



SICREDI SUDOESTE MT

RELATÓRIO ANUAL 2015



Sumário

03

PALAVRA DO
PRESIDENTE

11

GOVERNANÇA
ESTRATÉGICA

21

PRODUTOS E
SERVIÇOS

04

QUEM SOMOS

15

RELACIONAMENTO

23

SOLIDEZ
FINANCEIRA

Apresentação

Este é o Relatório Anual da Cooperativa Sicredi Sudoeste MT, que mostra os principais resultados da Cooperativa em 2015.

Alinhado às diretrizes de prestação de contas do Sistema Sicredi, este documento busca apresentar os fatos de maior relevância do ano e as iniciativas da Cooperativa para alcançar seus objetivos estratégicos.

O relatório é inspirado nos aspectos destacados pela Global Reporting Initiative (GRI) e na pesquisa de temas materiais de sustentabilidade sistêmicos. A GRI é uma ONG holandesa que difunde padrões internacionais de comunicação de resultados para além de

dados econômicos, incentivando a transparência e o acompanhamento das evoluções das empresas em aspectos socioambientais e de governança.

A publicação é parte do processo de diálogo constante com o associado que passa pelos canais de atendimento, eventos, reuniões e assembleias. O objetivo é manter o relacionamento e a proximidade com os associados, que são os donos do negócio.

Boa leitura!

Para enviar comentários, dúvidas, sugestões e críticas para a Sicredi Sudoeste MT, utilize o e-mail: keila_volkmer@sicredi.com.br



PALAVRA DO PRESIDENTE

A força do Sicredi está no espírito cooperativo, no modelo de gestão capaz de oferecer soluções financeiras aos associados e promover o desenvolvimento econômico e social da comunidade onde está inserido.

Dentro desta ótica, a Sicredi Sudoeste MT encerrou o exercício de 2015 com um balanço positivo das ações desenvolvidas. Enquanto o mercado financeiro apresentava perspectivas negativas com um ano de quedas e dificuldades, a Cooperativa atuou em busca do envolvimento e engajamento do nosso associado. Desta forma, conseguimos atender as necessidades financeiras dos associados e promover o desenvolvimento regional.

Alcançamos a marca de 42,7mil associados e um crescimento de 15% em recursos totais, atingindo os 495,5 milhões de reais. Estes e muitos outros números resultaram em um fechamento de exercício com 24,2 milhões em sobras, que agora serão

divididos entre todos os associados que movimentaram na Cooperativa e estão fazendo dela sua principal instituição financeira.

Chegamos ao final do ano com uma equipe de profissionais ainda mais forte e qualificada, preparada para proporcionar ao associado um atendimento que vai ao encontro das suas expectativas e necessidades. Um ano em que tivemos grande participação dos associados nos programas de educação cooperativa entendendo mais do seu próprio negócio e estando apto a exercer com qualidade seu papel de dono.

E o melhor do ano foi garantir a sustentabilidade do negócio, com boas práticas de gestão e foco nas necessidades dos associados e no desenvolvimento das comunidades onde atuamos.

Antonio Geraldo Wrobel

“ O melhor do ano foi garantir a sustentabilidade do negócio, com boas práticas de gestão e foco nas necessidades dos associados e no desenvolvimento das comunidades onde atuamos ”



QUEM SOMOS

Somos mais de 42 mil associados, 15 conselheiros efetivos, 75 coordenadores de núcleo e 257 colaboradores.

Uma Cooperativa formada por pessoas que todos os dias se oxigena para garantir a sustentabilidade do negócio em uma relação onde todos ganham. É assim a Sicredi Sudoeste MT, fundada em 31 de março de 1989 por um grupo de pessoas que acreditava na força da cooperação para alcançar os mesmos objetivos.

Hoje, são 21 Unidades de Atendimento, presentes em 18 municípios de Mato Grosso, que permitem a oferta de soluções financeiras adequadas e a geração de valor local, contribuindo para a qualidade de vida dos associados e da comunidade.

Há outras 03 novas Unidades de Atendimento que estão em fase de construção e ainda em 2016 estarão atendendo às necessidades da população.

A Sicredi Sudoeste MT integra o Sicredi, um sistema formado por 95 cooperativas, presente em 11 estados do país.

As cooperativas de crédito filiadas ao Sicredi estão distribuídas em quatro Centrais regionais, acionistas da Sicredi Participações S.A., uma Confederação, uma Fundação e um Banco Cooperativo, que controla uma Corretora de Seguros, uma Administradora de Cartões e uma Administradora de Consórcios. Esse modelo sistêmico é referência internacional de gestão, com um padrão operacional único: uma marca de abrangência nacional, com atuação regional focada no desenvolvimento local, no relacionamento e no engajamento.

Esta força que temos em fazer parte de um Sistema consolidado como o Sicredi permite que tenhamos os mesmos produtos e serviços de outra instituição financeira com o grande diferencial de contribuir para o crescimento local.

SICREDI SUDOESTE MT EM NÚMEROS

21

UNIDADES DE
ATENDIMENTO

42,7
mil

ASSOCIADOS

18

MUNICÍPIOS

R\$ 141
milhões

PATRIMÔNIO
LÍQUIDO

257

COLABORADORES

R\$ 585
milhões

ATIVOS

Perfil dos associados

GÊNERO



66%



34%

FAIXA ETÁRIA

DE 18 A 25 ANOS

10%

IGUAL OU SUPERIOR
A 60 ANOS

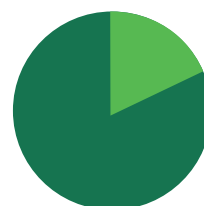
15%

PESSOA FÍSICA (PF)

89%

PESSOA JURÍDICA (PJ)

11%



SISTEMA SICREDI

O Sicredi, instituição financeira cooperativa, é referência internacional pelo modelo de atuação em sistema. São 95 cooperativas de crédito filiadas, que operam com uma rede de atendimento com 1.394 pontos. A atuação em sistema permite ganhos de escala e aumenta o potencial das cooperativas de crédito para exercer a atividade em um mercado no qual estão presentes grandes conglomerados financeiros.

Feito por pessoas e para pessoas, o Sicredi tem como diferencial um modelo de gestão que valoriza a participação. Os mais de 3 milhões de associados votam e decidem sobre os rumos da sua cooperativa de crédito.

Mais de **3,1** milhões
de associados



Mais de **1,3** mil postos
de atendimento



R\$ **1,3** bilhão
de sobras (valor rateado
entre os associados)

Presente
em
11 estados
brasileiros



Missão

Como sistema cooperativo, valorizar o relacionamento, oferecer soluções financeiras para agregar renda e contribuir para a melhoria da qualidade de vida dos associados e da sociedade.

Visão

Ser reconhecido pela sociedade como instituição financeira cooperativa, comprometida com o desenvolvimento econômico e social dos associados e das comunidades, com crescimento sustentável das cooperativas, integradas em um sistema sólido e eficaz.

