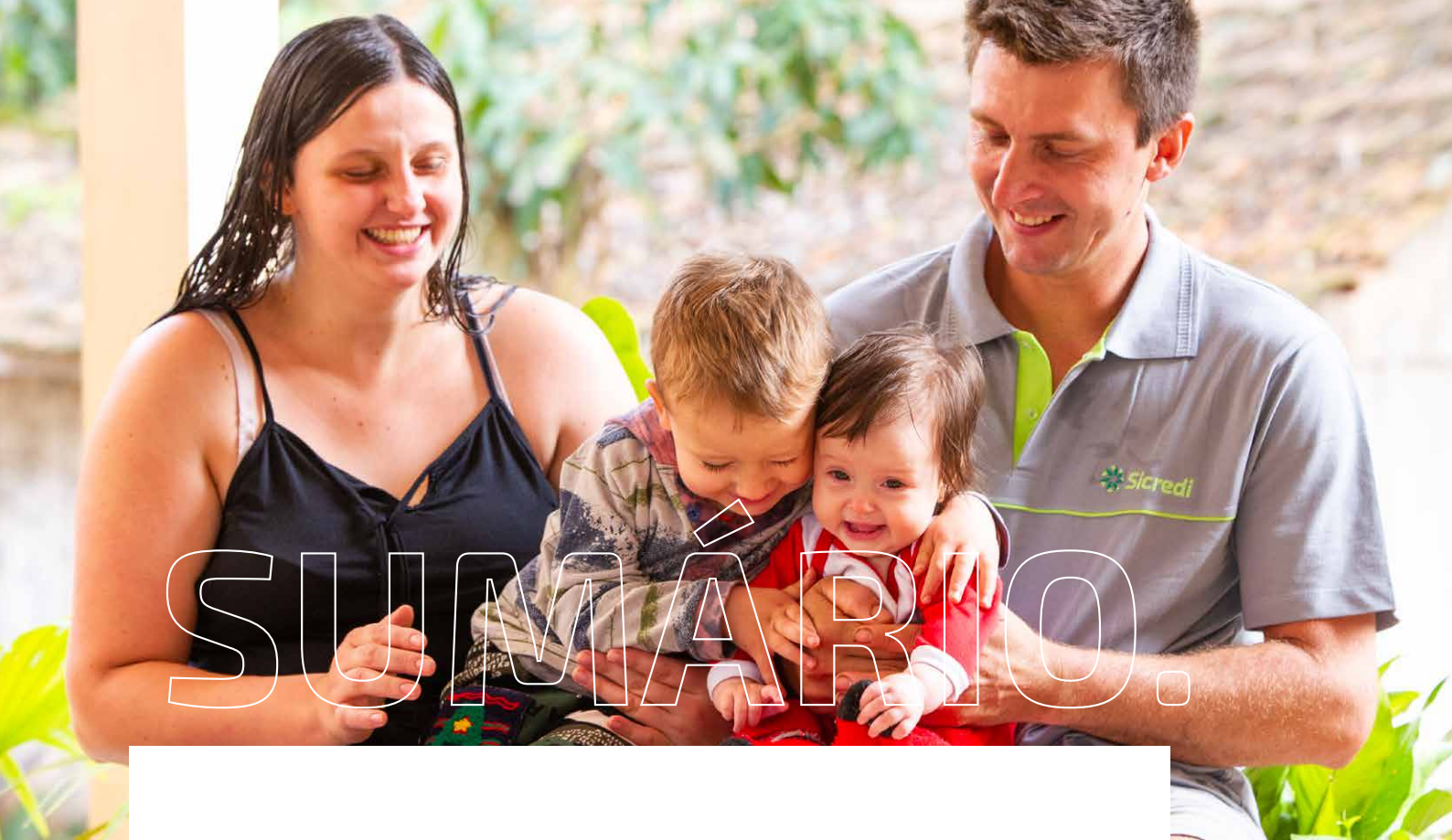




Informativo Semestral

Janeiro a Junho de 2020





03 *Juntos fazemos a diferença*

04 *Mensagem do Presidente*

07 *O Sistema Sicredi*

09 *Nossa Cooperativa*

11 *Participação*

12 *Assembleias 2020*

18 *Crescimento Sicredi Fronteiras*

25 *Apoio ao Associado*

64 *Resultados primeiro semestre*

Juntos fazemos a diferença

Nós somos a Sicredi Fronteiras PR/SC/SP, Cooperativa que atua há quase 30 anos transformando a vida de nossos associados e suas comunidades nos estados do Paraná, Santa Catarina e São Paulo.

Somos uma das 110 cooperativas integrantes do Sicredi, a primeira instituição financeira cooperativa do Brasil. Fazemos parte de um sistema nacional, composto por mais de 4,6 milhões de associados que decidem conjuntamente os rumos do negócio e formam uma rede que apoia a sua prosperidade com soluções financeiras responsáveis.

Para que você conheça e participe dessa transformação, iremos compartilhar neste informativo, as informações sobre como geramos valor nesse primeiro semestre de 2020, incluindo as principais iniciativas de nossa Cooperativa para cooperar com nossos associados e a comunidade nesta nova realidade, bem como os resultados financeiros e as soluções oferecidas. Ao longo das próximas páginas, você verá como a sua participação impactou positivamente muitas pessoas. Afinal, gente que coopera, cuida.

Boa leitura!

Mensagem do Presidente

Através deste relatório estaremos apresentando de uma forma sucinta, aquilo que construímos no primeiro semestre de 2020. Essa construção coletiva, conselho de administração, conselho fiscal, nossa diretoria e equipe, mas, em especial, com nossos associados nos três estados: Paraná, Santa Catarina e São Paulo, neste momento diferente em que estamos vivendo.

Diferente porque iniciamos o mês de fevereiro com nosso giro de prestação de contas do processo assemblear ainda de forma presencial, concluindo no mês de março nossa AGO (Assembleia Geral Ordinária), com os delegados, já se valendo da tecnologia para estarmos próximos mesmo distantes.

Estamos comemorando em 2020, 30 anos de fundação. Vivemos e passamos por diversas situações, planos econômicos, mudanças internas e externas no cenário econômico, que exigiram agilidade na tomada de decisões e especialmente capacidade rápida de adaptação. Agora diante dessa nova realidade que afeta a humanidade como um todo, seguimos nossa caminhada de crescimento, alicerçados nos princípios e nos valores do cooperativismo, no propósito de nossos fundadores, que em dezembro de 1990, organizaram a cooperativa no ideal de que ela fosse uma organização econômica, cooperativa, sustentável e perene, onde todos os seus membros pudessem participar e contribuir na tomada de decisões.

Ajudar no crescimento de pessoas e

de negócios nas regiões onde estamos sempre foi nosso principal compromisso. Como somos uma instituição financeira cooperativa, reinvestimos os recursos na região, que podem voltar como crédito para os associados, empreendedores, produtos rurais ou apoiar projetos sociais. O movimento Eu Coopero com a Economia Local é uma iniciativa que reforça essa prática, apoiando empreendedores próximos da gente, inclusive oportunizando novas linhas crédito para auxiliar na manutenção dos negócios.

Inauguramos duas agências, mesmo em um momento de tanta adversidade. Começamos os atendimentos na cidade de Cabreúva/SP e reforçamos nossa presença na cidade de Atibaia/SP, com a segunda agência, localizada no Bairro Alvinópolis.

Iniciamos as contratações do Plano Safra para nosso associado do agronegócio, antecipando em até dois meses as liberações de crédito e fazendo com que esse valor circule dentro da comunidade, para que as pessoas ligadas ao agronegócio também tenham condições de evoluir em sua atividade.

Falando no âmbito social, para comemorar nosso aniversário de 30 anos, adaptamos nossa campanha comemorativa desenvolvendo uma ação que entregou 60 mil máscaras reutilizáveis para nossos associados dos três estados. Através da parceria com os comitês Jovem e Mulher, investimos R\$ 37 mil na compra de EPI'S

José César Wunsch

Presidente da Cooperativa Sicredi
Fronteiras PR/SC/SP



que foram destinados às Secretarias de Saúde dos municípios onde estamos inseridos.

Nossa campanha em alusão ao Dia C, arrecadou 12 toneladas de alimentos para auxiliar as famílias que mais necessitam. Dessa maneira, seguimos cumprindo os princípios e os valores do cooperativismo, em especial o 7º princípio que diz respeito ao interesse pela sociedade e comunidade. Esse interesse não pode ser apenas verbalizado ou citado, ele precisa ser praticado, vivenciado, percebido e sentido.

No campo educacional, o Sicredi comemora em 2020, os 25 anos de idealização do Programa A União Faz a Vida. No estado do Paraná, a Sicredi Fronteiras foi pioneira em trazer o Programa A União Faz a Vida e hoje temos em nossos 5 municípios integrantes do mesmo, em torno de cinco mil crianças assistidas pelo PUFV nas escolas participantes, através dos mais de 170 educadores. Neste momento, estamos realizando as palestras e as formações com os professores utilizando as plataformas digitais.

No campo ambiental, tivemos várias ações neste primeiro semestre, como por exemplo a campanha de inibição da fatura impressa. Ao percebermos que emitimos de maneira

impressa cerca de 23 à 25 mil faturas de cartões, iniciamos uma campanha que incentiva o associado a aderir ao recebimento da fatura de maneira digital, onde a cada adesão à fatura digital, doaremos 1 kg de alimento não-perecível para famílias em situação de vulnerabilidade social.

Estamos apenas no início desta campanha e já conseguimos realizar a doação de 10 toneladas de alimentos.

Neste relatório ficará evidenciado o fortalecimento de novos canais para nos mantermos próximos de nossos associados, afinal, ao longo desses trinta anos nosso maior orgulho foi estar ao lado de nossos cooperados, ouvindo suas necessidades e oportunizando soluções para auxiliá-los a realizar seus sonhos.

Acreditamos que em breve tudo isso passará e que as ações que estamos hoje executando, permanecerão na história de nossas comunidades.

À vocês, nosso agradecimento e reconhecimento pela participação efetiva no dia a dia da cooperativa. Estamos sempre à disposição.

Obrigado.

Adriana Conceição Barros Mees

Diretora Executiva



No ano em que a cooperativa celebra os 30 anos de constituição, estabelecemos inúmeras ações em nosso plano de trabalho, no campo econômico, social e ambiental. Com o advindo da pandemia, tivemos que antecipar o lançamento de ferramentas que permitiram manter a proximidade com o quadro social, exemplo disso foi o lançamento do Sicredi Conecta e o WhatsApp Enterprise, canal direto de comunicação que auxilia a cooperativa no atendimento das demandas de seus associados.

Desde 1918 com a gripe espanhola, não havia acontecido algo tão impactante como a pandemia do Covid-19, que continua sendo um desafio a todos nós. E para a Cooperativa não é diferente, é necessário se adaptar, desaprender para aprender, desconstruir e construir. As medidas expedidas pelo Conselho Monetário Nacional e Banco Central do Brasil, de ordem financeira e econômica, entre elas a redução na taxa de juros que regula o sistema financeiro, a Selic, nos trouxe o desafio de adequar o planejamento financeiro da

Cooperativa para 2020. Os objetivos apresentados durante o processo assemblear foram revisados e seguimos otimistas em relação ao crescimento, afinal, nos alicerçamos na força da cooperação e na participação dos associados que tem um papel fundamental neste momento, mantendo a principalidade de suas movimentações financeiras na sua cooperativa.

Apesar do cenário apresentado, tivemos um importante crescimento neste primeiro semestre, com a força da cooperação e trabalho em equipe seguimos realizando os sonhos de nossos mais de 69 mil cooperados com uma carteira de crédito que alcançou, R\$ 1,01 Bilhão, R\$ 222,8 milhões em patrimônio, administrando R\$ 1,8 Bilhão em Ativos e apresentando um resultado de R\$ 14,2 Milhões. Agradeço aos nossos associados e equipe. Muito obrigada pelo comprometimento com a sua cooperativa. Estamos à disposição sempre, para continuar transformando sonhos em realidade!

O Sistema Sicredi

/ A primeira instituição financeira cooperativa do Brasil

Somos o Sicredi, e escolhemos trilhar um caminho coletivo para oferecer soluções inteligentes para o seu desenvolvimento financeiro.

A gente entende que as melhores escolhas são aquelas que trazem resultados para todos. Oferecemos mais de 300 produtos e serviços financeiros de um jeito simples e próximo para você, para a sua empresa e para o seu agronegócio.

Mas o que nos faz diferentes é que ao se associar, você adquire uma pequena cota da sua cooperativa, passando a ser dono do Sicredi, tendo voz sobre as decisões do negócio e participando dos resultados. É por isso que o Sicredi é seu, meu e nosso.

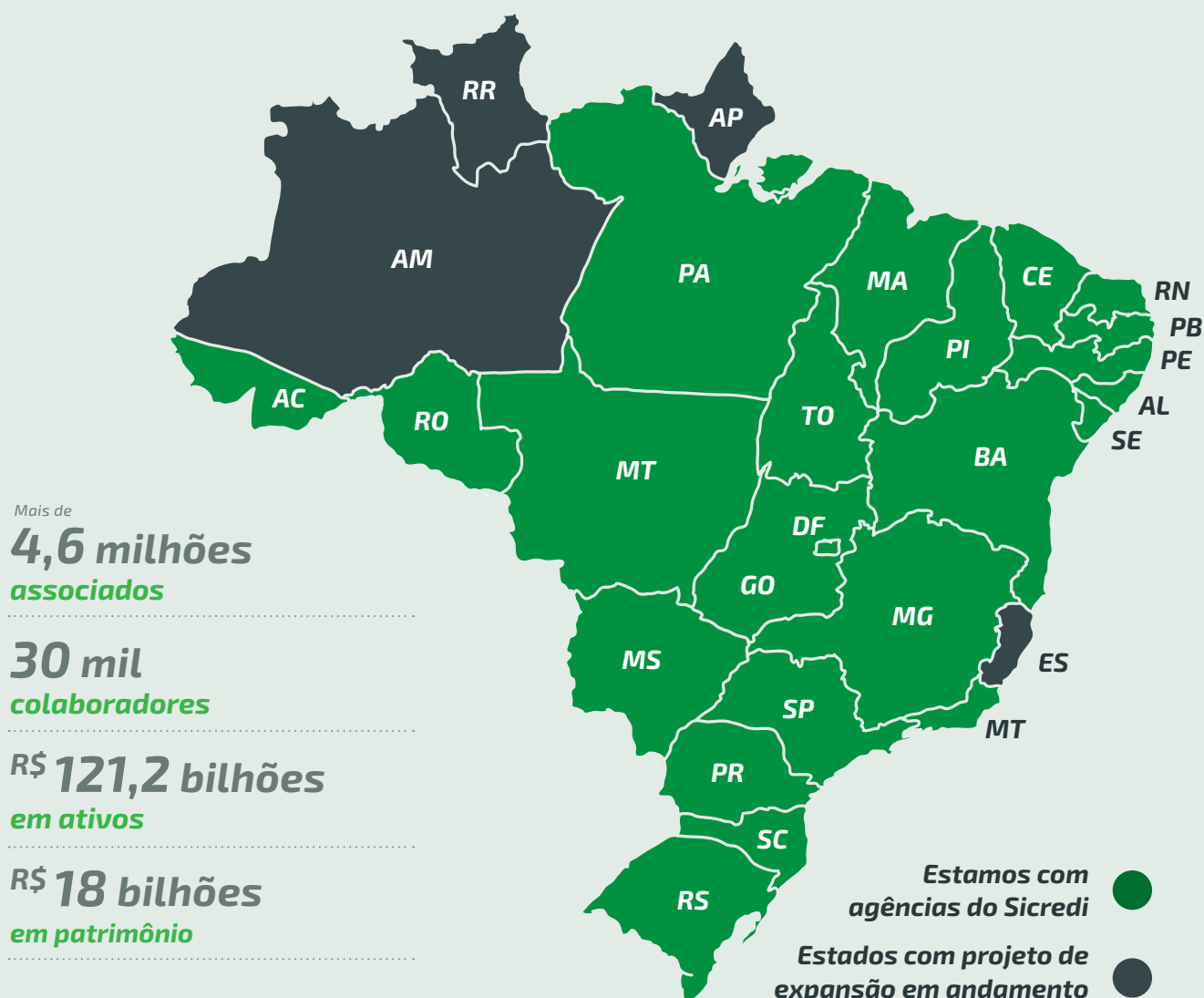
Aqui todos têm a oportunidade de decidir e participar, assim criamos laços de confiança que nos permitem crescer. Juntos.

