



Sicredi Creduni **INFORMA**

Semestre 2020.1

Sumário

03 **Um semestre de**
desafios e inovações

04 **A Sicredi Creduni no**
enfrentamento da pandemia

08 **Pré-Assembleias**

09 **Assembleias Gerais**
Ordinária e Extraordinária 2020

10 **Notícias**

12 **Como o Cooperativismo**
promove o desenvolvimento da comunidade

13 **Resultados**
Financeiros

13 **Rendimentos Comparados**
de Investimentos

14 **Riqueza gerada pela**
Sicredi Creduni para o associado em 2019

15 **Produtos**
em destaque

17 **Nossa**
Cooperativa

17 **O sucesso do combate à**
pandemia depende da participação consciente de todos

18 **Rede de**
Atendimento

19 **Produtos**
e serviços

Apresentação

Os efeitos da Covid-19 impactaram a nossa vida. Para evitar a doença e prevenir o futuro, mudamos nossos hábitos e nossas perspectivas, inclusive as econômico-financeiras. Passamos a priorizar serviços e transações *on-line* e produtos financeiros envolvendo poupança e seguros. A Sicredi Creduni, atenta a estas tendências, busca adequar os seus produtos e serviços, bem como o atendimento aos associados a esta nova realidade.

Esta edição do *Sicredi Creduni Informa* traz as medidas de prevenção e combate à Covid-19 adotadas pela cooperativa para restringir ao máximo o risco de contágio de colaboradores e associados, mantendo a qualidade no atendimento e a sustentabilidade da cooperativa, bem como a introdução de novos produtos e serviços *on-line* e de novos canais para o atendimento não presencial. Traz também notícias sobre as ações comunitárias desenvolvidas para combater os efeitos da pandemia na comunidade, beneficiando instituições sociais com doações de cestas básicas, máscaras e protetores faciais.

Mostra nos Resultados Financeiros o desempenho da cooperativa no 1º Semestre de 2020, resultados estes que garantem aos associados um excelente retorno de suas aplicações, repetindo o sucesso obtido desde sua fundação, conforme pode ser visto na tabela de Rendimentos Comparados de Investimentos. Mostra também no VCAI - Valor Cooperativo Agregado Invisível a distribuição dos valores gerados no Exercício 2019

pela utilização dos produtos e serviços da cooperativa pelos associados, agregando riqueza à comunidade de forma sustentável. Conclui apresentando os Produtos em Destaque ofertados pela cooperativa.

Uma boa leitura.



Expediente

Presidente do Conselho de Administração
Paulo Ortiz Rocha de Aragão

Diretor Executivo
Rômulo Marinho do Rêgo

Diretor de Operações
Dagoberto Lourenço Ribeiro

Coordenação Geral
Rômulo Marinho do Rêgo

Editoria e Diagramação
Anne Caroline de Oliveira Pereira
(DRT-PB 3888)

Fotografia
Acervo

Impressão
Gráfica JB

Tiragem
1.500

sicredi.com.br/creduni

Um semestre de desafios e inovações

As crises sempre trazem riscos e oportunidades na medida em que forçam mudanças de comportamento. A pandemia da Covid-19 considerada a maior dos últimos 100 anos não foi diferente, trouxe diversas medidas para conter a propagação do vírus que resultaram em riscos para as empresas e numa série de mudanças de comportamento dos consumidores. No caso da Sicredi Creduni houve inovações importantes que trarão ganhos de eficiência no futuro.

A crise abriu novas oportunidades no plano digital. A cooperativa tem se destacado entre suas coirmãs da Central Sicredi NNE pela utilização de meios digitais e a dificuldade (risco sanitário) oportunizou uma mudança de comportamento mediante a oferta no aplicativo de crédito pré-aprovado que tem contado com a adesão plena dos nossos associados. Crescemos os atendimentos virtuais por vários canais.

Estamos presenciando o que pensamos ser uma mudança de cultura que trará ganhos de eficiência com o aumento das operações, com diminuição de custos ou com acréscimos na receita maiores do que o crescimento dos custos das operações. Isto tem sido o que temos buscado ao longo dos anos, aumentar o volume de operações, nossa carteira de crédito principalmente, sem aumento proporcional dos custos e isto passa pelo uso dos meios digitais.

Destacamos também que temos muitos associados que classificávamos no grupo de idade de resistência à mudança, achando que o uso de meios eletrônicos era para o público mais jovem, e que, para nossa surpresa, responderam positivamente à utilização de meios digitais face à necessidade de manutenção do distanciamento social.

Mais uma vez a Sicredi Creduni demonstrou a sua resiliência, entendida como a sua capacidade de se recuperar de situações de crise e aprender com ela como está ocorrendo neste momento.

Realizamos a nossa AGO com AGE no dia 18 de março no *timing* certo e fomos uma das únicas cooperativas da Central Sicredi NNE que realizou assembleia antes do isolamento social decretado pelo governo do estado e distribuimos as sobras antes do prazo.

Logo após a AGO e AGE estabelecemos um Comitê de Crise que passou a se reunir semanalmente e tomamos a decisão de que priorizaríamos além da saúde de nossos associados e colaboradores, o emprego e a renda dos nossos colaboradores. Enviamos carta aos colaboradores assegurando o nosso compromisso com a saúde, emprego e renda dos mesmos.



Paulo Ortiz Rocha de Aragão
Presidente do Conselho de Administração

Aprovamos um orçamento para doações às instituições onde temos associados que demandassem tal ajuda. Já atendemos demandas da UEPB, das Cooperativas de Trabalhadores de Materiais Recicláveis, da Prefeitura de Patos para fornecimento de cestas básicas e na aquisição de insumos para produção de equipamentos de segurança (álcool gel, máscaras e protetores faciais).

