

Sicredi Fronteiras PR/SC/SP

RELATÓRIO ANUAL



2019



SUMÁRIO.

03 *Juntos fazemos a diferença*

04 *Mensagem do Presidente*

06 *O Sistema Sicredi*

10 *Nossa Cooperativa*

18 *Participação*

26 *Apoio ao Associado*

35 *Comunidades*

72 *Resultados*

71 *Planejamento 2020*

Juntos fazemos a diferença

Nós somos a Sicredi Fronteiras PR/SC/SP, Cooperativa que atua há quase 30 anos transformando a vida de nossos associados e suas comunidades nos estados do Paraná, Santa Catarina e São Paulo.

Somos uma das 111 cooperativas integrantes do Sicredi, a primeira instituição financeira cooperativa do Brasil. Fazemos parte de um sistema nacional, composto por mais de 4 milhões de associados que decidem conjuntamente os rumos do negócio e formam uma rede que apoia a sua prosperidade com soluções financeiras responsáveis.

Para que você conheça e participe dessa transformação, iremos compartilhar, neste relatório as informações sobre como geramos valor ao longo do ano de 2019, incluindo as principais conquistas de nossa Cooperativa, os resultados financeiros, os eventos realizados e as soluções oferecidas. Ao longo do documento, também vamos mostrar como nossa atuação responsável e próxima contribuiu para gerar um impacto positivo na vida dos associados, suas comunidades e região.

Boa leitura!

Mensagem do Presidente

As conquistas alcançadas em 2019 confirmam o quão efetivo foi o nosso trabalho durante todo o ano. Pois desejamos continuar sendo reconhecidos como uma instituição financeira cooperativa, comprometida com o desenvolvimento econômico e social dos associados e da comunidade. Gente que coopera, cresce. Somos uma instituição financeira cooperativa feita por pessoas para pessoas, há mais de 100 anos.

Nós da Cooperativa Sicredi Fronteiras PR/SC/SP, temos orgulho de apresentar nesse relatório de 2019, os nossos resultados. Somos sim uma cooperativa, e os resultados que estamos apresentando, não são apenas em números. São em sonhos. Trabalhamos em conjunto com os nossos mais de 67 mil associados, em seus projetos, seus objetivos e suas metas. Qual o nosso diferencial? O sentimento de pertencimento. Graças a vocês, conseguimos nos sentir em casa, nos 57 municípios nos quais atuamos, nos quais vocês nos acolheram e nos apoiaram.

Somos uma cooperativa que objetiva cuidar do econômico, social, cultural e ambiental.

Neste relatório fica evidenciada a nossa solidez financeira, com um patrimônio líquido de mais de R\$ 220 milhões, resultado líquido de R\$ 37,3 milhões e R\$ 987 milhões em depósitos. Nossa carteira de crédito total superou as expectativas, totalizando R\$ 931 milhões.

Nós queremos transformar as comunidades onde atuamos. Por isso valorizamos também os trabalhos sociais.

O Inverno Cooperativo arrecadou roupas e cobertores para famílias carentes e entidades assistenciais durante o mês de maio. A 6ª Semana Nacional de Educação Financeira envolveu 150 ações que impactaram mais de 7 mil pessoas. O Dia C – Dia de Cooperar, no qual participamos desde 2015, nos

possibilita colocar em prática os valores do cooperativismo. Através das nossas ações conquistamos sorrisos e até mesmo lágrimas de diversos pais, crianças, adultos, idosos e reiteramos a certeza de que o nosso crescimento sempre irá beneficiar a todos, associados ou não.

Desejamos que a nossa cooperativa tenha o seu jeito, o jeito de todos nós, para atender a todo o nosso público. Por isso, os Comitês Jovem e Mulher foram criados e estão em plena atividade.

Durante o ano, realizamos os Summit Jovem e o Summit Mulher na sede da nossa cooperativa, abrangendo os estados de Santa Catarina e Paraná, e posteriormente levamos essa experiência para São Paulo. Summit significa reunião de cúpula, ou seja, os associados, donos do negócio, tiveram a oportunidade de desenvolver dinâmicas, dar sugestões e tirar dúvidas sobre o nosso sistema.

Nós da Sicredi Fronteiras, temos como premissa a excelência no atendimento aos associados e para que isso continue a acontecer, investimos na formação de nossos colaboradores, visando o preparo técnico para atingir o sucesso quanto a satisfação do quadro de associados. Prova disso é o valor que nós investimos em Educação Corporativa com treinamentos de níveis básico e funcional, até pós-graduações e formações de líderes.

Nós vemos o futuro nos olhos das crianças.

Através do Programa A União Faz a Vida, presente há 14 anos na Sicredi Fronteiras PR/SC/SP, os valores da cooperação e cidadania são promovidos para crianças e adolescentes nas cidades paranaenses de Capitão Leônidas Marques, Ampére, Capanema e Salgado Filho e também na cidade de Itupeva e Jarinu no estado de São Paulo.

O programa atende cerca de 4.902 crianças e adolescentes em 53 escolas parceiras, com 460 educadores.

Nós trabalhamos a educação financeira desde as séries iniciais e através das oficinas, conscientizamos as crianças e jovens sobre a necessidade de se realizar um orçamento pessoal e um orçamento familiar, mostrando, de um jeito lúdico e paciente, um assunto de extrema importância para o seu futuro.

Colocamos a disposição toda a nossa expertise para lhe ajudar no agronegócio e na manutenção de seus bens através do Plano Safra e Safrinha, ou até mesmo realizando um sonho, nos nossos Feirões de Veículos.

Cada pessoa tem o seu jeito de investir, de comunicar, de fazer juntos. Nós queremos facilitar as suas tarefas do dia a-dia e estar mais perto em todos os momentos. O Woop Sicredi, nossa conta digital, vem com o intuito de inovar e mostrar que conseguimos trabalhar da mesma maneira, simples, próxima e ativa, nas plataformas digitais.

Temos mais de mil associados através da conta Woop, que compartilham a experiência de fazer juntos no mundo online.

Para acompanhar a evolução que estamos apresentando dia após dia, inauguramos em 28/03, em Capanema/PR, a nova Sede Administrativa da Cooperativa Sicredi Fronteiras PR/SC/SP.

Além da sede, inauguramos nossa segunda agência nas cidades de Bragança Paulista/SP e Itatiba/SP, e reinauguramos recentemente a agência de Capanema/PR.



Nós estamos todos conectados pela transformação, somos movidos pelos sonhos. Cada história vivida em nossas agências é de extrema importância para o nosso desenvolvimento e o da nossa comunidade.

O resultado do nosso trabalho, vocês podem acompanhar através deste relatório.

Nós amamos o que fazemos e por isso fazemos juntos, com excelência. Prova disso, é que pelo nono ano consecutivo estamos no ranking das Melhores Empresas para Trabalhar da Você S/A.

O ano de 2019 foi desafiador, emocionante e memorável. Que sigamos neste ritmo em 2020, no qual comemoraremos os 30 anos de Sicredi Fronteiras.

José César Wunsch

Presidente da Cooperativa Sicredi Fronteiras PR/SC/SP

O Sistema Sicredi

/ *A primeira instituição financeira cooperativa do Brasil*

Somos o Sicredi, e escolhemos trilhar um caminho coletivo para oferecer soluções inteligentes para o seu desenvolvimento financeiro.

A gente entende que as melhores escolhas são aquelas que trazem resultados para todos. Oferecemos mais de 300 produtos e serviços financeiros de um jeito simples e próximo para você, para a sua empresa e para o seu agronegócio.

Mas o que nos faz diferentes é que ao se associar, você adquire uma pequena cota da sua cooperativa, passando a ser dono do Sicredi, tendo voz sobre as decisões do negócio e participando dos resultados. É por isso que o Sicredi é seu, meu e nosso.

Aqui todos têm a oportunidade de decidir e participar, assim criamos laços de confiança que nos permitem crescer. Juntos.

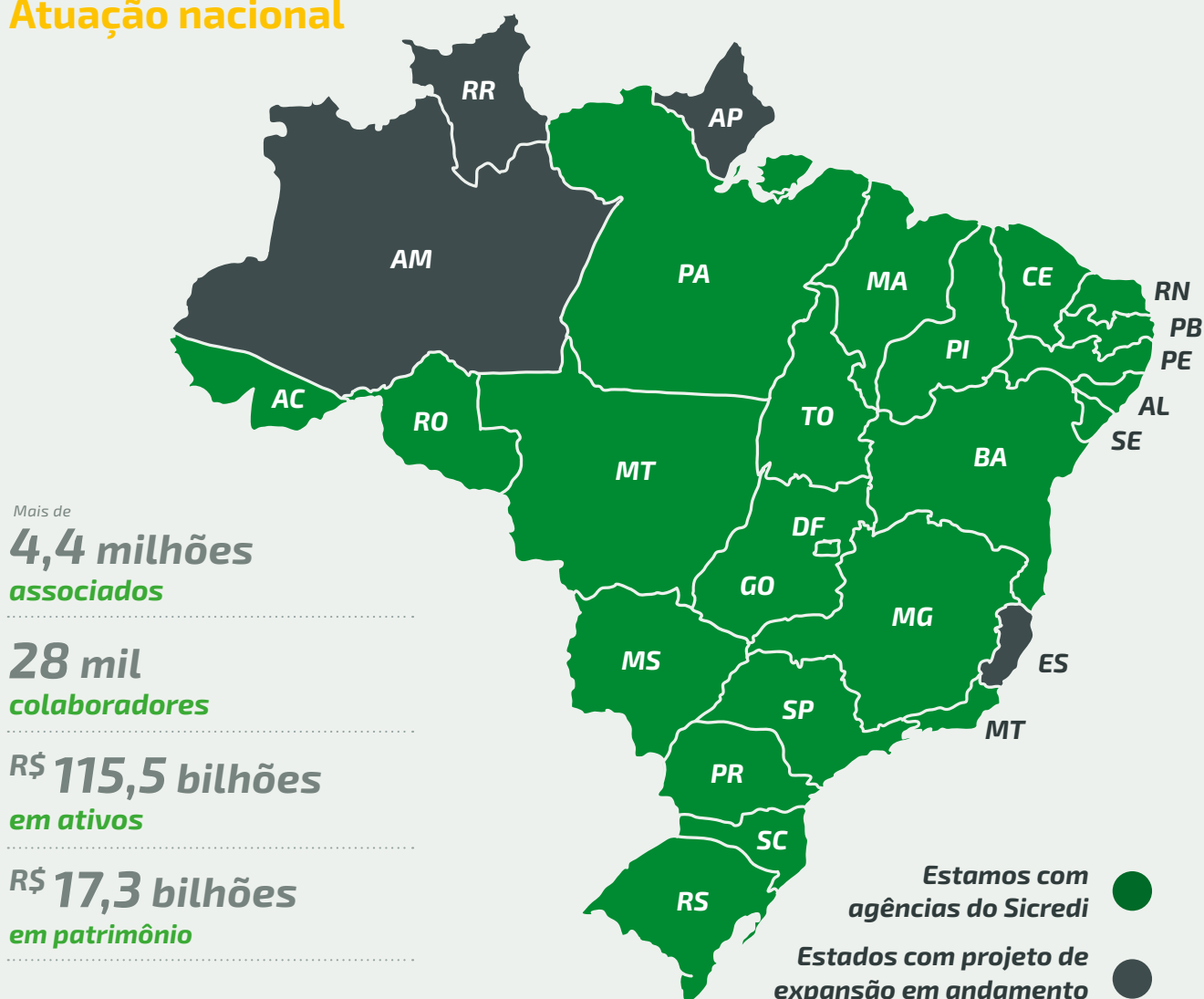
Nosso modelo de negócio constrói uma cadeia de valor que beneficia o associado, a cooperativa e a comunidade local.

Somos mais de **4,4 milhões de associados** e estamos presentes em **22 estados** brasileiros e no distrito federal em mais de **1,8 mil agências**, distribuídas em **111 cooperativas**. Temos mais de **28 mil colaboradores** e pelo 9º ano consecutivo, ficamos entre as Melhores Empresas para Você Trabalhar segundo a revista Você S/A, somos o 1º lugar na categoria cooperativa de crédito e somos a 2º instituição financeira em crédito rural do país, pelo sétimo ano consecutivo, segundo ranking Melhores & Maiores da revista Exame.

Em um mundo cada vez mais colaborativo, queremos unir pessoas com os mesmos propósitos. Por isso, há mais de 116 anos, acreditamos que é possível lidar com o dinheiro de uma maneira diferente.



Atuação nacional



Missão

Como sistema cooperativo, valorizar o relacionamento, oferecer soluções financeiras para agregar renda e contribuir para a melhoria da qualidade de vida dos associados e da sociedade.



Visão

Ser reconhecido pela sociedade como instituição financeira cooperativa, comprometida com o desenvolvimento econômico e social dos associados e das comunidades, com crescimento sustentável das cooperativas integradas em um sistema sólido e eficaz.



Valores

- Preservação irrestrita da natureza cooperativa do negócio
- Respeito à individualidade do associado
- Valorização e desenvolvimento das pessoas
- Preservação da instituição como sistema
- Respeito às normas oficiais e internas
- Eficácia e transparência na gestão

/ Prêmios e reconhecimentos do Sicredi em 2019

Ao longo do ano, nosso Sistema foi reconhecido por meio de prêmios:



Melhores e Maiores 2019

Pelo 8º ano consecutivo, figuramos nas categorias de finanças do anuário da Revista Exame, aparecendo em 15 rankings. Como destaque, conquistamos o 2º lugar no ranking de Crédito Rural e o 6º lugar no indicador de Depósitos em Poupança e de Crédito para Médias Empresas.

Jorge
Colaborador do Sicredi

Cristhiane
Colaboradora do Sicredi

2019
melhores
empresas
você
para trabalhar

Sicredi

Estadão Finanças Mais Broadcast+

Figuramos em 3º lugar na categoria “Bancos – Financiamento” do anuário. Entre os indicadores destacados, tivemos o total de ativos (2º lugar no ranking do indicador) e total de crédito (1º lugar no ranking apenas do indicador).



