

Sicredi Zona Sul RS

RELATÓRIO ANUAL

2019



SUMÁRIO.

03 *Juntos fazemos a diferença*

04 *Mensagem do Presidente*

05 *Nossa Cooperativa*

10 *Participação*

12 *Planejamento*

16 *Apoio ao associado*

17 *Relacionamento próximo*

25 *Resultados*

26 *Rede de atendimento*

Juntos fazemos a diferença

Nós somos a Sicredi Zona Sul RS, Cooperativa que atua há 34 anos transformando a vida de nossos associados e suas comunidades na região sul do Rio Grande do Sul.

Somos uma das 112 cooperativas integrantes do Sicredi, a primeira instituição financeira cooperativa do Brasil. Fazemos parte de um sistema nacional, composto por mais de 4 milhões de associados que decidem conjuntamente os rumos do negócio e formam uma rede que apoia a sua prosperidade com soluções financeiras responsáveis.

Para que você conheça e participe dessa transformação, iremos compartilhar, neste relatório, as informações sobre como geramos valor ao longo do ano de 2019, incluindo as principais conquistas de nossa Cooperativa, os resultados financeiros, os eventos realizados e as soluções oferecidas. Ao longo do documento, também vamos mostrar como nossa atuação responsável e próxima contribuiu para gerar um impacto positivo na vida dos associados, suas comunidades e região.

Boa leitura!

Mensagem do Presidente

Cooperativismo, um processo sem fim!

O ano de 2019 foi muito marcante para o Cooperativismo. No dia 9/12/2019 foi publicado no Diário Oficial da União a Lei 13.926/19, assinada pela presidência da República que oficializa o Padre Theodor Amstad como patrono do cooperativismo brasileiro. Foi uma merecida homenagem ao trabalho realizado pelo padre suíço, que fundou a primeira cooperativa de crédito da América Latina, em 1902, na cidade de Nova Petrópolis, no Rio Grande do Sul, que atualmente é a Sicredi Pioneira RS.



Padre Theodor Amstad teve um papel importante na construção do cooperativismo no Brasil. Hoje, esse modelo de sistema colaborativo para produção e distribuição de riquezas se perpetua em diversos segmentos como da agricultura, educação, saúde, transporte, turismo, construção civil e o crédito, que tem no Sicredi, um dos maiores sistemas de cooperativismo de crédito do país, reunindo mais de 4 milhões de associados espalhados por 22 estados brasileiros e Distrito Federal.

A Sicredi Zona Sul RS, atualmente com 34 anos de atuação na região Sul do Estado, conta com a participação de mais de 72 mil associados, que tem a consultoria financeira necessária para o seu crescimento, através da nossa base de 256 colaboradores, altamente qualificados, que através das 18 agências, trabalham em prol da missão do Sicredi:

“Como Sistema Cooperativo, valorizar o relacionamento, oferecer soluções financeiras para agregar renda, e contribuir com a melhoria da qualidade de vida dos associados e da sociedade”.

Todas as nossas atividades desenvolvidas ao longo do ano primam pelo desenvolvimento de nossas comunidades, e um exemplo disso são os programas de relacionamento. Ao longo de 2019 realizamos 256 eventos, reunindo 13.852 pessoas, nos 12 municípios da nossa área de atuação. Tratamos dos mais diversos assuntos, desde cooperativismo, educação financeira, sucessão familiar, energia fotovoltaica, e diversas outras, de interesse do quadro social, buscando desenvolver cada vez mais os associados. É o ciclo virtuoso do Sicredi: se o associado está bem, a cooperativa vai bem e a região toda se desenvolve.

Nós acreditamos que fazer juntos faz a diferença e que a força do coletivo é capaz de transformar o nosso mundo. Como instituição financeira cooperativa, praticamos isso todos os dias, quando nos unimos visando o bem mútuo e considerando os interesses de todos. Isso é o que garante a sustentabilidade do nosso negócio e é o modelo que seguimos há mais de 115 anos em todo Brasil.

Nilson Ireno Loeck
Presidente

Nossa Cooperativa

| A Sicredi Zona Sul RS

Nossa Cooperativa teve início em 8 de abril de 1985, quando um grupo de 27 produtores rurais reuniram-se no Curi Palace Hotel, em Pelotas, para tratar da fundação de uma cooperativa de crédito, a Cooperativa de Crédito Rural da Zona Sul Ltda. – Credipelotas. Em 16 de dezembro do mesmo ano foi inaugurada a primeira agência da Credipelotas junto ao prédio da Cosulati, na rua Marechal Deodoro, 404.

A partir do ano de 1986, ingressamos no Sicredi, a partir do convênio com a Cooperativa Central de Crédito do Rio Grande do Sul – Cocecrer RS. Dessa forma, passamos a fazer parte de um sistema nacional, com empresas especializadas e instrumentos financeiros que aumentam a segurança de nossos associados e fortalecem nossa atuação local.

Atualmente, a Sicredi Zona Sul RS é composta por mais de 72 mil associados e estamos presentes com 18 agências, em 12 municípios na região sul do Rio Grande do Sul.

Assim como o cenário das cooperativas de crédito no Brasil, viemos num crescimento constante ao longo destes 34 anos. Em 2019, ingressaram na cooperativa 5.444 novos associados, entre pessoas físicas e jurídicas. Na captação em poupança, nosso crescimento foi de 16,2%, direcionados para o crédito rural e imobiliário. No crédito comercial, crescemos 37,36%.