Valores

- Preservação irrestrita da natureza cooperativa do negócio
- Respeito à individualidade do associado
- Valorização e desenvolvimento das pessoas
- Preservação da instituição como sistema
- Respeito às normas oficiais e internas
- Eficácia e transparência na gestão

ÁREA DE ATUAÇÃO SICREDI SUDOESTE MT

A Sicredi Sudoeste MT possui 22 municípios em sua área de atuação, dos quais 18 possuem atendimento em um total de 21 Unidades de Atendimento.



INAUGURAÇÕES E EXPANSÕES

Em novembro de 2015 a Cooperativa inaugurou sua 20ª Unidade de Atendimento, localizada em ponto estratégico, no Várzea Grande Shopping, próximo ao Aeroporto Marechal Rondon. Uma importante Unidade com estrutura moderna, atendimento personalizado e um horário diferenciado para os lojistas do Shopping.



Outras quatro importantes obras já iniciaram: Unidade de Atendimento de Poconé; mais uma Unidade em Várzea Grande e outra em Campo Novo do Parecis e as novas instalações da Unidade Rio Preto, em Tangará da Serra.

EM CONSTRUÇÃO



Rio Preto - Tangará da Serra



Várzea Grande



Poconé



Campo Novo do Parecis

COLABORADORES ENGAJADOS

Com papel fundamental na geração de crescimento da Sicredi Sudoeste MT, os colaboradores exercem uma atuação estratégica e dupla: são os responsáveis pela execução do dia a dia dos objetivos da Cooperativa ao mesmo tempo em que são, também, associados.

O processo de gestão de pessoas do Sicredi foca em valorização, estímulo à cooperação e investimento em formação e qualificação.

Além disso, destaca-se o engajamento dos colaboradores em relação aos valores, à visão e à missão do Sicredi.

Em 2015, pelo quinto ano consecutivo, o Sicredi figurou entre as "Melhores Empresas para Você Trabalhar". O guia é elaborado pela revista Você S/A em parceria com a Fundação Instituto de Administração (FIA). O Sicredi obteve 81,2 pontos no Índice de Felicidade no Trabalho (IFT), 1,7 ponto acima do ano anterior (79,5).

A Sicredi Sudoeste MT possui 257 colaboradores, sendo 39% homens e 61% mulheres.

Para o desenvolvimento dos colaboradores, a Cooperativa investiu mais de R\$ 210 mil em 2015. Entre as ações de treinamento, estavam Integração de Novos Colaboradores, Encontro de Gestores, Investimento em Previdência, Convenção de Negócios e Treinamento de Análise e Recuperação de Crédito.



COLABORADORES



39%

homens



61%

mulheres

MOTIVAÇÃO

82,5%

dos colaboradores estão satisfeitos e motivados com a Instituição

“

Quando nos sentimos parte importante no processo e temos o reconhecimento pelo nosso trabalho, a dedicação e o comprometimento com o resultado são consequências.

”

Deise Cristina Dornellas Lopes
Assistente de Atendimento de Nova Olímpia



Cooperativa promove o primeiro Encontro de Gestores buscando o engajamento e o trabalho em equipe.

DESTAQUES 2015

Acompanhe a evolução dos principais indicadores da Sicredi Sudoeste MT.



GOVERNANÇA E ESTRATÉGIA

42.7
ASSOCIADOS



3.393
PARTICIPANTES
EM ASSEMBLEIAS

8%
DE ASSOCIADOS NAS
ASSEMBLEIAS

RELACIONAMENTO



COM O ASSOCIADO

56,7
PESQUISA NPS

COM A COMUNIDADE

541

ASSOCIADOS CAPACITADOS

2,11
ISA (ÍNDICE DE SOLUÇÕES
POR ASSOCIADO)

1.122

NÚMERO DE CRIANÇAS
E ADOLESCENTES ATENDIDOS
NO PROGRAMA A UNIÃO
FAZ A VIDA

60
EVENTOS COM
ASSOCIADOS



PRODUTOS E SERVIÇOS

Consórcio
R\$ 39
milhões

Consórcio
Automóvel
R\$ 8,9
milhões

Consórcio
Motocicleta
R\$ 4,6
milhões

Consórcio
Imóveis
R\$ 12,5
milhões

Consórcio
Serviços
R\$ 458
mil

Consórcio
Tratores e
Caminhões
R\$ 12,6
milhões



SOLIDEZ FINANCEIRA

R\$ 585
ATIVOS
(EM MILHÕES DE R\$)

R\$ 141
PATRIMÔNIO LÍQUIDO
(EM MILHÕES DE R\$)

R\$ 24,2
SOBRAS
(EM MILHÕES DE R\$)

PRÊMIOS E RECONHECIMENTOS



Prêmio Sescop Excelência de Gestão - reconhecimento na faixa Prata e Destaque em Melhoria Contínua.

Sicredi Sudoeste MT recebe prêmio de Excelência de Gestão

A Cooperativa foi mais uma vez reconhecida com o prêmio Excelência de Gestão, agora na faixa Prata e ainda como Destaque em Melhoria Contínua. Este prêmio visa reconhecer e incentivar melhores práticas de gestão nas cooperativas, com base em fundamentos e critérios de avaliação. Desta forma, não é apenas um caso bem sucedido, mas um conjunto de ações que compõem a gestão da cooperativa.

A Sicredi Sudoeste MT participou das duas edições, sendo premiada na faixa bronze em 2013 e em 2015 na

faixa prata, conquistando ainda o prêmio Destaque em Melhoria Contínua. Este prêmio destaque foi concedido a apenas duas cooperativas no país e teve como objetivo reconhecer as cooperativas que trabalharam para melhorar sua gestão entre os anos de 2013 e 2015 (intervalo das edições do prêmio).

Para a Cooperativa ter sido reconhecida em 2013 foi uma grande conquista e demonstrou que nossa gestão estava no caminho certo. Nos anos seguintes a Cooperativa se dedicou à melhorar sua gestão com base no PDGC (Plano de Desenvolvimento de Gestão Cooperativa) e como resultado obteve este importante reconhecimento de gestão em 2015.

Unidades de Atendimento são reconhecidas como Destaques Empresariais

Ter o reconhecimento da população é também uma grande conquista para a Cooperativa, afinal está na visão do Sicredi ser reconhecido como Instituição Financeira Cooperativa comprometida com o desenvolvimento econômico e social dos associados e das comunidades.

Em 2015 as Unidades Sicredi de Tangará da Serra e Nova Marilândia foram reconhecidas pela população, recebendo o Prêmio de Destaque Empresarial em seus respectivos municípios.

Sicredi Sudoeste MT tem duas Unidades entre as 10 melhores



Pelo terceiro ano consecutivo a Unidade de Atendimento Rio Preto, em Tangará da Serra, conquistou a primeira colocação na campanha realizada pela Central Sicredi Centro Norte e a Unidade de Sapezal ficou com a sexta colocação, de um total de 144 Unidades de Atendimento que compõem a Central.

