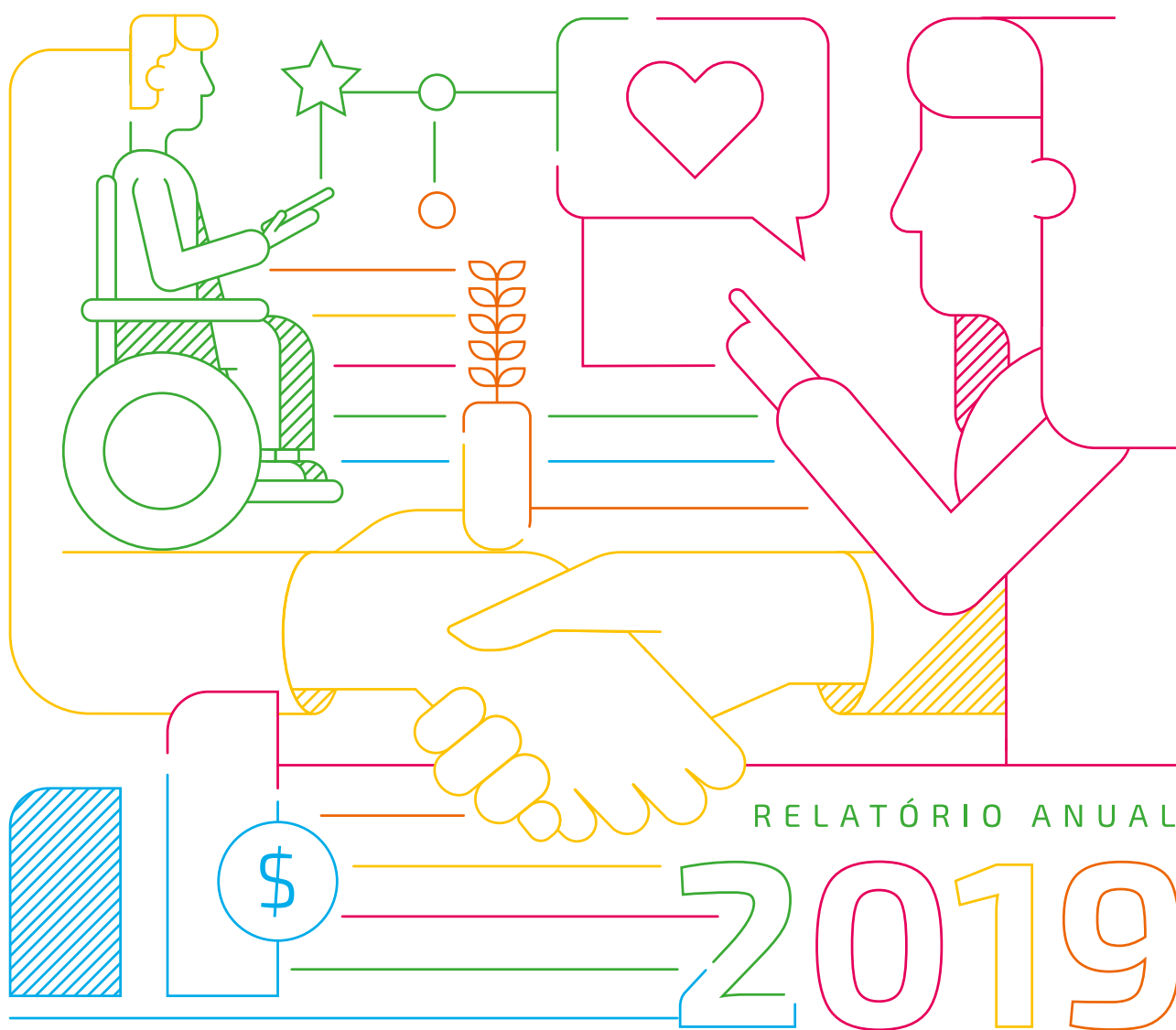
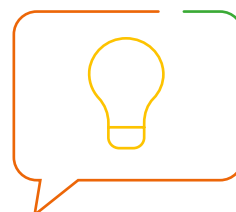


SICREDI NOSSA TERRA PR/SP



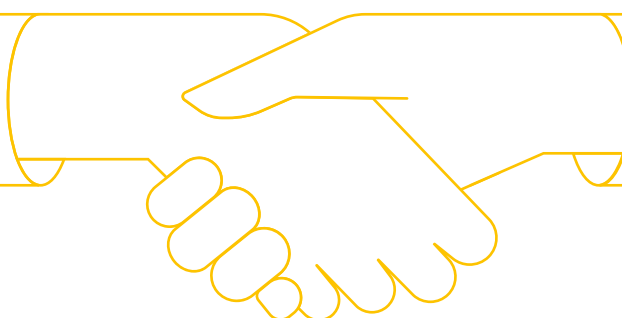
## *Físico e Digital*



Buscando inovar a nossa relação com você, associado, estamos trazendo uma proposta moderna ao apresentar o Relatório Anual 2019 digitalizado.

A proposta, que se une a nossa visão sustentável, dá a oportunidade para que você escolha ter acesso às nossas ações tanto no ambiente digital quanto no físico, ao optar pela impressão.

Baixe o aplicativo Nosso Plano e aproveite essa experiência!



## Presidência

Maura Carrara  
Presidente

Ronaldo Bocucce Schlogl  
Vice-presidente

## Conselho de Administração

Evandro Jose Agostini  
Lourival Malagutti  
Neiva Trento  
Silverio Constantino  
Valter Pitol  
Giovana Perosa  
Joedir Francisco de Ré

Oswaldo Padovani  
Convidado

## Conselho Fiscal

Jose Oldair Dechechi  
Juliane Maria Chessin  
Mariza Trevisol  
Osmar Martins  
  
Suplentes  
Cleber Moretto  
Sandra Cristina Gardenal Silva

## Diretoria Executiva

Alex Fabiano Duarte  
Diretor Executivo  
Elder de Oliveira  
Diretor de Negócios  
Elio Kawka Junior  
Diretor de Operações

COOPERATIVA DE CRÉDITO,  
POUPANÇA E INVESTIMENTO  
NOSSA TERRA  
SICREDI NOSSA TERRA PR/SP

Rua Luiz Pasquali, 205,  
Bairro Os Pioneiros  
Cafelândia-PR  
85.415-000  
Telefone: (45) 3241-4000

  sicredinossaterra

## Gerentes de Área

Alexandre Rubini Ambrosio  
Desenvolvimento de Expansão

Anderson Haas  
Estratégia, Inovação e Eficiência

André Alonso Brito  
Desenvolvimento de Investimento

Bruno José da Silva  
Operações Administrativas

Flavio Rodrigo Schmitz  
Desenvolvimento de Negócios e  
Crédito

Handrey Araujo Balbino  
Ciclo de Crédito

Yves Hide Saloio  
Infraestrutura

## Gerentes de Agência - PR

Aldieres José Pereira  
Jesuitas

Carlos Luis Ivan Kellner  
Jotaesse e Palmitopolis

Edimar Junior Patrício  
Cafelândia

Edyvaldo Favero  
Formosa do Oeste

José Fernando Escher  
Corbélia

Juciani Mudolon  
Nova Aurora

Márcio Schienemaier Antonio  
Iracema do Oeste

## Gerentes de Agência - SP

Amauri Rosa de Camargo  
Porto Feliz

Luiz Roberto de Souza  
Salto

Marco Aurélio N. Camargo  
Tatuí

Roberto Emílio da Silva  
Indaiatuba

Tais Mateus Galvão Mazzer  
Cerquillo

Willian Andrade Ferreira  
Tietê

## Assessorias

Amadeu Rodrigo M. de Lima  
Seguros e Consórcios

Ana Paula Steimbach  
Administrativo

Angela Partezani Cherpinski  
Planejamento Estratégico

Cássia Franzão E. Salvalaggio  
Desenvolvimento do Cooperativismo

Danieli Paluski  
Serviços Compartilhados

David Crepaldi Junior  
Recuperação de Crédito

Denise Bez Fontana  
Ciclo de Crédito

Douglas de Paula Gonçalves  
Inspetoria

Fernanda Oliva  
Comunicação e Marketing

Jean Carlos N. G. de Deus  
Meios de Pagamento e Associados

Luiz Cezar Yoshikazu Fugii  
Crédito Comercial

Luiz Henrique Hellmann Cordeiro  
Controles internos

Maria Eduarda Miranda  
Processos e Qualidade

Rafael da Silva Dornelles  
Relacionamento

Rafael Gnach  
Jurídico

Reinaldo Benedete Junior  
Infraestrutura SP

Renan Fanegas dos Santos  
Crédito Rural

Ricardo Antonio do Nascimento  
Infraestrutura PR

Shana Baldissera  
Gestão de Pessoas

## Coordenação

Assessoria de Comunicação e  
Marketing Sicredi Nossa Terra  
PR/SP

## Projeto Gráfico

Fosbury

## Créditos Fotográficos

Adriana Manzano, Alana Martins, Alex Gonçalves, Cassia Salvalaggio, Edson Dias, Felipe Lourenço, Fernanda Oliva, Haraon Cesar Bertacini, João Barreto de Oliveira, Leandro Carvalho, Lindiagane Carvalho, Naycon Pablo, Rafael Danielewicz, Reall Image, Robson Turcato, Rodrigo Leite, Sergio Roberto de Oliveira, Thayna Trevisoli e Tiago Silveira.