Como medidas sanitárias de proteção aos associados e colaboradores, diminuimos pela metade o número de colaboradores por agência e implantamos o trabalho remoto (*home office*), fechamos duas agências, antecipamos férias, distribuimos máscaras, álcool gel, desinfetamos agências, testamos para Covid-19 todos os colaboradores de agências repetindo testes onde houve suspeita de contaminação para saber a prevalência e tomarmos medidas cientificamente orientadas de isolamentos.

Obviamente que as medidas sanitárias acima listadas, indispensáveis para conter a propagação do vírus e para proteção da saúde de associados e colaboradores, tiveram impactos nos níveis dos negócios, mas bem menos do que prevíamos. Os ativos totais cresceram 3,4% no semestre. A carteira de crédito que até março crescera 0,9%, com o isolamento social teve uma retração de 2,4%. Os depósitos totais cresceram 5,6%, o que mais uma vez demonstra a confiança do investidor, mesmo em um momento de crise.

Decidimos também, em um ano de muitas incertezas, manter por precaução uma liquidez maior, o que foi possível devido a retração do crédito e da confiança dos associados e aplicadores. A Sicredi Creduni sempre tem dado bons resultados a seus associados investidores, e neste ano não será diferente, pois as sobras cresceram 4,5% quando comparadas com as sobras do 1º semestre de 2019. Também destacamos as reservas da cooperativa que atingiram R\$ 25,2 milhões este ano.

A Sicredi Creduni no enfrentamento da pandemia

Para os colaboradores

A Sicredi Creduni procurou desenvolver durante a pandemia um ambiente de trabalho que atenda com qualidade e não ofereça riscos aos associados, ao mesmo tempo em que garanta a saúde física e mental dos colaboradores e de seus familiares. Para isto, colocou em prática medidas voltadas para:

1. Garantia de emprego; 2. Conscientizar sobre os riscos da infecção no ambiente de trabalho, no deslocamento e em casa; 3. Colocar os colaboradores com morbidade ou idade avançada para trabalharem em casa; 4. Conceder e antecipar férias de modo a evitar ociosidade; 5. Evitar que colaboradores, estagiários e prestadores de serviço utilizem transporte coletivo para deslocamento; 6. Aumentar o distanciamento entre os postos de trabalho; 7. Treinar os atendentes para trabalharem com canais alternativos *on-line*; 8. Garantir ambientes de trabalho devidamente higienizados; 9. Desenvolver procedimentos e usar equipamentos que evitem possíveis contaminações de associados durante atendimentos; 10. Fornecer apoio psicológico.

Para os associados

Para adequar os seus produtos e serviços às demandas dos associados e aos comportamentos por eles adotados a partir da pandemia, a Sicredi Creduni tomou as seguintes medidas:

1. Prorrogação dos Empréstimos: A Sicredi Creduni disponibilizou aos seus associados, desde o início da pandemia, a prorrogação das parcelas dos seus empréstimos.

2. Empréstimo Emergencial: Frente às necessidades financeiras surgidas com a pandemia da Covid-19, a Sicredi Creduni desenvolveu um crédito emergencial destinado aos associados com salário ou portabilidade de salário na cooperativa, com prazo até 24 meses, taxa de juros de 2,9% a.m., carência de uma folha de pagamento e comprometimento de 5% do salário líquido nas margens permitidas atualmente para os empréstimos. O crédito foi disponibilizado para contratação através do Aplicativo Sicredi.

3. Seguros de veículos: A Sicredi Creduni disponibilizou um serviço de atendimento de sinistros para seguros de veículos contratados por associados da cooperativa, atendendo todas as seguradoras e garantindo uma melhor satisfação.

4. Introdução de novos canais de relacionamento: Além do telefone, e-mail e redes sociais, a Sicredi Creduni disponibilizou novos canais de relacionamento que permitem um atendimento não presencial.

WhatsApp

O *WhatsApp Enterprise* é uma ferramenta que permite mais agilidade e eficiência no atendimento. Através do número (51) 3358 4770, o associado envia mensagens para os atendentes e de forma prática esclarece dúvidas sobre produtos e serviços, bem como envia sugestões, elogios e reclamações. Enviada a mensagem, o associado é direcionado ao atendimento que necessita.

O WhatsApp oferece também a opção do atendimento conversando com o Théo, nosso assistente virtual. Théo esclarece dúvidas, como sustação de cheques, consulta do limite e da fatura do cartão de crédito. Permite também a contratação do seguro residencial.

Até o presente momento mais de 4.000 atendimentos foram efetuados via WhatsApp, tornando a Sicredi Creduni a cooperativa que mais utiliza essa plataforma entre as que compõem a Central Sicredi NNE.

Aplicativo Sicredi Conecta

Se você, associado, deseja comprar ou vender algum serviço ou produto, temos uma novidade: o Aplicativo Sicredi Conecta. Ele ajuda a encontrar pessoas que querem comprar o seu produto ou contratar o seu serviço. Instale o aplicativo, anuncie o que está vendendo e aguarde o contato dos interessados. Tudo isso na sua região e com a possibilidade de pagamento pelo próprio aplicativo. Baixe agora e aproveite.

5. Novidades no Aplicativo Sicredi

Pagamento por QR Code

Associados da Sicredi Creduni podem pagar ou receber o valor de uma compra por *QR Code*. É mais um meio de pagamento para você escolher no seu dia a dia. Acesse a nova opção "pagamento por *QR Code*" no menu de pagamentos do seu Aplicativo Sicredi e veja como é fácil.

Cartão Virtual do Sicredi

Para deixar suas compras *on-line* mais seguras, você pode adquirir o seu Cartão Virtual do Sicredi. Você acessa o Aplicativo Sicredi e encontra esta opção em "Cartões". O número e a validade dele são diferentes do seu cartão físico e o código de segurança muda a cada dia ou compra. Assim, você evita colocar os dados do seu cartão de crédito principal em sites e aplicativos e impede o uso indevido. Todos os lançamentos vão para a sua fatura.

