos as soluções mais adequadas para atender as suas demandas, tanto para quem deseja o atendimento pessoal, quanto para quem tem interesse na conveniência e na facilidade dos canais digitais.



QUALIFICAÇÃO

61



capacitações foram realizadas com o objetivo de preparar os colaboradores, aprimorando assim o atendimento e a experiência gerada aos nossos associados.

CONHECIMENTO

100 %



dos colaboradores com cargos auditáveis pela Associação Brasileira das Entidades dos Mercados Financeiro e de Capitais (ANBIMA) estão certificados, demonstrando o compromisso com o conhecimento e a qualidade do atendimento.

61,5 %

dos colaboradores formados no Programa de Pós-Graduação em Gestão de Serviços Financeiros promovido pela Cooperativa para qualificar a gestão e o atendimento aos associados.

CONTRATAÇÃO

18



novos profissionais foram contratados em 2019, ampliando a equipe de trabalho para 239 colaboradores.

DISPONIBILIDADE

2 horas a mais



de atendimento diário foram disponibilizadas nas nossas agências aos associados para a realização dos seus negócios com o horário de atendimento ampliado, das 9h às 16h.

Soluções que cooperam com você

Entender e conhecer a necessidade e os projetos do associado e ofertar as soluções mais adequadas para a sua vida financeira orientam a forma como realizamos nossos negócios.

Nossos colaboradores são qualificados e orientados a disponibilizar as soluções e canais de atendimento que melhor se encaixam aos interesses dos associados. Essa forma de atuação é importante para proporcionarmos crescimento, realização de sonhos, segurança, proteção, tranquilidade, comodidade e um tempo maior para nossos associados, facilitando a sua vida financeira.

O nosso compromisso com a experiência gerada ao associado ocorre durante todo o processo de uso das soluções disponibilizadas. Aqui, o nosso associado sabe que pode contar com a gente em qualquer momento!

E a nossa parceria com os nossos associados gerou importantes números, conforme demonstra ao lado.

Entender e conhecer a necessidade e os projetos do associado e ofertar as soluções mais adequadas para a sua vida financeira orientam a forma como realizamos nossos negócios. Essa forma de atuação é importante para proporcionarmos crescimento, realização de sonhos, segurança, proteção, tranquilidade, comodidade e um tempo maior para nossos associados, facilitando a sua vida financeira.



seguros

**REALIZAÇÃO DE PROJETOS****11,3 mil**

associados utilizaram os financiamentos do Sicredi para viabilizar a realização de sonhos ou projetos.

**INVESTIMENTOS****32,2 mil**

associados utilizaram as soluções de investimentos do Sicredi para poupar e realizar suas reservas.

**PROTEÇÃO****R\$ 10 milhões**

foram disponibilizados em indenizações pelos seguros do Sicredi com o objetivo de proteger o patrimônio e garantir a tranquilidade dos associados.

**COMODIDADE E SEGURANÇA****23,2 mil**

associados utilizaram o cartão do Sicredi em suas compras durante o ano. Esse comportamento gera mais facilidade e comodidade para os associados e contribui para a redução do uso de dinheiro em espécie, proporcionando mais segurança para toda a comunidade.

**MAIS TEMPO****21,6 mil**

associados utilizaram o Sicredi Internet ou o aplicativo do Sicredi por celular para fazer consultas e movimentações, proporcionando mais tempo e conveniência em seu dia a dia.

**PLANEJAMENTO DE PROJETOS****R\$ 35,5 milhões**

de recursos foram utilizados pelos associados através do consórcio para aquisição de imóveis, terrenos, automóveis, motocicletas, caminhões, utilitários, tratores e outros bens.

Benefícios econômicos e preços competitivos

Como instituição financeira cooperativa, o compromisso em entregar um atendimento e soluções financeiras de qualidade aos nossos associados está sempre presente com a gente. Aliado a isso, buscamos também manter uma política de preços competitiva, proporcionando benefícios econômicos nas operações realizadas com nossos associados.

Em 2019, geramos R\$ 77,8 milhões de benefícios econômicos aos nossos associados, conforme demonstra o quadro abaixo. Este total refere-se à diferença entre o valor desembolsado pelo associado em tarifas de manutenção de conta corrente e taxas de juros de operações de crédito (cheque especial e crédito geral), somado ao valor que deverá ser compartilhado com os associados (pagamento de juros ao Capital Social e o valor

de Distribuição de Sobras), conforme proposta apresentada no processo assemblear nos municípios.