# Sumário

Mensagem da Presidente	6
Presença do Sicredi no Brasil	7
Objetivos Globais e Sustentáveis	8
Destaques Sistêmicos	9

## Governança

Assembleias 2019: associados exercendo o papel de donos	11
Assembleia de Delegados: representação dos núcleos	11
Assembleia Geral Extraordinária: reforma estatutária	11
Conselho de Administração	12
Conselho Fiscal	12
Encontro Anual de Conselheiros de Administração e Fiscal	13
Formação para Delegados	13
Pergunte aos Presidentes	14
10 Anos do Programa Crescer	14
Preparatórias para as assembleias	15
Comitê Mulher	15
Formação de Lideranças	16
Comitê Jovem	16
Encontro de cúpula dos Comitês Jovem	17
Comitês Jovem e Mulher	17

## Apoio ao Associado

Agro Ágil: Crédito Rural	19
Assinatura Eletrônica	19
Oficina Cozinha Brasil	20

Invest Club	20
Plano Safra 2019/2020	21
Plano Safra nas comunidades	21
Educação Financeira	22
Turma da Mônica	23

## Destaques

### Inaugurações

Espaço Pioneiros	25
Agência Corbélia	25
Agência Tatuí	26
Agência Indaiatuba	26

### Reconhecimento da Central PR/SP/RJ

Arrancadão 2019	27
Seminário Anual	27
Poupedi de Ouro	28
Encontro de Núcleos Ocepar	28
CPA Agro	29
Show Rural Coopavel	29
Summit Comitês Mulher	30
Conexão Mulher	30
Conexão Jovem	31
Outubro Rosa e Novembro Azul	31
Concurso Cultural Jovens Embaixadores COOP	32
Congresso Brasileiro do Cooperativismo	32

# Sumário

Premiação dos Destaques do Ano de 2019	33
--	----

## Participações da Presidente

Trabalhando para o futuro	34
Conexões para o futuro	34
Compartilhando experiências	35
Envolvidas	35
Mulheres Reais	36
Sicredi Rio	36
Conferência Mundial do WOCCU	37
Rede Global de Mulheres Líderes	37

## Gestão de Pessoas

Dia da Família	39
Liga da Inovação	40
Fundação Dom Cabral	40
Wharton Business School	41
Insead	41
Singularity University	42
Programa de Jovens Líderes	42
Prevenção à Lavagem de Dinheiro	43
Recuperação de Crédito	43

## Comunidade

10 Anos de Nossa Terra	45
Uma nova colmeia em Porto Feliz (SP)	45
Dia de Cooperar	46

## Ecoeficiência

Comitê Local de Sustentabilidade	48
Coletor Oliplanet	48
Compensação de gases de efeito estufa	48

## Histórias de Quem Coopera

A baiana que conquistou o paladar paranaense	50
"Praticar o bem e compartilhar com o próximo"	51
As conquistas de Lídia	52
"A Fundação Crescer Criança anda comigo por onde vou"	53

## Produtos e Serviços

Produtos e Serviços	55
Programa de recompensas do Sicredi	56
Investimento é a palavra do momento	56

## Nossos Números

Demonstrações Financeiras	58
Comparativos e Evoluções	59
Norteadores do Planejamento Estratégico	61

## Mensagem da Presidente



A forma de se relacionar das pessoas vem mudando junto com as inovações, mas a essência do ser humano não.

Por isso, propomos a você um conceito diferente de prestar contas, respeitando as opções de cada um ao apresentar o balanço das nossas ações, tanto no digital quanto no impresso.

Continuar crescendo de forma sustentável é a razão pela qual tomamos decisões na cooperativa, como o relatório digital, o agro ágil, a assinatura eletrônica e a simplificação de inúmeras outras ações.

Engana-se quem pensa que o futuro é mecânico, para nós ele é relacional, muito mais próximo do que é relevante para os nossos associados.

Estamos sim antecipando o futuro em nossas novas agências, com um conceito inovador de atendimento. Digital como é preciso ser, e humano como só a gente é.

Aqui, cada um encontra o seu ponto de conexão com o nosso propósito de fazer juntos, para fazer a diferença.

## Maur a Carreira

Presidente



# Presença do Sicredi no Brasil

**4,46** Milhões de Associados

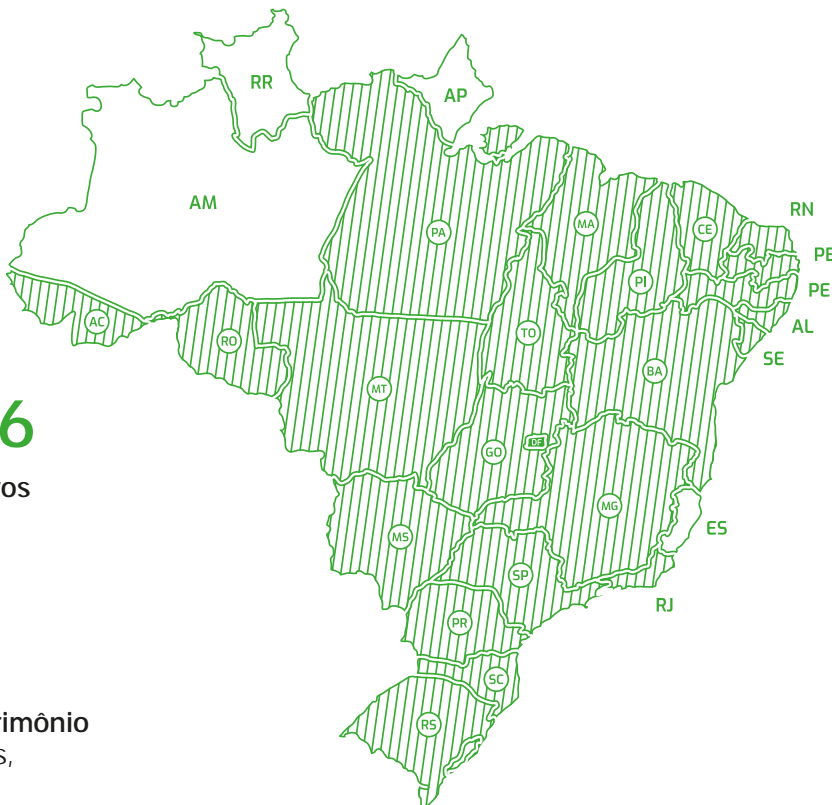
**28** Mil Colaboradores  
Que conhecem nossos associados de perto

**22**  
Estados e Distrito Federal

**1,8**  
Mil Agências

**R\$ 110,6**  
Bilhões em Ativos  
Reinvestidos na comunidade

**R\$ 17,5**  
Bilhões em Patrimônio  
Líquido de todos,  
para todos



## Uma missão inspiradora



### O que Somos

Como sistema cooperativo



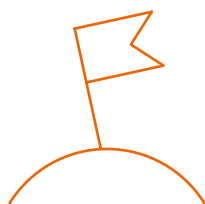
### Como Somos

Valorizar o relacionamento



### Nosso Negócio

Oferecer soluções financeiras



### Nosso Propósito

Agregar renda e contribuir para a melhoria da qualidade de vida dos associados e da sociedade

# Objetivos Globais e Sustentáveis

São os objetivos de desenvolvimento sustentável traçados pela ONU (Organização das Nações Unidas) e adotados por todos os países participantes do grupo. Essas metas foram acordadas para serem cumpridas até 2030. A cooperativa Sicredi acredita na união da sociedade e apoia os 17 objetivos listados abaixo.





## *Patrono do Cooperativismo Brasileiro*

Sancionada em 09 de dezembro de 2019, a lei 13.926 oficializa o título ao Padre Theodor Amstad, precursor do Cooperativismo e fundador da primeira cooperativa de crédito do Brasil.



## *Pelo 9º ano, Sicredi está entre as 150 melhores empresas para trabalhar*

Instituição financeira cooperativa, que já é uma das "Melhores Empresas para Trabalhar", conquistou a 25ª posição entre as 'Melhores Empresas para Começar a Carreira', do anuário da Você S/A.



