



# Sicredi Creduni **RELATÓRIO ANUAL**

# 2019





03	Juntos fazemos a diferença	22	Relacionamento Próximo
04	Mensagem do Presidente	24	Comunidades
06	Nossa Cooperativa	25	Planejamento para 2020
07	Participação Democrática	26	Relatório Anual da Gestão 2019
08	Principais Notícias	28	Relatório Anual do FATES 2019
12	Atuação Regional	29	Plano de Ação do FATES 2020
13	Prêmios e reconhecimentos	30	Demonstrações Financeiras 2019
14	Como fazemos a diferença	31	Parecer da Auditoria Independente
18	Resultados Financeiros	32	Parecer do Conselho Fiscal
19	Destaques de 2019	33	Com a palavra, nosso associados
20	Resultados Financeiros	34	Rede de Atendimento
21	Destaques de 2019	35	Produtos e Serviços



## **Expediente**

**Presidente do Conselho de Administração**  
Paulo Ortiz Rocha de Aragão

**Diretor Executivo**  
Rômulo Marinho do Rêgo

**Diretor de Operações**  
Dagoberto Lourenço Ribeiro

**Coordenação Geral**  
Rômulo Marinho do Rêgo

**Editora**  
Anne Caroline de O. Pereira (DRT/PB - 3888)

**Diagramação**  
Thiago Henrique Silva

**Impressão**

Gráfica JB

**Tiragem**

3.000

**Fotografia**

Acervo

[sicredi.com.br/creduni](http://sicredi.com.br/creduni)



# *Juntos fazemos a diferença*

Nós somos a Sicredi Creduni, uma Cooperativa de Crédito que há 21 anos transforma a vida de seus associados, formados por servidores públicos municipais, estaduais e federais de toda a Paraíba e contribui com o desenvolvimento das comunidades onde está inserida.

Somos uma das 110 cooperativas integrantes do Sicredi, a primeira instituição financeira cooperativa do Brasil. Fazemos parte de um sistema nacional, composto por mais de 4 milhões de associados que decidem conjuntamente os rumos do negócio e formam uma rede que apoia a sua prosperidade com soluções financeiras responsáveis.

Para que você conheça e participe dessa transformação, compartilhamos neste relatório informações sobre como geramos valor ao longo de 2019, incluindo as principais conquistas de nossa Cooperativa, os resultados financeiros, os eventos realizados e as soluções oferecidas. Ao longo do documento, também mostraremos como nossa atuação responsável e próxima contribuiu para gerar um impacto positivo na vida dos associados, de suas comunidades e da região de atuação.

**Boa leitura!**



## Mensagem do Presidente

Encerramos mais um ano com o sentimento do dever cumprido e confiantes nas perspectivas promissoras para 2020, em virtude dos bons resultados obtidos no exercício findo.

No dia 06 de abril de 2019 a Sicredi Creduni completou 20 anos com uma festa memorável e mostrando toda a sua pujança. Nascida do sonho de 24 sócios fundadores capitaneados pelo inesquecível Prof. João Silveira Cabral a cooperativa se propôs, a melhorar a vida de servidores públicos e assim o tem feito.

Os resultados apresentados desde a sua fundação saltam aos olhos e é motivo de muito orgulho para todos os seus associados. Ao longo de todos os exercícios nos destacamos entre as cooperativas da Central Sicredi NNE pelos excelentes resultados e a solidez patrimonial.

Em 2019 não foi diferente, o número de novos associados foi de 907; os ativos totais alcançaram R\$ 280,6 milhões, um crescimento de 16,7%; carteira de crédito de R\$ 206,4 milhões, crescendo 18%; resultado do exercício antes das destinações de R\$ 18,2 milhões e reservas acumuladas de R\$ 23,2 milhões, as quais nos garantem um capital de qualidade, como exigido pelas regras de Basileia. Os investimentos dos associados, expressão máxima da sua confiança na cooperativa, cresceram 25% alcançando no final do exercício R\$ 177 milhões, além do capital social de 40,2 milhões. A cooperativa tem o melhor *rating* do Sistema Sicredi tanto a nível regional como nacional e se destaca como a que possui melhor índice de eficiência a nível regional.

Outro aspecto positivo foi o fato de termos obtido uma importante vitória na Justiça Federal, em uma ação movida pela cooperativa que contestava a tributação das sobras, o que resultou em ganhos expressivos para nossos associados, os quais foram superiores a 7,2 milhões de reais. Como consequência desta ação, as

**“ Como sociedade de pessoas o nosso principal ativo são os 8.608 associadas e associados que se juntaram a este projeto e hoje fazem parte de uma instituição financeira cooperativa que é um modelo inspirador para as outras cooperativas, pelas suas conquistas. ”**

sobras distribuídas a partir da Assembleia de 2020 não mais serão tributadas, tornando esta conquista permanente.

Como sociedade de pessoas o nosso principal ativo são os 8.608 associadas e associados que se juntaram a este projeto e hoje fazem parte de uma instituição financeira cooperativa que é um modelo inspirador para as outras cooperativas, pelas suas conquistas. O sucesso obtido ao longo dos anos é resultado da confiança que foi sendo construída entre os associados na gestão da cooperativa e do comprometimento de Delegados, Conselheiros de Administração e Fiscal, Diretores e dos nossos colaboradores, aos quais expresso a nossa gratidão.

Transformamos a vida de muitas pessoas ao longo da nossa história, tanto daquelas que tiveram a oportunidade de organizar sua vida financeira através de crédito mais acessível e custos menores de produtos e serviços financeiros, quanto das que confiaram suas economias à cooperativa e se mantiveram a ela fidelizados. A Creduni se orgulha de contribuir para a felicidade de seus associados.

Visando melhor atender aos nossos cooperados oriundos de órgãos públicos

federais, estaduais e municipais inauguramos a agência situada no Bairro da Prata, em Campina Grande e a agência no Bairro de Jaguaribe, em João Pessoa. As agências, embora inauguradas em novembro de 2019, já apresentam bons resultados tanto no número de novos associados quanto no crescimento dos negócios, em virtude do diferencial no atendimento em comparação com os grandes bancos de varejo, fortalecendo o relacionamento entre associados e sua cooperativa.

O foco da cooperativa em 2019 foi na inovação e na agilidade, ao mesmo tempo em que promoveu o fortalecimento do relacionamento com os associados o qual daremos continuidade neste exercício com o já implantado CRM, o investimento em educação e treinamento continuados de Conselheiros, Dirigentes e Colaboradores e uma política de meritocracia que reconhece e valoriza os talentos remunerando-os adequadamente e retendo-os.

**Parabéns associadas e associados.  
Obrigado pela confiança!**

**Juntos somos mais fortes!**

**Paulo Ortiz Rocha de Aragão**  
Presidente do Conselho de Administração

# Nossa Cooperativa

## / A Sicredi Creduni

Fundada em 1999 por servidores da UFPB, a Sicredi Creduni apresenta ano a ano um histórico de sucesso na busca do bem-estar econômico-financeiro dos seus associados, servidores públicos na Paraíba e seus dependentes, bem como contribui para o desenvolvimento dos órgãos e instituições públicas e da comunidade onde atua. Oferta todos os serviços e produtos financeiros mediante um atendimento personalizado de qualidade, dentro de princípios e valores éticos baseados no respeito ao associado, dono e usuário da cooperativa.

Em 2016 ingressamos no Sicredi, um sistema nacional, com empresas especializadas e instrumentos financeiros que disponibilizam uma maior e mais adequada oferta de produtos e de serviços, que aumentam a segurança dos associados e fortalecem a nossa atuação local.

Somos uma instituição financeira cooperativa com mais de 8.600 associados, 59 colaboradores e 07 agências. Presente em toda a Paraíba, em especial na cidade de Campina Grande, onde funciona a Sede Administrativa e as agências Prata, UFCG, UEPB; em João Pessoa com as agências Castelo Branco, Centro de Vivência UFPB e Jaguaribe e em Patos com a agência Patos.

Compomos com outras 19 cooperativas coirmãs, a Cooperativa Central Sicredi NNE, sediada em Cabedelo-PB, uma das 05 cooperativas centrais que constituem a Confederação Sicredi, com sede em Porto Alegre-RS.

### Missão



Contribuir com o bem-estar dos cooperados mediante educação, orientação e soluções econômico-financeiras.

### Visão



Ser a principal instituição financeira dos servidores das instituições e órgãos públicos no estado da Paraíba.

