



*Sicredi União RS*

# **RELATÓRIO** 2016

## APRESENTAÇÃO

O Relatório Anual da Sicredi União RS destaca os principais resultados de 2016. Entre os quais estão conquistas importantes da Cooperativa e do Sistema; os investimentos no relacionamento com o associado e no desenvolvimento dos colaboradores; e os principais resultados econômicos, sociais e ambientais que vem contribuindo com o desenvolvimento do associado e da região Noroeste Missões, onde a Cooperativa atua.

Os temas abordados nesse relatório são inspirados nos indicadores da Global Reporting Initiative (GRI) – principal metodologia de relato utilizada pelas empresas no mundo.

Para esclarecer dúvidas, enviar comentários, sugestões e críticas para a Sicredi União RS, utilize o e-mail [sureguniaors\\_comunicacao@sicredi.com.br](mailto:sureguniaors_comunicacao@sicredi.com.br)

Boaleitura!

## Sumário

### NOSSA COOPERATIVA 4

Mensagem dos Dirigentes 6

Mensagem dos Diretores 7

Governança 8

Participação do Associado 12

Planejamento Estratégico 13

Destaques Sistêmicos 15

### COLABORADORES 16

Prêmios e Reconhecimentos 21

### SOMA DE FORÇAS 23

### MULTIPLICAÇÃO DE RESULTADOS 24

Desenvolvimento local 25

Modelo de Relacionamento Comercial 31

Responsabilidade Social 34

Ciclo de Crédito 40

Produtos e Serviços 43

Resultados financeiros 45

Demonstrações Financeiras 47

Promoção Cooperação Premiada 49

## Créditos

### COORDENAÇÃO EDITORIAL E DE DESIGN

Eduardo Mireski, Jeferson Dressel  
e Douglas Oliveira.

### REVISÃO

Área de Relacionamento Sicredi  
União RS

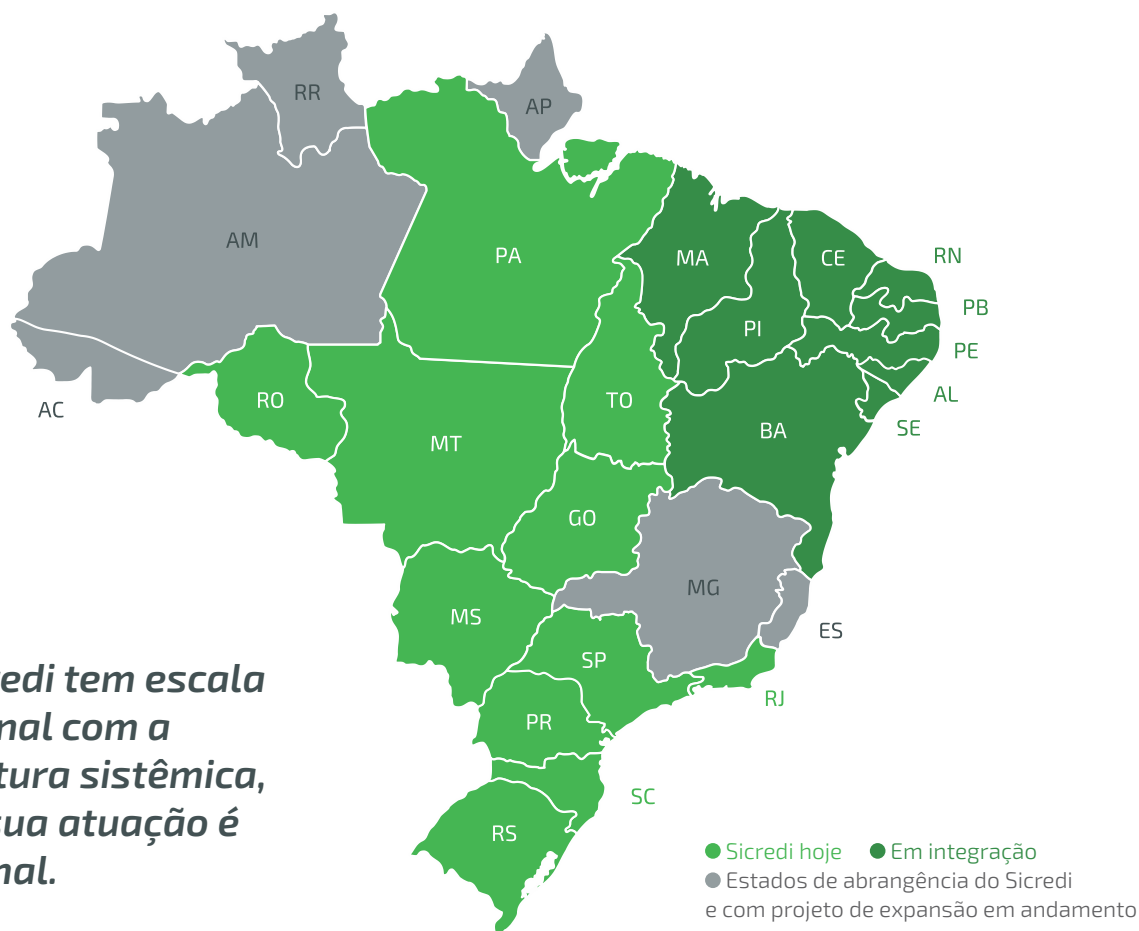
### FOTOGRAFIA

Banco de Fotos Sicredi União RS

### IMPRESSÃO E ACABAMENTO

Coli Gráfica e Editora LTDA.

## PRESENÇA DO SICREDI NO BRASIL



*O Sicredi tem escala nacional com a estrutura sistêmica, mas sua atuação é regional.*

### O SICREDI EM 2016\*

**5** Centrais / **20** Estados

**R\$ 70,2**  
bilhões de recursos totais

**1.171**  
Cidades

**R\$ 1,9**  
bilhão de resultado

**25,5%**  
a mais em comparação ao mesmo período de 2015

**181**  
municípios onde é a única Instituição Financeira

**36%**  
de crescimento

**118**  
Cooperativas de Crédito

**3,4** milhões  
de associados

\* Dados de dezembro de 2016.

# Nossa Cooperativa

A Cooperativa Sicredi União RS foi fundada no ano 1913, na cidade de Cerro Largo, no estado do Rio Grande do Sul. É uma das 118 Cooperativas de Crédito filiadas ao Sicredi, instituição financeira cooperativa presente em 20 estados brasileiros.

O Sicredi é referência internacional pelo modelo de atuação em sistema, permitindo ganhos de escala e aumentando o potencial das Cooperativas de Crédito para exercer a atividade no mercado financeiro.

A instituição tem como diferencial um modelo de gestão que valoriza a participação, no qual os associados votam e decidem os rumos do negócio e está presente em todas as regiões brasileiras, 1.171 municípios e com 3,4 milhões de associados.

A Sicredi União RS conta com 43 agências em sua área de atuação. São mais de 130.000 associados, que têm suas vidas financeiras vinculadas à

Cooperativa, atraídos pela possibilidade de gerar crescimento coletivo.

Todos são donos do negócio. O voto de cada um tem peso igual nas decisões, independentemente do volume de negócios que tenha com a Cooperativa. O resultado positivo gerado volta para o associado e, conseqüentemente, para a sua comunidade.

## MISSÃO, VISÃO E VALORES



### Missão

Como sistema cooperativo, valorizar o relacionamento, oferecer soluções financeiras para agregar renda e contribuir para a melhoria da qualidade de vida dos associados e da sociedade.



### Visão

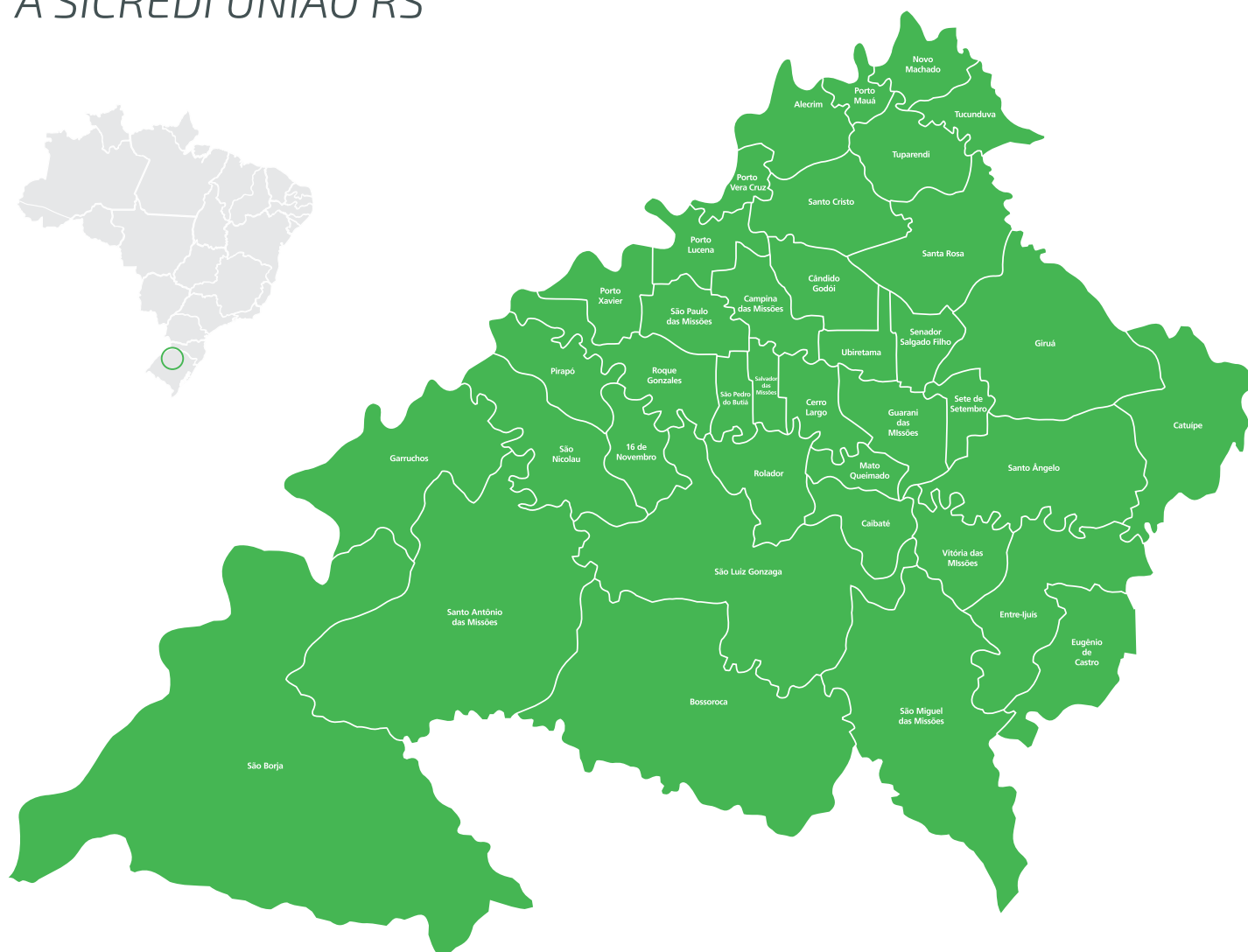
Ser reconhecido pela sociedade como instituição financeira cooperativa, comprometida com o desenvolvimento econômico e social dos associados e das comunidades, com crescimento sustentável das Cooperativas, integradas em um sistema sólido e eficaz.



### Valores

- Preservação irrestrita da natureza cooperativa do negócio.
- Respeito à individualidade do associado.
- Valorização e desenvolvimento das pessoas.
- Preservação da instituição como sistema.
- Respeito às normas oficiais e internas.
- Eficácia e transparência na gestão.

## A SICREDI UNIÃO RS

A SICREDI UNIÃO RS  
EM 2016**134** MIL  
associados**590**  
colaboradores**43**  
agências**39**  
municípios**R\$ 277** milhões  
patrimônio líquido**R\$ 1,59** bilhão  
ativos**R\$ 54** milhões  
resultado**103**anos de história de cooperativismo de  
crédito na região Noroeste Missões.

*A credibilidade e a  
união de cada  
associado fez a  
Cooperativa registrar  
um crescimento de 39%  
em seu resultado no  
último ano.*



## MENSAGEM DOS DIRIGENTES

Concluimos mais um exercício onde a Sicredi União RS demonstrou-se mais uma vez uma Cooperativa forte e sólida, valorizando cada um dos seus mais de 130 mil associados e as comunidades onde está inserida. Apresentamos, neste último ano, um resultado de R\$ 54 milhões, o maior da nossa história, com um patrimônio líquido de R\$ 277 milhões e chegamos a marca de R\$ 1 bilhão em crédito, administrando um total de R\$ 1,59 bilhão de ativos. Estes números servem para reforçar ainda mais a nossa intenção de ser a principal instituição financeira dos associados e uma excelente alternativa no ramo financeiro a cada uma das pessoas, fazendo a diferença aos mais diversos segmentos econômicos e sociais. Em 2016 conquistamos novas parcerias e reforçamos antigas, tudo isso porque queremos estar cada vez mais próximos das pessoas, fazendo a diferença em cada momento, pois acreditamos que as pessoas fazem a diferença e juntas podem muito mais.

A Sicredi União RS entra em uma nova etapa. Quer contribuir ainda mais na construção e fortalecimento da economia e do desenvolvimento regional, seja discutindo o nosso modelo, a forma de atuar na sociedade, ou estando mais próximo das entidades municipais e regionais para fomentar o desenvolvimento de forma sustentável, onde os princípios do Cooperativismo estejam mais evidentes em cada uma das nossas ações. A hora de cada um de nós fazer o algo a mais é agora, para que os nossos filhos tenham um ambiente ainda melhor que nós vivemos.

Queremos agradecer novamente aos nossos associados por fazerem a Sicredi União RS uma Cooperativa forte e não apenas fazer suas operações financeiras conosco, mas sim depositar algo muito mais precioso que é a confiança em deixar que a Cooperativa colabore com a sua vida financeira nas mais diferentes formas. Contem conosco para que os próximos anos sejam ainda melhores e que a Sicredi União RS possa mostrar

ainda mais como fazer a diferença, estando assim ainda mais presente nas comunidades onde atua.

**Presidente Fernando Dall'Agnese  
e Vice-Presidente Enio Scheid**

***A Sicredi União RS entra em uma nova etapa, onde deseja contribuir efetivamente ainda mais na construção e fortalecimento da economia e do desenvolvimento regional***





## MENSAGEM DOS DIRETORES

Responsabilidade, parceria e equilíbrio. Essas são as palavras que podem descrever melhor a intensidade de negócios e operações que ocorreram em 2016. Prevendo um ano de grandes desafios, dado o cenário político, econômico e de confiança no Brasil, buscamos em 2016 exercer de forma ainda mais profissional o papel e responsabilidade de cada membro da cooperativa. Enquanto colaboradores, apoiados pela clareza e premissas do nosso Planejamento Estratégico, procuramos continuar com as boas práticas dos ciclos anteriores, ao mesmo tempo que inovamos em processos, segmentos e abordagens os resultados ocorreram. Não temos apenas resultados financeiros a comemorar, mas resultados que mostram o equilíbrio entre associados e sociedade, estratégias e processos, pessoas e a capacidade de executar o planejado, para que os indicadores financeiros pudessem se consolidar.

Alicerçados em nosso Planejamento

Estratégico, apoiados pelo nosso modelo de negócios de ser cooperativa e buscando relações de parceria de longo prazo com cada um dos associados, temos ciência da responsabilidade e também da oportunidade de continuarmos fazendo juntos, de forma simples, próxima e ativa. Queremos consolidar a Sicredi União RS neste ciclo de Planejamento até 2025, para que a Cooperativa responda por 1/3 de todos os serviços financeiros realizados em sua área de ação. Para isso, não mediremos esforços na melhoria de processos, inovação de estratégias e na qualificação de equipes, para cada vez mais nossos associados perceberem nossa proposta de valor, depositando não apenas seus negócios e finanças na cooperativa, mas algo que sustenta ainda mais nosso crescimento: Sua confiança e vontade de fazer juntos.

**Diretor Executivo Sidnei Strejevitch,  
Diretor de Operações Giovani John e  
Diretor de Negócios Joelmir Winck**

**Queremos ser a sua principal instituição financeira, estando ao lado de você associado em todos os momentos**

## GOVERNANÇA DA SICREDI UNIÃO RS

A governança do sistema Sicredi encontra-se em um novo momento, resultado do amadurecimento proporcionado pelo fim do ciclo de Planejamento Estratégico 2011-2015 e da clareza sobre os objetivos e os desafios que culminarão na presença nacional e atuação regional da instituição financeira cooperativa nos próximos anos.

### CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Formado por associados eleitos pelos próprios associados. É responsável pelo direcionamento estratégico da Cooperativa e pela apresentação de propostas para a Assembleia Geral. A cada mandato de quatro anos, é obrigatória a renovação de no mínimo 1/3 dos membros.

O Conselho de Administração é o guardião dos associados e do sistema de governança. É o elo entre propriedade e gestão. É ele que decide os rumos do negócio, conforme o melhor interesse da organização.

#### Composição:

- A Cooperativa é administrada estrategicamente por um Conselho de Administração, órgão de deliberação colegiada, composto por um Presidente, um Vice-Presidente e 10 (dez) conselheiros efetivos, facultada a eleição de suplentes em número igual ou inferior ao de efetivos, constituindo condições básicas para o exercício do cargo, sem prejuízo do atendimento dos requisitos sistêmicos complementares previstos no Regimento Interno do Sicredi (RIS) e no Regimento Eleitoral do Sicredi (RES).