## *2º lugar no Ranking de Crédito Rural*

O Sicredi está entre as empresas que mais se destacaram em 15 categorias do anuário Exame – Melhores & Maiores 2019. O Banco Cooperativo Sicredi, instrumento de acesso das cooperativas de crédito ao mercado financeiro, se destacou nessa edição da premiação com o 2º lugar no ranking de Crédito Rural(FIPECAFI).

## *Agente financeiro que mais liberou recursos pelo Pronaf*

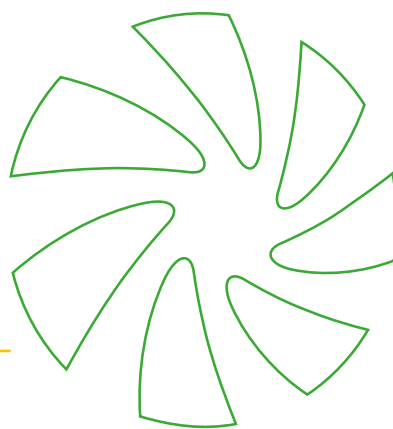


Mais uma vez, o Sicredi é destaque no ranking de desembolsos do Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social (BNDDES). No ranking, a cooperativa também ocupa o 1º lugar em operações indiretas nas linhas Pronamp, Inovagro e Moderagro.

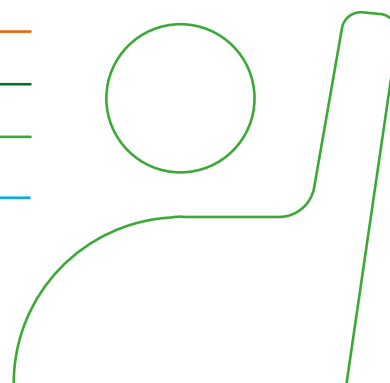
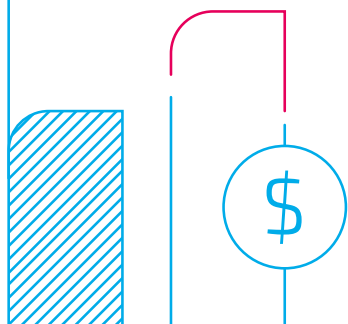


## *Maiores grupos empresariais do País*

O Sicredi figura mais uma vez no ranking dos maiores grupos empresariais do país, do anuário Valor Grandes Grupos. Elaborado pelo jornal Valor Econômico, o guia faz uma radiografia das 200 principais corporações em atividade no Brasil.



# GOVERNANÇA





## Assembleias 2019

### *Associados exercendo o papel de donos*

A concretização do exercício democrático no cooperativismo é o momento máximo para fortalecer e efetivar as decisões dos associados. Em 2019, foram mais de 7.500 participantes. Neste ano a cooperativa comemorou 10 anos de implantação das assembleias de núcleos.



## Assembleia de Delegados

### *Representação dos núcleos*

Encerrando o ciclo de assembleias, os delegados representaram 100% das decisões dos associados.



## Assembleia Geral Extraordinária

### *Reforma estatutária*

Lideranças aprovam a reforma e consolidação do Estatuto Social, com a inclusão de novos municípios na área de atuação da cooperativa no estado de São Paulo.



## Conselho de Administração



Maura Carrara  
Presidente

Ronaldo Bocuce Schlogl  
Vice-Presidente

Evandro Agostini, Giovana Perosa,  
Lourival Malagutti, Joedir de Ré,  
Neiva Trento, Osmar Martins,  
Sílverio Constantino e Valter Pitol.

**Convidado:** Osvaldo Padovani

Trata-se do órgão responsável por fixar a orientação geral e estratégica da cooperativa. Foram eleitos para o mandato 2019 – 2022.



### Efetivos

Marisa Trevisol, José Oldair  
Dechechi, Juliane Maria Chesin.

### Suplentes

Cleber Moretto e  
Sandra Cristina Gardenal.

## Conselho Fiscal



Órgão que monitora o cumprimento dos deveres legais e estatutários da administração.



## Encontro Anual de Conselheiros de Administração e Fiscal



Observando as boas práticas de governança, nossos conselheiros participaram do encontro de formação que reuniu lideranças dos estados do Paraná, São Paulo e Rio de Janeiro.



## Formação para Delegados



Com o objetivo de destacar competências de liderança e promover o autodesenvolvimento, a cooperativa proporcionou a formação de delegados e vices.



## Pergunte aos Presidentes



Inaugurando o Espaço Pioneiros, delegados, membros dos comitês jovem e mulher e conselheiros participaram de um painel com os presidentes Maura Carrara e Manfred Alfonso Dasenbrock (SicrediPar e Central Sicredi PR/SP/RJ).



## 10 Anos do Programa Crescer



Pioneira na implantação do Programa Crescer, a Nossa Terra recebeu o reconhecimento pelos 10 anos de atuação na formação de pessoas para o cooperativismo.

SP



PR



## Preparatórias para as assembleias

Na busca por um processo assemblear mais participativo, colaboradores e líderes tiveram espaço para contribuírem na construção das Assembleias 2019.



## Comitê Mulher

O ano de 2019 foi de formação e projetos que contribuíram para o desenvolvimento das membras.



## Formação de lideranças



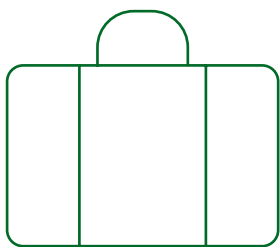
A formação com foco em liderança ocorreu no Espaço Educação Theodor Amstad na Central PR/SP/RJ, sendo concluída com a mentoria de projetos locais.



## Comitê Jovem

Desenvolver o potencial de protagonismo e liderança jovem norteou as ações do ano.





## Encontro de cúpula dos Comitês Jovem

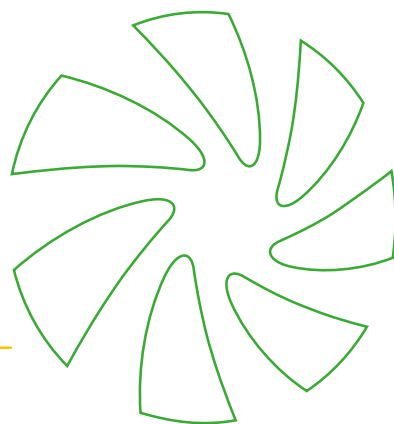
Debatendo o desafio das instituições financeiras cooperativas no processo de inclusão dos jovens em todo o mundo, o encontro contou com a participação de dez países.



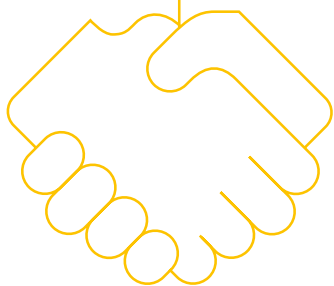
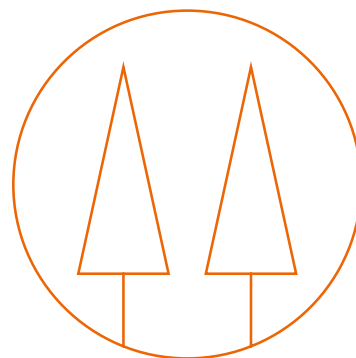
## Comitês Jovem e Mulher

Iniciou-se um novo ciclo com a passagem dos novos membros (as) dos Comitês Mulher e Jovem, que começam suas atividades para as ações dos próximos dois anos.





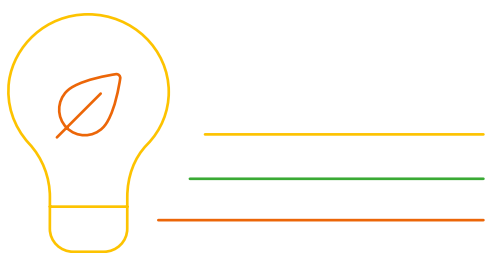
# APOIO AO ASSOCIADO





## Agro Ágil: Crédito Rural

Para agilizar e otimizar a liberação do crédito rural, o processo da cooperativa uniu tecnologia à desburocratização. A iniciativa foi reconhecida no Fórum Nacional de Processos do Sicredi.



## Assinatura Eletrônica



Atendendo a um dos seus norteadores que visa oferecer soluções responsáveis para o crescimento sustentável, a cooperativa implantou em todas as suas agências a assinatura eletrônica, dando mais agilidade, conforto e segurança às operações.



## Oficina Cozinha Brasil



Com foco em apresentar um cardápio auxiliar na prevenção da obesidade e doenças, em parceria com o Programa Cuide-se + Alimentação Saudável do SESI, a cooperativa promoveu a Oficina Cozinha Brasil para a comunidade de Cafelândia (PR).