### Valores



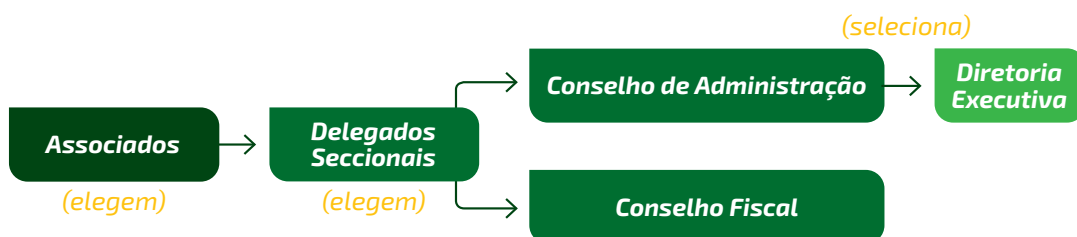
Ética, Transparência, Integridade, Equidade, Solidariedade, Profissionalismo, Credibilidade e Sustentabilidade

### Princípios do Cooperativismo

1. Adesão livre e voluntária;
2. Gestão democrática;
3. Participação econômica dos seus associados;
4. Autonomia e independência;
5. Educação, formação e informação;
6. Intercooperação;
7. Interesse pela comunidade.

# Participação Democrática

Na Sicredi Creduni, nossos associados têm participação ativa na escolha dos dirigentes e na gestão do negócio. De quatro em quatro anos os associados, divididos em 24 grupos seccionais, elegem os Delegados Seccionais para representar e defender os seus interesses na condução do negócio. Estes discutem em pré-assembleias realizadas em Campina Grande e João Pessoa os assuntos que serão levados para a Assembleia Geral Ordinária anual ou para as Assembleias Gerais Extraordinárias, embasando assim as suas decisões.



## Conselho de Administração 2018-2021

Em Assembleia Geral, os Delegados Seccionais elegem para um mandato de 04 anos os membros do Conselho de Administração. Este colegiado é responsável por fixar a orientação geral e estratégica e os objetivos da Cooperativa, além de supervisionar sua gestão, para que suas ações atendam aos interesses dos associados.



## Conselho Fiscal 2019



Durante a Assembleia Geral, também são eleitos para um mandato de 01 ano os membros do Conselho Fiscal, órgão que monitora o cumprimento dos deveres legais e estatutários da administração.

## Diretoria Executiva

A Diretoria da Sicredi Creduni é indicada pelo Conselho de Administração e é responsável pela gestão executiva do negócio.



# Principais Notícias

**Confira nossos principais acontecimentos ao longo do ano:**

## Assembleia Geral Ordinária

A Sicredi Creduni realizou no dia 25 de março a Assembleia Geral Ordinária 2019 no auditório da Sede Administrativa em Campina Grande, na presença de 21 dos 24 delegados seccionais, diretores, conselheiros, delegados, colaboradores e convidados, entre eles, o Dr. André Pacelli, Presidente do Sistema OCB/ SESCOOP-PB, Wellington José da Silva e Erasmo Carlos, respectivamente Superintendente e Gerente de Relacionamento da Central Sicredi NNE.



Delegados Seccionais após a Assembleia Geral Ordinária 2019

## Comemoração dos 20 anos de fundação da Sicredi Creduni

No dia 08 de abril os colaboradores das agências de Campina Grande, João Pessoa e Patos recepcionaram associados e dirigentes de órgãos e instituições públicas na Paraíba para comemorar o aniversário de 20 anos de fundação, ocorrido no dia 06 de abril. Na ocasião foram distribuídas lembranças e servido um saboroso café da manhã.



Agência UEPB



Agência UFCG



Agência UFPB



Agência Patos

Dando continuidade as comemorações de aniversário de 20 anos, no dia 27 de abril a Sicredi Creduni recepcionou na Quinta da Colina Recepções, dirigentes do cooperativismo regional, autoridades locais, colaboradores e associados, para comemorarem o aniversário de 20 anos. Na ocasião houve a entrega da comenda “Amigo da Sicredi Creduni” aos dirigentes das Instituições Públicas de Ensino Superior da Paraíba, reconhecendo o papel por eles desempenhado no desenvolvimento da nossa cooperativa.



Dirigentes da Sicredi Creduni e das Instituições Públicas de Ensino Superior da Paraíba durante a entrega da comenda



Representantes do Cooperativismo Paraibano presentes na comemoração



Presidente do Conselho de Administração da Sicredi Creduni, Paulo Ortiz Rocha de Aragão, durante o discurso

## **Sicredi Creduni ganha ação judicial do IR sobre Sobras** **Mais de sete milhões de reais são devolvidos aos associados**

A Sicredi Creduni, representando seus associados, ingressou em juízo com ação declaratória questionando a autuação da Receita Federal, cobrando imposto de renda sobre sobras, e recolhendo em uma conta judicial 15% do imposto de renda sobre as mesmas.

A contestação teve êxito com a justiça decidindo favoravelmente à nossa cooperativa, por isso em novembro de 2019 foi depositado na conta dos associados a devolução do montante devidamente corrigido, referente ao período de 2015 - 2019.

O valor devolvido foi superior a sete milhões e duzentos mil reais.



## Inauguração da Agência Prata



Cerimônia de inauguração da Agência Prata

No dia 08 de novembro a Sicredi Creduni inaugurou a Agência Prata, em Campina Grande, na Rua Antenor Navarro, 571, Prata, situada em frente à Sede Administrativa. Seguindo o padrão Sicredi, a agência disponibiliza para os associados um espaço amplo, confortável e com um atendimento diferenciado. O evento contou com a presença do superintendente da Central Sicredi NNE, Wellington José da Silva, do superintendente do Sistema OCB/Sescoop-PB, Pedro D'Albuquerque, de diretores, conselheiros, delegados, sócios fundadores e colaboradores da Sicredi Creduni, além de autoridades locais e do cooperativismo.



Representantes da Sicredi Creduni e do cooperativismo realizando o descerramento da placa de inauguração

A Agência Prata começou a funcionar no dia 14 de outubro, contando com mais de 400 associados pertencentes a órgãos e instituições não acadêmicas ou que optaram ser atendidos na mesma.



Conselho de Administração e Diretoria da Sicredi Creduni presentes na inauguração

De acordo com o gerente da agência, Sr. André Ferreira:

“Ser gestor de uma nova agência gera um sentimento de mudanças e oportunidades. Temos a expectativa de intensificar em 2020 o trabalho com os nossos associados através da utilização de produtos não financeiros e aumento do ISA (Índice de Soluções por Associado), além de atender aos demais servidores do estado e de órgãos federais. Nosso grande objetivo e desafio é ser a principal instituição financeira dos associados e tê-los movimentando integralmente conosco.”

No dia 11 de novembro a Sicredi Creduni promoveu um café da manhã de boas-vindas onde os associados da nova agência foram saudados.



Associados prestigiando a nova agência

## Inauguração da Agência Jaguaribe

No dia 20 de novembro inauguramos em João Pessoa a Agência Jaguaribe, oferecendo aos associados um espaço com atendimento diferenciado. O evento contou com a presença do Diretor Financeiro da Central Sicredi NNE, Dr. Edvaldo Maia



Representantes da Sicredi Creduni e do cooperativismo realizando o descerramento da placa de inauguração

Lopes Ferreira Filho, do Presidente do Sistema OCB/Sescoop-PB, Dr. André Pacelli, de diretores, conselheiros, delegados e colaboradores da Sicredi Creduni, além de autoridades locais e do cooperativismo.



Cerimônia de inauguração da Agência Jaguaribe

De acordo com a Gerente da Agência Sr<sup>a</sup>. Morgana Serrano:

“Novas etapas são sempre desafiadoras e foi com muito orgulho que assumi essa função de tornar viável essa agência. Agradeço pelo privilégio de compartilhar esse momento e de poder crescer junto com a Sicredi Creduni. Temos a perspectiva de em 2020 continuar oferecendo as melhores soluções financeiras aos

nossos associados, buscando aumentar o relacionamento com um atendimento direcionado às suas necessidades. Com isso, vamos aumentar as oportunidades de negócios, principalmente com os servidores do estado e de outros órgãos federais, nos tornando a sua principal instituição.”