Conselho de Administração (em pé): José Dirceu Dutra, Milton José Bruinsma, Vitalino Balsan, Léo Luiz Nicola, Sérgio Mendez Muniz, Hermes Antônio Marchetti

(sentados): Nardeli Gebert Cassel, Avenir Luiz Reckziegel, Fernando Dall'Agnese, Enio Scheid, Laura Venilda Mielke Langer, Elemar José Wilhelm

**Além das reuniões mensais, o Conselho de Administração da Cooperativa atua através de comitês específicos:**

- *Consultivo de Negócios e Pessoas.*
- *Consultivo de Cooperativismo e Governança.*
- *Consultivo de Controles e Riscos.*



### DIRETORIA EXECUTIVA

Indicada e eleita pelo Conselho de Administração é responsável pela gestão executiva da Cooperativa, seguindo os direcionadores do Conselho de Administração previstos no planejamento estratégico.

#### Composição:

- De três diretores (conforme o porte da Cooperativa, observando a obrigatória aplicação dos princípios de segregação de função)

Diretor Executivo - Sidnei Strejevitich,  
Diretor de Operações - Giovanni John  
Diretor de Negócios - Joelmir Winck



Conselho Fiscal:  
Celso Stuczynski,  
Jones Ricardo Horn  
José Euclides Jung

### CONSELHO FISCAL

Tem a incumbência de exercer assídua fiscalização sobre o patrimônio, as operações com associados, os serviços e os atos dos administradores da Cooperativa.

#### Composição:

- É composto de três membros efetivos e três suplentes, todos associados, eleitos em Assembleia Geral, para o mandato de até três anos, com renovação de, ao menos, dois membros a cada eleição, sendo um efetivo e um suplente.

## GERÊNCIAS DE ÁREA

Com a implantação do Planejamento Estratégico para os próximos 10 anos a Sicredi União RS aprimorou a sua forma de gestão, criando sete gerências de área com o objetivo de aperfeiçoar ainda mais a atuação da Cooperativa junto aos associados.

**Rogério Steffen**  
Gerente de Relacionamento.

**Cesar Butzen**  
Gerente de Desenvolvimento

**Fernanda Royer**  
Gerente de Gestão de Pessoas

**Sandro Fin**  
Gerente Comercial e Planejamento

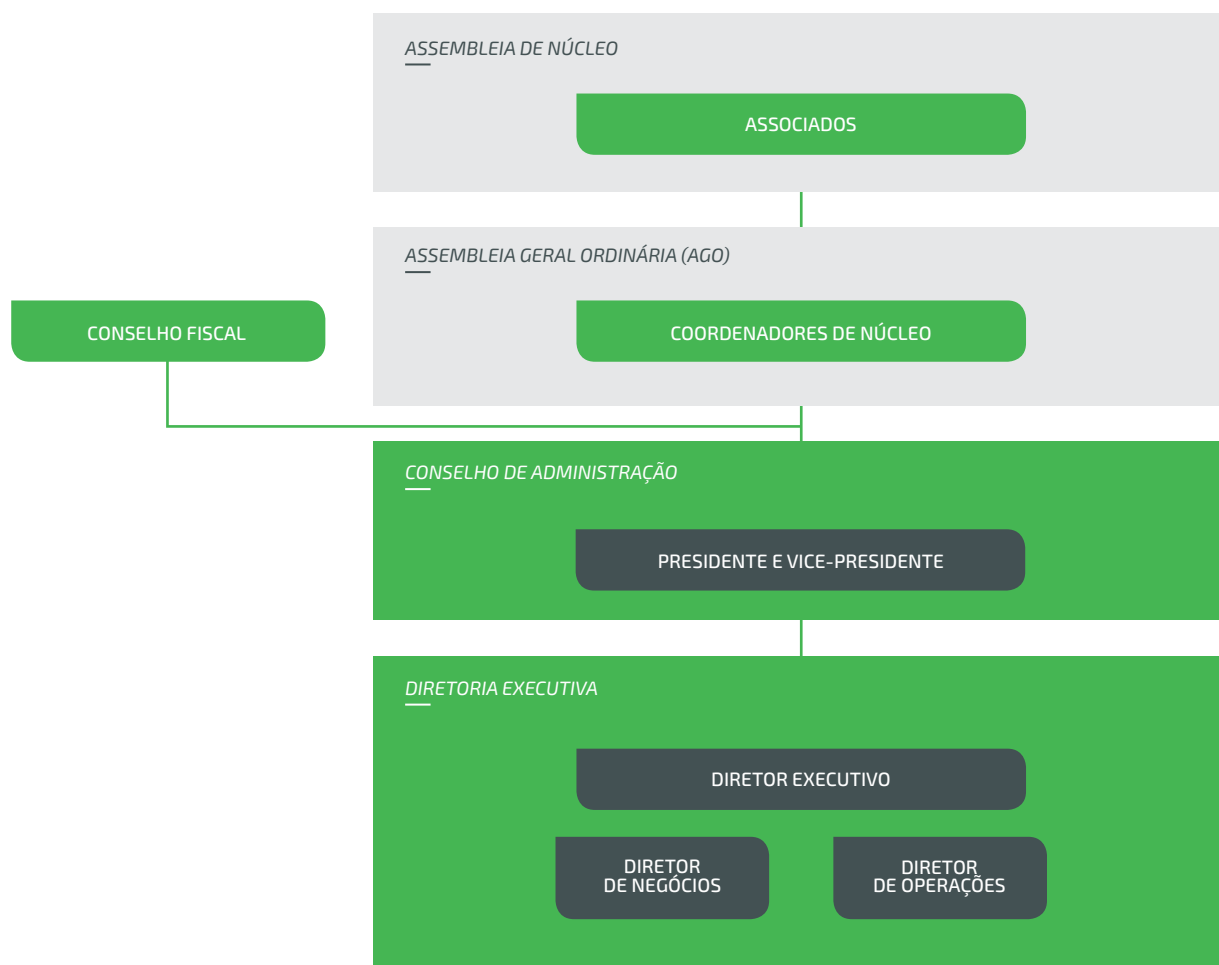
**Katiúscia Reis**  
Gerente de Operações

**Gulherme Cancian**  
Gerente de Desenvolvimento

**Fernando Haas**  
Gerente do Ciclo de Crédito



## ORGANOGRAMA DA COOPERATIVA



Encontro Anual de Coordenadores de Núcleo na comunidade de Guia Lopes em Santa Rosa/RS



### COORDENADORES DE NÚCLEO

- São eleitos pelos demais associados para representá-los na tomada de decisões nas assembleias.
- Eles levam as decisões do núcleo para a Assembleia Geral da Cooperativa.

### ASSOCIADOS

- Integram a Cooperativa por meio de quotas-partes.
- Têm perfis diversificados. São profissionais liberais, pequenos, médios e grandes empresários, agricultores e estudantes, entre outros.
- Estão reunidos em núcleos ligados às agências.
- Participam das decisões sobre a gestão da Cooperativa de forma igualitária, com os mesmos direitos e deveres, independentemente do volume de cotas de capital.

### PROGRAMA CRESCER

O associado do Sicredi é qualificado para exercer o papel de dono do negócio e para participar mais da gestão compartilhada da Cooperativa, processo realizado pelo Programa Crescer que:

- Contribui para que os associados e os Coordenadores de Núcleo participem efetivamente da gestão da Cooperativa.
- Proporciona o desenvolvimento pessoal para o exercício das atividades na Cooperativa e na atividade profissional do associado.
- Forma novas lideranças no processo de difusão das sociedades cooperativas.
- Viabiliza que um maior número de pessoas participe da construção de novas formas de empreender.

### PROGRAMA PERTENCER

Outra iniciativa importante para a robustez do negócio, aproxima o associado do dia a dia da Cooperativa, fortalecendo o relacionamento entre os associados e a instituição, ajudando a desenvolver líderes responsáveis por perenizar o cooperativismo de crédito.

A participação do associado é essencial para a perenidade da Cooperativa, pois fortalece o processo de gestão e contribui com o desenvolvimento do Sistema.

Os associados são estimulados para acompanhar e fiscalizar as ações dos gestores, acompanhando reuniões e participando das assembleias.

# 496

**Coordenadores de Núcleo representam a Cooperativa**

# 13%

**Associados participantes nas Assembleias (Pertencer)**

# 3.200

**Associados formados no Crescer**



## PARTICIPAÇÃO DO ASSOCIADO NA SICREDI UNIÃO RS



Em 2016 a Sicredi União RS realizou 42 Assembleias de Núcleo nos municípios de sua área de atuação. A partir destas, os Coordenadores de Núcleo ficaram responsáveis de levar as deliberações dos seus núcleos para a Assembleia Geral, que aconteceu em Santo Ângelo no dia 27 de abril. Assembleias são encontros realizados com os associados, tendo como objetivo deliberar assuntos previstos de importância para o quadro social. Os associados participaram intensamente das Assembleias. Ao todo foram 21.051 presentes, discutindo, contribuindo e participando da gestão e desenvolvimento da Cooperativa.

# 42

Assembleias realizadas



- 1 Assembleia de Núcleo em Santo Cristo/RS reuniu 1.258 convidados.
- 2 Assembleia de Núcleo em São Luiz Gonzaga/RS reuniu 293 convidados.
- 3 Assembleia de Núcleo em Santo Ângelo/RS, agência Getúlio Vargas, reuniu 450 convidados.
- 4 Assembleia de Núcleo em São Paulo das Missões/RS reuniu 649 convidados.
- 5 Assembleia de Núcleo no Bairro Cruzeiro, em Santa Rosa/RS, reuniu 509 convidados.

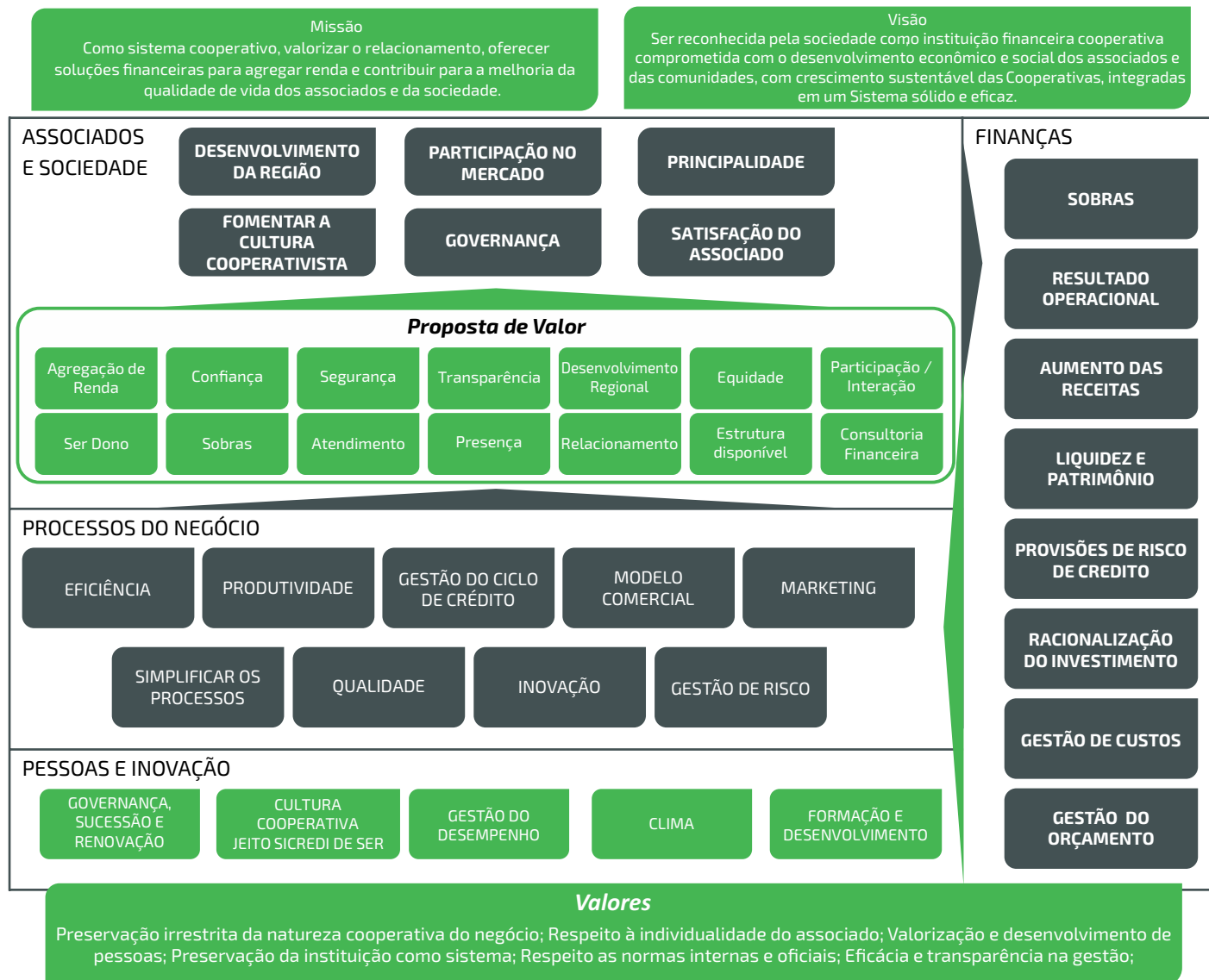


## PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

O último ano marcou o momento em que a Sicredi União RS concluiu o Planejamento Estratégico 2016-2025. Através do apoio e participação dos Conselheiros, Dirigentes, Executivos e

demais colaboradores, o Planejamento Estratégico, busca a estruturação de cenários e metas para os próximos 10 anos. Abaixo, apresentamos o Mapa Estratégico que reforça o compromisso

da Cooperativa com o todo, buscando equilíbrio nas relações e atendendo a nossa missão sob as diversas perspectivas:



Aumentar a participação da Cooperativa no mercado financeiro regional, preservando também indicadores de liquidez, patrimônio, eficiência, inadimplência conforme recomendações dos diversos Regulamentos, Políticas e Práticas de Governança à qual a Cooperativa está sujeita e pratica, bem como ser a principal Instituição Financeira do associado, na qual queremos que os

negócios por ele demandados sejam inicialmente procurados junto à Sicredi União RS, são objetivos em destaque. Além da pulverização e diversificação de negócios, trazendo fontes de receitas e sustentação no resultado da Cooperativa de forma horizontal, evitando assim a dependência de poucos negócios para o crescimento sólido. As ações de Relacionamento com o Quadro Social, através dos

Programas Crescer, Pertencer, A União Faz a Vida e de Educação Financeira, terão cada vez mais ênfase e regularidade, buscando deixar associados cientes e com conhecimento sobre a empresa da qual são donos. Ao mesmo tempo, olhando a longevidade da Cooperativa, a renovação do quadro social buscando a associação dos filhos dos atuais associados e o estímulo ao Programa Sicredi Futuro, também terão



destaque, de forma que os próximos 100 anos da Cooperativa possam ser melhores do que os últimos 100 anos que consolidaram a atuação da mesma. Dessa forma, destacamos que a Cooperativa será do tamanho que seus associados o desejarem. Para isso, estamos construindo e conduzindo uma Cooperativa cada vez mais próxima e aderente ao que o associado precisa, respeitando o mercado financeiro à qual está inserida e sujeita, alicerçada em crescimentos sólidos que primam pela qualidade.

Uma Instituição Financeira Cooperativa nacional com atuação regional. É isso que faz com que a Sicredi União RS pratique o sétimo princípio do Cooperativismo, Interesse pela Comunidade, buscando estar mais próxima e desenvolvendo as comunidades e pessoas. O atual Modelo de Governança Corporativa possui como pilar a representação dos associados, tanto pelo Conselho de Administração quanto pelos Coordenadores de Núcleo, que apoiados por premissas e focos estratégicos direcionados pelo sistema

Sicredi, permitem que cada Cooperativa, regionalmente, estruture seu Planejamento Estratégico e busque permanentemente cumprir com a sua missão.

No ano de 2016 podemos destacar que a Sicredi União RS atingiu praticamente todos os seus objetivos pactuados no Planejamento Financeiro 2016. Abaixo, veja um quadro resumo da entrega anual de cada uma das carteiras:

## PLANEJAMENTO FINANCEIRO 2016

	<b>Realizado</b>	<b>Meta</b>	<b>% Meta Carteira</b>	
Resultado	54.606.390	42.570.000	128,27%	●
Associados	134.878	136.575	98,74%	▲
Capital Social	140.662.766	137.417.559	102,36%	●
Depósito à vista	138.466.081	125.152.314	110,64%	●
Poupança	264.353.620	277.399.320	95,30%	▲
Depósitos a prazo	764.206.728	747.212.718	102,27%	●
Fundos de Investimento	10.755.235	12.271.513	87,64%	▲
Previdência	21.745.515	14.386.343	151,15%	●
Consórcio	46.684.024	50.000.000	93,37%	▲
Operações de Crédito	1.050.965.178	1.055.506.090	99,57%	▲
Seguros Ramo Vida	13.482.742	13.550.007	99,50%	▲
Seguros Ramo Elementares	16.783.449	17.255.023	97,27%	▲

● Atingimento acima de 100%

▲ Atingimento de 70,01% e 99,99%

Como podemos verificar no quadro acima, o ano de 2016 foi de grande expansão na captação de recursos, fomento do crédito e agregados como seguros e consórcios. O trabalho de assessoria financeira das nossas equipes, aliado com a busca pela melhoria no relacionamento para compreender cada vez mais na essência a necessidade de cada associado, foi fundamental para alcançar os objetivos apresentados. O ano de 2016 mais uma

vez serviu para mostrar que as Cooperativas de Crédito vem ganhando mais espaço no mercado e se destacando pelas vantagens oferecidas, principalmente no crédito com taxas competitivas. Dentro desta perspectiva, novamente, a Sicredi União RS seguiu com a sua política de expandir a carteira de crédito de forma que a pulverização dos recursos liberados fossem o carro chefe deste produto, valorizando ainda

mais a natureza do negócio que tem como premissa a coletividade. Esses volumes de negócios apresentados aqui reforçam a confiança e credibilidade que os associados tem na Cooperativa. Por isso, procuramos preservar a essência do Ser Cooperativa. Desta forma, destacamos que a Cooperativa será do tamanho que os associados desejarem, sendo cada vez mais forte com a participação de todos.