## Invest Club



Com a participação de especialistas em investimentos financeiros, a cooperativa promoveu o "Invest Club", um espaço para diálogo e melhor compreensão do cenário econômico atual para os associados do Paraná e de São Paulo.



## Plano Safra 2019/2020



Dirigentes e executivos da Nossa Terra participaram do lançamento do Plano Safra 2019/2020. O Sicredi figura entre as instituições com maior volume de recursos disponibilizados ao agronegócio.



## Plano Safra nas comunidades

Para levar conhecimento sobre as alterações do Plano Safra 2019/2020, a cooperativa promoveu reuniões para associados do agronegócio nas diversas comunidades de sua área de atuação no Paraná e São Paulo.

# Educação Financeira



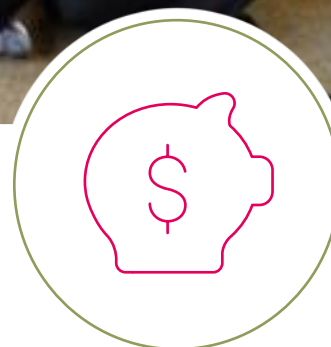
Para formar cidadãos conscientes de que a educação financeira é essencial para a qualidade de vida e desenvolvimento econômico das pessoas, a cooperativa investiu em ações e projetos para crianças, jovens e adultos.



Cooperação

## Na Ponta do Lápis

oficina de educação financeira



Colaborando com uma sociedade economicamente consciente, através da atuação voluntária, cerca de 150 oficinas financeiras foram realizadas para 9 mil participantes por meio do projeto “Cooperação na Ponta do Lápis”.

## Turma da Mônica

A Turma da Mônica voltou aos gibis para falar de educação financeira de forma leve e divertida. Foram distribuídas milhares de revistas gratuitamente nas escolas. A nova série em quadrinhos deu origem a três vídeos animados.



### Relatório Digital

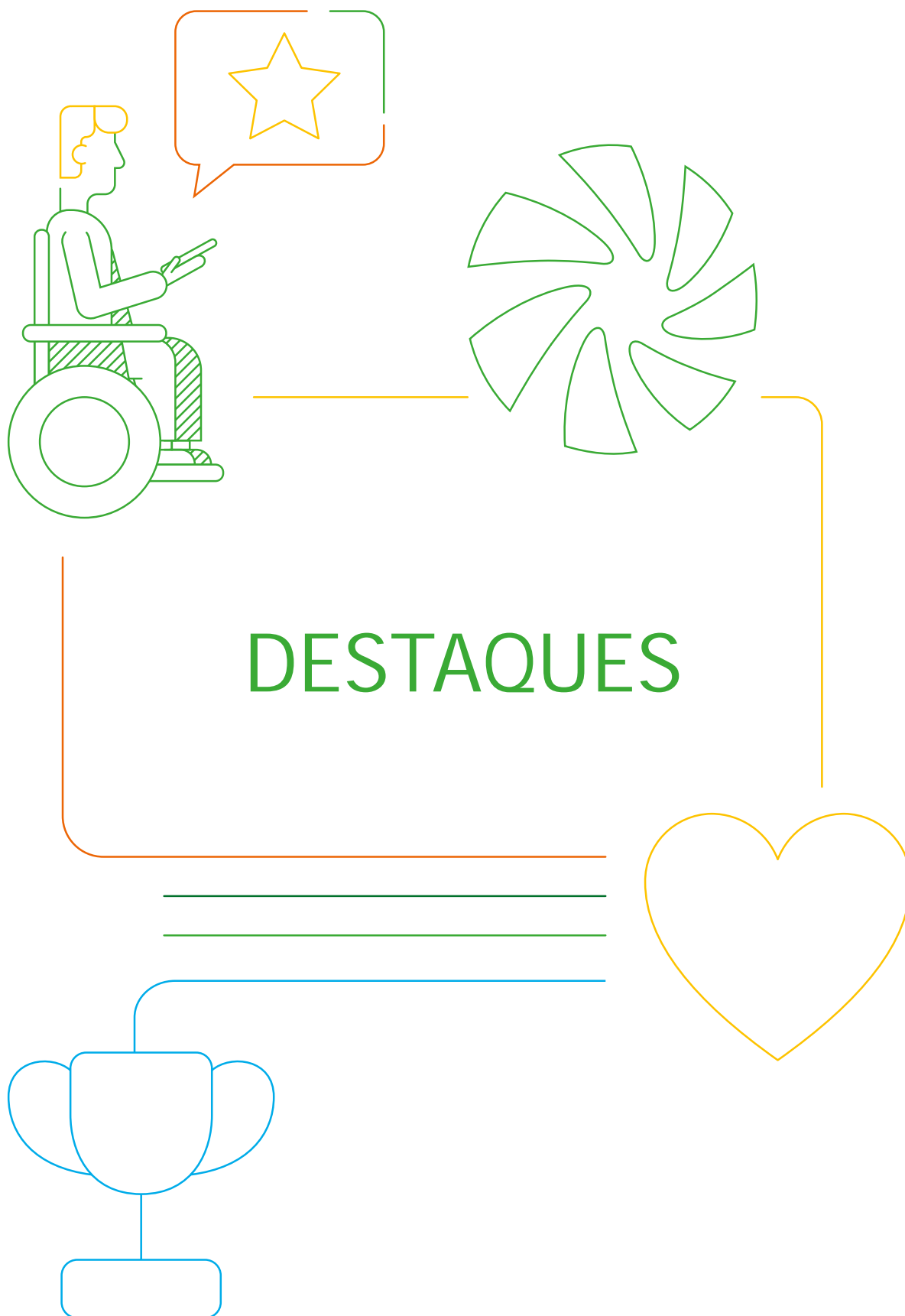
Clique ao lado para assistir aos três vídeos animados da campanha



01

02

03





## Espaço Pioneiros



A cooperativa inaugurou um novo e moderno ambiente. O “Espaço Pioneiros” foi pensado para apoiar o desenvolvimento do quadro de colaboradores, promover eventos para os associados e acomodar eventos na área de governança.



## Agência Corbélia

A cooperativa ampliou o conceito de relacionamento com a reinauguração da agência de Corbélia. Um ambiente amplo, com estrutura para coworking e espaço café para a comunidade.



## Agência Tatuí

Projetada para criar uma experiência única aos seus associados, a agência de Tatuí integra a modernidade dos espaços compartilhados à memória afetiva local através da preservação do edifício datado de 1927.



## Agência Indaiatuba

Uma estrutura colaborativa voltada para o relacionamento, com sala de reuniões, livre acesso à internet, espaço café e coworking para uso dos associados.



### Arrancadão 2019

Representantes da cooperativa saíram na frente nas campanhas: “Arrancadão”, para fomento dos negócios, e “Samurais do Crédito - Fase I” para a recuperação de crédito. As agências premiadas foram Porto Feliz e Cerquilha (SP); Cafelândia e Nova Aurora (PR); as assessorias de Recuperação de Crédito, Captação e Meios de Pagamentos.



### Seminário Anual

A Nossa Terra garantiu premiações no encontro anual na segunda fase dos “Samurais do Crédito”, foi reconhecida nas categorias: Cooperativa, Agência e Carteira, com Formosa do Oeste e Palmitópolis. A cooperativa também recebeu o Reconhecimento Melhoria de Processos, com o case do Agro Ágil.



## *Poupedi de Ouro*

No Poupedi de Ouro, a premiação foi para a agência de Porto Feliz (SP) que se destacou nas Aplicações Programadas.



## *Encontro de Núcleos Ocepar*

As cooperativas Copacol e Sicredi sediaram, em Cafelândia (PR), o Encontro de Núcleos do Sistema Ocepar. Lideranças das principais cooperativas do Oeste paranaense dialogaram sobre as diretrizes para o ano no setor.



## CPAgro

Estreitando ainda mais o relacionamento com os associados, a cooperativa se fez presente na CPAgro Copacol, vitrine de inovações para o agronegócio regional.



## Show Rural Coopavel

Contribuir para o aprendizado de produtores rurais e a economia do campo, esse é o objetivo de uma das maiores feiras do agronegócio no Brasil. Figurando no evento, o Sicredi por mais um ano esteve presente viabilizando negócios e consolidando o relacionamento com seus associados.



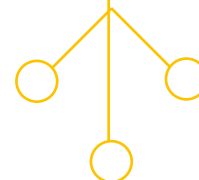
## Summit Comitês Mulher

A cooperativa esteve no encontro de cúpula dos Comitês Mulher com membras dos dois estados, realizado pela Central PR/SP/RJ. O tema do encontro foi inspirar mulheres na busca por mais autonomia.