Nosso modelo de negócio constrói uma cadeia de valor que beneficia o associado, a cooperativa e a comunidade local.

Somos mais de 4,6 milhões de associados e estamos presentes em 22 estados brasileiros e no distrito federal em mais de 1,9 mil agências, distribuídas em 110 cooperativas. Temos mais de 30 mil colaboradores e pelo 9º ano consecutivo, ficamos entre as Melhores Empresas para Você Trabalhar segundo a revista Você S/A, pelo sétimo ano consecutivo, figuramos no ranking Melhores & Maiores da revista Exame, em 2019 fomos a 2ª instituição com maior liberação de crédito rural.

Em um mundo cada vez mais colaborativo, queremos unir pessoas com os mesmos propósitos. Por isso, há mais de 117 anos, acreditamos que é possível lidar com o dinheiro de uma maneira diferente.





Missão

Como sistema cooperativo, valorizar o relacionamento, oferecer soluções financeiras para agregar renda e contribuir para a melhoria da qualidade de vida dos associados e da sociedade.



Visão

Ser reconhecido pela sociedade como instituição financeira cooperativa, comprometida com o desenvolvimento econômico e social dos associados e das comunidades, com crescimento sustentável das cooperativas integradas em um sistema sólido e eficaz.



Valores

- Preservação irrestrita da natureza cooperativa do negócio
- Respeito à individualidade do associado
- Valorização e desenvolvimento das pessoas
- Preservação da instituição como sistema
- Respeito às normas oficiais e internas
- Eficácia e transparência na gestão

Nossa Cooperativa

/ A Sicredi Fronteiras PR/SC/SP

Nossa história começou em dezembro de 1990, e teve grande avanço a partir da adesão ao Sistema Sicredi em 1997. Evoluímos rapidamente com a abertura de novas agências no estado do Paraná. Em 2004 inauguramos nossa primeira sede própria. Já em 2007 iniciamos o processo de expansão, abrindo as primeiras agências no estado de Santa Catarina, condição que nos permitiu ganhar experiência para, em 2013 entrar no estado de São Paulo, onde inicialmente assumimos 6 agências.

Seguido o projeto de expansão, avançamos na abertura de novas agências e com a entrega de outras duas agências em Cabreúva e Atibaia, alcançando 17 pontos de atendimento no estado de São Paulo, 03 em Santa Catarina e 15 no estado do Paraná, totalizando 35 agências.

Buscamos trazer constante inovação para nossos associados. Contamos com mais de 300 serviços e produtos financeiros que auxiliam no alcance dos objetivos dos mesmos.



**Sede Administrativa da Sicredi Fronteiras PR/SC/SP
Inaugurada em março de 2019**

Atualmente, a Sicredi Fronteiras PR/SC/SP é composta por 69 mil associados, distribuídos em 57 municípios, localizados no estado do Paraná, Santa Catarina e São Paulo.

No primeiro semestre de 2020, nossa cooperativa teve um crescimento de 2 mil no número de associados, com 2 novas agências.

Atuação regional



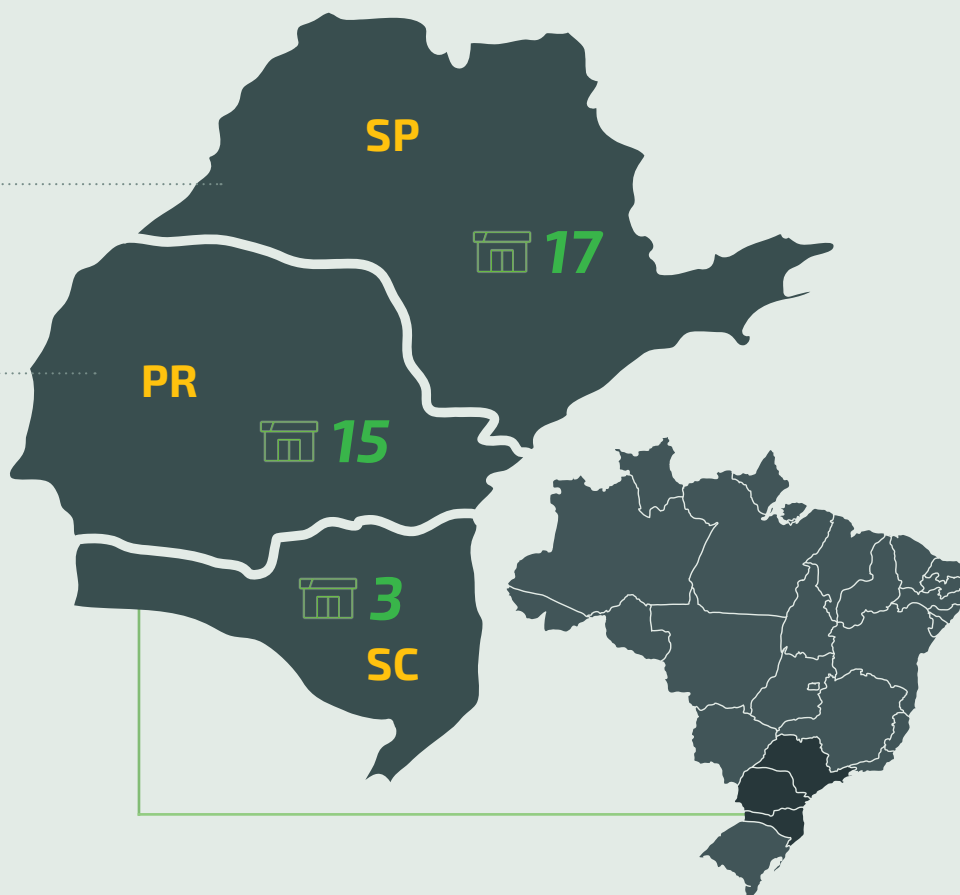
35
agências



EM
32
cidades



DE
3
estados



Paraná

Ampére
Barracão
Bela Vista da Caroba
Boa Vista da Aparecida
Bom Jesus do Sul
Capanema
Capitão Leônidas Marques
Pérola D'Oeste
Planalto
Pranchita
Realeza
Salgado Filho
Santa Izabel D'Oeste
Santa Lúcia
Santo Antonio do Sudoeste

São Paulo

Atibaia
Bragança Paulista
Cabreúva
Campo Limpo Paulista
Itatiba
Itu
Itupeva
Jarinu
Jundiaí
Louveira
Mairiporã
Várzea Paulista
Vinhedo

Santa Catarina

Guaraciaba
Palma Sola
São José do Cedro

/ Nossos números



69 mil
associados



485
colaboradores



R\$ 1,7 bilhão
em ativos



R\$ 1,01 bilhão
em crédito

Resultado de
R\$ 14,2 milhões

Governança

Na Sicredi Fronteiras PR/SC/SP, nossos associados têm participação ativa na gestão do negócio. São eles os responsáveis por eleger os Coordenadores de Núcleo, que representam seus interesses na Assembleia Geral Ordinária da Cooperativa.

Além disso, os Coordenadores de Núcleo elegem os membros do Conselho de Administração, órgão responsável pela estratégia da Cooperativa e pela escolha da Diretoria.



Assembleia Geral Ordinária
Realizada em 16 de março de 2020

Conselho de Administração



Conselho de Administração: Arnildo Borner, Ivan Pavan, Cezar Augusto Tedesco, Nilo Saggin, Jorge Luiz Hoppe, José César Wunsch, Paulo Alencar da Silva, Moacir José Moltocaro, Sidinei José Giusti, Fabio Vendramin e Sergio Sartori.

Conselho Fiscal



Conselho Fiscal: Ricardo Tadeu Landgraf Casanova (efetivo); Linor José Filipin (efetivo); Marcos Odair Nos (efetivo); Jair Antônio Walter (suplente); Nicolau Valdir Muller (suplente) e Lucidio Francisco Casagrande (Suplente).

Diretoria Executiva



Adriana Conceição B. Mees
Diretora Executiva



José Carlos Steffen
Diretor de Negócios



Fábio Júnior Câmera
Diretor de Operações

/ Processo Assemblear

ASSEMBLEIAS 2020

*Participação que
faz a diferença no
desenvolvimento
da sua região.*

O Processo Assemblear 2020, na Sicredi Fronteiras PR/SC/SP, permitiu o giro das assembleias de núcleo. Esse processo iniciou com a pré-assembleia, realizada na Sede Administrativa da Cooperativa, em Capanema. Já as assembleias de núcleo começaram no dia 03 de fevereiro de 2020, na cidade de São José do Cedro/SC e encerraram no dia 13/03, em Ampére/PR.

Foram 32 dias e mais de 102 horas levando informação e a prestação de conta aos cooperados dos municípios do Paraná, Santa Catarina e São Paulo, totalizando o número de 8.917 pessoas, entre associados e convidados presentes nas assembleias este ano.

De acordo com o presidente da cooperativa, José César Wunsch, as datas e horários das assembleias foram previamente pensadas para que a maior quantidade possível de associados pudesse estar presente.

“No Paraná, região Oeste e Sudoeste realizamos as reuniões no mês de março para que os associados do agronegócio pudessem se fazer presentes pois já teriam colhido o

soja e plantado o milho safrinha.”

Juntamente com a prestação de contas, os associados aprovaram em assembleia, a maneira que eles gostariam que a distribuição do resultado acontecesse.

Por isso, este ano, receberam, após as destinações legais, a sua participação no resultado da cooperativa, referente ao exercício de 2019, em conta poupança. Então, desde 17 de março de 2020, a Sicredi Fronteiras PR/SC/SP distribuiu R\$ 9,8 milhões entre os cooperados, proporcionalmente aos negócios realizados durante o ano anterior.

A distribuição do resultado é um dos principais diferenciais entre um banco e uma cooperativa de crédito. Através deste recurso, é gerado o Ciclo Virtuoso do Sicredi.

Dessa forma, a cooperativa disponibiliza ainda mais recursos e soluções financeiras que geram valor tanto para o associado, quanto para a comunidade, beneficiada com o aquecimento da economia local, com a geração de emprego, e com projetos sociais realizados pelas cooperativas.

Distribuição do resultado

Os resultados financeiros demonstram a rentabilidade e a qualidade da gestão da Sicredi Fronteiras. Prova da solidez financeira, que permite disponibilizar aos associados, crédito para financiar seus negócios e projetos pessoais.

INFORMAÇÃO
As imagens foram
capturadas antes da
pandemia do COVID-19

Participação do Associado



Ampére/PR



Atibaia/SP



Barracão/PR



Bela Vista da Caroba/PR



Boa Vista da Aparecida/PR



Bom Jesus do Sul/PR



Bragança Paulista/SP



Campo Limpo Paulista/SP



Capanema/PR



Capitão Leôndias Marques/PR



Guaraciaba/SC



Itatiba/SP



Itupeva/SP



Itu/SP



Jarinu/SP



Jundiaí/SP



Louveira/SP



Mairiporã/SP



Palma Sola/SC



Pérola D'Oeste/PR



Planalto/PR



Pranchita/PR



Realeza/PR



Salgado Filho/PR



Santa Izabel do Oeste/PR



Santa Lúcia/PR



Santo Antonio do Sudoeste/PR



São José do Cedro/SC



Várzea Paulista/SP



Vinhedo/SP

Assembleia Geral Ordinária

A Assembleia Geral Ordinária da Sicredi Fronteiras PR/SC/SP foi realizada no dia 16 de março, e reuniu coordenadores de núcleo, conselheiros fiscais e administrativos dos três estados através de videoconferência onde os representantes

do PR e SC na sede administrativa de Capanema/PR, interagiram com os representantes do estado de São Paulo, na cidade de Jundiaí.

Este evento foi o encerramento do Processo Assembledar da Sicredi Fronteiras PR/SC/SP.



Crescimento

Sicredi Fronteiras

No primeiro semestre de 2020 a nossa cooperativa Sicredi Fronteiras PR/SC/SP obteve R\$ 14,2 milhões de resultado, crescendo em número de associados, com mais 69 mil cooperados.

Neste ano inauguramos duas novas agências no estado de São Paulo, nos municípios de Cabreúva e Atibaia. Estas agências vieram com o intuito de atender novos e já associados da nossa área de atuação.

69_{mil}
ASSOCIADOS

485
COLABORADORES

1,7 **bilhão**
ATIVOS TOTAIS

14,2 **milhões**
RESULTADO

Rodrigo Lazzarini
Gerente Regional de
Desenvolvimento - PR e SC

A área de Desenvolvimento tem papel fundamental na busca pelos resultados traçados dentro do Planejamento Estratégico da cooperativa, através da elaboração e execução de planos táticos e estratégicos. Enquanto Gerente Regional de Desenvolvimento, sendo responsável pelas agências da área de atuação da cooperativa nos estados do Paraná e Santa Catarina, temos a responsabilidade de acompanhar e apoiar os Gerentes das Agências no que tange ao desenvolvimento dos negócios, garantindo a solidez da cooperativa e a principalidade do Sicredi perante o atendimento das necessidades dos nossos associados.

Dentro deste contexto, podemos afirmar que o ano de 2020 tem sido altamente desafiador para nossa área, onde da expectativa de um ano espetacular passamos à inúmeras incertezas perante a eclosão da Pandemia do Covid-19, que assola o mundo todo e consequentemente nosso país, nossa região. Porém, é exatamente em cenários como este que as grandes organizações se sobressaem, mitigando os riscos e as dificuldades e focando nas oportunidades. E não poderia ser diferente com nossa cooperativa Sicredi Fronteiras PR/SC/SP, onde temos como grande impulsionador, como nossa força motriz para superar esta crise, as pessoas. Tanto nossos colaboradores sempre muito motivados e engajados em realizarem seu melhor, como nossos associados que, enquanto donos do negócio, não deixam de procurar sua cooperativa, e não só na forma de sua instituição financeira, mas também como seu principal consultor para com suas necessidades. Quando falamos em nossos associados, e de forma alguma com intenção de diminuir a importância dos demais segmentos, não temos como deixar de registrar a importância que o agronegócio vem tendo ao longo dos tempos para com nossa cooperativa, lembrando que a mesma iniciou segmentada nesta atividade há 30 anos. O Agro é a principal atividade econômica em



nossa região, e tem se mostrado fundamental para a sustentabilidade das demais atividades de nossa economia.

Com todas as intempéries, podemos afirmar que fechamos um primeiro semestre com êxito em praticamente todos os objetivos traçados, tanto no ambiente econômico quanto no social. Evidentemente que para tal, tivemos que nos reinventar em muitos aspectos da gestão, principalmente pelas privações impostas pela Pandemia, a exemplo da realização de inúmeras reuniões online com as equipes das agências, com intuito de não perdermos o foco nos objetivos traçados, nos colocando sempre à disposição para esclarecimento de possíveis dúvidas. Como muitos falam, é o “novo normal” e veio para ficar.