Agência Arroio do Padre: Reinauguração em novo prédio - 2019

/ Destaques em 2019

Ao longo do ano foram muitas as nossas conquistas:

A geração de energia fotovoltaica cresceu muito no Rio Grande do Sul em 2019. Das 13,2 mil unidades geradoras de energia fotovoltaica instaladas no Estado em 2019, 6 mil foram financiadas pelo Sicredi. Isso representa quase metade (45%) do total. Conforme dados da Agência Nacional de Energia Elétrica (Aneel), houve aumento de 164% na implantação de projetos de geração solar no ano passado ante 2018. Para o Sicredi, as operações dessa linha de crédito saltaram 220% no período, na mesma base de comparação. Na Sicredi Zona Sul RS, esse crescimento foi de 400%.



"As vantagens da energia solar são basicamente a economia, energia limpa e renovável, que é uma obrigação de todos nós e das empresas. Temos uma parceria de longa data com o Sicredi. O pessoal é muito acessível e a decisão é rápida."

Leander Jepsen

Jepsen Supermercados



Atuação regional

 **18**
agências

EM
 **12**
cidades



Mapa de Atuação
Sicredi Zona Sul RS



Nossos números

A Sicredi Zona Sul RS

 **72** mil
associados

 **256**
colaboradores

Recursos Administrados

 R\$ **1,8** bilhão*

* Depósito à vista, Depósito à prazo, Poupança, Fundos, LCA, Carteira de Crédito e Patrimônio de Referência.

 R\$ **741,5** milhões
em crédito total

Resultado de
R\$ **28,9** milhões**

** Sobra líquida + Juros ao Capital

Investimento em cartões de crédito e débito

Outro importante trabalho realizado foi na área de cartões. Foram ativados mais de 5 mil cartões de crédito e débito na Cooperativa Sicredi Zona Sul RS, em 2019. Os associados participaram de reuniões de núcleo, que contaram com a participação de especialistas que abordaram as vantagens de se implementar essa cultura digital nas comunidades. Com isso os associados entenderam a necessidade e importância da utilização dos cartões não só para facilitar o dia a dia dos seus negócios, mas principalmente para aumentar a sua segurança nas comunidades.



App Sicredi

Nessa mesma direção, mais de 5.700 associados passaram a fazer as suas transações financeiras através dos canais digitais do Sicredi, com destaque para o Aplicativo de Smartphone.



Crédito Consignado

Visando também facilitar o relacionamento em nossas comunidades, ampliamos nossa atuação através do crédito consignado. Atualmente nossa cooperativa trabalha ativamente com 12 prefeituras e câmaras de vereadores da nossa região de atuação, com uma carteira de mais de R\$ 12 milhões. Desde dezembro de 2019, os funcionários públicos federais já podem também contratar suas operações de crédito consignado junto ao Sicredi.

Prêmios e reconhecimentos do Sicredi em 2019

Ao longo do ano, nosso Sistema foi reconhecido por meio de prêmios:

Melhores e Maiores 2019

Pelo 8º ano consecutivo, figuramos nas categorias de finanças do anuário da Revista Exame, aparecendo em 15 rankings. Como destaque, conquistamos o 2º lugar no ranking de Crédito Rural e o 6º lugar no indicador de Depósitos em Poupança e de Crédito para Médias Empresas.

Estadão Finanças Mais Broadcast

Figuramos em 3º lugar na categoria “Bancos – Financiamento” do anuário. Entre os indicadores destacados, tivemos o total de ativos (2º lugar no ranking do indicador) e total de crédito (1º lugar no ranking apenas do indicador).

Valor 1000

Entre os 20 Maiores Bancos, ficamos com a 4ª colocação entre as instituições mais rentáveis sobre Patrimônio, a 5ª entre as que mais cresceram em Operações de Crédito e com a 7ª entre as que mais cresceram em Depósitos Totais. Nos rankings que destacam os 20 Maiores Bancos em Depósitos Totais, Lucro Líquido e com o Melhor Resultado Operacional sem Equivalência Patrimonial, figuramos no 7º lugar. Entre os que elegem os maiores em Operação de Crédito e Patrimônio Líquido, ficamos em 8º.

Ranking BNDES

O ranking anual do BNDES identifica o desempenho das instituições financeiras nas operações indiretas, aquelas em que o banco de desenvolvimento participa indiretamente no repasse de recursos por meio de um agente financeiro a ele credenciado. Figuramos no 1º lugar em operações indiretas nas linhas Pronamp, Inovagro e Moderagro.

Top Asset

Por meio de nossa gestora de recursos, ocupamos a 18ª posição do ranking Top Asset da revista Investidor Institucional, com mais de R\$ 31 bilhões de recursos sob gestão. A revista é o principal canal de comunicação com profissionais de fundos de pensão, regimes próprios de previdência e gestores de recursos.

Wycup

Dois projetos desenvolvidos por colaboradoras foram premiados no concurso World Council Young Credit Union People, que ocorre anualmente durante a Conferência Mundial do Woccu (Conselho Mundial das Cooperativas de Crédito, na sigla em inglês). O prêmio tem o objetivo de estimular a formação de jovens lideranças e premia participantes que criaram projetos com potencial de causar influência global no cooperativismo de crédito.



Growth Award

Recebemos o prêmio Growth Award, durante a Conferência Mundial do Woccu (Conselho Mundial das Cooperativas de Crédito, na sigla em inglês), em reconhecimento ao nosso crescimento no segmento de cooperativismo de crédito.

Empresas Mais

Figuramos em 2º lugar na categoria “Destques para as melhores práticas em Governança Corporativa” do ranking Empresas Mais Estadão. A publicação avalia os critérios econômicos e a atuação das empresas nas áreas de Governança Corporativa e Inovação.