Estimamos que este volume de benefícios proporcionado seja ainda maior, pois no cálculo não estão considerados os benefícios gerados nas operações com as demais soluções que compõem nosso portfólio, como seguros, consórcios, cartões, cobrança, entre várias outras.

Assim, somados ao incentivo ao desenvolvimento das atividades econômicas, estes benefícios formam um conjunto de instrumentos geradores de renda aos associados e suas famílias, fortalecendo a economia local, uma vez que possibilita uma maior disponibilidade de recursos na comunidade.

BENEFÍCIOS ECONÔMICOS COM TAXA DE JUROS (Pessoa Física e Pessoa Jurídica) ¹

FINALIDADE	MÉDIA SICREDI	MÉDIA BANCOS	DIFERENÇA	BENEFÍCIO ECONÔMICO
Crédito Geral (Recursos livres)	1,6 % a.m.	2,2 % a.m.	27,6%	R\$ 32.976.868
Cheque Especial	5,5% a.m.	12,8% a.m.	57,1%	R\$ 16.546.021

BENEFÍCIOS ECONÔMICOS COM TARIFAS - CESTA DE SERVIÇOS (Pessoa Física e Pessoa Jurídica) ²

FINALIDADE	MÉDIA SICREDI	MÉDIA BANCOS	DIFERENÇA	BENEFÍCIO ECONÔMICO
Cesta de Serviços Pessoa Física	R\$ 11,00 a.m.	R\$ 26,70 a.m.	58,8%	R\$ 5.152.740
Cesta de Serviços Pessoa Jurídica	R\$ 30,00 a.m.	R\$ 102,00 a.m.	70,6%	R\$ 2.885.760

BENEFÍCIOS ECONÔMICOS COM DISTRIBUIÇÃO DE SOBRAS (Participação nos Resultados) ³

Valor previsto conforme propostas do Conselho de Administração
(Pagamento de Juros ao Capital + Distribuição de Sobras.)

R\$ 20.291.106

BENEFÍCIOS TOTAIS AGREGADOS AOS ASSOCIADOS (1 + 2 + 3)

R\$ 77.852.495

¹Dados do BACEN (www.bacen.gov.br) e Banco de dados do Sicredi Região dos Vales



VALOR AGREGADO

R\$ 77,8 milhões

foram gerados em benefícios econômicos aos associados através da diferença em relação a taxas de juros de operações de crédito (crédito geral e cheque especial), tarifas de manutenção de conta corrente e ao valor que deverá ser compartilhado com os associados como participação nos resultados.



TAXA CHEQUE ESPECIAL

57,1%

menor do que a taxa média praticada (pessoas físicas e jurídicas) pelas demais instituições financeiras nas taxas de cheque especial.



TAXA CRÉDITO GERAL

27,6%

menor do que a taxa média praticada (pessoas físicas e jurídicas) pelas demais instituições financeiras nas taxas de crédito geral recursos livres.



TARIFAS DE CONTA CORRENTE

58,8%

menor do que o preço médio praticado pelas demais instituições financeiras em tarifas de manutenção de conta corrente para pessoas físicas. Para pessoa jurídica a diferença foi de 70,6%.

Nosso compromisso em disponibilizar um atendimento e soluções financeiras de qualidade com preços competitivos possibilitaram novamente benefícios econômicos aos associados. Em 2019, a diferença entre o valor desembolsado pelo associado em tarifas de manutenção de conta corrente e taxas de juros de operações de crédito (cheque especial e crédito geral), somado ao valor que deverá ser compartilhado (pagamento de juros ao Capital Social e o valor de Distribuição de Sobras), geramos R\$ 77,8 milhões em benefícios econômicos aos nossos associados.

Relacionamento com a comunidade

Estar integrado à comunidade onde estamos inseridos, valorizando as iniciativas que ocorrem localmente, faz parte da nossa essência e da nossa forma de atuação e é um dos princípios universais do cooperativismo.

Buscamos estar próximos e contribuir com ações promovidas por entidades e pela comunidade, promovendo a nossa região e reforçando a nossa identificação com as pessoas e com o local onde estamos presentes.