## Conexão Mulher

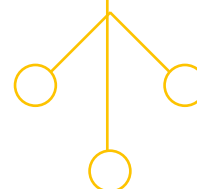
Para criar uma rede potencial de mulheres para compor o Comitê Mulher, a Nossa Terra realizou encontros no Paraná e São Paulo.





## Conexão Jovem

A proposta dos encontros realizados nos dois estados, além de criar conexões entre os participantes e a instituição, foi também mobilizar membros para a integração no comitê da cooperativa.



## Outubro Rosa e Novembro Azul



Com foco no incentivo a prevenção do câncer de mama e de próstata, em parceria com a Unimed Cascavel, a Nossa Terra promoveu palestras para o público interno e convidados.



## Concurso Cultural Jovens Embaixadores COOP



O cooperativismo do futuro se constrói aqui. Esse foi o tema da 14ª edição do Congresso Brasileiro do Cooperativismo – maior evento do país, destinado a debater o desenvolvimento sustentável das cooperativas brasileiras, realizado pela Organização das Cooperativas Brasileiras (OCB). O colaborador Kaio Ribeiro foi um dos 19 jovens selecionados pelo Concurso Cultural Jovens Embaixadores COOP.



## Congresso Brasileiro do Cooperativismo

Para debater o desenvolvimento sustentável das cooperativas, tema do encontro realizado pela Organização das Cooperativas Brasileiras (OCB), a presidente se reuniu com lideranças do setor durante a 14ª edição do congresso em Brasília (DF).

## Premiação dos Destaques do Ano de 2019

Por mais um ano, as agências Sicredi de Cafelândia e Nova Aurora foram reconhecidas nas Premiações dos Destaques do Ano de 2019 promovidas pelas associações comerciais dos municípios, ACICAF e ACINA.



# Participações da Presidente



## Trabalhando para o futuro

Fornecer às lideranças empresariais conhecimento e sensibilidade para atuar na gestão executiva. Esse foi objetivo do treinamento internacional da INSEAD “Escola de Negócios do Mundo” para presidentes e diretores. A formação ocorreu em Fontainebleau, França.



## Conexões para o futuro

O Fórum Nacional de Presidentes e Diretores Executivos, em Chapada dos Guimarães (MT), reuniu representantes das cooperativas integrantes do Sistema Sicredi que debateram as conexões para o futuro da instituição.

## Compartilhando experiências

Atendendo a convites para estimular mais mulheres no cooperativismo de crédito, a presidente tem compartilhado com milhares de pessoas sua trajetória profissional e pessoal.



## Envolvidas

A convite da Sicredi Vanguarda, com sede em Medianeira, a presidente palestrou para mais de 1.800 mulheres da área de atuação paranaense, no evento promovido pelo Comitê Mulher da cooperativa.



## Mulheres Reais

“Líderes Reais: o protagonismo da mulher no Sicredi” foi um dos temas dos painéis de discussão do 3º Summit – Encontro de Cúpula dos Comitês Mulher, com a participação da presidente.



## Sicredi Rio

Maura Carrara foi agraciada como madrinha do Comitê Mulher da Sicredi Rio, no Estado do Rio de Janeiro.



## Conferência Mundial do WOCCU



Integrando a comitativa do Sicredi, a cooperativa se fez presente na Conferência Mundial do WOCCU (Conselho Mundial das Cooperativas de Crédito - tradução da sigla em inglês), maior encontro do segmento no mundo, em Nassau, Bahamas.



## Rede Global de Mulheres Líderes



Na conferência mundial com espaço exclusivo para o debate sobre a mulher nas cooperativas de crédito, a rede comemorou seus 10 anos de constituição num evento que reuniu mulheres de mais de 60 países.



## *Dia da Família*

Oportunizando a família conhecer e vivenciar o ambiente de trabalho, os colaboradores receberam e confraternizaram com seus familiares esse momento especial.



## Liga da Inovação



Para colher novas ideias e soluções para o desenvolvimento da cooperativa, a Nossa Terra promoveu o evento de lançamento da Liga formada por colaboradores dos dois estados.



## Fundação Dom Cabral



Dialogar sobre novas tendências na inovação com o objetivo de mudar a cultura estabelecendo uma gestão voltada a diversidade, esse foi o panorama principal do programa de desenvolvimento de alta liderança Sicredi.





## Wharton Business School

O futuro dos serviços financeiros foi um dos temas da formação de lideranças na Wharton Business School em Filadélfia (EUA). Participaram do encontro os diretores Executivo e de Negócios, Alex Fabiano Duarte e Elder de Oliveira.



## Insead

Com foco em desenvolver a governança corporativa, o Diretor de Operações Elio Kawka Júnior, esteve no treinamento de lideranças na escola de negócios francesa Insead.



## *Singularity University*

Com o objetivo de transformar pessoas e organizações, o Diretor de Operações participou do treinamento na Singularity University, o mais conhecido centro mundial de inovação na Califórnia (EUA).



## *Programa de Jovens Líderes*

Conhecer o cooperativismo internacional foi o propósito da experiência promovida pelo Sicredi. O Gerente de Planejamento Estratégico Anderson Haas, foi contemplado pela Nossa Terra com a oportunidade de vivenciar modelos da Alemanha e Holanda.



## Prevenção à Lavagem de Dinheiro

Reforçando as diretrizes de segurança, transparência e conformidade com a legislação, a cooperativa promoveu a formação com o Pós-doutor em Direito Penal Econômico pela Universidade de Coimbra, Portugal, Dr. Solon Linhares.



## Recuperação de Crédito

Colaboradores do setor administrativo participaram do Treinamento de Recuperação de Crédito, em parceria com o SESCOOP PR, ministrado pelo Consultor Mário Morishita.





Os princípios de cooperação e cidadania do Sicredi são colocados em prática com o programa, uma metodologia de ensino que desperta a curiosidade e o protagonismo das crianças.



## 10 Anos de Nossa Terra

Em comemoração a uma década do Programa A União Faz A Vida na cooperativa, foi realizado o 1º Encontro Regional, em Jesuítas (PR). O evento contou com a participação de educadores dos municípios paranaenses de Cafelândia, Nova Aurora, Iracema do Oeste, Jesuítas e Formosa do Oeste.



### Projetos desenvolvidos em 2019

Conheça os projetos das escolas parceiras do programa. Acesse o QR-Code, digite Nossa Terra e selecione sua escola.

## Uma nova colmeia em Porto Feliz (SP)

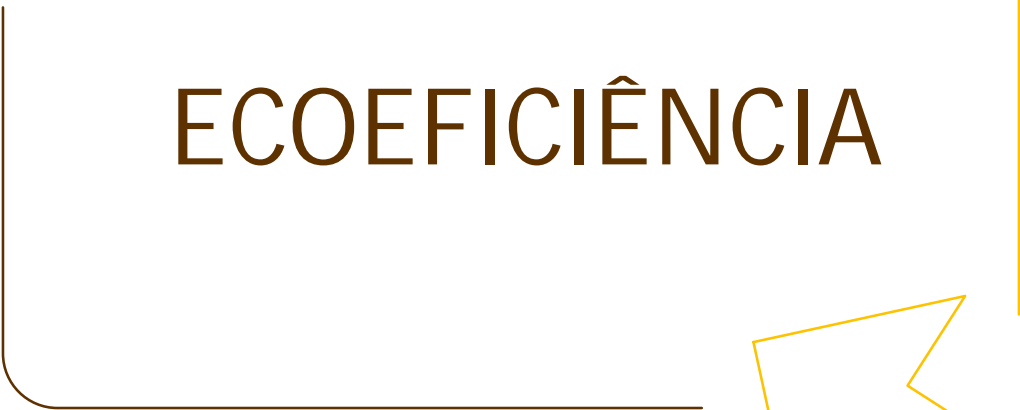


A parceria se deu com a Associação Monte Carmelo, uma instituição social que acolhe e desenvolve crianças no contraturno escolar. O lançamento para a comunidade reuniu representantes de diversos segmentos do município.

## Dia de Cooperar

Também conhecido como Dia C, a data considera ações sociais do cooperativismo no Brasil. As ações da Nossa Terra impactaram cerca de 4 mil pessoas.







## Comitê Local de Sustentabilidade

Com o propósito de ampliar a discussão e o entendimento do que é sustentabilidade, foi criado o comitê local para avaliar, debater e recomendar iniciativas que garantam a perenidade da cooperativa.

## Coletor Oliplanet



Com foco na sustentabilidade e incentivo às boas práticas ambientais, durante as assembleias, os associados receberam um funil que serve como coletor de óleo de cozinha para reciclagem.