Muitas ações não puderam ser colocadas em prática, mas inúmeras outras surgiram e foram compondo nosso plano de trabalho. Para que tenhamos um segundo semestre assertivo e consequentemente um bom fechamento de ano, utilizamos o mês de junho para efetuarmos um replanejamento total quanto aos objetivos traçados pela cooperativa, onde frente ao novo cenário econômico, todos os números foram reavaliados. Podemos afirmar que estamos muito esperançosos com a chegada do segundo semestre, onde seguiremos firmes com nossa missão de, enquanto sistema cooperativo, valorizar o relacionamento, oferecer soluções financeiras para agregar renda e contribuir para a melhoria da qualidade de vida dos associados e da sociedade.

Sergio Roberto Jordani Gerente Regional de Desenvolvimento – SP

Qual o papel e a missão da sua área dentro da Sicredi Fronteiras?

Liderar continuamente as equipes das agências de SP em busca dos objetivos e crescimento, coordenando as equipes na busca de expansão e resultados. Temos uma visão clara de apoiar essa estratégia de expansão da cooperativa no estado de São Paulo, onde atuo diretamente nas aberturas dessas agências. Tudo isso identificando e levando às pessoas de todos os níveis sociais, as oportunidades de negócios e de acesso ao sistema financeiro.

Entendemos que através do Cooperativismo podemos e vamos fazer o Brasil diferente, promovendo o crescimento dos nossos empresários, contribuindo com o desenvolvimento das localidades onde estamos presentes e mostrando os diferenciais de sermos cooperativa de crédito.

Para nós, o foco são as pessoas, por isso sempre promovemos um ambiente de trabalho integrado entre todos para que possamos contribuir cada vez mais com os nossos associados.

Qual é o segmento de maior atuação e negócios para a Sicredi Fronteiras, no estado de São Paulo?

A área de atuação da cooperativa no estado de São Paulo, contempla 29 municípios onde a economia atua na indústria, comércio, prestação de serviços, turismo, administração pública, agropecuária e agricultura.

Apesar de uma maior abrangência na indústria e comércio, temos nos últimos anos avançado significativamente a atuação junto aos produtores agrícolas, principalmente em frutas, flores, suínos, gados, milho e soja.

Quais ações precisaram ser modificadas em



sua área, após a chegada da pandemia?

Nesse momento em que vivenciamos, de muitas dificuldades e uma nova realidade com a pandemia, tivemos que nos reinventar, mas sempre com o compromisso de apoiar e levar nossas soluções para os associados.

O relacionamento é um dos nossos maiores diferenciais. Valorizamos o conhecimento e a proximidade para oferecer aos nossos associados além de produtos e serviços, soluções que cooperam com o momento de vida de cada um.

Por isso face aos decretos, restrições e o respeito com as pessoas buscamos através da tecnologia uma maior interação, atendimentos restritos e protegidos sempre com a preocupação de evitar qualquer risco aos colaboradores e associados.

O Sicredi leva muito a sério o risco desta pandemia e por isso estamos trabalhando para oferecer um atendimento que não deixe nenhum dos nossos associados ou colaboradores desamparados.

Qual a projeção para o próximo semestre?

O cenário para a atividade econômica desse próximo semestre é bastante desafiador, mas temos que continuar acreditando e trabalhando no sentido de fazermos o melhor e o que estiver ao nosso alcance.

Pela nossa essência, continuaremos apoiando e muito próximos dos associados, sendo que

a cooperativa disponibilizou diversas linhas de crédito, buscando apoiá-los nesse momento e sempre procurando adequar a sua condição de pagamento com a retomada de seus negócios e atividades.

O grande impacto que a pandemia gerou sobre

as diversas atividades, seja nas vendas no varejo, serviços ou na produção industrial, afetará diretamente o PIB até o final do ano.

Mesmo assim temos a expectativa de crescermos ao longo do segundo semestre com a retomada das atividades comerciais.

/ Inaugurações

Cabreúva

A Sicredi Fronteiras, no dia 23 de março, começou seus atendimentos na cidade de Cabreúva/SP. A nova agência está localizada na Rua Minas Gerais, nº 121.



Projetado para trazer uma experiência ainda mais cooperativa à Cabreúva, o espaço foi pensado para oferecer conforto, proximidade e interação entre os associados. São 500m² disponíveis para que os colaboradores possam entregar o melhor atendimento aos mais de 49 mil munícipes. Esta é a primeira agência do sistema Sicredi na cidade.

De acordo com Fernando Vanderlei Carraro Júnior, gerente da agência de Cabreúva, a

Sicredi Fronteiras PR/SC/SP, chegou para completar a comemoração dos 161 anos do município.

“Chegamos em Cabreúva no ano em que a nossa cooperativa comemora os seus 30 anos de fundação. Estamos aqui para fazer a diferença na vida financeira dos nossos associados e impactar positivamente na economia da região. Desejamos comemorar o início de nossos trabalhos juntamente com os 161 anos que Cabreúva completou também no dia 24/03”, concluiu o gerente.

/ Inaugurações

Atibaia

Desta vez a cooperativa se valeu da tecnologia para firmar o compromisso e assumir a responsabilidade de continuar oferecendo os melhores serviços para o município de Atibaia

A Sicredi Fronteiras inaugurou em 03 de julho, sua segunda agência no Município de Atibaia/SP que está localizada na Av. Dona Gertrudes, nº 995, bairro Alvinópolis.

A cerimônia de inauguração foi realizada no formato de live (transmissão ao vivo), nos canais oficiais da Sicredi Fronteiras no Facebook e Youtube, diretamente da sede administrativa da Sicredi Fronteiras, em Capanema/PR, que interagiu instantaneamente com os convidados presentes na agência no bairro Alvinópolis.

Em seu discurso, José César Wunsch, presidente da cooperativa Sicredi Fronteiras, destaca que há 30 anos a cooperativa cumpre o seu propósito de fazer com que a economia gerada na região, permaneça na região, através de uma organização perene e sustentável.

“Estamos agindo conforme o 5º e 7º princípio do cooperativismo, que são: educação, formação e informação e interesse pela



comunidade. Por isso, ficamos felizes em disponibilizar à sociedade mais uma agência e com isso ampliar o atendimento aos mais de 2.240 associados de Atibaia, fornecendo e dando condição de acesso a produtos e serviços de natureza financeira de forma cooperativa e participativa.

Tiago Matos Barata, gerente da segunda agência Sicredi Fronteiras em Atibaia, diz se sentir privilegiado em fazer parte do sistema Sicredi. “Percebo nessa instituição que os valores do cooperativismo são vivenciados na prática, com um modelo participativo de gestão, e com uma filosofia de valorização das pessoas, com o sólido compromisso de oferecer taxas justas e atendimento personalizado. É com muita alegria, entusiasmo e compromisso que a partir de hoje nos colocamos inteiramente à disposição de vocês, associados, futuros associados e de toda a comunidade de Atibaia e região”, finaliza Tiago Barata.

Lucas Oliveira Nunes

Assessor de Controles Internos



Durante o primeiro semestre de 2020 a área de Controles Internos, Compliance e Risco Operacional da Cooperativa Sicredi Fronteiras PR/SC/SP teve suas ações voltadas ao estabelecimento e disseminação das regras, ferramentas e metodologias relativas ao risco operacional e aos controles internos para todas as agências e Sede Administrativa.

Foram revisados planos de riscos, os quais possuem o objetivo de implementar, atualizar e avaliar os riscos relacionados a processos, produtos e serviços. Estas avaliações são de extrema importância, pois são através destes que a Cooperativa consegue atuar de forma preventiva a fim de evitar perdas operacionais,

financeiras, estratégicas e sanções de órgãos reguladores.

Mesmo com o cenário atual ocasionado pela pandemia, através da utilização de ferramentas tecnológicas, a área de controles internos se manteve próxima das agências podendo desta forma disseminar as informações referentes a procedimentos operacionais e normativos.

A área de Controles Internos desempenha de forma contínua suas atividades de acompanhamento e monitoramento para garantir a segurança sobre os processos e negócios realizados, assegurando que os resultados da Cooperativa sejam construídos de forma sólida, contínua e perene.

Jocely Luis Claas

Gerente de Operações



Qual o papel e a missão da sua área dentro da Sicredi Fronteiras?

A gerência de Operações Administrativas tem por objetivo e missão, dar o suporte necessário às agências e à sede no que diz respeito a toda a parte administrativa que envolve a área de TI e infraestrutura, compras, contas a pagar, organização de arquivos, bem como o armazenamento e localização de documentos e suporte aos caixas e tesourarias das agências.

Neste semestre área de compras atuou ativamente nos orçamentos, conseguindo ótimos resultados financeiros para a cooperativa e seus associados.

Como foi o balanço deste semestre para sua área?

Os desafios foram muitos. Abrimos duas novas agências no estado de SP, no município de Cabreúva e outra no bairro Alvinópolis, tornando-se a segunda agência da Sicredi Fronteiras em Atibaia. Para essas inaugurações, precisamos trabalhar internamente todo o suporte de TI. Já a assessoria de operações administrativas auxiliou todo o Processo Assemblear e ajudou na contabilização e distribuição dos resultados;

Realizamos o acompanhamento da obra de reinauguração da agência de Capitão Leônidas Marques que será no segundo semestre.

Iniciamos as tratativas das obras da nova agência de Cajamar-SP com previsão de finalização no segundo semestre e inauguração de nova agência em 2021, assim como estamos prestando todo o suporte à agência de Ampére/PR que será reinaugurada em novo endereço também no próximo ano.

Neste semestre, área de compras atuou ativamente nos orçamentos, conseguindo ótimos resultados financeiros para a cooperativa e seus associados.

Implantamos o controle Orçamentário nas Agências e Sede, o que tornou possível acompanharmos em tempo real o que se tem planejado e executado no orçamento anual.

Já a área responsável pelas tesourarias e caixa

das agências deu início aos trabalhos para implementação de um novo sistema de caixa que será colocado em prática no segundo semestre deste ano.

Quais ações tiveram que ser realizadas ou modificadas na sua área após a notícia da chegada de uma pandemia?

O acompanhamento das obras que antes eram realizadas presencialmente, passaram a ocorrer através de vídeo, áudio e outros meios eletrônicos.

Adquirimos e fornecemos tablets para que nossos colaboradores pudessem continuar próximos de nossos associados, suprimindo suas necessidades e orientando nas tomadas de decisões.

Realizamos um novo planejamento das despesas, sendo que algumas deixaram de acontecer, como as viagens e outras passaram a ser primordiais, como aquisição de EPI's para proteção e combate ao COVID-19.

Qual é a projeção para o próximo semestre?

Pensamos que o segundo semestre deve ser de retomada, mas de uma maneira nova e nunca antes vista. Com o “novo normal”, vamos ter que buscar alternativas e adequar a nossa área para continuarmos gerando ótimos resultados, agregando crescimento e renda para nossos associados.



Sinara Machado
Assessora Administrativo



Fabiano Tubiana
Assessor de Infraestrutura

Apoio ao associado

/ Soluções responsáveis

Por sermos uma instituição financeira cooperativa, na qual o associado é quem decide os rumos do negócio, nosso objetivo principal é atender às suas necessidades financeiras. Quando ele prospera, prosperamos todos juntos. Por isso, buscamos desenvolver soluções adequadas ao seu momento de vida, que impactem positivamente sua saúde financeira e sejam capazes de agregar renda para seus projetos pessoais, sua empresa ou agronegócio. Conheça alguns dos produtos e serviços que oferecemos:



Para você

- Câmbio
- Cartão de Crédito e Débito
- Certificação Digital
- Débito Automático
- Débito Direto Autorizado
- Conta Corrente
- Crédito (Pessoal, Veículos, Imobiliário)
- Consórcios
- Investimentos
- Previdência
- Pagamentos e Recebimentos
- Poupanças
- Seguros



Para sua empresa

- Conta Corrente
- Cartões Empresariais
- Soluções de Pagamentos e Recebimentos
- Folha de Pagamento
- Cobrança
- Custódia de Cheques
- Máquina de Cartões
- Domicílio Bancário
- Crédito
- Financiamentos
- Crédito para Investimentos BNDES
- Investimentos
- Previdência Empresarial
- Câmbio
- Certificação Digital
- Consórcios
- Seguros



Para seu agronegócio

- Câmbio
- Cartões
- Certificação Digital
- Conta Corrente
- Crédito Rural
- Crédito investimento BNDES
- Consórcios
- Financiamentos
- Investimentos
- Pagamentos e Recebimentos
- Seguros
- Poupança



Canais

- Aplicativo Sicredi
- Caixa Eletrônico
- Internet Banking
- Serviços por Telefone

Mauricio Jorge Machado

Gerente de Comunicação e Marketing



Unir pessoas através da comunicação, tornando tangível o Fazer Juntos. Consideramos que essa é a grande missão da área de comunicação e marketing da cooperativa, uma ferramenta estratégica utilizada para atingir objetivos bem específicos como fortalecimento da credibilidade, manutenção da imagem da corporação e especialmente compartilhar com os cooperados os resultados, econômicos, sociais, além da transformação positiva do meio ambiente.

Iniciamos o ano com entusiasmo, pois, desde o início de fevereiro realizávamos a divulgação do processo assemblear, momento singular para a cooperativa, afinal, é nesse momento que reforçamos nosso compromisso de transparência na gestão. Os encontros começaram em fevereiro com a pré-assembleia, encerrando com a Assembleia Geral Ordinária (AGO), realizada de forma simultânea no dia 16 de março na sede da cooperativa e na agência de Jundiá, através de videoconferência, permitindo com o uso da tecnologia estarmos próximos, mesmo distantes.

Desde então, nosso modelo de atendimento sofreu algumas alterações. Como vocês sabem, sempre prezamos pelo “fazer juntos”, porém, neste momento, para continuarmos crescendo juntos, foi necessário reinventar nossa forma de atender, utilizando da comunicação para popularizar nossos canais alternativos de atendimento, Internet Banking, Aplicativo do Sicredi, WhatsApp Enterprise, Sicredi Fone, além do suporte a plataforma de apoio local, Sicredi Conecta.

A campanha de divulgação de nossos resultados evidenciou um dos grandes diferenciais do modelo cooperativo, afinal em uma cooperativa o resultado é de todos e para todos, R\$ 9,8 milhões foram distribuídos entre os cooperados, proporcionalmente aos negócios realizados durante o ano anterior. Além disso, todos os associados da Cooperativa já haviam recebido R\$ 4,4 milhões de juros pagos sobre o capital social que possuem integralizado.

Todos esses números só significam uma coisa:

a certeza que estamos transformando as comunidades onde atuamos. Porque mais do que uma instituição financeira, nós estamos aqui para trabalhar com você e auxiliá-lo a transformar os seus sonhos e objetivos em realidade.

Por falar em transformar sonhos em realidade, trouxemos como protagonistas em nossa campanha de divulgação dos 30 anos, nossos associados e colaboradores. Além da produção de agendas e calendários, elaboramos uma série de vídeos em formato de mini documentários onde os mesmos contam um pouco de suas histórias e do impacto positivo da cooperativa em suas conquistas pessoais e profissionais.