Investimentos via Aplicativo Sicredi

Neste momento de isolamento social, onde o acesso às agências não é recomendado, oferecemos autonomia para os investidores realizarem suas movimentações Sicredinvest (antigo RDC Master), em fundos de investimentos e na poupança, através do Aplicativo Sicredi ou *Internet Banking*. Isto demonstra nossa preocupação com a conveniência, comodidade e ainda com a transparência, uma vez que, mesmo que o associado não possa ir até a agência, ele tem total liberdade de acessar seus investimentos.

6. Isenções implantadas devido a pandemia

Isenção da tarifa para concessão de Cheque Especial

A Sicredi Creduni optou por não cobrar a tarifa mensal de 0,25% para limite de cheque especial acima de R\$ 500,00 (quinhentos reais), que passou a valer em janeiro de 2020. A não tarifação reforça o nosso compromisso com a educação financeira dos nossos associados.

Isenção de IOF

A Sicredi Creduni divulgou junto aos seus associados a isenção do IOF, durante o período de 03 de abril a 02 de outubro de 2020, conforme estabelecido pelo decreto nº 10.305 do Governo Federal. Deste modo, você pode economizar na hora de contratar ou renegociar um crédito. Converse com seu consultor, tenha uma assessoria financeira personalizada e saiba como melhor aproveitar esse momento.

Para a comunidade

A Sicredi Creduni consciente das circunstâncias difíceis vivenciadas por todos diante da crise sanitária e econômica que enfrentamos procurou, dentro de suas possibilidades, mitigar na comunidade os efeitos da pandemia. Nesta direção o Conselho de Administração autorizou o uso de recursos iniciais no valor de R\$ 50.000,00 (cinquenta mil reais) para doações à comunidade. Já foram atendidas as seguintes solicitações:

Doações de cestas básicas para Prefeitura Municipal de Patos

A Sicredi Creduni entregou no dia 15 de junho a doação de uma tonelada de alimentos para a Prefeitura de Patos/PB. A ação beneficiou famílias carentes do município. A entrega, realizada pelo Gerente de Negócios, Silvio Araújo, contou com a presença do Prefeito da cidade de Patos, Antônio Ivanês de Lacerda, da Secretária de Desenvolvimento Social, Josemila Nóbrega, do Secretário de Finanças, Arnon Medeiros e demais servidores municipais.



Entrega das doações em Patos/PB

Distribuição de máscaras e folhetos sobre formas de prevenção à Covid-19

Já foram distribuídas entre colaboradores, associados, dependentes e membros da comunidade 10 mil folhetos divulgando cuidados pessoais para evitar a disseminação da Covid-19, mais de 4.500 máscaras, e disponibilizado nas agências álcool em gel.



Álcool em Gel



Máscaras



Folhetos

Doações de cestas básicas para Cooperativas de Trabalhadores de Materiais Recicláveis

A diretoria da Sicredi Creduni entregou no dia 29 de junho a doação de 1,5 toneladas de alimentos para as Cooperativas de Trabalhadores de Materiais Recicláveis de Campina Grande: COTRAMARE, CAVI, ARENSA, CATACAMPINA e CATAMAIS. A doação atendeu à solicitação do Laboratório de Tecnologias Agroambientais da UFCG, através da Coordenadora Professora Luiza Eugênia Cirne.



Entrega das doações aos representantes das Cooperativas

Doações de materiais para confecção de protetores faciais

A Sicredi Creduni realizou a doação de material para confecção de 700 protetores faciais, que foram produzidos pelo Núcleo de Tecnologias em Saúde (NUTES) da UEPB.

Os equipamentos de proteção individual foram distribuídos a diversas instituições, como hospitais, Unidades de Pronto Atendimento (UPAs), Corpo de Bombeiros, Serviços de Atendimento Móvel (SAMUs) das regiões de Campina Grande, João Pessoa, Cariri e do Sertão e para Sicredi Creduni.



Parceria Sicredi Creduni - NUTES/UEPB

Gerenciamento da crise

1. No dia 17 de março foi formado um Comitê de Crise, composto pelo Presidente do Conselho de Administração, pelos Diretores e Gerentes Regionais, para semanalmente se reunir de forma *on-line* e gerenciar os problemas provocados pela Covid-19.
2. No dia 26 de março o Comitê de Crise decidiu fechar por segurança as agências de Jaguaribe e da UEPB, deslocando o atendimento para a Agência Castelo Branco e Agência Prata, respectivamente. Redistribuiu as equipes, colocou para trabalhar de forma remota (*home office*) todos os colaboradores em situação de risco e antecipou férias adequando as equipes à queda de atendimento presencial.
3. No dia 07 de maio foi detectado que um colaborador de uma agência de João Pessoa apresentou sintomas da Covid-19. Todos os colaboradores, estagiários e prestadores de serviços da cooperativa efetuaram testagem. Constatados casos positivos na referida agência, esta foi higienizada e toda a sua equipe substituída por colaboradores que estavam retornando do período de férias. O mesmo processo se repetiu a partir do dia 10 de julho em uma agência de Campina Grande.

Estas ações garantiram que todos os serviços demandados pelos associados fossem atendidos dentro dos padrões de qualidade característicos da cooperativa, preservando a saúde de todos os envolvidos.

Destques

Pré-Assembleias

Nos dias 9 e 10 de março foram realizadas em João Pessoa e Campina Grande respectivamente, as Pré-Assembleias preparatórias para as Assembleias Gerais Ordinária e Extraordinária. O evento contou com a presença de delegados, diretores, conselheiros, colaboradores e associados.



Pré-Assembleias em Campina Grande e João Pessoa

Assembleias Gerais Ordinária e Extraordinária 2020



Assembleias Gerais 2020

No dia 18 de março, a Sicredi Creduni realizou as Assembleias Gerais Ordinária e Extraordinária no Auditório da sua Sede Administrativa, na presença de 19 dos 24 delegados seccionais e do Presidente do Sistema OCB/Sescoop-PB, Dr. André Pacelli, e do representante da Central Sicredi NNE, Sr. Erasmo Carlos. Foram tomadas todas as medidas preventivas contra a Covid-19, espaçando a distância entre os delegados, destinando espaço separado com telão eletrônico para associados e colaboradores que quiseram participar das assembleias, distribuído máscaras, álcool em gel e evitando aglomeração.