Participação

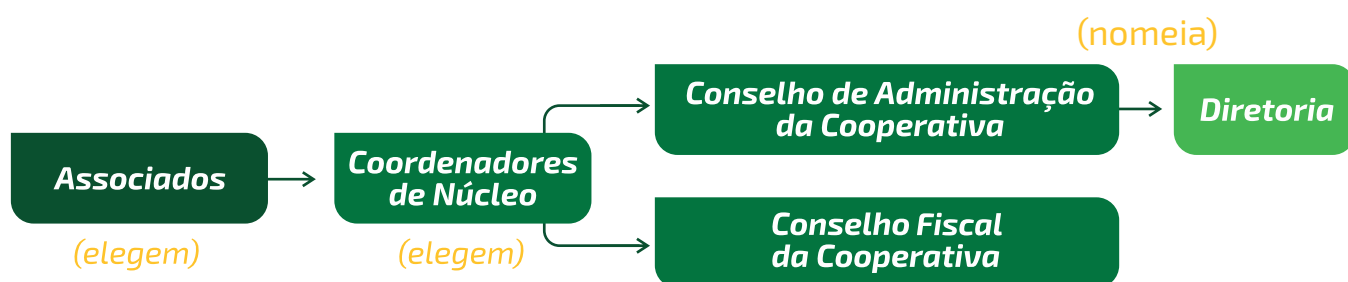
Na Sicredi Zona Sul RS, nossos associados têm participação ativa na gestão do negócio. Anualmente, eles se reúnem para eleger os Coordenadores de Núcleo, que representam seus interesses na Assembleia Geral Ordinária da Cooperativa.

Além disso, os Coordenadores de Núcleo elegem os membros do Conselho de Administração, órgão responsável pela estratégia da Cooperativa e pela escolha da Diretoria.



Eleição dos Conselheiros Administrativos AGO 2019

/ Gestão Participativa da Cooperativa



Conselho de Administração da SicrediPar

Nesse processo, os associados também podem participar da gestão do próprio Sicredi, uma vez que o Conselho de Administração da Sicredi Zona Sul RS participa da escolha dos conselheiros da Central Sicredi Sul/Sudeste que, por sua vez, elegem os membros do Conselho de Administração da Sicredi Participações (SicrediPar), holding controladora de todo o Sistema.

/ Assembleias



Nossos associados também exercem seu protagonismo nas assembleias de núcleo, onde participam democraticamente das decisões que afetam seus investimentos e sua comunidade. Os temas debatidos e as resoluções tomadas nessas assembleias são levados à Assembleia Geral Ordinária, onde os Coordenadores de Núcleo deliberam sobre o rumo da Cooperativa. Em 2019 a Sicredi Zona Sul RS realizou 20 assembleias de núcleo e uma assembleia geral ordinária, reunindo 5.474 pessoas, nos 12 municípios da área de atuação. As atividades na área social também foram destacadas com o Programa A União Faz a Vida e o Fundo Social.

Programa e projetos que evidenciam o diferencial das cooperativas de crédito no mercado como propulsoras do crescimento local. O Fundo Social teve início em 2016 na Cooperativa e em quatro anos já investiu nas comunidades R\$ 955 mil. Em 2018, além de

Arroio do Padre, também o município de Chuvisca passou a contar com o Programa a União Faz a Vida, que em 2019 foi desenvolvido em todas as escolas.

Por este motivo, ao final da Assembleia Geral Ordinária de 2019, os participantes puderam prestigiar o Talk Show, realizado com os protagonistas da educação de Chuvisca. Estudantes, Supervisora e Secretaria de Educação, contaram ao público o que mudou na educação do município, e qual a contribuição do Sicredi para essa transformação.

A assembleia dá a oportunidade ao associado de participar de forma ainda mais efetiva de sua cooperativa, e os associados, mais uma vez, contribuíram para o crescimento do cooperativismo de crédito e para o desenvolvimento econômico das comunidades.



Planejamento para o próximo período

O ponto alto da trajetória da Cooperativa será a entrega, em 2020, da nova sede administrativa da Sicredi Zona Sul RS, localizada na Av. Dom Joaquim, nº 1087, em Pelotas. O local da nova sede abrigará o Conselho de Administração da Cooperativa, a Diretoria Executiva, as assessorias de negócios, crédito, gestão de pessoas, qualidade, comunicação e marketing, programas de relacionamento e toda a área administrativa, profissionais responsáveis pela formalização dos negócios gerados nas agências. Além disso, o espaço terá salas de treinamento, biblioteca, áreas de convivência e realização de eventos.

Um dos diferenciais desse projeto é a presença de um auditório no local, com capacidade para 400 pessoas. A ideia de construir esse espaço junto à sede, foi inspirada na vontade de aproximação do Sicredi com as pessoas, entidades e instituições, e no desejo de tornar o cooperativismo cada vez mais disseminado. Junto à sede, o Sicredi irá inaugurar um novo modelo de agência, com layout inovador e horário de atendimento diferenciado. Essa agência estará estruturada para ir além da realização de negócios, disponibilizando espaços de relacionamento com salas de coworking, aprendizado e autosserviço.

Um dos diferenciais dessa construção é a preocupação com a sustentabilidade, pois a obra terá certificação LEED. É um Sistema Internacional de Certificação, criado nos Estados Unidos, e



Projeto fantástico, uma obra maravilhosa. Vai servir de modelo pra nossa cidade. Uma obra distinta de tudo o que já se viu, com padrões internacionais de sustentabilidade. Um orgulho pra todos nós. Parabéns ao Sicredi!"

Paula Schild Mascarenhas
Prefeita de Pelotas

atualmente utilizado em mais de 160 países, que compreende uso racional da água, uso racional de energia e emissões, uso racional de materiais e geração de resíduos, qualidade do ambiente construído. Além disso, o empreendimento será todo abastecido com geração própria de energia fotovoltaica.

