

Sicredi Recife

RELATÓRIO ANUAL

2019



SUMÁRIO.

04 *Juntos fazemos a diferença*

05 *Mensagem do presidente*

06 *Atuação regional*

07 *Destaques 2019*

14 *Gestão de pessoas*

18 *Resultados*

21 *Plano de trabalho*

22 *Rede de atendimento*

Expediente

Diretoria Executiva

Dr. Wilberto Sousa

Diretor Executivo

Dr. Jairo Prazeres

Diretor Financeiro

Dr. Emilton Alves

Diretor Administrativo

Conselho Fiscal

Efetivos

Assuero Gomes da Silva Filho

Maria Goretti Marques Amorim

Luiz Stenio Silva Locio

Suplentes

Marcelo Gominho Bispo

Ricardo Moraes

Conselho de Administração

Dr. Floriano Quintas

**Presidente do Conselho de
Administração**

Efetivos

Bernardo Peixoto dos Santos O. Sobrinho

Bianca Duarte Ferrari

Frederico José Rabello de Oliveira

Ivo Vieira Salgado Filho

Luiz Custódio Sandres Costa

Romeu Krause Gonçalves

Sérgio Luis Azevedo Martins

Suplentes

Airton Ayres Bezerra da Costa

Gizélia Vitoria Lima

Maria José de Souza Ferrera

Juntos fazemos a diferença

Nós somos a Sicredi Recife, Cooperativa que atua há 27 anos transformando a vida de nossos associados e suas comunidades na cidade de Recife, Região Metropolitana, Zona da Mata Norte e Sul de Pernambuco.

Somos uma das 112 cooperativas integrantes do Sicredi, a primeira instituição financeira cooperativa do Brasil. Fazemos parte de um sistema nacional, composto por mais de 4 milhões de associados que decidem conjuntamente os rumos do negócio e formam uma rede que apoia a sua prosperidade com soluções financeiras responsáveis.

Para que você conheça e participe dessa transformação, iremos compartilhar, neste relatório, as informações sobre como geramos valor ao longo do ano de 2019, incluindo as principais conquistas de nossa Cooperativa, os resultados financeiros, os eventos realizados e as soluções oferecidas. Ao longo do documento, também vamos mostrar como nossa atuação responsável e próxima contribuiu para gerar um impacto positivo na vida dos associados, suas comunidades e região.

Boa leitura!

Mensagem do Presidente

É com grande satisfação que apresentamos este relatório anual, referente à prestação de contas das atividades da Sicredi Recife durante o exercício de 2019, bem como plano de trabalho relativo ao ano de 2020. Para nossa gestão, é de extrema importância expor o trabalho desenvolvido no período e colocado à disposição e apreciação dos associados, sempre com transparência e espírito coletivo.

O ano de 2019 foi marcado por diversos acontecimentos que afetaram a economia do país. Apesar disso, a Sicredi Recife cumpriu sua missão de prestar assistência financeira aos seus associados, em condições especiais em relação ao mercado financeiro, oferecendo produtos e serviços de qualidade.

Não obstante os desafios enfrentados, conseguimos superar os obstáculos, contabilizamos um bom resultado, registrando um crescimento significativo de todas rubricas contábeis.

Agradecemos aos nossos associados e parceiros pelo apoio e confiança, assim como enaltecemos o trabalho de nossos colaboradores que se esmeram com dedicação e competência na concretização de nossos objetivos.

Com a certeza que 2020 será um sucesso, vencido o período de recessão, tornando a Sicredi Recife cada vez mais sólida.

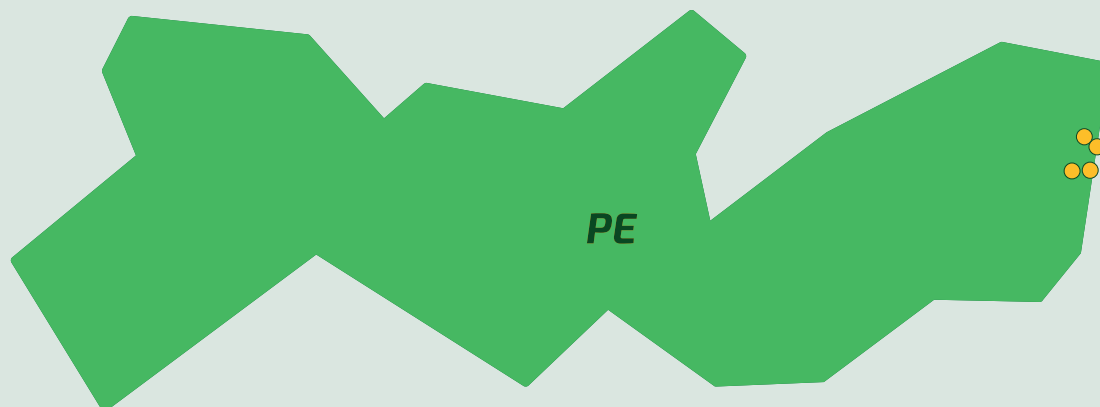
Um forte abraço.



