

GENTE  
QUE  
COOPERA  
CRESCER.



# RELATÓRIO ANUAL 2013

SICREDI UNIÃO PR/SP

### 3 MENSAGEM DO PRESIDENTE

### 19 SOLUÇÕES FINANCEIRAS PARA AGREGAR RENDA



### 38 PLANEJANDO AS METAS



### 4 PERFIL E GOVERNANÇA O SISTEMA COOPERATIVO



### 34 RELACIONAMENTO E DESENVOLVIMENTO



### 41 SOBRE O RELATÓRIO

## apresentação

O relatório anual é um importante instrumento de comunicação com os públicos de relacionamento da cooperativa. Esta edição apresenta mudanças estruturais a partir da estratégia de sustentabilidade do Sicredi. Desta forma, pela primeira vez, o conteúdo seguirá as diretrizes propostas pela GRI (Global Reporting Initiative) – organização internacional que promove a publicação de relatórios de sustentabilidade entre empresas no mundo todo.

Este relato aborda as principais ações e avanços conquistados ao longo de 2013 pela Sicredi União PR/SP no que diz respeito ao desempenho econômico, social, ambiental e de governança. A publicação também traz as metas e as perspectivas para 2014.

Com este relatório anual, a Sicredi União PR/SP pretende aproximar a sustentabilidade à gestão, reforçar seu compromisso com a transparência na divulgação dos resultados e o cumprimento de sua missão: como sistema cooperativo, valorizar o relacionamento, oferecer soluções financeiras para agregar renda e contribuir para a melhoria da qualidade de vida do associado e da sociedade.

**Boa leitura!**

# MENSAGEM DO PRESIDENTE



Com o mercado mundial cada vez mais focado no desenvolvimento sustentável, o cooperativismo de crédito vem se destacando. Ao valorizar a participação dos associados que são proprietários de uma empresa cooperativa e têm o poder de votar e decidir, o Sicredi se destaca nas comunidades onde está presente.

A Sicredi União PR/SP atua de maneira alinhada às especificidades econômicas, sociais e culturais de cada região em que está inserida, incentivando o empreendedorismo, criando oportunidades de negócio, agregando renda e gerando crescimento para as regiões.

Os resultados da Cooperativa apresentados neste relatório anual mostram que 2013 foi um ano de grandes conquistas, reflexo da atuação focada nas necessidades dos associados. No período, registramos R\$ 1,102 bilhão em recursos totais (depósitos + aplicações + poupança + patrimônio), um crescimento de 30,7% sobre 2012. Atualmente, a cooperativa conta com 88 mil associados, 24,8% a mais que no ano anterior. Em 2013, também foram inauguradas três unidades de atendimento, localizadas em Londrina (Zona Norte), Maringá (Av. Cerro Azul) e Bela Vista do Paraíso, e reinauguradas outras três: Cianorte (Centro), Paiçandu e Porecatu.

Durante o ano de 2013, o Sistema

Sicredi revisou seu Planejamento Estratégico 2011-2015, a fim de atualizar as projeções de mercado e avaliar os resultados obtidos. A nova orientação do Planejamento Estratégico 2011-2015 tem como objetivo fortalecer o diferencial natural do Sicredi: com base em sua missão e valores, estabelecer um ciclo virtuoso que parte do entendimento das necessidades do associado e, por meio de uma abordagem pró-ativa, oferecer soluções para atender suas expectativas do ponto de vista econômico e social.

Além das metas propostas pelo PE Sistêmico, a Sicredi União PR/SP tem como objetivos para 2014 chegar à marca de 96,8 mil associados, R\$ 1,228 bilhão em recursos totais e R\$ 996,4 milhões em operações de crédito.

Dessa forma, a cooperativa prioriza o relacionamento com o associado, um dos seus maiores diferenciais. Por isso, valoriza o conhecimento e proximidade para oferecer muito mais do que produtos e serviços: soluções que cooperam com o momento de vida de cada associado.

Agradecemos a todos que, juntos, contribuem para o desenvolvimento da nossa Cooperativa.

**Wellington Ferreira**  
Presidente  
Sicredi União PR/SP

A silhouette of a windmill stands against a sky that transitions from a deep green at the top to a bright orange at the bottom, suggesting a sunset or sunrise. The windmill's structure is intricate, with a tall lattice tower and a large, multi-bladed wheel. A small, dark, rectangular object is attached to the side of the wheel.

# O SISTEMA COOPERATIVO

## PERFIL E GOVERNANÇA

O Sicredi é uma instituição financeira cooperativa feita por pessoas e para pessoas, e tem como diferencial um modelo de gestão que valoriza a participação, no qual os associados opinam, sugerem, debatem, votam e decidem sobre assuntos do seu empreendimento coletivo.

É um Sistema formado por 100 cooperativas e está presente em dez estados brasileiros (Rio Grande do Sul, Santa Catarina, Paraná, São Paulo, Mato Grosso do Sul, Mato Grosso, Tocantins, Pará, Rondônia e Goiás).

Atualmente com mais de 2,4 milhões de associados em todo o País, conta com quatro Cooperativas Centrais (Central Sicredi Sul, Central Sicredi PR/SP, Central Sicredi Brasil Central e Central Sicredi MT/PA/RO), uma Confederação, uma Fundação, uma instituição bancária (o Banco

Cooperativo Sicredi S/A), uma Corretora de Seguros, uma Administradora de Cartões, uma Administradora de Consórcios e uma Administradora de Bens.

Ao todo, são 16 mil colaboradores, mais de R\$ 38,8 bilhões em ativos e patrimônio líquido de R\$ 5,2 bilhões.

### ORGANIZAÇÃO SISTÊMICA

A Sicredi União PR/SP faz parte de um conjunto de entidades que se organizam e se apoiam mutuamente. Isso gera solidez econômica e segurança às cooperativas que fazem parte desse grupo.

O modelo de organização sistêmica do Sicredi e utilização de marca única de várias cooperativas e entidades é referência internacional. Cada cooperativa integrante do Sicredi atua em uma área específica, com o seu próprio estatuto e sua própria estrutura administrativa e financeira. Com a organização sistêmica, as cooperativas

filiadas são parceiras, cooperam entre si e, juntas, obtêm facilidades - e mantêm a autonomia para cuidar do seu negócio.

As cooperativas estão ligadas a uma Central, responsável pela difusão do cooperativismo de crédito e pela coordenação da atuação das filiadas, apoiando-as nas atividades de desenvolvimento e expansão.

O Sistema conta com a Sicredi Participações (SicrediPar), criada em 2008 para propiciar a participação direta e formal das cooperativas de crédito na gestão corporativa e, ao mesmo tempo, dar maior transparência à estrutura de governança do Sicredi. A SicrediPar coordena a definição dos objetivos estratégicos e econômico-financeiros da instituição, é responsável pela deliberação de políticas de compliance, ética e auditoria e, também, controla o Banco Cooperativo Sicredi, a Confederação e a Fundação Sicredi.

## O que é uma cooperativa de crédito?

As cooperativas de crédito são instituições financeiras que têm o objetivo de captar e administrar poupanças, efetuar empréstimos e prestar serviços financeiros aos cooperados – pessoas físicas e jurídicas –, promovendo o desenvolvimento econômico e social das comunidades locais.

Como um sistema inclusivo e democrático, em uma cooperativa de crédito as decisões são compartilhadas e todos têm os mesmos direitos e obrigações.

O modelo incentiva o empreendedorismo e promove o crescimento sustentável das regiões com a manutenção de empregos e de negócios locais. Além disso, o cooperativismo de crédito também prevê a distribuição de resultados (sobras), que é proporcional ao volume de operações realizado por cada associado durante o exercício.

### Missão

Como sistema cooperativo, valorizar o relacionamento, oferecer soluções financeiras para agregar renda e contribuir para a melhoria da qualidade de vida dos associados e da sociedade.

### Visão

Ser a melhor cooperativa do Sistema Sicredi em excelência operacional e proposta de valor para os associados, colaboradores e sociedade com sustentabilidade.

### Valores

- Preservação irrestrita da natureza cooperativa do negócio
- Respeito à individualidade do associado
- Valorização e desenvolvimento das pessoas
- Preservação da instituição como sistema
- Respeito às normas oficiais e internas
- Eficácia e transparência na gestão

## HISTÓRIA SICREDI

### Os sete princípios do cooperativismo

- Adesão voluntária e livre
- Gestão democrática
- Participação econômica dos membros
- Autonomia e independência
- Educação, formação e informação
- Intercooperação
- Interesse pela comunidade

### HISTÓRIA

A primeira cooperativa de crédito no Brasil surgiu em dezembro de 1902, na cidade de Nova Petrópolis no Rio Grande do Sul, hoje Sicredi Pioneira.

No ano de 1985, um grupo de 25 agricultores constituiu a Sicredi União PR/SP, com a fundação da antiga Cooperativa de Crédito Rural de Maringá Ltda. (Credimar). Treze anos depois, ela ingressa no Sistema Sicredi e, em 2005, é autorizada a atuar como cooperativa de livre admissão de associados. Quatro anos mais tarde, ao fundir-se com a Sicredi Vale do Bandeirantes e a Sicredi Norte do Paraná, surge a Sicredi União PR. No ano de 2012, incorpora a Credicatu e, em 2013, se une à Sicredi Integradas Centro-Leste Paulista, passando a atuar também no Estado de São Paulo, tornando-se uma das maiores cooperativas de crédito do Brasil.

## Confira os principais marcos da linha do tempo da Sicredi União PR/SP

# 1985

No dia 25 de setembro foi constituída por um grupo de 25 produtores rurais ligados à Cocamar, a Cooperativa de Crédito Rural de Maringá Ltda. (Credimar).



# 1997

A Cooperativa passa a fazer parte do Sistema Sicredi, com o nome de Sicredi Maringá. Com isso, consegue desenvolver todo o seu potencial e dar início a um ciclo de forte expansão que fará dela uma das maiores do País.

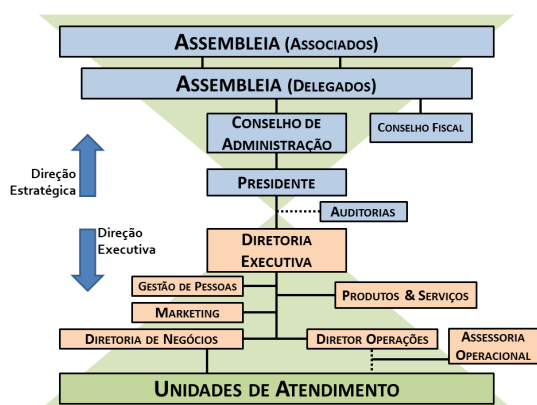


## 2005

É uma das primeiras cooperativas de crédito do Paraná a receber autorização para atuar com livre admissão, fator que, com a diversificação da base de associados, contribuirá para impulsionar ainda mais o seu crescimento.