## DESTAQUES SISTÊMICOS DE 2016

*Além do expressivo desempenho econômico, outras iniciativas podem ser apontadas como destaques do Sicredi no Brasil:*

- Sicredi manteve crescimento, alcançando R\$ 64,4 bilhões de ativos, em setembro de 2016.
- O patrimônio líquido expandiu 34,5% e somou R\$ 10,4 bilhões.
- A captação nos depósitos a prazo aumentou 31,7%, totalizando R\$ 26,4 bilhões.

### OPERAÇÕES DE CRÉDITO

- Registrou R\$ 34,2 bilhões em operações de crédito total, um incremento de 16,2% no primeiro semestre de 2016, em comparação a 2015.
- No segmento rural, fechou em R\$ 14,2 bilhões, 12% a mais que no ano passado.
- O índice de inadimplência manteve-se abaixo da média nacional, com 2,74%, uma variação de 0,33 pontos no comparativo com o período anterior.

### POUPANÇA

A carteira de poupança do Sicredi cresceu 29,9% em comparação a setembro de 2015. A instituição financeira cooperativa registrou incremento de R\$ 6,5 bilhões.

### NOVA MARCA

O Sicredi apresentou externamente, no primeiro semestre, a sua nova marca, desenvolvida pela Interbrand. A estratégia principal é reposicionar o Sicredi com foco na presença nacional, com atuação regional e, consequentemente, na categoria de instituições financeiras cooperativas no Brasil.

A marca será oficialmente lançada em 2017, quando todos os pontos de contato com o

associado estarão alinhados ao propósito da nova identidade visual, para promover a consistência entre a experiência e a comunicação.

Ao longo do ano foram desenvolvidas a identidade verbal, o design ambiental, a arquitetura da marca, a jornada do associado, a cidadania corporativa, a proposta de valor por segmentos, a governança da marca, a definição de KPIs, bem como a campanha interna, os workshops de engajamento e a nova campanha de posicionamento externa.

Até que o ciclo de gestão de mudança seja concluído, a marca atual e a nova irão conviver por um período.

### EXPANSÃO

O Sicredi inaugurou em maio a primeira agência de uma instituição cooperativa na Avenida Paulista, coração financeiro do Brasil. O ponto de atendimento faz parte da região da Cooperativa Sicredi Vale do Piquiri ABCD PR/SP. É um ambiente interativo de promoção do cooperativismo financeiro, dos benefícios de tornar-se um associado, e da ampla gama de produtos e serviços a ele oferecidos.

Outro destaque da expansão é a consolidação da filiação da Central Sicredi N/NE ao Sistema que cumpriu importantes etapas no primeiro semestre de 2016. Em fevereiro, a integração foi aprovada na Assembleia Geral da Central Sicredi N/NE. Na sequência, cada Cooperativa de Crédito ligada à Central aprovou a

filiação em suas assembleias locais. A confirmação também foi formalizada na Assembleia Geral da SicrediPar, em agosto. A filiação está em homologação pelo Banco Central.

### NOVIDADES NOS CANAIS

A nova versão do Sicredi Mobi oferece aos associados a possibilidade de acesso a informações da conta também pelo Apple Watch. A vantagem é que os usuários do gadget da Apple poderão consultar extrato, saldo e lançamentos futuros.

Os produtos Crédito Fácil e Giro Fácil também estão disponíveis no Sicredi Mobi para mais comodidade, mobilidade e agilidade nas transações financeiras dos associados. O aplicativo oferece também consulta de limites, extratos e pagamento de fatura do cartão de crédito. O Pague + Fácil Sicredi otimizou o pagamento de boletos, tributos e contas via Sicredi Internet.

### NOVAS SOLUÇÕES

O lançamento do Sicredi MasterCard Black aumentou o portfólio de produtos para pessoa física. Entre os diferenciados estão o serviço de concierge (assistência pessoal 24 horas) em viagens, teatro e restaurantes e, também, acesso a 500 salas VIP de aeroportos ao redor do mundo, por exemplo, e pontos de fidelidade.

## COLABORADORES

Pelo sexto ano consecutivo, o Sicredi está entre as Melhores Empresas para Você Trabalhar, com 78 pontos no Índice de Felicidade no Trabalho (IFT).

Com papel fundamental na expansão e no crescimento da Cooperativa Sicredi União RS, os colaboradores exercem uma atuação estratégica dupla: são os responsáveis pela execução da estratégia da instituição no dia a dia e também são associados.

Para atender os vários perfis de associados, os colaboradores estão sendo treinados com o objetivo de compreender com clareza as necessidades de cada pessoa que vai até as agências do Sicredi em busca de soluções financeiras.

Com o objetivo de entregar cada vez

mais qualidade ao atendimento do associado, a Cooperativa investiu mais de R\$ 800 mil no desenvolvimento de

colaboradores, somando 412 horas de treinamento.



Evento de final de ano da Sicredi União RS reunindo colaboradores e cônjuges.

### COLABORADORES

**590**

colaboradores

**156**

treinamentos realizados

**40%**

homens

**60%**

mulheres

**30**

jovens aprendizes

**33**

anos é a idade média dos colaboradores

**22**

pessoas com deficiência

**78%**

de favorabilidade na Pesquisa de Clima

### TREINAMENTO DE COLABORADORES

**412**

horas de treinamento e capacitação

**3**

eventos de capacitação foi a média de participação em 2016

**R\$ 800 mil**

investidos no desenvolvimento de colaboradores

## Nosso Principal Ativo são as Pessoas

### POR QUE OS PROFISSIONAIS DESEJAM TRABALHAR NO SICREDI?

Valorizar e desenvolver pessoas é um dos valores do Sicredi. Coerente com isso, quando surgem as vagas, é oportunizado aos colaboradores internos que atuam no Sistema, verificando os profissionais capacitados e com as competências necessárias para assumir novas responsabilidades e desafios. Prova disso, é que no ano de 2016, a Cooperativa teve indicadores expressivos que demonstram essa valorização e reconhecimento:

#### 44 PROMOÇÕES DE CARGO

#### 66 TRANSFERÊNCIAS ENTRE AGÊNCIAS E SUPERINTENDÊNCIA

### VALORIZAÇÃO PELO TEMPO DE EMPRESA

Como forma de reconhecer os colaboradores pelo tempo de trabalho dedicado ao Sicredi, a Cooperativa realiza anualmente eventos de comemoração com os colaboradores que completam 5, 10, 15, 20 e 25 anos de empresa.

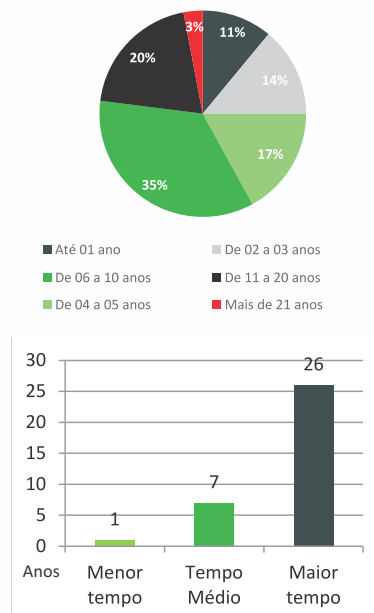
Esta ação também gera estímulos para que os demais colaboradores percebam as possibilidades de crescimento e carreira dentro do Sistema.

Decorrente disso, surgiram novos postos de trabalho na região de atuação e foram contratados 25 novos colaboradores para posições iniciais e 36 Jovens Aprendizes durante o ano. Para as novas contratações, o Sicredi costuma valorizar candidatos que tenham em suas atitudes, o "Jeito Sicredi de Ser". Estamos falando do Relacionamento, do Bom Atendimento, da Gentileza, Confiança, Empatia e Pró-atividade. Atitudes estas, que não abrimos mão. Além disso, o Trabalho em Equipe e a Cooperação são competências-chaves comuns nos colaboradores. A mobilidade também é algo muito importante para quem deseja crescer na carreira, assim como atualização constante, seja em cursos de qualificação, graduação ou pós graduação.

### ASICREDI UNIÃO RS POSSUI...

Um total de 590 colaboradores, sendo:

#### Tempo de Empresa



Comemoração de 5 e 10 anos de empresa acontece com Diretores e Dirigentes.



Comemoração dos 15, 20 e 25 anos acontece na festa de final de ano com todos os colaboradores da Cooperativa.



### GESTORES DA SICREDI UNIÃO RS BUSCAM NOVAS EXPERIÊNCIAS

Em setembro os gerentes de agência e da Sureg participaram de uma viagem técnica. Entre os locais visitados esteve a Icatu Seguros no Rio de Janeiro, Cooperativa Credicitrus em Bebedouro/SP, Sicoob Saromcredi, Cooperativa Educacional São Roque de Minas e a Escola Municipal Guia Lopes em Minas Gerais.



### SICREDI UNIÃO RS RECEBE VISITAS DE COOPERATIVAS CO-IRMÃS

Em junho de 2016, a Sicredi União RS recebeu a visita de 46 colaboradores da Sicredi Vanguarda PR, que tem sua sede na cidade de Medianeira no Paraná. Participaram da visita Dirigentes, Diretores, Gerentes e Assessores. O objetivo da visita foi conhecer a nossa estrutura e trocar experiências.



No dia 08 de julho a Sureg recebeu a visita da Sicredi Centro Leste RS de Cachoeira do Sul. Participaram da visita Conselheiros e Coordenadores de Núcleo.



### DESENVOLVIMENTO DE GESTORES



Mensalmente, a Cooperativa reúne os Gerentes das Agências para alinhamento estratégico e acompanhamento das ações realizadas na Cooperativa.

### COOPERATIVA FAZ PARCERIA COM A FGV PARA MBA EM GESTÃO EMPRESARIAL

Na busca de desenvolver habilidades por meio de um curso de especialização que forneça ferramentas para a tomada de decisão e, ainda, que reforce os valores e princípios dos empreendimentos cooperativos, teve início no dia 15 de Abril o MBA Gestão Empresarial, conduzido pela Fundação Getúlio Vargas (FGV). O curso oferecido é uma parceria das Cooperativas Sicredi Noroeste e Sicredi União RS reunindo um total de 45 colaboradores. Esta iniciativa traduz o valor do conhecimento acadêmico para o crescimento, formação e desenvolvimento das pessoas e reforça o espírito da cooperação.



### DESENVOLVIMENTO DE EQUIPES

No início de cada ano, a cooperativa realiza encontros com a área comercial visando prepará-los para atender com qualidade os nossos associados.



Em março e abril capacitação sobre o Modelo de Negócios da Cooperativa.



Capacitação Prevenção a Fraudes e Grafoscopia para Caixas e Tesoureiros



Desde 2014 os Gerentes e Assessores tem oportunidade de participar do Curso Gestão de Cooperativas de Crédito, durante uma semana, na FIA em São Paulo que é uma escola especializada em disseminar conhecimentos de teorias e métodos de Administração de Empresas.



### PROGRAMA DESPERTAR

Com o objetivo de estimular os colaboradores a buscar conhecimentos técnicos e atualização constante, a Sicredi União RS estruturou o Programa Despertar.

As etapas envolveram desde o diagnóstico, orientação para as Trilhas de Formação até a realização de provas de conhecimento por produtos. Os colaboradores que atingiram aproveitamento igual ou superior a 70% foram certificados e habilitados a participar da Gincana do Conhecimento. Além disso, como forma de reconhecimento, a cooperativa presenteou os certificados com uma visita técnica ao Centro Administrativo Sicredi, Central Sicredi Sul em Porto Alegre e visita à Sicredi Pioneira em Nova Petrópolis.

**Participantes: 319**

**Certificados: 31**



### NOSSO JEITO ACONTECE TODO DIA

As atitudes do nosso Jeito Sicredi de Ser estão associadas a missão e aos valores e representam o modo como os

colaboradores são no dia a dia com colegas e associados, diferenciando-se de outras instituições financeiras.



Ação de Dia das crianças nas Agências



Dia Internacional da Mulher - ação em parceria com a área de saúde para verificação de pressão arterial, IMC e Glicose.



Semana Farroupilha em Entre-Ijuís



Dia do Desafio em São Luiz Gonzaga



Páscoa Solidária em Entre-Ijuís



Outubro Rosa

## COOPERATIVA APOIA REALIZAÇÃO DE TCC DOS COLABORADORES

O Modelo de Pesquisas Acadêmicas na Sicredi União RS, lançado em 2015, apoia a realização de Trabalhos de Conclusão de Curso e demais pesquisas na Sicredi União RS.

O objetivo do modelo vem ao encontro da importância da pesquisa acadêmica para a construção do conhecimento e a contribuição das pesquisas para a Cooperativa.

*"Após um ano de formada na graduação, a decisão de voltar a estudar precisava de um 'empurrãozinho". Foi aí que o Incentivo a Educação Formal, disponibilizado pela Cooperativa, fez a diferença. Primeiramente pelo incentivo financeiro, mas principalmente pelo Novo Modelo de Pesquisas Acadêmicas, que deu-me apoio na hora da construção do trabalho final, com a designação de um apoiador, além de disponibilizar todo o material relativo ao tema do artigo".*

Andressa Quattrin Brezolin, da agência Catuípe.



*"O fato de apoiar os colegas nos TCCs, também oportuniza aos apoiadores um aprendizado, pois, retomamos alguns assuntos que nem sempre fazem parte do dia a dia, resgatamos conceitos e referenciais bibliográficos. No trabalho da Andressa especificamente, ela apresentou um quadro comparativo entre as práticas de governança na cooperativa e o proposto pelo Banco Central, proporcionando de forma prática e imediata um conteúdo de fácil compreensão e útil para a cooperativa, gerando assim aprendizado mútuo."*

Karen Nickel, apoiadora do trabalho da Andressa.



## SICREDI AMPLIA PLATAFORMA DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

A educação a distância é uma ferramenta de autodesenvolvimento, em que o próprio colaborador busca realizar os cursos relacionados a sua área de atuação. É um ambiente intuitivo, de fácil navegação, com Trilhas de Formação estruturadas e vinculadas, conforme perfil da posição. O Gestor acompanha, de forma estratégica, o desenvolvimento da sua equipe. Em 2016 teve a criação de 78 cursos e atualização de mais 74.

**197**

cursos Atualmente

**24**

certificações

**185**

manuals

**406**

total de formações disponíveis

## BEM ESTAR E QUALIDADE DE VIDA

Sabendo que a nossa organização é focada no atingimento dos seus objetivos e que a busca constante pela excelência está presente, a Sicredi União RS sempre prima pelo equilíbrio da vida pessoal e profissional. Valoriza o bem estar das pessoas e procura gerar consciência no colaborador sobre a importância dos cuidados pessoais e com a família. Disponibiliza benefícios como Plano de Saúde, Vacinas Preventivas e o Sempre Bem (com orientação financeira, jurídica e psicológica), para colaboradores e dependentes.

## APRIMORAMENTO DA GOVERNANÇA



Com o objetivo de aprimorar e fortalecer a Governança da cooperativa, o Conselho de Administração e Fiscal da Sicredi União RS, realizou a Capacitação em Gestão de Cooperativas de Crédito em parceria com a Sicredi Noroeste.



Vice-presidente da Sicredi União RS, Enio Scheid (à direita), participou da Conferência Mundial da Woccu - Conselho Mundial das Cooperativas de Crédito (World Council of Credit Unions). O Woccu atua para promover o desenvolvimento sustentável das cooperativas de crédito por meio de programas de assistência técnica. Em 2016 a Conferência ocorreu de 17 a 20 de julho em Belfast, na Irlanda do Norte.

## PRÊMIOS E RECONHECIMENTOS

*O Sicredi está presente nos principais rankings nacionais, entre as maiores instituições financeiras do país.*

### PROJEÇÕES MACROECONÔMICAS CONSISTENTES

#### Top 5 do Banco Central

Pelo quarto ano consecutivo, o Sicredi está no Top 5, prêmio anual do Banco Central do Brasil (BC), sendo a única instituição financeira cooperativa no ranking. Ao longo de 2015, o Sicredi também figurou em diversas colocações do Top 5 mensal. A pesquisa de expectativas de mercado do BC destaca as cinco instituições financeiras que fizeram projeções econômicas.

#### Broadcast Projeções

Pela quarta vez o Sicredi está entre as dez principais instituições financeiras e as maiores consultorias do país no Prêmio Broadcast Projeções. A instituição financeira cooperativa obteve o 8º lugar na categoria Top 10 Geral.

