

# CANAIS DE ATENDIMENTO PARA MÁQUINAS DE CARTÕES

	APLICATIVO 	POS 	ATENDIMENTO 	PORTAL DO ASSOCIADO 
Acompanhamento de entrega			✓	
Consulta de vendas	✓	✓	✓	✓
Consulta de taxas de MDR	✓		✓	✓
Consulta de taxas de antecipação	✓		✓	✓
Solicitação de manutenção	✓		✓	
Solicitação de terminal adicional	✓		✓	
Consulta de agenda de recebíveis	✓		✓	✓
Consulta de valores liquidados	✓		✓	✓
Solicitação de antecipação de recebíveis eventual	✓	✓	✓	✓
Solicitação de antecipação de recebíveis automática	✓	✓	✓	✓
Consulta de bloqueio de antecipação			✓	
Consulta de reserva de antecipação			✓	
Solicitação de acesso ao Portal Lojista			✓	
Suporte de acesso ao APP máquinas de cartões			✓	
Solicitação de bobinas	✓		✓	