## 2009

No dia 1o de julho, uma Assembleia Geral Extraordinária em Maringá oficializa a fusão entre as cooperativas Sicredi Maringá, Sicredi Vale do Bandeirante (sediada em Astorga) e Sicredi Norte do Paraná (Cornélio Procópio), passando a atuar em 75 municípios das regiões noroeste e norte do Paraná, entre as quais Londrina. A denominação passa a ser Sicredi União PR.



## 2011

O Sicredi adota um moderno modelo de gestão, com a instituição de uma diretoria executiva profissionalizada subordinada ao Conselho de Administração, tornando-se uma referência em governança corporativa. É por meio das assembleias que os associados elegem o Conselho de Administração e o Conselho Fiscal da Cooperativa. Para discutir temas como operações, planejamento estratégico, metas e assuntos gerais relacionados ao empreendimento, os associados se encontram em reuniões de núcleo, que ocorrem periodicamente. Uma vez por ano acontece a Assembleia de Núcleo, na qual são discutidos e votados os mesmos temas da Assembleia Geral. Essa assembleia tem como objetivo a prestação de contas dos órgãos de administração, com o parecer do Conselho Fiscal.

## 2012

Atenta a oportunidades de expandir-se para regiões próximas, a Cooperativa promove a incorporação da Credicatu, sediada no município de Porecatu (PR), o que contribui para fortalecer-se ainda mais.



## 2013

Assembleia Geral Extraordinária realizada no dia 10 de agosto, em Maringá, autoriza a fusão da Sicredi União PR com a Sicredi Integradas Centro Leste Paulista, sediada em Limeira (SP), surgindo a Sicredi União PR/SP. Com isso, cooperativa passa a atuar também em 33 municípios daquela importante região do interior de São Paulo.



## MODELO DE PARTICIPAÇÃO DOS ASSOCIADOS

O modelo de gestão do Sicredi é democrático e participativo, já que o voto de todos os associados tem o mesmo valor. Por isso, o Sistema conta com a organização em núcleos para fortalecer a conversa com os associados e manter todos a par das decisões tomadas.

### Como funciona?

Os associados ligados a uma unidade de atendimento se reúnem em um núcleo na área de atuação das cooperativas de crédito, que permite a participação no processo de gestão e desenvolvimento das ações. Cada núcleo conta com um coordenador, eleito pelos associados, que tem voto representativo e é responsável por levar as decisões dos associados para a Assembleia Geral.

É por meio das assembleias que os associados elegem o Conselho de

Administração, o Conselho Fiscal da Cooperativa e o seu presidente.

Para discutir temas como operações, planejamento estratégico, metas e assuntos gerais relacionados ao empreendimento, os associados se encontram em reuniões de núcleo, que ocorrem periodicamente na cooperativa. Uma vez por ano acontece a Assembleia de Núcleo, na qual são discutidos e votados os mesmos temas da Assembleia Geral. Essa assembleia tem como objetivo a prestação de contas dos órgãos de administração com o parecer do Conselho Fiscal e a eleição dos componentes do Conselho de Administração e do Conselho Fiscal.

Sempre que se fizer necessário, o conselho convoca uma Assembleia Geral Extraordinária. O encontro pode ser sobre qualquer assunto de interesse dos associados, como

reforma do Estatuto Social e incorporação e mudança de objetivo da Cooperativa.

Participar das assembleias é um direito dos associados. A assembleia é a instância máxima de decisão, acompanhamento, apreciação das diretrizes da cooperativa, e a aprovação das contas do ano fiscal.

## CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO 2012-2016

Wellington Ferreira  
**Presidente**

Júlio Roberto Zechetto  
**Vice-Presidente**

Alcides Spoladore Filho

Luiz Angelo Cassolato

Antonio Marcos Montanha

Luiz Antonio Romero

Antonio Valter Tamborlim

Luiz Henrique Pedroni

Bruna Amelia Vizzotto

Wilson Antonio Palaro

Divanir Higino da Silva

Clair Turazzi Filho

Eugenia Ceres R.C. Monteiro

Cláudio Miranda Leal

João Aparecido Estevão

Januário César Crescitelli

João Carlos Berlese

## CONSELHO FISCAL - GESTÃO 2013/2015

Fernanda Lamberti Obici  
**Efetivo**

Vilson Segantini Garcia  
**Suplente**

Lucimari Toscano R. Moser  
**Efetivo**

Vlaudemir Donizete Pavan  
**Suplente**

João Aparecido Sgobbaro  
**Efetivo**

José Carlos Ricarte  
**Suplente**

## DIRETORIA EXECUTIVA

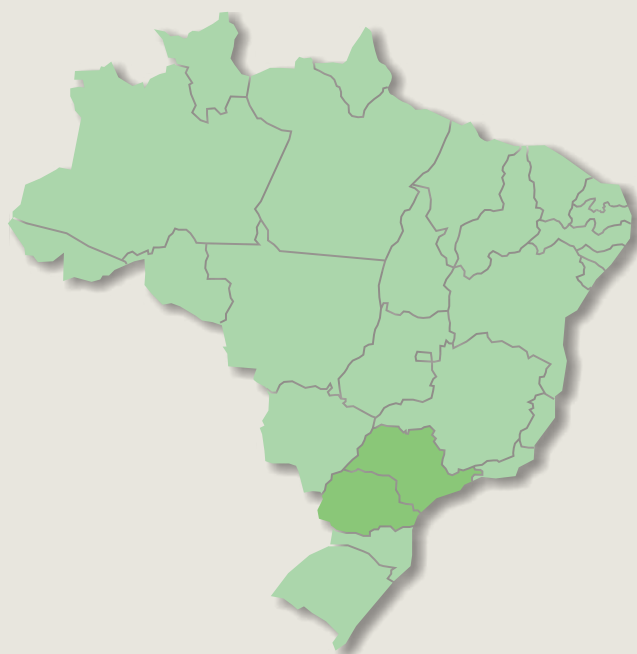
Rogério Machado  
**Diretor Executivo**

Walter Luiz Silva  
**Diretor de Operações**

Constantino de Souza Júnior  
Edson da Silva Rocha  
Paulo Fernando Ozelame  
**Diretores de Negócios**

## UNIDADES DE ATENDIMENTO (UA) DA SICREDI UNIÃO PR/SP

Estruturadas para oferecer maior conforto aos associados, as unidades de atendimento da cooperativa prezam pela alta qualidade. Sua área de atuação compreende 108 municípios das regiões noroeste e norte do Paraná e centro leste de São Paulo, onde atua com 69 unidades.