## Vinculação das taxas de empréstimos ao grau de relacionamento

No Sistema Sicredi, o ISA – Índice de Soluções por Associado – mede quantos produtos e serviços da cooperativa o associado utiliza, ou seja, mede o seu grau de relacionamento com a cooperativa. Cada associado ao utilizar um produto ou serviço acrescenta por cada item 01 (um) ponto no ISA. São exemplos destes itens: cheque especial, cartão de crédito, empréstimos, aplicações financeiras, seguros, consórcios e portabilidade.

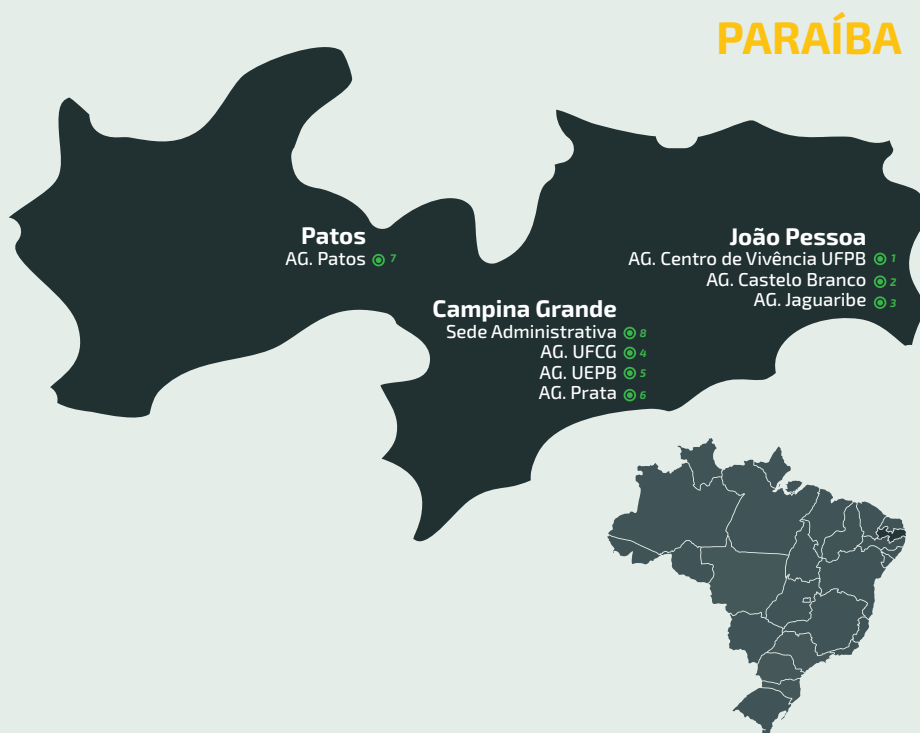
A partir da Resolução 03/2019 da Sicredi Creduni, aprovada em julho/2019, quanto maior o ISA, menor as taxas de juros dos empréstimos. Desta forma, a cooperativa que já incentivava através da devolução de sobras um maior relacionamento com o associado, reforça com uma menor taxa nos empréstimos que estes escolham a cooperativa como principal instituição para atender às suas demandas financeiras, gerando maiores resultados e possibilitando menores taxas.

# Atuação Regional

 **7**  
agências

 EM **3**  
cidades

 EM **toda a**  
**Paraíba**



**1.** AG. Centro de Vivência UFPB, JP

**2.** AG. Castelo Branco, JP

**3.** AG. Jaguaribe, JP

**4.** AG. UFCG, CG

**5.** AG. UEPB, CG

**6.** AG. Prata, CG

**7.** AG. Patos

**8.** Sede Administrativa, CG

## Nossos números

### A Sicredi Creduni

 **8.574**  
associados

 **59**  
colaboradores

 **R\$ 280,6** milhões  
em ativos

 **R\$ 206,4** milhões  
de saldo em carteira de crédito

**Resultado líquido**  
**R\$ 15,4 milhões**

### 0 Sicredi

Mais de **4 milhões**  
associados

**25 mil**  
colaboradores

**R\$ 110 bilhões**  
em ativos

**R\$ 72 bilhões**  
de saldo em carteira de crédito

**Resultado líquido**  
**R\$ 3,1 bilhões**

# Prêmios e reconhecimentos da nossa cooperativa



## Troféu pela participação em campanhas voltadas para o desenvolvimento sustentável

Durante o lançamento em Campina Grande da Campanha Dia C 2019, promovida pela OCB/Sescoop-PB, “Atitudes simples movem o mundo”, a Sicredi Creduni foi agraciada com um troféu pela promoção de 03 campanhas realizadas em 2018, voltadas para o desenvolvimento sustentável da comunidade, arrecadando livros, papéis recicláveis e lixo eletrônico, que foram repassados para cooperativas e bibliotecas comunitárias e municipais da Paraíba.



## Vendas de Seguros

A Sicredi Creduni recebeu diversos prêmios da Icatu Seguros, parceira da Corretora de Seguros do Sicredi, como uma das cooperativas que mais vendeu seguro de vida na Central Sicredi NNE. Algumas das premiações foram: uma TV, um tablet e uma viagem ao Rio de Janeiro para conhecer a sede da seguradora.



## Concurso Fotográfico

Os associados da Sicredi Creduni ganharam 05 dos 12 prêmios distribuídos no Concurso Fotográfico 2019, entre estes, 02 ocuparam os primeiros lugares no *ranking* geral do concurso e foram premiados com um troféu e uma câmera Canon EOS Rebel T7. As imagens ilustraram o Calendário 2020 da Central Sicredi NNE. Parabéns aos ganhadores e a todos que participaram da campanha.



# Como fazemos a diferença

## Curso Básico IRPF

A Sicredi Creduni, repetindo cursos de anos anteriores, ofereceu nos dias 12, 14 e 15 de março nas cidades de João Pessoa, Campina Grande e Patos o Curso Básico de Imposto de Renda Pessoa Física para auxiliar os seus associados, dependentes e a comunidade paraibana no processo de preenchimento da declaração do Imposto de Renda.



Campina Grande



João Pessoa



Patos

## Dia Internacional da Mulher

Para homenagear o Dia Internacional da Mulher, a Sicredi Creduni presenteou com um *brownie gourmet* todas as associadas que visitaram as agências de Campina Grande, João Pessoa e Patos no dia 08 de março.



Agência UEPB



Agência UFCG



Agência UFPB

## Dia das Mães

Para homenagear o Dia das Mães, a Sicredi Creduni disponibilizou um kit de lembranças às mães que visitaram nossas agências na semana anterior ao dia 10 de maio.



Agência UFCG

## Café da Manhã Junino

Bastante prestigiado o tradicional Café da Manhã Junino da Sicredi Creduni ocorreu no dia 07 de junho nas agências de Campina Grande, João Pessoa e Patos e na Sede Administrativa. Associados, colaboradores, dirigentes, delegados, representantes da comunidade acadêmica e de diversos órgãos públicos da Paraíba prestigiaram o evento degustando comidas típicas juninas ao som de animado trio de forró.



Sede Administrativa



Agência UFCG



Agência Patos



Agência UFPB



Agência UEPB

## Invest Meeting

A Sicredi Creduni, em parceria com a Sicredi Centro Paraibana, promoveu no dia 26 de julho o *Invest Meeting* destinado a aplicadores. O evento reuniu especialistas e personalidades do mercado financeiro como Daniel Celano, Diretor-Presidente da *Schroders Brasil Investment* e Geraldo Vargas, Analista de Produtos Financeiros do Banco Cooperativo Sicredi para compartilhar conhecimento e oportunidades de negócios. Participaram do evento associados investidores, diretores, conselheiros e colaboradores das duas cooperativas.



Personalidades do mercado financeiro ao lado de dirigentes, conselheiros e colaboradores da Sicredi Creduni

## Campanha Voar Juntos

Em celebração ao Dia Internacional do Cooperativismo de Crédito, a Sicredi Creduni promoveu uma experiência única para seus associados e colaboradores. A ação, realizada nos dias 12 e 14 de outubro em João Pessoa e Campina Grande, respectivamente, consistiu em um voo cativo de balão. Um momento especial de integração e fortalecimento do cooperativismo na região.



Campina Grande



João Pessoa



Campina Grande



João Pessoa



Campina Grande

## Planejamento Estratégico

Diretores, gerentes e colaboradores da Sicredi Creduni participaram da atualização do Planejamento Estratégico (PE) para o ano de 2020 e a sua adequação ao PE do Sicredi 2016-2020. As atividades foram coordenadas pelo Gerente de Desenvolvimento de Negócios da Central Sicredi NNE, Ricardo Zacarias Passos, além da participação do Sr. Danilo Carvalho, Consultor de Projetos de Desenvolvimento da Central Sicredi NNE. Após análise e discussão conjunta dos dados de 2019 as estratégias e ações em andamento foram adequadas à realidade atual.