## Compensação de gases de efeito estufa

A cooperativa neutraliza por mais um ano, todas as emissões de gases de efeito estufa que somaram 204 toneladas de CO<sub>2</sub>, com o plantio árvores nativas e pinheiros no Parque das Araucárias, Paraná.





## A baiana que conquistou o paladar paranaense

**Thalita Késsica Rebouças  
Martins da Silva**

**Microempreendedora  
Corbélia (PR)**

Quantas pessoas, um dia, precisaram deixar suas famílias para correr atrás dos seus sonhos? São muitas histórias que podem se confundir com a minha ou até mesmo com a sua. Essa também é a história da microempreendedora Thalita Kessia Rebouças Martins da Silva. A baiana deixou seu lar e foi fazer morada e uma nova história no oeste do Paraná, Corbélia. Superando dificuldades culturais, o preconceito por ser jovem e nordestina, com a escolaridade na bagagem, foi aos poucos encontrando seu espaço.

Casada com um produtor de leite, Talita viu ali a oportunidade de ter uma renda própria. “Eu não sabia como fazer queijo. E essa foi uma das maiores dificuldades. Trouxe a receita nordestina do queijo coalho, o desafio era alinhar o sabor de lá ao paladar daqui”, lembra. E a produção deu tão certo que neste ano a empreendedora levou os seus queijos para a maior feira agropecuária do Brasil, o Show Rural Coopavel. “Tenho clientes selecionados que prezam a qualidade do alimento artesanal”, explica a empreendedora que passou a produzir também doce de leite e requeijão para aumentar as opções de produtos.

Associada ao Sicredi, Talita atualmente cuida da queijaria e fala com orgulho das lições que trouxe lá da Bahia. “Meus pais me deram a compreensão de que o ser humano tem que ser independente, principalmente a mulher. Somos respeitadas quando somos independentes, autônomas e contribuimos através do nosso trabalho com a sociedade”.



## *“Praticar o bem e compartilhar com o próximo”*

José Antonio Baggio

Empresário  
Tietê (SP)

Pertencer a uma cooperativa é acreditar que a melhor escolha é a aquela que seja boa para todos. Com essa premissa, o associado José Antônio Baggio, de Tietê (SP), que atua no ramo industrial, surpreendeu durante o sorteio da Promoção Aplicação Premiada 2018. Premiado com uma moto, o empresário não pensou duas vezes após sua gerente contar sobre o prêmio: “Primeiro sorteio que ganho na vida. Vou fazer uma rifa ou vendê-la para doar a uma entidade filantrópica”.

Desde muito jovem, Baggio se dedica a trabalhos sociais. “Ajudar a comunidade e contribuir no desenvolvimento de crianças, que são o futuro do nosso país, é mais que um prazer, é uma filosofia de vida”. Com objetivos que vão de encontro ao trabalho do Sicredi, o associado então decidiu rifar a moto para beneficiar três instituições filantrópicas: Associação Viva a Vida, Casa de Maria e Recanto Rogério Souza.

O associado deixa uma lição com o seu gesto, praticar o bem e compartilhar com o próximo. “Todos os bens que possuímos, foi dado por Deus e Ele nos ensina a amar o próximo, então nada mais justo do que estender a mão e dividir o que nos foi dado”, finaliza Baggio.



## As conquistas de Lídia...

Lídia Steimbach

Suinocultura  
Cafelândia (PR)

Uma mulher, duas filhas e a coragem de enfrentar a vida. Comandando sozinha a propriedade que a décadas está em sua família, Lídia Steimbach é uma pequena produtora da cidade de Cafelândia (PR) que após uma separação enfrentou desafios que trouxeram grandes conquistas. Endividada, a produtora precisava administrar uma propriedade com suínos, vacas leiteiras e ainda duas filhas adolescentes saindo do Ensino Médio que precisavam cursar uma faculdade. "As pessoas falavam que eu era louca. E eu firme no meu propósito. Eu precisava que minhas filhas estudassem", recorda-se.

Sem férias, descanso ou feriado, Lídia trabalhava dia e noite cuidando da propriedade, tratando suas vacas, limpando pocilgas sempre contando com a ajuda da família, amigos mais próximos e a compreensão das filhas. "O início foi difícil. Quando eu dizia para as meninas que iríamos precisar 'apertar o cinto', elas diziam que se apertasse mais 'iriam precisar parar de comer', conta, rindo da situação que um dia já causou muita tristeza.

Lídia faz questão de frisar que tudo na vida passa, "a tristeza, as dificuldades, os momentos ruins". E passou. Atualmente, a produtora conta com funcionários fixos e terceirizados em sua propriedade. Não apenas conseguiu formar suas filhas na faculdade, como aumentou e diversificou a sua produção com suínos e grãos. Sua mais recente conquista foi o financiamento de duas pocilgas com a cooperativa através do processo inovador "Agro Ágil – Contratação e Liberação do Crédito Rural". "A gente sempre tem que buscar o novo nesse mundo globalizado", sugere. "Nós, mulheres, somos fortes, somos capazes de encarar e enfrentar qualquer desafio que encontramos nessa vida".



## *"A Fundação Crescer Criança anda comigo por onde vou"*

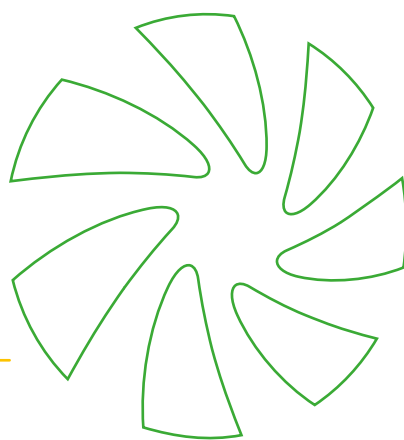
**Michele Souza Gasparini**

**Gerente de Negócios  
Boituva (SP)**

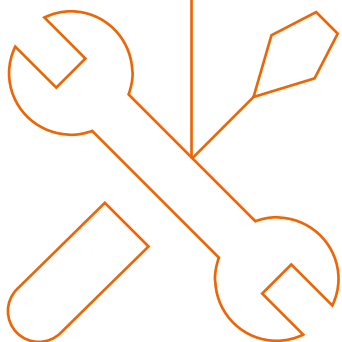
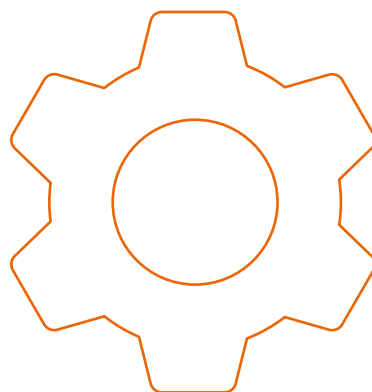
A construção de uma sociedade mais justa começa com a cooperação de pessoas para um bem comum. Assim, a Fundação Crescer Criança (FCC) de Boituva (SP), parceira do Programa A União Faz A Vida, vem desempenhando um papel fundamental nesse processo com o apoio da comunidade. Michele Souza Gasparini, atual gerente de negócios no Sicredi, sabe bem disso, uma vez que boa parte da sua história profissional começou na fundação. "Eu queria ter aulas de informática e meu pai não podia pagar", conta lembrando como chegou até a fundação.

Com sua dedicação, logo ela estava ajudando com serviços de escritório na própria entidade no contraturno escolar. Aos poucos, Michele foi conquistando novas oportunidades, ingressando com bolsa de estudos numa faculdade e passando a trabalhar em período integral na FCC. "Falar da Fundação Crescer Criança e recordar esse início me emociona. Emociono-me por todas as conquistas e por todas as dificuldades. Meu sonho era trabalhar em banco, a minha passagem pela fundação me deu oportunidade de atuar em duas instituições financeiras antes do Sicredi, onde estou atualmente".

Michele não esconde a satisfação de fazer parte da fundação. "Sempre digo que a Fundação Crescer Criança anda comigo por onde vou. Ter essa experiência, não só profissional, no meu currículo, me orgulha. Por onde passei, tenho a certeza que a FCC teve um peso fundamental. A minha história junto à entidade é apenas uma em meio a centenas, milhares. Tudo é uma questão de oportunidade e cidadania", conclui.