Em 2019, apoiamos 1.340 iniciativas, incentivando projetos de lazer, esporte, diversão, cultura, segurança, educação, saúde e integração entre as pessoas nos 18 municípios da nossa região.

A Suinofest, em Encantado; a Mostra Guaporé, em Guaporé; o Festival do Churrasqueiro, em Nova Bréscia; a Turismate, em Ilópolis; e a Expoalegre, em Vista Alegre do Prata foram alguns dos principais eventos realizados no último ano em nossa região que reuniram cerca de 130 mil pessoas e contaram com o nosso patrocínio e participação.

No esporte, destaque novamente para a Copa Regional Certel Sicredi, que reuniu 39 clubes das regiões dos vales e envolveu 20 municípios, promovendo a integração, o esporte e o lazer entre as comunidades. Além do evento regional, os municípios de Arroio do Meio, Capitão, Encantado, Relvado, Roca Sales, União da Serra e Vespasiano Corrêa também realizaram localmente seus eventos com a nossa cooperação.

Entre os projetos de inclusão através do esporte, a parceria com escolinhas de futebol Centro Esportivo e Recreativo CFM,

de Encantado, Associação Atlética Sport Club São Caetano, de Dois Lajeados, e Associação Guaporense, de Guaporé, atenderam 585 crianças.

Diversas atrações culturais, como rodeios, eventos tradicionalistas, apresentações culturais, teatros e palestras contaram novamente com a nossa cooperação, através de parcerias com entidades.

As tradicionais festas comunitárias, que integram famílias e comunidades em nossa região, também contaram novamente com o nosso apoio. No último ano, foram mais de mil eventos que receberam nossa contribuição.

Em 2019, também reforçamos a nossa parceria com os projetos sociais da região por meio do evento "Juntos construímos comunidade melhores", onde 59 projetos e/ou entidades dos 18 municípios da nossa região, neste primeiro ano da iniciativa, receberam o aporte financeiro e a cooperação da Cooperativa. No total, o Sicredi Região dos Vales fez o repasse de R\$ 229 mil como forma de viabilizar e dar suporte às ações. Os projetos com maior aporte de valores foram nas áreas de segurança (28%) e saúde (30%) - os quais foram apontadas como prioridade no planejamento 2016/2020 da Cooperativa. Além destes, iniciativas de educação, cultura, esporte, sustentabilidade e solidariedade foram beneficiadas.

No ano que passou, também o nosso projeto de Educação Financeira teve continuidade, levando conceitos de como planejar os gastos, poupar e ter hábitos de consumo consciente. As ações envolveram crianças, jovens e adultos. Foram realizados "bate-papos" com jovens dos ensinos fundamental e médio

em escolas da região, minicurso direcionado para o público adulto e também peça teatral para o público infantil. As conversas envolveram 244 alunos da região. As apresentações da peça teatral "Caça ao Tesouro" reuniram 4,8 mil estudantes de oito a 14 anos de escolas da região.

Já o programa "A União faz a Vida" continuou desenvolvendo nos alunos e professores o espírito de cooperação, ajuda mútua e cidadania, princípios fundamentais do cooperativismo. Em 2019, o Programa envolveu 26 escolas, 170 educadores e mais de 1,4 mil alunos da região e além dos projetos escolares e do Liderança Jovem, também promoveu a qualificação dos educadores por meio do Projeto Gestores Escolares. Estes investimentos e o envolvimento com as comunidades onde atuamos fortalecem cada vez mais nossa identificação com as pessoas e entidades da região.

Estar integrado à comunidade onde estamos inseridos, valorizando as iniciativas que ocorrem localmente faz parte da nossa essência e da nossa forma de atuação. Buscamos estar próximos e contribuir com ações promovidas por entidades e pela comunidade, promovendo a nossa região e reforçando a nossa identificação com as pessoas e com o local onde estamos presentes. Em 2019, apoiamos 1.340 iniciativas, reforçando novamente a nossa cooperação.



ATUAÇÃO REGIONAL

1.340

iniciativas promovidas por entidades e comunidades da região foram apoiadas no ano de 2019.



FESTAS E EVENTOS

1.031

festas e eventos comunitários que integram pessoas da nossa região contaram com o nosso apoio.



CULTURA E EDUCAÇÃO

102

iniciativas culturais, como palestras, teatros, eventos tradicionalistas, entre outros tiveram a nossa colaboração.