Valor 1000

Entre os 20 Maiores Bancos, ficamos com a 4ª colocação entre as instituições mais rentáveis sobre Patrimônio, a 5ª entre as que mais cresceram em Operações de Crédito e com a 7ª entre as que mais cresceram em Depósitos Totais. Nos rankings que destacam os 20 Maiores Bancos em Depósitos Totais, Lucro Líquido e com o Melhor Resultado Operacional sem Equivalência Patrimonial, figuramos no 7º lugar. Já entre aqueles que elegem os maiores em Operação de Crédito e Patrimônio Líquido, ficamos em 8º.



Empresas Mais

Figuramos em 2º lugar na categoria “Destaques para as melhores práticas em Governança Corporativa” do ranking Empresas Mais Estadão. A publicação avalia os critérios econômicos e a atuação das empresas nas áreas de Governança Corporativa e Inovação.

Ranking BNDES

O ranking anual do BNDES identifica o desempenho das instituições financeiras nas operações indiretas, aquelas em que o banco de desenvolvimento participa indiretamente no repasse de recursos por meio de um agente financeiro a ele credenciado. Figuramos no 1º lugar em operações indiretas nas linhas Pronamp, Inovagro e Moderagro.

Top Asset

Por meio de nossa gestora de recursos, ocupamos a 18ª posição do ranking Top Asset da revista Investidor Institucional, com mais de R\$ 31 bilhões de recursos sob gestão. A revista é o principal canal de comunicação com profissionais de fundos de pensão, regimes próprios de previdência e gestores de recursos.

Wycup

Dois projetos desenvolvidos por colaboradoras foram premiados no concurso World Council Young Credit Union People, que ocorre anualmente durante a Conferência Mundial do Woccu (Conselho Mundial das Cooperativas de Crédito, na sigla em inglês). O prêmio tem o objetivo de estimular a formação de jovens lideranças e premia participantes que criaram projetos com potencial de causar influência global no cooperativismo de crédito.

Growth Award

Recebemos o prêmio Growth Award, durante a Conferência Mundial do Woccu (Conselho Mundial das Cooperativas de Crédito, na sigla em inglês), em reconhecimento ao nosso crescimento no segmento de cooperativismo de crédito.



Nossa Cooperativa

/ A Sicredi Fronteiras PR/SC/SP

Nossa história começou em dezembro de 1990, e teve grande avanço a partir da adesão ao Sistema Sicredi em 1997. Evoluímos rapidamente com a abertura de novas agências no estado do Paraná. Em 2004 inauguramos nossa primeira sede própria. Já em 2007 iniciamos o processo de expansão, abrindo as primeiras agências no estado de Santa Catarina, condição que nos permitiu ganhar experiência para, em 2013 entrar no estado de São Paulo, onde inicialmente assumimos 6 agências. Seguido o projeto de expansão, avançamos na abertura de novas agências e com a entrega de outras duas agências em

Bragança Paulista e Itatiba, alcançando 15 pontos de atendimento no estado de São Paulo, 03 em Santa Catarina e 15 no estado do Paraná, totalizando 33 agências.

Apresentamos resultados espetaculares, conquistados com planejamento e muito trabalho, graças à dedicação e comprometimento de todos, no dia 28 de março de 2019, inauguramos a nova sede administrativa, mais ampla e moderna, para dar suporte ao crescimento da nossa cooperativa.

Buscamos trazer constante inovação para nossos associados. Contamos com mais de 300 serviços e produtos financeiros que auxiliam no alcance dos objetivos dos mesmos.

Atualmente, a Sicredi Fronteiras PR/SC/SP é composta por 67.028 mil associados, distribuídos em 57 municípios, localizados no estado do Paraná, Santa Catarina e São Paulo.

Em 2019, nossa Cooperativa teve um crescimento de 5.463 no número de associados, com 2 novas agências.



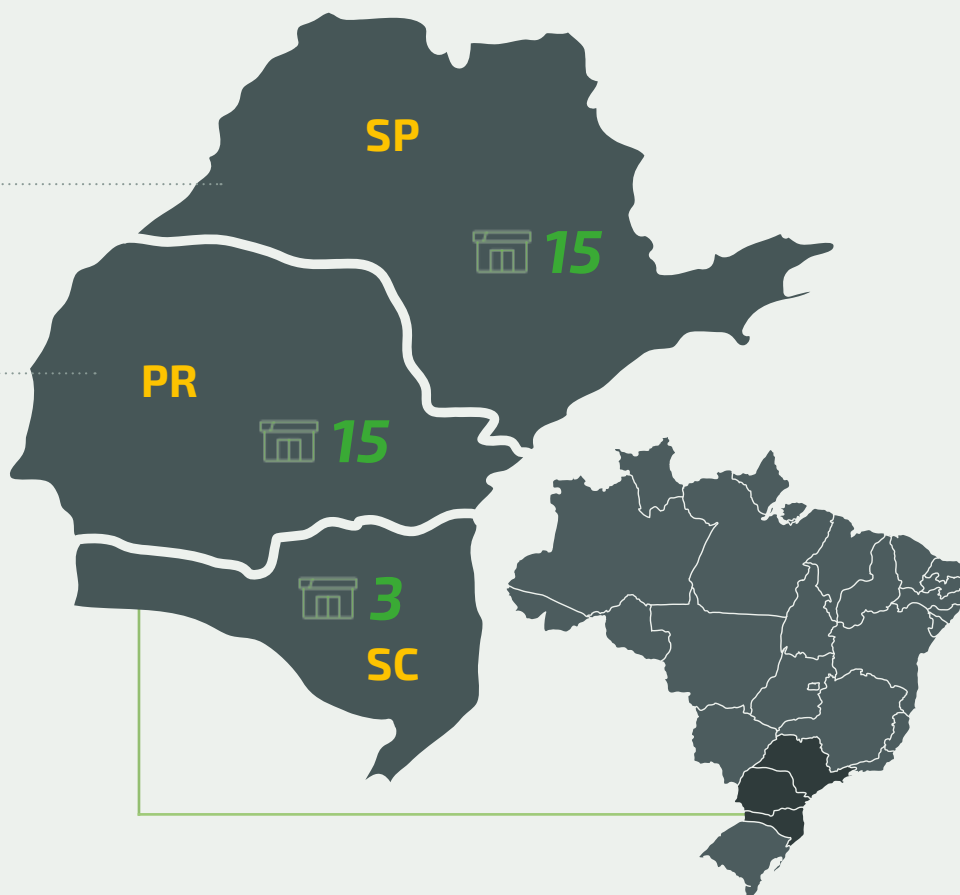
**Sede Administrativa da Sicredi
Fronteiras PR/SC/SP**
Inaugurada em março de 2019

Atuação regional

 **33**
agências

 EM
30
cidades

 DE
3
estados



Paraná

Ampére
Barracão
Bela Vista da Caroba
Boa Vista da Aparecida
Bom Jesus do Sul
Capanema
Capitão Leônidas Marques
Pérola D'Oeste
Planalto
Pranchita
Realeza
Salgado Filho
Santa Izabel D'Oeste
Santa Lúcia
Santo Antonio do Sudoeste

São Paulo

Atibaia
Bragança Paulista
Campo Limpo Paulista
Itatiba
Itu
Itupeva
Jarinu
Jundiaí
Louveira
Mairiporã
Várzea Paulista
Vinhedo

Santa Catarina

Guaraciaba
Palma Sola
São José do Cedro

/ Nossos números

A Sicredi Fronteiras PR/SC/SP

 **67 mil**
associados

 **458**
colaboradores

 **R\$ 1,5 bilhão**
em ativos

 **R\$ 931 milhões**
em crédito

Resultado de
R\$ 37,3 milhões

Nossas Agências



Sede Administrativa

46 3552-1988 | Rua
Tamoios, nº 1567, centro.



Ampére/PR

46 3547-3030 | Rua XV de Novembro, nº 1204,
centro.



Atibaia/SP

11 4413-1339 | Av. São João, nº 261, complemento
261-A, Centro.



Barracão/PR

49 3644-2130 | Rua Goias, nº 116, centro.



Bela Vista da Caroba/PR

46 3557-1137 | Av. Rio Grande do Sul, nº 1365,
centro.

Nossas Agências



Boa Vista da Aparecida/PR

45 3287-1045 | Av. Tancredo de A. Neves, nº 509, sala 01, centro.



Bom Jesus do Sul/PR

46 3548-1212 | Av. Ipiranga, nº 276, centro.



Bragança Paulista/SP

11 4032-7157 | Rua José Domingues, nº 450, Centro.



Bragança Paulista/SP

11 3317-1983 | Rua Cândido Rodrigues, nº 179, Centro.



Capanema/PR

46 3552-1747 | Av. Brasil, nº 127, centro.



Campo Limpo Paulista/SP

Av. Presidente Vargas, nº N°111, Vila Tavares.



Capitão Leônidas Marques/PR

45 3286-2323 | Av. Iguaçu, nº 457, centro.



Guaraciaba/SC

49 3645-0080 | Rua Presidente Kennedy, nº 585, esquina com a Rua Presidente Vargas, centro.



Itatiba/SP

11 4524-0844 | Rua Luiz Scavone, nº 486, galpão 01, Jardim Lucca.



Itatiba/SP

11 3317-1982 | Rua Jorge Tibiriçá, nº 56, Centro.



Itu/SP

11 4023-1109 | Av. Doutor Prudente de Moraes, nº 201, Vila Nova.



Itupeva/SP

11 4496-5150 | Av. Brasil, nº 368, Jardim São Vicente.

Nossas Agências



Jarinu/SP

Rua Praça 17 de Abril, nº 16, Centro.



Jundiaí/SP

11 4522-4222 | Av. Dr. Pedro Soares de Camargo,
nº 239, Bairro Anhangabaú.



Jundiaí/SP

11 4497-0495 | Rua Rangel Pestana, nº 98, Centro.



Louveira/SP

19 3878 1820 | Rua Armando Steck, nº 422, Jardim
Niero I.



Mairiporã/SP

Praça Bento Oliveira Nascimento, nº 26, Centro.



Palma Sola/SC

49 3652-0800 | Av. José Folador, nº 937, centro.



Pérola D'Oeste/PR

46 3556-1323 | Rua Pio XII, nº 790, sala 01, esquina com as Ruas Manoel Ribas e Travessa Prefeito Otavio de Mattos



Planalto/PR

46 3555-1612 | Av. Rio Grande do Sul, nº 880, centro.



Pranchita/PR

46 3540-1111 | Rua Tapajós, nº 241, centro.



Realeza/PR

46 3543-1208 | Rua Antonio Ciechanowski, nº 2946, sala 01.



Salgado Filho/PR

46 3564-1350 | Av. Herminio Felippi, nº 633, centro.



Santa Izabel D'Oeste/PR

46 3542-1464 | Av. dos Pinheiros, nº 1600, centro.

Nossas Agências



Santa Lúcia/PR

45 3288-1368 | Av. Orlando Luiz Zampronio, nº 240, centro.



Santo Antonio do Sudoeste/PR

46 3563-2020 | Av. Brasil, nº 1430, centro.



São José do Cedro/SC

49 3643-0650 | Av. Salgado Filho, nº 1239, sala 03, centro.



Várzea Paulista/SP

Av. Fernão Dias Paes Leme, nº 1261, Lote A, Centro.



Vinhedo/SP

19 3886-4501 | Av. Benedito Storani, nº 70, esquina com a Rua Ricardo Braghetto, Centro.

Rede de atendimento

Queremos estar perto de você.
Em nossas agências, agentes
credenciados ou mesmo no caixa do
Banco24horas.

Participação

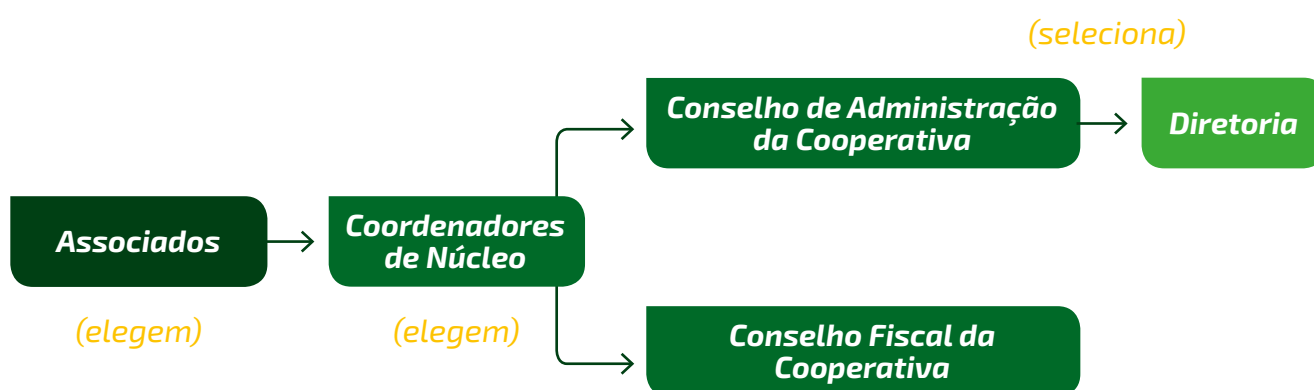
Na Sicredi Fronteiras PR/SC/SP, nossos associados têm participação ativa na gestão do negócio. Anualmente, eles se reúnem para eleger os Coordenadores de Núcleo, que representam seus interesses na Assembleia Geral Ordinária da Cooperativa.

Além disso, os Coordenadores de Núcleo elegem os membros do Conselho de Administração, órgão responsável pela estratégia da Cooperativa e pela escolha da Diretoria.



Assembleia Geral Ordinária
Realizada em 29 de março de 2019

/ Gestão Participativa da Cooperativa



Nesse processo, os associados também podem participar da gestão do próprio Sicredi, uma vez que o Conselho de Administração da Sicredi Fronteiras PR/SC/SP participa da escolha dos conselheiros da Central Sicredi PR/SP/RJ que, por sua vez, elegem os membros do Conselho de Administração da Sicredi Participações (SicrediPar), holding controladora de todo o Sistema.

/ A Governança na Cooperativa

A governança da cooperativa Sicredi estabelece uma estrutura cujo desenvolvimento, desempenho e solidez possam ser auferidos pela sociedade de forma transparente.