### Sicredi **União PR/SP**

**87,8 mil** associados

R\$ **884,5 mi** em op. de crédito

R\$ **1,102 bi** em captação

R\$ **1,612 bi** em ativos totais

R\$ **159,2 mi** de patrimônio líquido

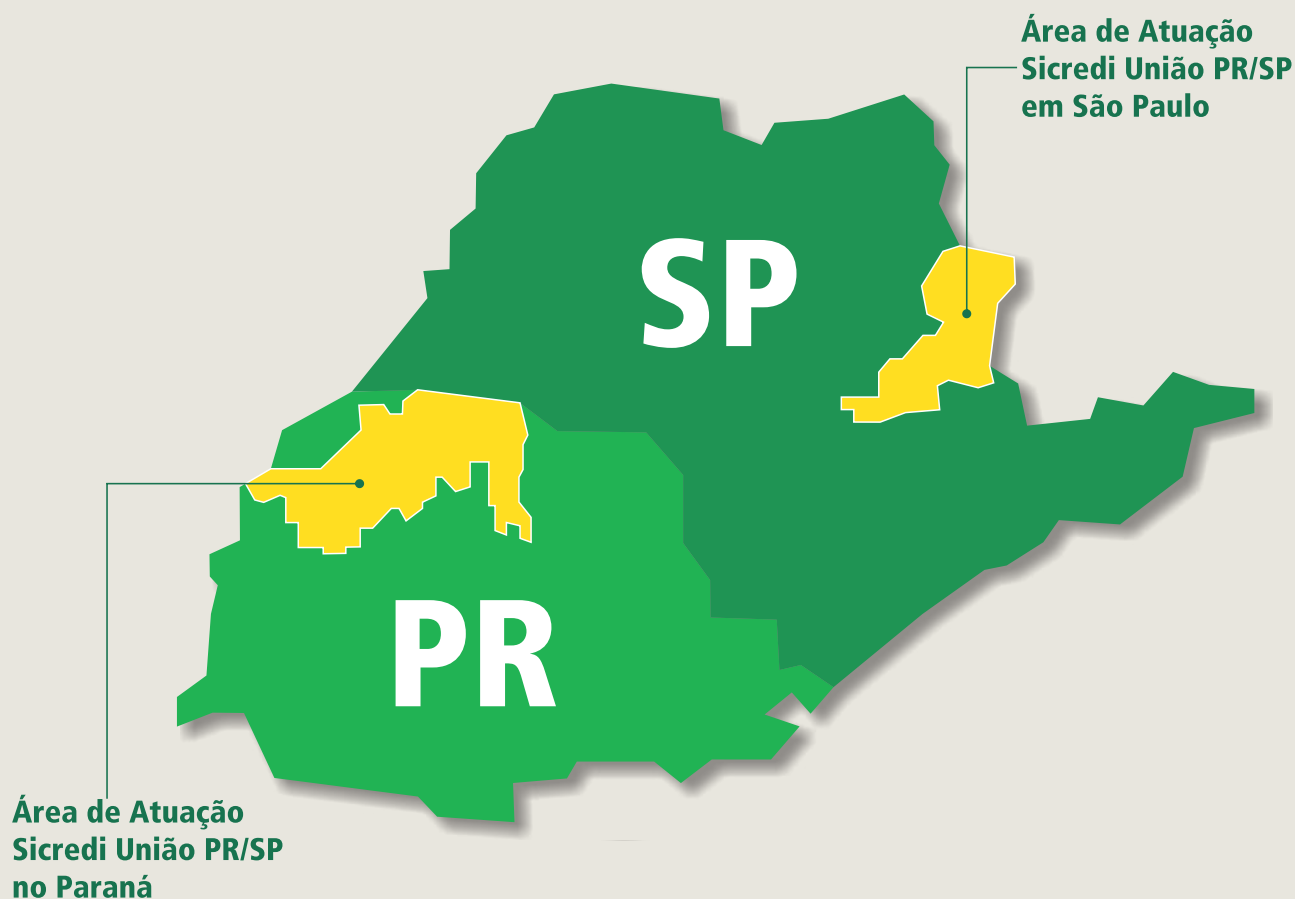
**108** municípios na área de atuação

**69** unidades de atendimento

**11** municípios 100% Sicredi

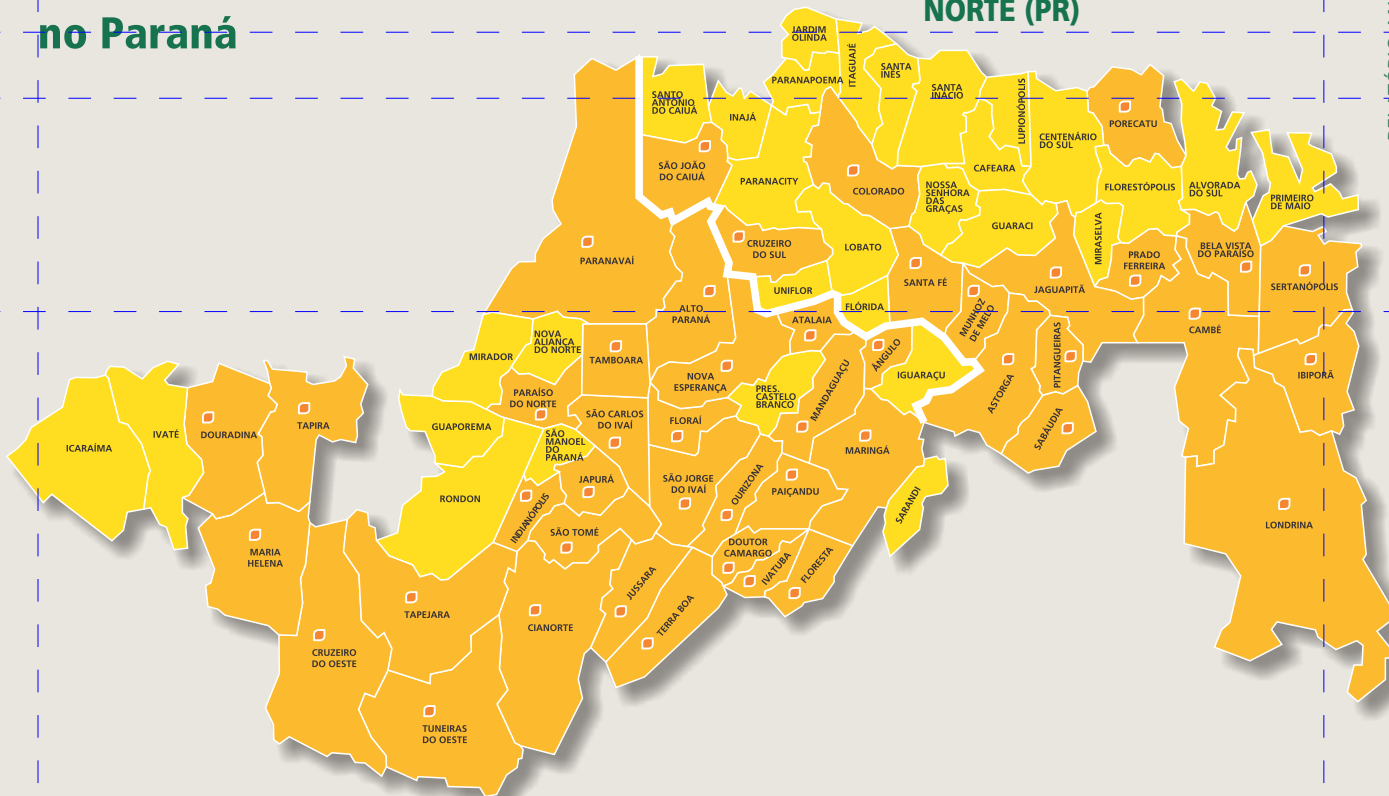
**3,4 mi** de população total

**660** colaboradores



# Área de Atuação Sicredi União PR/SP no Paraná

## REGIONAL NORTE (PR)

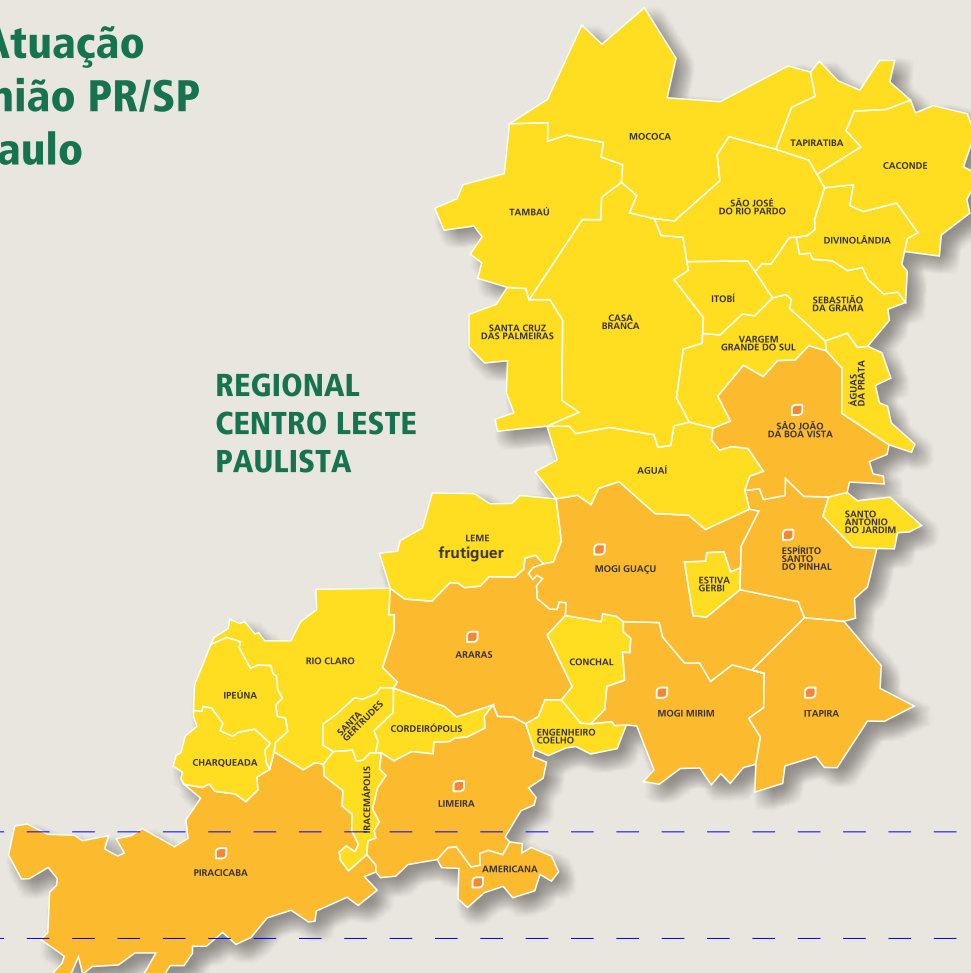


## REGIONAL NOROESTE (PR)

■ Municípios com Unidades de Atendimento

# Área de Atuação Sicredi União PR/SP em São Paulo

## REGIONAL CENTRO LESTE PAULISTA



## POLÍTICA DE SUSTENTABILIDADE

Em 2011, o Sicredi formalizou, por meio da Política de Sustentabilidade, o seu compromisso em gerar resultado econômico ao mesmo tempo em que protege o meio ambiente e melhora a qualidade de vida das pessoas com as quais interage.

Com o apoio do Comitê de Sustentabilidade, o Sicredi prevê a revisão anual da Política de Sustentabilidade, que faz parte do conjunto de ações contempladas no Planejamento Estratégico 2011-2015. O documento traz diretrizes para aprimorar as ações e envolver cada vez mais os associados, dirigentes, colaboradores, parceiros, fornecedores e sociedade.



## AÇÕES SOCIAIS



### Pacto Global Rede Brasileira



Observatório  
SOCIAL DE MARINGÁ



Observatório  
Observatório Social de Paranavaí



OBSERVATÓRIO  
DE GESTÃO PÚBLICA  
DE LONDRINA

Em suas ações voltadas à prática da cidadania, a Sicredi União PR/SP é signatária do Pacto Global e apoiadora dos Observatórios Sociais de Maringá, Paranavaí e Londrina. Por outro lado, durante os períodos natalinos, a Cooperativa desenvolve em suas unidades de atendimento, iniciativas como a *Árvore Solidária*, direcionada à arrecadação de gêneros alimentícios junto a colaboradores, associados e a comunidade, para posterior encaminhamento a entidades assistenciais.



# prêmios e reconhecimentos

## Gestão de Precisão



No dia 28 de novembro, a Sicredi União PR/SP recebeu da Central Sicredi PR/SP, em Curitiba, um troféu pelo cumprimento aos itens propostos no Pacto de Precisão 2013. São eles: retorno % CDI, índice de eficiência e de cobertura, depósitos, crédito, ranking de auditoria e associados. Na oportunidade, o diretor executivo da cooperativa, Rogério Machado, agradeceu a homenagem e afirmou que "o reconhecimento só vem reafirmar o que a nossa cooperativa já vem mostrando há muito tempo: o compromisso e a dedicação em relação aos desafios propostos".

## Ranking Melhores & Maiores 2013, da revista Exame



De acordo com o ranking Melhores & Maiores 2013, da revista Exame, o Sicredi é a terceira instituição financeira com maior volume de recursos concedidos ao crédito rural no em 2012.

## O Banco do Ano 2013



O Banco Cooperativo Sicredi, primeira instituição cooperativa privada do Brasil, foi eleito pelo Prêmio Relatório Bancário, o Banco do Ano 2013. É mais um reconhecimento da consolidação do cooperativismo de crédito no mercado financeiro. A plataforma multicanal do Sicredi ficou entre as quatro finalistas da categoria Melhor em Inovação de Tecnologia do Prêmio Excelência, que recebeu a inscrição de 57 cases. O Banco Cooperativo Sicredi controla uma Corretora de Seguros, uma Administradora de Cartões, uma Administradora de Consórcios e uma Administradora de Bens.

## Melhores Empresas para Você Trabalhar



Pela sétima vez e pelo terceiro ano consecutivo, o Sicredi é uma das Melhores Empresas para Você Trabalhar, segundo o guia elaborado pela revista Você S/A em parceria com a FIA (Fundação Instituto de Administração). Entre os resultados obtidos pelo Sicredi está a nota final, que é o Índice de Felicidade no Trabalho (IFT), de 77,7, que posiciona a instituição como a segunda melhor pontuação no setor Bancos e Serviços Financeiros.

## Mérito Lojista Brasil 2012



Em abril, pelo nono ano consecutivo, o Sicredi foi reconhecido por lojistas, empresas e entidades ligadas ao varejo na categoria Serviços, segmento Banco Cooperativo. O prêmio é considerado o "Oscar do Varejo".

## Crescer



O Programa Crescer, focado em formação cooperativa, é fundamental para o efetivo desenvolvimento dos associados e da cooperativa. Ele oportuniza aos associados e futuros integrantes das cooperativas acessar informações relativas ao tipo societário, suas características, bem como assimilar o papel de proprietário de um empreendimento coletivo. O principal objetivo do programa é qualificar a participação dos associados na gestão e desenvolvimento da cooperativa. Em 2013, um total de 1.464 pessoas, entre as quais 1.362 associados e 102 convidados, participaram de 65 reuniões organizadas durante o ano pela área de programas sociais da Cooperativa.