A premiação, viagem e valores, é resultado do trabalho sério e comprometido desenvolvido pelas Unidades de Atendimento da Cooperativa.

Pelo 5º ano consecutivo o Sicredi está entre as melhores empresas



O Sicredi figurou no ranking das Melhores Empresas para Você Trabalhar da Revista Você S/A pelo quinto ano consecutivo.

Comparando com o ano anterior, o levantamento mostra o crescimento no percentual de colaboradores que se identificam com a Instituição. E ainda, 82,5% dos colaboradores estão satisfeitos e motivados com a Instituição. Uma conquista não só do Sicredi, mas de todos os colaboradores.

SISTEMA SICREDI

Top 5 do Banco Central

O Sicredi foi o segundo colocado em projeção de médio prazo de inflação medida pelo IGP-DI e terceiro em projeções da taxa cambial.

ISO 9001

Certificação internacional atesta a qualidade de gestão e de serviços de cinco processos da Confederação Sicredi.

Ranking BNDES

Líder no repasse de crédito rural dos Programas Agrícolas do Governo Federal e destaque nas demais modalidades.

Melhores e Maiores da Revista Exame

A SicrediPar está entre os 200 maiores grupos do país (68ª). O Banco Cooperativo Sicredi é a terceira maior instituição na concessão de crédito rural, além de destaques em outras categorias.

Wycup

Colaboradores do Sicredi - Henrique Canal (Crédito Fácil) e Leandro Hendges (Sicredi Touch) - conquistaram reconhecimento internacional no World Young Credit Union People (Wycup).

Recursos para a agricultura familiar

O Sicredi foi reconhecido pelo BNDES como o principal apoiador do fortalecimento da agricultura familiar, com maior volume de crédito do Pronaf liberado no Plano Safra 2014/2015.

Ranking Benchmark em CSCs do Instituto de Engenharia de Gestão (IEG)

O Sicredi conquistou o segundo lugar no ranking geral da pesquisa Benchmark em CSCs (Centro de Serviços Compartilhados) e o primeiro lugar no Grupo Somar.

Época 360º da Revista Época Negócios

No segmento bancos, o Sicredi ficou em primeiro lugar em Governança Corporativa; segundo na categoria Práticas de RH; quinto em Responsabilidade Socioambiental e em quinto em Visão de Futuro. Integrou o ranking das "250 Melhores" (134ª) e quinto lugar da categoria bancos.

Valor 1000 do Valor Econômico

O Banco Cooperativo Sicredi ficou em quinto lugar em crescimento das operações de crédito, 15º em ativos, além de destaques em outras seis categorias.

Expressão de Ecologia

O projeto Estratégia Verde no Centro Administrativo Sicredi, que tem como foco o uso consciente de recursos e de materiais, foi reconhecido com o Troféu Onda Verde.



GOVERNANÇA E ESTRATÉGIA

Como dono do negócio, o associado tem importância estratégica nas decisões da Sicredi Sudoeste MT, garantindo a perenidade da Cooperativa a partir do direito e do dever de atuar ativamente na governança.

A Sicredi Sudoeste MT tem estrutura própria de governança, formada por Conselho de Administração, Conselho Fiscal e Diretoria Executiva. Seguindo o modelo de gestão democrática, todos os associados têm direito a voto nas assembleias. Essa estrutura está integrada ao modelo de governança sistêmico do Sicredi.

Em 2015, o processo de gestão participativa, estruturado no programa Pertencer, registrou resultados positivos. Cerca de 3,4 associados participaram assembleias de núcleo da Sicredi Sudoeste MT, representando 8% do total de associados.

Para estimular uma participação qualificada dos associados, o Programa Crescer promove capacitações sobre cooperativismo (leia mais na pág. 16).

A Cooperativa busca ampliar cada vez mais a participação dos associados nas decisões. Para isso, há o Coordenador de Núcleo – ligado diretamente às Unidades de Atendimento. Cada núcleo se reúne para planejar e acompanhar os rumos do empreendimento e seu coordenador é responsável por levar as questões à Assembleia Geral da Cooperativa.

De maneira democrática e participativa os mais de 40 mil associados elegeram seus representantes nas Assembleias de Núcleo que foram realizadas em fevereiro e março de 2015. A Sicredi Sudoeste MT possui 75 núcleos de associados previstos em seu Estatuto e consequentemente 75 Coordenadores efetivos e 222 suplentes.

Nas reuniões com os Coordenadores de Núcleo eles puderam acompanhar os resultados e contribuir com a gestão da Cooperativa. As reuniões são lideradas pelo Presidente da Cooperativa e tem a participação dos membros do Conselho em seus respectivos municípios.

Estrutura de governança da Sicredi Sudoeste MT

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

O atual Conselho de Administração foi eleito em 2015 em Assembleias de Núcleo com os associados. Dentre suas funções, é responsável por orientar e supervisionar a gestão para que suas ações atendam os interesses dos associados e demais partes interessadas. É responsável ainda por fixar a orientação geral e estratégica e os objetivos da Cooperativa.



Antônio Geraldo Wrobel - Presidente, João Carlos de Oliveira - Vice-Presidente

Conselheiros Efetivos: Antônio Carlos Manzoli, Carlos de Oliveira, José Carlos Mendes, Nilto Pasquali, Odenir José de Matos, Valdir Salvalaggio, Marcos Roberto Luciano, José Flores dos Santos, Jeferson Luiz Boese e Luciano de Sales.

CONSELHO FISCAL

O atual Conselho Fiscal foi eleito em 2014 com permanência até 2017. Ele exerce a função de fiscalização e controle. Sua atuação abrange os assuntos de natureza contábil, os atos dos administradores e o cumprimento de seus deveres legais e estatutários.



Conselheiros Efetivos:

(da esquerda) Dirceu Munhoz R Silveira, Luiz Carlos da Silva e Claudio Giuseppe Terzi

DIRETORIA EXECUTIVA

Cabe à Diretoria Executiva, entre outros, administrar operacionalmente a Cooperativa, decidir sobre a contratação e a demissão de empregados, estabelecer as normas de controle interno das operações e serviços e fornecer relatórios mensais ao Conselho de Administração.



João Coelho Pinheiro - Diretor Executivo

Elisângela Dalmolin A. Moura - Diretora de Operações

Fabiano Rogério M. Garcia - Diretor de Negócios

Participação do Associado

ASSEMBLEIAS

As Assembleias de Núcleo são o ápice da Cooperativa. O momento em que o modelo democrático de gestão se concretiza com a participação do associado nas decisões. Mais de 3,4 mil associados participaram das Assembleias de Núcleo, onde puderam conhecer os resultados da Cooperativa e exercer seu papel de dono do negócio.



Assembleia de Núcleo com associados da Unidade Rio Preto, Tangará da Serra



Assembleia Geral Ordinária - coordenadores de núcleo, eleitos pelos associados, representando-os em Assembleia Geral.