Conselho de Administração

Na Assembleia Geral, os Coordenadores de Núcleo elegem os membros do Conselho de Administração. O órgão é responsável por fixar a orientação geral e estratégica e os objetivos da Cooperativa, além de supervisionar sua gestão, para que suas ações atendam aos interesses dos associados.



Conselho de Administração: Arnildo Borner, Ivan Pavan, Cezar Augusto Tedesco, Nilo Saggin, Jorge Luiz Hoppe, José César Wunsch, Paulo Alencar da Silva, Moacir José Moltocaro, Sidinei José Giusti, Fabio Vendramin e Sergio Sartori.

Conselho Fiscal

Durante a Assembleia Geral, também são eleitos os membros do Conselho Fiscal, órgão que monitora o cumprimento dos deveres legais e estatutários da administração.



Conselho Fiscal: Ricardo Tadeu Landgraf Casanova (efetivo); Linor José Filipin (efetivo); Marcos Odair Nos (efetivo); Jair Antônio Walter (suplente); Nicolau Valdir Muller (suplente) e Lucidio Francisco Casagrande (Suplente).

Diretoria Executiva

A Diretoria da Sicredi Fronteiras PR/SC/SP é indicada pelo Conselho de Administração e é responsável pela gestão executiva do negócio.



Adriana Conceição B. Mees
Diretora Executiva

José Carlos Steffen
Diretor de Negócios

Fábio Junior Camera
Diretor de Operações

/ Processo Assemblear



Com início no dia 4 de fevereiro, no estado de São Paulo, as Assembleias de Núcleo chegaram aos estados de Santa Catarina e Paraná no dia 18/02, com as primeiras reuniões nas cidades de Realeza e Santa Izabel do Oeste, encerrando em Pranchita, no dia 18/03. O total geral de participantes, nos três estados onde a Sicredi Fronteiras atua, foi de 8.874 pessoas, entre convidados e cooperados, que ajudaram a decidir os rumos da cooperativa.

No ano de 2019, eles receberam, após as destinações legais, a sua participação no resultado da cooperativa, referente ao exercício

de 2018, em conta corrente. Portanto, desde o dia 02 de abril de 2019, foram distribuídos os mais de R\$ 9,3 milhões de reais entre os cooperados, proporcionalmente aos negócios realizados durante o ano anterior. Além disso, todos os associados da Cooperativa receberam R\$ 4,5 milhões de reais de juros pagos sobre o capital social que possuem integralizado, o que representa uma participação superior a 38% sobre todo o resultado gerado durante o ano, que foi de R\$ 35 milhões. Uma grande conquista! A distribuição do resultado é um dos principais diferenciais entre um banco e uma cooperativa de crédito.

Participação do Associado



Ampére/PR



Atibaia/SP



Barracão/PR



Bela Vista da Caroba/PR



Boa Vista da Aparecida/PR



Bom Jesus do Sul/PR



Bragança Paulista/SP



Campo Limpo Paulista/SP



Capanema/PR



Capitão Leôndias Marques/PR



Guaraciaba/SC



Itatiba/SP



Itupeva/SP



Itu/SP



Jarinu/SP



Jundiaí/SP



Louveira/SP



Mairiporã/SP



Palma Sola/SC



Pérola D'Oeste/PR



Planalto/PR



Pranchita/PR



Realeza/PR



Salgado Filho/PR



Santa Izabel do Oeste/PR



Santa Lúcia/PR



Santo Antonio do Sudoeste/PR



São José do Cedro/SC



Várzea Paulista/SP



Vinhedo/SP



A Assembleia Geral ocorreu no dia 29/03 e contou com a presença das seguintes autoridades: Presidente da Sicredi Fronteiras PR/SC/SP – José César Wunsch; Manfred Alfonso Dasenbrock – Presidente da Sicredi Participações e Central Sicredi PR/SP/RJ – Conselheiro da Woccu – Conselho Mundial das Cooperativas de crédito; Vices presidentes da Cooperativa Sicredi Fronteiras – Srs. Jorge Luiz Hoppe e Paulo Alencar da Silva; Conselheiros de Administração;

Coordenador do Conselho Fiscal da Cooperativa – Marcos Odair Nos; Conselheiros; Diretor Executivo da Central Sicredi PR/SC/RJ, Maroan Tohmé; Diretor de Desenvolvimento da Central Sicredi, Adilson Felis de Sá; Diretora Executiva da Cooperativa Sicredi Fronteiras, Adriana Mees; Diretor de Negócios, José Carlos Steffen; Diretor de Operações, Fábio Júnior Câmera; Inspetor Interno da Cooperativa Sicredi Fronteiras PR/SC/SP, Lucas Oliveira Nunes.



Guilherme Fontana tem 29 anos e é de Guaraciaba- SC. Associado desde setembro de 2009, ele é proprietário do mercado Gui e possui duas granjas de suínos. Guilherme é coordenador de núcleo há 3 anos.

O Processo Assemblear demonstra nossa trajetória e projeta o nosso futuro valorizando os pilares do cooperativismo, a transparência e a confiança. Percebo a importância que nós associados temos diante da cooperativa pelo grande esforço realizado anualmente para que haja efetiva participação e representatividade nas assembleias de núcleo.

A Cooperativa Sicredi Fronteiras ressalta sempre nas assembleias que tão importante quanto o número de associados que participam é a contribuição deles ao debate, à deliberação e à tomada de decisão, mesmo que diariamente não falem canais para a cooperativa ouvir a opinião do associado e vice-versa.

“Como coordenador de núcleo, me sinto ainda mais inserido nas decisões da cooperativa, pois orgulhosamente sou um representante eleito pelos associados”.

“Nós, coordenadores de núcleo temos o papel de mobilizar, coordenar e representar o nosso núcleo, promovendo o contínuo debate sobre os assuntos de interesse dos associados nas reuniões e levando as decisões tomadas pelos mesmos nas assembleias de núcleo para as assembleias gerais da cooperativa”.

De acordo com ele, os serviços que mais utiliza na cooperativa são: Desconto de cheques, Financiamentos Agrícolas do BNDES e o PROGER, que consiste em um conjunto de linhas de financiamento focadas em empreendimentos de menor porte em diversos setores da economia.

Apoio ao associado

/ Soluções responsáveis

Por sermos uma instituição financeira cooperativa, na qual o associado é quem decide os rumos do negócio, nosso objetivo principal é atender às suas necessidades financeiras. Quando ele prospera, prosperamos todos juntos. Por isso, buscamos desenvolver soluções adequadas ao seu momento de vida, que impactem positivamente sua saúde financeira e sejam capazes de agregar renda para seus projetos pessoais, sua empresa ou agronegócio. Conheça alguns dos produtos e serviços que oferecemos:



Para você

- Câmbio
- Cartão de Crédito e Débito
- Certificação Digital
- Débito Automático
- Débito Direto Autorizado
- Conta Corrente
- Crédito (Pessoal, Veículos, Imobiliário)
- Consórcios
- Investimentos
- Previdência
- Pagamentos e Recebimentos
- Poupanças
- Seguros



Para sua empresa

- Conta Corrente
- Cartões Empresariais
- Soluções de Pagamentos e Recebimentos
- Folha de Pagamento
- Cobrança
- Custódia de Cheques
- Máquina de Cartões
- Domicílio Bancário
- Crédito
- Financiamentos
- Crédito para Investimentos BNDES
- Investimentos
- Previdência Empresarial
- Câmbio
- Certificação Digital
- Consórcios
- Seguros



Para seu agronegócio

- Câmbio
- Cartões
- Certificação Digital
- Conta Corrente
- Crédito Rural
- Crédito investimento BNDES
- Consórcios
- Financiamentos
- Investimentos
- Pagamentos e Recebimentos
- Seguros
- Poupança



Canais

- Aplicativo Sicredi
- Caixa Eletrônico
- Internet Banking
- Serviços por Telefone

Crescimento

Sicredi Fronteiras

No ano de 2019 a nossa cooperativa Sicredi Fronteiras PR/SC/SP obteve um dos melhores resultados de sua história, com R\$ 37,3 milhões de resultado, crescendo em número de associados, com mais 67 mil cooperados.

Neste ano inauguramos novas agências e revitalizamos uma das principais agências de nossa cooperativa, ao novo layout de marca, cores e ambiente de negócios, para prestar um atendimento mais próximo, simples e ativo.

As duas novas agências foram inauguradas no estado de São Paulo, nos municípios de Bragança Paulista e Itatiba. Estas agências vieram com o intuito de atender novos associados da nossa área de atuação.

67 mil
ASSOCIADOS

458
COLABORADORES

1,5 bilhão
ATIVOS TOTAIS

37,3 milhões
RESULTADO

Sicredi Fronteiras de Casa Nova

No dia, 28 de março, inauguramos em Capanema/PR, a nova Sede Administrativa da Cooperativa Sicredi Fronteiras PR/SC/SP.

O evento iniciou às 19h30min e contou com a presença de aproximadamente 500 pessoas, incluindo representantes dos municípios onde atuamos, presidentes de cooperativas associadas ao sistema Sicredi, gerentes de agências, e de Manfred Alfonso Dasenbrock, presidente da SicrediPar, da Central Sicredi PR/SP/RJ e conselheiro do Conselho Mundial das Cooperativas de Crédito (World Council of Credit Unions – Woccu).

A Sede Administrativa

A nova estrutura da Sede Administrativa da Cooperativa Sicredi Fronteiras PR/SC/SP, está localizada na Rua Tamoios, nº 1567 e conta com quatro níveis, sendo eles: o subsolo, onde fica o estacionamento; o térreo, o primeiro pavimento e o segundo pavimento, onde ficam os 3 auditórios, os auditórios secundários, Pioneiros Raiffeisen, e Pioneiros da Fronteira, e o auditório principal, Rochdale, com espaço amplo e moderno, com capacidade para 350 pessoas.

São mais de 3.000 m², pensados para entregar aos colaboradores e associados o que há de melhor, em termos de comodidade e segurança.



A nova estrutura também é sustentável, pois 100% da energia utilizada pelo prédio vem dos painéis fotovoltaicos, instalados na parte superior da Sede. No subsolo há caixas com capacidade de 20.000 litros, para a captação de água pluvial. A partir de agora, todos estes recursos estão disponíveis para acompanhar evolução que nós estamos apresentando.

“A Sicredi Fronteiras PR/SC/SP, agora, está de casa nova, preparada para atender as necessidades do associado e as demandas de crescimento da cooperativa. Pretendemos continuar fazendo história, procurando inovar e ser pioneiros em projetos que valorizam o associado, que valorizam o ser humano. Nascemos da cooperação e crescemos pela cooperação, de pessoas para pessoas”, ressaltou o Presidente da Cooperativa Sicredi Fronteiras, José César Wunsch.

/ Inaugurações

Bragança Paulista

Na noite de 30 de outubro, a nossa cooperativa inaugurou a sua segunda agência na cidade de Bragança Paulista.

Cerca de 260 pessoas estiveram presentes, entre eles, as seguintes autoridades: vereador Paulo Mário de Arruda de Vasconcellos – Representando o Prefeito Municipal – Jesus Adib Abi Chedid; vice-prefeito de Bragança Paulista, Amauri Sodré da Silva – representando o deputado – Edmir Chedid; presidente da cooperativa Sicredi Fronteiras, José César Wunsch; vices-presidentes da cooperativa, Paulo Alencar da Silva e Jorge Luiz Hoppe; diretora executiva da cooperativa Sicredi Fronteiras, Adriana Mêes, conselheiros de administração: Ivan Pavan, Sérgio Sartori, Nilo Sagin, César Augusto Tedesco, Sidnei José Giusti, Moacir José Moltocar, Arnildo Borner e Fábio Vendramin; conselheiro fiscal, Ricardo Casanova, Pe. Edson Marcelo Falsarela e o gerente regional de desenvolvimento, Sérgio Roberto Jordani.

Localizada na Rua Cândido Rodrigues, nº 179, no centro de Bragança Paulista, a agência possui



mais de 1038m², que foram pensados para entregar aos colaboradores e associados, o que há de melhor, em termos de comodidade e segurança.

A Sicredi Fronteiras já possui 2.700 associados em Bragança e o objetivo com esta nova agência é continuar o processo de expansão, contribuindo também para o crescimento do município.

O presidente da cooperativa, José César Wunsch, agradece aos associados pela receptividade que tiveram com o Sicredi, ao escolhê-lo como a sua instituição financeira. “Estamos preparados para atender as necessidades do associado e

as demandas de crescimento da cooperativa. Pretendemos continuar fazendo história, procurando inovar e ser pioneiros em projetos que valorizam o associado, que valorizam o ser humano. Nascemos da cooperação e crescemos pela cooperação, de pessoas para pessoas”, conclui Wunsch.



Itatiba

Na noite de 31 de outubro, inauguramos a nossa segunda agência na cidade Itatiba.

Cerca de 250 pessoas estiveram presentes, entre eles, as seguintes autoridades: prefeito de Itatiba, Douglas Augusto Pinheiro de Oliveira; secretário da cultura Washington Bortolossi; vereador Thomás Capeletto; prefeito de Morungaba, Marquinho Oliveira; vice-prefeito, Luís Fernando Miguel, presidente da cooperativa Sicredi Fronteiras, José César Wunsch; vices-presidentes da cooperativa, Paulo Alencar da Silva e Jorge Luiz Hoppe; diretora executiva da cooperativa Sicredi Fronteiras, Adriana Mêes.

Localizada na Rua Jorge Tibiriçá, nº 56, no centro de Itatiba, a agência possui mais de 900m² que foram pensados para entregar aos colaboradores e associados, o que há de melhor, em termos de comodidade e segurança.



O presidente da Sicredi Fronteiras, José César Wunsch, agradece aos associados pela receptividade que tiveram com o Sicredi, ao escolhê-lo como a sua instituição financeira. “Estamos honrados em poder, a partir de agora, oferecer à população de Itatiba, mais uma agência, com soluções financeiras eficientes, práticas e com valores justos, priorizando sempre o relacionamento humano”, comentou o presidente.