Atuamos como suporte à área de desenvolvimento do cooperativismo, produzindo peças para apoiar ações voluntárias. Neste ano, a cooperativa Sicredi Fronteiras PR/SC/SP realizou uma campanha de arrecadação de alimentos não-perecíveis contando com o envolvimento de comércios associados arrecadando mais de 12 toneladas em alimentos.

Além disso, o movimento coordenado pelo Comitê Jovem e pelo Comitê Mulher, distribuiu mais de R\$ 37 mil em EPI's para todas as Secretarias de Saúde pertencentes à área de atuação da Sicredi Fronteiras.

Lembramos que nossas agências, desde o início desse cenário atípico permaneceram ao lado de nossos associados, com foco em operações que ainda não são possíveis de serem realizadas por outros canais de atendimento. O acesso manteve-se de forma controlada, buscando minimizar aglomerações. E uma vez mais a área de comunicação atuou como canal de aproximação

nesse “novo normal”.

Semanalmente realizamos reuniões por videoconferência com os gerentes das agências e gestores de conta para, em conjunto com os mesmos, continuarmos seguindo os decretos municipais e estaduais, produzindo peças de comunicação visando orientar, prevenir e acima de tudo, através do alinhamento da comunicação, estabelecer o melhor caminho para mantermos nossa essência no atendimento.

Estamos cientes do cenário econômico de incertezas que nossos associados pessoa física e jurídica atravessam neste momento. Para apoiá-los, estamos fortalecendo a comunicação de valorização ao comércio local, ampliamos a divulgação do Sicredi Conecta, aplicativo que junta quem quer vender e quem quer comprar e ainda fortalece o comércio local.

Reafirmando nosso compromisso com o desenvolvimento das regiões, inauguramos nossa

segunda agência em Atibaia/SP. Esta é a 35ª agência da Sicredi Fronteiras. Novamente, coube a área de comunicação inovar e por isso, planejamos uma cerimônia de inauguração no formato de live (transmissão ao vivo), nos canais oficiais da Sicredi Fronteiras no Facebook e Youtube, os presentes na sede administrativa da Sicredi Fronteiras, em Capanema/PR, interagiram instantaneamente com os convidados presentes na agência no bairro Alvinópolis.

Seguimos na esperança que isso passe o mais breve possível e que a gente possa retomar às atividades, conversar com você associado e dar aquele abraço caloroso. Tomar um café em nossas agências enquanto lhe oferecemos o melhor produto e serviço para atender às suas necessidades, esse é o nosso compromisso.

Essa mensagem foi produzida para lembrar que estamos próximos de vocês independente da distância.

Edegar David
Assessor de Planejamento
Estratégico e BI
Gestão da Estratégia e BI



O papel da área de planejamento está voltado, basicamente, em atuar na construção e responder tecnicamente pelo acompanhamento da execução do planejamento estratégico e financeiro da cooperativa. Nosso dever é garantir que as ações de curto e longo prazo mantenham-se íntegras ao propósito sistêmico.

Encerramos este primeiro semestre de 2020 atingindo 99,6% do planejado, chegando em R\$ 14.270.227,12 de sobras líquidas.

Projetamos realizar até o final do ano um valor de R\$ 32,8 milhões de sobras.

Algumas ações estratégicas foram modificadas após este novo normal, como por exemplo a campanha de celebração dos 30 anos da cooperativa. No entanto, novas linhas de crédito foram disponibilizadas aos associados, seguros parcelados em 10 vezes sem juros, isenção do aluguel das máquinas de cartões, entre outras.

Daiane Wessler Alexandre
Assessora de Desenvolvimento do
Cooperativismo



Qual o papel da área de desenvolvimento do cooperativismo na Sicredi Fronteiras?

A cooperativa é nomeada cooperativa por possuir os 3 pilares da sustentabilidade: econômico, social e ambiental. Sim, somos uma instituição financeira cooperativa, levamos soluções financeiras para os associados, mas nós somos mais além disso, estamos com a parte econômica e a parte social, na qual a gente procura estar com nossos associados, auxiliar na sociedade, poder realizar ações de cunho social, enfim, para que a gente possa ser muito além de uma instituição financeira e sim ser aquela instituição parceira, que realmente coopera com os associados.

Olhamos para a comunidade na área educacional com o Programa A União Faz a Vida, que é o programa de maior responsabilidade social e educacional do Sicredi. O PUFV procura levar uma metodologia de ensino diferente para alunos participantes. A área também cuida da parte social ambiental e educacional da cooperativa. É isso o que nos torna uma cooperativa, porque temos essas ações junto a comunidade, cooperando e fazendo muito mais do que serviços bancários para a nossa sociedade.

Que projetos essa área coordena?

No âmbito educacional, coordenamos o PUFV, inserido em cinco municípios dentro da nossa área de atuação. O PUFV leva aos alunos uma

metodologia de ensino diferente que proporciona aprender com uma expedição investigativa, podendo ir in loco para conhecer mais sobre o assunto. Isso faz com que os alunos tenham mais sede de conhecimento.

Dentro da educação cooperativa trabalhamos com o Programa Crescer e com o “Boas-Vindas”. Queremos desde o seu ingresso, mostrar todos os serviços e produtos que possuímos. É como se estivéssemos abrindo as portas de nossa casa, mostrando como é gratificante e produtivo ter o mesmo como associado e ressaltar o que ele ganha tornando-se cooperado.

Desempenhamos ações sociais também, como o Dia C, no qual procuramos sempre uma maneira de cooperar com as comunidades onde estamos inseridos e a Campanha Inverno Cooperativo, que todos os anos estimula a doação de agasalhos, cobertores e calçados para entidades sociais ou famílias em situação de vulnerabilidade social.

Com base no 5º princípio do cooperativismo: educação, formação e informação, trabalhamos a educação financeira com nossos associados, crianças, adolescentes e comunidade em geral.

Ainda o âmbito escolar, temos o “Escrevendo com o Sicredi”, um concurso que estimula o aluno a estudar mais as palavras e seus significados.

Não podemos deixar de mencionar Comitê Jovem e o Comitê Mulher. Hoje contamos com um

regulamento, para cada Comitê, bem como um plano de ação para o ano todo.

Iniciamos esse projeto com o intuito de trazer mais mulheres e jovens para o cooperativismo de crédito, tornando-os mais ativos e próximos da cooperativa.

Durante os nossos encontros, chamados de Summit's, realizamos formações, trazemos palestras e oferecemos espaço para cada membro dar ideias e sugestões de projetos que venham a agregar às comunidades e ao mundo do cooperativismo.

Quais foram as principais ações desenvolvidas neste primeiro semestre?

Iniciamos o ano, em janeiro, com uma reunião com os Comitês Jovem e Mulher para falar sobre o primeiro Summit do ano, e para montarmos um cronograma de ações.

No dia 24, houve a pré-assembleia da cooperativa, com a participação dos coordenadores de núcleo. Neste momento apresentamos para eles tudo o que iria ocorrer nas assembleias ao longo de fevereiro e início de março.

Em fevereiro iniciamos o giro das assembleias, que chegaram a ocorrer durante a manhã, tarde e noite, tudo isso para levar a prestação de contas aos nossos associados.

No mês de março continuamos com o nosso giro de assembleias que teve seu encerramento no dia 16, com a AGO - Assembleia Geral Ordinária.

No dia 10 de março realizamos uma formação do Programa A União Faz a Vida no município de Itupeva/SP, que foi uma retomada do ano com os professores participantes.

De 4 a 6 de março, a nossa equipe, juntamente com alguns professores e assessores pedagógicos participaram de uma formação continuada do PUFV, na cidade de Maringá.

Nós teríamos nos dias 18 e 19 de março, eventos do Comitê Mulher, mas infelizmente devido a pandemia, precisamos cancelar a programação.

Em julho também fizemos a retomada das formações do PUFV de forma online.

Houve mudanças em algumas ações devido a pandemia? Como foi resolvido?

Antecipamos o Dia C para início de maio devido a emergência. Somente nesta ação, conseguimos arrecadar 12 toneladas de alimentos não-perecíveis que foram destinadas às famílias em situação de vulnerabilidade social.

Esse ano realizamos mais algumas iniciativas para auxiliar a comunidade neste momento de pandemia, como: doação de 60 mil máscaras reutilizáveis, ação conjunta entre Comitê Jovem e Mulher que doou R\$ 37 mil em EPI's direcionados às Secretarias de Saúde dos municípios onde atuamos e iniciamos uma campanha na cooperativa para incentivar os associados a emitir a fatura do cartão de crédito de maneira digital. Para cada associado que fizer esta alteração do formato impresso para digital, nós doaremos 1kg de alimento não-perecível para famílias que necessitam.

Nossa agenda foi reformulada, tivemos que nos reestruturar. Algumas coisas ainda estamos aguardando, porque é essencial que seja presencial, o restante, estamos realizando de maneira online, através de videoconferências.



Assistência técnica apoia as atividades de capacitação técnica para desenvolvimento da atividade econômica dos associados, melhorando as condições da atividade profissional e da subsistência familiar.

Assistência educacional tem como objetivo melhorar os conhecimentos do quadro social, familiares e colaboradores da cooperativa com o desenvolvimento de atividades educativas para a difusão e o fomento do cooperativismo, por meio de cursos, palestras, seminários e treinamentos com profissionais especializados.

Assistência social visa ajudar, melhorar e proteger a vida dos cooperados, das suas famílias e dos colaboradores por meio de apoio social e de saúde, com eventos, atividades esportivas e comerciais.

Todas as cooperativas do Sicredi colaboram com o Fundo de Assistência Social – FATES por meio da reserva de pelo menos 5% de seu resultado financeiro do ano.

A intenção é fortalecer os princípios do cooperativismo, com todos se apoiando. O Fundo oferece assistência aos associados, seus familiares e, quando previsto nos estatutos, aos colaboradores da cooperativa em três frentes: **Assistência técnica, educacional e social.**

/ Boas-Vindas

Procuramos estar presentes na vida do associado, conhecendo a fundo seus objetivos pessoais, profissionais e compreendendo suas necessidades. É dessa forma que contribuimos

cada vez mais com seu crescimento. Queremos colocar em prática a cultura de fazer e crescer juntos, criando uma rede de apoio através do cooperativismo.

/ Programa Crescer

Todos os associados da cooperativa podem participar do Programa Crescer. Esta formação visa promover a compreensão sobre o funcionamento das sociedades cooperativas, especialmente as cooperativas de crédito integrantes do Sicredi. Para difundir esses conhecimentos, foram planejados dois percursos de aprendizagem com conteúdos organizados por rotas temáticas:

Percurso 1 - Contribuindo para o crescimento coletivo; Percurso 2 - Compartilhando decisões e resultados.



Crescer realizado na agência de Santa Lúcia/PR

O Programa Crescer é destinado para associados e a comunidade em geral.

Neste primeiro semestre, o Programa Crescer aconteceu na agência de Santa Lúcia/PR.

/ Programa Pertencer

O Programa Pertencer tem o objetivo de trazer mais transparência para o nosso negócio e estimular a participação nas assembleias e nos processos decisórios.

Por meio dele, engajamos os associados, estabelecemos as regras de participação e

orientamos o modelo de gestão participativa.

Com o modelo de gestão participativa, a nossa cooperativa busca através do programa Pertencer, trazer os associados para a tomada de decisões, juntamente com os coordenadores de núcleo, os conselheiros de administração e os conselheiros fiscais.

/ Dia C

O Dia de Cooperar (Dia C), comemorado em 6 de julho, é uma iniciativa nacional do Sistema OCB (Organização das Cooperativas Brasileiras) que expressa a força do cooperativismo em prol das transformações sociais. Nessa data, cooperativas de todo o Brasil realizam ações de responsabilidade social alinhadas aos **17 Objetivos do Desenvolvimento Sustentável propostos pela Organização das Nações Unidas (ONU).**

Gente cuidando de gente. Esse é o propósito das cooperativas – cada vez mais engajadas – com o movimento do Dia C que tem ganhado o Brasil. Neste ano, a cooperativa Sicredi Fronteiras PR/SC/SP realizou uma campanha de arrecadação de alimentos não-perecíveis. Desde o dia 11 de maio até o dia 10 de junho vários pontos de coleta estiveram distribuídos nos municípios onde a Sicredi Fronteiras atua.

Ao final da ação, foram contabilizados 12 mil kg de alimentos não-perecíveis que foram destinados à famílias em situação de vulnerabilidade social.



O Dia C a cada ano assume a feição de movimento perene, com a adesão cada vez maior de cooperativas e de voluntários. “Ouso dizer que esse foi um dos maiores resultados que a cooperativa já obteve em relação às ações do Dia C”, afirma Adriana Mees, diretora executiva da Sicredi Fronteiras.



Cooperatividade em ação

Uma bela ação realizada pela Sicredi Fronteiras ocorreu na agência do município de Barracão/PR. No final de 2018, os colaboradores receberam uma premiação em relação a uma campanha interna promovida pela Central Sicredi/PR/SP/RJ e esse valor ficou em caixa, aguardando alguma decisão para destinação.

“Geralmente com a premiação é realizada uma confraternização ou esse valor acaba sendo distribuído entre os colaboradores da agência ganhadora. Mas quando vimos qual seria a ação realizada pela cooperativa para o Dia C, surgiu a ideia de utilizar essa recompensa para ajudar quem mais precisa”, comenta Diógenes Algayer, gerente da agência de Barracão/PR.

A decisão foi tomada com o objetivo de auxiliar as famílias das cidades gêmeas de Barracão/PR e Dionísio Cerqueira/SC que se encontram em situação de vulnerabilidade social, além de intensificar a relevância da campanha e ainda contribuir com o comércio local.



O valor foi revertido em alimentos não-perecíveis, comprados nos nove pontos de coleta existentes. Isso gerou uma grande visibilidade para a campanha, o que fez a mesma receber também vários kg de alimentos a granel, oriundos de estabelecimentos de importação e exportação.

Os 550 kg de alimentos arrecadados durante a campanha nas cidades gêmeas foram encaminhados ao CRAS (Centro de Referência de Assistência Social) de Dionísio Cerqueira e Barracão para a destinação correta.



Comitê Mulher

No dia 30 de janeiro ocorreu o primeiro Summit Mulher de 2020 da Sicredi Fronteiras.

O evento reuniu na Sede Administrativa da cooperativa em Capanema e no auditório da agência da Rua Rangel Pestana em Jundiaí, mulheres associadas que pretendem trabalhar o empreendedorismo e participar ativamente das atividades da cooperativa.

O Comitê Mulher iniciou no ano de 2018, quando houve dois encontros. O mesmo ocorreu em 2019. Já para o ano de 2020, como complemento deste primeiro Summit, teremos vários cursos e formações para as participantes do Comitê com o intuito de engajá-las ainda mais no modelo cooperativista, fortalecendo assim a base de associados e valorizando o trabalho local.

O Summit Mulher envolveu 34 mulheres na cidade de Capanema e 30 na cidade de Jundiaí. As mesmas foram recepcionadas com um café e logo após o presidente da Cooperativa José César Wunsch e a Diretora Executiva Adriana



Mees apresentaram uma prévia dos assuntos que seriam tratados nas assembleias de núcleo realizadas em fevereiro, nos municípios onde a Sicredi Fronteiras está situada.

Na parte da tarde, as mulheres de Capanema puderam participar de um curso de oratória ministrado pelo Gerente de Comunicação e Marketing da cooperativa, Maurício Jorge Machado, que entre outros tópicos, mostrou como elas podem vencer o medo de falar em público e aprimorar as habilidades de expressão corporal e verbal.