## Pertencer

### Assembleias de Núcleos – 01/02/13 a 25/03/13

Assembleias Realizadas	44
Núcleos	104
<b>Total de participantes</b>	<b>8.922</b>

### Assembleia Geral Ordinária de Delegados – 02/04/13

Delegados de Núcleos	99
Associados	54
<b>Total de participantes</b>	<b>153</b>



Um ano normalmente é repleto de atividades, mas em 2013 a fusão das cooperativas Sicredi União PR/SP e Sicredi Integradas Centro Leste Paulista demandou uma série de outras ações, com intensa participação de associados. Além da Assembleia Geral Ordinária (AGO), tivemos uma

Assembleia Geral Extraordinária (AGE) e reuniões de assembleias de núcleo.

Promovida no início de abril nas dependências da Associação Cocamar em Maringá, a AGO contou com a presença de 153 associados, oportunidade em que foi feita a

prestação de contas de 2012 e aprovada a fusão entre as duas cooperativas.

Para homologar a fusão, uma AGE realizada em agosto no Centro de Eventos Excellence, em Maringá, foi prestigiada por 213 associados.

## Encontros de coordenadores de núcleos



	16/jan	07/mai	01/ago	24/out	TOTAL
Coordenadores	97	160	97	88	<b>442</b>
Associados	22	71	127	63	<b>283</b>
Convidados	6	9	22	18	<b>55</b>
<b>TOTAL</b>	<b>125</b>	<b>240</b>	<b>246</b>	<b>169</b>	<b>780</b>

Durante o ano de 2013 aconteceram quatro encontros com os Coordenadores de Núcleo da cooperativa. O objetivo é, juntamente com a diretoria, alinhar os números atualizados e os objetivos a serem alcançados durante o ano. Na oportunidade os coordenadores também participam de palestras e discussões relevantes a cooperativa. Ao todo 780 pessoas participaram das reuniões durante o último ano.

## Reuniões de Boas Vindas

### Boas Vindas Números em 2013 - Participação

Regional	Incremento Assoc.	Associados	%	Convidados	Público Geral
Reg. Noroeste PR	7.163	1764	25%	404	2168
Reg. Norte PR	3.651	1467	40%	211	1678
Reg. Centro Leste SP	824	73	9%	17	90
Total	11.638	3304	28%	632	3936

O ano de 2013 foi bastante produtivo em relação às reuniões de Boas Vindas organizadas nas unidades de atendimento, que alcançaram a média de 28% de participação de novos associados. Destaque especial para a Regional Norte do Paraná, que atingiu expressivos 40% de participação.

## Programa de Gestão Empresarial para Associados



Em parceria com a Business School e o Sescop/PR, a Sicredi União PR/SP promoveu em Londrina, nos meses de junho e julho, um treinamento em Gestão Empresarial com a participação de 13 associados. O objetivo foi o de contribuir para a qualificação de gestores de empresas de pequeno e médio portes, associadas à cooperativa. Entre os temas debatidos, Plano de Negócio, Marketing e Vendas, Liderança, Negociação e Gestão de Conflitos, Gestão de Custos e Finanças dos Negócios.

## Palestras sobre educação financeira



Cinco reuniões com foco em educação financeira foram promovidas pela Cooperativa nos municípios de Maringá, Paranavaí, Cianorte e Londrina, no Paraná, e Limeira (SP), reunindo centenas de associados e convidados participantes. Na oportunidade, foi feita uma palestra com o gerente de Desenvolvimento de Negócios da Central Sicredi PR/SP/RJ, Adilson Félix de Sá.

## Cursos com conselheiros




Para aprimorar ainda mais o processo de gestão da Cooperativa, integrantes dos Conselhos de Administração e Fiscal participaram de cursos ministrados, em 2013, por especialistas do Instituto Brasileiro de Governança Corporativa.

## Viagens técnicas



Com o propósito de oferecer a oportunidade para que os integrantes dos Conselhos de Administração e Fiscal da Cooperativa conheçam mais sobre a realidade do cooperativismo de crédito, viagens técnicas foram organizadas para a Alemanha e a Holanda, onde o grupo visitou importantes instituições do setor, entre as quais o Rabobank.



A Sicredi  
União PR/SP  
trabalha  
intensamente  
para estar  
cada vez  
mais próxima  
de seus  
associados



GENTE  
QUE  
COOPERA  
CRESCE



[sicredi.com.br](http://sicredi.com.br)

[f Sicredi](#)

[@sicredioficial](#)

[@sicredi\\_oficial](#)

[gentequecoopera.com.br](#)

Conta-corrente • Investimentos • Poupança • Consórcios • Crédito • Cartão de Crédito • Seguros



O grande potencial oferecido por vários municípios e a boa recepção que vem sendo encontrada para o desenvolvimento do cooperativismo de crédito junto aos diversos setores, levou a Sicredi União PR/SP a investir, em 2013, na implantação de novas unidades de atendimento em Londrina (Zona Norte), Maringá (Av. Cerro Azul) e Bela Vista do Paraíso (região norte do Paraná). Ao mesmo tempo, promoveu a reinauguração de estruturas mais espaçosas em Cianorte (Centro) e nas cidades de Paiçandu (vizinha a Maringá) e Porecatu (norte do Estado).

## Participação em Exposições e eventos




Mantendo uma tradição, a Cooperativa participou com estande das mais importantes exposições agropecuárias do noroeste e do norte do Paraná, nas cidades de Paranaíba, Maringá e Londrina (foto), onde ofereceu linhas de financiamento e realizou muitos negócios. Foi destaque, também, do Festival Nipo-Brasileiro em Maringá.

## Apoio ao Esporte



Convidada pela Cooperativa, a maratonista Tatielle Roberta de Carvalho, um dos destaques da tradicional Corrida de São Silvestre em São Paulo, participou e ficou entre as primeiras colocadas da 39ª Prova Rústica Tiradentes em Maringá, uma das mais importantes competições de rua do País, promovida no mês de abril, que contou com a presença de atletas internacionais.

O incentivo ao esporte foi dado, também, em algumas das principais cidades onde a Sicredi União PR/SP atua, com o apoio às equipes profissionais de futebol do Londrina e do Mogi Mirim.



# **SOLUÇÕES FINANCEIRAS PARA AGREGAR RENDA**

# Sabe onde fica o Sicredi mais próximo? Na ponta dos seus dedos.

## Meios de pagamento

O Sicredi disponibiliza ao associado várias opções para acessar a sua conta, como caixas eletrônicos, caixas 24h, credenciados, o aplicativo Sicredi Mobi (para IOS e Android, que pode ser usado em smartphones e tablets), Sicredi Total Internet e Sicredi Fone. São facilidades que possibilitam economia de tempo e a comodidade de poder interagir com a sua cooperativa de qualquer lugar, a qualquer momento.



**Sicredi Internet**  
Novo visual e novas funcionalidades:



**Sicredi Mobi**  
Consulta de saldos e extratos, transferências e pagamentos no tablet ou smartphone.



**Sicredi Fone**  
Consultas e serviços de suporte, pagamento de contas e transferências.



Baixe um aplicativo leitor de código QR, aponte para a imagem ao lado e acesse do seu celular o conteúdo exclusivo.

GENTE  
QUE  
COOPERA  
CRESCER



RESTAURANTE



**Seguro**

Oferecendo uma completa variedade de seguros aos seus associados, com destaque para veículos, residências, empresariais, benfeitorias rurais e seguro de vida individual e de grupo, a Sicredi União PR/SP se destaca nesse segmento. Com diferenciais como premiar semanalmente, por meio da loteria federal, um associado que tenha seguro de vida com a cooperativa, atingimos em 2013 números expressivos: mais de 18 mil vidas seguradas e mais de 12.000 apólices de seguros de ramos elementares. Na área rural, são mais de 113.000 hectares segurados no mesmo período.



**Consórcio**

Detentora da maior carteira de consórcios do Sistema Sicredi no Brasil, com mais de R\$ 300 milhões, a cooperativa oferece uma série de opções em produtos. São imóveis, automóveis, veículos pesados e máquinas agrícolas, além da modalidade serviço, que contempla viagens, formaturas, festas

de casamento e até mesmo cirurgias plásticas. Um dos atrativos do Consórcio Sicredi é a competitiva taxa de administração (6,2% menor que a média de mercado), fator que, somado à credibilidade da instituição, leva a uma grande aceitação junto aos associados.



## Crédito Rural



Tradicional no segmento rural, o Sicredi possui as melhores linhas de financiamento para esta área. Em 2013, a cooperativa atendeu a totalidade da demanda dos associados no que se refere ao custeio, totalizando

R\$ 333,3 milhões. Na carteira de investimentos de longo prazo mantidas pelo BNDES e o BRDE, foram movimentados mais de R\$ 174 milhões para a aquisição de máquinas e equipamentos.

# Sicredicrédito Fácil

Seu crédito pré-aprovado na velocidade que você precisa.

Como a maioria a 95 dias e a taxa a mais baixa do mercado.

- Cédulas Eletrônicas
- Internet Banking
- Aplicativo

SICREDI

### Crédito Pessoal

Quando o associado precisa de recursos para investir em seus projetos, ele sabe que pode contar com o crédito pessoal oferecido pela Cooperativa. É simples e sai na medida: os limites de crédito são liberados de acordo com o perfil de cada um, com taxas pré ou pós-fixadas.



## A vida é melhor quando é cooperativa.

### Inclusive a da sua empresa.

O mundo precisa cada vez mais de soluções e um novo jeito de pensar a gestão das suas empresas. O Sicredi é uma instituição financeira cooperativa com produtos e serviços de crédito, mas também focado em ajudar. Aqui sua empresa é assistida e consultada a partir de quem pensa para crescer, com um atendimento próximo e com soluções personalizadas para cada realidade. Porque o Sicredi sabe que quando sua empresa cresce, gera emprego e renda, ajuda a desenvolver toda a comunidade em volta dela.

- Capital de Giro e Financiamento
- Investimentos e Previdência
- Fomento e Crédito

GENTE QUE COOPERA CRESCE

### Crédito Comercial

A cooperativa oferece linhas de crédito para que empresas associadas possam desenvolver-se, promovendo reformas e ampliações, bem como a aquisição de bens de produção. Em 2013, foram R\$ 441,8 milhões, registrando um crescimento de 40% em comparação aos R\$ 316,1 milhões liberados no ano anterior.

“  
**DAQUI A ALGUNS ANOS,  
 SEUS FILHOS TERÃO  
 IMPORTANTES  
 ESCOLHAS A FAZER.  
 VOCÊ TEM UMA AGORA.**”

O Sicredi que cresceu apoiando as pessoas, está ao seu lado para planejar um futuro tranquilo para quem você ama. Conheça as formas de apoiar o crescimento dos seus filhos:

• Poupança Sicredi • Sicredinvest • Sicredi Previdência Jovem

GENTE QUE COOPERA CRESCE

### Aplicações Financeiras

Há uma diversificada linha de opções para o associado investir o seu dinheiro. Além da tradicional caderneta de poupança, ele conta com a opção do Sicredinvest, Sicredi RDC, dos fundos de aplicação a curto-prazo, renda fixa, multimercado e também o segmento de ações, onde recebe a orientação de especialistas.