O Sicredi é uma instituição financeira que preza pela excelência no atendimento e Itatiba poderá reafirmar através da inauguração dessa segunda agência, a seriedade do trabalho que é desenvolvido.



/ Reinauguração

Capanema

Em 29 de novembro, a reinauguramos a nossa agência de Capanema/PR. Localizada na Avenida Brasil, 127, no centro da cidade, ela foi a primeira agência da cooperativa.

O evento iniciou às 19h30 e contou com a presença de mais de mil pessoas, que puderam observar o lindo espetáculo de acendimento das luzes de Natal da nova agência e da Praça Municipal. O momento se tornou ainda mais especial com a participação do Coral Infante Juvenil – SESI e Coral e Orquestra da UTFPR de Francisco Beltrão.

Na ocasião, apresentamos à comunidade as novas e modernas instalações da agência que possui mais de 1.200 m² de área construída, local onde os associados poderão contar com um espaço totalmente reformulado, moderno e aconchegante.

De acordo com Gilvan César Cavalheiro, gerente da agência Sicredi de Capanema, a entrega desse novo espaço aos quase 6 mil



associados de Capanema, reforça o compromisso da cooperativa em oferecer excelência no atendimento através da valorização das pessoas.

“Desde nosso primeiro dia de atividade neste município, assumimos o compromisso de ir além do atendimento financeiro. Nos envolvemos com a comunidade, buscamos incentivar as pessoas a serem protagonistas das suas próprias histórias e investimos em programas sociais, por isso fomos pioneiros no estado do Paraná no lançamento do programa A União Faz a Vida. Continuamos buscando parcerias, pois acreditamos que somente dessa forma poderemos cumprir

com a nossa missão de oferecer sim soluções financeiras, mas especialmente contribuir com a melhoria da qualidade de vida das pessoas e das regiões onde atuamos” comentou Gilvan.



/ Relacionamento próximo

A fim de conhecer as necessidades e os objetivos pessoais, profissionais e empresariais de nossos associados, nossos 458 colaboradores buscam estar presentes em seu dia a dia, cultivando um relacionamento cada vez mais próximo. Por também serem associados da Cooperativa, eles participam das decisões que impactam em sua gestão e estão engajados na prosperidade do negócio e dos projetos apoiados.

Perfil dos colaboradores da Sicredi Fronteiras PR/SC/SP

Nível funcional	Homens	Mulheres	Total
Estatutários	5	1	6
Gerentes de Agências	29	3	32
Assessoria	17	3	20
Gerentes Administrativo Financeiro	5	29	34
Gerentes de Carteira	51	63	114
Colaboradores	197	261	458
Estagiários	5	2	7
Jovem Aprendiz	2	8	10

Faixa Etária	Homens	Mulheres	Total
De 14 a 25 anos	37	59	96
De 25 a 30 anos	49	76	125
De 30 a 50 anos	93	124	217
Mais de 50 anos	18	2	20

Ao longo de 2019, realizamos uma série de treinamentos e eventos com o objetivo de preparar nossos colaboradores para atender cada vez melhor os associados.

A nossa cooperativa, a Sicredi Fronteiras SC/PR/SP, a primeira do Sistema a atuar em três estados, tem como premissa a excelência no atendimento aos associados e investir na formação de nossos colaboradores, visando o preparo técnico para atingir o sucesso quanto à satisfação do quadro de associados.

Em 2019, contratamos 51 novos colaboradores e ao final de 2019, chegamos a 458 colaboradores distribuídos entre os estados do Paraná, Santa Catarina e São Paulo.

Outro fator fundamental que nós levamos em consideração, e que fica sob a responsabilidade da área de Gestão de Pessoas, é o clima organizacional.

A chave para o sucesso organizacional é o capital humano, pois as pessoas são as grandes responsáveis pela produtividade da nossa cooperativa.

O modo como os colaboradores de uma organização se sentem se reflete diretamente nos seus resultados.

A Sicredi Fronteiras PR/SC/SP, tem aumentado o investimento em programas e benefícios voltados para a qualidade de vida de nossos colaboradores.

Afinal, a qualidade de vida reflete no aumento de produtividade e no aumento da motivação dos colaboradores.

A avaliação de como estamos em relação ao nosso ambiente de trabalho é de suma importância, pois é comprovado, por estudos, que uma empresa com alto IFT (Índice de Felicidade no Trabalho) tem uma porcentagem muito maior de obter sucesso em seus objetivos.

No ano de 2019, alcançamos a marca de 81,9% no IFT e figuramos o 21º lugar no ranking das empresas listadas.

Já no Índice de Qualidade de Ambiente de Trabalho para o Jovem (IQAT), baseado no questionário de satisfação preenchido por jovens colaboradores e estagiários de até 26 anos de idade, a nota do Sicredi foi 92,3 mantendo-se em relação a do ano passado.



O presidente da cooperativa Sicredi Fronteiras, José César Wunsch e a diretora executiva, Adriana C. Barros Mees participaram do 14º Congresso Brasileiro de Cooperativismo que ocorreu de 8 a 10 de maio no Complexo Brasil 21, em Brasília. O evento foi realizado pelo Sistema OCB e buscou, entre outros objetivos, formas de aprimorar as diretrizes e horizontes da relação político e institucional do sistema cooperativista.



Os colaboradores, gestores de carteira, Pessoa Física, Pessoa Jurídica, e Agro, iniciaram no mês de abril, na sede da nossa cooperativa, um programa de formação continuada com o intuito de melhorar o atendimento aos associados nas agências, esclarecendo a função de cada setor para os mesmos.

Work Force

Os colaboradores da Sicredi Fronteiras PR/SC/SP se reuniram no dia 9 de fevereiro em Jundiaí/SP e em 23 de fevereiro em Capanema/PR para o Work Force. Em ambos os eventos o presidente da cooperativa, José César Wunsch e a diretora executiva, Adriana C. Barros Mees fizeram a abertura do Seminário, que logo após contou com uma palestra de Alexandre Pellaes, especialista em gestão compartilhada. Alexandre falou sobre propósito no trabalho, atitude, carreira



e na sequência, os diretores apresentaram o planejamento estratégico da cooperativa para o ano de 2019. O treinamento teve como objetivos principais aprimorar a qualidade do atendimento ao associado e motivar os colaboradores a atingir as metas propostas para o ano..



O presidente e a diretora executiva da Cooperativa da Sicredi Fronteiras, José César Wunsch e Adriana C. Barros Mees, participaram durante os dias 17 e 29 de setembro do Programa de Desenvolvimento de Presidentes e Diretoria Executiva no INSEAD - Instituto Europeu de Administração de Empresas, na França, apontada pelo Financial Times como o melhor programa de MBA do mundo, em 2016.

A Sicredi Fronteiras participou da Conferência Mundial do Woccu (Conselho Mundial das Cooperativas de Crédito, na tradução da sigla em inglês), maior encontro do segmento no mundo. O evento ocorreu entre os dias 25/07 a 05/08, em Nassau, nas Bahamas, e reuniu cerca de 5 mil representantes de cooperativas de crédito de mais de 50 países para discutirem iniciativas que possam engajar ainda mais as pessoas ao cooperativismo.



Comunidades

O trabalho de nossa Cooperativa consiste em captar recursos de associados e emprestar para outros associados da mesma região, criando uma rede de apoio que estimula a prosperidade de todos os envolvidos e impacta positivamente os locais onde estamos inseridos.

Por meio de nossos produtos e serviços, promovemos a inclusão financeira da população e fomentamos a economia local. Como resultado, ajudamos a melhorar a qualidade de vida de nossos associados, suas famílias e

comunidades.

Contamos também com uma série de ações de investimento social privado, que buscam atender às necessidades locais e fortalecer as relações com a comunidade.

Dessa forma, quanto mais a nossa Cooperativa cresce e prospera, maior é o nosso impacto positivo. Denominamos esse processo de desenvolvimento conjunto da Cooperativa, do associado e da comunidade de Ciclo Virtuoso do Sicredi.

Como geramos valor para as comunidades em 2019



R\$ 153 Milhões
em crédito concedido
a pequenos negócios



R\$ 9,3 Milhões
em resultados distribuídos
aos associados



R\$ 26 Milhões
em prêmios de seguros



R\$ 130 Milhões
em crédito concedido
à agricultura familiar



2.120 MPes
(Micro e Pequenas Empresas)
beneficiadas com
acesso ao crédito



R\$ 128 Milhões
em consórcios concedidos aos
associados



3 cidades
onde temos baixa densidade
populacional



R\$ 1,7 Milhões
investidos em projetos sociais
(Programa A União Faz a Vida
e outros)



Feirão de Veículos Sicredi em Barracão/PR e Dionísio Cerqueira/SC



Feirão de Veículos Sicredi em Pérola D'Oeste/PR

Realizamos os feirões com o objetivo de fomentar a economia local e o desenvolvimento da região onde estamos inseridos.

Na oportunidade os visitantes podem comprar ou trocar seus veículos com condições especiais de financiamento e com taxas de juros muito atrativas.

Em 2019 foram realizados feirões nos municípios de Realeza/ PR, Barracão/PR, Planalto/PR, Capitão Leônidas Marques/PR, Ampére/PR, Salgado Filho/PR, Palma Sola/SC, Pranchita/PR, Santo Antonio do Sudoeste/PR.

A lembrança por datas especiais faz parte da natureza da nossa cooperativa. As mães da equipe da Sicredi Fronteiras tiveram um dia mais que especial pois reconhecemos e valorizamos a mãe colaboradora e mãe associada.

Por isso, as mães associadas que compareceram nas agências no dia 10 de maio receberam uma mensagem com uma pequena lembrança.

As colaboradoras também foram lembradas e homenageadas com lembrancinhas e vídeos! Essas homenagens todas, foram preparadas com todo amor e carinho, e foram realizadas em ambientes com balões, decorações, fotos e música. Garantindo momentos de muita emoção e gratidão.



Comemoração do Dia das mães em Guaraciaba/SC



Dia das mães em Jundiá/SP

O Sicredi, ao longo de todo o mês de março, proporcionou diversas atividades em comemoração ao Dia da Mulher.

Nas nossas agências da Sicredi Fronteiras PR/SC/SP, a programação organizada pelo Comitê Mulher, forneceu várias palestras, orientações de saúde e embelezamento, dicas de investimentos, terapias, atividades físicas, distribuição de mimos, cartões e flores.

As ações foram realizadas em diversos municípios, nos estados de São Paulo, Paraná e Santa Catarina.



Programação Especial ao Dia da Mulher, em Bom Jesus do Sul/PR



Programação Especial ao Dia da Mulher, em Planalto/PR



No ano de 2019 realizamos diversas iniciativas de apoio ao esporte, patrocinando diversos eventos a nível nacional, estadual e regional, dentre estas ações destacamos a parceria com Clube Atlético Bragantino realizada no decorrer do Campeonato Paulista estreitando ainda mais nossa proximidade com os apaixonados torcedores do “Massa Bruta”.



Em parceria com o Sebrae de Bragança Paulista, a agência Sicredi Fronteiras do município, participou, no dia 23/04, de uma rodada de negócios. Este evento teve o intuito de divulgar os serviços e oportunidades de negócio que o Sicredi dispõe.



Rodada de Negócios, em Bragança Paulista/SP

Viabilizamos a participação de 40 produtores de Jarinu/SP, a participarem da Agrishow em Ribeirão Preto, no mês de maio de 2019.

Produtores e associados de Jarinu, participando da Agrishow em Ribeirão Preto/SP



Apoiamos em 14 de abril, em Itupeva/SP, a 12ª Corrida dos Inconfidentes. A competição continha duas modalidades: caminhada com um percurso de 5 km e corrida com um percurso de 9 km.



No dia 16 de maio, quinta-feira, o professor João Carlos de Oliveira, consultor empresarial na área de qualidade de vida e liderança, esteve na Casa da Cultura, em Capitão Leônidas Marques, a partir das 19h30min para a palestra com o tema: Inovar para superar desafios. Esta palestra fez parte da programação da Semana Empresarial de Capitão Leônidas Marques.



Palestra com “Pretinho Básico” em Capitão Leônidas Marques/PR

Realizamos na agência de Planalto/PR o “Chá com a Melhor Idade”, com objetivo de divulgar os produtos e serviços ofertados pela cooperativa, ao público da terceira idade.



Chá com a Melhor Idade, em Planalto/PR



Festa do Vinho e do Queijo, em Salgado Filho/PR

Participar das ações desenvolvidas pela comunidade é uma das premissas de nossa Cooperativa. Conseguimos contribuir para a melhoria das regiões onde atuamos através do apoio em eventos que geram o desenvolvimento dos municípios e dos cidadãos.



ExpoCedro em São José do Cedro/SC



FACIG em Guaraciaba/SC



Palestra com Marcos Pulga

Nos dias 22 a 25 de julho, promovemos palestras com o conferencista motivacional e consultor de empresas Marcos Pulga, nas cidades paranaenses de Santo Antonio do Sudoeste, Planalto, Pranchita e Capanema. Com o tema: “Qualidade no atendimento como potencial competitivo”.



Salão de Negócios em Capanema/PR

O 7º Salão de Negócios de Capanema/PR ocorreu durante os dias 2 a 4 de agosto no Parque de Exposições Armandio Guerra.



Semana Empresarial em Realeza/PR

Participamos da XI Semana Empresarial da ACIAR, realizada de 12 a 15 de agosto de 2019, em Realeza/PR. Na segunda noite do evento, nosso presidente José César Wunsch, palestrou para os presentes.



Expo Planalto em Planalto/PR

Apoiamos e estivemos presentes na Expo Planalto. O evento ocorreu entre os dias 3 a 6 de outubro no Salão de Múltiplouso. Nossa cooperativa apresentou um estande onde pudemos apresentar todos os produtos e serviços que possuímos.

A corrida ATRUN faz parte do calendário oficial da cidade de Jundiá/SP e acontece sempre no último domingo do mês de setembro. No ano de 2019, também apoiamos esta incrível ação.



Durante o VIII Fórum Empresarial da Ascoagrin, no Centro Cultural Ricieri Quinto Guareschi, em Barracão que ocorreu nos dias 10 e 11 de setembro ofertamos uma palestra com Marcio Araujo, especialista em Cooperativismo, Investimentos e Veículos de comunicação, com o tema: “Finanças do futuro 5G: Um mergulho nas tendências negociais e financeiras”.