As assembleias foram presididas pelo Presidente do Conselho de Administração, Prof. Paulo Ortiz Rocha de Aragão. A Assembleia Geral Extraordinária aprovou as mudanças estatutárias habilitando a Sicredi Creduni para o acesso aos recursos do BNDES e aos recursos dos fundos previdenciários dos municípios paraibanos.

A Assembleia Geral Ordinária, aprovou por unanimidade as demonstrações financeiras e a destinação dos resultados de 2019, os relatórios da gestão e do FATES 2019, o plano de ação e do FATES 2020 e, por proposta do Conselho de Administração, manteve o mesmo valor de 2019 para os honorários do Presidente e Vice-Presidente do Conselho de Administração, dos Diretores e das cédulas de presença dos Conselheiros.

O resultado (sobras) líquido apurado no exercício de 2019, atingiu mais de 15,4 milhões de reais e, após a retirada de 10% para a reserva legal e de 5% para o FATES, a Assembleia destinou de forma prudencial 02 milhões de reais ao fundo de equalização, distribuindo o restante com os associados proporcionalmente aos produtos e serviços que estes utilizaram na cooperativa. Os associados tomadores receberam 1/12 dos juros pagos nos empréstimos, ou seja, mais de 2,7 milhões de reais e os aplicadores obtiveram um retorno bruto médio de 10,1% sobre as aplicações de longo prazo.

Este resultado agradou a todos e mostra a capacidade da cooperativa em fazer com que os associados tomadores economizem pagando taxas de juros pelos seus empréstimos abaixo do mercado e os associados aplicadores recebam um excelente retorno pelas suas aplicações.

Para o Conselho Fiscal foram eleitos como titulares os associados Florêncio Magno de Farias Fonseca, Jadelson Rodrigues Chagas e João Guarabira de Lima Cabral, e como suplentes os associados George Ivisson Vital Ribeiro, Ivan Barbosa dos Santos e Tânia Maria Correia Braga.

O Presidente encerrou a Assembleia, parabenizando aos delegados pela participação, agradecendo aos dirigentes, conselheiros, colaboradores e associados responsáveis diretos pelo sucesso mais uma vez alcançado pela cooperativa.

Notícias

Parceria Sescop/PB - Cursos Conselho Fiscal e Conselho de Administração

Os associados da Sicredi Creduni que atuam ou desejam atuar como conselheiros fiscais e de administração participaram nos meses de fevereiro e março, nas cidades de Campina Grande e João Pessoa, dos cursos de Conselho Fiscal e de Conselho de Administração. Os cursos foram oferecidos pelo Sescop/PB e ministrados pelos Professores Roberto Marchelli e Jorge Peres.



Curso Conselho Fiscal em Campina Grande

Dia da Mulher

A Sicredi Creduni comemorou o Dia Internacional da Mulher, 8 de março, destacando a importância da sua participação social, política e econômica como base para a construção de um mundo melhor e mais cooperativo. A Sicredi Creduni no dia 9 de março recepcionou nas suas agências as associadas para um saboroso café da manhã.



Agência UFCCG



Agência Patos



Agência Castelo Branco



Agência UFPB



Agência UEPB



Agência Prata



Agência Jaguaribe



Sede Administrativa

Novo Gerente Regional de Desenvolvimento

Em fevereiro deste ano, o Gerente de Agência Marcelo Maia Diniz foi promovido ao cargo de Gerente Regional de Desenvolvimento. Na nova função é responsável pelo gerenciamento de toda a área de negócios da cooperativa. Marcelo é colaborador da Sicredi Creduni desde 2008, quando exerceu o cargo de Auxiliar Administrativo, apresentando uma vasta experiência na área de gestão e finanças, possui formação em Ciências Atuariais pela UFPB, MBA em Gestão de Cooperativas de Crédito pela ESALQ/USP e Mestrado em Ciências Contábeis pela UFPB, bem como Certificação CPA-20 da ANBIMA. Desde 2014 é membro do Comitê de Negócios e Processos da Central Sicredi NNE.



Marcelo Maia Diniz

Curso básico de Imposto de Renda

Para contribuir com a educação financeira e auxiliar no processo de preenchimento da declaração do Imposto de Renda, a Sicredi Creduni ofereceu pelo 6º ano, nos dias 10, 12 e 13 de março, nas cidades de João Pessoa, Campina Grande e Patos, respectivamente, o curso básico de Imposto de Renda Pessoa Física, ministrado pelo Professor João Marcelo Alves Macedo, para nossos associados e a comunidade paraibana.



Campina Grande



Patos



João Pessoa

Posse do novo Conselho Fiscal

No dia 28 de maio foi empossado o Conselho Fiscal da Sicredi Creduni, eleito na AGO - 2020 para um mandato de um ano. Os novos conselheiros, já homologados pelo Banco Central do Brasil, foram empossados pelo Presidente do Conselho de Administração, Prof. Paulo Ortiz Rocha de Aragão, em cerimônia *on-line* na presença dos diretores e gerentes. O novo Conselho Fiscal, tem como titulares os conselheiros Florêncio Magno de Farias Fonseca, Jadelson Rodrigues Chagas e João Guarabira de Lima Cabral - escolhido pelos seus pares como Coordenador - e como suplentes George Ivisson Vital Ribeiro, Ivan Barbosa dos Santos e Tânia Maria Correia Braga.



Posse virtual do novo Conselho Fiscal

Cursos para associados e dependentes

Com o objetivo de auxiliar na organização financeira e geração de renda, a Sicredi Creduni incentiva a capacitação profissional dos seus associados e dependentes, oferecendo cursos gratuitos em parceria com o SENAC, SENAI e SEBRAE. Neste período de pandemia, acesse os sites destas instituições parceiras, verifique os cursos disponíveis e entre em contato com a sua agência.