**Somos um símbolo de uma nova economia.  
Sustentáveis na essência, no jeito de pensar,  
de agir e de distribuir resultados.**



**GENTE  
QUE  
COOPERA  
CRESCER.**





# GRÁFICOS

## Benefícios cooperativos para os associados

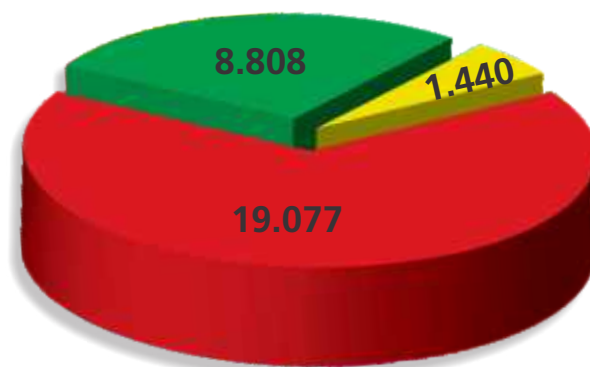
Comparando com as demais instituições do mercado financeiro, o Sicredi desfruta de um alto grau de aceitação entre seus associados. Esse prestígio, com certeza, seria ainda maior se eles tivessem uma ideia mais precisa de quanto de benefícios financeiros a cooperativa lhes proporciona. Além das sobras destinadas ao quadro associativo no final de cada exercício, há ganhos financeiros reais que acabam fazendo uma enorme diferença.

No caso da Sicredi União PR/SP, isto pode ser demonstrado de várias maneiras:

- A remuneração do capital social em 2013 foi de **6,5 %**, ou seja, maior que a poupança.
- Associados pessoa física que possuem capital social acima de R\$ 5.000 são beneficiados com isenção da cesta de serviços. Em 2013, eles deixaram de desembolsar **R\$ 1,440 milhão**.
- As menores taxas praticadas pela Sicredi significam que uma parte dos resultados fica com o associado, o que ajuda a gerar negócios em sua comunidade em 2013. Só para se ter uma ideia, essa diferença de taxa em relação ao mercado trouxe para eles uma economia de **R\$ 19 milhões**.

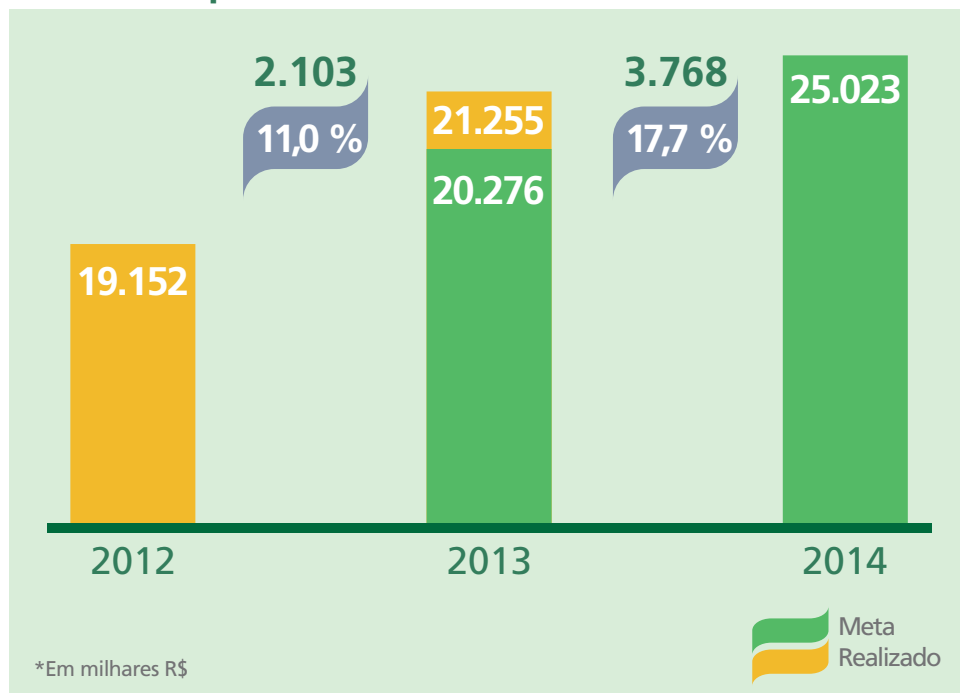
Da mesma forma, o benefício gerado pela isenção de 1,5% de IOF (Imposto sobre Operações Financeiras) ao associado do Sicredi, proporcionou uma economia de **R\$ 8,8 milhões** em 2013.

No total, os benefícios financeiros diretos aos associados foram de **R\$ 29,3 milhões**, recurso que permaneceu na economia local, gerando renda, empregos e beneficiando toda a comunidade.



- Diferença do IOF
- Diferença de Taxa de Crédito
- Isenção de Cesta de Serviço

## Sobras Líquidas



**SOBRAS** - Além de todos os benefícios que os associados recebem na Sicredi União PR/SP, eles contam com um, em especial, ao final de cada exercício, que somente pode ser proporcionado por uma instituição financeira cooperativa: as sobras líquidas. Esses resultados, conforme prevê o Estatuto Social, são distribuídos entre os associados de acordo com a participação de cada um. Em 2013, o volume chegou a históricos R\$ 21,2 milhões, um recorde.

# O AGRONEGÓCIO COOPERA COM O DESENVOLVIMENTO DO BRASIL. E O SICREDI COOPERA COM OS DOIS.



## SICREDI.

Pela segunda vez consecutiva,  
a 3ª maior instituição financeira  
em crédito rural no Brasil.

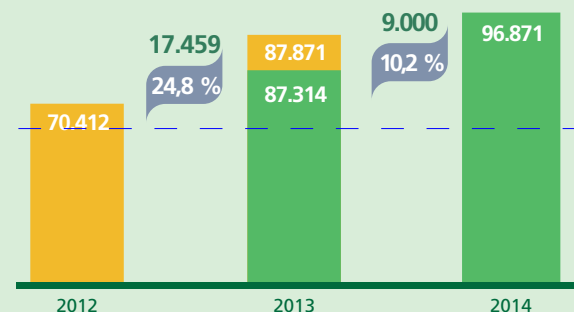
Pelo segundo ano consecutivo, o Sicredi é a 3ª instituição financeira com maior volume de recursos concedidos ao crédito rural, R\$ 7,49 bilhões, segundo o ranking Melhores e Maiores 2013 da revista Exame. A publicação também destaca o SicrediPar entre os 200 maiores grupos empresariais brasileiros, ocupando a 76ª posição. Resultados de uma gestão eficiente e da preocupação do Sicredi em oferecer soluções que cooperam com o agronegócio e com o crescimento do Brasil.

GENTE  
QUE  
COOPERA  
CRESCER



## Associados

PF - 75.996  
PJ - 11.875

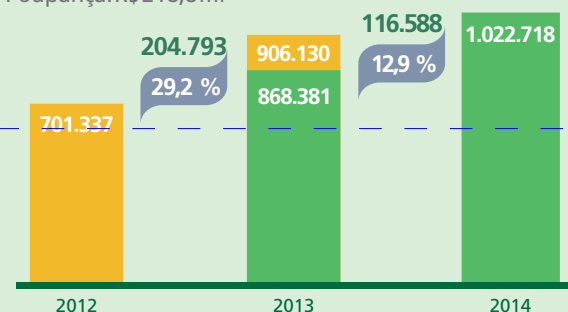


\*Em milhares R\$



## Depósitos Totais + Poupança

Dep.Vista: R\$159,7mi  
Dep.Prazo: R\$527,6mi  
Poupança: R\$218,8mi

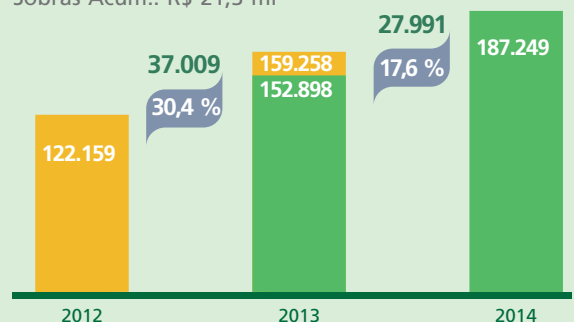


\*Em milhares R\$



## Patrimônio Líquido

Capital Social: R\$ 96,1 mi  
Reservas: R\$ 41,9 mi  
Sobras Acum.: R\$ 21,3 mi

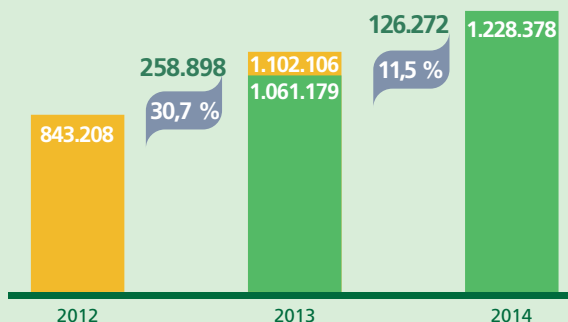


\*Em milhares R\$



## Recursos Totais

Depósitos Totais: R\$ 942,8 bi  
Patrimônio Líquido: R\$ 159,3 mi



\*Em milhares R\$



## Crédito Comercial

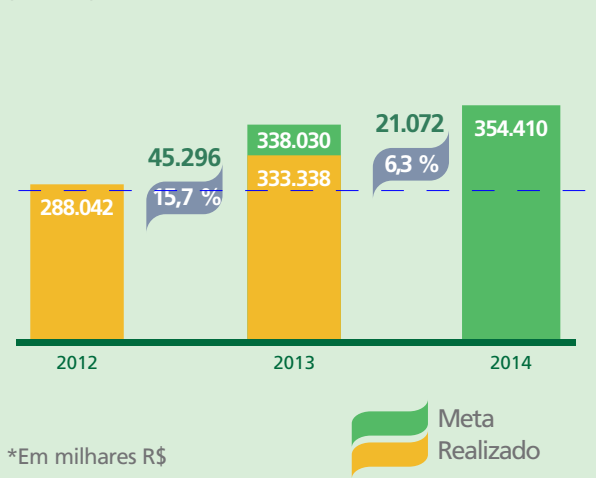


\*Em milhares R\$



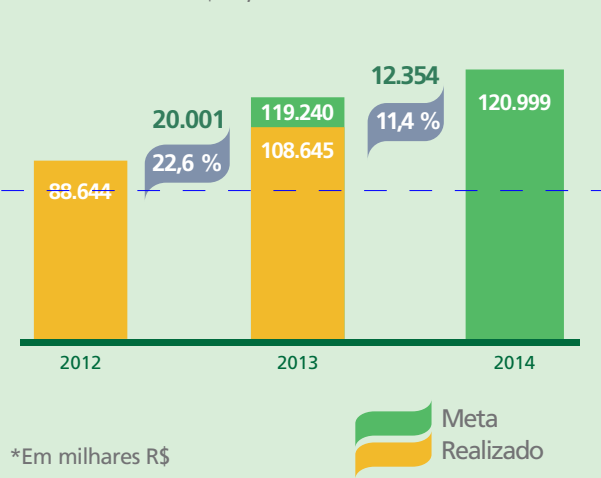
## Crédito Rural

(Custeio)