REUNIÕES DE NÚCLEO

Outro momento importante acontece no início do segundo semestre, mas Reuniões de Núcleo, onde são apresentados os resultados do primeiro semestre. Desta forma o associado acompanha os resultados obtidos e toma ciência dos acontecimentos da Cooperativa.



Assembleia de Núcleo com associados de Tangará da Serra

REUNIÕES COM COORDENADORES DE NÚCLEO

No ano foram realizadas reuniões semestrais com os coordenadores e equipe de cada Unidade para que eles possam exercer suas funções de líderes, representantes dos associados, com conhecimento aprimorado do funcionamento e gestão da Cooperativa.

A cooperativa possui 75 coordenadores de núcleo efetivos, eleitos nas Assembleias de 2015 pelos associados.

GESTÃO DA SUSTENTABILIDADE

A Sicredi Sudoeste MT atua comprometida com a geração de resultados econômicos atrelados ao aumento da qualidade de vida dos associados e das comunidades onde está inserida.

Isto se dá, por meio do apoio a iniciativas para o desenvolvimento local, relacionamento próximo com a comunidade, gerenciamento do risco socioambiental das suas atividades e operações de crédito, incentivo ao uso de produtos para oportunidades socioambientais, transparência e o uso dos recursos financeiros de modo consciente.

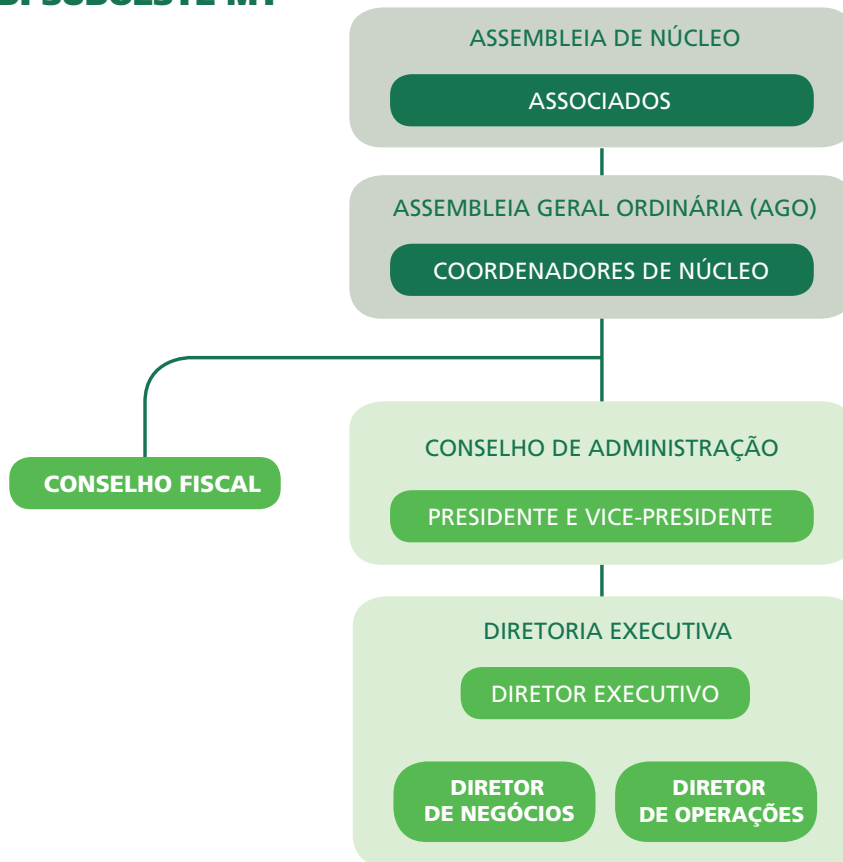
Estes aspectos fazem parte da Política de Sustentabilidade e Responsabilidade Social do Sicredi, que orienta a atuação de todas as cooperativas e demais instituições

integrantes do Sistema. Como parte do processo de evolução contínua, a Política foi atualizada em 2015.

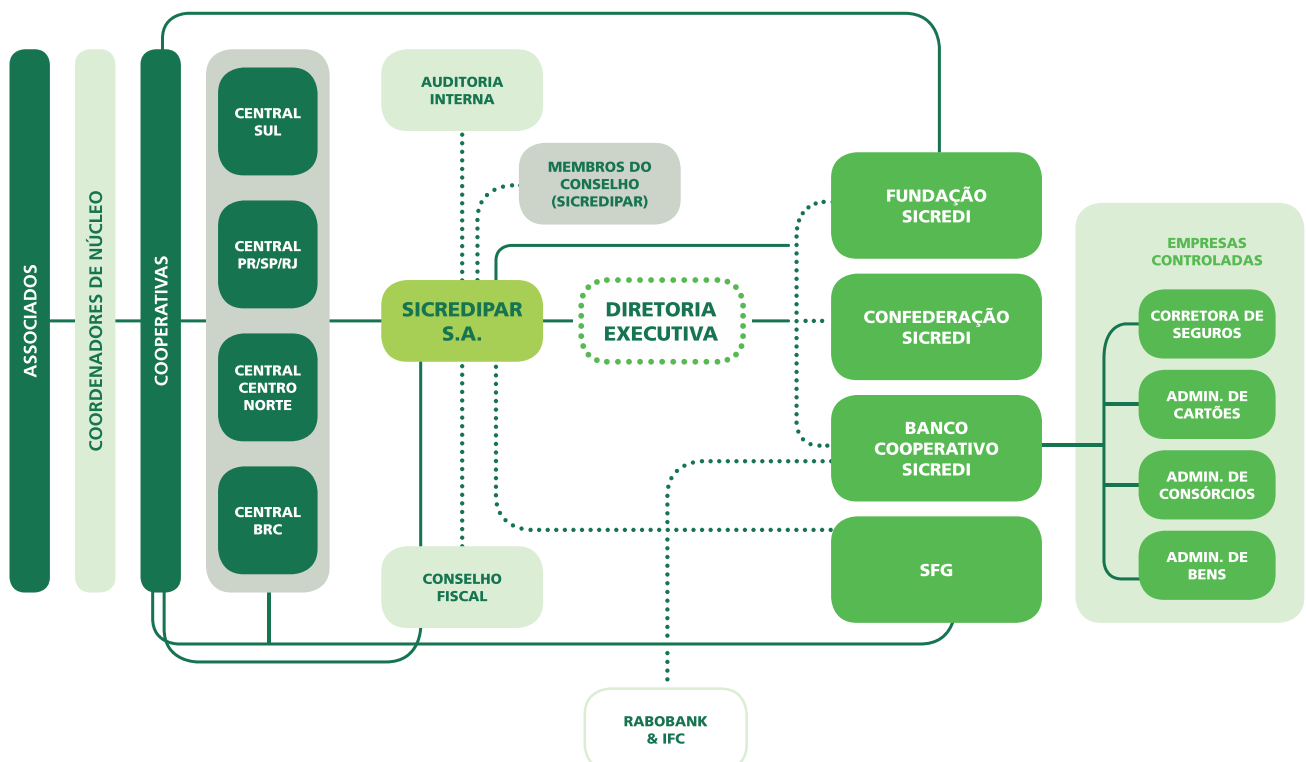
Em termos de governança, há o Comitê Central de Sustentabilidade, que define as diretrizes e a estratégia para gestão do tema. Ele tem o apoio de subcomitês que auxiliam na tomada de decisão e na adequação para as realidades locais.