DOAÇÃO E APOIO

67

projetos de entidades de classes de nossa região contaram com a nossa participação.



ESPORTES

66

ações esportivas, como campeonatos de futebol, bocha, vôlei e apoio a escolinhas de futebol.



TURISMO, FEIRAS E EXPOSIÇÕES

15

projetos de turismo, feiras e exposições foram apoiados com o objetivo de divulgar as potencialidades locais dos municípios.



JUNTOS CONSTRUÍMOS COMUNIDADES MELHORES

59 projetos e/ou entidades

da nossa região receberam o aporte financeiro e a cooperação da Cooperativa, por meio do projeto iniciado em 2019.

Imagens de iniciativas apoiadas e/ou promovidas em 2019



Peça teatral "Caça ao Tesouro" apresentada para 4,8 mil crianças da região.



Bate-papo sobre Educação Financeira realizado pelo Sicredi com jovens da região.



Projeto "Juntos construímos comunidades melhores" repassou R\$ 229 mil para 59 projetos e/ou entidades da região.



Festas e eventos tradicionais da região que envolvem e integram as comunidades também têm o apoio do Sicredi.



Participação em feiras e exposições que fortalecem as potencialidades dos municípios também contam com a cooperação do Sicredi. Na foto, colaboradores na Suinofest em Encantado.



A Turismate em Ilópolis contou com a cooperação e estande do Sicredi.

/ A União Faz a Vida



Apoio financeiro para o projeto de videomonitoramento de Roca Sales.



Apoio e incentivo à prática de esportes e à socialização das crianças também contam com o apoio do Sicredi.



Por meio do esporte também promovemos a integração e o lazer entre as comunidades. A Copa Regional Certel Sicredi reuniu 39 clubes das regiões dos vales e envolveu 20 municípios.



O Programa "A União faz a Vida" desenvolve em alunos e professores o espírito de cooperação, ajuda mútua e cidadania, princípios fundamentais do cooperativismo. Em 2019, o Programa envolveu 26 escolas, 170 educadores e mais de 1,4 mil alunos da região.

Espaço para cultura e conhecimento

Com o objetivo de ser um mecanismo de relacionamento com a comunidade e de acesso à cultura e conhecimento, nosso auditório, nosso foyer e nossas salas de treinamento, localizados junto a nossa Sede, em Encantado, receberam em 2019 diversas iniciativas de entidades e também da programação cultural estruturada pela Cooperativa.

O nosso auditório e o foyer receberam no último ano 39 iniciativas, entre as atividades da Cooperativa e as ações da comunidade (ocorreram palestras, formaturas, teatros, sessão de cinema, encontro de mulheres, entre outros) que reuniram um público de mais de 15,6 mil pessoas. Deste total de iniciativas, 22 foram realizadas por entidades de nossa região. As demais foram programações realizadas pelo Sicredi, entre elas, as iniciativas que fizeram parte da programação cultural e de relacionamento da Cooperativa com a comunidade, como por exemplo, duas sessões de cinema para idosos, a peça teatral infantil sobre educação financeira “Caça ao Tesouro” e os espetáculos “As Aventuras e Desventuras de Pinóquio”, “Pq Casamos!?” e “Inimigas Íntimas”. No ano que passou, a Cooperativa também promoveu a primeira edição do Workshop Empreendedor - evento que trouxe o doutor e professor da Fundação

Dom Cabral, Paulo Vicente, e o CEO e fundador da Samba Tech, Gustavo Caetano, para compartilhar conhecimentos com empreendedores da região. Já em relação aos eventos organizados por entidades, a parceria na cedência do local permitiu viabilizar e oportunizar a realização sem custo ou com custos acessíveis para a comunidade.

E em nossas salas de treinamentos sediamos 33 atividades (palestras, capacitações, entre outras) promovidas pelo Sicredi e por entidades e empresas da nossa região que reuniram 1,4 mil pessoas.

Também em 2019 inauguramos o Memorial Sicredi, localizado no terceiro andar da Sede, que foi estruturado com o objetivo de eternizar e compartilhar a história da Cooperativa. Em 2020, o espaço estará aberto para visita da comunidade.

Assim, em conjunto com o apoio às iniciativas locais, nossa Sede também se fortalece como mais um instrumento de relacionamento e aproximação com as nossas comunidades.