Já as mulheres de Jundiaí/ SP, foram contempladas com um treinamento com o Prof. Luiz Roberto K. Cascaldi. Este treinamento trabalhou temas como processo e tipos de comunicação, partes do discurso e como fazer o uso correto do microfone.



| Comitê Jovem

No dia 14 de fevereiro, na cidade de Capanema/PR e em Jundiaí/SP ocorreu o 2º Summit do Comitê Jovem da Sicredi Fronteiras. O evento reuniu na Sede Administrativa da cooperativa e na agência localizada na Rua Rangel Pestana, em Jundiaí, vários jovens que debateram como aumentar o engajamento do seu público ao cooperativismo, fortalecendo assim a base de associados e valorizando o trabalho local.

Às 9h, o presidente da cooperativa, José César Wunsch e a Diretora Executiva, Adriana Mees, iniciaram as atividades do dia apresentando para os participantes do evento uma prévia dos assuntos que seriam tratados nas assembleias de núcleo realizadas em fevereiro. Na parte da manhã, também houve uma palestra sobre liderança. Assunto muito importante na atualidade, principalmente para os jovens. No período da tarde, várias dinâmicas voltadas ao cooperativismo foram realizadas. Uma delas foi a confecção de um plano de ações para o Comitê Jovem. Cada grupo foi desafiado a apresentar ideias de cunho social que vá beneficiar a



comunidade e o crescimento coletivo.

Conforme Adriana Mees, a cooperativa está crescendo e por isso, necessita crescer com tecnologia, contando com mentes inovadoras, construtivas e os jovens, com essa visão mais ampla, poderão ajudar.

“É curioso perceber como os jovens buscam apoiar as empresas que têm trabalho no âmbito social. Eles têm essa simpatia. Interesse pela sustentabilidade, diversidade e em como a empresa se posiciona em relação às diferentes questões da atualidade”, ressalta Adriana. Sobre o comitê jovem:

Motivados pela Woccu - Conselho Mundial das Cooperativas de Crédito, comandado e orientado por Manfred Alfonso Dasenbrock, presidente da SicrediPar, da Central Sicredi PR/SP/RJ e

conselheiro do Conselho Mundial das Cooperativas, que há 3 anos o Sicredi iniciou este movimento de buscar jovens para engajar no cooperativismo, e no ano passado, na Sicredi Fronteiras, o Comitê Jovem e o Comitê Mulher foram criados.



/ Cooperatividade em ação

A cooperativa Sicredi Fronteiras PR/SC/SP está desde março realizando dinâmicas de prevenção e combate à COVID-19 e com o auxílio dos Comitês Mulher e Jovem, a Sicredi Fronteiras, iniciou no dia 1º de junho a entrega de EPI's para as Secretarias de Saúde pertencentes aos 57 municípios de sua área de atuação.



Foram mais de R\$ 37 mil reais em EPI's, sendo alguns deles: álcool em gel 70%, avental cirúrgico, papel toalha, luvas de látex, touca, avental impermeável, gorro e etc.

Daiane Wessler Alexandre, assessora de desenvolvimento do cooperativismo da Sicredi Fronteiras, afirma que a cooperativa objetiva auxiliar os associados, bem como a comunidade em geral neste momento atípico pelo qual

estamos passando.

“Mais do que uma instituição financeira, nós somos uma organização que se preocupa com o social, o econômico, o educacional e o cultural. Promovemos práticas sustentáveis dentro e fora de nossas agências e queremos desta maneira que todos neste momento pensem no que é mais importante: a sua saúde e de seus familiares”, afirma Daiane.

/ Programa Jovens Líderes

No dia 29 de abril tivemos o início do Programa Jovens Líderes, organizado pela nossa central. O programa é desenvolvido com os membros do Comitê Jovem e entre os projetos elaborados estão: “Mentes abertas Sicredi”, envolvendo empresários dos municípios da nossa área de atuação, levando mais informações sobre cooperativismo; “Impactos do Covid -19”, discutindo as mudanças no atual momento; “#CooperaODS” interações nas redes sociais, com desafios para o melhor entendimento das questões relacionadas ao cooperativismo; “Cooperar jogando”, onde os jovens criaram um tabuleiro envolvendo os 7 princípios do

cooperativismo; “Espírito Cooperativista”, com o objetivo de despertar o interesse dos jovens pelo cooperativismo, onde os mesmos desenvolveram o programa crescer nas agências; “Cooper Week”, rodas de conversas nos espaços como escolas e faculdades, coordenadores pelos próprios jovens; “Conectando”, projeto com o objetivo de fomentar e incentivar o comércio local, pensando nesse período de pandemia e pós pandemia, utilizando o CONECTA; “Dê o play”, que gera a conexão entre jovens com uma plataforma onde podem falar sobre educação financeira, empreendedorismo e cooperativismo.

/ Distribuição de Máscaras

A cooperativa Sicredi Fronteiras PR/SC/SP completará 30 anos em dezembro de 2020. Para celebrar este momento, foram pensadas diversas ações para contemplar e valorizar o associado que acompanhou e confiou na cooperativa durante toda essa trajetória.

“Há 30 anos transformando sonhos em realidade”. Esse é o slogan da campanha de aniversário. Porém, devido a abrupta mudança social e econômica no Brasil e no mundo, a cooperativa decidiu repensar e redirecionar toda a campanha.

Por isso, objetivando o bem-estar não somente dos colaboradores e associados e sim da sociedade em geral, a Sicredi Fronteiras PR/SC/SP doou 60 mil máscaras reutilizáveis. As máscaras estão disponíveis nas agências.



No dia 19 de maio aconteceu a doação de duas mil máscaras para a 4ª Companhia de Polícia Militar do 21º BPM, no município de Capanema.

De acordo com o Tenente QOPM Alisson Wilder de Camargo, surgiu internamente na Companhia a ideia de uma ação na qual cada viatura policial militar 24h, que realiza atendimento a população, iria identificar pessoas que estivessem em aglomeração e sem proteção para fazer a entrega de máscaras. No entanto, a Companhia não possuía recursos para adquirir estas máscaras.

Portanto, desde o dia 19 de maio, as máscaras estão sendo distribuídas durante o patrulhamento no município de Capanema e cidades vizinhas, no atendimento de ocorrências, blitz e em bloqueios policiais.



/ Dia da Mulher

A Sicredi Fronteiras comemorou juntamente com as colaboradoras e associadas, o Dia da Mulher. Em todas as nossas agências, as cooperadas foram recebidas nesta data com um cartão e um bombom, sendo que algumas até organizaram uma programação com palestras, orientações de saúde e embelezamento, dicas de investimentos, terapias e distribuição de mimos.



/ Dia das Mães

A nossa cooperativa já sabia que esse dia das mães seria comemorado de maneira diferente em vários lares do Brasil, pois infelizmente algumas mães só iriam poder contar com o abraço e carinho de maneira virtual. Pensando nisso, nós preparamos um show, em formato de live (transmissão ao vivo).

Então, no domingo, 10 de maio às 9 h, estivemos direto da Sede da Cooperativa com a dupla @juniorealanoficial, integrantes do nosso Comitê Jovem, que realizaram um lindo show, cantando canções



alusivas ao dia das mães.

A live foi disponibilizada nos canais do Facebook e Youtube da cooperativa e obteve 3,2 mil visualizações.

| Programa A União Faz a Vida

Um dos principais meios pelos quais geramos valor para as comunidades onde atuamos é o Programa A União Faz a Vida, que promove os valores da cooperação e cidadania entre crianças e adolescentes

Trata-se de uma iniciativa sistêmica do Sicredi, que disponibiliza, em escolas da região, uma metodologia de ensino em que os alunos são protagonistas do processo de aprendizagem, contando com apoio de educadores, pais e comunidade. Saiba mais sobre o Programa em www.auniaofazavida.com.br



Retomada do programa em janeiro, nos municípios de Ampére e Capanema

Nossa cooperativa, em conjunto com os educadores, pretende através do Programa A União Faz a Vida unir a comunidade escolar, os pais e professores, trabalhando a educação, informação e cooperação para a construção de uma sociedade mais justa.

O maior desafio educacional da atualidade é transformar a sala de aula em objeto de desejo dos alunos. Não há como prender a atenção do aluno se não estabelecermos uma aproximação entre o seu plano de aula e o que o aluno vive.

O Programa A União Faz a Vida está há 25 anos no Sicredi e apresenta uma metodologia de ensino diferenciada, que visa transformar crianças, jovens

e adultos em cidadãos mais cooperativos e humanos.

Na Sicredi Fronteiras, o Programa está há 12 anos, nas cidades de Capanema, Ampére, Salgado Filho e Capitão Leônidas Marques, no Paraná e as cidades paulistas de Itupeva e Jarinu - que passaram a integrar o Programa neste ano. O PUFV envolve 4.902 alunos em 53 escolas



Formação continuada do programa, realizada na cidade de Maringá/PR, no mês de março

nos quais 460 educadores trabalham com a metodologia de projetos.

Para que isso acontecesse, realizamos vários treinamentos com professores que atuam no Programa.



Retomada do programa em março, para professores do município de Itupeva/SP



Cooperação

Cidadania

Estou muito curioso!

Posso perguntar?

Posso cooperar?

A pergunta da hoje é _____?



As formações com professores e assessores pedagógicos dos 5 municípios integrantes do Programa A União Faz a Vida na nossa cooperativa, estão ocorrendo através de lives, devido a pandemia do COVID-19.



**Como
oferecemos
segurança
aos nossos
associados**

Moises Fernando Schwengber

Gerente de Desenvolvimento de Negócios – Seguros



Qual o papel e a missão da sua área dentro Sicredi Fronteiras?

Nosso papel, nossa missão principal, é levar a comodidade, tranquilidade e a segurança aos nossos associados e segurados. Estamos aqui para facilitar, disponibilizar, informar e também para auxiliar nossos associados a entender a necessidade do seguro, porque o seguro é muito importante sim para a vida das pessoas.

Objetivamos também facilitar, direcionar e fazer essa ponte entre as companhias de seguradoras, entre os produtos de seguros, esclarecendo quais os melhores produtos de seguro para cada perfil de associado e assim disponibilizá-los de uma maneira mais fácil e efetiva.

Na sua opinião, qual a importância de adquirir um seguro? (Para o empreendedor ou para pessoa física)

O seguro é muito importante tanto para o empreendedor quanto para a pessoa física. No Sicredi trabalhamos com vários ramos do seguro, atendendo desde o seguro de vida, ao seguro residencial, o seguro do automóvel, o seguro da empresa, seguro dos grupos, funcionários da empresa, seguro aéreo, seguro náutico, entre outros.

Abraham H. Maslow, um psicólogo americano, desenvolveu na década de 50, a Pirâmide de Maslow, também chamada de hierarquia das necessidades de Maslow, onde ele descreve quais são as necessidades essenciais para a sobrevivência do indivíduo. Essa pirâmide possui cinco níveis: fisiologia, segurança, amor e relacionamentos,

estima e realização pessoal.

Perceba que Maslow já coloca a segurança como uma necessidade essencial na vida da pessoa. Vou me usar como exemplo. Eu sou pai de família, tenho dois filhos, uma casa, um lar e eu me preocupo com o bem-estar e com a segurança deles. Boa parte da renda familiar vem do meu trabalho, então, se eu vier a faltar, eles vão sentir emocionalmente, claro e também financeiramente. Se eu me precaver fazendo um seguro, eles poderão passar um tempo sem se preocupar, podendo respirar e ver quais serão os novos planos para a família.

Não quero que além deles estarem passando por um momento de luto, tenham que se preocupar com contas a pagar. Por isso eu vejo o seguro como algo de suma importância para o meu bem-estar e da minha família. Lembrando que o seguro de vida possui cobertura para acidentes e para doenças graves.

Você também pode adquirir o seguro residencial por no máximo R\$ 450,00 ao ano. Devemos reconhecer que a nossa casa é o nosso principal patrimônio, e não só pelo investimento financeiro que depositamos nela resultante de uma vida toda de trabalho e esforço, mas pelo vínculo emocional que a cerca.

É muito provável que se acontecer qualquer incidente na sua casa você vai sentir um forte impacto na sua vida e na sua rotina familiar.

É por isso que existe o seguro residencial, ainda é a forma mais inteligente de garantir suas conquistas e assegurar sua tranquilidade, pois provavelmente você não vai querer gastar suas economias para reconstruir aquilo que você batalhou para conquistar.

Porque, ao contrário do que muitas pessoas falam, acidentes podem acontecer com todos nós e com as coisas que possuímos (inclusive nossa casa), portanto é fundamental estar protegido através dos seguros.

O Seguro Residencial Sicredi oferece liberdade de escolha de coberturas e assistências, de 6 das maiores seguradoras do país, prestando atendimento ao segurado nas mais variadas situações e necessidades.

Além das coberturas contratadas, o seguro residencial oferece assistências 24h, indispensáveis para manter a ordem de uma casa, como: inspeção domiciliar, assistência vidraceiro, conserto de aparelhos de linha branca, assistência chaveiro, assistência eletricitista, instalações diversas e assistência hidráulica.

Como foi o balanço deste semestre para a área de seguros?

O balanço foi positivo, apesar deste momento não ser o melhor no cenário econômico, conseguimos alcançar 96,4% do resultado que havíamos planejado neste semestre. Creio que se não houvesse essa crise decorrente da pandemia, nosso resultado teria sido muito maior do que o planejado.

Quais ações tiveram que ser realizadas ou modificadas na sua área após a notícia da chegada de uma pandemia? (O que mudou)

Primeiro mudamos a nossa organização e nossa maneira de trabalhar. A cooperativa toda está trabalhando em regime de contingência, ou seja,

uma parte de nossos colaboradores fica em casa durante 15 dias em home office enquanto a outra parte trabalha na sede e nas agências, realizando os atendimentos de maneira presencial.

Com essa nova realidade, começamos a automatizar vários processos com as companhias de seguro. As seguradoras passaram disponibilizar a contratação de seguros de maneira digital, com touch, através de ligação gravada, bem como as renovações de seguros estão sendo feitas automaticamente pelas companhias, com os melhores preços e benefícios.

Houve um trabalho muito grande da Sicredi que em todo o momento priorizou a saúde das pessoas. O que podemos levar de positivo é que aprendemos a utilizar novas ferramentas e a cada vez mais utilizar a tecnologia ao nosso favor e a favor do associado.

Qual é a projeção para o próximo semestre?

A nossa projeção é alcançar 30 milhões de segurados e para isso, continuaremos fazendo esse trabalho pelos canais digitais da cooperativa, pelo WhatsApp Enterprise e por videoconferência. Também faremos as assinaturas eletrônicas através de touch, para maior segurança dos nossos associados.

João Zorzi
Assessor de Negócios – Seguros



Fernando De Conti

Gerente de Desenvolvimento –
Crédito e Câmbio

Qual o papel e a missão da sua área dentro da Sicredi Fronteiras?

Nós divulgamos quando novas linhas de crédito são lançadas, ajudamos a incrementar a carteira, cuidamos da precificação das taxas de juros e as adequamos em relação ao que o mercado pratica. Quando há uma redução da taxa básica de juros do governo, que é a SELIC, nós vamos readaptando as nossas, pensando sempre no que pode ser melhor para o associado.

Dentre os produtos mais procurados pelos associados, estão: crédito consignado, financiamentos de veículos, capital de juros para a empresa, antecipação de recebíveis, operação de custeios, operações de investimentos e temos também algumas parcerias com empresas que financiam veículos, energia solar e também com vendas de máquinas agrícolas.