Para contar com uma visão clara e potencializar seus impactos positivos em longo prazo, o Sicredi definiu os temas mais relevantes para sua atuação. O processo envolveu discussão com as lideranças e a identificação das percepções e demandas de associados, cooperativas e comunidade, entre outros públicos de relacionamento. Chamados de temas materiais, estas questões orientam a gestão para a sustentabilidade e os assuntos tratados neste relatório.

COOPERATIVA SICREDI SUDOESTE MT



SISTEMA SICREDI





RELACIONAMENTO

A missão do Sicredi passa por valorizar o relacionamento com seus associados, oferecer soluções financeiras para agregar renda e contribuir para a melhoria da qualidade de vida da sociedade.

O diálogo é um elemento fundamental no relacionamento da Sicredi Sudoeste MT com os seus associados e com a comunidade. A troca de informações é valorizada desde a associação, para que seja possível oferecer os produtos e serviços mais adequados, passando pela definição dos rumos do empreendimento e de sua atuação social no município.

COM O ASSOCIADO

A Sicredi Sudoeste MT mantém a proximidade com os seus 42,7 mil associados por meio do diálogo constante. O atendimento das suas necessidades é um princípio básico e prioritário do modelo de relacionamento de negócios do

Sicredi. Oferecer produtos e serviços significa apoiá-lo com soluções para a sua vida financeira.

O grau de satisfação e de confiança com os serviços e o atendimento é constantemente monitorado pela Pesquisa NPS (Net Promoter Score), feita mensalmente com os associados por telefone. Em 2015 fechamos o ano com 64% dos entrevistados promovendo a marca Sicredi e atribuindo notas acima de 8 pontos (máximo 10). O indicador geral da Cooperativa alcançou os 56,7 pontos, o que representa as notas máximas (promotores da marca) deduzidas das notas mínimas (detratores da marca).

Outro tema importante é o comprometimento do associado com a sua cooperativa, medido pelo Índice de Soluções por Associado (ISA), que quantifica os produtos e serviços do Sicredi utilizados pelo associado, atualmente de 2,11. E a margem de contribuição, que colabora com a sustentabilidade financeira do empreendimento é de, em média, R\$ 198,00 por associado. Já a principalidade aponta se a Cooperativa é a sua principal instituição financeira. A combinação das diferentes ferramentas ajuda a Cooperativa a avaliar a qualidade e a solidez do relacionamento.

CRESCER

O Programa Crescer é o Programa de Formação Cooperativa do Sicredi, que busca difundir a cultura da cooperação e do cooperativismo, pois acredita ser essencial criar condições para que os cidadãos possam capacitar-se e assim crescer.

Em 2015 foram realizados mais de 30 encontros com 541 associados, onde foram apresentados conceitos importantes sobre sociedades cooperativas e um importante momento com o associado em que ele pode conhecer mais do seu negócio, das soluções financeiras e do modelo de gestão democrático e participativo.

Ao final de cada encontro a satisfação maior era perceber o quanto as informações apresentadas foram úteis e importantes para os associados. E como resultado do conhecimento obtido, as Unidades de Atendimento apontaram o aumento na movimentação daqueles associados que participaram do programa de formação e entenderam seu papel de dono da cooperativa.

“

Não importa quanto conhecimento temos, mas sim o que fazemos com ele. Poder transmitir esse conhecimento às pessoas, contribuindo para o crescimento econômico pessoal é gratificante pra mim, enquanto pessoa, e para a Siredi Sudoeste MT em sua essência cooperativa. É a sustentabilidade do negócio na prática.

Willian Aguiar F. da Silva
Assessor de Negócios

”



EDUCAÇÃO FINANCEIRA

Orientar e educar os associados e sociedade para o uso consciente dos recursos financeiros também faz parte das atividades constantes da Cooperativa. Em 2015 foram ministradas palestras que abordaram de forma clara e prática o planejamento financeiro e as opções de investimento.





Programa A União Faz a Vida

O Programa A União Faz a Vida, principal iniciativa de responsabilidade social do Sicredi, completou 20 anos em 2015, seguindo o lema que inspirou sua criação e seu principal objetivo: promover a cooperação e a cidadania por meio de práticas de educação cooperativa, contribuindo com a educação integral de crianças e adolescentes. Com uma metodologia de projetos, os estudantes deixam o papel de receptores de conhecimento e tornam-se protagonistas do processo de aprendizagem.

O programa já acontece em Nortelândia há 6 anos e em 2015 Campos de Júlio também aderiu ao programa, formando mais de 100 professores que aplicaram a metodologia em 6 escolas, em um total de 715 crianças. Sapezal é outro município que aderiu ao programa e em 2016 deve capacitar seus 250 professores e colocar o programa em prática.

Em sua primeira mostra de projetos, Campos de Júlio produziu um livro reunindo textos dos alunos acerca de vários temas levantados nas expedições investigativas.



Formação dos Professores de Campos de Júlio na Metodologia de Projetos, adotada pelo Programa A União Faz a Vida.

O resultado trouxe grande satisfação de todos envolvidos. « O domínio das linguagens e da comunicação escrita ajuda a garantir um lugar melhor no solo e liberta o ser da ignorância retirando-o da escuridão e lavando-o às luzes da sabedoria» José Augusto Soares de Abreu, Professor.



Projeto Semeando Talentos - Campos de Júlio - Escola EMEF 15 de Outubro
Diretora Silvana Caruaíba dos Santos
Turma 5º ao 9º - 192 alunos; Assessoria Pedagógica: Odila N. Krampe Donat



Cidadania, cooperação e solidariedade foi o tema da peça teatral Zum Zum Zum, A União faz a Vida, que reuniu mais de 1.000 crianças de Campos de Júlio e Sapezal.

A peça tem apoio do Ministério da Cultura e da Fundação Sicredi e é apresentada em todo país, nos municípios parceiros do Programa A União faz a Vida.



2015 EM AÇÃO

Promover o desenvolvimento local está na essência da nossa cooperativa. E isso se dá através de parcerias e participações em eventos promovidos pelas comunidades e para as comunidades.

Em 2015 foram mais de 80 participações em eventos, palestras e exposições agropecuárias. Além do fomento ao esporte local por meio de patrocínios a clubes de futebol e ainda investimento em programas sociais desenvolvidos nas cidades de atuação da cooperativa.