## Natal + Solidário

A Sicredi Creduni participou em 2019 da Campanha Natal + Solidário presenteando com brinquedos crianças de escolas públicas da Paraíba. Cerca de 430 crianças foram beneficiadas, sendo 200 da Escola Municipal Epitácio Pessoa em Campina Grande, 150 crianças da Escola Estadual Desembargador Braz Baracuchy e 80 da Creche Inácio Fernandes da Nóbrega em Patos. Agradecemos a solidariedade e cooperação de todos os que contribuíram mais uma vez para o sucesso da campanha.



Dirigentes e gerentes da Sicredi Creduni ao lado dos representantes da Central Sicredi NNE



Campina Grande



Patos



Campina Grande



João Pessoa



Campina Grande

## Dia C

O Dia de Cooperar (Dia C), este ano comemorado em 06 de julho, é uma iniciativa nacional do Sistema OCB (Organização das Cooperativas Brasileiras) que expressa a força do cooperativismo em prol das transformações sociais. Nessa data, cooperativas de todo o Brasil realizam ações de responsabilidade social alinhadas aos 17 Objetivos do Desenvolvimento Sustentável propostos pela Organização das Nações Unidas (ONU).

## Dia de Cooperar

A Sicredi Creduni em parceria com a Central Sicredi NNE esteve presente no Parque da Lagoa em João Pessoa/PB no Dia de Cooperar. Uma manhã marcada por muita cooperação e alegria. Ao lado de outras cooperativas do Sistema Sicredi, falamos sobre Educação Financeira através da distribuição de gibis e apresentação de cinema com filmes da Turma da Mônica, além do disputado passeio de triciclo. O evento contou com a participação de mais de 03 mil pessoas.



## Campanha Doe Livros, Compartilhe Conhecimento e Coopere com o Meio Ambiente

A Sicredi Creduni realizou a entrega das doações da Campanha “Doe livros, Compartilhe Conhecimento e Coopere com o Meio Ambiente”. Este ano, foram beneficiadas 06 instituições em Campina Grande, João Pessoa e Patos. Desde 2015, ano em que a campanha teve início, já foram arrecadados mais de 14,5 mil livros, aproximadamente 07 toneladas de lixo eletrônico e 06 toneladas de papéis recicláveis, beneficiando a comunidade paraibana. A Sicredi Creduni agradece a cooperação e o empenho de todos.



## Participação em eventos dos servidores

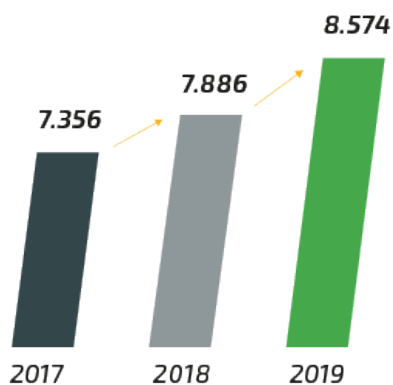
Ao longo de 2019, a Sicredi Creduni participou de diversos eventos da comunidade de servidores públicos apoiando ou promovendo palestras sobre educação financeira e de investimentos, entre eles:

Semana do Médico do HU, 1ª Olimpíada Brasileira de Educação Financeira, 4ª Corrida de Rua da UEPB, 10º Seminário Internacional de Direitos Humanos da UFPB, Semana Comemorativa aos 70 anos do Curso de Direito da UFPB, 1º Simpósio de Voluntariado e destinação de recursos para o 3º Setor da Paraíba, 1º Workshop de Mulheres na Matemática, Workshop de boas-vindas dos novos servidores da UEPB, 5ª Semana do Economista, 12ª Semana do Servidor da UFPB, 17ª edição do Festival Paraibano de Coros, Entrega do Título de Cidadão Campinense ao associado Jobson de Paiva Silveira Sales, gerente do INSS, Exposição fotográfica sobre os 10 anos de trajetória da Universidade Aberta à Maturidade (UAMA).

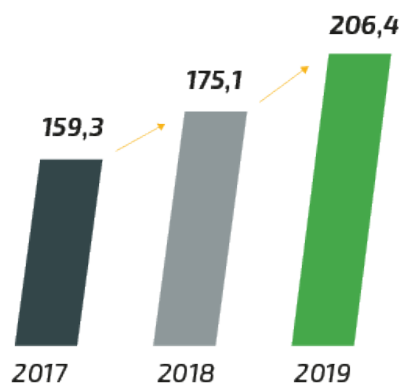


# Resultados Financeiros

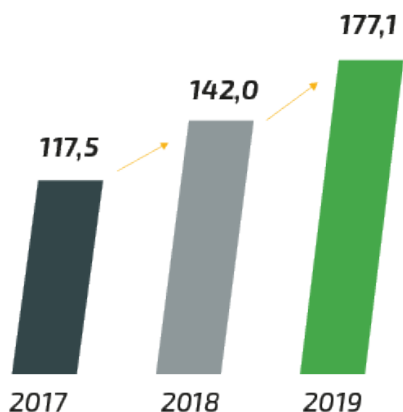
## Associados



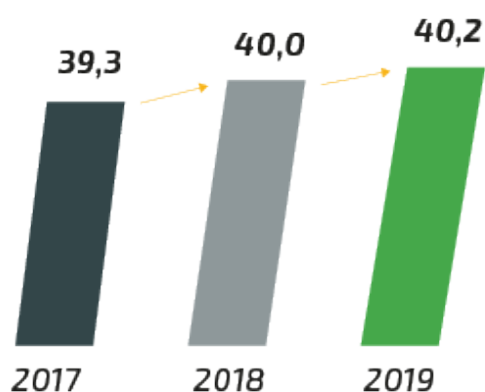
## Operações de Crédito (milhões de R\$)



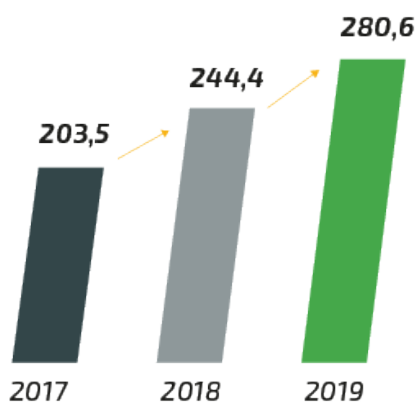
## Depósitos Totais (milhões de R\$)



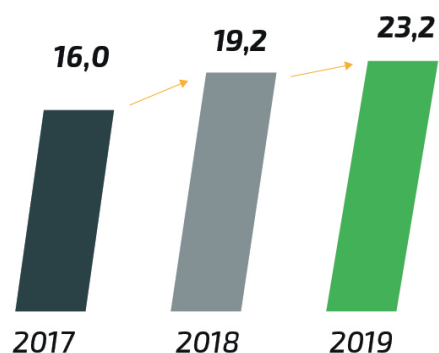
## Capital Social (milhões de R\$)



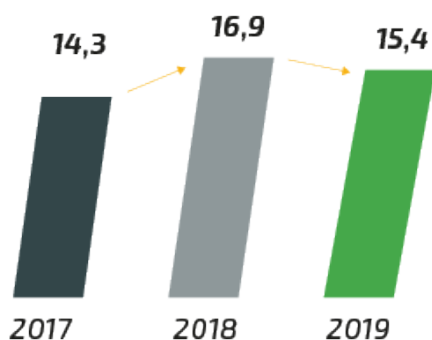
## Ativos Totais (milhões de R\$)



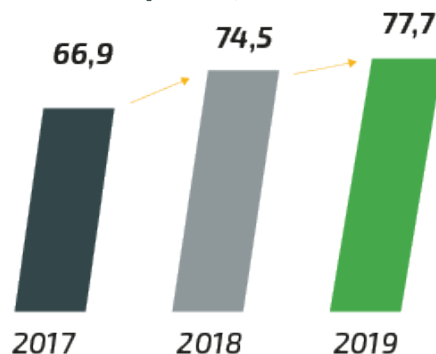
## Reservas Totais (milhões de R\$)



## Resultado líquido (milhões de R\$)



## Patrimônio líquido (milhões de R\$)



# Destques de 2019

Ao longo do ano, nossos associados puderam contar com uma vasta gama de soluções financeiras. Os principais destaques do ano foram:

- **SEGUROS**

A Sicredi Creduni alavancou as vendas de seguros em todas as agências. Destacaram-se as vendas de seguros de vida, de automóveis e residencial. Os seguros de vida têm baixo custo e ótimas coberturas, inclusive para doenças graves. Os de automóveis têm os melhores preços do mercado e assistência nos sinistros. Os residenciais têm ótimas coberturas e serviços úteis ao dia a dia da casa.