A inauguração desse empreendimento vai marcar os 35 anos de atuação da Cooperativa na região Sul do Estado, e a partir de abril de 2020 associados e comunidade poderão usufruir destas instalações.

Planejamento

Ao iniciar o processo de pensamento do nosso Planejamento Estratégico, visando o futuro de nossa Cooperativa e a sua perenidade, buscamos coletar dados e informações que nos indicassem, em uma visão mais clara e objetiva, a forma mais assertiva de construí-lo.



Assim, realizamos um diagnóstico organizacional, analisamos a pesquisa de clima e chegamos à conclusão: o nosso Planejamento Estratégico deveria ser construído com a participação de todos os colaboradores! Com esse intuito, criamos uma assessoria de Planejamento Estratégico e essa, dentre outras responsabilidades, terá de construir o planejamento promovendo a participação do maior número de colaboradores e, é claro, fazer acontecer a execução alinhada às ambições estratégicas da Cooperativa, aos anseios dos colaboradores e às entregas que gerem valor aos associados.

Nessa jornada, um dos maiores ganhos é a experiência do processo de construção. Tudo isso sendo feito pela Cooperativa,

proporcionando um aprendizado e desenvolvimento de várias pessoas, dando-lhes a possibilidade de conhecer novas informações, metodologias e aprofundarem-se nos desafios da Cooperativa para os próximos anos.

A primeira etapa foi a realização de um Workshop, envolvendo representantes de todas as agências da Cooperativa, que trabalharam os temas estratégicos como relacionamento, crédito, eficiência, captação e mercado de atuação. Todos puderam opinar, compartilhar, sugerir, discordar e propor possíveis soluções para um futuro fantástico de nossa Cooperativa.

Nossas ambições estratégicas objetivam maior eficiência, gerar mais negócios com os nossos associados através do nosso portfólio de soluções e aumentar a nossa base de associados. Essas ambições visam ampliar os resultados da Sicredi Zona Sul RS, e através desses resultados garantir a nossa perenidade, promovendo sempre o desenvolvimento do empreendimento cooperativo, dos nossos associados e das comunidades. Nosso foco sempre será melhorar a qualidade de vida de nossos associados e da comunidade. Realizar sonhos, melhorar a experiência das pessoas em nossas agências, ter responsabilidade social e cuidar do meio ambiente são nossos grandes objetivos.

Para 2020 planejamos instalar dois pontos de atendimento nos municípios de Arambaré e no interior de São Lourenço do Sul, na localidade de Boa Vista.

Nossos números

	Realizado 2019	Planejado 2020	Crescimento
Associados	72.613	77.153	6,25%
Poupança	R\$ 323.669	R\$ 392.186	21,17%
Depósitos Totais	R\$ 531.710	R\$ 617.047	16,05%
Operações de Crédito Totais	R\$ 741.580	R\$ 853.215	15,05%

* Dados em Milhares

Conselho de Administração

Na Assembleia Geral, os Coordenadores de Núcleo elegem os membros do Conselho de Administração. O órgão é responsável por fixar a orientação geral e estratégica e os objetivos da Cooperativa, além de supervisionar sua gestão, para que suas ações atendam aos interesses dos associados.



Conheça nossos Conselheiros de Administração:

Da esq. para dir. Nilson Ireno Loeck (Presidente), Glaucia Luckow, Everson Mülling, Valeir dos Santos, Erceu Neuschrack, Erci Knuth, Arlindo Holz (Vice-Presidente), Eroni Madruga, Maria Julia Ferrão, Jorge Luis Nunes, José Antônio Radmann e Teófilo Neto.

Conselho Fiscal

Durante a Assembleia Geral, também são eleitos os membros do Conselho Fiscal, órgão que monitora o cumprimento dos deveres legais e estatutários da administração.



Conheça nossos Conselheiros Fiscais:

Da esq. para dir. Eda Maria Fick Casarin, Edo Elmar Ropke e Nilson Bartz Bohm.

Diretoria

A Diretoria da Sicredi Zona Sul RS é nomeada pelo Conselho de Administração e é responsável pela gestão executiva do negócio.



Conheça nossos diretores:

Da esq. para dir. Diretor de Operações, Jair Giacobbo; Diretor de Negócios, Daniel Peglow e Diretor Executivo, Edson Carlos Marques.

/ Programa Crescer



A fim de difundir a cultura do cooperativismo e do cooperativismo de crédito entre nossos associados, desenvolvemos o Programa Crescer.

Por meio dele, oferecemos uma formação que amplia a compreensão sobre o funcionamento de uma sociedade cooperativa e o papel do associado na governança do negócio, ajudando a formar as futuras lideranças da Cooperativa.

Em 2019 a Sicredi Zona Sul RS realizou 19 eventos, reunindo 244 pessoas. O processo de formação dos associados no Programa Crescer teve início em 2011, e desde lá a Cooperativa já tem habilitado 2.833 associados, que estão aptos a serem futuros Coordenadores de Núcleo da Cooperativa.



Anualmente todas as agências realizam a formação. **Se você tem interesse em aprimorar seus conhecimentos ou até mesmo para ser um Coordenador de Núcleo, procure a sua agência e faça sua inscrição no Programa Crescer.**

/ Programa Pertencer

A fim de estimular a participação nas assembleias e nos processos decisórios da Cooperativa contamos com o Programa Pertencer, que busca engajar os associados e orientar sobre o nosso modelo de gestão participativa.

Em 2019 realizamos encontros de boas-vindas aos novos associados e reuniões de núcleo. Foram realizadas 80 reuniões que contaram com a presença de 3.751 pessoas.



Vários temas foram abordados nas reuniões, com o objetivo de proporcionar maior conhecimento aos associados e qualificar a sua atividade profissional, como cooperativismo, crédito, cartões, previdência, investimentos, sucessão familiar, energias renováveis, gestão de pessoas, inovação e empreendedorismo.