Dia de Cooperar



Ações cooperativas se espalharam por muitos municípios do estado e trouxeram benefícios a centenas de pessoas. O Dia C reuniu voluntários da cooperativa com o objetivo de praticar o bem a quem precisa.

Ações como doação de alimentos, brinquedos, roupas a entidades beneficentes, doação de sangue, limpeza do meio ambiente, plantio de árvores, entre outras, fizeram bem a quem recebeu a boa ação e mais ainda a quem a praticou.



Tangará da Serra



Porto Esperidião



Glória d'Oeste

Participação na Comunidade

Nos municípios onde há uma Unidade de Atendimento a Sicredi Sudoeste MT esteve presente durante o ano participando e apoiando eventos que tem por objetivo atender a própria comunidade, dentre eles eventos beneficentes, culturais e esportivos.



Tangará da Serra



Campo Novo do Parecis



Barra do Bugres

Multirão Social

Ação em parceria com a Barralcol promoveu a cidadania e realizou diversas ações em benefício da comunidade. Na Ação foram prestados serviços de assistencialismo, saúde preventiva, educação financeira e entretenimento. Durante o dia de ação, mais de mil pessoas foram atendidas em Barra do Bugres.

Foco na saúde preventiva

Pelo 3º ano a Cooperativa é parceira da Unimed na Caminhada de Combate à hipertensão, diabetes e obesidade promovida em Tangará da Serra. O evento reuniu mais de 1,3mil pessoas que além ganharem boa saúde, concorreram a bicicletas e poupanças do Sicredi.



Qual Vai Ser?

Com o espetáculo «Qual Vai Ser?» a Sicredi Sudoeste MT levou para Tangará da Serra o tema finanças pessoais e empreendedorismo, voltado ao público jovem. De maneira divertida e bem humorada o espetáculo prendeu a atenção de centenas de jovens.



Espetáculos teatrais em parceria com Sebrae

Outros três espetáculos «Atendimento é tudo», «Show no Varejo» e «5S - Revendo antigos hábitos» foram promovidos pelo Sebrae com a parceria do Sicredi e reuniram mais de 3mil pessoas em 12 apresentações que percorreram os municípios de Tangará da Serra, Barra do Bugres, Campo Novo, Arenópolis e Cáceres.

A entrada, 1kg de alimento não perecível, foi doada a entidades carentes de cada município.



Cooperativismo é tema de palestras

Difundir o cooperativismo e falar dos diferenciais da cooperativa de crédito. É com esse intuito que durante o ano, foram ministradas palestras na comunidade, principalmente em regiões de expansão da Cooperativa e onde esta cultura ainda é pouco difundida.

Destaque para palestras realizadas em Poconé, Várzea Grande, Cáceres e Tangará da Serra.



Várzea Grande

Poconé

Parceria com o agronegócio

O agronegócio é um importante setor da economia que movimenta todos os anos milhões de reais e fomenta o mercado local.

A Sicredi Sudoeste MT é parceira do setor apoiando feiras, exposições agropecuárias e dias de campo.

Feiras Agropecuárias



Dias de Campo

Representantes da Cooperativa estiveram presentes em dias de campo em Cáceres, Tangará da Serra, Campo Novo do Parecis e Denise.



Feiras e festivais reúnem multidões

As feiras e festivais reúnem sempre milhares de pessoas e consequentemente, movimentam a economia local gerando empregos e renda. A cooperativa participou em 2015 de eventos importantes para os municípios da área de atuação, a exemplo o Festival Internacional de Pesca, em Cáceres; a Feira Multisetorial, também em Cáceres e o Festival de Pesca em Barra do Bugres.



Cáceres



Barra do Bugres

Programa Moral

Em 2015 a parceria entre Sicredi Sudoeste MT e Rotary Cidade Alta se manteve sólida em prol do Programa Moral - Movimento Rotário de Alfabetização de Adultos.

No ano foram atendidas mais de 100 alunos que, além da alfabetização, receberam palestras sobre educação financeira e cooperativismo e tiveram atendimento oftalmológicos.

Ao final, os alunos receberam seus certificados de conclusão, óculos para os que mais precisavam e um computador foi sorteado entre eles.



Projeto Humanizar de Documentários

Acessibilidade e Mercado de Trabalho foi o tema da segunda edição do Projeto Humanizar de Documentários. Ele é parte do Projeto desenvolvido há 13 anos em Tangará da Serra, com o objetivo de despertar para os direitos das pessoas com deficiência.

A cooperativa participou ativamente do projeto e premiou o primeiro lugar com uma poupança Sicredi.



Projeto resgata história de pessoas

O livro Memória, editado pelo Diário da Serra com patrocínio do Sicredi, traz em seu 3º fascículo 19 reportagens de pessoas que fizeram história e contribuíram para o desenvolvimento de Tangará da Serra e tiveram seus nomes atribuídos à ruas, praças ou locais públicos. O livro está à venda e todo dinheiro será revertido para o Lar do Idoso, em Tangará da Serra.



União de forças com clubes esportivos

A parceria com clubes esportivos de Mato Grosso se consolidou em 2015. Foram firmadas parcerias com três clubes de futebol da área de atuação da Cooperativa: Cacerense Esporte Clube, Poconé Esporte Clube e Clube Esportivo Operário Varzea-grandense.

Somados às outras parcerias em todo o estado, o Sicredi ganhou força no Campeonato Matogrossense de Futebol, com alta e frequente exposição da marca.



Mais um Natal Luz em Tangará da Serra

O Natal Luz Sicredi está em sua terceira edição e continua encantando as pessoas. Em 2015 mais de 1 mil pessoas estiveram presentes no evento de inauguração da decoração natalina, que ficou à disposição da comunidade por de 40 dias.

A decoração contempla muitas luzes, presépio e um trenó em tamanho real. O objetivo é enaltecer esse espírito de cooperação e união que envolve o Natal.





PRODUTOS E SERVIÇOS

As cooperativas de crédito têm, por princípio, o objetivo de oferecer soluções adequadas às necessidades dos associados. A intenção é orientá-los nas melhores escolhas incluindo formato, preço e canal de conveniência mais indicado ao momento de vida de cada um.

Em 2015, a Política de Sustentabilidade e Responsabilidade Socioambiental foi atualizada, a fim de contemplar as exigências da Resolução 4.327 do Banco Central que enfatiza a relevância e proporcionalidade nas atividades de instituições financeiras. Além disso, em todas as cooperativas há um diretor responsável pelo risco socioambiental.

Atualmente, a Sicredi Sudoeste MT tem um portfólio com mais de 300 produtos e serviços, que carregam os valores do

cooperativismo e fortalecem a economia da região, com um atendimento personalizado. Entre as soluções oferecidas, de acordo com o perfil do associado, estão: crédito, investimentos, consórcios, seguros e previdência, soluções para recebimentos e pagamentos, meios eletrônicos de pagamento e canais de conveniência.

O desempenho dos principais produtos e serviços da cooperativa garantiram o resultado de 24,2 milhões de sobras.