## Crédito BNDES

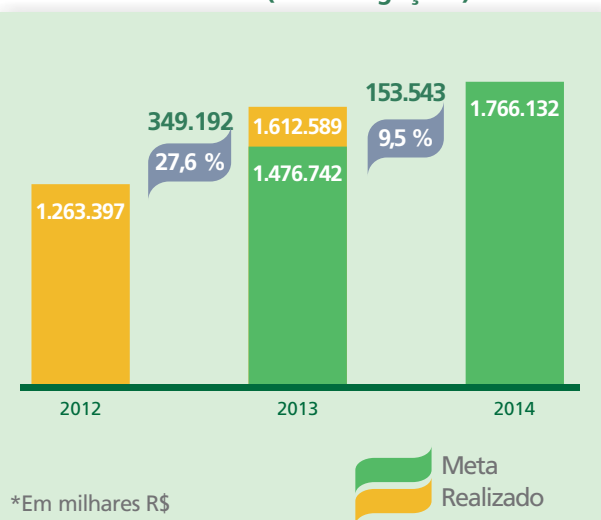
Convênios BRDE: R\$ 66,1 mi



## Total de Operações de Crédito

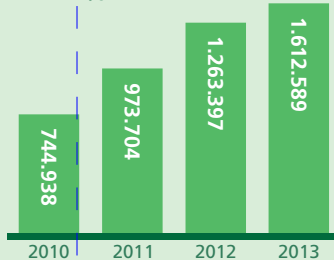


## Ativos Totais (+ coobrigações)

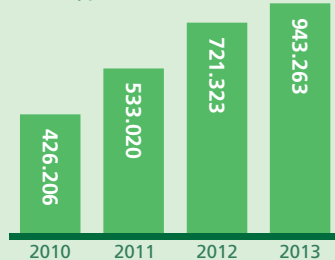


## Dobramos de tamanho nos últimos três anos...

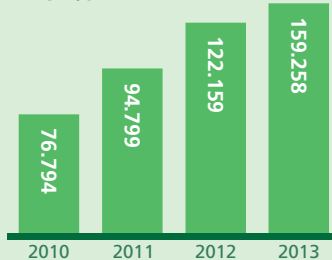
Ativos Totais  
2010 - 2013  
117%



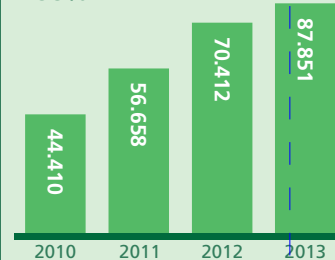
Depósitos + Poupança  
2010 - 2013  
121%



Patrimônio Líquido  
2010 - 2013  
107%



Associados  
2010 - 2013  
98%



**BALANÇO PATRIMONIAL EM 31/12/2013**

(Em milhares de Reais)

**Cooperativa de Crédito de Livre Admissão União Paraná São Paulo- Sicredi União PR/SP****CNPJ/MF nº 79.342.069/0001-53**

ATIVO	31/12/2013	PASSIVO	31/12/2013
<b>CIRCULANTE</b>	<b>1.032.998</b>	<b>CIRCULANTE</b>	<b>1.023.320</b>
DISPONIBILIDADES	17.045	DEPÓSITOS	688.493
RELAÇÕES INTERFINANCEIRAS	393.048	Depósitos à Vista	160.504
Pagamentos e Recebimentos a Liquidar	719	Depósitos Interfinanceiros	408
Depósitos no Banco Central	541	Depósitos a Prazo	527.581
Tesouro Nacional-Recursos Crédito Rural	326	RELAÇÕES INTERFINANCEIRAS	262.933
Correspondentes no país	836	Recebimentos e Pagamentos a Liquidar	29
Centralização Financeira - Cooperativas	390.626	Repasses Interfinanceiros	262.904
OPERAÇÕES DE CRÉDITO	583.991	RELAÇÕES INTERDEPENDÊNCIAS	1.213
Operações de Crédito	616.460	Recursos em Trânsito de Terceiros	1.213
(Provisão Operações de Crédito de Liquidação Duvidosa)	(32.469)	OBRIGAÇÕES POR EMPRÉSTIMO	7.105
OUTROS CRÉDITOS	34.050	Empréstimos País - Outras Instituições	7.105
Rendas a Receber	6.413	OUTRAS OBRIGAÇÕES	63.576
Diversos	29.274	Cobrança e Arrecadação de Tributos	226
(Provisão para Outros Créditos de Liquidação Duvidosa)	(1.637)	Sociais e Estatutárias	2.316
OUTROS VALORES E BENS	4.864	Fiscais e Previdenciárias	4.997
Outros Valores e Bens	4.858	Diversas	56.037
(Provisão para desvalorização)	(104)		
Despesas Antecipadas	110		
<b>NÃO CIRCULANTE</b>	<b>210.885</b>	<b>NÃO CIRCULANTE</b>	<b>62.610</b>
REALIZÁVEL A LONGO PRAZO	147.435	EXIGÍVEL A LONGO PRAZO	62.610
OPERAÇÕES DE CRÉDITO	146.455	RELAÇÕES INTERFINANCEIRAS	62.610
Operações de Crédito	157.154	Repasses Interfinanceiros	62.610
(Provisão Operações de Crédito de Liquidação Duvidosa)	(10.699)		
OUTROS CRÉDITOS	800		
Diversos	800		
OUTROS VALORES E BENS	180		
Despesas Antecipadas	180		
PERMANENTE	63.450		
INVESTIMENTOS	30.603	<b>PATRIMÔNIO LÍQUIDO</b>	<b>157.953</b>
Outros Investimentos	30.603	<b>CAPITAL SOCIAL</b>	<b>96.033</b>
IMOBILIZADO DE USO	27.131	De Domiciliados no País	101.527
Imóveis de Uso	6.619	(Capital a Realizar)	(5.494)
Outras Imobilizações de Uso	32.682	RESERVAS DE LUCROS	59.991
(Depreciação acumulada)	(12.170)	SOBRAS ACUMULADAS	1.929
INTANGÍVEL	5.716		
Outros Ativos Intangíveis	9.469		
(Amortização acumulada)	(3.753)		
<b>TOTAL DO ATIVO</b>	<b>1.243.883</b>	<b>TOTAL DO PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO</b>	<b>1.243.883</b>

**DEMONSTRAÇÃO DE SOBRAS OU PERDAS**  
(Em milhares de Reais)

**Cooperativa de Crédito de Livre Admissão União Paraná São Paulo- Sicredi União PR/SP**  
**CNPJ/MF nº 79.342.069/0001-53**

Descrição das contas	Resolução CFC Nr.1.013/05			Resolução CFC Nr.1.013/05		
	01/07/2013 a 31/12/2013			01/01/2013 a 31/12/2013		
	Ato Cooperativo	Ato Não Cooperativo	Total	Ato Cooperativo	Ato Não Cooperativo	Total
<b>INGRESSOS E RECEITAS DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA</b>	<b>77.570</b>	<b>4</b>	<b>77.574</b>	<b>144.864</b>	<b>7</b>	<b>144.871</b>
Operações de Crédito	77.569	4	77.573	144.847	7	144.854
Resultado Títulos e Valores Mobiliários	1	-	1	17	-	17
<b>DISPÊNDIOS E DESPESAS DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA</b>	<b>(47.063)</b>	<b>(494)</b>	<b>(47.557)</b>	<b>(82.086)</b>	<b>(1.039)</b>	<b>(83.125)</b>
Operações de Captação no Mercado	(18.984)	(12)	(18.996)	(31.384)	(13)	(31.397)
Operações de Empréstimos e Repasses	(7.127)	(480)	(7.607)	(15.127)	(1.023)	(16.150)
Provisão para Créditos de Liquidação Duvidosa	(20.952)	(2)	(20.954)	(35.575)	(3)	(35.578)
<b>RESULTADO BRUTO DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA</b>	<b>30.507</b>	<b>(490)</b>	<b>30.017</b>	<b>62.778</b>	<b>(1.032)</b>	<b>61.746</b>
<b>OUTROS INGRESSOS E RECEITAS/DISPÊNDIOS E DESPESAS OPERACIONAIS</b>	<b>(24.273)</b>	<b>4.860</b>	<b>(19.413)</b>	<b>(46.001)</b>	<b>9.097</b>	<b>(36.904)</b>
Ingressos e Receitas de Prestação de Serviços	11.071	8.486	19.557	18.794	14.864	33.658
Rendas de Tarifas Bancárias	6.000	10	6.010	11.155	20	11.175
Dispêndios e Despesas de Pessoal	(21.907)	(1.466)	(23.373)	(40.807)	(2.738)	(43.545)
Outros Dispêndios e Despesas Administrativas	(22.825)	(3.119)	(25.944)	(43.843)	(5.787)	(49.630)
Dispêndios e Despesas Tributárias	(142)	(599)	(741)	(244)	(924)	(1.168)
Outros Ingressos e Receitas Operacionais	18.682	2.237	20.919	36.177	4.925	41.102
Outros Dispêndios e Despesas Operacionais	(15.152)	(689)	(15.841)	(27.233)	(1.263)	(28.496)
<b>RESULTADO OPERACIONAL</b>	<b>6.234</b>	<b>4.370</b>	<b>10.604</b>	<b>16.777</b>	<b>8.065</b>	<b>24.842</b>
<b>RESULTADO NÃO OPERACIONAL</b>	<b>2.374</b>	<b>41</b>	<b>2.415</b>	<b>2.272</b>	<b>74</b>	<b>2.346</b>
<b>RESULTADO ANTES DA TRIBUTAÇÃO SOBRE O LUCRO</b>	<b>8.608</b>	<b>4.411</b>	<b>13.019</b>	<b>19.049</b>	<b>8.139</b>	<b>27.188</b>
<b>IMPOSTO DE RENDA E CONTRIBUIÇÃO SOCIAL</b>	<b>-</b>	<b>(1.699)</b>	<b>(1.699)</b>	<b>-</b>	<b>(3.156)</b>	<b>(3.156)</b>
Provisão para Imposto de Renda	-	(1.030)	(1.030)	-	(1.928)	(1.928)
Provisão para Contribuição Social	-	(669)	(669)	-	(1.228)	(1.228)
<b>RESULTADO ANTES DAS PARTICIPAÇÕES SOCIETÁRIAS</b>	<b>8.608</b>	<b>2.712</b>	<b>11.320</b>	<b>19.049</b>	<b>4.983</b>	<b>24.032</b>
<b>RESULTADO DE PARTICIPAÇÕES SOCIETÁRIAS</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>4.321</b>	<b>(4.321)</b>	<b>-</b>
<b>SOBRAS OU PERDAS DO EXERCÍCIO ANTES DAS DESTINAÇÕES</b>	<b>8.608</b>	<b>2.712</b>	<b>11.320</b>	<b>23.370</b>	<b>662</b>	<b>24.032</b>
<b>DESTINAÇÕES</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(18.664)</b>	<b>(662)</b>	<b>(19.326)</b>
Juros sobre o Capital Próprio	-	-	-	(5.350)	-	(5.350)
Fates - Estatutário	-	-	-	(643)	-	(643)
Fates - Ato Não Cooperativo	-	-	-	-	(662)	(662)
Reserva Legal - Doação	-	-	-	(2.383)	-	(2.383)
Reserva Legal - Estatutária	-	-	-	(10.288)	-	(10.288)
Saldo de Incorporação	-	-	-	(2.777)	-	(2.777)
<b>SOBRAS A DISPOSIÇÃO DA AGO</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1.929</b>	<b>-</b>	<b>1.929</b>

## RELATÓRIO DE AUDITORIA SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

Ao Conselho de Administração, Administração e Cooperados da Cooperativa de Crédito de Livre Admissão União Paraná São Paulo - Sicredi União PR/SP  
Maringá – PR

Examinamos as demonstrações contábeis da Cooperativa de Crédito de Livre Admissão União Paraná São Paulo - Sicredi União PR/SP, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2013 e as respectivas demonstrações de sobras ou perdas, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo naquela data, assim como o resumo das principais práticas contábeis e demais notas explicativas.