Em alguns eventos contamos com o apoio de entidades e empresas parceiras, como a Emater, Sebrae, Affectum Consultoria, e empresas que oferecem soluções de energias renováveis, que nos apoiaram, em vários eventos.

A Cooperativa ainda ofereceu o curso Fazendas 4.0, em parceria com a Affectum, nos municípios de Santa Vitória do Palmar e São Lourenço do Sul, que possibilitou aos 33 associados participantes, num curto período, trazer uma visão prática e geral do negócio, mostrando a importância de profissionalizar e valorizar a família.

/ Relacionamento próximo

A fim de conhecer as necessidades e os objetivos pessoais, profissionais e empresariais de nossos associados, nossos 256 colaboradores buscam estar presentes em seu dia a dia, cultivando um relacionamento cada vez mais próximo. Por também serem associados da Cooperativa, eles participam das decisões que impactam em sua gestão e estão engajados na

prosperidade do negócio e dos projetos apoiados.

Ao longo de 2019, realizamos uma série de treinamentos e eventos com o objetivo de preparar nossos colaboradores para atender cada vez melhor os associados. Este desenvolvimento contemplou duas iniciativas conforme tabela abaixo:

Iniciativas	Nº de Colaboradores participantes	Total de Colaboradores participantes	Nº de Horas	Nº de Eventos
Vamos Aprender Juntos!	156	60,93%	296	15
Capacitações Sistêmicas	96	37,50%	1.256	56



Através de um projeto do Planejamento Estratégico 2019-2021 foi lançado o programa de educação local “Vamos Aprender Juntos!” O fruto deste trabalho trouxe aprendizados e troca de experiências. Esta iniciativa é um meio de disseminar o conhecimento e também, dar autonomia e protagonismo aos colaboradores no seu desenvolvimento, através de palestras e workshop disponibilizados. Para 2020 teremos o reforço das ações da cooperativa no “Vamos Aprender Juntos!” e também, uma nova experiência e novidades na nova plataforma de educação Sicredi Aprende.

Vamos pensar diferente? Criar o novo? Com transformação digital e diante de novas formas de executar as coisas com foco no usuário trouxemos temas de capacitações para questionar e buscar respostas para um futuro que já começou. O que aprendemos: Inovação e Criatividade; Metodologias Ágeis; Foco na experiência do usuário, Inovação e Transformação; Gestão da Mudança. A transformação será tecnológica, mas exigirá a evolução de comportamentos pessoais e na cultura da cooperativa.



Em novembro de 2019 tivemos a evolução das competências comportamentais, que nos apoiará no desenvolvimento das pessoas e nos adaptar aos desafios do futuro. Então, a cooperativa mergulhou no tema e, num processo colaborativo, escolhemos seis competências que desejamos na Cultura Organizacional, sempre mantendo a nossa essência e evoluindo naquilo que nos fará mais relevantes. No Seminário 2019 os colaboradores participaram de uma palestra, que tratou sobre as mudanças e a realidade das transformações que vivemos.

Também, fizemos a ativação e os colaboradores conheceram as nossas competências para o ciclo 2020/2021: #aprender e mudar rápido; #ousadia criativa; #essência cooperativista; #entender para atender; #vai lá e faz; #desenvolver pessoas.

Apoio ao associado

/ Soluções responsáveis

Por sermos uma instituição financeira cooperativa, na qual o associado é quem decide os rumos do negócio, nosso objetivo principal é atender às suas necessidades financeiras. Quando ele prospera, prosperamos todos juntos. Por isso, buscamos desenvolver soluções adequadas ao seu momento de vida, que impactem positivamente sua saúde financeira e sejam capazes de agregar renda para seus projetos pessoais, sua empresa ou agronegócio. Conheça alguns dos produtos e serviços que oferecemos:



Para você

- Câmbio
- Cartão de Crédito e Débito
- Certificação Digital
- Débito Automático
- Débito Direto Autorizado
- Conta Corrente
- Crédito (Pessoal, veículos, imobiliário)
- Consórcios
- Investimentos
- Previdência
- Pagamentos e recebimentos
- Poupança
- Seguros



Para sua empresa

- Conta Corrente
- Cartões Empresariais
- Soluções de Pagamentos e Recebimentos
- Folha de Pagamento
- Cobrança
- Custódia de Cheques
- Máquina de Cartões
- Domicílio Bancário
- Crédito
- Financiamentos
- Crédito para Investimentos BNDES
- Investimentos
- Previdência Empresarial
- Câmbio
- Certificação Digital
- Consórcios
- Seguros



Para seu agronegócio

- Câmbio
- Cartões
- Certificação Digital
- Conta Corrente
- Crédito Rural
- Crédito investimento BNDES
- Consórcios
- Financiamentos
- Investimentos
- Pagamentos e Recebimentos
- Seguros
- Poupança



Canais

- Aplicativo Sicredi
- Caixa Eletrônico
- Internet Banking
- Serviços por Telefone

Comunidades

O trabalho de nossa Cooperativa consiste em captar recursos de associados e emprestar para outros associados da mesma região, criando uma rede de apoio que estimula a prosperidade de todos os envolvidos e impacta positivamente os locais onde estamos inseridos.

Por meio de nossos produtos e serviços, promovemos a inclusão financeira da população e fomentamos a economia local. Como resultado, ajudamos a melhorar a qualidade de vida de nossos associados, suas famílias e

comunidades.

Contamos também com uma série de ações de investimento social privado, que buscam atender às necessidades locais e fortalecer as relações com a comunidade.