SEU DINHEIRO PODE RENDER MAIS DO QUE VOCÊ IMAGINA.

No Sicredi há sempre um bom investimento que coopera com a realização dos seus sonhos.

**Invista com quem você conhece
e confia: fale com a gente!**

**Confira os produtos e serviços
que cooperam com você!**

PESSOA FÍSICA

Soluções para conquistar mais liberdade

- ✍ Depósitos a Prazo
- ✍ Poupança
- ✍ Fundos de Investimento

Soluções para realizar sonhos

- ✍ Crédito Pessoal
- ✍ Crédito Veículos
- ✍ Consórcio Veículos
- ✍ Consórcio Imóveis

Soluções para ter mais tempo

- ✍ 1.310 unidades de atendimento
- ✍ Sicredi Internet
- ✍ Sicredi Fone
- ✍ Sicredi Mobi
- ✍ Mais de 2 mil agentes credenciados
- ✍ Mais de 3 mil caixas eletrônicos, além das redes Banco24Horas e Rede Plus
- ✍ Débito Automático
- ✍ Cartões de crédito e débito

Soluções para ter mais tranquilidade

- ✍ Seguros de Vida
- ✍ Seguro Residencial
- ✍ Seguro Auto
- ✍ Previdência

Solução para o dia a dia dos jovens: Sicredi Touch, a conta jovem do Sicredi

- ✍ Conta-corrente
- ✍ Cartão de crédito exclusivo
- ✍ Limite de crédito em conta
- ✍ App Mobile (Sicredi Mobi)

EMPRESAS

Soluções para organizar o dia a dia das empresas

- ✍ Recebimentos
- ✍ Arrecadação
- ✍ Cobrança
- ✍ DDA
- ✍ Credenciamento de Redes
- ✍ Domicílio Bancário
- ✍ Custódia de Cheques
- ✍ Pagamentos
- ✍ Folha de Pagamentos
- ✍ Pagamento a Fornecedores
- ✍ Pagamento de Tributos
- ✍ Débito Automático
- ✍ Cartão de crédito e débito

Soluções para aumentar a rentabilidade do negócio

- ✍ Depósitos a Prazo
- ✍ Fundos de Investimento

Soluções para o crescimento do negócio

- ✍ Antecipação de Recebíveis
- ✍ Desconto de Recebíveis
- ✍ Capital de Giro
- ✍ Capital de Giro Cartões
- ✍ Cartão BNDES
- ✍ Cheque Empresarial
- ✍ Giro Fácil
- ✍ Financiamentos
- ✍ Consórcios

Soluções para proteger o patrimônio do negócio

- ✍ Seguros Patrimoniais
- ✍ Seguro de Vida Empresarial
- ✍ Seguro Auto
- ✍ Previdência Empresarial

Soluções para ter mais agilidade

- ✍ 1.310 unidades de atendimento
- ✍ Sicredi Internet Empresa
- ✍ Sicredi Mobi
- ✍ Mais de 3 mil caixas eletrônicos
- ✍ Mais de 2 mil agentes credenciados

Soluções para o agronegócio

O Sicredi tem linhas de crédito e seguros especiais para o produtor rural de pequeno, médio e grande porte.

- ✍ Crédito Rural: custeio, investimento e comercialização
- ✍ Seguros Rurais



SOLIDEZ FINANCEIRA

Com foco no crescimento e na geração de desenvolvimento para associados e para as comunidades onde está presente, a Sicredi Sudoeste MT apresenta resultados positivos ano a ano. Além disso, em linha com a estratégia do Sistema Sicredi, valoriza um modelo de sustentabilidade financeira baseado em níveis adequados de capital e liquidez, que permite a expansão responsável dos negócios.

Em 2015, a Cooperativa registrou resultados positivos em patrimônio líquido, sobras, crédito, operações de crédito, depósitos totais entre outros. Resultados alcançados com a participação de cada associado, que entende seu papel de dono do negócio e utiliza a Cooperativa para realizar as suas movimentações financeiras.

Mais do que comemorar números, comemoramos o relacionamento e a parceria com nossos associados, que por meio de produtos e serviços da cooperativa, conseguiram realizar sonhos e crescer junto.

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

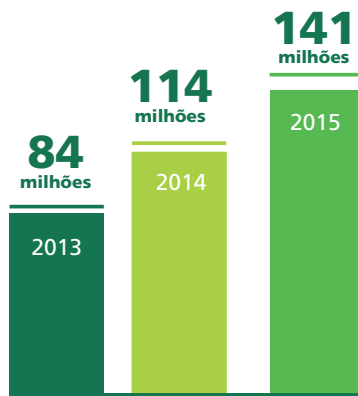
O crescimento do Sistema Sicredi tem quatro principais eixos prioritários, definidos em 2014: Crédito, Relacionamento, Eficiência, Liquidez e Capital.

Com base nesses quatro pilares e em direcionadores estratégicos ligados à realidade local, cada cooperativa desenvolve planos de ação, projetos e iniciativas que contribuem para o crescimento sustentado de seu negócio, com reflexos positivos para associados e sociedade.

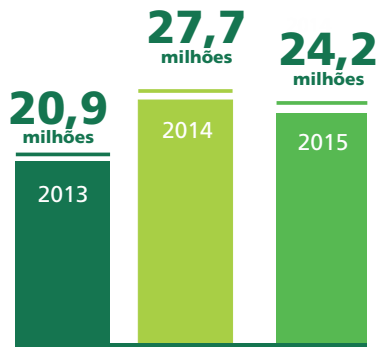
Durante o ano de 2015, as escolhas estratégicas foram reiteradas por meio de um amplo processo de discussão e construção para o ciclo 2016-2020 do Planejamento Estratégico.