### **Responsabilidade da administração sobre as demonstrações contábeis**

A administração da Cooperativa é responsável pela elaboração e adequada apresentação dessas demonstrações contábeis de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

### **Responsabilidade dos auditores independentes**

Nossa responsabilidade é a de expressar uma opinião sobre essas demonstrações contábeis com base em nossa auditoria, conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Essas normas requerem o cumprimento de exigências éticas pelos auditores e que a auditoria seja planejada e executada com o objetivo de obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis estão livres de distorção relevante. Uma auditoria envolve a execução de procedimentos selecionados para obtenção de evidência a respeito dos valores e divulgações apresentados nas demonstrações contábeis. Os procedimentos selecionados dependem do julgamento do auditor, incluindo a avaliação dos riscos de distorção relevante nas demonstrações contábeis, independentemente se causada por fraude ou erro. Nessa avaliação de riscos, o auditor considera os controles internos relevantes para a elaboração e adequada apresentação das demonstrações contábeis da Cooperativa para planejar os procedimentos de auditoria que são apropriados nas circunstâncias, mas não para fins de expressar uma opinião sobre a eficácia desses controles internos da Cooperativa. Uma auditoria inclui, também, a avaliação da adequação das práticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis feitas pela administração, bem como a avaliação da apresentação das demonstrações contábeis tomadas em conjunto. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

### **Opinião**

Em nossa opinião, as demonstrações contábeis acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da Cooperativa de Crédito de Livre Admissão União Paraná São Paulo - Sicredi União PR/SP em 31 de dezembro de 2013, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo naquela data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil.

### **Ênfase**

Destacamos as Notas Explicativas nº 1 - Contexto Operacional e nº 2 - Apresentação das Demonstrações Contábeis que descrevem a aprovação e a incorporação da Cooperativa de Crédito Mútuo dos Profissionais da Área da Saúde e dos Pequenos Empresários, Microempresários e Microempreendedores do Centro Leste Paulista - Sicredi Integradas Centro Leste Paulista SP, razão pela qual as demonstrações contábeis não estão sendo apresentadas de forma comparativa ao exercício anterior. Nossa opinião não contém ressalva relacionada a esses assuntos.



Porto Alegre (RS), 24 de janeiro de 2014

**Joelson de Siqueira de Souza**  
**Contador - CRC – PR 051818/O-7**

## PARECER DO CONSELHO FISCAL

Maringá / PR, 27 de janeiro de 2014.

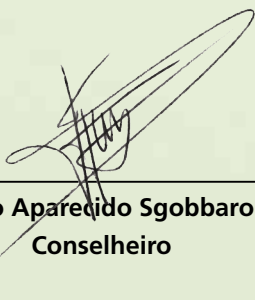
Na qualidade de membros do Conselho Fiscal da Cooperativa de Crédito de Livre Admissão União Paraná São Paulo - Sicredi União PR/SP e no exercício das atribuições legais e estatutárias, examinamos o Relatório da Administração e as Demonstrações Contábeis compreendendo: Balanço Patrimonial, Demonstração de Sobras ou Perdas, Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido, Demonstração dos Fluxos de Caixa, Notas Explicativas e demais demonstrativos, e o respectivo relatório de auditoria sobre as demonstrações contábeis, documentos estes relativos ao exercício findo em 31 de dezembro de 2013.

Com base nos nossos exames e no Relatório de auditoria sobre as demonstrações contábeis dos auditores independentes, emitido pela Confederação Nacional de Auditoria Cooperativa (Cnac), somos da opinião de que as mencionadas demonstrações apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da instituição.

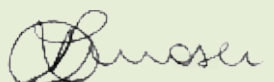
Atenciosamente,



**Fernanda Lamberti Obici**  
Conselheiro



**João Aparecido Sgobbaro**  
Conselheiro



**Lucimari Toscano Rodrigues Moser**  
Conselheiro

A photograph of a young woman with dark hair pulled back, wearing a bright yellow short-sleeved button-down shirt. She is smiling warmly at the camera. The background is a blurred classroom with other students at desks. The entire image has a greenish-yellow color cast.

# RELACIONAMENTO E DESENVOLVIMENTO

## RELACIONAMENTO E DESENVOLVIMENTO

Para aprimorar a gestão de pessoas, o relacionamento com a comunidade e a preservação do meio ambiente, a Sicredi União PR/SP realizou diversas iniciativas em 2013.

### Gestão de Pessoas

Criado no ano de 2012 o programa de Sucessão da Sicredi União PR tem por objetivo formar novos gestores dentro da cooperativa, para que os mesmos exerçam cargos de gerente de UA e gerente administrativo financeiro. Esse projeto foi criado para suprir a demanda da cooperativa no que se refere a gestores, fazendo com que os próprios colaboradores sejam treinados e capacitados para esta função.

Em 2013, os colaboradores inscritos participaram dos treinamentos de Cooperativismo, Jogos de Negócios, Líder Coach, Gestão de Conflitos, Tomadas de decisões, execução, rotinas trabalhistas e Boas práticas de Gestão de Pessoas.

Vários colaboradores participantes foram efetivados durante o período do curso, mostrando que o treinamento tem aperfeiçoado os colaboradores, transformando-os em futuros gestores.



### Relacionamento com a comunidade

A fim de contribuir para o desenvolvimento local, bem como para o fortalecimento da economia, a democratização do crédito e a desconcentração de renda, o Sicredi realiza atividades envolvendo colaboradores e a comunidade, como o 'Teatro da Poupança', de cunho educativo.



### Jeito Sicredi de Ser

O Programa Jeito Sicredi de Ser estabelece o modelo de relacionamento do Sicredi com os seus públicos, capacitando os colaboradores a agir de acordo com os valores e com os diferenciais competitivos do Sistema. Para garantir melhorias concretas no relacionamento e no atendimento aos associados e aos diversos públicos, internos e externos, o Programa conta com algumas atitudes que devem ser tomadas para atingir a meta:

- Cooperação
- Empatia
- Segurança
- Gentileza
- Confiança
- Constância
- Proatividade



Programa

# A União Faz a Vida



## Programa A União Faz a Vida

Tivemos, em 2013, o ano de maior atividade do Programa "União Faz a Vida" na região da Sicredi União PR/SP, com o acréscimo de mais cinco municípios à programação e uma intensa participação de 29 estabelecimentos de ensino, 529 educadores e 5.692 alunos. São nove as cidades paranaenses envolvidas na região de atuação da Sicredi União PR/SP: Londrina, Munhoz de Mello, Santa Fé e Cambé (na região norte), Florai, Jussara, Tamboara, Nova Esperança e Ivatuba (no noroeste), ou seja: o maior número dentre todas as Cooperativas do Sistema Sicredi no Brasil, o que resulta em números bastante representativos. Para 2014 o planejamento de expansão do Programa União Faz a Vida visa ser mais amplo, contemplando também cidades da região do estado de São Paulo.

### DADOS PROGRAMA UNIÃO FAZ A VIDA 2013

Município	Educadores	Alunos	Escolas
Nova Esperança	50	549	5
Munhoz de Melo	55	434	3
Santa Fé	120	1.030	5
Londrina	85	968	4
Ivatuba	30	260	2
Floraí	61	532	3
Jussara	57	772	3
Londrina Sesi	29	488	1
Cambé Sesi	14	210	1
Tamboara	28	449	2
<b>Total Geral 2013</b>	<b>529</b>	<b>5.692</b>	<b>29</b>



Ivatuba (PR)



Tamboara (PR)



Cambé/Sesi (PR)



Londrina/Sesi (PR)



Jussara (PR)



Floraí (PR)



# PLANEJANDO AS METAS



## PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

Com base em sua visão estratégica e oferecendo serviços e produtos de excelência, a Sicredi União PR/SP participa de forma importante do desenvolvimento regional. Em recentes pesquisas de opinião, obteve um alto grau de aceitação, bem maior que outras instituições financeiras. Na

percepção do associado, o Sicredi é mais simpático, atualizado, moderno, confiável e muito inteligente. O Sicredi desenvolveu seu planejamento para 2014 com o desafio, principalmente, de focar ainda mais o relacionamento com o associado e ser a sua principal instituição financeira.



## Plano de Metas 2014

-	Realizado 2013	Planejado 2014	% Cresc.
<b>Associados</b>	<b>87.871</b>	<b>96.871</b>	<b>10,2%</b>
Depósito à vista	159.737.051	173.065.969	8,3%
Depósitos a prazo	527.581.034	601.223.730	14,0%
Capital Social	96.033.091	106.111.229	10,5%
Fundos & Previdência	35.951.401	35.557.522	1,1%
Depósitos Poupança	218.812.066	248.428.726	13,5%
<b>Recursos Totais</b>	<b>1.102.106.239</b>	<b>1.1228.378.772</b>	<b>11,5%</b>
Crédito Geral	441.824.740	505.276.143	14,4%
Crédito Rural	333.338.322	353.820.248	6,1%
Coobrigações	108.645.942	117.976.707	8,6%
<b>Crédito Total</b>	<b>884.509.489</b>	<b>977.073.098</b>	<b>10,5%</b>
Cartão	96.024	88.602	-7,7%
Ramo Vida	9.974.259	11.584.151	16,1%
Ramos Elementares	13.219.595	14.270.931	8,0%
Cobrança	1.760.572	2.321.016	31,8%
Consórcio	303.500.570	355.135.848	17,0%
<b>Sobra Líquida</b>	<b>21.255.512</b>	<b>25.023.001</b>	<b>17,7%</b>

Planejamento Estratégico

# Sicreditouch

A conta jovem do Sicredi.

Sua vida já é cooperativa.  
Só falta sua vida financeira.