O *ranking* lista as instituições que realizaram as projeções do cenário macroeconômico que mais se aproximam da realidade.

### GOVERNANÇA

Época Negócios 360º

O Sicredi, novamente, marcou presença no ranking Época Negócios 360º como destaque nas categorias Melhores Empresas, na 118ª posição, e Bancos, na 5ª posição.

A instituição também figurou na dimensão Governança Corporativa da categoria Bancos, na 2ª colocação em 2016. O Sicredi ainda se manteve nas mesmas posições da edição anterior nas dimensões Práticas de RH (2º) e Visão de Futuro (5º), e apresentou crescimento nas pontuações.

### MELHOR SERVIÇO

#### Service Quality Award

Pelo segundo ano consecutivo, a instituição alcançou nível global em duas categorias: Chargeback Effectiveness (Fraud, Consumer Credit Issuer) e Chargeback Effectiveness, Visa Business Credit Issuer. Os reconhecimentos são resultados do trabalho de melhoria contínua dos processos de contestação de transação, com destaque para a revisão do manual de atendimento e para a implementação de um atendimento diferenciado para a abertura dessas contestações pelos associados, em caso de não reconhecimento, entre outras ações.

### CONCESSÃO DE CRÉDITO RURAL

#### Homenagem BNDES

Pela terceira vez consecutiva o Sicredi é reconhecido como o agente financeiro com o maior investimento no Programa Nacional de Fortalecimento da Agricultura Familiar (Pronaf), ano agrícola 2015/2016, com a liberação de 11.099 operações e mais de R\$ 567 milhões.

#### Prêmio Lide Agronegócios 2016

O Sicredi recebeu o Prêmio Lide Agronegócios 2016, na categoria Crédito. A premiação reconhece empresas e instituições do agronegócio brasileiro que mais se destacaram no compromisso com o desenvolvimento sustentável por meio do uso das mais modernas e inovadoras ferramentas de tecnologia e gestão, além de visão e atuação socioeconômica para inserção competitiva nos mercados.

#### Melhores Maiores

O Sicredi foi incluído em 12 categorias da edição especial da revista Exame – Melhores & Maiores 2016. A SicrediPar figurou na 63ª posição, um salto de cinco posições em comparação com 2015. O Banco Cooperativo Sicredi, entre outros destaques, pelo quinto ano consecutivo, manteve sua posição na categoria Crédito Rural, no terceiro lugar do ranking.

### ECOEFIÊNCIA

#### Certificação LEED

O Sicredi conquistou a certificação LEED Existing Buildings: Operation Maintenance, nível platinum (LEED EB OM Platinum), concedida pelo United States Green Building Council (USGBC) para o Centro Administrativo Sicredi (CAS), em Porto Alegre (RS). O reconhecimento inédito no país e o quarto na América Latina, representa o mais alto prêmio concedido a edifícios que demonstrem excelência na adoção de práticas sustentáveis e eficientes na gestão.



### MELHOR PARA OS COLABORADORES

#### Melhores Empresas para Você Trabalhar Você S/A

Pelo sexto ano consecutivo, o Sicredi está entre as Melhores Empresas para Você Trabalhar, com 78 pontos no Índice de Felicidade no Trabalho (IFT). Elaborado pela revista Você S/A em parceria com a Fundação Instituto de Administração (FIA), o guia avalia o ambiente de trabalho e as melhores práticas de gestão de pessoas em empresas divididas em 24 setores da economia.

Colaboradores da Agência da Praça da Independência comemorando as Melhores Empresas para Trabalhar 2016



Índice de Qualidade  
no Ambiente de Trabalho

**86,3%**



Índice de Qualidade  
na Gestão de Pessoas

**58,8%**

Índice de Felicidade  
no Trabalho

**78,0%**

Comemoração na Agência de Giruá das Melhores Empresas para Trabalhar 2016



#### P90 – Pesquisa Clima

A Pesquisa de Clima 2016 demonstrou a satisfação dos colaboradores em trabalhar no Sicredi, culminando no índice de favorabilidade de 82%. A instituição integra o P90, grupo seletivo de empresas com índice igual ou acima de 78%. A pesquisa é feita a cada dois anos com os colaboradores com mais de três meses de atuação na instituição (em 2014, o índice do Sicredi foi de 78%). O Sicredi é uma das organizações referência em clima organizacional do Hay Group, instituto responsável pela pesquisa de clima.

Agência de Alecrim discutindo ações para melhoria do clima organizacional



# Soma de Forças

A união das pessoas é o que fortalece o sistema financeiro cooperativo e torna possível e concreto o apoio a um número cada vez maior de associados.

## ASSOCIADOS

A Sicredi União RS tem grande preocupação com a adequação da solução oferecida ao associado, a partir do entendimento de suas necessidades. O objetivo maior é que haja a indicação correta do produto, atendendo o associado com eficiência.

Para que esse processo ocorra da maneira correta, são considerados atributos como o perfil do associado, segmento ao qual pertence, faixa de idade e renda, entre outros.

A razão da Cooperativa existir é atender aos associados e as suas necessidades financeiras, contribuindo para que tenham uma qualidade de vida cada vez melhor.

### PERFIL

**134**

mil associados



**59%**

homens

**41%**

mulheres



**77%**

Pessoa Física  
(urbano)



**6%**

Pessoa  
Jurídica

**45 anos**

é a faixa etária média

**17%**

Pessoa  
Física (agro)

**33%**

de associados com essa  
faixa etária

**356**

eventos realizados com  
associados

**60% NPS<sup>1</sup>**

crescimento de 4% em  
comparação a 2015



**2,35 ISA**

Índice de Soluções  
por Associado

<sup>1</sup> INPS (Net Promoter Score), ferramenta utilizada por grandes empresas para medir o crescimento e a fidelização dos clientes, a partir de uma única pergunta: "considerando uma escala de 0 a 10, o quanto você recomenda a empresa para um colega ou amigo?". O NPS também identifica o perfil do associado, a satisfação do associado em relação a cada produto que contrata do Sicredi e avalia a satisfação do associado em relação ao principal canal de relacionamento que utiliza.

<sup>2</sup> Dados de dezembro de 2016.



# Multiplicação de resultados

A região Noroeste e Missões, onde está localizada a Cooperativa Sicredi União RS, é impactada com geração de valor positivo em uma relação de ganha-ganha: recursos captados dos associados que são investidos localmente.

Esse sistema gera um ciclo virtuoso, que proporciona o desenvolvimento local e regional, comprovando que a natureza do modelo de negócio do Sicredi é, em si, sustentável.

Ao ter um relacionamento próximo com o associado e as comunidades, um modelo de gestão participativa e valores de cooperação, a Sicredi União RS ajuda o associado a encontrar soluções que atendam as suas neces-

sidades financeiras.

São produtos e serviços que consideram riscos e oportunidades socioambientais de forma descentralizada, gerando agregação de renda, aumento da qualidade de vida do associado e da comunidade, desenvolvendo a região e gerando maior perenidade e solidez para todos.

Os produtos e os serviços da Instituição Financeira Cooperativa promovem desenvolvimento local. Em 2016, a Sicredi União RS teve destaque no crescimento de captação de recursos. Com isso, gerou maior resultado aos associados.

**Buscamos sempre os melhores produtos e serviços que atendam as necessidades financeiras dos nossos associados.**

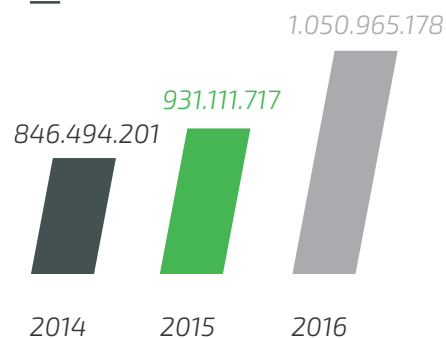
## 13%

foi o crescimento da carteira de crédito da Cooperativa.

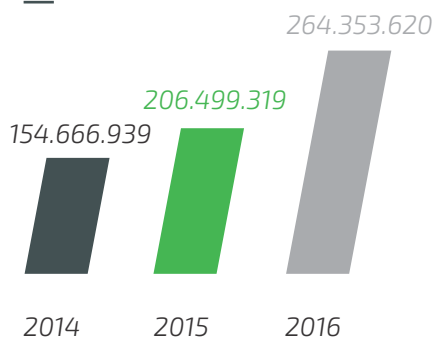
## 28%

foi o crescimento do volume de recursos aplicados em poupança.

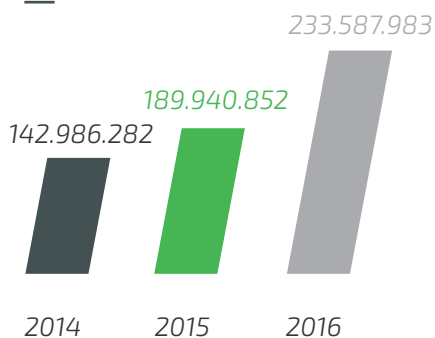
### CRÉDITO TOTAL



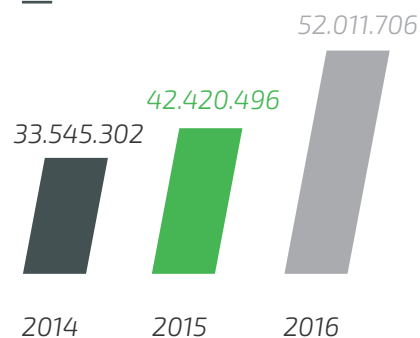
### POUPANÇA



### CONSÓRCIOS



### SEGUROS E PREVIDÊNCIA



\* Carteira total ativa

## DESENVOLVIMENTO LOCAL

Confira o depoimento de alguns associados da cooperativa que demonstram como a Sicredi União RS vem cumprindo sua missão de agregar renda para as famílias e colaborar no desenvolvimento das comunidades.

### Cerro Largo – O Rei do Hot Dog e Prensados

Nós não tínhamos orientação financeira e nem capital de giro para tornar esse sonho de ser um empreendedor realidade. Com isso, fui ao Sicredi, que através do gerente da agência, nos recebeu de braços abertos e se dispuseram a ajudar, dando a oportunidade que faltava para seguirmos com o nosso projeto. Essa é a diferença para as demais instituições financeiras, onde muitas vezes eu não era bem recebido.

Hoje tenho a convicção de que estou no caminho certo e já tenho junto ao Sicredi o aval para realizar novos projetos futuramente com uma linha de crédito e limites especiais para o meu tipo de negócio. É por isto que estou convicto que realmente "quem coopera cresce". O meu negócio tem muito em comum com o do Sicredi que é o de valorizar o bom atendimento e o relacionamento com as pessoas".

Claudio Saturnino Kawezynski



### Roque Gonzales – Sicredi Seguros uma boa opção

"Dez meses após o Sicredi ter financiado meu carro, me envolvi em um acidente. Imediatamente liguei para a equipe do Sicredi de Roque Gonzales e já acionaram o meu seguro – o qual o Sicredi persistiu em fazer no momento do financiamento. Tanto na seguradora quanto no Sicredi fui atendido de forma rápida e eficaz. Imediatamente a Cooperativa já foi encaminhando novo financiamento do carro, sendo que em 15 dias estava tudo solucionado, apenas aguardando a chegada do novo carro. O atendimento dos colaboradores está ótimo e junto com a Cooperativa fez toda diferença na minha vida."

Paulo Elizeu Sebastiany Machry



### Roque Gonzales–Sicredi Seguros: a tranquilidade que você precisa

"Agradeço em nome da minha família, à Cooperativa Sicredi União RS e a equipe de colaboradores de Roque Gonzales. Graças ao seguro que meu esposo deixou não ficamos desamparadas. Passamos por momentos difíceis que nunca imaginamos passar com a perda do Nilson. Por isso, sabemos o quanto foi importante para nós que dependíamos dele. Aconselhamos fazer seguro de vida pela importância que tem para a família. Ninguém sabe a sua hora e dia, pois, é Deus quem coloca e quem nos leva daqui. Nilson e o Sicredi pensaram em nós. Muito obrigado".

Sônia Fenner, Francieli Fenner e Franciani Fenner.



## DESENVOLVIMENTO LOCAL

### **Santo Ângelo – Segurança para melhorar a vida**

"O Sicredi mudou minha vida. Chovia dentro da minha casa, meus filhos não tinham onde dormir, só tínhamos um quarto. Hoje tenho uma casa nova, sem goteira e com lugar para todos dormirem. Sou muito agradecida por tudo".

Teresa Nardes de Castro



### **Santo Ângelo – Confiança como parceria**

"Sou empresária, sócia da Cooperativa de Crédito há mais de 10 anos e é importante ressaltar que me sinto segura com essa parceria que me oportunizou vários investimentos, bem como, correspondeu meus interesses viabilizando recursos. Assim, criamos um vínculo de interesses comuns, de apoio e valorização mútua".

Ana Veronica Musialowski



### **Santo Ângelo – Sicredi parceiro de todas as gerações**

A Sicredi foi muito importante para nosso crescimento financeiro, pois essa união começou a alguns anos atrás quando meu pai Clovis Copetti decidiu fazer parte desta Cooperativa, que sem dúvida foi uma ótima escolha. E por meio da Sicredi alcançou seus objetivos.

Quando fiz 18 anos ele me associou junto ao Sicredi. Desde então, faço parte desta Cooperativa. No início de 2016 meu pai faleceu e coube a mim assumir os negócios e a Sicredi foi um suporte imenso naquele momento pelo qual não sabia para onde correr, pois me ajudou e incentivou a continuar na agricultura.

Neste momento percebi que a Cooperativa também é uma família. Pois era meu pai quem tomava as decisões necessárias e então a partir daquele momento ficou para mim assumir. E como decidi continuar deposei minha total confiança nessa cooperativa e desde então só tenho evoluído com essa parceria. Só tenho a agradecer por fazer parte do Sicredi.

Matheus Copetti





## DESENVOLVIMENTO LOCAL

### **São Borja – Tranquilidade para patrimônio e pessoas**

"A Seguradora HDI, parceira do Sicredi, não me negou o estribo quando precisei, acionei o seguro e fui bem atendido, não quero fazer propaganda e nem exaltar ninguém, apenas ser justo com quem comigo foi justo também".

Mário Rubens Battanoli de Lima (Mano Lima)



### **São Luiz Gonzaga – Sicredi presente em todas as idades**

"Abri uma conta e fiz uma operação de crédito que ajudou a realizar meu sonho. Por mais simples que pareça, como tenho pouca idade, resolvi ir até a agência do Sicredi e fazer um agradecimento pela confiança depositada em mim. O valor que financeiei foi de apenas R\$ 650,00 para aquisição de uma cama. No Sicredi, tudo é explicado e o melhor é que tenho uma gestora de conta, alguém que eu posso contar e confiar também".

Eduarda Sarat da Silva

### **Bairro Pippi – Sicredi melhorando a qualidade de vida dos associados**

"Devido ao empréstimo que consegui com a Cooperativa comprei uma moto que facilitou meu dia a dia, pois para ir ao trabalho tinha que pegar o ônibus uma hora antes pois moro em um lado da cidade e meu trabalho fica no outro lado. Não tinha como vir almoçar em casa pois o tempo do ônibus para vir e voltar era maior que meu tempo de intervalo. Hoje está tudo tão fácil pois em 10 minutos estou na empresa. Ganho em torno de duas horas por dia para ficar com meu filho e aproveitar melhor o meu dia".

Angélica Beschaira Almeida



## DESENVOLVIMENTO LOCAL

### São Luiz Gonzaga – Consórcios Sicredi, uma parceria que dá certo

"Fazia três anos que eu queria trocar de carro, mas não conseguia, e com o consórcio do Sicredi eu consegui comprar meu Honda Civic, agora eu tenho uma nave (risos)."

Mailor Silva de Matos



### Dezesseis de Novembro – Segurança para toda família

"Sou associada do Sicredi, juntamente com meu esposo há bastante tempo, e por decisões nossas a alguns anos mantemos o pagamento de Seguro de Vida para cada um de nós, num momento por oferta da equipe mudamos o tipo de Seguro de Vida, tornando-o melhor com mais benefícios, pois sabíamos da importância desse produto para a família.

Infelizmente no ano passado nossa família viveu um momento muito difícil e triste, que foi o falecimento do meu esposo. Na época não contávamos com reservas financeiras suficientes para quitar todas as despesas com funeral. Foi neste momento que pude contar com a atenção e ajuda da equipe do Sicredi, a qual me ajudou a encaminhar os documentos necessários, sendo que recebi a indenização e eu pude realizar o pagamento de todas as despesas, conseguindo ainda homenageá-lo muito melhor.

Por alguns momentos pessoas duvidavam que eu iria receber ou ainda diziam que eu iria receber pouco, porém eu sempre confiava e acreditava que havíamos escolhido um produto bom e com valores de acordo com as nossas necessidades, sendo que quando recebi a indenização de Seguro Vida do meu esposo, essa confiança se fortaleceu".

Neli Lucia Bach Renner



### Cândido Godói – Sicredi agregando renda na região

"O Sicredi nos proporcionou a realização de um sonho. Com esse projeto da produção de suínos, aumentamos nossa renda e diminuição das despesas, com reaproveitamento do adubo orgânico, bem como valorização da propriedade. Temos grande satisfação com essa atividade, experiência nova e fonte de renda. Somos muito gratos com a parceria com o Sicredi, louvando a transparência dos colaboradores, a ajuda recebida e a qualidade no atendimento comparado com outras instituições financeiras. Queremos fazer novos negócios com Sicredi".