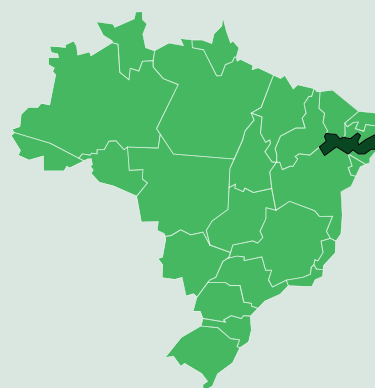
Floriano Quintas

Presidente do Conselho de Administração

Atuação regional



 **4**
agências



Agências

1. *Sede Sicredi Recife*

2. *Agência Unimed*

3. *Agência Olinda*

4. *Agência Boa Viagem*

/ Destaques em 2019

Confira nossas principais conquistas ao longo do ano:

26 anos Sicredi Recife.

Nossa cooperativa completou mais um ano de conquistas e histórias, totalizando 26 anos de fundação em 19 de julho. Para marcar este dia, foi realizado o evento Invest Meeting, reunindo especialistas e personalidades do mercado financeiro, como Daniel Celano e Geraldo Vargas. O momento, que reuniu associados investidores, diretores e colaboradores agregou conhecimento e crescimento para todos.



Dr. Floriano e Dra. Lourdinha

26 anos Sicredi Recife



"Na Sicredi Recife, trabalhamos para oferecermos sempre o melhor para nossos associados. Nossas ações sempre buscam dar mais conforto, como a reforma das nossas agências, assim como nossos eventos são sempre carregados de informações relevantes sobre as áreas financeira e de investimentos"

Dr. Wilberto Sousa

Diretor Executivo



InvestMeeting

26 anos Sicredi Recife

Sicredi Recife

Ampliação das Agências Recife e Boa Viagem.

Visando um atendimento cada vez melhor e confortável para os nossos associados, investimos na ampliação de nossas agências Recife e Boa Viagem contando com um ambiente mais amplo e próximo, assim como o jeito Sicredi de ser.



Agência Móvel.

Adquirimos em 2019 a agência móvel Sicredi Recife. Com o objetivo de permanecer ainda mais próximo ao público e auxiliar no crescimento da cooperativa, a agência móvel poderá circular em eventos ou locais que ainda não temos agências físicas.



/ Dia C

O Dia de Cooperar (Dia C), comemorado em 30 de julho, é uma iniciativa nacional do Sistema OCB (Organização das Cooperativas Brasileiras) que expressa a força do cooperativismo em prol das transformações sociais. Nessa data, cooperativas de todo o Brasil realizam ações de responsabilidade social alinhadas aos **17**

Objetivos do Desenvolvimento Sustentável propostos pela Organização das Nações Unidas (ONU).

Neste ano, a Sicredi Recife promoveu uma manhã de alegria e solidariedade no Lar Batista para Anciãos. O asilo, localizado no bairro da Várzea, possui maior carência de itens de higiene pessoal e alimentos. Durante o mês de junho, foram colocados pontos de arrecadação nas agências para que associados e colaboradores pudessem contribuir com doações. Mobilizamos os colaboradores e no dia da entrega dos itens foi promovida uma manhã com música, bingo e lanche, celebrando da maneira que melhor fazemos: cooperando.



/ Outros programas e iniciativas

Ação Voar Juntos

Em outubro de 2019, a Sicredi Recife realizou o primeiro voo cativo de balão do Recife. A ação, que aconteceu em outros estados na região Norte e Nordeste, em comemoração ao Dia Internacional do Cooperativismo de Crédito, ocorreu no Recife, no Parque Dona Lindu. O evento contou com a participação de colaboradores, associados e não associados, compartilhando dessa experiência única.



Natal + Solidário

Todos os anos a Sicredi Recife realiza o Natal + Solidário, que é uma ação de arrecadação de presentes e alimentos junto aos nossos associados para distribuir para crianças carentes de creches e instituições da comunidade onde a Cooperativa está inserida.