- **INVESTIMENTOS**

Nossas aplicações têm excelentes rendimentos e é acessível a todos os associados, pequenos ou grandes investidores.



Os investimentos de curto prazo aumentam a remuneração conforme o valor aplicado e a carência mínima é de 30 dias. Os de longo prazo têm os melhores resultados quando comparados com os vários investimentos disponíveis no mercado. É uma excelente alternativa em tempos de taxas de juros baixas.

- **CARTÃO DE CRÉDITO**

Outro produto de destaque foi o cartão de crédito, que teve um aumento significativo de adesão. Além dos benefícios oferecidos pela Sicredi Creduni, este produto tem uma ótima aceitação dos associados e se tornou um dos melhores do mercado em virtude da participação nos resultados (sobras), programa de recompensas com *cashback*, ser internacional e oferecer uma excelente assistência no Aplicativo Sicredi e Internet Banking.



- **CONDOMÍNIOS**

No atendimento a condomínios, a Sicredi Creduni se destacou com ótimas condições de atendimento e preços, diminuindo os custos mensais dos condomínios e facilitando a vida dos administradores e síndicos com um sistema ágil e fácil.



# Relacionamento próximo

## Colaboradores

A fim de conhecer as necessidades e os objetivos pessoais, profissionais e empresariais de nossos associados, nossos 59 colaboradores buscam estar presentes em seu dia a dia, cultivando um relacionamento cada vez mais próximo. Por também serem associados da cooperativa, eles participam das decisões que impactam em sua gestão e estão engajados na prosperidade do negócio e dos projetos apoiados.

Ao longo de 2019, além dos cursos tradicional-

mente oferecidos pelo Sicredi na plataforma Sicredi Aprende, os colaboradores da Sicredi Creduni participaram de uma série de treinamentos e eventos com o objetivo de se capacitar para atender cada vez melhor os associados: Curso de Gestão de Cooperativas de Crédito, Vendas e Qualidade no Atendimento, Mercado Financeiro, Técnicas de Negociação e Vendas, *Compliance*, Gestão de Crédito, Risco e Responsabilidade, entre outros.

## Associados

### Parceria com o Sebrae, Senac e Senai

Com o objetivo de auxiliar na organização financeira e geração de renda, a Sicredi Creduni incentiva a capacitação profissional dos seus associados e dependentes, oferecendo cursos gratuitos em parceria com o SENAC, SENAI e SEBRAE. Preencha o formulário em sua agência, inscreva-se e aproveite mais este benefício da sua cooperativa.



## Educação Financeira

Na Sicredi Creduni, acreditamos que temos a responsabilidade de apoiar os nossos associados na gestão de suas finanças pessoais e no uso consciente de nossos produtos e serviços. Por isso contamos com iniciativas voltadas para a educação financeira.

A principal ação sistêmica do Sicredi nesse tema é a Semana ENEF, uma iniciativa do CONEF (Comitê Nacional de Educação Financeira) para promover a Estratégia Nacional de Educação Financeira. Organizada pelo Banco Central do Brasil, ocorreu entre os dias 20 e 26 de maio e contou com a participação de organizações financeiras de todo o país, que realizaram ações educacionais gratuitas para divulgar o tema. Durante a Semana ENEF, a Sicredi Creduni promoveu:

## Divulgação de vídeos

Divulgamos em nosso site e redes sociais vídeos com recomendações e dicas sobre como equilibrar suas finanças e planejar o futuro de

maneira consciente. Para visualizar o conteúdo, acesse: [sicredi.com.br/educacaofinanceira](http://sicredi.com.br/educacaofinanceira).

## Distribuição de Kit com 03 gibis da Turma da Mônica sobre Educação Financeira

As edições dos gibis contemplam os seguintes temas: *De onde vem o dinheiro*, *Orçamento familiar* e *A recompensa de quem sabe administrar dinheiro*.

## Bate-Papo com crianças em escolas

Na Semana ENEF realizamos bate-papo e sessão de cinema sobre Educação Financeira com cerca de 160 crianças do Colégio Motiva Jardim Ambiental em Campina Grande. O encontro, que foi encerrado com a distribuição de kits de gibis da Turma da Mônica sobre o assunto, foi marcado por muita diversão, interação e aprendizado. Ao longo do ano, também realizamos a ação em Cabedelo e João Pessoa, respectivamente, na Escola Pública Maria Pessoa Cavalcanti e na Escola Desembargador Braz Baracuhy.



Na ocasião, a Sicredi Creduni foi homenageada com o cordel “Educação Financeira - Quem poupa sempre tem”, de autoria do professor José Suetonio Ramos Gonçalves. O Projeto Mais Educação, que incentivou a criação do cordel, foi gerado na Escola Maria Pessoa Cavalcanti, após a iniciativa da Sicredi Creduni em promover uma ação na escola.

## Cordel - Educação Financeira “Quem poupa sempre tem”

Para ganhar dinheiro temos que trabalhar  
Para ele render precisamos administrar  
Gastar só o necessário, investir e poupar

Não deixe seu dinheiro em qualquer instituição  
Os bancos cobram caro pela administração  
Uma dica importante é a cooperação

Na cooperativa, todo associado  
tem direito de votar  
Participa do resultado só se toma decisão  
Com o aval do cooperado

Quem não poupa, logo cedo padece  
De um grande liseu, isso ninguém merece  
A Sicredi Creduni muitas vantagens reúne  
Lá o seu dinheiro cresce

**Autor: José Suetonio Ramos Gonçalves**

Além disso, contribuindo para a saúde financeira dos nossos associados, realizamos de forma contínua palestras sobre Educação Financeira e Cooperativista nos órgãos e instituições em que atuamos.

# Comunidades

O trabalho de nossa Cooperativa consiste em captar recursos de associados e emprestar para outros associados da mesma região, criando uma rede de apoio que estimula a prosperidade de todos os envolvidos e impacta positivamente os locais onde estamos inseridos.

Por meio de nossos produtos e serviços, promovemos a inclusão financeira da população e fomentamos a economia local. Como resultado, ajudamos a melhorar a qualidade de vida de nossos associados, suas famílias e comunidades.

Contamos também com uma série de ações de investimento social privado, que buscam atender às necessidades locais e fortalecer as relações com a comunidade.

Dessa forma, quanto mais a nossa Cooperativa cresce e prospera, maior é o nosso impacto positivo. Denominamos esse processo de desenvolvimento conjunto da Cooperativa, do associado e da comunidade de Ciclo Virtuoso do Sicredi.

O ciclo também reflete no Sicredi, pois o aumento de qualidade de vida das pessoas e da comunidade resulta em aumento de recursos investidos na cooperativa.

O associado poupador A investe seus recursos na cooperativa.

A permanência dos recursos na região, impacta positivamente a comunidade com maior oferta de empregos, produtos locais e geração de renda.

A cooperativa destina os recursos para crédito na mesma região.

Os associados A e B incrementam sua renda por operar com taxas justas e distribuição de resultados da cooperativa.

O associado B, busca recursos na cooperativa para atender suas demandas.





# Planejamento para 2020

O Plano de Ação para o Exercício 2020 dará continuidade às ações definidas no exercício anterior, consideradas permanentes para a completa consolidação da Sicredi Creduni e àquelas parcialmente realizadas, bem como a ampliação da associação de novos cooperados entre os servidores públicos do Estado da Paraíba e adicionalmente para todos os grupos da Classificação Brasileira de Ocupações (CBO).

- Disponibilizar todos os produtos e serviços financeiros do Sicredi de modo a conquistar a operação integral dos associados à Sicredi Creduni.

- Melhorar a qualidade dos serviços prestados aos associados mediante programa de educação continuada para capacitação do seu quadro funcional, seus conselheiros e diretores.

- Oferecer crédito pré-aprovado para as antecipações de férias e 13º salário.

- Estimular a portabilidade de salário dos servidores estaduais para fomentar os negócios com eles, uma vez que recebem seus salários em instituições financeiras que compraram a folha do estado e da UEPB.