Rudi Schossler e Jorge Giehl





## DESENVOLVIMENTO LOCAL

### **Santo Cristo - Segurança em todas as horas**

"Vários amigos comentavam sobre as vantagens de ter o carro assegurado, porém nunca tive um automóvel com seguro. Então, no início de 2016 troquei de carro e fiz o seguro pela Cooperativa que me apresentou as melhores condições. Um dia após a vistoria fui viajar com a minha família e devido as más condições da rodovia tive uma saída de pista e acabamos colidindo contra um barranco. Graças a Deus ninguém se feriu, apenas danos materiais. Logo entramos em contato com a seguradora e em uma hora já havia um guincho para buscar a caminhonete e um táxi para nos trazer de volta para casa. Enquanto a caminhonete estava para reparos ainda tive direito a 10 dias de carro reserva".

Vonei Tarcisio Klein



### **Giruá - Parceria no Agronegócio**

"O Sicredi vem nos atendendo em Custeios na época certa, favorecendo a compra dos insumos no melhor momento. Também é nosso parceiro em Investimentos em Correção Intensiva de Solo, o que proporcionará aumento na produtividade da propriedade e na geração de renda".

Família Lipski (Tatiano, Elio e Plínio)

### **Giruá – Convênio Emater e Sicredi**

"Graças ao Convênio que o Sicredi possui com a EMATER proporcionou-me que eu participasse deste curso de qualificação, na área de Qualidade do Leite. Este Curso foi muito importante para a minha atividade, principalmente para aumentar a produção, evitar perdas e aumentar a nossa renda familiar".

Nelsi Maria S. Bavaresco



## DESENVOLVIMENTO LOCAL

### **Campina das Missões – Segurança para toda a família**

"Tive a minha casa consumida totalmente por um incêndio que foi indenizado pelo Seguro Residencial do Sicredi. Não sobrou absolutamente nada, somente as roupas que tínhamos no corpo. Conseguimos salvar o carro que estava na garagem. Eu nunca esperei que isso fosse acontecer comigo, de perder tudo, a casa e o que estava nela. Hoje tenho uma casa nova graças ao Seguro que eu tinha com o Sicredi".

Arcadio Jakimshuk



### **São Nicolau – Segurança é estar seguro**

"Eu não acreditava em seguro de vida, mas, mesmo assim encaminhei o seguro quando minha esposa faleceu. Levei até o Sicredi todos os documentos de uma só vez, para que enviássemos à seguradora. Em questão de três semanas os beneficiários estavam recebendo o valor do seguro em conta. Fiquei satisfeito com a agilidade e atendimento que tive, mesmo que nunca imaginava que fosse receber todo o valor que recebi. Claro que a falta da minha esposa não será suprida, mas a dificuldade financeira com a sua falta fora amenizada".

Milton Silveira da Silva



### **Santa Rosa - Incentivo ao Empreendedorismo**

"Sou agricultora e buscando um complemento de renda comecei a produção de massas caseiras. Como sempre tive espírito de empreendedorismo, com a ajuda do Sicredi realizei o sonho de ter a minha própria empresa. Quando adquiri esta empresa tive que fazer vários investimentos e com a parceria e consultoria do Sicredi consegui consolidar o meu sonho, aumentando minha representatividade no mercado. Me sinto realizada e sei que sempre posso contar com o apoio do Sicredi".

Marli Diolaine Schmitt Stein





## MODELO DE RELACIONAMENTO COMERCIAL

Com o objetivo de organizar e orientar o trabalho da área de negócios da Cooperativa, aprimoramos em 2016 o Modelo Comercial da Sicredi União RS.

O Modelo Comercial foi estruturado com a finalidade de buscarmos o aperfeiçoamento na abordagem de relacionamento e de negócios junto aos associados, entendendo suas necessidades e propondo soluções financeiras adequadas.

Para isso, todos colaboradores passaram por capacitações ao modelo proposto, vivenciaram a realidade do dia-a-dia de nossas agências, resgataram nossa Missão, Valores, Jeito Sicredi de Ser e os nossos Diferenciais Competitivos frente ao mercado.

A partir deste modelo, revisamos nossa segmentação, com à quantida-

de considerada ideal de associados em cada carteira, estruturamos as mesmas conforme perfil e atividade econômica dos associados e passamos a ter maior assertividade no relacionamento e negócios a partir da especialização do gestor de cada carteira conforme o segmento de atuação e frente ao maior entendimento e compreensão das necessidades financeiras do associado.

O Modelo Comercial da Cooperativa propõe que nossos colaboradores sejam consultores financeiros dos nossos associados. Para facilitar este trabalho, os colaboradores em suas abordagens realizam o Check-Up Financeiro de cada associado, algo que tornou-se de extrema importância para ambos, na finalidade de compreender as necessidades e formas de como a Cooperativa pode

auxiliar cada um. A realização do Check-Up Financeiro acontece a partir da escuta ativa de nossos colaboradores e de perguntas visando identificar sonhos, objetivos e necessidades dos nossos associados. A partir desta identificação, propor soluções adequadas que vão ao encontro destes objetivos e da satisfação do associado.

Estamos no caminho para atrair e conquistar a "principalidade" do associado. Antes de fazer qualquer negócio, converse com nossos gerentes e veja de que forma a Cooperativa poderá lhe ajudar na realização deste objetivo.



Associada Diana Vier com a colaboradora Joseane Inês Lang de Salvador das Missões

## Políticas de Relacionamento Comercial da Sicredi União RS. Mais que uma Política Comercial, uma relação ganha-ganha

Acreditamos no relacionamento, na relação ganha-ganha e, por isso, criamos em 2015 e revisamos em 2016 a Política de Relacionamento Comercial da Sicredi União RS. Esta Política de Relacionamento Comercial orienta e regulamenta a formação de preços e o posicionamento comercial da Cooperativa, mas acima de tudo, preservam objetivos específicos como:

- Transparência, justiça e padronização na formação de preços dos produtos e serviços praticados junto aos associados;
- Isonomia (condição de igualdade);
- Rentabilidade da Cooperativa, sempre respeitando os princípios e os valores do cooperativismo;
- Oferta de produtos e serviços adequados ao perfil de cada associado;
- Agregação de renda (quanto mais o associado se relacionar comercialmente com a Cooperativa, mais benefícios terá).

Através de iniciativas como esta, a Cooperativa busca cada vez mais estreitar o relacionamento com o associado, valorizando sua fidelidade e buscando a ampliação de negócios. Em 2016, a fim de tornar o Sicredi a principal Instituição Financeira do associado, direcionamos esforços no aprofundamento das formas de relacionamento dos associados com a Cooperativa, identificamos grupos com características e comportamentos semelhantes. Este estudo permitiu definir produtos básicos para cada segmento e atrelar propostas de relacionamento adequadas para cada um. Estas propostas partem da premissa de que quanto maior for número de soluções financeiras que o associado tenha junto à Cooperativa, menor será o valor pago na sua cesta de relacionamento, ou seja, quanto mais negócios o associado realizar com a Cooperativa, mais benefícios terá.

Além de pagar cestas de relacionamento com valor menor em função do número de soluções contratadas, o associado poderá chegar a até 100% de desconto nestes valores através do efeito dos "Moderadores" (descontos automáticos no valor da cesta) quando possuir depósitos em Poupança ou demais modalidades de aplicações financeiras. Com isso, queremos dizer que o associado que investir suas economias na Cooperativa, além de obter uma ótima rentabilidade, ainda poderá ter até 100% de desconto no valor da sua cesta de relacionamento mensal.

O associado que contratar um cartão de crédito Visa e/ou Master, além de contar com uma anuidade com valor de 30% a 40% inferior ao praticado pelo mercado, terá à sua disposição o Programa de Recompensa Local, que trata-se de um Programa exclusivo da Sicredi União RS onde permite ao associado o ressarcimento da última anuidade paga mediante a comprovação de um dos critérios: o valor consumido no cartão de crédito nos últimos 12 meses, ou o saldo da cota capital, ou também, valores

investidos na Cooperativa.

Os benefícios da Política de Relacionamento Comercial não param por aqui. Quanto mais negócios o associado direcionar para a Cooperativa, mais benefícios terá. Além dos benefícios relacionados a precificação dos produtos e serviços, ao se relacionar comercialmente com o Sicredi, o associado aumenta a sua participação nos resultados da Cooperativa. Sabemos que juntos, todos ganhamos.

Desta forma, através da aplicação diária da nossa Política de Relacionamento Comercial, colocamos em prática a nossa missão: "Como sistema cooperativo, valorizar o relacionamento, oferecer soluções financeiras para agregar renda e contribuir para a melhoria da qualidade de vida dos associados e da sociedade".



Associada Marla Nedel Sausen com o colaborador Rafael Luiz Kohler de São Pedro do Butiá



## Servidores Públicos Municipais e Sicredi, juntos para fazer a diferença!

Acreditamos no relacionamento para gerar crescimento. Nossa força é coletiva: cuidamos do bem-estar das pessoas no presente e do seu desenvolvimento para o futuro. Sabemos que juntos todos ganhamos.

Seguindo essa premissa, em 2016 tivemos a oportunidade de participar de licitações públicas para obter o direito de efetuar o pagamento da folha dos Servidores Públicos Municipais. Nas 19 licitações públicas em que participamos, em todas elas efetuamos a parceria e o convênio com os municípios e seus servidores.

Com estes convênios, realizarmos o pagamento da folha dos Servidores Público Municipais e temos a oportunidade de fazer a diferença. Queremos estar muito próximos dos servidores, ouvindo, entendendo, oferecendo assessoria financeira e oportunizando a todos os diferenciais e benefícios de ser associado de uma Instituição Financeira Cooperativa, que possui produtos e serviços de um banco, mas, com um modelo de negócio diferente. Nos relacionamos de forma transparente para cooperar com as necessidades de crescimento de nossos associados.

Em 2017, continuaremos buscando estas parcerias com os demais municípios da nossa área de atuação, pois assim, estaremos ainda mais presentes em nossos municípios, agregando renda e contribuindo com a melhoria da

qualidade de vida dos associados e da sociedade. Nos municípios que ainda não possuem o convênio da folha de pagamento com a Cooperativa, os servidores podem solicitar a portabilidade para o Sicredi junto ao Banco onde atualmente recebem sua folha e também o seu crédito consignado. Entre os produtos ofertados pela Cooperativa está o Crédito Consignado, que como uma das vantagens oferece aos Servidores Públicos pagamento do recurso em até 96 meses, com taxas altamente competitivas.

Os municípios ao lado possuem convênio de folha de Pagamento com a Cooperativa.

Campina das Missões  
Cândido Godói  
Catuípe  
Dezesseis de Novembro  
Entre-Ijuís  
Eugênio de Castro  
Guarani das Missões  
Novo Machado  
Porto Lucena  
Porto Mauá  
Porto Xavier  
Salvador das Missões  
São Miguel das Missões  
São Paulo das Missões  
São Pedro do Butiá  
Sete de Setembro  
Tucunduva  
Tuparendi  
Vitória das Missões



Assinatura do convênio com a prefeitura de Porto Lucena.



Assinatura do convênio com a prefeitura de Guarani das Missões.



Assinatura do convênio com a prefeitura de Catuípe.

## RESPONSABILIDADE SOCIAL

*A Cooperativa Sicredi União RS realizou as seguintes ações sociais em 2016*

### PROJETO TRIBOS



Visando fortalecer a missão da Cooperativa, como sistema cooperativo, valorizando o relacionamento, oferecendo soluções financeiras para agregar renda e contribuir para a melhoria da qualidade de vida dos associados e da sociedade, a Sicredi União RS aliou-se a ONG Parceiros Voluntários de Santa Rosa para trabalhar no desenvolvimento de liderança juvenil no Projeto Tribos.

O Projeto Tribos na Trilha da Cidadania está há mais de 10 anos no Estado do RS. As escolas inscrevem-se como tribos e escolhem uma das trilhas do programa e realizam ações voluntárias na comunidade onde estão inseridas.

A Sicredi União RS está trabalhando a Educação Financeira com mais de 500 estudantes em 19 escolas, visando um futuro financeiro saudável para os tribeiros, bem como suas famílias.

A Cooperativa firmou parceria com a Secretaria Municipal de Educação, oportunidade que estiveram presentes a Secretária Municipal de Educação Elisa A. Marques Brutti, Dalce Führ, Supervisora Pedagógica e Ivete Teresinha Corrêa. Representando Projeto Tribos nas Trilhas da Cidadania, estão, Ana Cristina Barros de Almeida, Diretora de Responsabilidade Social da ACISAP, Rúbia Belincanta, Coordenadora Unidade Parceiros Voluntários Santa Rosa, Rogério Luiz Wiest Steffen, gerente de relacionamento do Sicredi e Tânia Pires de Almeida, assessora de relacionamento do Sicredi. Esta equipe realizou Oficinas de Educação Financeira para os

diretores e coordenadores das escolas municipais no dia 21 de junho.

"Na nossa sociedade, os reflexos do des controle orçamentário na vida de uma família são profundos e muitas vezes causam traumas e desagregação no ambiente familiar e trabalho, por isso é essencial incentivar a Educação Financeira, sobre tudo durante o Ensino Fundamental". Acreditamos como SMEJ que a Cooperativa irá contribuir para que esta geração que está ingressando na escola cresça com maior preparo para responsabilidade financeira e o consumo consciente, numa relação mais saudável e ética com o dinheiro, a sociedade e com o planeta", enfatizou Dalce Führ.

### SANGUE FARROUPILHA



A Cooperativa realizou entre os dias 19 e 29 de setembro a Campanha Sangue Farroupilha. O objetivo era incentivar a doação de sangue como hábito. Em dez dias de campanha, o Hemocentro de Santa Rosa registrou um aumento na média de doadores de sangue, passando de 20 pessoas para 47 doadores ao dia. Por esta e outras ações voltadas a esta finalidade, a Sicredi União RS recebeu o selo de empresa amiga Hemorrede, concedida a empresas que contribuem na promoção da causa.

### SICREDI UNIÃO RS PARTICIPA DA 3ª SEMANA NACIONAL DE EDUCAÇÃO FINANCEIRA

A Sicredi União RS participou entre os dias 16 a 22 de maio de 2016, da 3ª Semana Nacional de Educação Financeira, uma iniciativa do Comitê Nacional de Educação Financeira (CONEF). Como parceiro do Banco Central, a Cooperativa promoveu em toda a área de ação Oficinas de Educação Financeira com o tema: "Cuidar para Crescer". Em um momento do país onde o endividamento das famílias chegou a 57 milhões de pessoas, a Sicredi União RS, como Instituição Financeira Cooperativa, compartilhou práticas diárias de negócios ligados a Educação Financeira e colaborou para transmitir conhecimento sobre o tema em todas as comunidades onde atua. Esta ação impactou 5.389 adolescentes, conforme o Diretor Executivo da Sicredi União RS, Sidnei Strejevitch. Segundo ele economizar não é simplesmente deixar de gastar: "O importante é fazer escolhas. Economizar é deixar de gastar com algo menos importante para investir em algo mais importante", finaliza Sidnei.

Está na essência da Cooperativa compreender e apoiar os associados nas suas necessidades financeiras. As ações transcenderam a semana nacional, mobilizando no decorrer do ano, mais 1.229 pessoas. Orientamos ao todo 6.618 pessoas, entre adolescentes, colaboradores, e associados e comunidade em geral.





### **Palestra sobre Cooperativismo**



A agência da Sicredi União RS em Guarani das Missões promoveu uma palestra sobre cooperativismo para os alunos da Escola Guaramano. A palestra foi ministrada pelo Conselheiro da Sicredi União RS, Elemar Wilhelm.

### **Concurso de Poesia**

A agência de Santo Cristo promoveu um concurso de poesias para as crianças do município. Ao todo, participaram mais de 300 poesias envolvendo praticamente todas as escolas locais.



### **Dia das Crianças:**

A agência do Bairro Cruzeiro participou da atividade do dia das crianças, juntamente com a E.E.E.F. Bráulio de Oliveira. As Crianças se divertiram com o Poupedi, ganharam cofrinhos, figurinhas e bolas do Sicredi.



### **Campanha de Alimentos**

A agência de Bossoroca realizou uma campanha em junho de 2016 em conjunto com a comunidade e comércio arrecadando alimentos e material de higiene, e também sendo um posto de venda de camisetas. A ação realizada em prol do Hospital de Caridade de São Luiz Gonzaga foi promovida em parceria com a Prefeitura de Bossoroca.



### **Comitê do Fórum de Gestão Social**

A Sicredi União RS participa em Cerro Largo do comitê do Fórum de Gestão Social, uma iniciativa da ITCEES – Incubadora Tecnossocial de Cooperativas e Empreendimentos Econômicos Solidários. Atualmente o Fórum possui três comitês que discutem e executam ações dentro de três grandes projetos:

Comitê 01 – Projeto de Educação Ambiental.

Comitê 02 – Projeto Acompanhamento dos agentes de reciclagem – Criação da Cooperativa de Catadores Unidos pela Natureza.

Comitê 03 – Projeto de assessoria técnica sobre questões ambientais.

Nossa participação é no comitê 02 acompanhando e orientando os agentes de reciclagem através de ações de organização da coleta seletiva de lixo, definição de novos locais para o trabalho de transbordo, seleção de resíduos recicláveis e organização desses trabalhadores em forma de Cooperativa, promovendo a inclusão social, e dando melhores condições de trabalho e de renda.