PRESTAÇÃO DE CONTAS

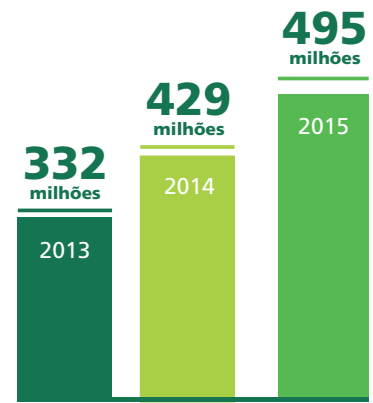
PATRIMÔNIO LÍQUIDO



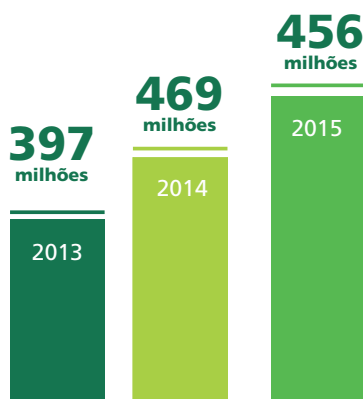
SOBRAS



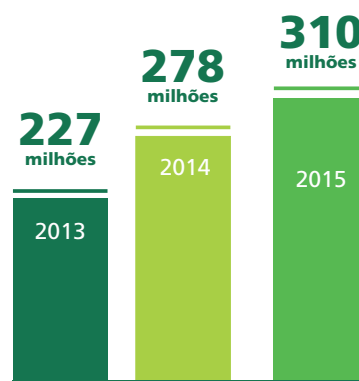
RECURSOS TOTAIS



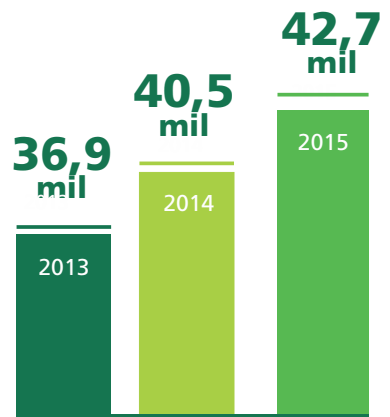
OPERAÇÕES DE CRÉDITO



DEPÓSITOS



ASSOCIADOS



DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS - em 31/12/2015

PASSIVO

Disponibilidades	7.044
Aplicações Mercado Financeiro	204.045
Operações de Crédito	320.082
Outros Créditos e Valores/bens	21.692
Permanente	32.424
Total	585.287

ATIVO

Capital Social	81.051
Depósitos a Prazo	174.389
Obrigações Emp. e Rep.	112.806
Outras Obrigações	75.631
Patrimônio Líquido	141.410
Total	585.287

RESULTADO QUE GERA DESENVOLVIMENTO LOCAL

Sobras é o resultado positivo do balanço anual, ou seja, os valores obtidos dos associados para a cobertura de despesas e que, pela racionalização feita pela cooperativa, não foram gastos.

Em 2015 foram 24,2 milhões de sobras que ficam na área de atuação da cooperativa, promovendo o desenvolvimento local. A destinação das sobras é feita pelos associados em Assembleia de Núcleo.

DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO * em 31/12/2015

Receitas Financeiras e de Crédito	R\$ 118.072
Receita de Prestação de Serviços	R\$ 19.379
Outras Receitas oper. / Não oper.	R\$ 1.713
Receitas Operacionais	R\$ 139.164
Despesas de Captação	R\$ 32.555
Despesas Administrativas	R\$ 53.507
Despesas Operacionais	R\$ 86.062
Resultado Operacional	R\$ 53.102
Despesa PCLD e Recup Prejuízo	R\$ 28.824
Sobras do Exercício Social	R\$ 24.278

DESTINAÇÃO DAS SOBRAS

Tpc sbt le p! Fyf s d p	24.278
Juros sobre o Capital	6.868
Reserva Legal - Recuperação de Prejuízo	2.398
Sobras antes das Destinações	15.010
Reserva Legal Estatutária (45%)	6.755
Fates - Estatutário (5%)	750
Sobras a disposição da AGO	7.505

Fundo de Reserva é destinado a reparar eventuais perdas e atender o desenvolvimento das atividades da Cooperativa. Constituído de, no mínimo, 10% das sobras líquidas do exercício.

Fates - Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social - é destinado à prestação de assistência aos associados, seus familiares e, quando previsto em Estatuto, aos colaboradores da Cooperativa. É constituído por um mínimo de 5% das sobras líquidas.

PRIORIDADES ESTRATÉGICAS 2015

Indicadores	SUDOESTE MT		
	Planejado 2015	Realizado 2015	(%) Atingido
Retorno sobre PL (180 % CDI)	23,8	19,2	80,10%
% Índice de Eficiência – PE	55	47,1	116,80%
% Índice de Cobertura – PE	38	40	105,30%
Controles Internos	35	35,92	102,60%
Associados Formados por Núcleo	5	7,2	144,00%
Recursos Totais	526.800.642	495.550.256	94,10%

1- Rendimento do patrimônio em relação a taxa de juros da economia.

2 - Quanto % das receitas são gastas para pagamentos de despesas;

3 - Quanto das despesas são pagas com receita de prestação de serviços.

ACOMPANHAMENTO META PRODUTOS 2015

Produto	Sf brj bep	Realizado	(%) Atingido 2015	Planejado
	2014	2015		2016
Associados	3.654	2.164	86,60%	2.131
Cobrança	1.298.192	1.337.787	60,80%	2.278.021
Tarifas	7.310.225	7.667.999	94,00%	7.842.247
Recursos Totais	97.467.923	66.026.304	67,90%	77.566.715
Operações de Crédito	71.887.814	-12.209.019	-11,70%	113.296.782
Consórcio	37.664.329	39.130.736	108,70%	30.685.249
Seguro	14.573.503	14.866.111	96,90%	16.239.078
Sobras	27.775.509	24.277.400	97,10%	27.000.000

Valores baseados em incremento de produção dos produtos.

INFORMATIVO SICREDI SUDOESTE MT

A Cooperativa dispõe à venda os bens relacionados abaixo.
Interessados podem procurar a sua Unidade de Atendimento.

L t nt b-ølm	Bens à venda
Arenápolis	Lote Urbano Nº10, Quadra 16 288,87m2
Cáceres	Lote Nº10 Quadra C, Área 421,45 M2
Cáceres	Lote Nº11 Quadra C, Área 421,45 M2
Cáceres	13 Lotes, Quadra 18, Jd Panorama
Mirassol Do Oeste	Chácara São Jose I Matrícula R-1/20.862
Mirassol Do Oeste	Chácara São Jose II Matrícula R-M22.918
Mirassol Do Oeste	Lote Urbano N.03, Quadra 16, Área Total 375m²
Nova Marilândia	Lote Urbano N.03 Qnº4 Área T 413m² Área Const 187,77m²
Rio Branco	10 Lotes Urbanos, Quadra E
Rio Branco	02 Lotes Urbanos, Quadra D
Rio Branco	02 Lotes Urbanos, Quadra B
Sapezal	Lote Urbano Nº 12 Da Quadra 04
Sapezal	Lote Urbano 04 Quadra 03 Área 1200m² Lot Hilário
Sapezal	2 Lotes Urbanos, Quadra 6 Lot Santa Felicidade
Sapezal	3 Lotes Urbanos, Quadra 1 Lot Santa Felicidade
Várzea Grande	5 Lotes Urbanos, Quadra 10, Área 360m² Cada
Várzea Grande	Terreno Qd 9 N.13 Jd Marajoara
Várzea Grande	Terreno Qd 9 N.16 Jd Marajoara

Mais informações procure sua Unidade de Atendimento ou ligue: **65 3311 7210.**

EXPEDIENTE

Coordenação geral

Fundação Sicredi
Superintendência de Marketing e Canais
Comunicação Institucional

Coordenação editorial e design

Report Sustentabilidade

Coordenação regional

Diretoria Executiva
Assessoria de Comunicação e Marketing
Sicredi Sudoeste MT

Fotografia

Shutterstock e acervo Sicredi Sudoeste MT