- Oferecer taxas de juros menores nas portabilidades de dívidas para associados que tragam todas as suas operações para a cooperativa, seja estabelecendo o domicílio bancário na cooperativa ou por meio da portabilidade de salário.

- Oferecer programa de educação financeira familiar para os associados e seus dependentes.

- Oferecer programa de educação cooperativa para os associados e seus dependentes.

- Oferecer cursos para dirigentes visando formar quadros para a cooperativa.

- Oferecer cursos de capacitação técnica e de empreendedorismo para sócios e filhos de cooperados em convênio com SENAI, SENAC e SEBRAE.

- Continuar a implementação da estratégia definida no Planejamento Estratégico de expansão na UFPB, principalmente no segmento dos professores, após a inauguração da agência do Centro de Vivência.

- Expandir o processo de filiação de novos associados dos órgãos públicos selecionados em nosso Planejamento Estratégico buscando o aumento do ISA destes associados por meio da oferta de todos os produtos disponíveis.

- Quando aprovada pelo Banco Central a mudança estatutária para todos os incluídos na Classificação Brasileira de Ocupações (CBO), buscar associados investidores para que operem integralmente com a cooperativa.

- Incentivar cada associado a operar integralmente com a cooperativa oferecendo taxas melhores e/ou participação nos resultados proporcional ao seu ISA.

- Realizar parcerias estratégicas com instituições sindicais, órgãos de representação de servidores, caixa beneficentes, caixas de assistência e Regimes Próprios de Previdência dos Municípios.

- Ampliar a oferta de serviços para condomínios.

- Conquistar novos sócios na UEPB, UFCG, UFPB e principalmente nos vários campi do IFPB.

- Fazer reuniões de recepção dos novos associados com palestra sobre cooperativismo e a Sicredi Creduni.

- Identificar e prospectar novos órgãos públicos para relacionamento.

- Identificar cidades promissoras na Paraíba e no Nordeste para abertura de agências ou Escritórios de Negócios, buscando desconcentração geográfica das operações.

- Implementar o projeto de atendimento aos associados por meio de uma central de relacionamento (CRM) centralizada na sede administrativa da Sicredi Creduni.

- Consolidar a prática e desenvolver a cultura de gestão por orçamentos.

- Consolidar o processo de avaliação de desempenho dos funcionários.

Campina Grande, 30 de janeiro de 2020

**Paulo Ortiz Rocha de Aragão**  
**Presidente do Conselho de Administração**

# Relatório Anual da Gestão 2019

Este Relatório trata das atividades desenvolvidas pela Sicredi Creduni no Exercício 2019, compreendendo as ações administrativas, as atividades financeiras, os resultados contábeis e as atividades patrocinadas pelo Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social - FATES, apresentando ao quadro social, de acordo com os dispositivos legais e estatutários, o desenvolvimento de nossa Cooperativa no referido exercício. O Conselho de Administração da Sicredi Creduni considera que os resultados apresentados são muito positivos quanto ao atendimento aos associados nas operações ativas e passivas, mas ainda precisa melhorar no oferecimento e prestação dos serviços considerados acessórios e trabalhar no sentido de que mais cooperados operem integralmente com a sua cooperativa.

## 1. Quadro social

Foram adicionados 907 novos associados ao quadro social da cooperativa. Com estas associações, os falecimentos, as desfiliações e as exclusões o quadro social terminou o ano com 8.574.

## 2. Ações Administrativas

2.1 Assembleia Geral Ordinária realizada em 25/03/2019.

2.2 Cumprimento de todas as obrigações com o Sistema Sicredi, com a Central Sicredi NNE, Banco Central do Brasil, Junta Comercial, Receita Federal, INSS, FGTS, SICAF, SIAPE e obrigações trabalhistas.

2.3 Foi inaugurada no dia 08/11/2019 a Agência Prata que se destina prioritariamente ao atendimento aos associados dos órgãos públicos federais, estaduais e municipais que se filiaram à cooperativa a partir de 2017, após a mudança estatutária de novembro de 2016.

2.4 Foi inaugurada no dia 20/11/2019 a Agência Jaguaribe em João Pessoa que se destina prioritariamente aos servidores públicos estaduais de João Pessoa.

2.5 Realizada ao longo do ano capacitação dos colaboradores que atuarão na Central de Relacionamento ao Associado (CRM).

2.6 Realizadas melhorias nos Relatórios do Setor de Cobrança e Recuperação do Crédito de modo a controlar todo o processo de cobrança e recuperação de crédito e permitir focar as ações para aumentar a eficácia da cobrança e recuperação de créditos.

2.7 Reunião mensal do Comitê de Expansão e Marketing com a participação do Presidente e Vice do Conselho de Administração, Conselheiros, Diretoria Executiva e Gerentes de agências para avaliar a eficácia das ações para expansão da Sicredi Creduni, assim como discutir, acompanhar e se necessário modificar as estratégias e as correspondentes ações de expansão e marketing que foram implementadas. Excelente avaliação do Relatório de Appetite por Risco (RAS) calculado mensalmente pelo Sicredi, com a Sicredi Creduni se mantendo enquadrada em todos os itens.

2.8 Excelente avaliação do rating calculado mensalmente pela Central Sicredi NNE, com a cooperativa mantendo o nível de risco IA, com 22 pontos, a melhor pontuação, durante todo o exercício e a primeira posição entre todas as cooperativas da Central Sicredi NNE.

2.9 A Sicredi Creduni ocupou o 1º lugar no ranking da Central Sicredi NNE no segmento de servidores públicos durante dez meses e a 2ª

colocação nos outros dois meses do ano. No ranking geral, entre 22 cooperativas, oscilou entre a 2ª e a 4ª colocação. O ranking é uma média ponderada dos ativos totais, rating, rentabilidade dos ativos e evolução anual. A Sicredi Creduni manteve ao longo do ano a primeira colocação na rentabilidade sobre os ativos, uma medida da eficiência na gestão dos ativos e quanto de sobras eles estão gerando, e no rating.

2.10 Seleção e contratação de 02 colaboradoras para a Agência Jaguaribe, 02 para a Agência UFCG e 02 para a Agência Prata.

2.11 Publicação para a AGO do Relatório de Gestão 2018 e do Sicredi Creduni Informa 1ª e 2ª edições.

2.12 Manutenção do site institucional, facebook, instagram e SMS para divulgação da cooperativa entre associados.

2.13 Avaliação do desempenho dos colaboradores com a consequente promoção.

### **3. Treinamento de Dirigentes e de Gerentes.**

### **4. Cursos de Capacitação para Colaboradores.**

**5. Ação de mobilização entre cooperados e colaboradores da Sicredi Creduni dentro da programação do Dia C promovido pela OCB/Sescoop-PB** para doação de lixo eletrônico e papel reciclado, sendo recolhida 01 tonelada de cada e repassadas em Campina Grande para Cooperativa de Trabalhadores de Materiais Recicláveis (COTRAMARE), em João Pessoa para Prefeitura Municipal de João Pessoa (Projeto EMLUR) e em Patos para a Associação dos Catadores do Município de Patos (ASCAP).

**6. Ação de mobilização entre cooperados e colaboradores da Sicredi Creduni dentro da programação do Dia C promovido pela OCB/Sescoop-PB** para doação de 1,5 mil livros que foram repassados em Campina Grande para a Biblioteca Comunitária Irenice Martins Ferreira, em João Pessoa para a Biblioteca Comunitária Antônio Soares de Lima e em Patos para a Biblioteca Comunitária de Patos.

**7. Continuação da política de compra de dívidas de cooperados em outras instituições financeiras e de retenção de portabilidades passivas,** levando a um aumento expressivo da carteira de empréstimos consignados.

**8. Realização do encontro mensal de aniversariantes em Campina Grande e João Pessoa** com palestras de educação cooperativa e educação financeira e prestação de contas aos associados da situação patrimonial da cooperativa.

**9. Realização das atividades comemorativas dos 20 anos de fundação da Sicredi Creduni.**

**10. Realização de palestras sobre Educação Financeira e Cooperativista por demanda em vários órgãos e instituições públicas.**

**11. Relatório Anual do FATES e o Relatório Financeiro e Contábil.**

**Paulo Ortiz Rocha de Aragão**

Presidente do Conselho de Administração

# Relatório Anual do FATES 2019

Seguindo regras da Central NNE, a Sicredi Creduni destinou 30% dos recursos do FATES para a Assistência Técnica, 40% para Assistência Educacional e 30% para a Assistência Social. Para adaptar esta divisão as diretrizes políticas da cooperativa a AGO/2019 autorizou a flexibilização do uso de recursos permitindo o remanejamento de uma rubrica para outra, caso haja necessidade, bem como a quantia adicional de R\$ 60.000,00, (sessenta mil reais) para patrocínios e doações não cobertos pelo FATES.