Para sua segurança

Fique alerta! Nunca entraremos em contato com você para solicitar dados bancários, senhas, tokens e SMS token. Jamais compartilhe essas informações. Utilize seus dados somente para operações financeiras em nossos canais oficiais. Em caso de dúvidas, entre em contato conosco através do WhatsApp (51) 3358 4770 ou dos nossos telefones (83) 4007 2654 | (83) 2101 7000.

Como o Cooperativismo promove o desenvolvimento da comunidade

O negócio principal da nossa Cooperativa consiste na intermediação financeira captando recursos de associados e emprestando para outros associados da mesma região, criando uma rede de apoio que estimula a prosperidade de todos os envolvidos e impacta positivamente os locais onde estamos inseridos.

Por meio de nossos produtos e serviços, promovemos a inclusão financeira da população e fomentamos a economia local. Como resultado, ajudamos a melhorar a qualidade de vida de nossos associados, suas famílias e comunidades.

Contamos também com uma série de ações de investimento social privado, que buscam atender às necessidades locais e fortalecer as relações com a comunidade.

Dessa forma, quanto mais a nossa Cooperativa cresce e prospera, maior é o nosso impacto positivo. O associado pode investir cada vez mais recursos na cooperativa, e nós crescemos juntos. Denominamos esse processo de desenvolvimento conjunto da Cooperativa, do associado e da comunidade de **Ciclo Virtuoso do Sicredi**.

O ciclo também reflete no Sicredi, pois o aumento de qualidade de vida das pessoas e da comunidade resulta em aumento de recursos investidos na cooperativa.

O associado poupador A investe seus recursos na cooperativa.

A permanência dos recursos na região, impacta positivamente a comunidade com maior oferta de empregos, produtos locais e geração de renda.



A cooperativa destina os recursos para crédito na mesma região.

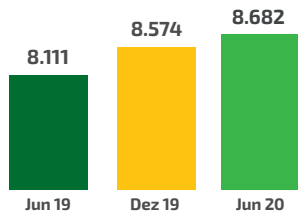
Os associados A e B incrementam sua renda por operar com taxas justas e distribuição de resultados da cooperativa.

O associado B busca recursos na cooperativa para atender suas demandas.

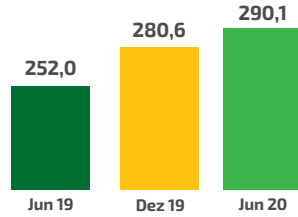
Resultados Financeiros

No 1º semestre de 2020 a Sicredi Creduni repetiu os bons resultados apresentados em 2019, conforme pode ser visto nos gráficos abaixo.

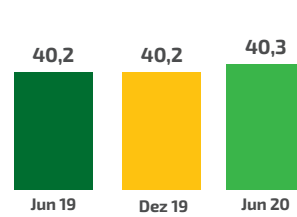
Associados



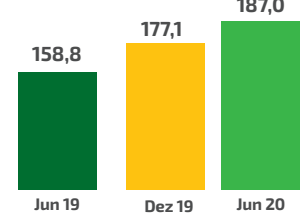
Ativos (R\$ milhões)



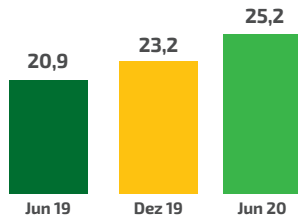
Capital Social (R\$ milhões)



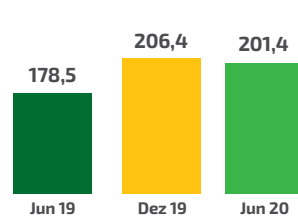
Depósitos Totais (R\$ milhões)



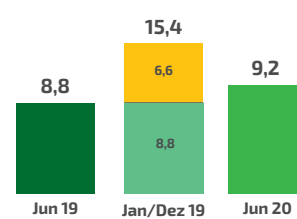
Reservas Totais (R\$ milhões)



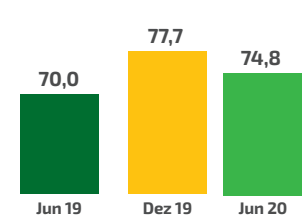
Operações de Crédito (R\$ milhões)



Resultado Líquido (R\$ milhões)



Patrimônio Líquido (R\$ milhões)



Rendimentos Comparados de Investimentos:

A tabela de Rendimentos Comparados de Investimentos nos últimos 20 anos, mostra que a excelente remuneração dos aplicadores obtida em 2019 é um processo contínuo:

Investimentos %	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	Acumulado
Bolsa (SP)	-10,7	-11,0	-17,0	97,3	17,8	27,7	32,9	43,6	-41,2	81,9	1,0	-18,1	7,4	-15,5	-2,9	13,3	38,9	26,9	15	31,6	780,1
US\$ Comercial	9,3	18,7	52,3	-18,2	-8,1	-11,8	-8,7	-17,1	32,0	-25,5	-3,6	12,2	8,9	14,6	13,4	48,5	-16,5	2,0	16,9	3,6	128,1
Ouro	6,0	20,8	80,9	-0,8	-2,9	2,9	12,7	11,3	32,1	-3,1	30,7	16,9	15,3	-17,4	12,0	33,6	-12,3	13,9	16,9	30,2	1111,1
Poupança	8,3	8,6	9,3	11,2	8,1	9,2	8,3	7,7	7,9	7,1	6,9	7,5	6,5	6,3	7,1	8,1	8,3	6,8	5,6	4,3	335,7
CDI	17,3	17,3	19,1	23,3	16,2	19,0	15,0	11,8	12,4	9,9	9,8	11,6	7,8	8,1	10,8	13,1	14,0	9,9	6,4	5,9	1021,0
SELIC	17,4	17,2	19,1	23,3	16,2	19,0	15,0	11,8	12,4	9,9	9,7	11,6	8,5	8,2	10,9	13,2	14,0	9,9	6,4	5,9	1029,3
IPCA	6,0	7,7	12,5	9,3	7,6	5,7	3,1	4,5	5,9	4,3	5,9	6,5	5,8	5,9	6,4	10,7	6,3	3,0	3,8	4,3	234,8
Sicredi Creduni Curto Prazo	24,5	22,4	22,4	27,5	22,4	22,4	17,3	11,8	12,4	9,9	9,8	11,6	7,8	8,1	10,8	13,1	14,0	9,9	6,4	5,9	1358,5
Sicredi Creduni Longo Prazo	24,9	30,3	24,6	28,3	29,0	29,0	26,9	24,9	21,3	17,1	18,4	17,5	15,5	13,7	13,4	15,5	16,3	13,6	12,1	10,1	3702,6