DE PORTAS ABERTAS

72

eventos foram realizados no auditório, foyer e salas de treinamento de nossa Sede no ano de 2019.



PARTICIPAÇÃO

17 mil

pessoas estiveram participando das programações realizadas no auditório, foyer e salas de treinamento.



Peça Teatral "As aventuras e desventuras de Pinóquio".

Imagens dos eventos realizados pelo Sicredi e parceiros



Homenagem à Discoteca do Chacrinha, ação realizada com a participação da comunidade local.



Fórum da Saúde "O uso da Tecnologia: da diversão ao adoecimento".



Encontro voltado ao público feminino realizado pela Cooperativa Dália Alimentos.



Workshop Empreendedor compartilhou conhecimentos com empreendedores da região.



Peça Teatral "Inimigas Íntimas" promovida pelo Sicredi.



Peça teatral "Pq Casamos?" divertiu público regional.



Duas sessões de cinema para idosos foram realizadas no auditório.



Lançamento da Suinofest 2019 ocorreu no foyer junto ao auditório.



Memorial Sicredi foi inaugurado em 2019 – estruturado com o objetivo de eternizar e compartilhar a história da Cooperativa.



Encontro sobre Crédito para Inovação reuniu empresários, microempresários e empreendedores da região.



Workshop Líderes de Transformação.



Encontro Estadual de Núcleo da Federação de Entidades Empresariais do Rio Grande do Sul (FEDERASUL).

Resultados compartilhados

Ser cooperativa nos faz ser uma instituição financeira diferente. Além do compromisso com o desenvolvimento da região, com o atendimento, com a disponibilidade de soluções com qualidade e preços competitivos, também compartilhamos os resultados com os nossos associados.

Anualmente, conforme o desempenho econômico da Cooperativa, os resultados são compartilhados com os nossos associados por meio do pagamento de juros ao capital social e da distribuição das sobras (resultados).

O valor compartilhado com cada associado varia conforme a utilização dos produtos e serviços, como investimentos, conta corrente, crédito, cheque especial, seguros, cartões e consórcios.

Quanto mais o associado utiliza nossas soluções, maior é o valor que recebe como participação.

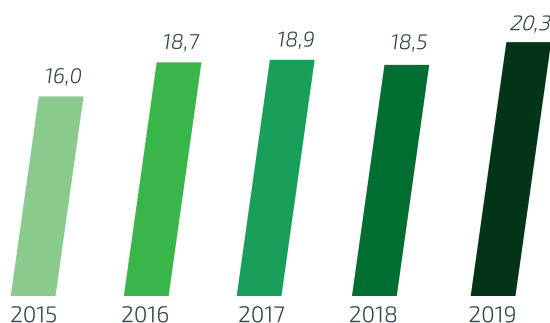
Em 2019, dos R\$ 65,5 milhões de resultados gerados pela Cooperativa, oriundos dos negócios realizados com o nosso quadro social, 31%, ou seja, R\$ 20,3 milhões, deverão retornar aos

associados através do pagamento de juros ao capital social e distribuição de sobras, conforme proposta do Conselho de Administração apresentada durante o processo assemblear.

Nos últimos cinco anos compartilhamos R\$ 92,4 milhões com os nossos associados, valorizando a sua participação e demonstrando mais uma forma de fazer com que os recursos permaneçam aqui na região.

Evolução dos resultados compartilhados com os associados

(Milhões de reais)



PARTICIPAÇÃO NOS RESULTADOS

R\$ 20,3 milhões

deverão retornar aos associados através do pagamento de juros ao capital social e distribuição de sobras (resultado), conforme proposta do Conselho de Administração apresentada durante o processo assemblear.



RETORNO

31 %

percentual do resultado gerado pelo Sicredi Região dos Vales em 2019 que deverá retornar aos associados como pagamento de juros ao capital social e distribuição de sobras (resultado).



Crescimento sustentável

A relação de parceria com o nosso associado possibilitou apresentarmos mais um ano de desempenho positivo, sólido e sustentável em 2019, permitindo maior poder de acesso a recursos para investir no desenvolvimento da região, fomentando o crescimento tanto da Cooperativa quanto de nossos associados.

A evolução dos negócios realizados com o quadro social gerou um resultado de R\$ 65,5 milhões e um crescimento médio em Ativos Administrados e Patrimônio Líquido da Cooperativa de 14,5%.