Fazem parte deste Fórum professores, técnicos, bolsistas e alunos da graduação de Administração e Engenharia Ambiental e Mestrado em

Desenvolvimento e Políticas Públicas UFFS, Lions, LEO Club, Cáritas, Agentes de Reciclagem, Sicredi, Ministério Público, Poder Judiciário, Promotoria, Defensoria Pública, Câmara de Vereadores, Engenheiros Ambientais, Geólogo, Conselho Municipal de Meio Ambiente, Secretaria da Educação e Secretaria da Agricultura e Meio Ambiente de Cerro Largo.



### **Páscoa Solidária**

A agência de Eugênio de Castro e a de Entre-Ijuís participaram da páscoa com as crianças do Centro de Acolhimento Martinho Lutero.



**Contribuir para a melhoria da qualidade de vida dos associados e da sociedade é a nossa missão.**



Pensando nisso, no ano de 2016, as agências de Porto Lucena e Porto Vera Cruz, desenvolveram o trabalho de



educação financeira nas escolas desses dois municípios.

Através desse trabalho, os alunos obtiveram um maior entendimento a respeito da importância da educação financeira.

A ação realizada ampliou a visão do futuro para esses estudantes, os quais entenderam a importância de começar cedo a planejar a vida financeira.

### Financiando a Produção

A agência de Porto Mauá entregou um trator financiado através do PRONAF Mais Alimentos ao associado Vilson Antonio Schimitz. Com este equipamento, a Sicredi União RS segue fortalecendo o Agronegócio da região.



### Outubro Rosa

A agência Centro de Santa Rosa cooperou com o projeto realizado em parceria com a Liga Feminina de Combate ao Câncer, onde trabalhamos com uniforme rosa e disponibilizamos espaço para divulgar e vender guardachuvas, para auxílio no projeto desenvolvido pela entidade.



### Trabalho Solidário

A equipe da agência de Santo Antônio das Missões realizou trabalho solidário junto ao Lar do Idoso Padre Olmiro Hartmann em agosto de 2016. O Sicredi adquiriu as plantas e flores e a equipe fez todo o processo de jardinagem

desde a montagem dos canteiros até o plantio das flores. Após o trabalho, o grupo de colaboradores almoçou no local confraternizando com os idosos que lá moram.



### Campanha Lacre Solidário

Contando com o apoio dos colaboradores e associados da Sicredi União RS, a Associação dos Deficientes Visuais e Auditivos de São Borja recebeu recentemente diversas garrafas pet contendo lacres de alumínio. A Campanha, que já ultrapassou as fronteiras da cidade, se encontra em sua 2ª edição, visando recolher lacres de alumínio, com os quais, a cada 90 quilos, a entidade recebe em troca uma cadeira de rodas. O apoio recebido por parte do Sicredi foi fundamental, pois a entidade já se prepara para a 3ª edição da Campanha, destaca o presidente da ADEVASB, Paulo Roberto Molinos.



### Educação Financeira

A agência de São Luiz Gonzaga realizou uma palestra para os alunos da Escola Estadual Professora Terezinha do Distrito de São Lourenço sobre educação financeira. O envolvimento foi tamanho que a equipe do Sicredi interagiu durante 4 horas junto com todas as turmas da escola.



### Auxílio na Merenda Escolar

A agência de São Luiz Gonzaga entregou alimentos para mais de 200 crianças da Escola Estadual Dr. Mário Vieira Marques (CIEP). Cerca de 60 quilos de alimentos foram disponibilizados. Os mesmos não teriam merenda escolar para complementar o final do ano, sendo que ficam em tempo integral na escola. Diante desta possibilidade de as crianças correrem o risco de não terem nem almoço, a agência promoveu uma campanha.



### Dia das Crianças



A agência de São Paulo das Missões criou na Semana da Criança o Espaço da Criança. A ação visou maior proximidade com os futuros associados com ambiente onde as crianças puderam brincar e fazer desenhos.

Ainda nesta semana foi realizada uma ação em parceria com a Escola de Ensino Fundamental Padre Francisco Rieger, uma tarde de diversão com a

interação do boneco Poupedi, pintura de desenhos e entrega da revista do Poupedi.

### Natal na Praça

A Cooperativa e a Prefeitura de São Pedro do Butiá realizaram o Natal na Praça 2016, com a vinda do Papai Noel que distribuiu pequenos presentes para as crianças. Evento é realizado anualmente.



### Semana da Criança

Em São Pedro do Butiá a Sicredi União RS promove a Semana da Criança. A iniciativa leva as crianças do município a conhecer o Centro Germânico São Pedro, a Prefeitura e seus setores, a agência da Sicredi União RS em São Pedro do Butiá e a Rádio Comunitária. Também é realizada uma exposição com desenhos das crianças na agência durante o mês de outubro.



### Crianças Felizes

Colaboradores da agência de Tucunduva compraram brinquedos, balas e pirulitos e levaram na Creche Oramis que recebe crianças em turno integral. O

momento aconteceu em comemoração ao dia das crianças.



### Doação APAE

A Cooperativa em conjunto com a Cooperconcordia e Coopermil de Santa Rosa uniram forças para auxiliar a Escola de Educação Especial - APAE de Santa Rosa. Foram restaurados e doados diversos computadores para a instituição, contribuindo para o desenvolvimento dos alunos, através de informática. A entrega foi realizada no dia 28 de dezembro de 2016.



### Ação dia das crianças/ CRAS:

A agência de Vitória das Missões capitaneou uma ação que contou com a participação das demais agências da Cooperativa onde cada uma adotou uma



criança para doar um brinquedo.

### Trabalho com jovens

A agência de Vitória das Missões formou mais 17 jovens associados, no programa de liderança cooperativa, dando continuidade ao trabalho junto à comunidade e trazendo na prática temas relevantes, como o Cooperativismo, Educação Financeira e Empreendedorismo.



### Convênio UFSM

A Cooperativa firmou convênio com a UFSM – Universidade Federal de Santa Maria, para proporcionar o Curso de Extensão aos Coordenadores de Núcleo. Estão previstas duas turmas de 50 alunos para 2017. Serão 200 horas de formação, que visa aperfeiçoar os conhecimentos sobre cooperativismo dos coordenadores.





## AÇÕES PARA OS ASSOCIADOS

### VIAGEM DE COORDENADORES DE NÚCLEO

A Cooperativa oportunizou aos coordenadores de núcleo, uma visita técnica as empresas centralizadoras do sistema. As viagens ocorreram no mês de novembro com a participação dos coordenadores dos municípios de São Borja, São Luiz Gonzaga, Bossoroca, São Nicolau, Caibaté, Dezesseis de Novembro, Entre-Ijuís, Eugênio de Castro, São Pedro do Butiá, Salvador das Missões, Guarani das Missões, Sete de Setembro, Cerro Largo, Roque Gonzales, Porto Xavier e Vitória das Missões.



### SICREDI E EMATER/RS-ASCAR CAPACITAM ASSOCIADOS

A Sicredi União RS formalizou a adesão ao protocolo de cooperação interinstitucional firmado pela Central Sicredi Sul e a Emater/RS-Ascar com vistas a facilitar e estimular o acesso de produtores rurais a diferentes cursos de capacitação oferecidos pelos Centros de Formação de Agricultores da Emater/RS-Ascar.

A assinatura da adesão ocorreu no dia 06 de dezembro, em Santa Rosa, com a participação do presidente da Sicredi

União RS, Fernando Dall'Agnese; Diretor Executivo, Sidnei Strejevitch; Gerente de Relacionamento, Rogério Luiz Wiest Steffen e Assessora de Programas Sociais, Karen Nickel; juntamente com o Gerente Regional da Emater/RS-Ascar, Flávio Joel Baz Fagonde e do Gerente Adjunto José Vanderlei Wachburger. "Sicredi e Emater, portanto, unem esforços para o investimento em conhecimento dos seus associados, seja na área do leite, nas boas práticas de fabricação, na confecção de pães, cucas e doces, entre outras oportunidades", comenta Fagonde.

Fernando Dall'Agnese explica a importância dessa união: "o principal objetivo desta parceria é capacitar os nossos associados para que eles busquem novas alternativas de renda, diversificando a cadeia produtiva regional". Os interessados devem procurar as agências do Sicredi, e após a autorização de acordo os critérios estabelecidos pela Cooperativa, se dirigem ao Escritório Municipal da Emater/RS-Ascar para orientações e apoio na escolha do curso e data disponível do mesmo no Centro de Treinamento escolhido.



### BOAS VINDAS

A Associação é o ato que transforma um associado em dono de um empreendimento cooperativo. Para que o associado conheça a cooperativa, nossos diferenciais e como poderemos contribuir para o seu crescimento e da sua comunidade, realizamos o Boas Vindas, apresentando para o associado o Sicredi, e a melhor forma de atendê-lo

com produtos e serviços disponíveis. O associado ingressa na cooperativa com mais conhecimento para entender e participar do desenvolvimento do seu negócio. Em 2016, 2.861 associados participaram do Boas Vindas.



### Cursos SENAR

A Cooperativa em parceria com o SENAR, realiza cursos que contribuem na geração de renda dos associados. Foram realizados cursos de Inclusão Digital Rural, Informática, Corte e Costura, Aplicação de Defensivo e Manejo de Pulverizadores, entre outros.





## PROGRAMA A UNIÃO FAZ A VIDA

O Programa A União Faz a Vida é a principal iniciativa de Responsabilidade Social do Sicredi. Através do seu desenvolvimento o sistema busca contribuir para a melhoria da qualidade de vida dos associados e da sociedade, reafirmando sua missão, visão e valores. A iniciativa está alinhada com seu posicionamento estratégico de ser uma instituição financeira da comunidade. As ações praticadas também estão diretamente ligadas ao quinto e o sétimo princípio do cooperativismo, promovendo a educação e o interesse pela comunidade.

O programa tem como princípios a cooperação e cidadania e contribui para a educação integral das crianças e adolescentes por meio de projetos educacionais cooperativos. A metodologia é direcionada para que os



Alunos da Escola Antônio Carlos Cortês de Entre-Ijuís

alunos sejam protagonistas em sala de aula. Para isso eles contam com o apoio de educadores, pais e comunidade. O Programa é desenvolvido na

Sicredi União RS em sete escolas e conta com 32 projetos desenvolvidos pelos alunos.

## PROGRAMA A UNIÃO FAZ A VIDA REALIZA EVENTO PARA OS PROFESSORES

No dia 03 de novembro em Entre-Ijuís, a Cooperativa realizou Encontro dos Professores, oportunidade que foi comemorado o Dia do Professor com a participação dos Caçadores de Bons Exemplos, casal

que viaja o Brasil em busca de bons exemplos realizados pela comunidade. O êxito do evento foi a presença de 300 educadores e convidados, comprovando assim que o Programa de Responsabilidade

Social do Sicredi contribui para a formação das crianças e adolescentes.



Encontro Anual dos Professores

### A UNIÃO FAZ A VIDA NA SICREDI UNIÃO RS

**1.035**

crianças beneficiadas

**32**

projetos realizados

**7**

escolas participantes

**117**

professores envolvidos

## CICLO DE CRÉDITO

Queremos atender todas as necessidades dos nossos associados com condições competitivas de negócio.

### AMPLIAÇÃO DE CRÉDITO PRÉ-APROVADOS

Em 2016 a Sicredi União RS teve como um dos focos disponibilizar limites pré-aprovados aos associados, nas mais diversas linhas de produtos disponíveis do portfólio de crédito, o que proporcionou a maior comodidade e agilidade ao associado na contratação do seu crédito, sem a necessidade de aguardar o tempo de análise de crédito de sua proposta junto aos comitês de crédito. Ao todo, 86% da base de associados que se enquadram nos critérios para concessão de crédito, dispõem de

limites pré-aprovados.

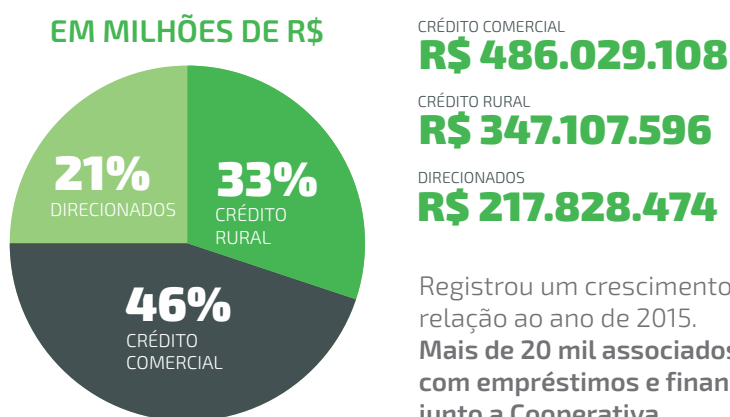
Com isso, passamos de R\$ 1,06 bilhões para R\$ 2,20 bilhões de limites de crédito pré-aprovados, distribuídos nas principais linhas de Crédito: Crédito Pessoal, Capital de Giro, Rotativo, Financiamento de Veículos, Desconto de Recebíveis, Consignado INSS e Servidor Público, Construção e Reforma, Investimento Agropecuário, Pré-Custeio, Custeios Agrícolas, Pecuários e Financiamentos BNDES.

### SUPERAÇÃO DA MARCA DE R\$ 1 BILHÃO DA CARTEIRA DE CRÉDITO

O volume da carteira de crédito em 2016 da Cooperativa Sicredi União RS superou a marca de R\$ 1 bilhão em créditos disponibilizados aos associados. Recursos que foram aplicados no fomento e desenvolvimento da economia regional nos mais diversos segmentos.

O Sicredi cada vez mais assume a posição de parceiro dos seus associados, tendo como missão atender suas necessidades visando o crescimento e o desenvolvimento regional sustentável.

### COMPOSIÇÃO DA CARTEIRA DE CRÉDITO



CRÉDITO COMERCIAL

**R\$ 486.029.108**

CRÉDITO RURAL

**R\$ 347.107.596**

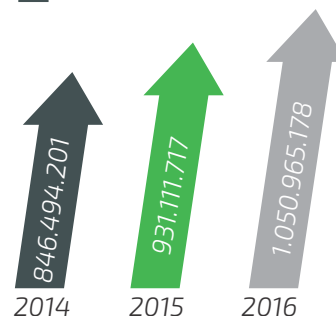
DIRECIONADOS

**R\$ 217.828.474**

Registrou um crescimento de 13% em relação ao ano de 2015.

**Mais de 20 mil associados beneficiados com empréstimos e financiamentos junto a Cooperativa.**

### CARTEIRA DE CRÉDITO TOTAL



Fonte: Analyser – Customizado  
Central Sicredi Sul – Saldo médio Mensal de Dezembro

### AGRICULTURA FAMILIAR É MISSÃO CONSTANTE DE INVESTIMENTO DO SICREDI

Hoje, no Brasil, cerca de 72% dos alimentos que chegam às mesas é produzido pela Agricultura Familiar, segundo dados da ONU. O segmento é um diferencial estratégico para o crescimento da competitividade do Brasil.

No Rio Grande do Sul e Santa Catarina, a Agricultura Familiar representa para o Sicredi cerca de 71% das operações realizadas e 38% do total dos recursos liberados. "Somos uma das principais

instituições financeiras desse segmento no Brasil e, no Rio Grande do Sul, justamente pela nossa identidade e origem com os valores e o entendimento das necessidades da agricultura familiar temos um olhar sempre muito cuidadoso com este segmento, pois é dele que grande parte dos alimentos que estão em nossas mesas depende", destaca o presidente da Sicredi União RS, Fernando Dall'Agnese.

### SIMPLIFICAÇÃO E CENTRALIZAÇÃO DE PROCESSOS

Outro foco previsto no Planejamento Estratégico da Cooperativa é a melhoria na qualidade e eficiência dos processos operacionais de concessão de crédito. Para tanto, a Cooperativa está realizando a revisão de todos os processos e a centralização da operacionalização das operações de crédito, o que proporcionará maior agilidade, qualidade, segurança e desburocratização da concessão de crédito ao associado.

## RECURSOS DISPONIBILIZADOS NA SAFRA 2016

Em 2016 a Sicredi União RS financiou mais de 138 mil hectares de lavouras de soja, trigo e milho em nossa região, totalizando R\$ 186 milhões em recursos repassados ao produtor rural e mais de 4.600 associados beneficiados com o crédito rural.

Mais de R\$ 102 milhões em crédito repassados para o financiamento de custeio e investimento pecuário. Este montante representa 27,5% de incremento de recursos repassados em relação a 2015.

Em maio, os associados já estavam com seus limites de crédito para a safra verão aprovados, podendo antecipar até 50% do valor de custeio para aquisição dos insumos agrícolas para formação de suas lavouras de verão por meio da linha de pré-custeio, totalizando R\$ 50 milhões em valores disponíveis. Tendo a Cooperativa até o final de junho de 2016 realizado as capacitações quanto ao lançamento do Plano Safra 2016/2017 junto aos seus gestores de carteira e no dia 15 de julho de 2016 a Cooperativa já estava liberando a primeira operação de custeio agrícola, de forma antecipada em relação aos anos anteriores.



## ENCONTROS REGIONALIZADOS COM PROFISSIONAIS DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA

Com o objetivo de informar e capacitar nossos parceiros profissionais prestadores de serviços de assistência técnica, a Sicredi União RS realizou quatro encontros regionalizados, em Santa Rosa, Cerro Largo, Santo Ângelo e São

Luiz Gonzaga, contando também com a participação dos colaboradores da área de Crédito da Superintendência, gestores de carteiras e gerentes de negócios. Na oportunidade foi realizado o lançamento do Plano Safra 2016/2017, repassando as

informações pertinentes ao novo plano safra, apoiando assim no trabalho destes profissionais que prestam serviços diretamente aos nossos associados, produtores agropecuários.