FONTE: BACEN, ECONOMÁTICA, Minhas Economias e Sicredi Creduni

Desde o exercício de 2014, além do IRRF sobre os juros pagos ao capital, a Sicredi Creduni vinha recolhendo numa conta judicial o IRRF sobre as sobras distribuídas e em 2019 ganhou a ação declaratória contra o pagamento de IR sobre sobras. Portanto, sobre as sobras distribuídas não há incidência de IR.

Garantia para os aplicadores:

O associado da Sicredi Creduni conta com: **a)** A garantia do Fundo Garantidor do Cooperativismo de Crédito (FGCoop), que garante depósitos de até 250 mil reais; **b)** A garantia solidária do Sistema Sicredi que é alicerçada em cinco pilares: estrutura estatutária, políticas operacionais e procedimentos padronizados, governança corporativa, gestão centralizada dos recursos e fundos garantidores; **c)** A garantia de manutenção de bons resultados pelo Fundo de Equalização, que em 2019 recebeu 2 milhões de reais; **d)** A solidez de capitais de qualidade representados pelo Fundo de Contingências, pelos recursos da Reserva Legal e pelo Fundo de Equalização, que após a Assembleia Geral Ordinária 2020 atingem juntos um montante superior a 25,2 milhões de reais e colocam a Sicredi Creduni em situação de destaque entre as demais cooperativas de crédito do norte e nordeste.

A Sicredi Creduni também conta em seu portfólio de produtos de investimentos com várias alternativas como Fundos de Investimentos, Previdência Privada e Poupança. Todos disponíveis também através do Aplicativo Sicredi e Internet Banking.

Riqueza gerada pela Sicredi Creduni para o associado em 2019



Os associados se beneficiam ao fazerem negócios com a Sicredi Creduni, pois na cooperativa tomam empréstimos, usam cheque especial e cartão de crédito com taxas de juros menores que as dos bancos, são remunerados pelo saldo médio na conta corrente e pagam tarifas de serviços inferiores ao sistema bancário. Além disso, a cooperativa oferece um retorno maior do que os bancos para as aplicações de curto e longo prazo. Contabilizando o quanto os associados economizaram ao utilizarem o crédito e os serviços da cooperativa e o quanto ganharam a mais por aplicarem nela suas economias, obtivemos em 2019 um total de R\$ 19.805.099,50, conforme pode ser observado no Valor Cooperativo Agregado Invisível (VCAI), calculado na tabela abaixo. Estes recursos permaneceram na comunidade e não foram transferidos para outras praças. É o **Ciclo Virtuoso da Sicredi Creduni** que contribui para o desenvolvimento local.

VCAI Sicredi Creduni 2019								
PRODUTO	TOTAL DA CARTEIRA	TAXA MÉDIA COOPERATIVA	DESEMBOLSO/RETORNO ANUAL (1)	TAXA MÉDIA DO MERCADO*	DESEMBOLSO/RETORNO ANUAL (2)	ECONOMIA	SOBRAS DISTRIBUÍDAS	GANHO TOTAL
CONTA CORRENTE	4.110.673,44	-	-	-	-	-	160.000,00	160.000,00
TARIFAS	-	-	-	25,44%	305.250,00	305.250,00	-	305.250,00
EMP. CONSIGNADO	184.446.385,63	17,25%	31.824.519,10	19,68%	36.292.168,78	4.467.649,68	2.650.656,06	7.118.305,75
CHEQUE ESPECIAL	1.097.569,57	125,22%	1.374.367,38	311,71%	3.421.210,70	2.046.843,33	64.850,78	2.111.694,10
EMP. PESSOAL	4.927.684,20	44,08%	2.172.037,79	61,66%	3.038.330,89	866.293,10	70.815,14	937.108,24
FINANCIAMENTOS	429.366,76	19,14%	82.174,12	20,64%	88.627,21	6.453,09	6.170,38	12.623,46
CARTÃO DE CRÉDITO	142.907,79	125,22%	178.947,93	223,05%	318.752,01	139.804,07	9.865,04	149.669,11
INVESTIMENTO LP	182.455.413,97	10,12%	-18.464.487,89	5,21%	-9.507.751,62	8.956.736,27	8.489.301,64	8.956.736,27
INVESTIMENTO CP	11.313.149,30	5,28%	-597.388,59	4,81%	-543.676,02	53.712,57	-	53.712,57
TOTAL								19.805.099,50

***Taxa média do mercado:** Corresponde a média das taxas médias anuais de cada produto ou serviço cobradas pelos principais bancos concorrentes da Sicredi Creduni na sua área de atuação no ano de 2019, conforme dados do Banco Central (<https://www.bcb.gov.br/>).