Contamos com os técnicos agrícolas de empresas parceiras, e é nosso dever capacitar toda equipe técnica em nossos projetos para que os agricultores conheçam o crédito rural do Sicredi, na área de



Jonas Roberto Gross

Assessor de Negócios – Crédito
Comercial e Câmbio



custeio e investimento. Isso ajuda com que nossa equipe, dentro das agências, consiga atender o associado com mais agilidade, liberando o crédito da maneira mais rápida possível.

Qual a importância do Agronegócio para a Sicredi Fronteiras?

O agronegócio é muito importante para o Sicredi, e como nós comentamos na live de lançamento do Plano Safra, no dia 23/06, não tem como falar do Sicredi sem falar do agronegócio. O Sistema Sicredi nasceu de um grupo de produtores em 1902, liderado pelo padre Theodor Amstad, e nossa cooperativa Sicredi Fronteiras surgiu em 1990 também com um grupo de agricultores.

Então, o agronegócio está muito presente e ligado à Sicredi Fronteiras. Crescemos junto com o agronegócio. Na medida em que o agronegócio foi evoluindo, nós também evoluímos.

Hoje atendemos muitos produtores e temos uma base grande de associados no crédito rural. A carteira de crédito rural da cooperativa gira em torno de R\$ 500 milhões, o que representa hoje 46% do total de nossa carteira de crédito.

Estamos desenvolvendo várias ações devido a essa importância que o agronegócio tem. Podemos observar, principalmente nesses momentos de crise, que é o agronegócio que ajuda o país a voltar a crescer. O agronegócio segura o país de pé.

Nós atendemos muitos produtores, desde o pequeno, o médio e o grande produtor e em todas culturas: grãos, soja, milho, trigo, feijão, bovinos de leite, suínos, aves, frutas e no estado de São Paulo, flores. Atendemos praticamente todos os segmentos

do agronegócio, nos estados do PR/SC/SP.

Estamos facilitando o acesso ao crédito para produtor, tentando diminuir a burocratização do processo, agilizando a liberação de crédito do produtor pré aprovado, com muita facilidade.

Lembrando que o Sicredi é a segunda melhor instituição financeira em crédito rural e também é a principal instituição financeira que repassa os recursos do PRONAF investimento.

Como foi o balanço desse semestre para a sua área?

Nós crescemos em 22% no total do crédito apesar da pandemia. Nos primeiros 3 meses crescemos principalmente no crédito comercial e, depois da pandemia, o crédito rural tomou a primeira posição em relação a crescimento.

Quais ações tiveram que ser realizadas ou modificadas na sua área após a notícia da chegada de uma pandemia?

A primeira modificação que fizemos foi parar as visitas. Nossa equipe é composta por 3 assessores, e eu, gerente da área. Nós visitávamos vários lugares: empresas, pessoas físicas, agricultores, etc. A partir deste cenário, começamos a nos reunir através de videoconferências.

Outra questão são os treinamentos. Nós sempre

fazíamos presencialmente e agora tudo é realizado através de chamadas de áudio e vídeo. Precisávamos arrumar uma maneira de treinar a equipe para melhor atender os associados neste momento. Eles precisam estar bem orientados.

Qual a projeção e as ações idealizadas para o próximo semestre?

Em julho iniciamos o crédito rural do Plano Safra. Estamos trabalhando muito forte no crédito rural, principalmente nas liberações de custeio, que é o recurso para o produtor comprar os insumos para plantar a soja e o milho dessa safra de verão. A plantação começa agora no final de setembro ou começo de outubro. Por isso, nós já estamos liberando essas operações, antecipando esses recursos para o produtor.

Pretendemos realizar mais parcerias com as associações comerciais dos municípios onde atuamos. Para que isso aconteça, iremos trabalhar fortemente nas linhas do crédito, com bastante atenção ao crédito rural, tanto para custeio quanto para investimento.

No crédito comercial, estamos concentrados nos produtos de consignados e também no capital de giro para as empresas, tanto com as linhas oficiais do governo que vão do financiamento da folha salarial ao PRONAMPE, que é um capital de giro para as empresas subsidiado pelo governo, e também o BNDES.



Lucas Lassing

Assessor de Negócios – Crédito Rural e Direcionados



Evandro Jacob

Assessor de Negócios – Crédito Rural e Direcionados

Fernando Hillesheim
Gerente de Ciclo de Crédito



Qual o papel e a missão da sua área dentro da Sicredi Fronteiras?

A área de Ciclo de Crédito é formada por onze colaboradores, sendo cinco ligados à recuperação de crédito e seis para análise de crédito e demais demandas relacionadas à formalização das operações de crédito.

O objetivo da área de Ciclo é fazer a gestão de toda a carteira de crédito, acompanhar indicadores por agência, por cooperativa, por produto, fornecer informações estratégicas para a tomada de decisão, participar efetivamente das decisões relacionadas à carteira bem como atuar efetivamente na

implementação das estratégias, acompanhamento e ações de recuperação de crédito inadimplente e em prejuízo.

Atuamos na orientação e formação das agências, estudo e melhorias dos processos internos e definição de alçadas de crédito para as agências.

Tendo em vista as atividades que compreendem todo o ciclo do crédito (concessão, acompanhamento e recuperação) a missão é dar segurança e eficiência ao processo de crédito.

Como foi o balanço deste semestre?

O primeiro semestre foi extremamente desafiador tendo em vista os efeitos da pandemia do COVID-19. Iniciamos o ano com excelente resultado na concessão através do fomento da campanha Arrancadão, porém em março de 2020 já se iniciou as tratativas relativas à pandemia. Com isso, todo cenário planejado se modificou e foram necessárias novas ações visando diminuir os impactos.

À medida que as informações externas (Bacen, Febraban e demais entidades) iam chegando, a cooperativa foi assimilando os impactos e se adaptando. Muitas ações foram realizadas visando acompanhar o cenário atual sendo que desde o início, mantivemos todas as agências informadas e alinhadas.

Por efeito de todas as ações mencionadas, o fechamento do semestre não chegou a refletir toda a dificuldade enfrentada. Para o segundo



Rodrigo Uhry
Assessor de Recuperação de Crédito

semestre prevemos um cenário de muito cuidado visto que ainda não temos uma definição do cenário econômico.

Na sua opinião, a pandemia alterou as ações na sua área? Por quê? Quais ações foram realizadas para auxiliar o associado neste momento? PF ou PJ em questão de pagamentos e prazos.

Sim, alterou. Muitas ações tiveram que ser despriorizadas para que em regime de emergência implantássemos outras, visando diminuir os impactos da pandemia. Os treinamentos presenciais que havíamos planejado foram cancelados e a revisão nos processos que eram prioridade para o primeiro semestre foram transferidos para o segundo semestre.

Dentre as ações que efetivamente impactaram os associados citamos:

- . Possibilidade de prorrogação das parcelas onde o associado pode, a sua escolha, prorrogar o vencimento das parcelas por 60 dias;
- . Isenção de IOF;

- . Possibilidade de renegociação/repactuação com carência de 150 dias;
- . Renegociações/prorrogações sem entrada mínima;
- . Parcelamentos com prazos mais alongados;
- . Taxas de juros reduzidas;

Qual a projeção para o próximo semestre?

A projeção que temos é que o segundo semestre seja bem desafiador no que tange aos indicadores, tendo em vista que os impactos na economia continuam e não temos previsão a curto prazo que haja volta à normalidade.

Em relação às concessões, vemos que as demandas começam a aumentar e teremos a retomada no aumento da carteira. O desafio será orientar e acompanhar para que as novas concessões sejam saudáveis, para setores menos impactados com o máximo de segurança possível.

Continuaremos os esforços no sentido de orientar as agências a fim de que estejam atentas e preparadas para reagirem ao cenário que se colocar para o segundo semestre.



Daniele Schallenberger
Assessora de Recuperação de Crédito



Érica Nely Hermann
Assessora de Ciclo de Crédito

/ Plano Safra 2020

Para reforçar sua forte atuação junto ao agronegócio brasileiro, consolidando a posição entre os principais financiadores do setor, o Sicredi irá disponibilizar mais de R\$ 22,9 bilhões em crédito rural no Plano Safra 2020/2021, o que representa um aumento de 10% em relação ao ano-safra anterior. A projeção é que os recursos sejam disponibilizados para aproximadamente 227 mil operações.

Desse total, a expectativa da instituição financeira cooperativa, que reúne mais de 4,5 milhões de associados, é disponibilizar R\$ 10,4 bilhões para operações de custeio, comercialização, industrialização e investimento, R\$ 5,2 bilhões via Programa Nacional de Apoio ao Médio Produtor Rural (Pronamp) e R\$ 4,3 bilhões via Programa Nacional de Fortalecimento da Agricultura Familiar (Pronaf), além de R\$ 3 bilhões com recursos direcionados, oriundos do Banco Nacional do Desenvolvimento Econômico

e Social (BNDES).

Plano Safra 2020/2021 na Sicredi Fronteiras PR/SC/SP

O lançamento do Plano Safra ocorreu dia 23/06, às 20h, em formato de live (transmissão ao vivo), diretamente da sede da cooperativa, em Capanema/PR, e contou com a presença de José César Wunsch, presidente da cooperativa Sicredi Fronteiras; Fernando de Conti, gerente de desenvolvimento de crédito; Lucas Lassig, assessor de negócios e Tiesco Santos, assessor de inovação.

No Plano Safra anterior (2019/2020), a cooperativa Sicredi Fronteiras apresentou uma evolução significativa. Enquanto o sistema financeiro nacional que opera com crédito rural cresceu em média 12%, a Sicredi Fronteiras cresceu 30% nas operações e volume de crédito



Aqui tem apoio
para a sua **produção**
com o **Plano Safra.**

Conte com a nossa parceria no **custeio, investimento, comercialização e industrialização** da sua produção.

Os recursos do Plano Safra 2020/2021 já estão disponíveis. Estamos ao seu lado para encontrar as soluções financeiras mais adequadas para você. Com nosso atendimento próximo e especializado, você pode fazer mais e crescer com a gente.

Fale com o seu gerente e aproveite.



sicredi.com.br / SAC - 0800 724 7220 / Deficientes Auditivos ou de Fala - 0800 724 0525. Ouvidoria - 0800 646 2519.

moya



rural concedido aos associados, sendo que 90% dessas operações foram realizadas com recursos próprios da cooperativa.

Duas novas linhas de crédito para o Plano Safra 2020/2021 foram anunciadas pelo gerente de desenvolvimento de crédito, Fernando de Conti, durante a live do dia 23/06.

Construção e reforma da residência do produtor rural: independente do enquadramento do produtor rural, será disponibilizado até R\$150 mil para financiamento. Esse crédito poderá ser pago em até 5 anos, com parcelas mensais, trimestrais, semestrais ou anuais, com a taxa de juros de 7% ao ano.

Compra de veículos utilitários: agora o produtor rural poderá adquirir um veículo utilitário, para transporte de suas mercadorias, também na linha de crédito rural, com as mesmas condições de pagamento da linha de construção e reforma da residência, financiando 100% do valor da nota

fiscal do veículo e com taxa de juros de 8% ao ano.

“Ao chegar em nossas agências da Sicredi Fronteiras PR/SC/SP os associados serão recebidos pelos colaboradores que estarão prontos para atender todas as suas necessidades, fazendo com que esse recurso chegue o mais rápido possível na mão dos nossos cooperados, em especial nesse momento em que estamos vivendo, fortalecendo a economia local e investindo no seu município, mantendo emprego e renda”, finaliza o presidente da cooperativa, José César Wunsch.



Paulo Vinicius Padilha
Gerente de Captação



Qual o papel e missão da sua área dentro da Sicredi Fronteiras?

A Gerência de captação se divide em duas frentes principais: associados e recursos. A captação de associados é o primeiro de três pilares que sustentam a Sicredi Fronteiras: associados, captação de recursos e oferta de crédito.

Ela tem um dos papéis mais importantes, talvez o mais importante que é a expansão do quadro social da cooperativa, através do qual realizamos nosso propósito de valorizar o relacionamento e oferecer soluções financeiras que agreguem renda e contribuam para uma vida melhor do associado e da sociedade.



César Oliveira
Assessor de Negócios –
Investimentos

Tudo na cooperativa existe pelos associados e para os associados, sempre buscando o melhor para o grupo em detrimento ao indivíduo.

O diferencial de ser um associado Sicredi, está presente no atendimento prestado pelos colaboradores, na oferta justa de produtos e serviços e na participação do associado nos resultados financeiros de sua cooperativa, quando ele recebe de volta parte dos resultados que a cooperativa obteve atendendo seus associados. Desta forma, o associado é cliente e dono do negócio ao mesmo tempo.

A captação de recursos é o segundo dos três pilares. Na captação de recursos, a Sicredi Fronteiras exerce papel semelhante ao de uma instituição financeira de mercado, que é promover o encontro promover o encontro e a troca de recursos entre agentes superavitários (poupadores) e deficitários (tomadores de crédito).

Nos diferenciamos das demais instituições por oferecer aos nossos associados, poupadores ou tomadores de crédito, a segurança e solidez de um sistema centenário, com mais de 4,6 milhões de associados, presente em quase todo o país e com os melhores indicadores do sistema financeiro, exemplo disso é a nota AAA atribuída ao Sicredi pela Standard & Poor's, uma das agências de classificação de risco mais importantes do mundo.

Além disso, contamos com uma ampla gama de produtos de investimento, como: caderneta de poupança para geração de reservas de emergência, fundos de investimentos para diversificação

do portfólio e mitigação de riscos, depósito a prazo para investimentos de curto e médio prazo, e os planos de previdência privada para os investimentos de longo prazo, como complemento à aposentadoria.

Como foi o balanço do semestre para a sua área?

Extremamente favorável. Superamos a barreira dos R\$ 500 milhões de depósito a prazo e dos R\$ 300 milhões de poupança no primeiro semestre deste ano. Os depósitos de forma geral, cresceram mais de 26% de janeiro a junho. Os números por si só já são uma conquista, mas o mais importante é sermos reconhecidos por nossos associados como uma instituição segura e confiável para guardar e confiar suas economias/reservas em um momento de grandes incertezas.

Qual a projeção e as ações idealizadas para o próximo semestre?

As maiores autoridades mundiais em suas

respectivas áreas, têm demonstrado que estamos em um momento extremamente delicado para construção de cenários ou projeções.

Mas seguindo em frente usando como norteadores os dados fornecidos pela área de Economia do CAS (Centro Administrativo Sicredi) e algumas informações do relatório Focus do Banco Central, as quais nos indicam Taxa Selic, meta estimada em 1,75 para 12/2020 e 3,25 para 12/2021; IPCA (indicador de Inflação) 2,13 para 12/2020 e 3,10 para 12/2021; PIB (Produto Interno Bruto) -7,10 para 12/2020 e 2,80 para 12/2021; Dólar R\$ 5,00 para 12/2020 e R\$ 4,80 para 12/2021.

No campo das ações, o desafio é mais tangível, mas não menos desafiador. O plano de ação feito para 2020 traz como direcionador para o segundo semestre deste ano, o trabalho de ativação de associados inativos, a identificação de potenciais associados nas bases atuais, o acompanhamento da geração de Leads no site do Sicredi e a capacitação dos gestores de carteira, para prestar um atendimento consultivo cada dia melhor aos nossos associados em seus investimentos.

PROMOÇÃO
Poupar e Ganhar
Sem Parar

Cooperar é muito mais negócio.

3 cliques e você poupou!

A cada **R\$ 100,00** ganhe um número da sorte.