VIII Fórum Empresarial da Ascoagrin, em Barracão/PR

No dia 05 de outubro realizamos na sede administrativa da Cooperativa a entrega de um microscópio para a EMATER de Capanema, visando aparelhar as estações de monitoramento da mesma. Afinal, contribuir com a melhoria da qualidade de vida das pessoas e das regiões onde atuamos faz parte de nossa missão.



Entrega do microscópio à EMATER de Capanema/PR

Alunos do IFPR de Capanema receberam apoio da Cooperativa Sicredi Fronteiras PR/SC/SP, para realizarem a apresentação de um projeto na CIK 2019 Conference at MIT (Conferência internacional, em Cambridge (EUA) no MIT – Massachusetts Institute of Technology.), que ocorreu entre os dias 26 e 29 de abril. O projeto consiste na criação de um sistema de ventilação de baixo custo para aviários que pode ajudar os pequenos avicultores.



Alunos do IFPR Capanema, nos Estados Unidos



O juiz federal do Trabalho, Marlos Melek, esteve em Capanema/PR, para ministrar uma palestra. O evento ocorreu na terça-feira, dia 15 de setembro, às 19:30h na sede administrativa da cooperativa Sicredi Fronteiras.



A diretora executiva da Cooperativa, Adriana Mess e o presidente da Sicredi Fronteiras José César Wunsch, também acompanharam a palestra com Marlos Melek

A preleção intitulada como: “Transforme dúvidas em diferenciais competitivos”, teve como objetivo esclarecer algumas dúvidas e falar sobre as mudanças vigentes na nova Reforma Trabalhista.



Palestra com Dalmir Sant’Anna, em Capanema/PR

Promovemos, através do Programa “A União Faz a Vida”, um ciclo de palestras com o mágico, professor e palestrante Dalmir Sant’Anna. Participaram três cidades da área de atuação da cooperativa: Itupeva/SP, no dia 01 de outubro, Ampére/PR no dia 22 de outubro e Capanema/PR, cidade sede da Sicredi Fronteiras, no dia 23 de outubro.



Convenção da Empresa Germânia em Atibaia/SP e oportunidade de negócios junto a seus franqueados



Assistência técnica apoia as atividades de capacitação técnica para desenvolvimento da atividade econômica dos associados, melhorando as condições da atividade profissional e da subsistência familiar.

Assistência educacional tem como objetivo melhorar os conhecimentos do quadro social, familiares e colaboradores da cooperativa com o desenvolvimento de atividades educativas para a difusão e o fomento do cooperativismo, por meio de cursos, palestras, seminários e treinamentos com profissionais especializados.

Assistência social visa ajudar, melhorar e proteger a vida dos cooperados, das suas famílias e dos colaboradores por meio de apoio social e de saúde, com eventos, atividades esportivas e comerciais.

Todas as cooperativas do Sicredi colaboram com o Fundo de Assistência Social - FATES por meio da reserva de pelo menos 5% de seu resultado financeiro do ano.

A intenção é fortalecer os princípios do cooperativismo, com todos se apoiando. O Fundo oferece assistência aos associados, seus familiares e, quando previsto nos estatutos, aos colaboradores da cooperativa em três frentes: **Assistência técnica, educacional e social.**

/ Boas Vindas

Procuramos estar presentes na vida do associado, conhecendo a fundo seus objetivos pessoais, profissionais e compreendendo suas necessidades. É dessa forma que contribuímos cada vez mais com seu crescimento. Queremos colocar em prática a cultura de fazer e crescer juntos, criando uma rede de apoio através do cooperativismo.

Realizamos constantemente encontros de boas vindas aos novos associados das agências Sicredi Fronteiras. Durante estes bate-papos, descrevemos como funciona o sistema Sicredi e como iremos trabalhar para juntos, organizar a sua vida financeira. Em 2019, realizamos 241 encontros, envolvendo 1.430 pessoas.

Afinal, todos os cooperados são também donos do negócio.

Conhecer para Cooperar



Boas Vindas em Pérola D'Oeste/PR



Boas Vindas em Jundiaí/SP



Boas Vindas em Planalto/PR



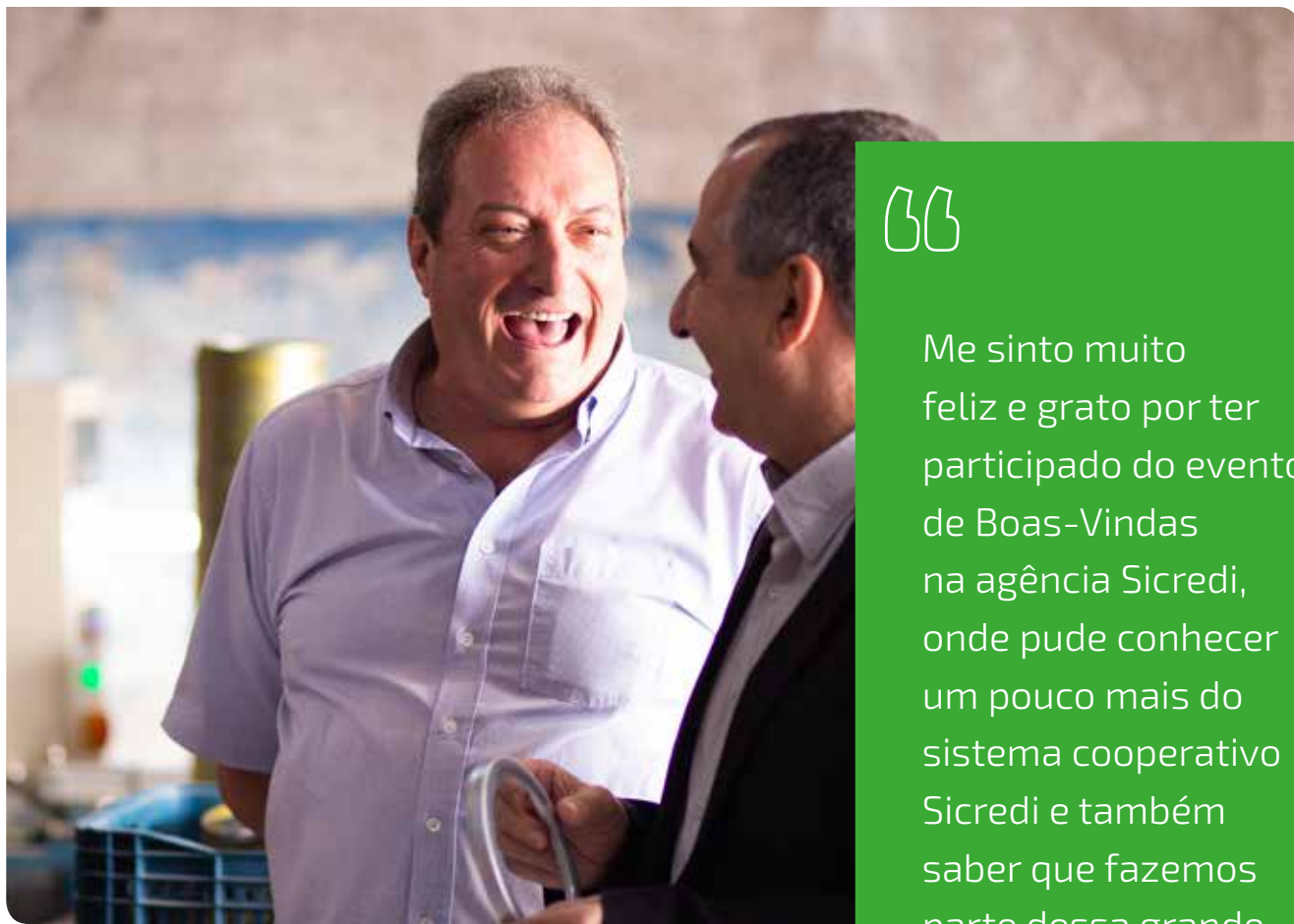
Boas Vindas, na empresa Dom Quixote, em Jundiaí/SP



Boas Vindas em Barracão/PR



Boas Vindas em Palma Sola/SC



O primeiro contato entre Nino Carrara e o Sicredi foi através de um cheque recebido por ele em sua empresa. Quando ele colocou os pés na agência, percebeu que ali era diferente dos outros lugares em que ele continha suas soluções financeiras. “Depois desse dia, resolvi procurar mais sobre o que era o sistema cooperativista. Conversei com alguns amigos meus que eram associados e decidi também fazer parte do negócio”.

Sr. Nino se associou ao Sicredi em junho de 2019, mas foi no dia 08/08 que ele começou a se sentir parte da família. Isso ocorreu graças ao encontro de Boas-Vindas, voltado para os associados, que foi realizado na agência Avenida, de Jundiá.

O encontro de Boas-Vindas é um momento crucial para definir o trajeto do associado dentro da cooperativa. Durante estes bate-papos, é descrito como funciona o sistema Sicredi e como a cooperativa trabalha, a fim de auxiliar na organização da vida financeira do cooperado, sempre deixando claro que eles são donos do negócio.



Me sinto muito feliz e grato por ter participado do evento de Boas-Vindas na agência Sicredi, onde pude conhecer um pouco mais do sistema cooperativo Sicredi e também saber que fazemos parte dessa grande família. Agora já sei onde devo procurar apoio para efetivar os meus próximos projetos.

Nino Carrara

Sócio administrador da empresa TXT Retentores, em Santana do Parnaíba/SP

/ Programa Crescer

Após as boas vindas, convidamos os novos associados a participar do Programa Crescer. Ele foi desenvolvido para conhecermos melhor a realidade da nossa instituição financeira cooperativa e o nosso papel como associado desse empreendimento coletivo. Com isso, os associados tem a oportunidade de aprender os conceitos básicos de cooperativismo de crédito e conhecer a estrutura de funcionamento das cooperativas Sicredi.

O Programa Crescer visa promover a compreensão sobre o funcionamento das sociedades cooperativas, especialmente as cooperativas de crédito integrantes do Sicredi. Para difundir esses conhecimentos, foram planejados dois percursos de aprendizagem, com conteúdos organizados por rotas temáticas:
Percurso 1 - Contribuindo para o crescimento coletivo; Percurso 2 - Compartilhando decisões e resultados.

O Programa Crescer é destinado para associados e a comunidade em geral. Só no ano de 2019, 365 pessoas receberam certificação do Crescer.

Os associados que participam das formações do Crescer e das assembleias são mais presentes e ativos na cooperativa, colaboram mais na tomada de decisão.



Crescer realizado nas agências de Santa Izabel e Ampére/PR



Crescer com alunos do IFPR de Capanema/PR



Crescer realizado nas agências de Salgado Filho/PR e Palma Sola/SC



Crescer realizado em Jarinu/SP

/ Programa Pertencer

O Programa Pertencer tem o objetivo de trazer mais transparência para o nosso negócio e estimular a participação nas assembleias e nos processos decisórios.

Por meio dele, engajamos os associados, estabelecemos as regras de participação e orientamos o modelo de gestão participativa. Com o modelo de gestão participativa, a nossa cooperativa busca através do programa Pertencer, trazer os associados para a tomada de decisões, juntamente com os coordenadores de núcleo, os

Ter pleno conhecimento das informações e dos resultados melhora a opinião dos associados.

conselheiros de administração e os conselheiros fiscais.

Em uma cooperativa de crédito, os “donos do negócio” são os associados. Por isso, os direitos e deveres são iguais para todos e o resultado alcançado é repartido entre os associados, na proporção de suas operações e serviços realizados.

/ Programa de Desenvolvimento do Associado

Promovemos este ano, de julho a outubro, o Programa de Desenvolvimento do Associado (PDA). Ele foi distribuído em quatro módulos, e os encontros foram realizados na Sede Administrativa da Sicredi. O primeiro encontro do PDA tratou sobre Gestão de Pessoas, o segundo, sobre Gestão estratégica de mercado, o terceiro sobre Gestão Financeira e o quarto encontro encerrou o PDA tratando sobre Marketing e negociações.

O PDA é direcionado para capacitar e promover o desenvolvimento do associado na cultura do cooperativismo, bem como a sua capacidade de liderança. O curso proporciona uma maior imersão ao sistema Sicredi, capacitando-o para participar mais ativamente na cooperativa,



além de possibilitar a oportunidade de rever suas práticas profissionais aplicadas em gestão em várias áreas de atuação, aprimorando as suas habilidades de atuação, compartilhando conhecimentos, trocando experiências e fomentando seu networking.

No dia 25 de outubro, na sede da Assassef – Associação Social Esportiva da Coagro, em Capanema, às 19h, os vinte e oito participantes do curso receberam os seus diplomas do curso, com carga horária de 64h.

/ Dia C

O Dia de Cooperar (Dia C), comemorado em 6 de julho, é uma iniciativa nacional do Sistema OCB (Organização das Cooperativas Brasileiras) que expressa a força do cooperativismo em prol das transformações sociais. Nessa data, cooperativas de todo o Brasil realizam ações de responsabilidade social alinhadas aos **17 Objetivos do Desenvolvimento Sustentável** propostos pela Organização das Nações Unidas (ONU).

No ano de 2019, a nossa cooperativa impactou cerca de 1.000 pessoas em ações alusivas ao dia C, que envolveram diversos públicos. Veja alguns exemplos das atividades desenvolvidas nesta corrente do bem:

Realizamos a coleta e entrega de doativos para famílias carentes; fizemos um mutirão para doação de sangue; visitamos asilos de idosos,



entregando doações e oferecendo oficinas sobre redes sociais; aferimos a pressão e promovemos cursos de dança, além de proporcionarmos palestras sobre educação financeira.

Produzimos também o 1º Pedal da Cooperação em Capanema/PR.

Por que o Pedal?

Os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) são um apelo universal da Organização das Nações Unidas às ações para acabar com a pobreza, proteger o planeta e assegurar que todas as pessoas tenham paz e prosperidade. O Pedal Cooperativo veio com o intuito de seguir quatro dos 17 objetivos do desenvolvimento sustentável.