- Conta-corrente
- Cartão de crédito exclusivo
- Limite de crédito em conta
- App mobile

Venha para o Sicredi.

[sicreditouch.com.br](http://sicreditouch.com.br)



#minhaturma

#minhacooperativa

GENTE  
QUE  
COOPERA  
CRESCER

 **SICREDI**

## **SOBRE O RELATÓRIO**

### **Um ano de grandes conquistas**

No ano de 2013 comemoramos a continuidade do forte processo de crescimento e expansão da Sicredi União PR/SP, o que valoriza e dignifica ainda mais a sua história. Importante destacar que tal conquista somente tem sido possível a cada ano graças à ativa participação dos associados, o que fortalece e consolida a cooperativa entre as principais referências do sistema cooperativista de crédito brasileiro.

Voltando nossas atenções para 2014, vemos que desafios não faltam, mas confiamos que os mesmos serão vencidos com a mesma garra, o espírito de união e o valoroso trabalho de cada um que faz de nossa instituição um grande exemplo de sucesso.

## UNIDADES DE ATENDIMENTO

### ALTO PARANA (PR)

PRAÇA RUI BARBOSA, 161  
CENTRO  
(44) 3447-2647

### AMERICANA (SP)

AVENIDA CAMPOS SALLES, 1611  
VILA FREZARIN  
(19) 3405-4186

### ÂNGULO (PR)

RUA JOÃO MAESTÁ, 07  
CENTRO  
(44) 3256-1283

### ARARAS (SP)

PRAÇA BARÃO ARARAS, 482  
CENTRO  
(19) 3542-3756

### ASTORGA (PR)

RUA BAHIA, 165  
CENTRO  
(44) 3234-4336

### ATALAIA (PR)

AV. ANTONIO DE MORAES DE BARROS, 244  
CENTRO  
(44) 3254-1267

### BELA VISTA DO PARAÍSO (PR)

AV. INDEPENDENCIA, 471  
VILA MARQUES  
(43) 3242-2356

### CAMBÉ (PR)

RUA FRANÇA, 339  
CENTRO  
(43) 3254-8266

### CIANORTE (PR) CENTRO

AVENIDA MARANHÃO, 30  
CENTRO  
(44) 3629-1552

### CIANORTE (PR) PIONEIRA

AV. PIAUI 1861, ESQ C/ AV. AMAZONAS, S/N  
CENTRO  
(44) 3631-2233

### COLORADO (PR)

AVENIDA BRASIL, N. 1.239  
CENTRO  
(44) 3323-2803

### CRUZEIRO DO OESTE (PR)

RUA PEABIRU, 439  
CENTRO  
(44) 3676-2842

### CRUZEIRO DO SUL (PR)

AV. DR. GASTÃO VIDIGAL, 612  
CENTRO  
(44) 3465-1607

### DOURADINA (PR)

AV. BRASIL, 746  
CENTRO  
(44) 3663-2231

### DOUTOR CAMARGO (PR)

AVENIDA IVAI, 501  
CENTRO  
(44) 3238-1450

### ESPIRITO SANTO DO PINHAL (SP)

AVENIDA ABELARDO CESAR, 46  
CENTRO  
(19) 3542-4304

### FLORAI (PR)

AVENIDA FAGION, 10  
CENTRO  
(44) 3242-1026

### FLORESTA (PR)

AV. GETÚLIO VARGAS, 2295  
CENTRO  
(44) 3236-1353

### GRACIOSA - PARANAÍ (PR)

AV. JOAO SEILHOST, 1457  
DISTR. GRACIOSA  
(44) 3428-1371

### GUARAVERA - LONDRINA (PR)

RUA DO CAFÉ, 93, CENTRO  
DISTR. GUARAVERA  
(43) 3398-3232

### IBIPORA (PR)

AV. SANTOS DUMONT, 242  
CENTRO  
(43) 3258-5100

### INDIANÓPOLIS (PR)

PRAÇA IBRAHIM R. ALVES, 172  
CENTRO  
(44) 3674-1641

### ITAPIRA (SP)

PRAÇA MOGI MIRIM, 15  
SANTA CRUZ  
(19) 3863-5592

### IVATUBA (PR)

RUA MARECHAL FLORIANO, 765  
CENTRO  
(44) 3273-1559

### JAGUAPITA (PR)

AV. MINAS GERAIS, 161  
CENTRO  
(43) 3272-3090

### JAPURÁ (PR)

PRAÇA BRASIL, 275  
CENTRO  
(44) 3635-2511

### JUSSARA (PR)

PRAÇA VALDEMAR ALVES NOGUEIRA, 13  
CENTRO  
(44) 3628-1370

### LIMEIRA (SP)

RUA CARLOS GOMES, 1394  
CENTRO  
(19) 3453-5993

### LONDRINA (PR) DUQUE DE CAXIAS

AV. DUQUE DE CAXIAS, 2264  
PA JDIM AMÉRICA  
(43) 3294-6550

### LONDRINA (PR) EMPRESAS

AV. HIGIENÓPOLIS, 659 - SOBRELOJA  
CENTRO  
(43) 3305-4012

### LONDRINA (PR) HIGIENÓPOLIS

AV. HIGIENÓPOLIS, 659  
CENTRO  
(43) 3305-4000

### LONDRINA (PR) SANTOS DUMONT

AV. SANTOS DUMONT, 828  
BOA VISTA  
(43) 3305-3000

### LONDRINA (PR) TIRADENTES

AVENIDA TIRADENTES, 537  
CENTRO  
(43) 3327-8000

### LONDRINA (PR) ZONA NORTE

AV. SAUL ELKIND, 2166  
CONJ. VIVI XAVIER  
(43) 3337-5447

### MANDAGUAÇU (PR)

RUA CASTRO ALVES, 59  
CENTRO  
(44) 3245-4296

### MARIA HELENA (PR)

PRAÇA BRASIL, 1690  
CENTRO  
(44) 3662-1005

**MARINGÁ (PR) CENTRO**  
RUA SANTOS DUMONT, 2720  
CENTRO  
(44) 3220-3100

**MARINGÁ (PR) CERRO AZUL**  
AVENIDA CERRO AZUL, 998  
ZONA 2  
(44) 3227-2168

**MARINGÁ (PR) COCAMAR**  
ESTR. OSWALDO DE MORAES CORREA, 1000  
PARQUE IND. COCAMAR  
(44) 3218-7050

**MARINGÁ (PR) EMPRESAS**  
RUA SANTOS DUMONT, 2720 - LOJA 01  
CENTRO  
(44) 3265 - 3109

**MARINGÁ (PR) TUIUTI**  
AVENIDA TUIUTI, 1466  
VILA MORANGUEIRA  
(44) 3268-2348

**MARINGÁ (PR) MARINGÁ VELHO**  
AV. BRASIL, 5623  
ZONA 5  
(44) 3220-5010

**MOGI GUAÇU (SP)**  
PRAÇA ANTONIO GIOVANI  
LANZI, 109  
(19) 3891-6112

**MOGI MIRIM (SP)**  
AVENIDA 22 DE OUTUBRO, 125  
TUCURA  
(19) 3805-4942

**MUNHOZ DE MELLO (PR)**  
AVENIDA PRESIDENTE GETÚLIO VARGAS, 531  
CENTRO  
(44) 3258-1133

**NOVA ESPERANCA (PR)**  
AV. 14 DE DEZEMBRO, 565  
CENTRO  
(44) 3252-2024

**OURIZONA (PR)**  
AV. BELA VISTA, 520  
CENTRO  
(44) 3278-1129

**PAIÇANDU (PR)**  
AV. CURITIBA, 257  
CENTRO  
(44) 3244-4550

**PARAÍSO DO NORTE (PR)**  
AV. TAPEJARA, S/N  
ESQUINA RUA JOAQUIM NABUCO  
(44) 3431-2646

**PARANAVÁI (PR)**  
AVENIDA PARANA, 333  
CENTRO  
(44) 3421-8000

**PIRACICABA (SP)**  
AVENIDA INDEPENDENCIA, 3377  
BAIRRO ALEMÃES  
(19) 3434-2434

**PITANGUEIRAS (PR)**  
AVENIDA CENTRAL, 329  
CENTRO  
(43) 3257-1199

**PORECATU (PR)**  
PC PADRE CALOGERO GAZIANO  
CENTRO  
(43) 3623-1196

**PRADO FERREIRA (PR)**  
RUA SÃO PAULO Nº 211  
CENTRO  
(43) 3244-1553

**SABAUDIA (PR)**  
AV. JACOMO VALERIO, 29  
CENTRO  
(44) 3251-1107

**SANTA FÉ (PR)**  
AV. PRES. VARGAS,  
930  
(44) 3247-1142

**SÃO CARLOS DO IVAÍ (PR)**  
RUA DONA ISABEL, 867  
CENTRO  
(44) 3438-1071

**SÃO JOÃO DA BOA VISTA (SP)**  
AV. DR. OSCAR PIRAJÁ MARTINS, 657  
JD BOA VISTA  
(19) 3631-4744

**SÃO JOÃO DO CAIUÁ (PR)**  
AV. SENADOR SOUZA NAVES, 575  
CENTRO  
(44) 3445-1921

**SÃO JORGE DO IVAÍ (PR)**  
RUA SÃO JOÃO, 248  
CENTRO  
(44) 3243-1146

**SÃO LOURENÇO - CIANORTE (PR)**  
AV. PARANÁ, 22  
DISTR. SÃO LOURENÇO  
(44) 3627-1195

**SÃO TOMÉ (PR)**  
PRACA PROFESSOR PEDRO FECHIO, 104  
CENTRO  
(44) 3607-1435

**SERTANÓPOLIS (PR)**  
RUA PADRE JONAS VAZ SANTOS, 377  
CENTRO  
(43) 3232-2522

**SUMARÉ - PARANAVÁI (PR)**  
RUA MILITÃO R. DE CARVALHO, 1062  
DISTR. SUMARÉ  
(44) 3424-2349

**TAMBOARA (PR)**  
AV. PARANÁ, 1.455  
CENTRO  
(44) 3460-1335

**TAPEJARA (PR)**  
AVENIDA RUI BARBOSA, 181  
CENTRO  
(44) 3677-2780

**TAPIRA (PR)**  
AV. CURITIBA, 886  
CENTRO  
(44) 3679-1435

**TERRA BOA (PR)**  
AV. BRASIL, 1264  
CENTRO  
(44) 3641-2008

**TUNEIRAS DO OESTE (PR)**  
AV. RIO DE JANEIRO, 188  
CENTRO  
(44) 3653-1688

**GENTE  
QUE  
COOPERA  
CRESCER.**



[www.sicrediuniao.com.br](http://www.sicrediuniao.com.br)



[sicrediuniao.com.br/facebook](https://www.facebook.com/sicrediuniao.com.br)



[sicrediuniao.com.br/youtube](https://www.youtube.com/sicrediuniao.com.br)



[sicrediuniao.com.br/twitter](https://www.twitter.com/sicrediuniao.com.br)