2,5 MILHÕES DE REAIS em prêmios

Mais de **200** sorteios

Sicredi

Saiba mais em www.poupareganharsemparar.com.br

Promoção válida de 02/03/2020 a 21/12/2020. Para mais informações, consulte as condições gerais, o regulamento e as características essenciais em www.poupareganharsemparar.com.br. Título de pagamento único da modalidade incentivo emitido pela ICATU CAPITALIZAÇÃO S/A, CNPJ/MF nº 74.267.170/0001-73, Processo SUSEP nº 15414.900504/2019-55. SAC - 0800 724 7220 / Deficientes Auditivos ou de Fala - 0800 724 0525. Ouvidoria 0800 646 2519. Ouvidoria Icatu - 0800 286 0047.

/ Poupar e Ganhar

Neste primeiro semestre tivemos cinco ganhadores da Poupança Premiada! Todos eles pouparam e ganharam R\$ 5 mil reais!

Até dezembro serão realizados sorteios semanais de R\$ 5 mil, um sorteio especial de R\$ 500 mil, em comemoração ao mês da poupança, em outubro, além do grande prêmio final R\$ 1 milhão, entregue em dezembro de 2020.

www.poupareganharsemeparar.com.br



Vilmar Thomas Pelentir
Ampére/PR



Olivieiro Antonio Funghetto
Planalto/PR



Valdecir Telles
São José do Cedro/SC



Joe Rafael Muller Dorigon
Capanema/PR



Ana Frassini Fiameti
Ampére/PR



**Entre no ritmo,
deposite
e concorra!**



saiba mais em www.poupareganharsemeparar.com.br

Cooperar é muito mais negócio.



Tiesco dos Santos

Assessor de Inovação

Que papel e qual é a missão da área de inovação na cooperativa Sicredi Fronteiras?

O objetivo da área de inovação é aproximar os colaboradores e instigá-los a sugerir melhorias, dar ideias, tanto para eles mesmos quanto para os associados e para a cooperativa.

Nossa missão é garantir que as ideias não se percam com o tempo, ficando em stand by. Precisamos fazer com que elas aconteçam.

É necessário que nossa área fique atenta a notícias, acontecimentos, e principalmente inovações, que é a palavra do momento, pois a cada minuto vemos notícias e cases novos em nosso ramo.

Ansiamos trazer o máximo na área de inovação para a cooperativa.

Quais os principais desafios que a área de inovação está vivenciando neste momento de pandemia?

O principal desafio é o contato, proximidade. A área de inovação sempre sugeriu que os colaboradores fossem bastante participativos, e, por mais que possamos trazer através de lives as melhores ideias e soluções para pequenos, médios e grandes problemas, essas ideias vêm de uma melhor forma em uma roda de conversa, em um contato mais próximo e descontraído, sem muros e sem formalidade.

Neste momento de pandemia, estão surgindo novas demandas, em decorrência de estarmos vivendo o nosso “novo normal”, expressão bastante usada ultimamente. Muitos projetos que a gente imaginava que demoraria de 4 a 6 meses para sair do papel, foram implementados em duas ou três semanas.



De certa forma, esse momento ajudou bastante na questão da velocidade de inovação.

Quais as ações já realizadas pela área de inovação para manter o associado próximo a cooperativa?

Envolvendo associado diretamente, a primeira ação foi em relação a agência itinerante. Montamos uma van totalmente equipada para fazer negócios e atendimento para os associados. O principal objetivo dela é fornecer um atendimento prático, ágil e cômodo. Em fevereiro finalizamos o projeto mas tivemos que recuar um pouco por conta do distanciamento social. Porém, quando voltarmos à normalidade, a agência itinerante já estará disponível para atendimento ao associado.

Agora também temos à disposição o WhatsApp Enterprise, que vem crescendo os seus atendimentos de forma significativa. É uma forma prática e de segurança para os associados entrarem em contato com a cooperativa. Essa conta tem selo verde, portanto é uma conta oficial validada pelo Facebook. O número para contato é sistêmico, ou seja, é o mesmo para todas as cooperativas integrantes do Sistema Sicredi que se conectam através de uma base de dados. Então quando eu, Tiesco, chamo a Sicredi Fronteiras através do WhatsApp Enterprise, a conversa é direcionada para o gestor realizar o atendimento. Dessa forma,

com a base de dados, quando o gestor da conta não está, foi realizar uma visita ou está de férias, outros colaboradores conseguem dar andamento nas solicitações. Esta é uma ferramenta excelente que está se destacando em relação à assistência ao associado.

O que é o Sicredi Conecta? Quais serão os próximos projetos envolvendo essa plataforma?

O Sicredi Conecta é um aplicativo que auxilia e estimula a compra no comércio local. O empreendedor pode montar uma vitrine com seus produtos e serviços para deixá-los mais acessíveis aos seus clientes. Este app aproxima a cooperativa do associado, e está disponível gratuitamente para download. O associado só precisa fazer o login e começar a utilizar. É basicamente um Marketplace para anunciar produtos e serviços. Hoje com a pandemia ele também está sendo utilizado para realizar doações.

Nele você possui uma loja virtual, então, você monta a loja, adiciona imagens, coloca anúncios, fala sobre os produtos e faz toda a gestão da loja. Objetivamos, com o Sicredi Conecta, agir como um motor de expansão para o cooperativismo.

Falamos na live do Plano Safra realizada no dia 23/06, como ele tem segmentos. Por exemplo, eu posso filtrar por “Agro” e consigo ver tudo que está sendo disponibilizado na minha área sobre implementos, colheitadeiras, propriedades, etc. Eu posso fazer a pesquisa a nível nacional, porém da mesma maneira, se eu fizer essa pesquisa, os primeiros resultados serão os mais próximos da localidade onde eu estou. Por isso fomentamos a compra no comércio local.

Em breve disponibilizaremos algumas praticidades a mais dentro do Conecta, por exemplo: a opção de consultar o valor do frete através do CEP e a de oferecer novas formas de pagamento, como o parcelamento no cartão de crédito.

O que é e qual o objetivo do seminário de inovação? Esse projeto envolve quantas pessoas? Quais são os resultados esperados? Já

houve esse seminário na Sicredi Fronteiras?

Esse ano realizamos o primeiro seminário de inovação. Nosso objetivo no seminário foi apresentar a área para os colaboradores e mostrar quais colaboradores fazem parte do comitê de inovação, e qual o processo para tornar-se um membro.

Estamos abertos a todos os colaboradores e tentamos deixá-los cientes que a área de inovação precisa da participação de todos, com sugestões para melhorias e ideias, como por exemplo: nos mostrar quais iniciativas que neste momento de pandemia seria impactante aos associados.

Quando isso ocorre, essa ideia é debatida, melhorada, lapidada e a gente faz com que essa ideia realmente aconteça. Esse é o trabalho do comitê, que possui membros de várias áreas, como: negócios, administrativo, recursos humanos, marketing e comunicação. Fazemos isso para que não seja uma decisão de uma ou duas pessoas e sim de um grupo.

A pessoa que nos envia sugestões e ideias é automaticamente inserida no projeto, podendo acompanhar a sua evolução.

A área de inovação é a cooperativa como um todo, eu sou só a pessoa que vai coordenar para que esses projetos aconteçam.

Esperamos grandes melhorias na cooperativa, no processo, na rotina administrativa, e em tudo o que impacta diretamente Os 3 pilares: associado, cooperativa e colaboradores.

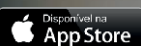
Se você pudesse enviar um recado aos associados, o que você diria?

Creio que há muitas teorias sobre o que é certo ou errado neste momento, mas o que é unânime é que todos desejamos que essa crise devido a pandemia chegue ao fim. Passaremos juntos por esse momento e com certeza sairemos mais fortes, com novos aprendizados e visões, lembrando tudo o que vivemos e vendo o que poderemos melhorar, ou seja, fazendo uma autoavaliação deste momento. Pensando em questão de cooperativa, em breve estaremos mais próximos e ativos do que nunca.

Quer vender ou comprar?

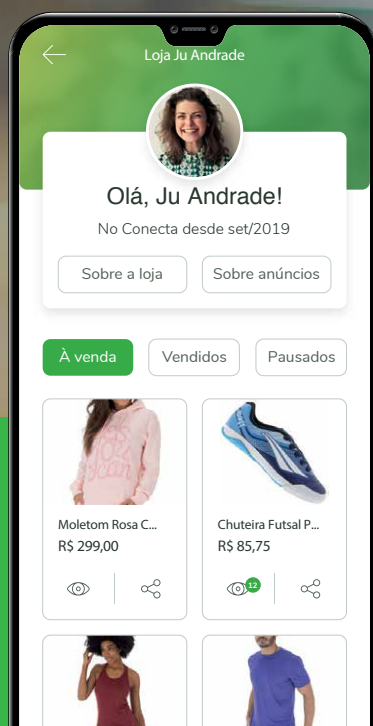


Sicredi
Conecta



Um aplicativo de compra e venda de produtos e serviços, exclusivo para associados do Sicredi. Com o Sicredi Conecta, você ajuda a fortalecer os negócios locais e desenvolve a sua região.

Saiba mais em:
sicredi.com.br/conecta



Participe
desse
movimento.

 **Sicredi**

Franco Henrique da Silva

Gerente de Gestão de Pessoas



A aspiração da área de Gestão de Pessoas, é através do resgate do Jeito Sicredi de Ser, instigar os colaboradores da Sicredi Fronteiras para que busquem constantemente pelo esforço discricionário, ou seja, objetivamos que cada um de nós busque e faça aquele “algo a mais”, indo além de simplesmente cumprirmos com o que nos é designado como função, visando um atendimento de excelência para com os nossos clientes internos, prezando pela harmonia e bom clima organizacional. Desta forma entendemos que tudo isso impactará positivamente no associado, sendo este último, a razão do existir de uma cooperativa.

Quais foram as ações realizadas pela área neste primeiro semestre?

Com base nas ações do Comitê Gestor de Crises, e devido a este ano termos restrições quanto a aglomerações, não foram realizadas confraternizações alusivas ao dia 1º de Maio. Ao invés disso a cooperativa fez seu primeiro evento online, reunindo por videoconferência os quase 500 colaboradores.

Esta live foi marcada por muita emoção e reflexões sobre o cenário atual da economia, relembrando a trajetória de vários colaboradores que estão no quadro fazendo suas

carreiras com comprometimento e cooperação. O objetivo de mostrar que todos são importantes dentro da cooperativa foi atingido e reafirmado com depoimentos que surgiram durante a videoconferência.

Como foi o balanço deste semestre?

Em janeiro durante a reunião gerencial, foi realizado o lançamento das Novas Competências. Neste dia os gestores da cooperativa realizaram atividades de análise comportamental para aprofundar os conhecimentos no tema e compartilhar exemplos do dia a dia onde as competências comportamentais dos colaboradores se destacam e reforçam o nosso Jeito Sicredi de Ser.

Em fevereiro foram contratados 12 novos Jovens Aprendizes, que participaram do programa de integração de novos colaboradores junto com um familiar (foto abaixo). Uma manhã descontraída e com muita informação sobre o funcionamento do Sistema Sicredi e do que se espera de cada um através das Competências Individuais.



Quais ações tiveram que ser realizadas ou modificadas na sua área após a notícia da chegada de uma pandemia?

No dia 18 de março, imediatamente ao início da epidemia, instituímos o Comitê de Gestão de Crises da cooperativa Sicredi Fronteiras, o qual é formado por Diretores, Gerentes Regionais de Desenvolvimento, Gestão de Pessoas, Jurídico, Compliance, Operações/Serviços/Financeiro, TI, Comunicação, Segurança, Riscos, Crédito, Produtos e Negócios.

O propósito é apoiar na definição e no encaminhamento das estratégias para resolução de eventos que possam afetar a continuidade dos negócios da cooperativa.

Este grupo multidisciplinar está permanentemente mobilizado, acompanhando todos os desdobramentos e encaminhando as providências necessárias, tanto para reação às mudanças, quanto para construção das estratégias futuras.

Diariamente, este comitê mantém videoconferência com os colegas das agências, atualizando cenários e compartilhando decisões, buscando contribuir para um alinhamento e conhecimento das

particularidades enfrentadas em cada local.

Prezamos pela saúde emocional e física de nossa equipe e de nossos associados. Desta maneira, adotamos algumas práticas na cooperativa como o reembolso de quilometragem para colaboradores que utilizam transporte público, evitando que os mesmos transitem em ambientes com aglomerações, disponibilização de cursos online para manter o equilíbrio emocional, reforço na divulgação de benefícios como o SEMPRE BEM (0800 que é atendido por profissionais de diversas áreas, inclusive psicólogos) e realizamos videoconferências que falam sobre qualidade de vida neste novo normal.

Desejo agradecer aos colaboradores e aos nossos associados por estarem ao nosso lado neste primeiro semestre de 2020, no qual vivemos em um novo cenário.

Tenho plena convicção de que estes novos tempos nos trarão grandes aprendizados que com certeza levaremos para a vida toda. Em meus 40 anos de instituição financeira e quase 21 anos de Sicredi Fronteiras, nunca vivi período como esse, por isso quero agradecer e dizer que tenho certeza que vamos sair dessa bem melhores do que antes.

Ana Júlia Vermiglio Bellon
Assessora de Gestão de Pessoas



Rafael Muhamad

Assessor de Processos e Qualidade



O que é a área de processos e qualidade e qual o seu objetivo?

A área de processos tem como missão trabalhar em prol do melhor atendimento dos nossos associados. Atuamos em todas as áreas da cooperativa, buscando desde o momento em que o associado entra em uma das nossas agências, um layout adequado para o seu atendimento, até no processo operacional, buscando agilidade, qualidade e satisfação para nossos associados.

Nosso objetivo é facilitar cada uma das áreas que o processo tramita. Com isso, desejamos desburocratizar o processo, trazer automações e buscar tecnologias que facilitem todo este processo.

Também falando um pouco de layout, quando o associado entrar em nossas agências, ele precisa ser recepcionado, com informações claras do seu atendimento: onde os associados PF (pessoas físicas), devem ser direcionados de uma forma fácil para seus gestores, da mesma forma os associados do agronegócio e consequentemente os associados PJ (pessoa jurídica).

Quais mudanças foram realizadas na sua

área neste período de pandemia?

A pandemia teve um impacto significativo, de forma que tivemos que nos adaptar à nova situação, mas sem perdermos o foco e missão da área, usando novas ferramentas de comunicação para estarmos mais perto dos colaboradores e mantermos a evolução e melhoria de nossos processos como um todo. Então, nosso desafio é coletar informações a distância e fazer também a melhoria dos processos de uma forma digital, que até então era trabalhada de forma presencial.

Quais são as projeções e expectativas para o próximo semestre?

Foram reajustados alguns projetos para o segundo semestre. Um dos grandes projetos que serão implementados será das assinaturas digitais, onde dará a possibilidade ao associado assinar os documentos, tanto de produtos e serviços contratados junto a cooperativa, todos de forma digital, podendo ser a distância ou presencial na agência, fazendo uso de dispositivos eletrônicos, como o próprio celular ou tablets que as agências possuem para melhorar os atendimentos e oferecer

maior comodidade dos associados.

Desta forma será possível diminuir e talvez no futuro, eliminar todos os papéis físicos das agências, trazendo maior sustentabilidade e redução de custo.

Além disso para o segundo semestre temos a novidade sistêmica que é a Nova Plataforma PF, que trará ao colaborador maior facilidade na abertura de contas para o

nossos associados através de tablets, onde o processo poderá ser realizado fora de nossas agências, ou seja, o atendimento poderá ser realizado no lar do associado, nas empresas, nas universidades, enfim em qualquer lugar que tenha sinal de celular, sem precisar imprimir nenhum documento.