Além da parceria com os associados, também foi determinante neste contexto, para que estes resultados fossem alcançados, a eficiência na gestão. Segundo indicadores analisados no ano que passou, fomos considerados uma das Cooperativas mais eficientes do Sistema Sicredi.

O Índice de Basiléia, que avalia a relação entre o patrimônio das instituições financeiras e o valor de seus ativos ponderados pelos correspondentes riscos, demonstrando a capacidade de solvência (honrar com suas obrigações) da instituição, atingiu o índice de 36,83%, quase três vezes superior ao índice exigido pelo Banco Central do Brasil (13%), refletindo a capacidade de expansão das operações e a solidez da instituição.

No âmbito nacional, a expansão e o crescimento que o Sistema Sicredi vem apresentando comprovam a força que o cooperativismo de crédito vem conquistando na região e também em território brasileiro. Presente em 22 estados e no Distrito Federal, conquistamos a marca de 4,4 milhões de associados e somos a sétima maior instituição financeira do Brasil em número de pontos de atendimento com 1,8 mil agências, atuando em 1,2 mil municípios brasileiros. Em 213 municípios, somos a única instituição financeira presente.

Os indicadores e os reconhecimentos conquistados no ano evidenciam a força do Sistema Sicredi, a eficiência, a solidez e a qualidade da gestão dos recursos de seus mais de 4,4 milhões de associados espalhados pelo Brasil e dos mais de 66,9 mil associados da região.



Roberto Scorsatto, diretor executivo do Sicredi Região dos Vales.



A relação de parceria com os associados e a nossa forma de atuação possibilitaram apresentarmos mais um ano de desempenho positivo, fortalecendo a solidez e a sustentabilidade do Sicredi Região dos Vales.

Roberto Scorsatto
Diretor Executivo

Entre os principais reconhecimentos estiveram o 2º lugar no ranking de Crédito Rural do anuário Melhores & Maiores em volume de recursos liberados ao crédito rural e direcionados; o destaque no ranking de desembolsos do Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social (BNDES) como o agente financeiro que mais liberou recursos pelo Programa Nacional de Fortalecimento da Agricultura Familiar (Pronaf); a colocação no ranking elaborado pela revista Você S/A como uma das 150 Melhores Empresas para Trabalhar no Brasil e a participação entre as 10 Maiores do país em finanças, conforme o ranking Valor 1000, destacando o Sicredi entre as instituições mais rentáveis sobre Patrimônio e entre as que mais cresceram em Operações de Crédito e que mais cresceram em Depósitos Totais.

Evolução do Patrimônio Líquido da Cooperativa

(Milhões de reais)

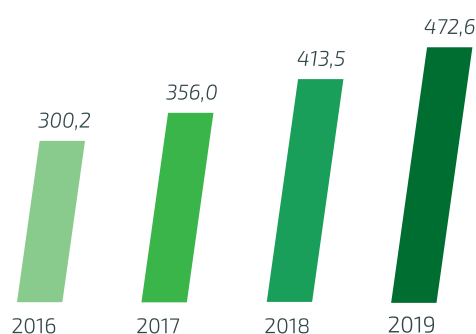
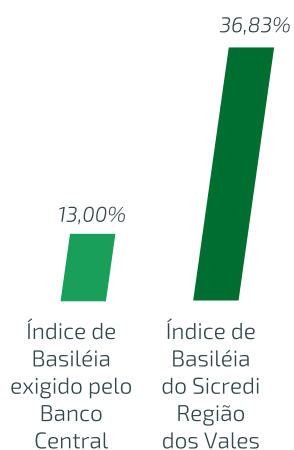