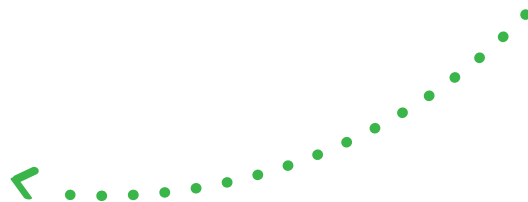
Mantenha seu cadastro atualizado

Para garantir o recebimento de ligações telefônicas, SMS, informativos e demais correspondências, é necessário que o associado atualize anualmente o seu cadastro na cooperativa, pois esta atualização, além de ser um dever de todos os associados e correntistas é também uma exigência do Banco Central. Para atualizar os dados basta apresentar a cópia do comprovante de residência (água, luz, telefone ou internet/tv) e de renda atualizados. Neste período de pandemia, você pode realizar a atualização do seu telefone e e-mail via aplicativo Sicredi. Veja como é fácil:

Pelo Aplicativo: Menu > Ajustes > Meu cadastro

Pelo Internet Banking: sicredi.com.br/creduni > Faça seu login > Outros serviços > Meu cadastro

Produtos em destaque



Ao longo do semestre, nossos associados contaram com uma vasta gama de soluções financeiras. Conheça alguns produtos em destaque:

Cartão de Crédito

Na Sicredi Creduni, o cartão de crédito teve um aumento significativo de adesão.

Além dos benefícios oferecidos pela Sicredi Creduni, este produto tem uma ótima aceitação dos associados e se tornou um dos melhores do mercado em virtude da participação nos resultados (sobras), programa de recompensas que utiliza pontos acumulados como descontos (*cashback*), devolução da anuidade, ser internacional e oferecer uma excelente assistência no Aplicativo Sicredi e Internet Banking.

Conheça um pouco sobre os benefícios deste produto:

Programa de recompensas do cartão

A plataforma *on-line* do Programa de Recompensas dos nossos cartões de crédito* traz mais praticidade para você. Além de acessar pelo computador ou celular, você confere seus pontos nas opções de recompensas com mais facilidade e transparência. Saiba mais em sicredi.com.br/programaderecompensas.

*A transferência de pontos para Smiles, TudoAzul e Multiplus segue disponível apenas pelo telefone 3003 4770. Verifique no regulamento disponível no site a quantidade mínima de pontos para resgate, cartões participantes e mais informações.

Podem participar do programa associados pessoa física ou jurídica, titulares de um cartão de crédito do Sicredi. Com exceção dos cartões básicos (que são o Visa Internacional e Mastercard Internacional), os quais não podem ser vinculados à programas de recompensas, conforme circular 3.919 do Banco Centro do Brasil.

Para mais informações, acesse: sicredi.com.br/cartoes ou no Aplicativo Sicredi no menu "Cartões".

Resultados (sobras)

A Sicredi Creduni devolve até 30% da renda gerada pelo cartão de crédito, beneficiando ainda mais os usuários desse produto.

Fatura Digital

Agora a fatura do seu cartão de crédito é digital. Esta atitude sustentável ajuda a economizar recursos naturais do nosso planeta. Acesse sua fatura digital através do Aplicativo Sicredi, Internet Banking ou WhatsApp. Colabore com o meio ambiente.

Você pode escolher receber a sua fatura impressa, habilitando a opção no Aplicativo Sicredi, no menu "Cartões".

Devolução da anuidade

Os cartões da Sicredi Creduni contam com as funções de débito e crédito e estão contemplados na política de descontos, conforme a média de utilização, podendo ter o benefício de até 100% de isenção da anuidade.



Seguros

A Sicredi Creduni alavancou as vendas de seguros em todas as agências.

Destacaram-se as vendas de seguros de vida, de automóveis e residencial. Os seguros de vida, que tiveram maior destaque no 1º semestre pela forte adesão dos associados, têm baixos custos e ótimas coberturas, inclusive para doenças graves. Os de automóveis têm os melhores preços do mercado e assistência nos sinistros. Os residenciais têm ótimas coberturas e serviços úteis ao dia a dia da casa.

Consórcios

A Sicredi Creduni possui em seu portfólio diversos produtos de consórcios.

Um consórcio é a modalidade de compra baseada na união de pessoas - físicas ou jurídicas - em grupos, com a finalidade de formar poupança para adquirir bens móveis, imóveis ou serviços. A formação desses grupos é feita por uma Administradora de Consórcios, autorizada e fiscalizada pelo Banco Central do Brasil.

Como funciona? O valor do bem ou serviço é dividido em um prazo predeterminado e todos os integrantes do grupo contribuem ao longo desse período. Mensalmente (ou conforme o estabelecido em contrato), a administradora contempla integrantes, por sorteio ou lance, com o crédito no valor do bem ou do serviço contratado, até que todos sejam atendidos.

Principais características: 1) Parcelamento integral; 2) Diversidade de prazos para pagamento; 3) Poder de compra à vista; 4) Possibilidade mensal de obter o crédito por meio de sorteio; 5) Possibilidade de acelerar a contemplação por meio de lances; 6) Oportunidade de formar e ampliar patrimônio; 7) Flexibilidade para usar o crédito.

A Sicredi Creduni oferece opções de consórcio para a concretização de projetos de forma cooperativa e segura. Procure o seu consultor e saiba mais sobre os nossos produtos: Automóveis, Imóveis, Caminhões, Tratores e Utilitários, Serviços e Motocicletas.

Financiamento de Energia Solar

A Sicredi Creduni financia em condições especiais o seu projeto, a aquisição e a instalação de equipamentos para produção de energia solar.

Este produto é destinado aos associados interessados em utilizar fontes alternativas e renováveis de energia, economizando na sua conta de luz e reduzindo o impacto no meio ambiente.

Condomínios

A Sicredi Creduni oferece as melhores condições para condomínios.

Além do excelente e personalizado atendimento, com equipe exclusiva, oferecemos também ótimas condições como, menores tarifas, sistema rápido e prático para emissão de boletos, conta corrente com cartão e talão de cheques e ainda participação nos resultados (sobras).

Nossa cooperativa



Missão, visão, valores e princípios que nos norteiam:

A Sicredi Creduni tem como **missão**, contribuir para o bem-estar dos cooperados mediante educação, orientação e soluções econômico-financeiras e, como **visão**, ser a principal instituição financeira dos servidores das instituições e órgãos públicos no estado da Paraíba.