## AUTO-SUFICIÊNCIA EM CRÉDITO RURAL

A cada nova safra, a Cooperativa vem trabalhando para ampliar o atendimento de associados com recursos junto ao crédito rural, porém em virtude do cenário político e econômico que o país vem passando, os montantes disponibilizados com fontes de recursos MCR estão diminuindo. Para tanto, a

Cooperativa preocupada com a missão de atendimento da necessidade desse segmento, vem a cada ano buscando sua autossuficiência em fontes de recursos próprios para equalizá-las a taxas subsidiadas pelo Governo, bem como com a adesão de 100% na cobertura de Proagro, gerando condições de produção

e segurança ao produtor. Devido a isso, ressaltamos a importância dos associados depositarem recursos em Poupança, os quais geram fonte de recursos para desenvolvimento do agronegócio, sendo esses valores reinvestidos na comunidade local.

## SICREDI DISPONIBILIZA LINHA DE CRÉDITO PROGEREN BNDES

O PROGEREN é uma linha de crédito que tem por objetivo aumentar a produção através do emprego por meio de apoio financeiro de recursos na forma de capital de giro. Os recursos podem ser usados para financiar o ciclo operacional

das empresas e cobrir despesas com matéria prima e estoque de mercadorias, assim como pagamento de tributos, encargos, fornecedores e salários, com prazo de até cinco anos para pagamento. Esta linha foi disponibilizada para

contratação em agosto de 2016 e até dezembro foram contratadas 33 operações totalizando mais de R\$ 14 milhões em recursos direcionados para pessoas jurídicas.

## PORTABILIDADE DE CRÉDITO

Por meio da resolução 4.292 do Banco Central do Brasil, a Cooperativa dispõe aos seus associados a condição de transferir seu empréstimo de uma outra instituição financeira para o Sicredi com taxas mais atrativas. As linhas disponíveis para realizar a migração dos empréstimos são: Crédito Consignado INSS, Consignado Servidor Público, Crédito Pessoal e Veículos.

## FINANCIAMENTO DE VEÍCULOS

A Sicredi União RS lançou uma campanha de crédito para financiamento de veículos para seus associados incentivando a troca ou aquisição de veículos. Para os veículos financiados no 4º trimestre de 2016, a Cooperativa oportunizou a isenção do pagamento da última parcela, para quem tomou crédito em mais de 24 vezes e estava com todas as parcelas em dia.



## NOVA ESTRUTURA DO CICLO DE CRÉDITO

A Cooperativa passou a adotar modelo unificado de estrutura organizacional para as áreas de crédito. Anteriormente eram segmentadas em estrutura individualizadas em crédito, análise e recuperação, passando a integrar em uma única área física e gerencial todo o Ciclo de Crédito, desde concessão à recuperação do crédito. A gestão unificada deste proporciona maior qualidade na gestão do crédito, bem como maior segurança à Cooperativa.

## CRÉDITO CONSIGNADO INSS

Por meio da disponibilização de novas plataformas de concessão de crédito, o Sicredi dispõe aos beneficiários INSS limites de crédito pré-aprovados, gerando maior comodidade e menor burocracia na contratação do seu crédito.



## PRODUTOS E SERVIÇOS

### SEGUROS

No ano de 2016 foram distribuídos R\$ 181.709,86 em prêmios nos sorteios de seguro, gerando renda para os associados. A Cooperativa também no que se refere ao cumprimento de sua missão pagou através das companhias seguradoras aos seus associados R\$ 15.052.861,19 em indenizações de sinistros, contribuindo para a tranquilidade e segurança dos associados sendo R\$ 8.342.952,93 sinistros de ramos elementares e R\$ 6.709.908,26 sinistros de vida.



**R\$ 181.709,86**  
em prêmios e  
8 associados  
beneficiados

**R\$ 15.052.861,19**  
em indenizações e  
1.241 pessoas  
beneficiadas

### CENTRALIZAÇÃO DE PROCESSOS

A Sicredi União RS vem caminhando nos últimos dois anos para a centralização de processos. Foi criada uma estrutura de BackOffice (célula de processamento administrativo) para absorver os processos administrativos de toda a cooperativa à medida que forem melhorados e padronizados. O processo de melhoria e centralização é conduzido pela área de Qualidade e Processos da Cooperativa área a qual foi premiada recentemente, através do Programa de Reconhecimento em Melhoria de Processos, ficando entre as quatro melhores do Sistema Sicredi.

Atualmente os processos centralizados são aberturas e encerramento de contas, associação e desligamento, movimentações de capital, operações de BNDES, estornos, contemplação de consórcios e atualização cadastral. Esta iniciativa visa melhorar a eficiência e a qualidade dos processos, bem como proporcionar melhor condições para as áreas comerciais das agências focarem no relacionamento e em atendimento de qualidade e velocidade aos associados. Percebe-se importantes avanços a partir das melhorias implementadas.

Exemplo dos resultados alcançados é o processo de contemplação de consórcios, com o qual conseguimos reduzir o tempo médio para disponibilização dos recursos aos associados contemplados. Assim como padronização, segurança e agilidade em todos os processos já centralizados. Esta nova forma de trabalhar reforça nossa preocupação de foco no associado, liberando nossas áreas de negócios para atendimento e qualificando nossos processos para reduzir e inibir desperdícios (custos operacionais desnecessários)

**Prêmio Sistêmico**  
Melhoramento  
de Processo  
Contemplação  
de Consórcio

**Eficiência  
Operacional**  
Foco no Associado



### CONSÓRCIO

O produto consórcio vem realizando os sonhos dos nossos associados. No ano de 2016 foi o ano que liberamos R\$ 22.592.832,93 através das contemplações de consórcios.

**R\$ 22.592.832,93**  
em contemplações e  
765 Associados beneficiados

## INFRAESTRUTURA E TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

A Sicredi União RS investiu mais de R\$ 5,5 milhões em tecnologia e infraestrutura na aquisição de novos computadores, melhoria nas redes de dados das agências, instalações, servidores de alta performance aumentando a agilidade no atendimento, renovação de periféricos essenciais (autenticadoras e leitora) para a agilidade ao atendimento dos associados. Paralelo a isso a Cooperativa contribui com o Sistema Sicredi com recursos para investimento nas melhorias e desenvolvimento de novas ferramentas que atuam na evolução da performance de todo o Sistema.

A Cooperativa, pensando em melhorias e na continuidade do negócio, vem investindo em nobreak mais eficientes e aperfeiçoando suas redes de energia, realizando assim investimentos

preventivos para que nossa disponibilidade seja adequada aos nossos associados.

A Sicredi União RS entregou para seus associados a agência Senador Pinheiro Machado no município de São Luiz Gonzaga. Foram concluídas duas novas instalações nos municípios de Vitória das Missões e Santo Ângelo – Bairro Pippi.

No município sede da Cooperativa, Cerro Largo, reinauguramos a agência em prédio próprio, instalações que resgataram os 103 anos da Cooperativa na nossa região.

Além das novas instalações, a Cooperativa continua investindo na infraestrutura das suas agências para melhor atender nossos associados.

Dentro destes investimentos de infraestrutura consideramos o valor de

investimento de segurança, aperfeiçoando o nosso sistema de monitoramento, investindo em câmeras com melhor resolução, dispositivos antifraude, melhorias em instalações e manutenções periódicas.



Cerro Largo - RS



Senador Pinheiro Machado  
São Luiz Gonzaga - RS



Vitória das Missões - RS



Bairro Pippi  
Santo Ângelo - RS

## SICREDI UNIÃO RS PARTICIPA DO PILOTO DO PROGRAMA DE EXCELÊNCIA NA GESTÃO - PEGS

A Sicredi União RS e outras três Cooperativas da Central Sicredi Sul participaram da segunda fase do Piloto do Programa de Excelência na Gestão – PEGS.

O PEGS irá substituir o Programa Qualidade e tem o objetivo de aprimorar o modelo de gestão para apoiar as Cooperativas no desenvolvimento e na geração de resultados, alicerçados nos princípios e no cumprimento pleno de nossa missão.

Segundo Sidnei Strejevitch, Diretor Executivo da Cooperativa, este trabalho de autoavaliação das práticas de gestão possibilita identificar pontos positivos e oportunidades de melhorias nas ações realizadas na Cooperativa. "Estaremos

alinhando iniciativas de diferentes áreas em prol do cumprimento dos nossos objetivos do Planejamento Estratégico, alavancando os resultados e sustentando o crescimento da Sicredi União RS", salienta Sidnei.

O novo modelo de avaliação do Programa Qualidade – PEGS está sendo estruturado pela Central Sicredi Sul, através da FNQ (Fundação Nacional da Qualidade) e o PGQP (Programa Gaúcho de Qualidade e Produtividade).

O trabalho da FNQ é baseado no Modelo de Excelência da Gestão (MEG), uma metodologia de avaliação, autoavaliação e reconhecimento das boas práticas de gestão. Este modelo possibilita através dos oito critérios do MEG, fazer

uma avaliação do grau de maturidade da gestão, pontuando processos gerenciais e resultados organizacionais.



Leonardo dos Santos da área de qualidade da Central Sicredi Sul e Marilda Brendler avaliadora do PGQP com equipe da Sicredi União RS



## RESULTADOS FINANCEIROS

*Quanto mais o associado usar os produtos e serviços do Sicredi, mais irá participar dos resultados da Cooperativa.*

O resultado positivo é distribuído anualmente aos associados que realizam operações financeiras com a Cooperativa.

O critério de distribuição é a rentabilidade individual gerada pelo associado, considerando todos os produtos e serviços do Sicredi que contrata.

Os resultados financeiros gerados pela Sicredi União RS a seguir, são os destaques de 2016.

### RETORNO AOS ASSOCIADOS

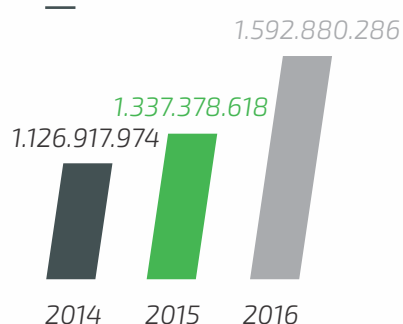
É justamente praticando um dos princípios do Cooperativismo, a participação econômica dos membros, que a Cooperativa devolve aos associados parte do resultado. Diferente dos Bancos, o resultado da Cooperativa contribui para o fortalecimento da economia local, já que os recursos permanecem na própria região, aumentando a capacidade de desenvolvimento e de geração de empregos, tanto da Cooperativa quanto dos associados. Confira ao lado a proposta

elaborada pelo Conselho de Administração e que será deliberada nas Assembleias 2017 em relação ao peso dos produtos e serviços bem como critérios de distribuição de sobras:

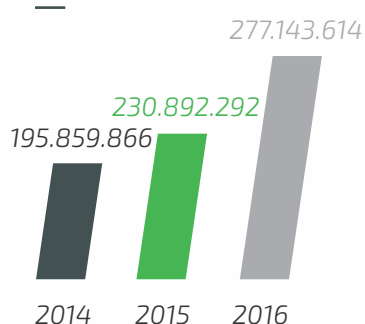
Depósito a Prazo	20%
Cesta de Relacionamento	15%
Poupança	15%
Depósito à Vista	10%
Juros pagos na Carteira de Crédito	10%
Juros pagos no Cheque Especial	10%
Consórcio Sicredi	7,5%
Seguros Sicredi	7,5%
Cartões Sicredi	5%

### VALOR ECONÔMICO GERADO

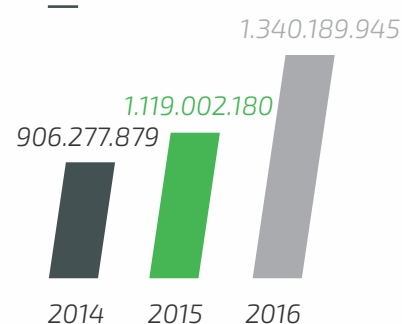
#### ATIVOS TOTAIS



#### PATRIMÔNIO LÍQUIDO

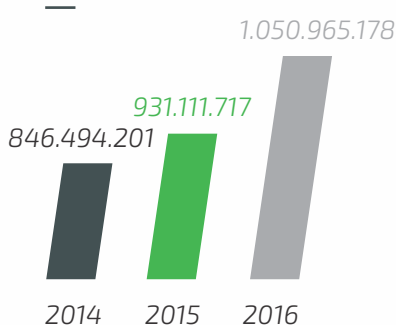


#### RECURSOS TOTAIS

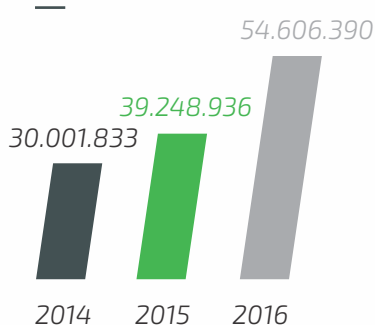


\* Capital Social + Dep. à Vista + Dep. a Prazo + Poupança + Fundo de Investimento + Previdência

#### CARTEIRA DE CRÉDITO TOTAL



#### RESULTADO



Projeção de

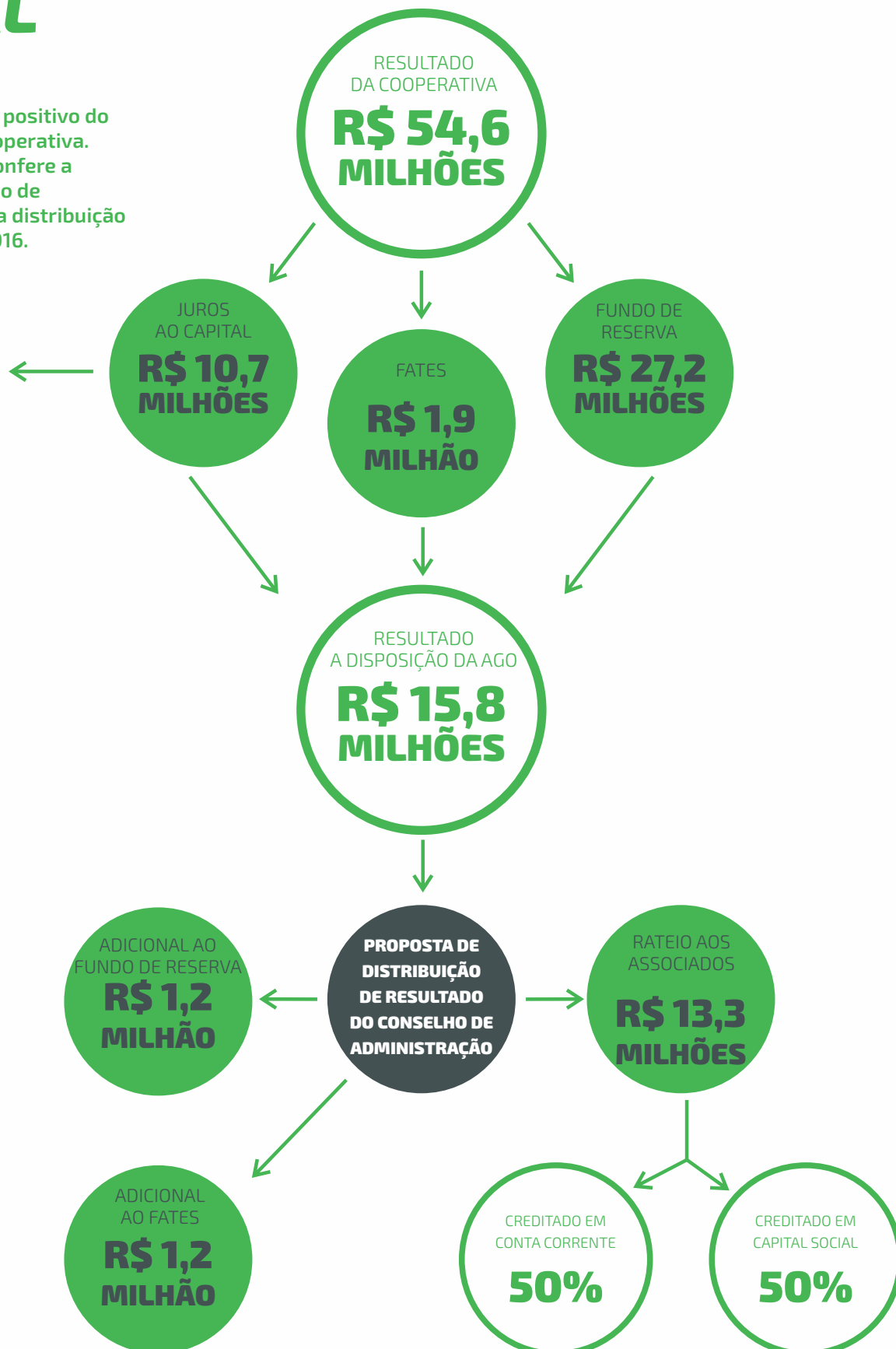
## R\$ 356 MILHÕES

Será o lucro dos bancos na área de atuação da Sicredi União RS. Se este fosse o resultado da Cooperativa imagine o quanto retornaria aos associados.