Além da entrega dos presentes, a Cooperativa proporcionou uma manhã de lazer para duas instituições infantis: A Creche Santa Clara, localizada no bairro de Peixinhos, em Olinda, que possui atualmente 41 crianças de até 7 anos e a Creche Aconchego do Hélio, localizada no Bongi,

no Recife, que dá apoio a 41 crianças de até 5 anos. A ação contou com um time de voluntários entre colaboradores da Cooperativa e seus familiares, que levaram as crianças para o cinema e brinquedoteca da Fundação Joaquim Nabuco, com distribuição de lanche, recreação e muita alegria. Ações como essa reforçam, ainda mais, em nossos corações, a importância e o valor do cooperativismo, demonstrando o cuidado com o próximo e com a comunidade onde atua.



| Prêmios e reconhecimentos da nossa Cooperativa

Como fruto de nosso trabalho, recebemos os seguintes prêmios e reconhecimentos:

Premiação Quem faz Algomais por Pernambuco

No dia 25 de novembro de 2019, a Sicredi Recife recebeu o prêmio “Quem faz Algomais por Pernambuco”, da Pesquisa Empresas e Empresários. O destaque foi para as empresas que cresceram apesar da crise. Foram entrevistadas 183 corporações de diversos segmentos no estado. A nossa cooperativa ficou entre as 3 melhores empresas de Pernambuco.



Foto: Tom Cabral

Premiação de vendas Mastercard “Conhecer para Crescer”

Durante a campanha “Conhecer para Crescer 2019”, três colaboradoras da Sicredi Recife foram premiadas. Erika Conceição da Silva, Sandra Verônica Freitas Bradley e Cristiane Brito dos Santos configuraram no ranking dos 70 que mais venderam cartões de crédito e múltiplo da Mastercard, no período de 16 de setembro a 20 de dezembro de 2019.

Participaram da promoção colaboradores das unidades Sicredi de todo o país. Para competir, bastava se inscrever no site da promoção e ter no mínimo 30 vendas de cartões de crédito e múltiplo Mastercard.



| Endomarketing

Confira as principais ações realizadas para nossos colaboradores:

Aniversariante do mês

A cada mês, comemoramos juntos mais um ano de vida dos colaboradores. Além do bolo e dos parabéns, eles ainda foram presenteados com uma caixa de som bluetooth personalizada da Sicredi Recife e cartão assinado por todos os colegas do setor.



Dia dos Pais

Os colaboradores que são pais também mereceram homenagem especial. Ganharam de presente uma caneca personalizada da Sicredi Recife.



Dia das Mães

No Dia das Mães, as mamães que trabalham na Sicredi Recife foram presenteadas com um kit manicure e cartão personalizado.



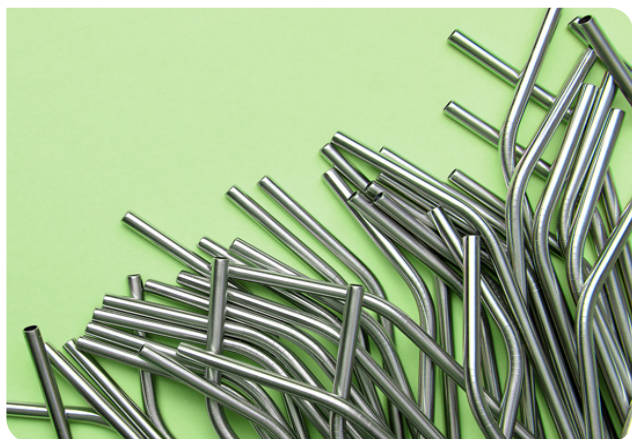


Outubro Rosa e Novembro Azul

Durante os meses de outubro e novembro, a Sicredi Recife fez parte da campanha no combate e prevenção ao câncer de mama e próstata.

Sustentabilidade

Para incentivar práticas sustentáveis dentro do ambiente corporativo, a Sicredi Recife entregou a todos os colaboradores canudos de inox reutilizáveis e copos personalizados, evitando o uso diário do plástico.



Pequenas atitudes fazem grandes diferenças

Distribuição interna de copos e canudos

Festa Junina Colaboradores

Realizada no dia 14 de junho no Jardim Aurora, Santo Amaro, o evento reuniu colaboradores com muita comida típica, alegria e forró.



Festa de Confraternização

Realizada no dia 13 de dezembro, no restaurante Coco Bambu, com o tema Havaí, a confraternização reuniu todos os colaboradores da Sicredi Recife para uma noite com sorteio de prêmios, homenagem aos colaboradores com dez anos de casa além de muita música e alegria.



| Marketing

Mídias contratadas durante o ano

- Jornal do Commercio e Folha de Pernambuco;
- Rádio CBN, Rádio Jornal e Nova Brasil;
- Frontlight no viaduto Joana Bezerra;
- Anúncio mensal Revista Algo Mais;
- Backbus nos meses de agosto e setembro.