## 1) ASSISTÊNCIA TÉCNICA:

1.1) Cursos e treinamentos para colaboradores, cooperados e estagiários.

1.1.1) Cursos preparatórios para CPA, MBA e de treinamentos promovidos pelo Sistema Sicredi.  
Público: Colaboradores e estagiários

Valor previsto: R\$ 70.000,00

Valor gasto: R\$ 40.473,31

1.1.2) Participação no MBA de Gestão de Cooperativismo de Crédito em parceria com o Sicredi.

Valor previsto: R\$ 30.000,00

Valor gasto: -

1.2) Cursos de curta duração. De responsabilidade de instituições parceiras como SENAI, SENAC, SEBRAE e SESCOOP, direcionados para geração de rendas e capacitação profissional. Público: Associados e dependentes

Valor previsto: R\$ 80.000,00

Valor gasto: R\$ 51.113,10

1.3) Minicursos e palestras. Público: Cooperados, dependentes e colaboradores.

Valor previsto: R\$ 18.000,00

Valor gasto: R\$ 6.125,37

## 2) ASSISTÊNCIA TÉCNICA:

2.1) Cursos e treinamentos promovidos pelo Sistema Sicredi e voltados para a gestão e fiscalização da Sicredi Creduni. Público: Dirigentes e Colaboradores

Valor previsto: R\$ 172.000,00

Valor gasto: R\$ 101.044,49

2.2) Contribuição Cooperativista à OCB.

Valor previsto: R\$ 92.000,00

Valor gasto: R\$ 90.341,53

## 3) ASSISTÊNCIA SOCIAL:

3.1) Encontro de aniversariantes:

Valor previsto: R\$ 70.000,00

Valor gasto: R\$ 61.323,55

3.2) Recepção novos cooperados:

Valor previsto: R\$ 10.000,00

Valor gasto: -

3.3) Comunicação com os sócios

Valor previsto: R\$ 18.000,00

Valor gasto: -

3.4) Material gráfico e de divulgação

Valor previsto: R\$ 50.000,00

Valor gasto: 60.909,13

3.5) Confraternizações

Realização de AGO, de AGE, de encontros preparatórios com delegados e grupos seccionais, de festividades de final de ano e de datas comemorativas associadas ao quadro de cooperados.

Valor previsto: R\$ 30.000,00

Valor gasto: R\$ 78.898,40

3.6) Patrocínios e doações:

Valor previsto: R\$ 20.000,00

Valor gasto: R\$ 97.119,19

3.7) Comemoração dos 20 anos da Sicredi Creduni

Valor previsto: R\$ 170.000,00

Valor gasto: R\$ 130.764,68

**Total dos custos orçados: R\$ 830.000,00**

**Total dos valores gastos: R\$ 718.112,75**

**Saldo inicial: R\$ 1.707.962,67**

**Saldo final: R\$ 1.819.749,92**

**Patrocínios não financiados pelos FATES:**

**Valor previsto: R\$ 60.000,00**

**Valor gasto: -**

# Plano de Ação do FATES 2020

O Conselho de Administração da Sicredi Creduni recomenda a AGO/2020 dar continuidade à política de responsabilidade social que representa um destaque da cooperativa, em especial de patrocinar cursos de curta duração para cooperados e dependentes visando a geração de renda e de acesso ao mercado de trabalho; de patrocinar eventos de interesse dos cooperados e de órgãos e instituições onde atua e de financiar eventos para divulgar a educação financeira e o cooperativismo, a exemplo dos Encontros de Aniversariantes e para recepção de novos cooperados.

Recomenda ainda o uso dos recursos destinados ao FATES em 2020, no valor de R\$791.373,47 (setecentos e noventa e um mil, trezentos e setenta e três reais e quarenta e sete centavos), alocando 30% deste recurso para a Assistência Técnica, 40% para Assistência Educacional e 30% para a Assistência Social e que autorize a flexibilidade de remanejar recursos de uma rubrica para outra, caso haja necessidade.

## 1) ASSISTÊNCIA TÉCNICA:

1.1) Minicursos e palestras. Público: Cooperados, dependentes e colaboradores  
Valor previsto: R\$ 40.000,00

1.2) Cursos e treinamentos para dirigentes, colaboradores e estagiários.

Exemplos de cursos – Cursos preparatórios para CPA, MBA e de treinamentos promovidos pelo Sistema Sicredi.

Público: Colaboradores e estagiários

Valor previsto: R\$ 85.000,00

1.3) Cursos de curta duração.

De responsabilidade de instituições parceiras como SENAI, SENAC, SEBRAE e SESCOOP, direcionados para geração de rendas e capacitação profissional.

Público: Associados e dependentes

Valor previsto: R\$ 112.412,04

## 2) ASSISTÊNCIA EDUCACIONAL:

2.1) Cursos e treinamentos promovidos pelo Sistema Sicredi e voltados para a gestão e fiscalização da Sicredi Creduni.

Público: Dirigentes e Colaboradores

Valor previsto: R\$ 120.000,00

2.2) Ações e atividades voltadas para implementar os Programas Crescer, Pertencer e A União Faz a Vida.

Valor previsto: R\$ 196.549,38

## 3) ASSISTÊNCIA SOCIAL

3.1) Patrocínios e doações:  
Valor previsto: R\$ 47.412,04

3.2) Material gráfico e de divulgação:  
Valor previsto: R\$ 50.000,00

3.3) Confraternizações

Realização de AGO, de AGE, de encontros preparatórios com delegados e grupos seccionais, de festividades de final de ano e de datas comemorativas associadas ao quadro de cooperados.

Valor previsto: R\$ 50.000,00

3.4) Encontro de aniversariantes.  
Valor previsto: R\$ 90.000,00

**Total dos custos orçados: R\$ 791.373,46**

**Saldo inicial: R\$ 1.819.749,92**

Proposta do Conselho de Administração da Sicredi Creduni aprovada para a AGO/2020. O Conselho propõe a AGO a flexibilidade de remanejar recursos de uma rubrica para outra, caso haja necessidade e autorização do uso de R\$ 60.000,00 para patrocínios e doações não financiados pelo FATES.

# Demonstrações Financeiras 2019

## Balanço Patrimonial

(Em milhares de reais)

Ativo	R\$
Disponibilidades	1.203
Relações Interfinanceiras	52.777
Operações de crédito	202.936
Outros Créditos	9.301
Outros valores e bens	14
Bens Permanentes	14.338
<b>Total do Ativo</b>	<b>280.569</b>

Passivo	R\$
Depósitos à vista	6.572
Depósitos a Prazo	170.539
Relações Interfinanceiras	9
Obrigações por empréstimos	13.423
Outras obrigações	13.030
Patrimônio Líquido	76.996
<b>Total Passivo</b>	<b>280.569</b>

## Demonstração de Sobras ou Perdas

(Em milhares de reais)

Receitas	R\$
Operações de Crédito	37.937
Rendas Financeiras	5723
Receitas de Prestação de Serviço	818
Outras Receitas Operacionais	-
Resultado não operacional	3
<b>Total de Receitas</b>	<b>44.481</b>

Despesas	R\$
Despesas de Captação	7.425
Despesas de Empréstimos e Repasses	546
Provisão para Crédito de liquidação Duvidosa	298
Despesas Administrativas	14.512
Outras Despesas Operacionais	3.499
<b>Total de Despesas</b>	<b>26.280</b>
<b>Resultado 2019</b>	<b>18.201</b>

## Destinação das Sobras

(Em milhares de reais)

Destinação das Sobras	R\$
<b>Resultado do Exercício</b>	<b>18201</b>
Juros ao Capital (5,90%)	-2.375
FATES (5%)	-791
Reserva Legal (10%)	-1.582
<b>Sobras à disposição da AGO</b>	<b>13453</b>

Os demonstrativos financeiros completos se encontram no site [sicredi.com.br/creduni](http://sicredi.com.br/creduni) juntamente com as notas explicativas.