1- Erradicação da pobreza: o valor da inscrição do Pedal Cooperativo foi 1 kg de alimento não perecível, doado para ONGS e famílias carentes.

2- Comunidades e cidades sustentáveis: O percurso realizado pelo Pedal era repleto de pontos turísticos, rios e montanhas. O participante pode ter outra visão do

município onde vive, o que provavelmente lhes trouxe o desejo de ajudar na preservação do mesmo.

3- Energia sustentável e limpa: Desejamos incitar, além da prática de exercícios físicos, a utilização de um meio de transporte não poluente, como por exemplo, a bicicleta, que possui baixo custo de manutenção e diminui o fluxo de veículos nas cidades.

4- Parceria em prol das metas: várias entidades se uniram para um bem comum, ajudar àqueles que mais precisam. Por isso, usamos da intercooperatividade para cooperar com a comunidade onde estamos inseridos. Interesse pela comunidade. É este princípio do cooperativismo que move todas as ações que foram realizadas pelo Dia de Cooperar (Dia C), que é considerado um movimento de responsabilidade social, no qual, através de projetos e ações, as cooperativas pretendem transformar as comunidades onde atuam.

O Dia C já se tornou um movimento nacional, com iniciativas que transformam as realidades dos contemplados e, principalmente, dos voluntários envolvidos nestas belas causas.





Um lindo exemplo que merece ser destacado dentre todas as ações promovidas pela Sicredi Fronteiras PR/SC/SP no Dia C, foi realizado na cidade de Ampére/PR.

No decorrer das oficinas de educação financeira aplicadas em maio nas escolas, os colaboradores da agência do município pediam que os alunos envolvidos escrevessem em um papel os seus sonhos. Pelo fato de estarem recebendo dicas relacionadas à gestão financeira, a equipe não esperava receber desejos tão simples, impactantes e altruístas. A partir daquele momento, a ação promovida em alusão ao dia C em Ampére já estava escolhida.

“Um baralho para jogar com o meu avô que fez cirurgia na coluna e está de cama”, “uma pizza grande portuguesa para eu comer com a minha família”, “um vestido de festa junina para a minha irmã” e “uma cesta básica”, esses foram alguns dos dez pedidos realizados no dia 06 de junho de 2019.

Cuidar do econômico sem descuidar das pessoas. Cuidar das pessoas objetivando a mudança das estruturas sociais vigentes nas comunidades, no país e no mundo, especialmente as que levam à exclusão.



“A Sicredi Fronteiras, através do Dia C, deseja comemorar o importante trabalho social que é realizado durante o ano todo. Data essa que é ligada ao cooperativismo e ao principal objetivo da cooperativa, que é transformar vidas.”

/ Semana de Educação Financeira

A Semana ENEF é uma iniciativa do CONEF (Comitê Nacional de Educação Financeira) com o objetivo de promover a Estratégia Nacional de Educação Financeira. Nós participamos da 6ª edição da Semana Nacional de Educação (ENEF), que ocorreu nos dias 20 a 26 de maio. Durante este período, planejamos e executamos 150 ações que impactaram mais de 7 mil pessoas.

Durantes estes dias, pudemos sentir na pele o valor do cooperativismo. Gostaríamos de agradecer aos colaboradores que se dispuseram a transmitir todo o conhecimento e toda experiência adquirida com o passar dos anos para outras pessoas, recebendo como moeda de troca, a consciência, a compreensão e a gratidão do próximo.

Deste modo, por todas as atividades realizadas, Maio, para nós da Sicredi Fronteiras, se transformou no mês da educação financeira. Confira algumas fotos das nossas atividades.





Nós não temos noção de quantas vidas a gente pode transformar, mas elas sabem ver a diferença que nós estamos fazendo. Eu vejo isso, trabalhando com Educação Financeira

Vanessa Walter

Colaboradora da Sicredi
Frenteiras PR/SC/SP

É de suma importância que desde as séries iniciais as crianças tenham contato com a educação financeira. No município de Capanema e nas cidades onde a cooperativa Sicredi Fronteiras atua, Vanessa Walter, colaboradora há 7 anos, criativa e proativa, ministra oficinas e conversas com crianças e jovens sobre a importância de manter uma vida financeira saudável.

A paixão por lecionar veio após se formar no magistério, por isso, não perdeu a chance de colocar as suas duas paixões em prática: trabalhar com finanças e ensinar. Em 2018 ela recebeu um treinamento com materiais do Banco Central do Brasil, onde continha toda a didática necessária para ministrar as oficinas. Na semana ENEF, Vanessa colocou os seus ensinamentos em prática. E foi inspirador. Foi o começo de uma história de amor ao cooperativismo e à educação.

Através das oficinas de educação financeira, Vanessa conscientiza as crianças e jovens sobre a necessidade de se realizar um orçamento pessoal e um orçamento familiar, mostra, com o seu jeito lúdico e paciente, um assunto que infelizmente as crianças não têm acesso nas salas de aula.

Sustentabilidade

A fim de mitigar nosso impacto no meio ambiente e aumentar a geração de valor para as comunidades onde estamos inseridos, buscamos tornar as agências, e nossa Cooperativa como um todo, mais sustentáveis em suas operações.

Todos os anos, o Sicredi escolhe um mês para a realização de uma campanha interna onde são desenvolvidas iniciativas sustentáveis que beneficiem não só os colaboradores como toda a comunidade local.

Em 2019, a Sicredi Fronteiras PR/SC/SP, escolheu o mês de outubro. O “Outubro Sustentável” desenvolveu vários projetos significativos que impactaram positivamente os municípios envolvidos. Realizamos coleta de pilhas, de lixo eletrônico, limpamos ruas e pontos da cidade, distribuímos e plantamos árvores, entre outras ações.

Confira agora alguns projetos de nossas agências:





Reconhecimento

A Ecofinance Negócios emitiu um certificado em agosto deste ano comprovando que a Cooperativa Sicredi Fronteiras PR/SC/SP neutralizou 134,1 toneladas de CO₂ equivalentes (tCO₂e), proporcionadas por suas atividades entre os meses de janeiro/2017 a dezembro/2017.

A neutralização de emissões foi efetuada através do plantio de 348 árvores no Parque Estadual das Araucárias, localizado nos municípios de Galvão (SC) e São Domingos (SC). Assinamos também um



Termo de Compromisso que estabelece a responsabilidade de manutenção dessas árvores por, no mínimo, 5 anos.



A sustentabilidade sempre fez parte da essência do Sicredi, pela sua natureza e por seus princípios. Mais do que uma associação de pessoas, as cooperativas de crédito são agentes de promoção do desenvolvimento das comunidades onde atuam, social e economicamente, e entendem a proteção e o respeito ao meio ambiente como fator fundamental à qualidade de vida dos seus associados.

A implantação de um projeto no ano de 2016 pela Sicredi Fronteiras vem ao encontro desta essência. Com o objetivo de oferecer um destino útil e correto aos banners e faixas produzidos para as campanhas da Cooperativa, que surgiu o projeto de sustentabilidade: “Arte que transforma” e consiste na confecção de aventais de lona, bastante consistentes, para a distribuição e uso em eventos locais, associações e clubes.

A produção desses aventais garantem uma renda extra para quem os produz. Este é o caso da artesã Jussara Regimund.



Os aventais que produzo, por serem resistentes à água e ao calor, podem ser utilizados na cozinha e na churrasqueira. A Sicredi me deu a oportunidade de gerar uma renda extra para a minha família por meio de um projeto sustentável, o qual me orgulho imensamente em participar

Jussara Regimund

Artesã e associada Sicredi

/ Programa A União Faz a Vida

Um dos principais meios pelos quais geramos valor para as comunidades onde atuamos é o Programa A União Faz a Vida, que promove os valores da cooperação e cidadania entre crianças e adolescentes.

Trata-se de uma iniciativa sistêmica do Sicredi, que disponibiliza, em escolas da região, uma metodologia de ensino em que os alunos são protagonistas do processo de aprendizagem, contando com apoio de educadores, pais e comunidade. Saiba mais sobre o Programa em www.auniaofazavida.com.br



Lançamento do Programa A União Faz a Vida, em Jarinu/SP

Panorama do Programa A União Faz a Vida



Crianças e adolescentes participantes



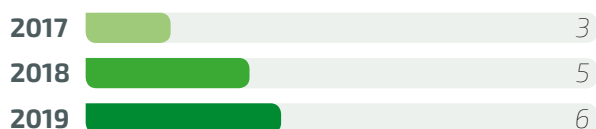
Escolas participantes



Educadores participantes



Municípios impactados



Nossa cooperativa, em conjunto com os educadores, pretende através do Programa A União Faz a Vida unir a comunidade escolar, os pais e professores, trabalhando a educação, informação e cooperação para a construção de uma sociedade mais justa.



Lançamento do Programa A União Faz a Vida, em Ampére/PR

O maior desafio educacional da atualidade é transformar a sala de aula em objeto de desejo dos alunos. Não há como prender a atenção do aluno se não estabelecermos uma aproximação entre o seu plano de aula e o que o aluno vive.



Assessoria pedagógica em Itupeva/SP

O Programa A União Faz a Vida está há 25 anos no Sicredi e apresenta uma metodologia de ensino diferenciada, que visa transformar crianças, jovens e adultos em cidadãos mais cooperativos e humanos.

Na Sicredi Fronteiras, o Programa está há 12 anos, nas cidades de Capanema, Ampére, Salgado Filho e Capitão Leônidas Marques, no Paraná e as cidades paulistas de Itupeva e Jarinu - que passou a integrar o Programa neste ano. O PUFV envolve 4.902 alunos em 53 escolas nos quais 460 educadores trabalham com a metodologia de projetos.



Formação para professores, em Salgado Filho/PR



Mostra dos trabalhos desenvolvidos através do Programa A União Faz a Vida, em Capanema/PR

Durante esses anos, percebemos que o PUFV extrapolou os muros da escola e envolveu a comunidade, afinal, ele é o maior programa de responsabilidade social do Sicredi. E nós, nos orgulhamos em sermos a cooperativa pioneira a implementá-lo no estado do Paraná.

As crianças que tem em média cinco meses, já saem dos braços da mãe e vão para o braço dos professores, nos CMEI'S, onde temos o Programa A União Faz a Vida e ali permanecem de quatro a cinco horas por dia.

Imagine o quanto nos responsabilizamos em formar essa criança, em transformá-la em um cidadão na comunidade onde mora. Não podemos atribuir essa responsabilidade apenas para os pais, família ou escola. É necessário que a comunidade inteira se envolva.

Por isso, o nosso Programa age como “uma mão amiga na educação”. Para que isso acontecesse, realizamos vários treinamentos com professores que atuam no Programa,

inclusive, no Summit Educação.

O Summit Educação ocorreu nos dias 29 e 30 de outubro em Curitiba/PR. Este evento acontece anualmente, e neste ano, contou com a presença de 600 pessoas, 40 delas representaram a nossa Cooperativa e são dos municípios de Capanema, Ampére, Salgado Filho e Capitão Leônidas Marques, no Paraná e Itupeva/SP.

O Summit Educação reuniu professores que trabalham com o Programa A União Faz a Vida nas áreas de atuação do Sicredi. Eles puderam conhecer a história de outros docentes, se aprofundar na metodologia de projetos, trabalhada no Programa e participar de palestras com temas voltados à educação.



Participação no Summit Educação, em Curitiba/PR



Atividade realizada em Itupeva/SP, com alunos participantes do Programa A União Faz a Vida



“Ela vive no mundo da Lua”, “não sei de onde vem tanta imaginação”, “ela precisa se concentrar mais nos estudos”. Foram algumas das inúmeras frases que Diovana precisou ouvir na infância. Uma menina diferente, todos diziam. Tão diferente que não se encaixava na turminha da sala de aula e frequentemente era o assunto das reuniões de professores.

Mas, aos 10 anos de idade, a menina de cabelos pretos e olhinhos puxados conseguiu descobrir a sua essência. Essência essa que ela carrega até hoje, com seus 19 anos de idade. Essa garota ilumina e alegra qualquer ambiente em que adentrar.

Uma expedição investigativa. Essa foi a atividade proposta para a turma da Escola Municipal Concórdia, em Capanema/PR, participante do Programa A União Faz a Vida. “Cada um de vocês, amanhã, traga uma fruta” – disse a professora. Mal sabia ela que uma simples salada de frutas feita na cozinha da escola, pelas mãos de seus alunos, mudaria toda a trajetória de vida de uma daquelas meninas.

“

O Programa A União Faz a Vida me transformou em uma pessoa mais cidadã e cooperativista. Transformou a minha realidade através da educação. É uma felicidade imensa poder passar à minha comunidade essa metodologia que mudou a minha vida, me inspirou a criar objetivos e acreditar mais em mim

Diovana Andreia Hossel

Colaboradora da Sicredi
Fronteiras PR/SC/SP

/ Inverno Cooperativo

A campanha Inverno Cooperativo de 2019 ocorreu durante todo o mês de maio e arrecadou nas agências, roupas, calçados, cobertores e alimentos para ajudarmos entidades e famílias carentes.

Todas as nossas agências continham uma caixa devidamente identificada para que vocês associados e a comunidade em geral, pudessem realizar suas doações.

O frio com certeza não foi mais forte do que o calor dentro de nossos corações. Queremos agradecer a cada um de vocês pela colaboração e pelo apoio. Com a participação da comunidade, conseguimos ajudar entidades beneficentes e famílias carentes.



Campo Lino Paulista/SP



Pranchita/PR



Bragança Paulista/SP



Realeza/PR



Bom Jesus do Sul/PR



Guaraciaba/SC

/ Escrevendo com o Sicredi

Nós realizamos, no dia 17 de outubro, a etapa final da segunda edição do projeto “Escrevendo com o Sicredi”, em Realeza/PR, que contou com a participação de mais de 480 alunos, dos 5ºs e 9ºs anos. A primeira fase ocorreu em sala de aula, já a final foi disputada diante de um público que lotou a Casa da Cultura do município.

Já a final do Escrevendo com o Sicredi de Capitão Leônidas Marques ocorreu no dia 1º de novembro, também na Casa da Cultura do município. Em Ampére, a final ocorreu dia 10 outubro.