Dessa forma, quanto mais a nossa Cooperativa cresce e prospera, maior é o nosso impacto positivo. Denominamos esse processo de desenvolvimento conjunto da Cooperativa, do associado e da comunidade de Ciclo Virtuoso do Sicredi.

Como geramos valor para as comunidades em 2019



R\$ **169,8 milhões**
em crédito concedido
a pequenos negócios



R\$ **4 milhões**
em resultados distribuídos
aos associados



6.395 MPES
(Micro Pequenas Empresas)
beneficiadas com
acesso ao crédito



R\$ **323,6 milhões**
em crédito concedido
à agricultura familiar



R\$ **312 mil**
Investidos no
Fundo Social



R\$ **111.561,21**
investidos no Programa
A União Faz a Vida

/ Educação Financeira

Na Sicredi Zona Sul RS, acreditamos que temos a responsabilidade de apoiar os nossos associados na gestão de suas finanças pessoais e no uso consciente de nossos produtos e serviços. Por isso contamos com iniciativas voltadas para a educação financeira.

A principal ação sistêmica do Sicredi nesse tema é a Semana ENEF, uma iniciativa do CONEF (Comitê Nacional de Educação Financeira) para promover a Estratégia Nacional de Educação Financeira. Organizada pelo Banco Central do Brasil entre os dias 20 a 26 de maio, contou com a participação de organizações financeiras de todo o país, que realizaram ações educacionais gratuitas para divulgar o tema.

Na Sicredi Zona Sul RS foram realizados 43 eventos, nos 12 municípios da área de ação da Cooperativa, reunindo 2.172 participantes, a maioria crianças e adolescentes.

Além disso, realizamos ações de educação financeira voltadas aos nossos colaboradores, associados e comunidades. Em 2019 nossas agências realizaram 26 eventos que contaram com a participação de 681 pessoas.

Pessoas impactadas pelas iniciativas de educação financeira

2017		1.750
2018		1.377
2019		2.853



Curso Mulheres ACICAN
Realizado pela agência Canguçu 2



Curso Jovens Emater
Realizado pela agência Canguçu 1



Colégio São José
em Pelotas

| Programa A União Faz a Vida

Um dos principais meios pelos quais geramos valor para as comunidades onde atuamos é o Programa A União Faz a Vida, que promove os valores da cooperação e cidadania entre crianças e adolescentes.

Trata-se de uma iniciativa sistêmica do Sicredi, que disponibiliza, em escolas da região, uma metodologia de ensino em que os alunos são protagonistas do processo de aprendizagem, contando com apoio de educadores, pais e comunidade. Saiba mais sobre o Programa em www.auniaofazavida.com.br

Panorama do PUFV Sicredi Zona Sul RS

Arroio do Padre

165

crianças e adolescentes participantes

13

educadores participantes

4

escolas participantes

Ao longo de 2019 foram desenvolvidos 44 projetos nos dois municípios, envolvendo toda a comunidade escolar. Para isso os professores participaram de diversas assessorias e



Visita na Cooperativa Escolar Coopercec
em Carlos Barbosa



Palestra Brincando, todo mundo é empreendedor
com Edgard Gouveia Júnior

Chувиска

674

crianças e adolescentes participantes

60

educadores participantes

3

escolas participantes

formações, visando qualificar a sua atuação junto as crianças e adolescentes, público-alvo do programa. Confira alguns momentos das atividades realizadas nos municípios.



Seminário de Educação
em Chувиска

/ Dia C

O Dia de Cooperar (Dia C), comemorado em 30 de julho, é uma iniciativa nacional do Sistema OCB (Organização das Cooperativas Brasileiras) que expressa a força do cooperativismo em prol das transformações sociais. Nessa data, cooperativas de todo o Brasil realizam ações de responsabilidade social alinhadas aos **17**

Objetivos do Desenvolvimento Sustentável

propostos pela Organização das Nações Unidas (ONU).

Na região de atuação da Sicredi Zona Sul RS, as ações do Dia C são todas de voluntariado, criadas e executadas pelos colaboradores das agências e realizadas no Dia Internacional do Cooperativismo, comemorado no primeiro sábado do mês de julho de cada ano. Em 2019, o Dia C da Sicredi Zona Sul RS, ocorreu em 4 de julho e foram realizadas 13 ações.



Agência Morro Redondo



Agência Camaquã 1



Agência Camaquã 2



Agências Gonçalves Chaves e Salgado Filho

116
Voluntários



+ DE
2.900
pessoas beneficiadas



13
Ações

8 Parceiros

- Vários associados com ajuda e doações
- Mercado Roxo – Camaquã
- Afubra – Camaquã
- Supermercado São José - Camaquã
- Academia Alternativa – Canguçu
- Prefeitura Municipal de Camaquã
- SQA Pelotas
- JL Recicladora
- Parque Una



Arrecadações:

- Mais de 200 Kg de alimentos
- 140 Kits Sopa
- 30 cobertores
- 30 mantas
- 155 peças de roupa
- 02 carrocerias de lixo eletrônico
- 1400 fraldas descartáveis geriátricas

Instituições beneficiadas:

- Igrejas
- Asilos
- APAE Pelotas
- CRAS Chuvisca
- CRAS Morro Redondo
- Missão Urbana - Cristal
- Praça Volzear Longaray de Camaquã



Sinto-me lisonjeada em trabalhar numa empresa que tem como um dos pilares o crescimento social. Participar do Fundo Social de forma mais efetiva, me deu o privilégio de vivenciar sentimentos genuínos. Cada projeto entregue retratava a realização de um sonho e a contribuição para o desenvolvimento das comunidades envolvidas. Todos os sentimentos experimentados, sorrisos, abraços, palavras, olhares... reafirmavam o prazer de fazer parte de uma instituição como o Sicredi e demonstravam a gratidão sincera de todos os envolvidos!"