Principais Patrocínios e Parcerias

- Mais um ano de parceria com o SIMEPE, estivemos presentes nos eventos: Bloco carnavalesco A Cobra de Hipócrates, Medalha de São Lucas e Festa dos Médicos;
- Em parceria com a Unimed Recife, participamos, no dia mundial da saúde do primeiro passeio ciclístico;

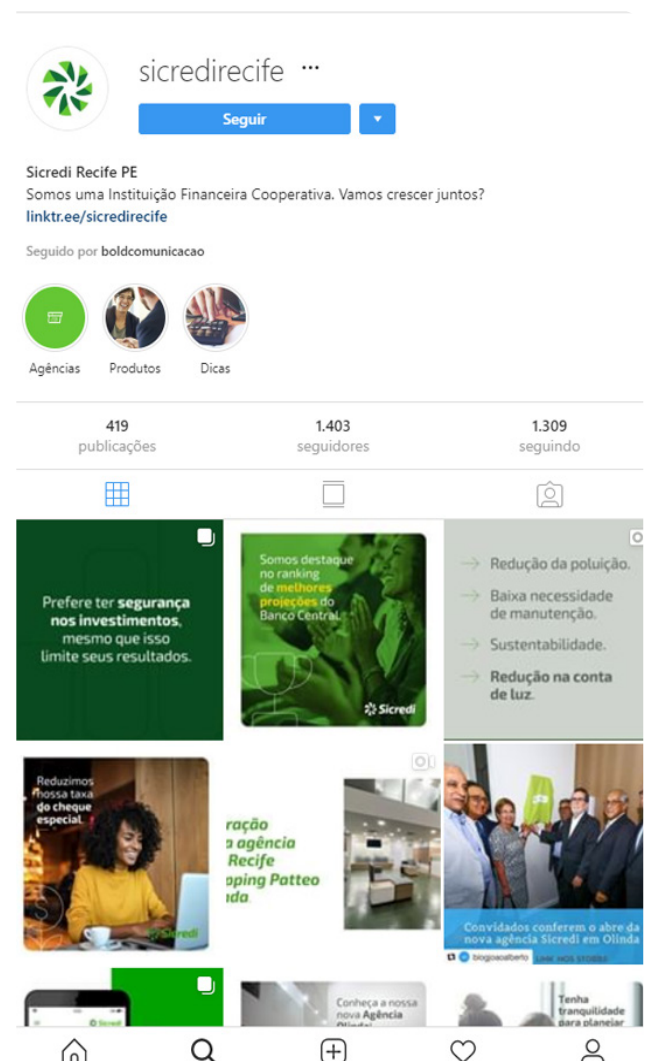


- A Sicredi Recife e a Seguros Unimed estiveram presentes na Jornada dos Anestesiologistas, que aconteceu em Porto de Galinhas, reunindo cerca de 350 especialistas da área;
- Medalha Maciel Monteiro, evento organizado pela Associação Médica de Pernambuco;

- Estivemos presentes na 78ª Exposição dos Animais, que acontece anualmente no Parque de Exposições do Cordeiro, com a nossa agência móvel, para divulgar a marca Sicredi, bem como os produtos e serviços.

Marketing Digital

- Posts e conteúdos nas redes sociais: Facebook e Instagram;
- Mídia no Google Ads;
- Publicações esporádicas de conteúdos em sites de notícias: G1 e NE10;
- Ferramenta de marketing por geolocalização: In Loco Midia.



Gestão de pessoas



Pesquisa de Clima - Maio

No dia 2 de maio de 2019, a Diretoria reuniu todos os colaboradores para apresentar a pesquisa de clima e conscientizar sobre sua importância. Participaram também desta reunião o Diretor Administrativo da Central Sicredi NNE, Ary Sobral, e a analista de Gestão de Pessoas, Sara Campos.

Treinamentos

Março

- Jeito de Ser Sicredi;
- Jogo do Jeito.

Abril

- Treinamento de brigadistas de incêndio e primeiros socorros.

Maio

- Workshop Central NNE sobre Governança – Participação do Presidente do Conselho;
- Prevenção ao Crime de Lavagem de Dinheiro – Para Conselheiros.



Treinamento Jeito de Ser

/ Educação Financeira

Na Sicredi Recife, acreditamos que temos a responsabilidade de apoiar os nossos associados na gestão de suas finanças pessoais e no uso consciente de nossos produtos e serviços. Por isso contamos com iniciativas voltadas para a educação financeira.