Confira abaixo os ganhadores:

Realeza/PR

5º Ano – Escolas Municipais

- 1º Lugar – Amanda Gatti Solivo
- 2º Lugar – Dafne Eduarda Wilbert
- 3º Lugar – Eduardo Schmatz de Moraes

Ganhadores do 9º Ano – Escolas Estaduais.

- 1º Lugar – Maria Eduarda Matter Carmargo
- 2º Lugar – Brenno Iury Linden Baldissera
- 3º Lugar – Karina de Bairros Furtado



Vencedores do Escrevendo com o Sicredi, em Realeza/PR

Capitão Leônidas Marques/PR

5º ano:

- 1º lugar – Wanessa da Silva
- 2º lugar - Livia Mariana Dias dos Santos
- 3º lugar - Lara Fabian da Silva

9º ano:

- 1º lugar - Lívia Bertrameli Casali
- 2º lugar - Daniel Macedo de Queiroz
- 3º lugar - Henrique Xavier de Souza



Ampére/PR

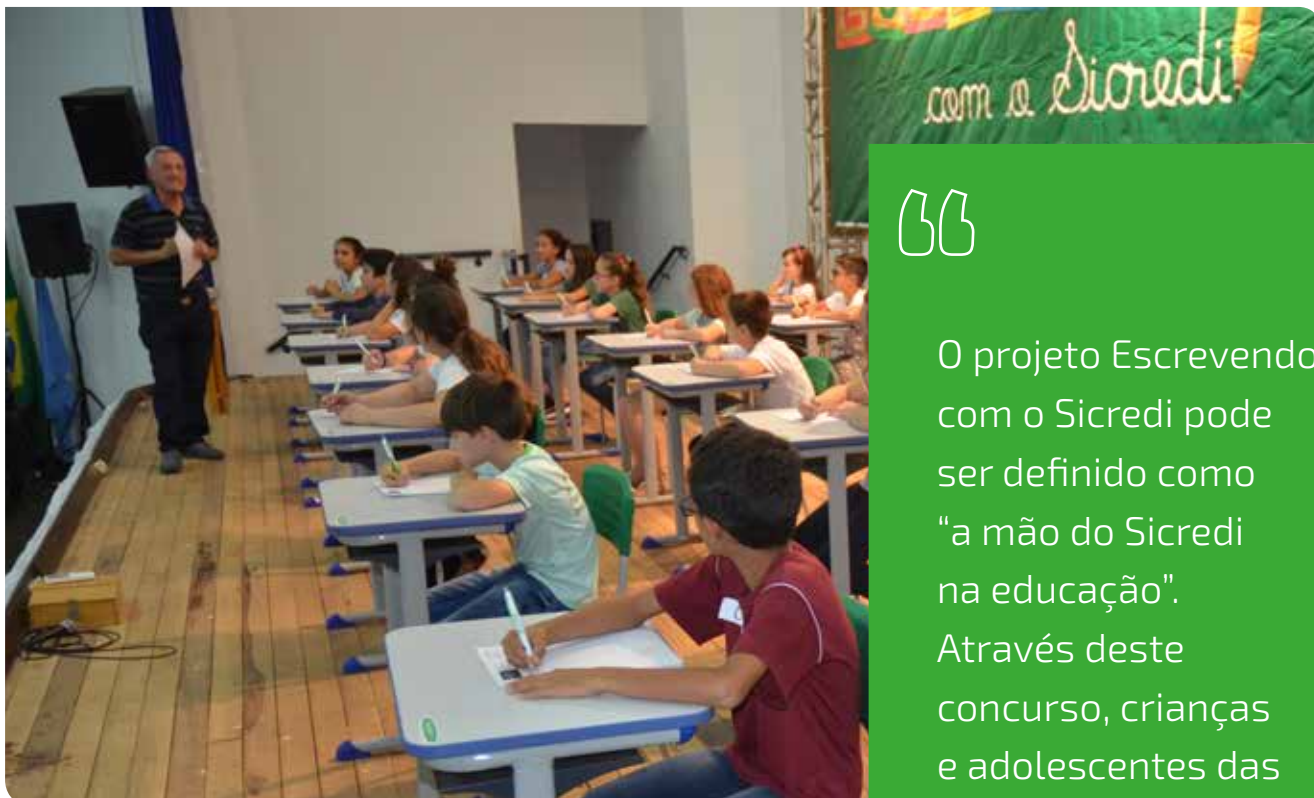
Ganhadores 5º ano

- 1º lugar – Letícia de Oliveira Mitrut
- 2º lugar – Joana Vieira Souza
- 3º lugar – Nathaly Olivia Valêncio Simão

Ganhadores 9º ano

- 1º lugar – Heloíse Carvalho Dellani
- 2º lugar – Kauan Reas Corrêa
- 3º lugar – Leonardo Emanuel Motta da Silva





A ideia inicial tinha como objetivo realizar um concurso onde os alunos seriam desafiados a soletrar uma ampla seleção de palavras com o nível de dificuldade proposto para cada série. Porém, pensando na total participação dos alunos, na idade e em algumas outras questões discutidas na reunião com os docentes, foi alterado da forma de oratória para a da escrita, assim, até os alunos mais tímidos teriam a chance de participar. Foi assim que nasceu o “Escrevendo com o Sicredi”.

A primeira edição, realizada em 2018, contou com a participação de 400 alunos entre 5º e 9º anos. O concurso é trabalhado da seguinte maneira: para os alunos do 5ª ano, são realizadas perguntas sobre a coleção de cartilhas do programa Agrinho, pertencentes à Fundação de Amparo ao Ensino e Pesquisa – Faep/PR. Já os alunos do 9º ano, além de responderem questões sobre as cartilhas do Agrinho, também testam seus conhecimentos sobre o cooperativismo, a partir de perguntas efetuadas com base nos materiais didáticos fornecidos pelo Sicredi.



O projeto Escrevendo com o Sicredi pode ser definido como “a mão do Sicredi na educação”. Através deste concurso, crianças e adolescentes das escolas municipais e estaduais redescobriram o prazer de ler e de sonhar

Francisco Floriano Frare

Professor aposentado e padrinho do Escrevendo com o Sicredi

/ Comitê Jovem

No dia 14 de junho, na cidade de Capanema, ocorreu o 2º Summit do Comitê Jovem da Sicredi Fronteiras. O evento reuniu, na sede administrativa da cooperativa, cerca de 60 jovens pertencentes aos estados do Paraná e Santa Catarina, que debateram como aumentar o engajamento do público jovem ao cooperativismo, fortalecendo assim a base de associados e valorizando o trabalho local. O 2º Summit do Comitê Jovem da Sicredi Fronteiras no estado de São Paulo ocorreu no dia 30 de julho, no Hotel Ibis, em Jundiaí.

Em ambos os Summits, após serem recepcionados com um delicioso café da manhã, os participantes foram direcionados ao auditório, onde iniciaram um dia repleto de atividades e dinâmicas. Na parte da manhã, com início às 09h, os presentes participaram do Programa Crescer. Todos eles receberam um certificado de participação no programa.

No período da tarde, várias dinâmicas voltadas ao cooperativismo foram realizadas. Uma delas foi a confecção de um plano de ações para o comitê jovem.

Cada grupo foi desafiado a apresentar ideias de cunho social que beneficiará a comunidade



e o crescimento coletivo. Conforme Adriana C. Barros Mees, a cooperativa está crescendo e por isso, necessita crescer com tecnologia, contando com mentes inovadoras, construtivas e os jovens, com essa visão mais ampla, poderão ajudar.

“É curioso perceber como os jovens buscam apoiar as empresas que têm trabalho no âmbito social. Eles têm essa simpatia. Interesse pela sustentabilidade, diversidade e em como a empresa se posiciona em relação às diferentes questões da atualidade”, ressalta Adriana.

O 3º e último Summit Jovem do ano ocorreu no dia 26 de setembro para os estados do Paraná e Santa Catarina e no dia 2 de outubro para São Paulo.

Representatividade

Nos dias 21 e 22 de maio foi realizado o 2º Summit dos Comitês Jovem da Central PR/SP/RJ em Curitiba que teve como objetivo integrar e trazer cada vez mais os jovens para o universo do cooperativismo. O encontro contou com a

presença de aproximadamente 100 jovens de 10 diferentes países, que se reuniram para debater sobre como aumentar o engajamento do público jovem ao cooperativismo, fortalecendo assim a base de associados e valorizando o trabalho local.

A nossa cooperativa esteve representada pelos membros do Comitê Jovem: Lucas Lemen, Renan Tumelero e Lucas Musseli, juntamente com a Assessora do Desenvolvimento do Cooperativismo, Daiane Wesseler Alexandre. Cinco interessantíssimas palestras foram disponibilizadas durante estes dois dias. Todos os temas eram de extrema relevância, para incitar a reflexão dos jovens sobre as pequenas

práticas que podem ser realizadas diariamente, a fim de transformar as comunidades e em consequência, o mundo onde vivemos. Dentre estas palestras, esteve a do Presidente do WOCCU – World Council of Credit Unions (Conselho Mundial das Cooperativas de Crédito) Steve Stapp, que falou sobre os projetos de inclusão e diversidade das cooperativas em nível global.

O aumento da participação dos jovens nas cooperativas de crédito é um desafio global. Através de eventos e iniciativas como esta, o Sicredi deseja incentivar os jovens para que construam um mundo sem barreiras, sem preconceito e sem divisão.

Visita ao Centro Administrativo Sicredi

No dia 3 de novembro, 74 associados, membros do Comitê Jovem e do Comitê Mulher da Sicredi Fronteiras, realizaram uma visita ao Centro Administrativo Sicredi, localizado em Porto Alegre/RS.

Durante essa visita técnica, os associados puderam conhecer a cidade de Nova Petrópolis, que é considerada o berço do Cooperativismo pois foi neste local que a primeira cooperativa de crédito



da América Latina foi constituída no Brasil, no ano de 1902.

Em Nova Petrópolis também está localizado o Museu Padre Amstad. Theodor Amstad é considerado o patrono do cooperativismo.

Na oportunidade, os associados realizaram um passeio turístico pela cidade de Gramado.





Instituições Financeiras podem ter muitas, mas, o que a sua Instituição Financeira vê em você e faz por você? Eu sempre faço esse questionamento aos meus colegas e dificilmente obtenho uma resposta. Porém, se algum dia me fizerem essa pergunta, pode ter certeza que eu saberei exatamente como responder

Renan Tumelero

Associado Sicredi e membro do Comitê Jovem Sicredi Fronteiras PR/SC/SP

Esperto desde pequeno, Renan, com seu planejamento financeiro conseguiu tornar a sua trajetória no ensino superior um pouco mais equilibrada. Devido a sua faculdade ser em tempo integral, ele não poderia trabalhar em horários fixos, o que lhe fez depender totalmente do dinheiro fornecido pelos seus pais. Ele registrava em seu fiel caderninho de notas, real por real, moeda por moeda, os seus gastos, e ainda separava por categoria. O jovem precisava entender no que se destinava o seu dinheiro e principalmente, se estava fazendo um bom uso da receita que arduamente a sua família lhe dava.

Ao perceber que Renan participava ativamente dos encontros de associados e assembleias da cooperativa, o então gerente da agência de Palma Sola, Diogenes Algayer, o convidou para participar do Comitê Jovem. Desde o 1º Summit, o jovem se mostra cada vez mais engajado no movimento cooperativista, sendo este, um dos principais objetivos do Comitê, juntamente com o desejo de despertar no jovem a visão de empreender, da cidadania e da liderança, através de ações e projetos que são desenvolvidos usando os serviços que a cooperativa possui.

/ Comitê Mulher

Com o objetivo de aumentar a participação das mulheres na cooperativa, criamos o Comitê Mulher no ano de 2018.

O 2º Summit do Comitê Mulher ocorreu no dia 3 de junho na sede administrativa da cooperativa em Capanema/ PR. Sua primeira edição nos estados do Paraná e Santa Catarina foi no dia 09 de outubro do ano passado. E no estado de São Paulo, aconteceu no dia 28 de agosto do ano passado. Já o 2º Summit do Comitê Mulher em São Paulo ocorreu no dia 30 de Julho. Em ambos os estados, houve a mesma dinâmica.

Com início às 09h, as associadas participaram do programa Crescer.

Na parte da tarde, as mulheres foram desafiadas a desenvolver um Projeto que visa engajar mais Mulheres na cooperativa, aumentando assim as lideranças femininas.

O presidente da Sicredi Fronteiras PR/ SC/SP,



José César Wunsch, afirma que é necessário prestarmos atenção para a disparidade entre o número de homens e mulheres inseridos na cooperativa.