# Parecer da Auditoria Independente



Iguatemi Business  
Avenida Nilo Peçanha, 2.900  
9º andar - Chácara das Pedras  
91.330-001 - Porto Alegre - RS - Brasil  
Tel: +55 51 3204-9500  
ey.com.br

## RELATÓRIO DO AUDITOR INDEPENDENTE SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

Aos

Administradores e Associados da

**Sicredi Creduni - Cooperativa de Economia e Crédito Mútuo dos Serv das Inst Públicas de Ensino Superior do Estado da Paraíba e das Demais Instituições e Órgãos Públicos no Estado da Paraíba LTDA**  
Campina Grande/PB

### Opinião

Examinamos as demonstrações financeiras da Sicredi Creduni - Cooperativa de Economia e Crédito Mútuo dos Serv das Inst Públicas de Ensino Superior do Estado da Paraíba e das Demais Instituições e Órgãos Públicos no Estado da Paraíba LTDA ("Cooperativa"), que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2019, e as respectivas demonstrações de sobras, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da Sicredi Creduni - Cooperativa de Economia e Crédito Mútuo dos Serv das Inst Públicas de Ensino Superior do Estado da Paraíba e das Demais Instituições e Órgãos Públicos no Estado da Paraíba LTDA em 31 de dezembro de 2019, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil - BACEN.

### Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir, intitulada "Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras". Somos independentes em relação à Cooperativa, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas conforme essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

### Outras informações que acompanham as demonstrações financeiras e o relatório do auditor

A administração da Cooperativa é responsável por essas outras informações que compreendem o relatório da administração. Nossa opinião sobre as demonstrações financeiras não abrange o relatório da administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações financeiras, nossa responsabilidade é a de ler o relatório da administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações financeiras ou com nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no relatório da administração somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.



- Concluimos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe uma incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Cooperativa. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações financeiras ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Cooperativa a não mais se manter em continuidade operacional.
- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações financeiras, inclusive as divulgações e se as demonstrações financeiras representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

Porto Alegre, 07 de fevereiro de 2020

ERNST & YOUNG  
Auditores Independentes S.S.  
CRC – 2SP015199/O-6

Américo F. Ferreira Neto  
Contador CRC-1SP192685/O-9



### Responsabilidades da administração e da governança pelas demonstrações financeiras

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil - BACEN e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações financeiras livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações financeiras, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a Cooperativa continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações financeiras a não ser que a administração pretenda liquidar a Cooperativa ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da Cooperativa são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações financeiras.

### Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações financeiras, tomadas em conjunto, estejam livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada, de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, sempre detecta as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações financeiras.

Como parte da auditoria realizada, de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações financeiras, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.
- Obtivemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados nas circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Cooperativa.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.

# Parecer do Conselho Fiscal

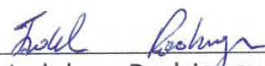
## PARECER DO CONSELHO FISCAL

Campina Grande / PB, 28 de fevereiro de 2020.

Na qualidade de membros do Conselho Fiscal da Sicredi Creduni - Cooperativa de Economia e Crédito Mútuo dos Servidores das Instituições Públicas de Ensino Superior do Estado da Paraíba e das Demais Instituições e Órgãos Públicos no Estado da Paraíba LTDA e no exercício das atribuições legais e estatutárias, examinamos o Relatório da Administração e as Demonstrações Financeiras compreendendo: Balanço Patrimonial, Demonstração de Sobras ou Perdas, Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido, Demonstração dos Fluxos de Caixa, Notas Explicativas e demais demonstrativos, e o respectivo relatório de auditoria sobre as demonstrações financeiras, documentos estes relativos ao exercício findo em 31 de dezembro de 2019 e no relatório de auditoria dos auditores independentes, emitido pela Ernst & Young Auditores Independentes S.S.

Nos nossos exames, de forma relevante e com base do que nos foi demonstrado, somos de parecer favorável à aprovação das mencionadas demonstrações.

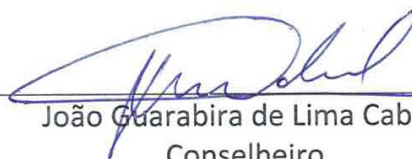
Atenciosamente,



Jadelson Rodrigues Chagas  
Conselheiro



Pablo Henrique dos Santos Silva  
Conselheiro



João Guarabira de Lima Cabral  
Conselheiro

## Com a palavra, nossos associados

*"Sou associada Creduni há mais de 20 anos! Ao longo desse tempo, pude acompanhar o crescimento da instituição, assim como as oportunidades que trouxe para todos os colaboradores. Além de ter um atendimento humano e respeitoso por parte dos funcionários, a Cooperativa tem me auxiliado quanto à melhor escolha de taxas e investimentos, o que significa uma parceria verdadeiramente produtiva."*

**Carmen Verônica de Almeida R. Nóbrega**



**João Evangelista de Almeida**



*"Desde o ano de 2005, fiz uma opção por participar de uma instituição financeira cooperativa e fiquei super satisfeito. Mas só recentemente ingressei na Sicredi Creduni, que oferece um diferencial de excelente atendimento, de um relacionamento profissional e humanizado, além de um ambiente confortável e familiar."*

**Tânia de Melo Freitas**

*"A Sicredi Creduni oferece um serviço de excelência para a Mundial Administradora, com um atendimento de alta qualidade, um sistema online versátil e acessível, além de um suporte prestativo que sempre nos trata muito bem. Estamos imensamente felizes com a parceria."*



**Carlos Alberto de Medeiros**



*"Desde 2004 a cooperativa contribui substancialmente na minha vida privada e na vida profissional, sempre primando pelo excelente atendimento aos associados."*

**Djane de Fátima Oliveira**

*"Posso afirmar com toda convicção a importância da Sicredi Creduni na minha vida, por sua parceria, atendimento e acolhimento de seus colaboradores, cumprindo o seu papel na prestação de serviços ou na solução de problemas sociais."*





## Rede de atendimento



### **Sede**

#### **Campina Grande - PB**

Rua Antenor Navarro, 496, Prata,  
CEP: 58400-520



### **Agência Prata**

#### **Campina Grande - PB**

Rua Antenor Navarro, 571, Prata  
CEP: 58400-520



### **Agência UFCG**

#### **Campina Grande - PB**

Rua Aprígio Veloso, 882, Universitário  
CEP: 58429-970



### **Agência UEPB**

#### **Campina Grande - PB**

Rua Domitila Cabral de Castro, s/n, Universitário  
CEP: 58400-570



### **Agência Castelo Branco**

#### **João Pessoa - PB**

Rua Hortêncio Ribeiro, 254, Castelo Branco  
CEP: 58050-220



### **Agência Centro de Vivência UFPB**

#### **João Pessoa - PB**

Rua Centro de Vivência UFPB  
CEP: 58051-900



### **Agência Jaguaribe**

#### **João Pessoa - PB**

Rua General João Neiva, 88C  
CEP: 58050-220



### **Agência Patos**

#### **Patos - PB**

Rua Escritor Rui Barbosa, 412, Centro  
CEP: 58700-060

# Produtos e serviços



## **Para você**

- Conta Corrente
- Empréstimos
- Financiamentos
- Aplicações Financeiras
- Fundos de Investimentos
- Cartão de Crédito e Débito
- Portabilidade de Crédito e de Salário
- Cheque Especial
- Talão de Cheque
- Seguros
- Consórcios
- Previdências
- Câmbio
- Pagamentos e Recebimentos
- Antecipação de 13º salário, férias e imposto de renda



## **Para sua empresa**

- Conta Corrente
- Cobrança
- Cartões
- Câmbio
- Antecipações de Recebíveis de Cartões
- Consórcios
- Seguros
- Crédito
- Domicílio Bancário
- Investimentos
- Pagamento e Fornecedores
- Pagamento e Recebidos



## **Canais**

- Aplicativo
- Caixa Eletrônico
- Internet Banking
- Serviços por Telefone

# OBRI GADO!

Aos nossos associados pela participação e confiança.

**Juntos estamos construindo uma  
Cooperativa cada vez melhor.**

 SicrediCreduniPB    SicrediCreduniPB    [sicredi.com.br/creduni](http://sicredi.com.br/creduni)

Central de Relacionamento Sicredi Creduni: 4007 2654 | 0800 606 1700 | (83) 2101 7000  
SAC 0800 724 7220. Deficientes Auditivos ou de Fala 0800 724 0525. Ouvidoria 0800 646 2519