# PRODUTOS E SERVIÇOS



# Produtos e Serviços

## Para Pessoa Física

### Praticidade

Cartões de Crédito e Débito  
Débito Automático  
Internet Banking  
Aplicativo  
Serviços por Telefone  
Agente Credenciado  
Caixas Eletrônicos  
Rede Banco24Horas

### Tranquilidade

Seguros de Vida  
Seguro Residencial  
Seguro Auto

### Objetivos

Crédito Pessoal  
Financiamento de Veículos  
Consórcio de Serviços  
Consórcio de Veículos  
Consórcio de Imóveis  
Consórcio Sustentável  
Consórcio de Bens Náuticos  
Microcrédito  
Cheque Especial

### Futuro

Poupança  
Renda Fixa  
Fundos de Investimento  
Previdência Privada

## Para Pessoa Jurídica

### Agilidade

Canais de Relacionamento  
Agências  
Caixas Eletrônicos  
Agente Credenciado  
Internet Banking  
Aplicativo  
Serviços por Telefone

### Organização

Conta Corrente  
Domicílio Bancário  
Cobrança  
Pagamentos a Fornecedores  
Cartão de Crédito e Débito  
Credenciamento  
Custódia de Cheques  
DDA (Débito Direto Autorizado)  
Débito Automático  
Folha de Pagamento  
Pagamentos de Tributos  
Crédito Rotativo no IB  
Giro Fácil  
Desconto Eletrônico  
Rentabilidade  
Câmbio  
Renda Fixa  
Fundos de Investimento  
Poupança  
Previdência Privada  
Empresarial  
Proteger o negócio  
Seguro Empresarial  
Máquinas e Equipamentos  
Seguros de Vida  
Seguro Auto  
Crescimento da empresa  
Antecipação de Recebíveis  
Cheque Empresarial  
Capital de Giro  
Veículos  
Investimento Empresarial  
Máquinas e Equipamentos  
Rotativo  
Crédito com Garantia de Imóveis  
BNDES  
Microcrédito  
Consórcios

## Para o Agronegócio

### Canais

Agências  
Agente Credenciado  
Débito Automático  
Caixa Eletrônico  
Internet Banking  
Aplicativo  
Serviços por Telefone  
Crédito  
Custeio  
Comercialização  
Investimento Agropecuário  
Crédito BNDES  
Investimentos  
Poupança  
Renda Fixa  
Fundos de Investimento  
Consórcios  
Caminhões, Tratores e Utilitários  
Imóveis  
Sustentável  
Bens Náuticos

### Seguros

Rurais  
Agrícolas  
De Vida  
Auto





## Programa de Recompensas do Sicredi

Quanto mais você usar seu cartão Sicredi, mais pontos você ganha. A pontuação pode ser transferida para os parceiros Smiles, TudoAzul e LATAM Pass e trocada por diversas opções de produtos ou serviços ou resgatados na nossa plataforma online. Suas compras se transformam em pontos para você aproveitar como mais gosta, ganhando prêmios ou viajando.

Acesse o site:

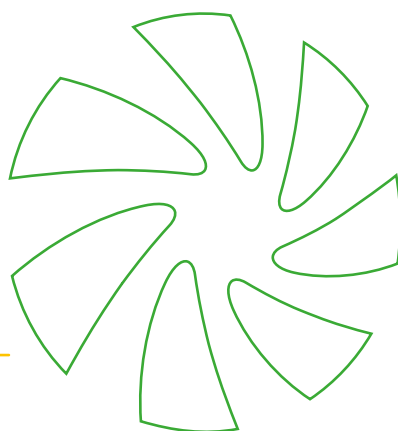
[www.sicredi.com.br/programaderecompensas](http://www.sicredi.com.br/programaderecompensas)

## Investimento é a palavra do momento

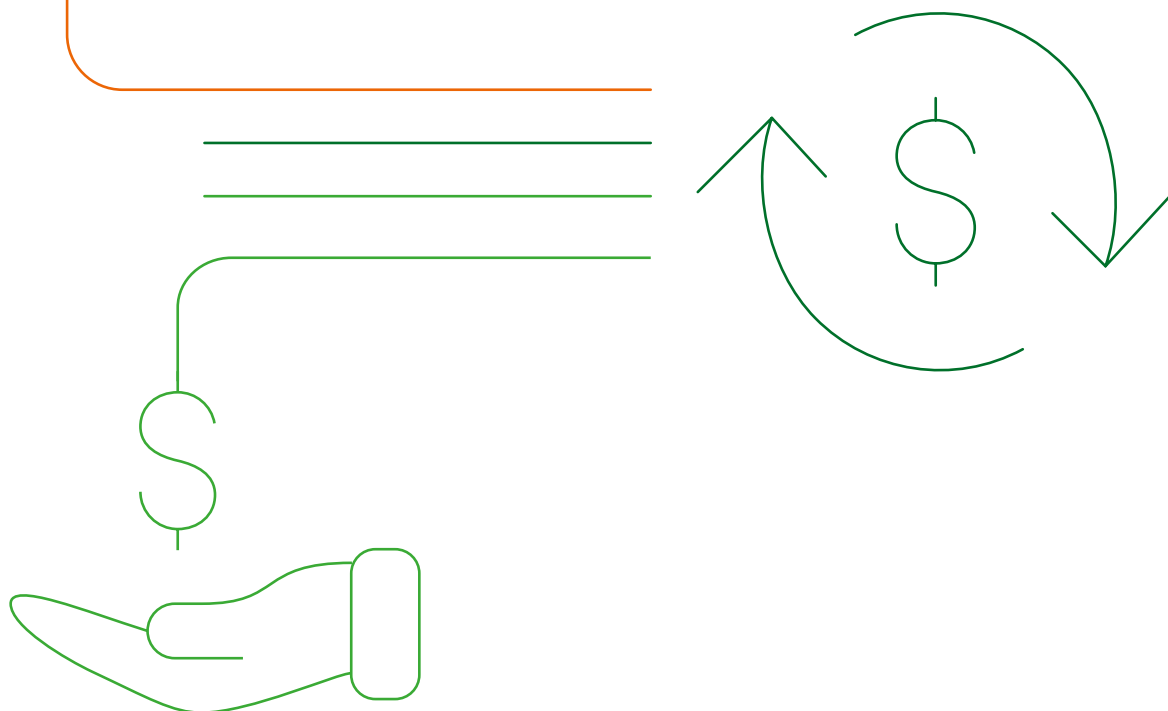
Especialista em investimentos, o Sicredi tem atuado como consultor de seus associados oferecendo as melhores soluções financeiras para fazer o seu dinheiro render mais.

Acesse [investindojuntos.com.br](http://investindojuntos.com.br), descubra seu perfil e saiba como fazer seu dinheiro render.





# NOSSOS NÚMEROS



# Balanço Gerencial 2019

## O Dinheiro da Cooperativa

A partir de 24/02/2020 acesse as Demonstrações Financeiras na íntegra.

### De onde veio (PASSIVO)

Saldo em conta dos Associados	568.696.660
Conta Corrente	103.081.051
Aplicações Financeiras	357.034.610
Poupança Sicredi	108.580.999
Recursos para o agronegócio	256.623.538
Capital Social dos Associados	63.059.885
Reservas Próprias	47.286.475

Total 997.244.825

### Onde foi investido (ATIVO)

Empréstimos aos Associados	553.171.211
Crédito Comercial	300.488.841
Crédito Rural	252.682.370
Custeios	127.159.434
Investimentos	122.412.333
Em Infraestrutura	20.631.307
Nas empresas integrantes do Sistema	22.324.959
Disponibilidade Diária	267.015.947

Total 997.244.825

## Demonstrativo de Resultado

### As Receitas Vieram

Rendimento do valor disponível	+14.018.868
Empréstimos	+79.280.614
Venda dos Produtos/Serviços	+20.464.225
<b>Total das Receitas</b>	<b>+113.763.707</b>

### Para atendermos aos associados, tivemos as seguintes despesas:

Folha de PGTO + encargos	-29.169.795
Provisão Reserva para empréstimos inadimplentes	-10.933.056
Gerais Água, luz, aluguel, vigilante, material, expediente, e etc.	-31.892.372
Remuneração da aplicação financeira dos associados	-24.366.040
Impostos Municipal, estadual e federal	-2.108.012
<b>Total de Despesas</b>	<b>-98.469.275</b>

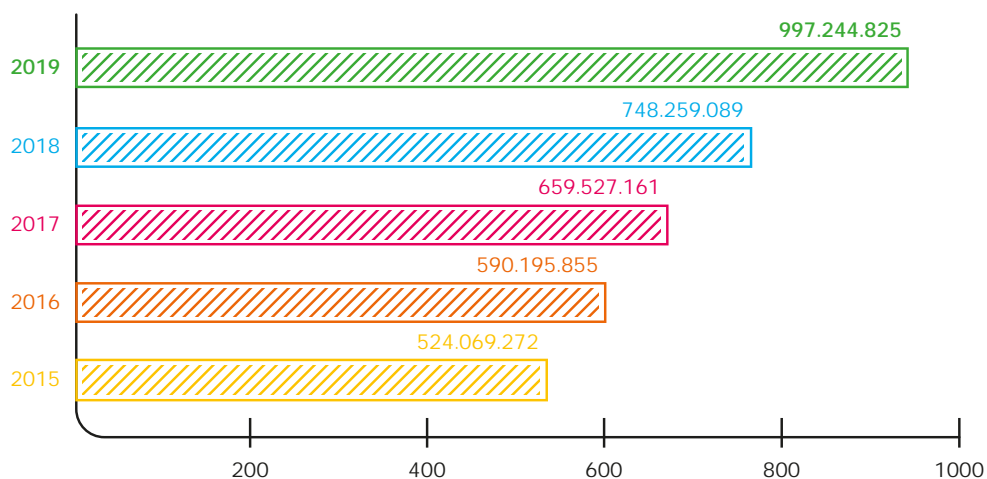
### Qual foi o Resultado?