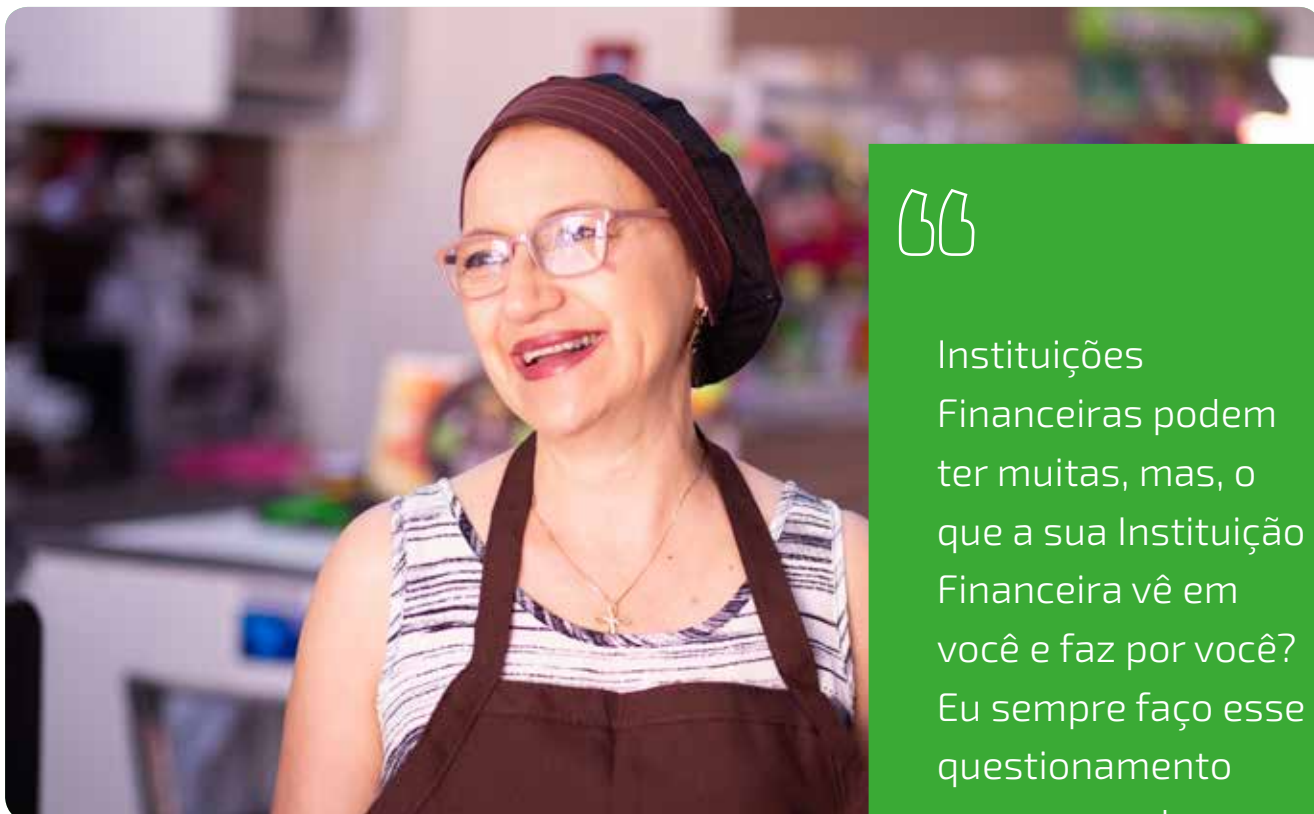
“O nosso objetivo com a criação do Comitê Mulher é que através das nossas reuniões, as associadas se sintam cada vez mais donas do negócio, que aprendam a cada encontro mais sobre empreendedorismo e liderança”.

O 3º Summit do Comitê Mulher ocorreu no dia 24 de setembro para as associadas do Paraná e Santa Catarina e em 1º de outubro para as associadas de São Paulo.

O Comitê Mulher tem o objetivo de incentivar a liderança feminina, bem como fazer com que as associadas participem mais ativamente das decisões da cooperativa.

Na Sicredi Fronteiras, o Comitê Mulher vem desenvolvendo um trabalho esplêndido. Foram várias as ações realizadas para entidades beneficentes nas regiões onde atuamos.





Espaço Café com Prosa. Um nome literário, delicado e intenso. O estabelecimento de Isabel Achete Frattesi reflete exatamente o seu espírito. A assistente social aposentada de 56 anos, em 2017, decidiu tornar-se empreendedora.

Por compreender a importância do seu empreendimento e pela forte ligação da associada com a cooperativa - não faltando, segundo ela, a nenhum evento -, Isabel foi uma das primeiras mulheres a serem convidadas a integrar o Comitê Mulher. Já no 1º Summit, Bel contou, detalhada e carinhosamente a sua história, a qual comoveu e inspirou várias outras mulheres.

A proprietária do Espaço Café com Prosa se orgulha em dizer que ela não tem clientes, ela tem amigos. Isabel está ao lado da cooperativa desde o primeiro pilar instalado, desde a inauguração da agência e o nascimento do Comitê Mulher. “Gratidão”, essa é a palavra que Isabel usa quando pensa na união das duas trajetórias.



Instituições Financeiras podem ter muitas, mas, o que a sua Instituição Financeira vê em você e faz por você? Eu sempre faço esse questionamento aos meus colegas e dificilmente obtenho uma resposta. Porém, se algum dia me fizerem essa pergunta, pode ter certeza que eu saberei exatamente como responder

Isabel Frattesi

Empresária, ssociada
Sicredi e membro do Comitê
Mulher Sicredi Fronteiras
PR/SC/SP

/ Poupança Premiada

Com o slogan “Vem pro Sicredi Poupar, Vem pro Sicredi Ganhar”, uma adaptação da famosa música da banda de rock Blitz “Você Não Soube Me Amar”, a campanha de 2019 se consolidou como mais um incentivo do Sicredi à comunidade.

A Sicredi Fronteiras contemplou 16 associados através da Campanha Poupança Premiada. A iniciativa buscou reforçar o conceito de educação financeira e incentivar associados e poupadores em geral a guardar recursos para conquistar seus objetivos e sonhos.

Em 2019 foram realizados 10 sorteios semanais de R\$ 2 mil e mensais de R\$ 50 mil e o prêmio final de R\$ 500 mil, entregue em dezembro.

A participação era simples: a cada R\$ 100 de incremento líquido na poupança do associado, um número da sorte era distribuído – na modalidade programada as chances de ganhar eram dobradas, já que o investidor ganhava dois números para concorrer.

Confira os ganhadores da promoção, da Sicredi Fronteiras PR/SC/SP:

- 1 – Nelci Sponchiado Zandonai - Agência de Santa Izabel Do Oeste/PR – 13/04/2019
- 2 – Cleber da Silva – Agência de Boa Vista da Aparecida/PR – 13/04/2019
- 3 – Gecieli Sagioratto Pinto – Agência de Jundiaí/SP – 20/04/2019
- 4 – Claudio Augusto de Wallau – Agência de Capanema/PR – 18/05/2019
- 5 – Ivo João Scapini – Agência de Capitão



- Leônidas Marques/PR – 18/05/2019
- 6 – Luiz Carlos Battistella – Realeza/PR – 01/06/2019
- 7 – Marcus Vinicius Angelo – Agência de Jundiaí/SP - 08/06/2019
- 8 – Marciano Roberto Maldaner – Agência de Guaraciaba/SC – 06/07/2019
- 9 – Vitorio Dario – Agência de Santa Izabel/PR – 17/08/2019
- 10 – Valmir Costa de Andrade – Capitão Leônidas Marques/PR - 17/08/2019
- 11 – Rosangela Consorte Vieira – Santa Izabel Do Oeste/PR– 24/08/2019
- 12 – Araceli Cristiani Friedrich – Capanema/PR
- 13 – Tiago José Hupfer – Santo Antônio do Sudoeste/PR - 18/09/2019 R\$ 50.000,00
- 14 – Paulo Duarte Gomes – Santa Lúcia/PR – 01/11/2019
- 15 – Sidenei Jose Segalin – Guaraciaba/SC – 23/11/2019
- 16 – Juarez Grandi – Bom Jesus do Sul/PR – 23/11/2019



Nelci Sponchiado Zandonai
Santa Izabel do Oeste/PR



Claudio Augusto de Wallau
Capanema/PR



Gecieli Sagioratto Pinto
Jundiaí/SP



Ivo João Scapini
Capitão Leônidas Marques/PR



Cleber da Silva
Boa Vista da Aparecida/PR



Marcus Vinícius Angelo
Jundiaí/SP

**Rosângela Vieira
e Vitório Dario**
Santa Izabel do
Oeste/PR



Tiago José Hupfer
Santo Antonio do
Sudoeste/PR



Valmir Costa de Andrade
Capitão Leônidas Marques/PR



Marciano Roberto Maldaner
Guaraciaba/SC



Araceli Cristiani Friedrich
Capanema/PR



Paulo Duarte Gomes
Santa Lúcia/PR



Sidenei Jose Segalin
Guaraciaba/SC



Juarez Grandi
Bom Jesus do Sul/PR

Resultados

2019

Os resultados financeiros demonstram a rentabilidade e a qualidade da nossa gestão. Prova de nossa solidez financeira, que nos permite disponibilizar aos associados crédito para financiar seus negócios e projetos pessoais. Ao utilizarem produtos e serviços, e adquirirem cotas partes, os associados ajudam a multiplicar o capital econômico da cooperativa.

Dessa forma, a cooperativa disponibiliza ainda mais recursos e soluções financeiras que geram valor tanto para o associado, quanto para a comunidade, beneficiada com o aquecimento da economia local, com a geração de emprego, e com os projetos sociais realizados pela cooperativa. O ano de 2019 foi espetacular para a cooperativa, alcançamos o maior resultado de nossa história, crescemos com sustentabilidade e com a força da cooperação, alcançando a cifra de R\$ 37,3 milhões.

Depósitos

A união das pessoas é o que fortalece o cooperativismo e torna possível e concreto o apoio a um número cada vez maior de associados. Uma das razões da cooperativa existir é captar recursos e fornecer o suporte ao desenvolvimento dos seus associados através do crédito, exercício de 2019 superamos as metas planejadas, nos depósitos a vista, a prazo e poupança chegando a R\$ 837 milhões captados.

R\$ 837 milhões

Capital Social

O Capital Social é o somatório de todas as quotas-partes dos associados da cooperativa. A quota-parte é uma quantia em dinheiro que os associados depositam no momento em que entram na Cooperativa. Esse dinheiro contribui para o suporte das atividades financeiras da instituição. Para funcionarem, as cooperativas precisam de recursos, pois necessitam de capacidade própria de capitalização, o que as viabiliza operacional e negocialmente. O incremento do capital ocorre pela adesão de novos associados.

No Exercício de 2019 alcançamos um considerável crescimento, chegando a cifra de R\$ 75,3 milhões.

R\$ 75,3 milhões



Associados

Desde sua constituição o objetivo de nossa sociedade cooperativa foi atender as principais necessidades de nosso quadro social, captar dinheiro, oferecer empréstimos e prestar serviços de natureza bancária. A receita de sucesso nesses mais de 28 anos de história é a transparência na gestão e o acréscimo de novos associados. Em 2019 tivemos o ingresso de mais de 5 mil associados, alcançando a marca de 67 mil cooperados.

67 mil

Crédito

Fomentar o desenvolvimento das regiões onde estamos inseridos faz parte de nossa missão, apoiar o comércio, as indústrias e fortalecer o agronegócio através das ofertas de crédito é compromisso assumido pelo conselho de administração e da diretoria executiva da Sicredi Fronteiras PR/SC/SP. No Exercício 2019, chegamos a R\$ 931 milhões.

R\$ 931 milhões

Associados (milhares)



Depósitos (milhões de R\$)



Ativos (R\$)



Crédito (milhões de R\$)



Poupança (milhões de R\$)



Patrimônio líquido (milhões de R\$)



Relacionamento com o Associado

Em 2019, constatamos que nossos associados estão mais satisfeitos. Realizamos inúmeras entrevistas na pesquisa Net Promoter Score (NPS), com índice de satisfação de 67,1% um crescimento de 5,86% pontos percentuais em relação ao mesmo período em 2018. O NPS é uma metodologia mundial que correlaciona a satisfação com o crescimento rentável da organização. Reflete, portanto, a experiência dos associados no consumo de nossos produtos e serviços.

67,1%

Cartões e Cobranças

Para proporcionar comodidade e facilidade ao dia a dia de nossos associados, disponibilizamos um amplo portfólio de cartões, além de serviços e benefícios exclusivos, aceitos em milhões de estabelecimentos comerciais os cartões Sicredi permitem aos associados adquirir produtos e serviços com preços e condições diferenciadas e o melhor com segurança e flexibilidade.

Atualmente a Cooperativa conta com mais de 66 mil cartões emitidos. As soluções em cobrança proporcionam mais comodidade e tranquilidade para o associado organizar a rotina financeira da sua empresa, ganhando tempo e aumentando a segurança e a praticidade no seu dia a dia. Em 2019 emitimos mais de 3,2 milhões de boletos, gerando uma receita de R\$ 9,4 milhões.

R\$ 9,4 milhões

Planejamento 2020

/ Planejamento 2020

Iniciaremos o ano de 2020 com altas expectativas. O ano de 2019 foi muito especial, pois entregamos a você associado uma nova sede, inaugurada em 28 de março na cidade de Capanema/PR. Os resultados que obtivemos em 2019, nos permite sonhar ainda mais alto, em resultados e em serviços prestados a você.

Em Dezembro, a Sicredi Fronteiras completará 30 anos. Nossa história iniciou em dezembro de 1990. Nesta data, o sonho de 30 pessoas deu vazão a uma das mais belas histórias de sucesso pautadas na cooperação e no fazer juntos.

Esse sonho se tornou realidade e hoje somos mais de 67 mil cooperados.

Para comemorar essa parceria, estamos planejando diversas ações para emocionar, alegrar e estimular você associado, que vem caminhando conosco todos esses anos. Precisamos celebrar as suas e as nossas conquistas e, acima de tudo, relembrar o quão árdua e satisfatória foi toda a trajetória que nos trouxe até aqui.

Durante esses 30 anos, várias histórias de vida foram transformadas e nosso objetivo agora é valorizar quem sempre nos priorizou. Por isso vocês serão a peça principal das nossas ações. Nosso objetivo é continuar mudando vidas, por isso, seguiremos apoiando e investindo na formação e capacitação dos coordenadores de núcleo, desenvolvendo ações e summit's com o Comitê Jovem e o Comitê Mulher, formados no ano de 2018 e reafirmaremos nosso cuidado com o cultural, educacional e ambiental, aumentando a presença de programas sociais



como: A União Faz a Vida, Escrevendo com o Sicredi, Inverno Cooperativo e o Dia C, nos municípios onde atuamos.

Estimamos chegar ao final de 2020 com uma base de 72 mil associados, com depósitos que alcancem a marca de R\$ 915 milhões de reais e R\$ 254 milhões em poupança, para atender as demandas de crédito dos associados da cooperativa no montante de R\$ 1 bilhão de reais.

Desejamos apresentar na assembleia de 2020, o resultado de R\$ 32 milhões de reais, fortalecendo a estrutura de patrimônio da Cooperativa e a participação dos nossos cooperados no resultado por ele gerado.

Aguarde! O nosso aniversário de 30 anos trará várias novidades. Todas pensadas em prol de você, associado.

30
A N O S

Sicredi Fronteiras PR/SC/SP

— ★ DESDE 1990 ★ —





sicredi.com.br