Taiana Rodrigues
Colaboradora



A Sicredi Zona Sul RS investiu R\$ 312 mil no Fundo Social 2019. O apoio à projetos da região é ampliado a cada ano. Com o objetivo de contribuir para o desenvolvimento social das comunidades, bem como promover os valores de cooperação e cidadania e apoiar projetos sociais, a Cooperativa aprovou o Fundo Social pelo quarto ano consecutivo. O fundo é formado por 1,5% das sobras da Cooperativa, o que equivaleu, em 2019, a R\$ 312 mil.

As agências dos 12 municípios da área de ação da Sicredi Zona Sul RS receberam a inscrição de projetos e em reunião local com os coordenadores de núcleo, gerentes de agência e diretores foram definidos os projetos apoiados com o Fundo Social para o exercício. Com a verba, foram atendidos 101 projetos.

CONHEÇA OS PROJETOS DESENVOLVIDOS EM CADA MUNICÍPIO, AO LONGO DE 2019:

Cidade	Valor
São Lourenço	R\$ 44.500,00

Instituição/Projeto

APAE, Casa do Acolhimento ao Idoso Pôr do Sol, Sec. Assistência Social e Habitação - Casa da Criança e do Adolescente, Grupo Conviver, Associação Espírita Casa da Esperança Chico Xavier, Sindicato dos Trabalhadores Agricultores Familiares de São Lourenço do Sul, Santa Casa de Misericórdia de São Lourenço do Sul, Associação Amigos da Banda Musical Municipal Luiz Carlos Colvara, APP E.M.E.F. Germano Hubner, E.M.E.F. Professora Izolina Passos, E.M.E.F. Francisco Fromming e E.M.E.F. Machado de Assis.

Turuçu	R\$ 10.500,00
--------	---------------

Instituição/Projeto

CRAS, Escola Municipal Urbano Garcia, Escola Municipal Caldas Junior.

Morro Redondo	R\$ 14.000,00
---------------	---------------

Instituição/Projeto

Assoc. Moradores do Bairro Eurico Fiss, Hospital Dr. Ernesto Maurício Arndt, Assoc. Desenvolvimento Comunitário dos Podutores Rurais de Morro Redondo, Paróquia Evangélica de Confirmação Luterana, Escola José Pinto Martins, CPM Escola Municipal de Ensino Fundamental Alberto Cunha.

Camaquã	R\$ 32.000,00
---------	---------------

Instituição/Projeto

Lions Club de Camaquã, Hospital Nossa Senhora Aparecida, Escola Municipal de Educação Infantil Cecy Ribeiro Dias, Escola Municipal de Ensino Fundamental Vicente Garcia, APAE, EMEF José Antonio Neto, ACAG - Associação Comunitária Agrícola dos Galpões, CRAS Cônego Walter Hanquet.

Cidade	Valor
Pelotas	R\$ 142.500,00

Instituição/Projeto

Escola Louis Braille, Hospital Espírita de Pelotas, ONG Anjos e Querubins, Apoio às Comunidade Terapêuticas, Janta Solidária Comunidade Trindade, ABELUP, IBA, Instituto Nosso Lar, OPPAC - Organização Pelotense de proteção ao adolescente e a criança, Igreja Quadrangular, Hospital Escola de Pelotas, Amigos do Caminho, Centro Espírita, Casa São Francisco de Assis, CRAS São Gonçalo, APAE, PROERD - 4 BPM de Pelotas, Comunidade Santo Antônio do Laranjal, Diogo Osório - O Mato Encantado e seus Habitantes, Escola Bibiano, Lar de Jesus, BR Futsal, Garotos da Lagoa, Hospital São Francisco de Paula, Grupo de caridade São Francisco de Assis, Abrigo Esperança, SCFU Pestano, Abrigo Residência Inclusiva 1, Abrigo Arco Íris, Casa de Passagem 3 de Maio, SCFU Colônia Z3, CRAS Fragata e CRAS Areal.

Canguçu	R\$ 32.500,00
---------	---------------

Instituição/Projeto

Centro Promocional Madre Madalena, E.M.E.F. Irmã Maria Firmina Simon, E.M.E.F. Victor Marques Porto, Conselho Escolar da E.M.E.F. Santo Ângelo, AMCAR- Associação dos Moradores da Coxilha dos Campos, E.M.E.F. Santa Maria, E.M.E.F. José Luiz da Silva, E.M.E.F. São Luiz Gonzaga, Arautos da Colina, Associação tradicional de taekwondo e artes marciais, Conselho Comunitário Pró-segurança Pública.

Cidade	Valor
Rio Grande	R\$ 21.000,00

Instituição/Projeto

Lar da Criança Raio de Luz, Rotary Club do Rio Grande Brinquedoteca do Lar Maria Carmen, AAPECAN, Banco de Alimentos de Rio Grande, Sociedade Esportiva Recreativa Zodíaco e Sport Club São Paulo.

Cristal	R\$ 7.000,00
---------	--------------

Instituição/Projeto

Escola Municipal Antônio Curi, Centro Municipal de Inclusão (CIM), COOPCRISTAL Cooperativa de Trabalhadores e Recicladores de Cristal e Região e Colégio Estadual Bento Gonçalves da Silva.

Arroio do Padre	R\$ 4.000,00
-----------------	--------------

Instituição/Projeto

Prefeitura de Arroio do Padre (Secretaria da Educação) e Escola Benjamin Constant.

Dom Feliciano	R\$ 8.000,00
---------------	--------------

Instituição/Projeto

Hospital São José, CTG Dom Feliciano, Associação agrícola Ponte do Sutil e Escolinha de futsal de Dom Feliciano.