Total de Receitas -  
Total de Despesas =

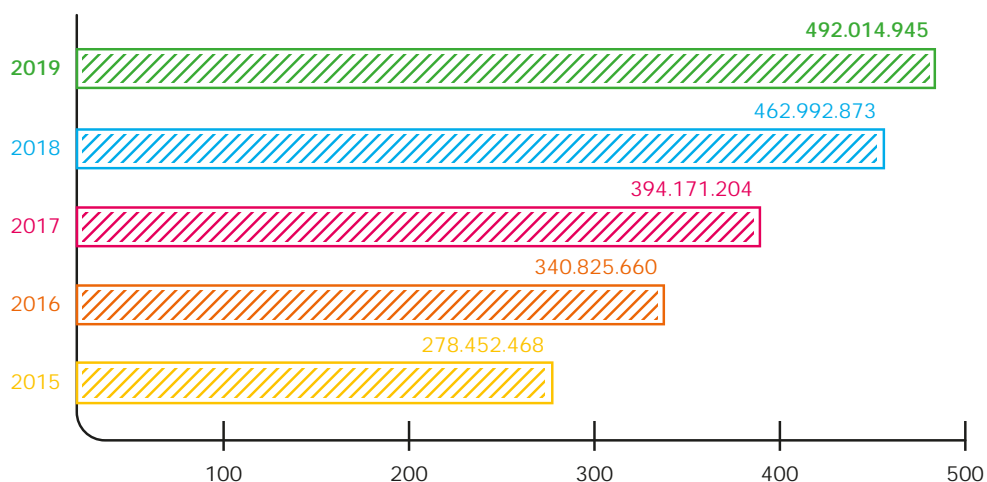
**15.294.432**

# Comparativos e Evoluções

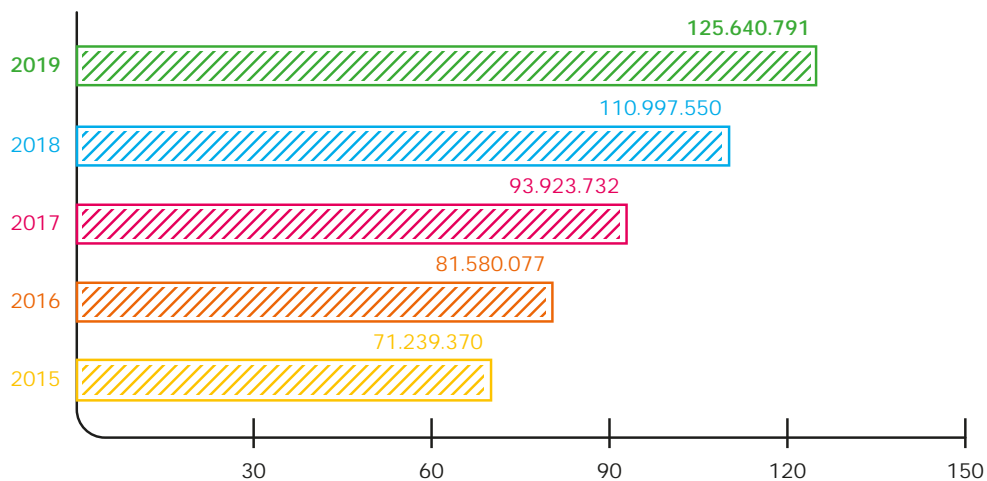
## Ativos e Coobrigações



## Depósitos Totais



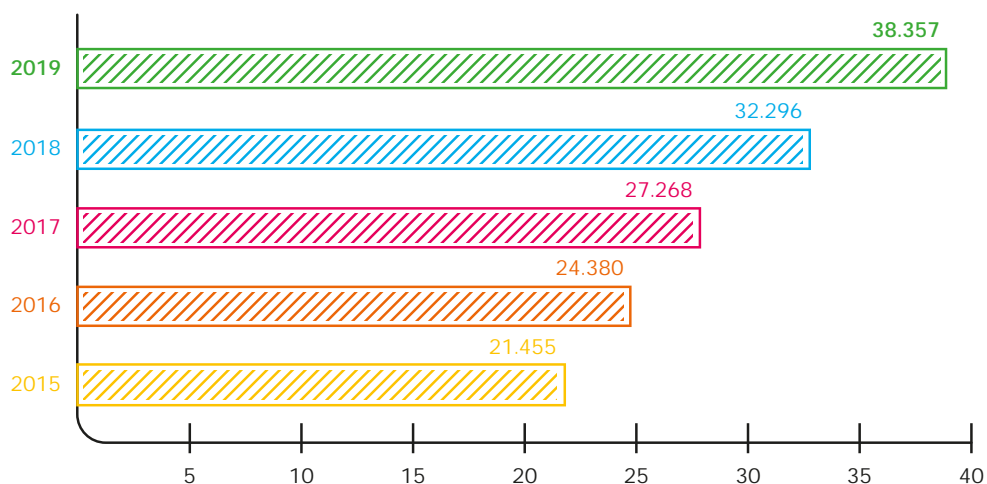
## Patrimônio Líquido



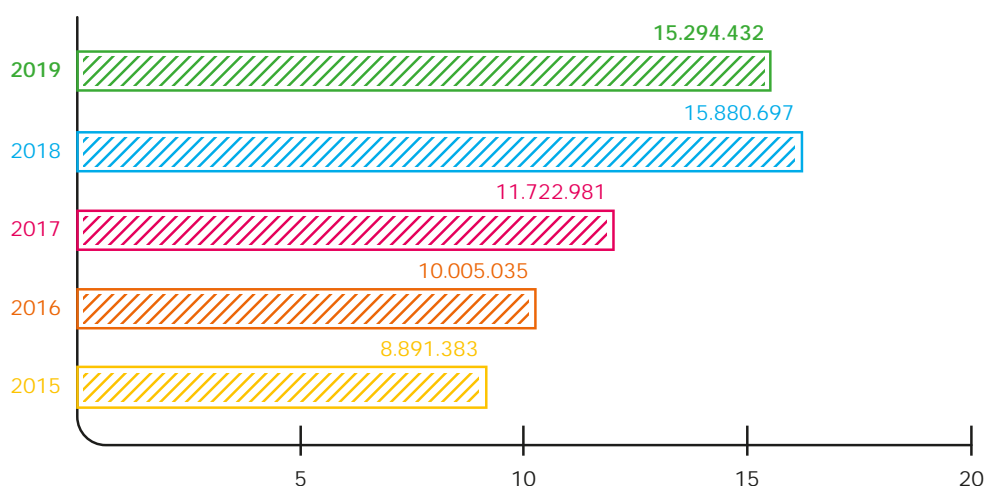
Fonte: Analyzer. Dados de 31 de Dezembro de 2019. Valores em reais

## Comparativos e Evoluções

### Nossos Associados



### Resultados



## Convênio Copacol/BRDE



**831**

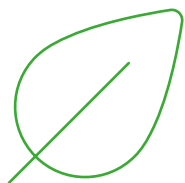
OPERAÇÕES

SALDO EM CARTEIRA - DEZEMBRO DE 2019

**R\$ 177.366.938,03**

Fonte: Analyzer. Dados de 31 de Dezembro de 2019. Valores em reais

# Norteadores do Planejamento Estratégico



**Crescimento e Sustentabilidade**



**Foco no Associado**



**Engajamento e Comprometimento**



**Eficiência e Produtividade**

## 2020



**Ativos+Coobrigações**

Atingir R\$ 1 bilhão e 20 mil reais



**Associados**

50.020



**Presença**

Estar presente em 100% da área de ação da cooperativa



**Sustentabilidade**

Formar 2.020 associados no Programa Crescer

Atingir 2.020 crianças no Programa A União Faz a Vida

Neutralizar a emissão de gases de efeito estufa anualmente



[www.sicredi.com.br](http://www.sicredi.com.br)