Maiara Kruger
Assessora Jurídica



Neste primeiro semestre de 2020, nós confeccionamos e revisamos contratos com fornecedores, contratos de locação, venda de bens e etc., adequamos os contratos com terceiros à nova Lei Geral de Proteção de Dados e realizamos a automatização de fluxos de trabalho em conjunto com a área de processos da cooperativa, garantindo que o retorno das demandas ocorram no menor tempo e com a melhor qualidade possível.

Em decorrência do enfrentamento da pandemia e com o objetivo de garantir que as

atividades da cooperativa estejam de acordo com a legislação, nossa área analisou todos os decretos emitidos pela União, estados e municípios.

Realizamos também a primeira reunião semestral com todos os escritórios que prestam serviços para a cooperativa, a fim de efetuar os alinhamentos estratégicos relativos a carteira de processos, bem como prestamos consultoria para todas as áreas da Sede Administrativa e agências.

Lerci Daniel Doebber

Gerente de Desenvolvimento de Negócios – Meios de Pagamentos e Consórcios



Qual o papel e a missão da sua área dentro da Sicredi Fronteiras?

A área de desenvolvimento de negócios trabalha diretamente com meios de pagamento e consórcios, com o objetivo de oferecer soluções financeiras aos nossos associados. Hoje na equipe atuamos em seis pessoas na Sede Administrativa, prestamos atendimento às agências, em muitos casos, extensivo a alguns associados em algumas situações que as agências precisam do nosso apoio. Nós cuidamos basicamente de cartões, tanto para PF como para PJ, trabalhamos também a questão da aquisição de maquininhas de cartões do próprio Sicredi como também domicílios bancários

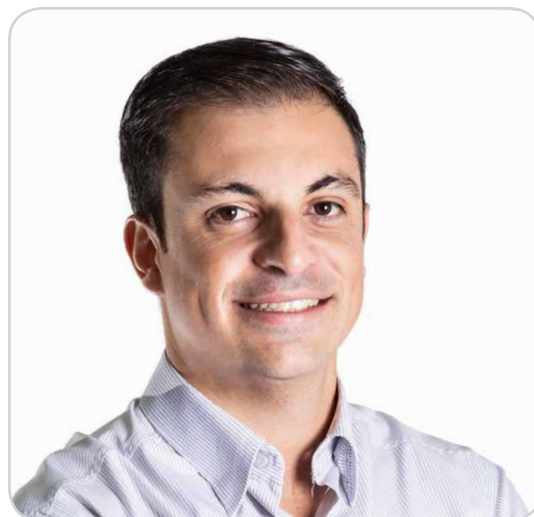
como Rede Stones e Cielo, enfim, temos parcerias com essas maquininhas terceirizadas que também é uma opção para o nosso associado.

Nós ficamos como domicílio bancário, responsáveis pela parte de canais, caixa eletrônico, App, Internet Banking e correspondentes bancários, essa parte que envolve as transações. Também fica a nosso cargo a questão de convênios, com prefeituras, IPTU, convênios de arrecadação, COPEL, além da questão do fluxo de caixa das empresas através da emissão de boletos, folha de pagamento, ou para fornecedor. Contamos com o consórcio que vem agregar aos meios de pagamento junto à área.



Danieli Conte

Assessora de Negócios – Consórcios



Guilherme Augusto dos Santos

Assessor de Negócios – Meios Eletrônicos de Pagamentos

Em relação a consórcios, possuímos: imobiliário, prestação de serviços, automóveis, motocicletas, sendo que um dos nossos principais consórcios são para energia solar e recentemente abrimos um consórcio para móveis planejados.

Na sua opinião, a pandemia alterou as ações na sua área? Por quê? Quais ações foram realizadas para auxiliar o associado neste momento?

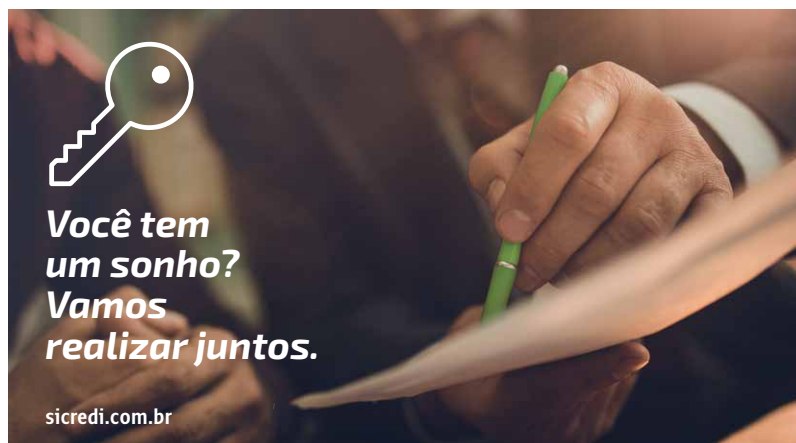
Sim, alterou. Precisamos fazer uma revisão em nosso modo de atuação, porque nosso objetivo era estar sempre mais presente no dia a dia do associado, realizando visitas. Essa foi uma grande mudança. Tivemos também surpresas positivas. A questão do isolamento social fez com que as pessoas comessem a utilizar mais o cartão, seja ele de crédito ou débito, o App Sicredi e o Internet Banking, principalmente para as transações financeiras, onde as pessoas eram acostumadas a ir no caixa eletrônico e sacar dinheiro para pagar suas contas ou mesmo ir até a própria agência. A grande maioria dessas pessoas acabaram migrando para os meios digitais. Olhando internamente para o Sicredi e para o nosso associado, foi algo muito positivo pois conseguimos avançar nessa evolução que na nossa opinião, levaria talvez anos para acontecer: chegarmos a esse patamar de utilização de canais digitais que estamos hoje.

Realizamos várias ações para auxiliar o associado neste momento, como por exemplo: um grande número de associados do Sicredi optaram pelo

recebimento do auxílio emergencial em suas contas, evitando o enfrentamento de filas. Tivemos muitas empresas que financiaram suas folhas de pagamento, e ao se falar em empresas, vale ressaltar que a cooperativa investiu quase R\$ 400 mil no aluguel das maquininhas de cartão, somente neste período de pandemia. Para melhor compreensão, geralmente falamos que isentamos o aluguel das maquininhas, mas acaba não sendo exatamente isso. A cobrança nesses meses, por termos uma parceria com empresas terceirizadas, continuou existindo. O que fizemos foi a devolução do valor do aluguel da maquininha na conta corrente do associado. Vemos que essa foi uma ação muito importante, principalmente nesse momento em que há bastante redução nas vendas.

Qual a projeção para o próximo semestre?

Nós temos uma expectativa de crescimento de novos negócios, mas tudo vai depender de como vai se apresentar o cenário. Não há como fazer uma projeção em números para o próximo semestre porque não sabemos até quando estaremos em distanciamento social. Nossa equipe fez ações muito boas nesse momento de pandemia, no sentido de sempre estar em contato com o associado, mesmo que não pessoalmente, mas através de uma ligação, de uma mensagem, enfim, a equipe sempre esteve a postos, porque é muito importante que ele se lembre, no momento em que precisar, que estivemos sempre ao seu lado.



Consórcios do Sicredi.

+ de 3 mil contemplados todo mês.



Fabio Junior Câmera

Diretor de Operações



O ano de 2020 é um marco histórico de nossa cooperativa, pois é comemorado os 30 anos de Sicredi Fronteiras. Em todo ciclo de sua história e de suas conquistas, o que nos diferencia, é prezar pelo relacionamento, e em estar próximo aos nossos associados, apoiando no desenvolvimento de seus negócios através de soluções financeiras competitivas nos diversos segmentos, seja no agronegócio, indústria ou comércio.

Ao iniciarmos nossas atividades em 2020, fomos surpreendidos por um momento marcante em todo cenário mundial, frente à pandemia do novo Coronavírus, e com isso, exigiu uma readaptação na forma de atendimento e de proximidade da cooperativa com os associados, pois desde o início, prezamos pela segurança e saúde de todos. Com isso, tornou-se obrigatório em nossas agências, o distanciamento entre as pessoas.

No âmbito de negócios, e no momento econômico que o país vive, a cooperativa tem apoiado seus associados em suas atividades através de seus produtos e serviços, e principalmente conversando sobre crédito pois a cooperativa dispõe de diversas linhas para que associado atravessasse esse momento

com o menor impacto possível para que possamos continuar auxiliando na retomada da economia local.

Não podemos de deixar de citar também o App Sicredi Conecta que foi disponibilizado para todos os associados do sistema Sicredi para a divulgação de seus produtos e serviços, com o objetivo impulsionar suas vendas. Toda essa disponibilidade que a cooperativa possui, é em virtude da mesma estar muito bem organizada e de pertencer a um Sistema que apresenta muita solidez, tanto no número de agências e rede de atendimento como também nas estruturas de Patrimônio e Liquidez.

O Sicredi é um sistema financeiro com marca consolidada, que trabalha em conformidade com as normativas do Órgão regulador que é Banco Central do Brasil, e suas estruturas internas permitem ter gestão adequada de Riscos, garantindo assim um desenvolvimento estruturado e de forma sustentável da cooperativa Sicredi Fronteiras PR/SC/SP.

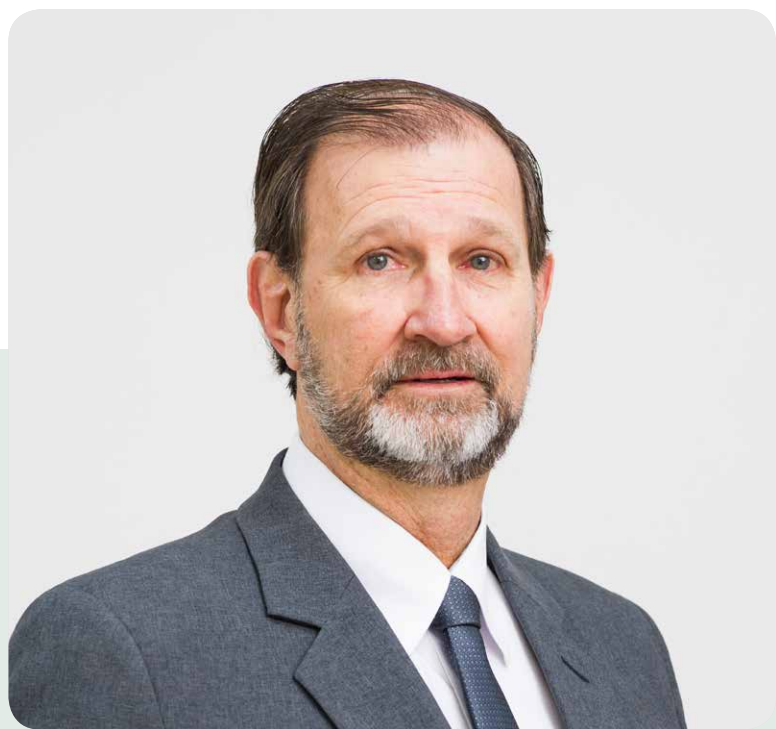
Nosso agradecimento a todos os associados que acreditam, participam e realizam suas operações junto à cooperativa.

José Carlos Steffen
Diretor de Negócios

Desejo agradecer aos colaboradores e aos nossos associados por estarem ao nosso lado neste primeiro semestre de 2020, no qual vivemos em um novo cenário.

Tenho plena convicção de que estes novos tempos

nos trarão grandes aprendizados que com certeza levaremos para a vida toda. Em meus 40 anos de instituição financeira e quase 21 anos de Sicredi Fronteiras, nunca vivi período como esse, por isso quero agradecer e dizer que tenho certeza que vamos sair dessa bem melhores do que antes.



Resultados primeiro semestre

Os resultados financeiros demonstram a rentabilidade e a qualidade da nossa gestão. Prova de nossa solidez financeira, que nos permite disponibilizar aos associados crédito para financiar seus negócios e projetos pessoais. Ao utilizarem produtos e serviços, e adquirirem cotas partes, os associados ajudam a multiplicar o capital econômico da cooperativa.

Dessa forma, a cooperativa disponibiliza ainda mais recursos e soluções financeiras que geram valor tanto para o associado, quanto para a comunidade, beneficiada com o aquecimento da economia local, com a geração de emprego, e com os projetos sociais realizados pela cooperativa. O primeiro semestre de 2020 foi desafiador, mas mesmo diante das dificuldades e adversidades, alcançamos a cifra de R\$ 14,2 milhões em resultados.



Depósitos

A união das pessoas é o que fortalece o cooperativismo e torna possível e concreto o apoio a um número cada vez maior de associados. Uma das razões da cooperativa existir é captar recursos e fornecer o suporte ao desenvolvimento dos seus associados através do crédito, exercício do primeiro semestre de 2020 alcançamos o valor de R\$ 1 bilhão em depósitos totais.

R\$ 1 bilhão

Patrimônio Líquido

O patrimônio líquido é um dos conceitos mais relevantes do balanço patrimonial da cooperativa. Faz referência às contas que apontam o valor contábil de uma entidade. Para isso, leva em consideração capital social, lucros acumulados, fluxo de caixa, entre outros. Simplificando um pouco, o patrimônio líquido é o resultado da diferença entre os valores do ativo e do passivo da cooperativa. Esse valor corresponde à riqueza da cooperativa, aquilo que pertence realmente aos associados. Nossa cooperativa conta com um patrimônio líquido de R\$ 228,8 milhões.

R\$ 222 milhões

Relacionamento com o Associado

Em 2020, constatamos que nossos associados estão mais satisfeitos. Realizamos entrevistas na pesquisa Net Promoter Score (NPS), com índice de satisfação de 68,7%. O NPS é uma metodologia mundial que correlaciona a satisfação com o crescimento rentável da organização. Reflete, portanto, a experiência dos associados no consumo de nossos produtos e serviços.

68,7%

Cartões e Cobranças

Para proporcionar comodidade e facilidade ao dia a dia de nossos associados, disponibilizamos um amplo portfólio de cartões, além de serviços e benefícios exclusivos, aceitos em milhões de estabelecimentos comerciais os cartões Sicredi permitem aos associados adquirir produtos e serviços com preços e condições diferenciadas e o melhor com segurança e flexibilidade.

As soluções em cobrança proporcionam mais comodidade e tranquilidade para o associado organizar a rotina financeira da sua empresa, ganhando tempo e aumentando a segurança e a praticidade no seu dia a dia. Em 2020 foram emitimos mais de 1,8 milhões de boletos, gerando uma receita de cobranças de R\$ 3,03 milhões.

R\$ 3,03
milhões

Associados

Desde sua constituição o objetivo de nossa sociedade cooperativa foi atender as principais necessidade de nosso quadro social, captar dinheiro, oferecer empréstimos e prestar serviços de natureza bancária. A receita de sucesso nesses mais de 29 anos de história é a transparência na gestão e o acréscimo de novos associados, Em 2020 tivemos o ingresso de mais de x mil associados, alcançando a marca de 69 mil cooperados.

69
mil

Crédito

Fomentar o desenvolvimento das regiões onde estamos inseridos faz parte de nossa missão, apoiar o comércio as indústrias e fortalecer o agronegócio através das ofertas de crédito é compromisso assumido pelo conselho de administração e da diretoria executiva da Sicredi Fronteiras PR/SC/SP. No exercício 2020, atingimos até o mês de junho, R\$ 1,01 bilhão.

R\$ 1
bilhão

30
A N O S

Sicredi Fronteiras PR/SC/SP

— ★ DESDE 1990 ★ —





sicredi.com.br