Santa Vitória	R\$ 6.000,00
---------------	--------------

Instituição/Projeto

Rotary Club - SVP, Equoterapia Palmar, Sec. Munic. Saúde Jacinto, Esc. Munic. Curral de Arroios e Esc. Munic. Osvaldo Anselmi (Vila Jacinto).

Chувиска	R\$ 6.000,00
----------	--------------

Instituição/Projeto

Capela São Pedro, CRAS, Conselho Tutelar, Comunidade Bom Pastor de Chувиска e E.M.E.F. Santa Luzia.

Acompanhe todas as informações e projetos aprovados no Fundo Social, desde a sua implantação na Cooperativa, acessando nosso site: sicredi.com.br/html/zonasul-rs/relatorios/fundosocial.

Evidenciamos o crescimento e o desempenho do Fundo Social na área de ação da Sicredi Zona Sul RS:

Recurso		Projetos inscritos		Projetos viabilizados	
2016	130 mil	2016	50	2016	31
2017	223 mil	2017	180	2017	71
2018	290 mil	2018	172	2018	84
2019	312 mil	2019	249	2019	101



Projeto O Mato Encantado, Pelotas



Projeto Cooperativa de Reciclagem Cristal



Gerente da agência de Santa Vitória, Alex Feliciani, na entrega do Fundo Social a Escola Osvaldo.

Conforme explica o Diretor Executivo da Sicredi Zona Sul RS, Edson Carlos Marques, “o Fundo Social é a expressão concreta do Sicredi como instituição financeira da comunidade. Através dele os associados têm a oportunidade de exercer o seu papel de dono, destinando parte do resultado da sua cooperativa para as instituições dos seus municípios. Além disso, o Fundo Social pode ser considerado uma das maiores ações de responsabilidade social do Sicredi, na medida em que é, de fato, uma contribuição da nossa instituição para o desenvolvimento econômico e a melhoria da qualidade de vida local.” Prova disso, evidencia-se no acompanhamento dos projetos e na compreensão das instituições participantes como agentes transformadoras da sociedade.

Para o gerente da Agência de Santa Vitória do Palmar, Alex Feliciani, “os valores distribuídos através do Fundo Social no Município de Santa Vitória do Palmar foram de grande valia para as instituições e, realmente, impactaram possibilitando-as melhores condições. Tivemos um agradecimento muito espontâneo no ano de 2019: a Escola Municipal Osvaldo Anselmi nos homenageou durante o desfile de 7 setembro no município, onde com a palavra “gratidão” estampada em uma faixa, abriu o desfile da Escola demonstrando a utilização dos jogos e brinquedos educativos recebidos através do projeto aprovado no Fundo Social. Assim, emocionaram colaboradores e associados, pois a cada dia sentimos orgulho pela natureza cooperativa da nossa instituição.”

Resultados

Associados (milhares)



Depósitos - Dep. à Vista e Dep. à Prazo (milhares de R\$)



Crédito Total (milhares de R\$)



Poupança (milhares de R\$)



Patrimônio líquido (milhares de R\$)





Rede de atendimento

COOPERATIVA DE CRÉDITO POUPANÇA E INVESTIMENTO DA ZONA SUL :: SICREDI ZONA SUL RS ::

Avenida Senador Salgado Filho 503 A
Bairro: Três Vendas – Pelotas/RS
Cep: 96055-740 – Fone: 53 3284.8600

Agência São Lourenço do Sul

Rua Senador Pinheiro Machado, 41
(53) 3251-3033 / 2309
São Lourenço/RS

Agência Arroio do Padre

Avenida Vinte e Cinco de Julho, 33 Bloco G
(53) 3224-9127 / 9128
Arroio do Padre/RS

Agência Turuçu

Rua Reinaldo Harter, 21
(53) 3277-1263 / 1300
Turuçu/RS

Agência Dom Feliciano

Av. Borges de Medeiros, 292
(53) 3677-1011 / 1019
Dom Feliciano/RS

Agência Morro Redondo

Av. dos Pinhais, 02
(53) 3224-1132 / 1178
Morro Redondo/RS

Agência Santa Vitória do Palmar

Rua Barão do Rio Branco, 549
(53) 3263-3249/ 3484
Santa Vitória do Palmar/RS

Agência Cristal

Rua Lajeado, 251
(51) 3678-1111 / 1360
Cristal/RS

Agência Chuvica

Av 28 de Dezembro, 2879
(51) 3611-7276
Chuvica/RS

PELOTAS

Agência Salgado Filho

Av. Senador Salgado Filho, 503
(53) 3273-2003 / 2004
Pelotas/RS

Agência Netto

Rua Gal. Netto, 1254
(53) 3227-6922 / 6908 / 6649
Pelotas/RS

Agência Gonçalves Chaves

Rua Gonçalves Chaves, 702
(53) 3227-8600 / 0377
Pelotas/RS

Agência Fragata

Av. Duque de Caxias, 556
(53) 3309-4100
Pelotas/RS

RIO GRANDE

Agência Rio Grande

Rua Marechal Floriano, 137 / 139
(53) 3233-9090
Rio Grande/RS

Agência Vila da Quinta

Rua Trajano Lopes, 162,
(53) 3239-1046
Rio Grande/RS

CANGUÇU

Agência Canguçu 1

Rua Júlio de Castilhos, 1079
(53) 3252-3436 / 3059
Canguçu/RS

Agência Canguçu 2

General Osório, 1350
(53) 3252-4114
Canguçu/RS

CAMAQUÃ

Agência Camaquã 1

Rua Olavo Moraes, 1035
(51) 3671-1290 / 1454
Camaquã/RS

Agência Camaquã 2

Rua Olavo Moraes, 468
(51) 3671-6226 / 2335
Camaquã/RS



sicredi.com.br/zonasul-rs