# DESENVOLVIMENTO LOCAL

Conheça o resultado positivo do balanço anual da cooperativa. Nesta página você confere a proposta do Conselho de Administração para a distribuição dos resultados de 2016.

JUROS

**8,35% a.a.**

## DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

Em vários momentos você, associado, tem a oportunidade de perceber a diferença de trabalhar com uma cooperativa e este é um destes momentos, que gratifica a vossa fidelização e participação durante um ano de trabalho.

A Cooperativa Sicredi União RS concluiu mais um ano com o resultado em 2016 de R\$ R\$ 54.606.389,97. Um crescimento de 39,13 % em relação ao ano anterior. Os Ativos em relação ao ano de 2015 cresceram em 19,10%, fechando este exercício com R\$ 1.592.880.286,00.

A carteira de crédito atingiu a marca de R\$ 1.050.965.178,00, reflexo da confiança dos associados na condução deste segmento dentro do mercado regional. As operações de crédito de baixo risco (A a C) representam 86 %, enquanto as operações que tem risco agravado (H)

representam 4%, demonstrando que se trata de uma carteira de crédito saudável e garantindo a tranquilidade e a perenidade do negócio.

Fechamos com um total de R\$ 1.340.189.945 em recursos captados e administrados, formados pelo total de depósitos, convênios arrecadações e patrimônio líquido. Saldo em depósito a prazo de 764.249.590 com aumento de 17,49 % comparado a ano de 2015, saldo em poupança de R\$ 264.353.620,00 recurso este que garante o atendimento e fomento ao segmento agro em nossa região.

A cooperativa registrou em dezembro de 2016 um patrimônio líquido de R\$ 277.143.614,00 tendo uma variação positiva de 19,38% em relação ao ano anterior.

A Cooperativa tem como valor transparência na gestão e cumprimento de normativos internos e externos, o que nos leva a fazer a gestão dos recursos focados em levar tranquilidade aos nossos associados. Nossa estrutura está preparada para melhor atender o associado, mas também atendê-lo sendo um consultor financeiro do associado.

BALANÇO ATIVO	
Disponibilidades	691.864.162
Relações Interfinanceiras e Aplicações	8.033.511
Operações de Crédito	771.235.463
Outros Créditos	42.850.890
Outros Valores e Bens	2.718.389
Permanente	76.177.870
Total Ativo	1.592.880.286

BALANÇO PASSIVO	
Depósito à vista + Arrecadações	142.301.702
Depósito a Prazo	764.249.590
Repasse Interfinanceiros	335.951.104
Obrigações Empréstimos e Repasses	13.722.227
Outras Obrigações	59.512.048
Patrimônio Líquido	277.143.614
Total Passivo	1.592.880.286



**DEMONSTRATIVO DE RESULTADO**

<b>RECEITAS</b>	<b>2016</b>
Receita de Crédito	177.723.856
Receita Financeira	79.877.724
Receita de Serviços	48.731.397
Outras Receitas	2.743.490
<b>Total Receitas</b>	<b>309.076.466</b>

<b>DESPESAS</b>	
Despesa de Captação	104.448.656
Despesa Administrativas e Operacionais	120.645.480
Despesa de Risco de Crédito	29.375.940
<b>Total das Despesas</b>	<b>254.470.076</b>

<b>RESULTADO DO EXERCÍCIO 2016</b>	
Resultado do Exercício 2016	54.606.389
Juros ao Capital - 8,35%	10.788.428
(-) Dest. Reserva Legal - Recup. em Prejuízo Exercícios Anteriores	4.137.798
Sobras após Juros e Recup. Prej.	39.680.163
(-) Destinação FATES 5 %	1.984.008
(-) Destinação Reserva Legal 55 %	21.824.090
<b>(=) Sobras a disposição da Assembleia</b>	<b>15.872.065</b>

<b>PROPOSTA DESTINAÇÃO ADICIONAL</b>	
Destinação ao FATES	1.275.000,00
Destinação Reserva Legal	1.275.000,00
<b>(=) Sobras a disposição da Assembleia</b>	<b>13.322.065</b>
Destinação Conta Corrente (50%)	6.661.033
Destinação Capital (50%)	6.661.032
<b>Destinado ao Associado (Juros, C/C, Capital e FATES)</b>	<b>27.369.501</b>

50,1 % das SOBRAS

Conforme proposta elaborada pelo Conselho de Administração, a destinação do resultado acima apresentado, caso for aprovada nas assembleias, irá gerar uma devolução de 50,1% do total do resultado gerado pela

Cooperativa. Formam esse percentual os valores pagos sob forma de juros ao capital, valores utilizados ao FATES e destinação em conta corrente e capital social, do resultado disponível das assembleias. Portanto, o valor de

R\$ 27.369.501 correspondente a 50,1% do resultado que retorna aos associados como uma forma de agregar renda e melhorar a qualidade de vida dos associados e da sociedade.

## PROMOÇÃO COOPERAÇÃO PREMIADA

1º SORTEIO 01-04-2016 - 43 NOTEBOOK'S ACER CORE I3 4GB 15,6'

A Sicredi União RS realizou em 2016 a Promoção Cooperação Premiada. Ao todo, foram 10 meses de campanha onde os associados concorreram a 174 prêmios entre motos e carros zero quilômetros.

Cerca de 3,4 milhões de cupons foram depositados nas agências participantes da promoção. Confira todos os ganhadores da Promoção Cooperação Premiada:



AGÊNCIA	CONTEMPLADO
São Pedro do Butiá	Iria Ana Donel
Salvador das Missões	Mário Roque Strieder
Guarani das Missões	Maria Paula Stasiak
São Paulo das Missões	Léo Edmundo Hertz
Cerro Largo	Lenir Domingas Cipoloto Gomes
Roque Gonzales	Cleni Helena Venzke Fenner
Porto Xavier	Egon Krewer
Vila Catarina	Adriano Bremm
Sete de Setembro	Gustavo Avila
Ubiretama	Roselio Borowski
Santo Ângelo	Flávio Leandro Machado
São Borja	Darciano Wollmeister
São Luiz Gonzaga	Felipe Araujo Miranda - PJ
Santa Rosa-Centro	Valdi Willi Bullmann
Dezesseis de Novembro	Reni Floriano Klaus
Cândido Godói	Iliane Maria Braun
Campina das Missões	Amilcar Luiz Dahm
Santo Cristo	Benicio Luiz Steffens
Tucunduva	Carla Giriboni Gabriel Minetti
São Miguel das Missões	Aldori Jardim Dias
Tuparendi	Magali Klusener
Eugênio de Castro	Oldemar Heidrich

AGÊNCIA	CONTEMPLADO
Girúá	Renata Aparecida Roque
Vitória das Missões	Valdemir Andrezza
Caibaté	Alfredo Eloy Estivalet da Silva
Novo Machado	Aloísio Bortoli
Entre-Ijuís	Isaias Ribeiro Froes
Catuípe	Antônio da Silva
Santo Antônio das Missões	José Lourenço Paiva Chaves
São Nicolau	João Getúlio da Cruz Siqueira
Bairro Cruzeiro	Guido Francisco Damke
Mato Queimado	João Birck
Bossoroca	Leonardo Jesus dos Santos
Porto Mauá	Antônio Osmar Warmbier
Senador Salgado Filho	Nelson Pitsch
Praça da Independência	Nilze Maria Ribeiro de Oliveira
Alecrim	Eni Lazzeri Andrioli
Porto Lucena	Arno Malikowski
Bairro Pippi	Carlos Alberto da Silva Steinhaus
Bairro do Passo	José Ramão Godois Oviedo
Porto Vera Cruz	Eliomar Luiz Borges Vieira
Getúlio Vargas	Valdenir Tomaz Mick Reimann
Senador Pinheiro Machado	José Luiz Comparsi Antonini



# PROMOÇÃO COOPERAÇÃO PREMIADA

2º SORTEIO 01-06-2016 - 43 TV'S LED 49' PHILCO FHD

AGÊNCIA	CONTEMPLADO	AGÊNCIA	CONTEMPLADO
São Pedro do Butiá	Paula Konzen Carvalho	Giruá	Lucas Ricardo Bubanz
Salvador das Missões	Maria Nelci Bieger	Vitória das Missões	Janete Segatto
Guarani das Missões	Vitoldo Szimanski Fridriczewski	Caibaté	Vilson Ely
São Paulo das Missões	Elvira Rosin Strelow	Novo Machado	Irma Hein
Cerro Largo	Carci Jose Scheid	Entre-Ijuís	Brunna Aver de Paula
Roque Gonzales	Maria Eloi Ferreira Ledur	Catuípe	Cleunice Fátima Ferrazza Ecke
Porto Xavier	Fernanda Anschau Dorneles	Santo Antônio das Missões	Eli Guimarães Ajala
Vila Catarina	Roque José Schardong	São Nicolau	Roberta V. Greff Ortiz
Sete de Setembro	Denise Vichietti	Bairro Cruzeiro	Adelmar Leonel Knebel
Ubiretama	Antônio Szinvelski	Mato Queimado	Adelaide da Silva Muller
Santo Ângelo	Alvaro Lucca Alpe	Bossoroca	Tatiane Tisott de Lima
São Borja	Ricieri Dall Agnese	Porto Mauá	Hilário Czermaneski
São Luiz Gonzaga	Jorge Soares	Senador Salgado Filho	Terezinha Pazze
Santa Rosa-Centro	Onei Luis Bieger	Praça da Independência	Ricardo Wammes
Dezesseis de Novembro	Roberto Ribeiro da Silva	Alecrim	Nildo Pedro Kuhn
Cândido Godói	Jacob Basílio Mallmann	Porto Lucena	Delmar Pedro Rhoden
Campina das Missões	Elton Mueller	Bairro Pippi	Paulo Remi Bresolin
Santo Cristo	Alexandre Augusto Schuster	Bairro do Passo	Leonar Hemann Ramos
Tucunduva	Maidi Ickert	Porto Vera Cruz	Celso Brixner
São Miguel das Missões	Katiuscia Aozane Munareto Me	Getúlio Vargas	Luis Felipe Bremm
Tuparendi	Eduardo Facchinello	Senador Pinheiro Machado	Atílio Henrique De Oliveira
Eugênio de Castro	Cezar Aurélio Mattana		





# PROMOÇÃO COOPERAÇÃO PREMIADA

3º SORTEIO 04-07-2016 - 43 REFRIGERADORES ELECTROLUX 380L 2P

AGÊNCIA	CONTEMPLADO
São Pedro do Butiá	Roque Spies Engroff
Salvador das Missões	Lisete Anschau Wilchen
Guarani das Missões	Ari Barichello Zanuso
São Paulo das Missões	Marceli Nicolai Mayer
Cerro Largo	Estevão Antônio Assmann
Roque Gonzales	Teresinha Marlei Schuh
Porto Xavier	Edgar Giebelmeier
Vila Catarina	Diana Vier
Sete de Setembro	Eliane Gabrielczk
Ubiretama	Solange Thomas
Santo Ângelo	Aldino Klein
São Borja	Darciano Wolmeister
São Luiz Gonzaga	Suere Martins da Veiga
Santa Rosa-Centro	Maria Kontarski
Dezesseis de Novembro	Zilmar Albino da Rosa
Cândido Godói	Daline Andreia Cardoso
Campina das Missões	Jadir Luiz Kreuz
Santo Cristo	Benício Luiz Steffens
Tucunduva	Lucila Maria J. Campagnon
São Miguel das Missões	Silvana França Corrêa Meneghini
Tuparendi	Armindo Thober
Eugênio de Castro	Orlando Mousquer Franco

AGÊNCIA	CONTEMPLADO
Girua	Sabina Babetzke
Vitória das Missões	Renato Buzatto
Caibaté	JB Ribas & Cia Ltda
Novo Machado	Ivane Olsen de Almeida
Entre-Ijuís	Luiza Mousquer Bueno Calegaro
Catuípe	Fabício Dalepiane
Santo Antônio das Missões	Ubaldo Margarino Pereira Flores
São Nicolau	Angeline Ribeiro da Trindade
Bairro Cruzeiro	Carlos Alberto Pavan
Mato Queimado	Inês Welter Knebel
Bossoroca	Walmir da Silva dos Santos
Porto Mauá	Nair Zóia Ghellar
Senador Salgado Filho	Svea Leni Schulz
Praça da Independência	Luis Buttner
Alecrim	Ivone Maria Lorscheiter
Porto Lucena	Ademir Bernardi
Bairro Pippi	Gentil Hipólito da Silva
Bairro do Passo	Ângelo Lixinski
Porto Vera Cruz	Mário Luiz Thiele
Getúlio Vargas	Ernesto Pinto Magalhães
Senador Pinheiro Machado	Dioli Alves dos Santos



# PROMOÇÃO COOPERAÇÃO PREMIADA

4º SORTEIO 05-08-2016 - 43 MOTOCICLETAS YAMAHA FACTOR 125CC K1

AGÊNCIA	CONTEMPLADO	AGÊNCIA	CONTEMPLADO
São Pedro do Butiá	Maria Leocádia Kunkel	Giruí	Ricardo Busanello
Salvador das Missões	Elisete Maria Luft	Vitória das Missões	Cláudio Zago
Guarani das Missões	Lauro Jacó Berwanger	Caibaté	Vanes Davi Della Flora
São Paulo das Missões	Erica Neunfeld Grutzmann	Novo Machado	Vilmar Lenz
Cerro Largo	Lojas Becker Ltda	Entre-Ijuís	Leonardo Rosa Lubini
Roque Gonzales	Cleia Veranis Kreling	Catuípe	Tuliano Raniel Bernardi
Porto Xavier	Yasmin Venancio	Santo Antônio das Missões	Eloá Gessi Lopes
Vila Catarina	Adelino Luiz Spohr	São Nicolau	Derly Antônio Gonzatto
Sete de Setembro	Eldo Ignácio Grunitzky	Bairro Cruzeiro	Paulo Cesar Timm
Ubiretama	Dirceu Gotze	Mato Queimado	Letícia Mayer Follmann
Santo Ângelo	José Valdir de Melo	Bossoroca	Leonardo Jesus dos Santos
São Borja	Arion Sobral Dornelles	Porto Mauá	Vilson Stocchero
São Luiz Gonzaga	Neide Leopoldina Kochenborger Klein	Senador Salgado Filho	Emelin Milena Martin
Santa Rosa-Centro	Iracema Bordin Spohr	Praça da Independência	João Carlos Vargas dos Santos
Dezesseis de Novembro	Denison Rauber Antonini	Alecrim	Osmar Aloísio Griebeler
Cândido Godói	Irineu Becker	Porto Lucena	Silvino Tissot
Campina das Missões	Claricio Perius	Bairro Pippi	Ernani Machado de Ávila
Santo Cristo	Euzébio Maders	Bairro do Passo	Edu Souza Quaresma
Tucunduva	José Alberto Maliszewski	Porto Vera Cruz	Rudi Thume
São Miguel das Missões	Vanessa Koch Siqueira	Getúlio Vargas	Clair Engleitner Magalhães
Tuparendi	Clarindo Francisco Ames	Senador Pinheiro Machado	Vanir Quadros da Rosa
Eugênio de Castro	Eloir Maria de Freitas Ramos		





## PROMOÇÃO COOPERAÇÃO PREMIADA

1º SORTEIO REGIONAL 27-09-2016 - 01 AUTOMÓVEL GM ÔNIX 1.0LS

AGÊNCIA

Santo Cristo

CONTEMPLADO

Lino Pedro Buche



2º SORTEIO REGIONAL 08-12-2016 - 01 GM S10 ADVANTAGE 2.4 GABINE DUPLA

AGÊNCIA

Cerro Largo

CONTEMPLADO

Paulo Jair Welter





# CANAIS DO SICREDI



SICREDI  
MOBI



SICREDI  
INTERNET



CAIXAS  
ELETRÔNICOS



DÉBITO  
AUTOMÁTICO

Através dos canais do Sicredi você pode consultar extratos, pagar suas contas de consumo, boletos, realizar transferências e muito mais.

Utilize e compartilhe essa experiência e veja como é fácil ter o Sicredi sempre por perto!

CANAIS SICREDI. QUEM COMEÇA A USAR, JÁ QUER INDICAR



# Acesse o site

[www.sicrediuniaors.com.br](http://www.sicrediuniaors.com.br)

## Conheça a sua Cooperativa

- Notícias
- Soluções Financeiras
- Números da Cooperativa
- Bens à Venda

### Sicredi Fone

3003 4770  
Capitais e Regiões Metropolitanas  
(custo de uma ligação local)

0800 724 4770  
Demais Regiões

### SAC Sicredi

0800 724 7220 Deficientes Auditivos ou de Fala  
0800 724 0525

### Ouvidoria Sicredi

0800 646 2519

**É MAIS NEGÓCIO  
POUPAR AQUI.**

**TRAGA SUA  
POUPANÇA  
PARA O  
SICREDI.**

Quer um bom motivo para trazer sua poupança para o Sicredi? **A gente tem três.**

**Primeiro:** além do rendimento da Poupança, como associado, você pode ganhar parte dos resultados da sua cooperativa. **Segundo:** o valor que você poupa é reinvestido na sua região, estimulando o crescimento de toda a comunidade. **E terceiro:** o dinheiro que você investe na Poupança fortalece o agronegócio.

Viu como é mais negócio poupar aqui? Então, traga sua poupança para o Sicredi hoje mesmo.

SAC Sicredi - 0800 724 7220 / Deficientes Auditivos ou de Fala - 0800 724 0525. Ouvidoria Sicredi - 0800 646 2519.