A principal ação sistêmica do Sicredi nesse tema é a Semana ENEF, uma iniciativa do CONEF (Comitê Nacional de Educação Financeira) para promover a Estratégia Nacional de Educação Financeira. Organizada pelo Banco Central do Brasil entre os dias 20 a 26 de maio, contou com a participação de organizações financeiras de todo o país, que realizaram ações educacionais gratuitas para divulgar o tema.

Na Sicredi Recife, três ações foram realizadas durante o período. A palestra sobre “Educação Financeira” foi ministrada no dia 15 de maio e voltada apenas para convidados. O personal financeiro Leandro Trajano foi o responsável por transmitir as informações para o público na sede da Coopanest-PE, que fica na Madalena. A fanpage da Sicredi Recife no Facebook e os perfis no Instagram e Youtube disponibilizaram um vídeo com o tema “Como é sua relação com dinheiro?”, protagonizado pelo gerente de negócios da Sicredi Recife, Danilo Silva.

Além disso, panfletos foram distribuídos nas agências Sicredi Recife para os associados, entre os dias 20 e 24 de maio. A publicação tinha cinco dicas de como cuidar melhor da vida financeira.



Para melhorar sua vida financeira
Sicredi Recife promoveu três diferentes ações.



"A contribuição da Sicredi Recife é muito importante para o funcionamento da Casa do Frei Francisco que é um departamento do Instituto Dom Helder Câmara. Ela tem sido usada para custear atividades que são absolutamente necessárias ao funcionamento da casa. Há bastante tempo todas as camisas que identificam os adolescentes atendidos pela casa trazem a logomarca do Sicredi porque são custeadas com esse importante auxílio"

Antônio Carlos Aguiar
Diretor do Instituto Dom
Helder Câmara



/ **Responsabilidade Social**

Casa de Frei Francisco

Ações sociais sempre estiveram no DNA da Sicredi Recife desde sua fundação, por isso a cooperativa fez questão de apoiar projetos sérios que contribuem para melhoria da realidade. Um desses parceiros mais antigos é a Casa de Frei Francisco, que faz parte do Instituto Dom Helder Câmara e foi fundada pelo próprio ainda na década de 80. No início, tinha como objetivo abrigar pessoas carentes que vinham de longe para ser atendidas em hospitais da região. Com o passar do tempo, a função social do local se voltou para adolescentes carentes da comunidade do Coque, Joana Bezerra e Coelho.

A Sicredi Recife patrocina o instituto há 12 anos consecutivos. “É apresentado um projeto para que a Sicredi Recife avalie. É elaborado um plano de trabalho e o valor do projeto tem que ser executado de acordo com o que foi planejado”, destaca Giselle Carvalho, coordenadora da Casa de Frei Francisco. Em 2019, a doação feita pela Sicredi Recife foi usada para confecção dos fardamentos utilizados pelos adolescentes, para manutenção predial e para ajudar no custeio das despesas com energia, água, internet e manutenção do laboratório de informática. A instituição depende de doações de pessoas físicas e jurídicas.

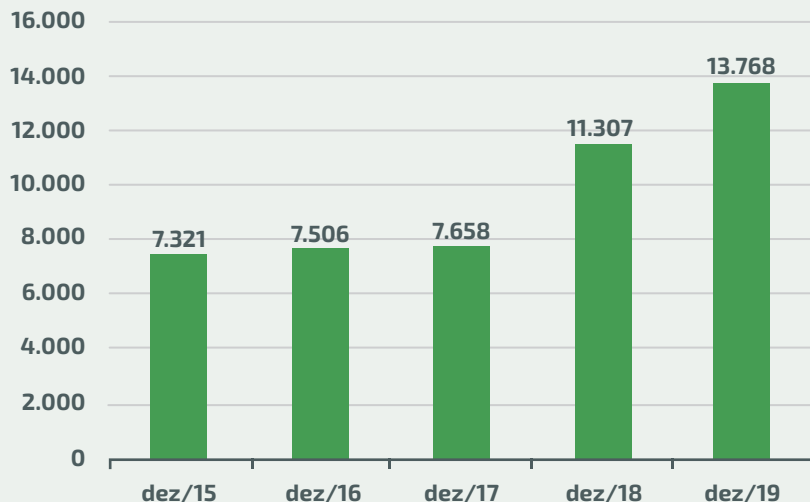
Atualmente são atendidos 96 adolescentes de 12 a 17 anos, mas o interesse em participar do projeto é tão grande que existe uma lista de espera. São realizadas oficinas de raciocínio lógico, de orientação profissional, informática e leitura, sempre no contraturno escolar. Ainda são oferecidas palestras com a ajuda de parceiros sobre temas transversais como gravidez precoce, drogas e alcoolismo. Uma vez por mês, os responsáveis pelos adolescentes participam de uma reunião para acompanhar o desenvolvimento do projeto. Também com a ajuda dos parceiros, em 2019 a instituição conseguiu encaminhar 44 jovens para o primeiro emprego através do programa Jovem Aprendiz.