Gráfico Comparativo do Índice de Basiléia



Desempenho

Demonstrativo Gerencial do Balanço

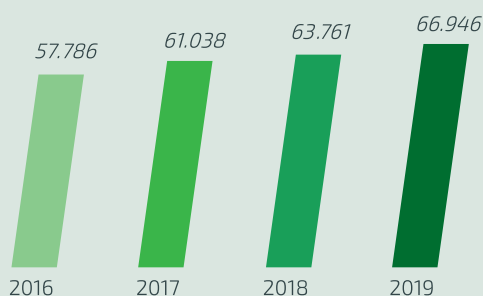
ATIVO	2018	2019	PASSIVO	2018	2019
Aplic. Merc. Financ.	1.678.347.547	1.818.794.784	Depósitos Conta Corrente	144.920.736	158.838.247
Operações Crédito	736.014.986	907.316.062	Aplicações de associados	1.480.558.478	1.641.923.861
(-) Prov. Op. Créd. Próprios	(91.170.151)	(96.823.502)	Repasse Banco Sicredi	109.772.225	139.218.284
(-) Prov. Op. Créd. Repassados	(16.824.432)	(18.742.800)	Conv. BNDES e BRDE	216.763.654	251.415.094
Permanente	80.558.340	79.250.006	Outras Obrigações	49.270.360	60.298.559
Outros Créditos	27.892.573	34.550.129	Patrimônio Líquido	413.533.410	472.650.634
Total Ativo	2.414.818.863	2.724.344.679	Total Passivo	2.414.818.863	2.724.344.679

Demonstrativo do Resultado

RECEITAS/DESPESAS	2018	2019
Rendas das Aplicações do Mercado Financeiro	84.575.610	86.008.046
Rendas de Operações de Crédito	90.017.797	106.515.150
Rendas de Produtos e Serviços	28.930.726	33.210.258
Outras Receitas Operacionais	2.113.942	1.590.194
Total de Receitas	205.638.075	227.323.648
Despesas com Captação de Recursos	69.908.546	72.412.666
Despesas Administrativas e Operacionais	64.199.567	74.055.019
Provisões Sobre Operações de Crédito	14.330.777	15.314.625
Total de Despesas	148.438.890	161.782.310
Resultado (Sobras) do Exercício Antes das Destinações	57.199.185	65.541.338

Destinação do Resultado

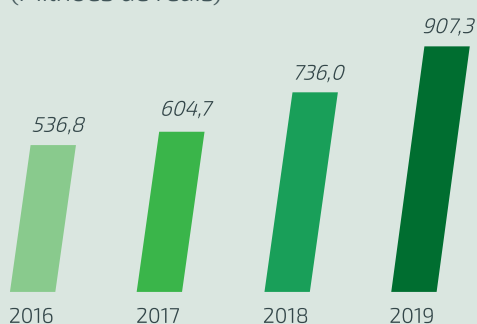
	2018	2019
RESULTADO (SOBRAS) DO EXERCÍCIO	57.199.185	65.541.338
(-) Pagamento de Juros ao Capital	(7.255.925)	(7.153.942)
(-) Destinação FATES (Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social)	(2.497.163)	(2.919.370)
(-) Destinação Reserva Legal	(24.971.630)	(29.193.698)
Resultado (Sobras) à Disposição da AGO	22.474.467	26.274.328

Associados**Recursos Captados**

(Depósitos + Poupança + Fundos)
(Milhões de reais)

**Crédito Total**

(Recursos Próprios + Recursos Repassados)
(Milhões de reais)

**Patrimônio Líquido**

(Reservas + Capital Social + Sobras)
(Milhões de reais)

**Ativos Financeiros Administrados**

(Recursos + Financiamentos + Patrimônio Líquido)
(Milhões de reais)

**Resultado (Sobras)**

(Antes das Destinações)
(Milhões de reais)

**Parecer do Conselho Fiscal**

Na qualidade de membros do Conselho Fiscal da Cooperativa de Crédito, Poupança e Investimento da Região dos Vales – Sicredi Região dos Vales RS, e no exercício das atribuições legais e estatutárias, examinamos o Relatório da Administração e as Demonstrações Financeiras compreendendo: Balanço Patrimonial, Demonstração de Sobras ou Perdas, Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido, Demonstrações do Fluxo de Caixa, Notas Explicativas e demais demonstrativos, e o respectivo Parecer dos Auditores Independentes, documentos estes relativos ao exercício social findo em 31 de dezembro de 2019. Pelas políticas de Governança adotadas pela Cooperativa e com base nos nossos exames e no Parecer da Auditoria Independente, emitido pela Ernst & Young Auditores Independentes S.S. – somos de parecer favorável à aprovação das mencionadas demonstrações.

Celso Lino Frozza
Conselheiro Fiscal

Fernando Roberto Bruxel
Conselheiro Fiscal

Kleberson Salton Vanzella
Conselheiro Fiscal



sicredi.com.br