Nesta direção nos relacionamos com a comunidade e o mercado financeiro seguindo os **valores** baseados na Ética, Transparência, Integridade, Equidade, Solidariedade, Profissionalismo, Credibilidade e Sustentabilidade e os **7 Princípios Cooperativistas**: 1. Adesão livre e voluntária; 2. Gestão democrática; 3. Participação econômica dos seus associados; 4. Autonomia e independência; 5. Educação, formação e informação; 6. Intercooperação; 7. Interesse pela comunidade.

O sucesso do combate à pandemia depende da participação consciente de todos

Enquanto não houver uma vacina que nos imunize contra o novo coronavírus, necessitamos nos precaver para evitar a contaminação e os consequentes problemas de saúde. São necessárias ações que para terem sucesso, exigem a participação responsável e consciente de cada indivíduo e comunidade, visando localizar, isolar e cuidar das pessoas infectadas e das que tiveram contato com elas.

Um bom exemplo de uma ação eficaz é o uso de máscara. Está comprovado que o seu uso correto contribui para diminuir o contágio da Covid-19, protegendo não somente quem usa, mas também evitando a contaminação dos outros. Deste modo, ao usar máscara você cuida de si e dos outros: um processo pessoal que exige ao mesmo tempo solidariedade e mutualidade.

Outra ação solidária de fundamental importância é o cuidado ao disseminar informações. Só devemos compartilhar informações após analisarmos se são bem fundamentadas e se têm origem em fontes fidedignas, evitando que notícias falsas (*fake news*) sejam divulgadas. Informações falsas quando postas em prática induzem

ações que beneficiam uma pequena minoria e prejudicam os demais.

Todas as medidas postas em prática na Sicredi Creduni no enfrentamento dos efeitos da crise da Covid-19 procuram, dentro dos princípios e valores cooperativistas, seguir as recomendações da Organização Mundial da Saúde (OMS) referendadas pelo Sistema Sicredi.

Fazer juntos também é cuidar de todos nós!

#GenteQueCooperaCuida



Rede de Atendimento



SEDE

Campina Grande - PB
Rua Antenor Navarro, 496, Prata
CEP: 58400-520



AG UFCG

Campina Grande - PB
Rua Aprígio Veloso, 882, Universitário
CEP: 58429-900



AG UEPB

Campina Grande - PB
Rua Domitila Cabral de Castro, s/n,
Universitário
CEP: 58429-500



AG Prata

Campina Grande - PB
Rua Antenor Navarro, 571, Prata
CEP: 58400-520



AG Castelo Branco

João Pessoa - PB
Rua Hortêncio Ribeiro,
254, Castelo Branco
CEP: 58050-220



AG Jaguaribe

João Pessoa - PB
Praça General João Neiva, 88C
CEP: 58015-350



AG Centro de Vivência UFPB

João Pessoa - PB
Centro de Vivência UFPB
CEP: 58051-900



AG Patos

Patos - PB
Rua Escritor Rui Barbosa,
412, Centro
CEP: 58700-060

Central de Relacionamento Sicredi Creduni:
4007 2654 | 0800 606 1700 | (83) 2101 7000

WhatsApp Sicredi Creduni:
(51) 3358 4770

NOTA DE PESAR

A Sicredi Creduni transmite seus sentimentos de solidariedade e compaixão aos familiares dos seus associados e dos milhares de cidadãos brasileiros vítimas da Covid-19, que tiveram seus sonhos e projetos precocemente interrompidos.



Produtos e serviços



Para você

- Conta Corrente
- Empréstimos
- Financiamentos
- Aplicações Financeiras
- Fundos de Investimentos
- Poupança
- Cartão de Crédito e Débito
- Portabilidade de Crédito e de Salário
- Cheque Especial
- Talão de Cheque
- Seguros
- Consórcios
- Previdências
- Câmbio
- Pagamentos e Recebimentos
- Antecipação de 13º salário, férias e imposto de renda
- Financiamento de Energia Solar



Para sua empresa

- Conta Corrente
- Cobrança
- Cartões
- Câmbio
- Antecipação de Recebíveis de Cartões
- Consórcios
- Seguros
- Crédito
- Domicílio Bancário
- Investimentos
- Pagamento e Fornecedores
- Pagamento e Recebimentos



Canais

- Aplicativo
- Caixa Eletrônico
- Internet Banking
- Serviço por Telefone

O Sicredi



Somos um **Sistema Financeiro Cooperativo**, formado por **110 Cooperativas**, distribuídas em **05 Cooperativas Centrais**, com **4,6 milhões de Associados**, presentes em 22 estados brasileiros e no Distrito Federal, em mais de 1,9 mil agências. Temos mais de **30 mil colaboradores** e pelo 9º ano consecutivo, ficamos entre as **Melhores Empresas para Você Trabalhar** segundo a revista Você S/A, pelo sétimo ano consecutivo, figuramos no *ranking* Melhores & Maiores da revista Exame, em 2019 fomos a **2ª instituição com maior liberação de crédito rural**.

Temos um histórico de boas avaliações das maiores agências de classificação de risco de crédito do mundo. Nos *ratings* de longo prazo nacional, recebemos em jul/2020 a nota Br.AAA, da *Standard & Poor's*, que se adiciona a avaliação AA (bra) da *Fitch Ratings e Aal.Br*, da *Moody's*. Nos *ratings* de longo prazo globais, além da *Standard & Poor's*, o Sicredi foi classificado como Ba2 pela *Moody's*.

A **Sicredi Creduni** é uma das 3 cooperativas paraibanas filiadas ao Sicredi, formando com outras 18 cooperativas coirmãs a **Central Sicredi Norte/Nordeste**, sediada em Cabedelo/PB.



sicredi.com.br/creduni

 @sicredicreduniPB

 Sicredi Creduni PB

 (51) 3358 4770