Para participar do projeto é preciso estar matriculado na escola, ter a presença da família nas reuniões mensais e ter frequência nas atividades oferecidas pela Casa de Frei Francisco.



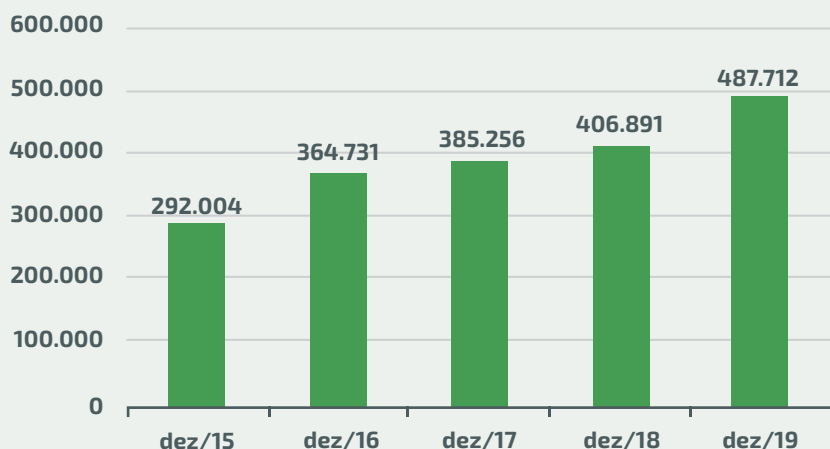
Resultados

Associados



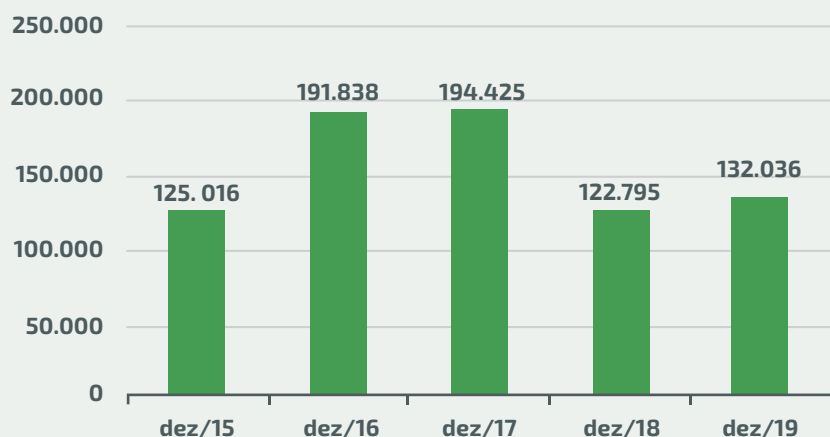
A Sicredi Recife é **propriedade** de 13.768 sócios, teve uma adesão líquida de 6.447 associados no período 2016-2019, apontando um incremento de 88%, é classificada segundo regras do Banco central do Brasil, como uma cooperativa CLÁSSICA.

Ativos Totais



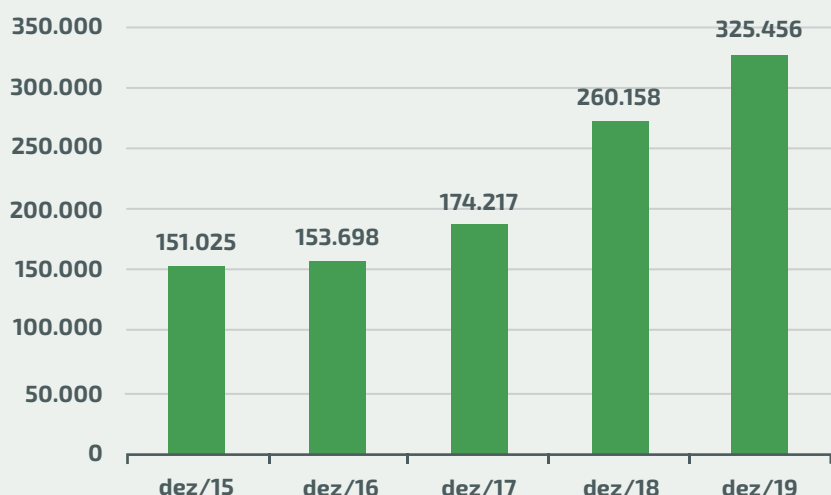
A Sicredi Recife encerrou 2019 com R\$487,7 milhões em Ativos, tendo evoluído R\$195,7 milhões entre os anos 2016-2019, o que corresponde a um crescimento de 67%, protagonizando a condição de ser uma das principais cooperativas financeiras da região nordestina.

Centralização



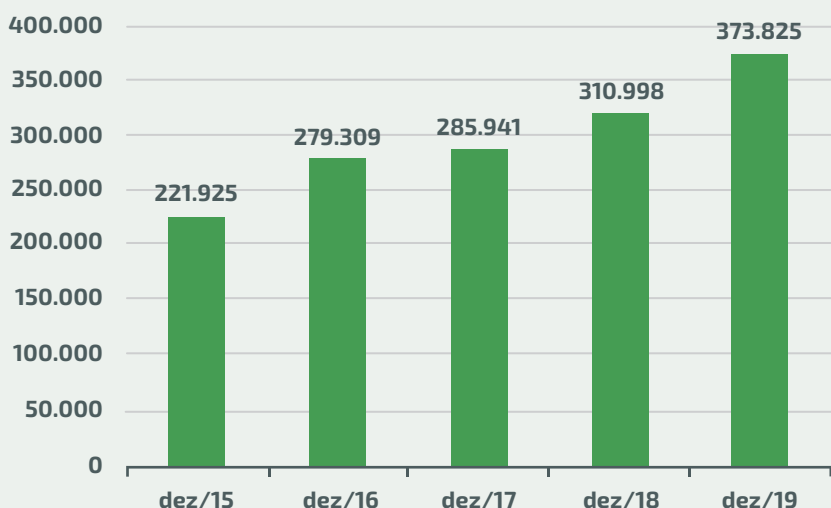
A cooperativa mantém R\$132,0 milhões aplicados no mercado financeiro, tendo atingido R\$ 194,4 milhões em 2017. Desde então foram direcionados R\$ 62,4 milhões para atendimento a demandas dos associados com empréstimos e financiamentos, por serem ativos mais rentáveis.

Carteira de Crédito



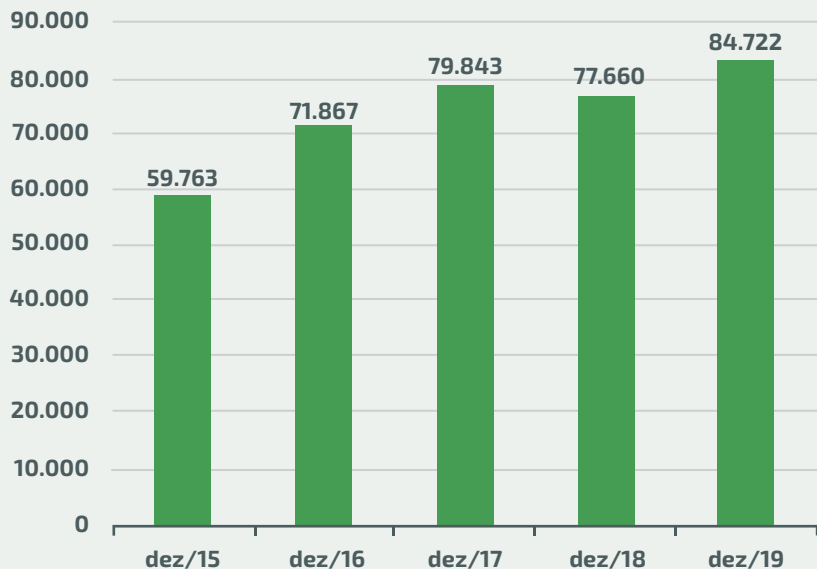
A carteira de crédito - a maior de Pernambuco - alcançou R\$325,4 milhões - cresceu cerca de 25,1% em 2019 - 116% no quadriênio, atendendo as demandas financeiras dos associados, tendo provisionamento em 2019 de apenas 1,5%, com excelente desempenho em relação ao mercado financeiro.

Depósitos Totais



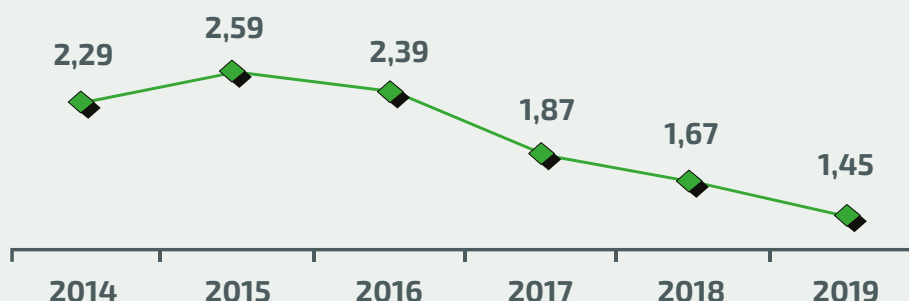
Os recursos depositados e aplicados (RDC) na cooperativa, foram incrementados em R\$151,9 milhões no quadriênio - crescimento de 68% - atingiram R\$373,8 milhões, são a principal fonte de recursos para as operações de crédito e de mercado, denotam a confiabilidade dos associados na Sicredi Recife.

Patrimônio Líquido



O Patrimônio Líquido, constituído pelo Capital, pelas Reservas e por Sobras Acumuladas, considerado o capital próprio de uma IF, sendo a sua fonte de recursos mais estável; serve de parâmetro para cálculo dos limites operacionais, cresceu R\$ 24,9 milhões do quadriênio, equivalente a uma evolução de 42%.

Média das Taxas de Empréstimos (milhões de R\$)



As taxas das operações de crédito continuam diminuindo, de acordo com a política de crédito da Sicredi Recife e também para acompanhar o mercado.

Houve um decréscimo de 22,46% de 2017 a 2019, conforme podemos verificar através do gráfico. Isso significa menores juros pagos pelos nossos associados, uma maior economia na hora de contrair um empréstimo.

Nossos números

Data-base: Dezembro/2019

A Sicredi Recife



13.768
associados



83
colaboradores



R\$ **487,7 milhões**
em ativos



R\$ **325,4 milhões**
em crédito

Resultado líquido de
R\$ **15,4 milhões**

O Sistema Sicredi

Mais de

+4,46 milhões
associados

+28 mil
colaboradores

R\$ **110,6 bilhões**
em ativos

R\$ **72 bilhões**
em saldo em carteira de crédito

Resultado líquido de
R\$ **3,1 bilhões**

Plano de trabalho

- Manter-se entre as 05 maiores cooperativas filiadas à Central Sicredi N/NE;
- Ampliar a política de capacitação de dirigentes, conselheiros, colaboradores e associados;
- Adequar o quadro de colaboradores, quantitativa e qualitativamente, para prestar um atendimento personalizado aos associados;
- Manter e estimular a linha de crédito de Consignado através de divulgação junto às entidades/órgãos das esferas municipal, estadual e federal;
- Lançamento de novos produtos e serviços, seguindo o portfólio do Sicredi, a exemplo do Financiamento de Equipamento para Geração de Energia Solar e créditos direcionados – BNDES;
- Atingir as metas definidas no Planejamento Estratégico e estabelecer novos objetivos dentro do ciclo de Planejamento Estratégico Sistêmico 2020/2023;
- Estudo e abertura de 03 (três) agências dentro do padrão Sicredi;
- Aumentar o número de associados de acordo com as metas e diretrizes sistêmicas;
- Incentivar maior participação dos associados, visando o bem comum e o engrandecimento da cooperativa;
- Solidificar a nossa marca Sicredi Recife como a maior Cooperativa de Crédito Financeira do Estado de Pernambuco;
- Adequar o Estatuto Social da Cooperativa para atender a Governança Sistêmica do Sicredi.
- Ofertar crédito imobiliário, visando aumentar o portfólio de crédito da Cooperativa e atender uma demanda dos associados.
- Incentivar a utilização da poupança, visando incrementar o patrimônio dos associados, e ainda por ser um investimento sem custo do IOF e livre do imposto de renda.
- Contratar assessoria de imprensa para fortalecer a imagem de cooperativa, produtos e marcas, através de informações destinadas a imprensa.



Rede de atendimento

Sede Sicredi Recife

Av. Lins Petit, 100 | Boa Vista - Recife, PE

Fone: (81) 2101.6161

Segunda a Sexta, das 9h às 16h

Agência Unimed

Av. Lins Petit, 140 | Boa Vista - Recife, PE

Fone: (81) 2101.6181

Segunda a Sexta, das 9h às 16h

Agência Olinda

Shopping Patteo, Piso L2

R. Carmelita Muniz de Araújo, 225 | Casa Caiada - Olinda, PE

Fone: (81) 2101.6198

Segunda a Sexta, das 9h às 16h

Agência Boa Viagem

Av. Conselheiro Aguiar, 2004 | Boa Viagem - Recife, PE

Fone: (81) 2101.6189

Segunda a Sexta, das 9h às 16h

www.sicredi.com.br/recife



sicredirecife

