

Sicredi Vale do
Piquiri Abcd PR/SP

relatório anual 2019



Sobre o Relatório

Este é o **Relatório Sicredi Vale do Piquiri Abcd PR/SP 2019**. A publicação é parte de nosso processo de divulgação de resultado e prestação de contas, apresentado nas **Assembleias 2020**.

O conteúdo foi construído tendo como inspiração o padrão internacional proposto pela Global Reporting Initiative (GRI), para o reporte de informações financeiras e socioambientais das organizações. Os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), da Agenda 2030 da ONU, também estão referenciados neste documento.

Compartilhamos aqui quem somos e o que fazemos, como impactamos positivamente as comunidades onde atuamos e apresentamos os indicadores da **Sicredi Vale do Piquiri Abcd PR/SP**, integrante do **Sistema Sicredi**, que cobrem o período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2019, tanto com relação aos dados financeiros quanto aos não financeiros.

Além da versão impressa, o relatório está disponível na versão on-line.

Acompanhe, nas próximas páginas, quais foram as nossas principais evoluções em 2019.

Boa leitura!

Assembleia (s.f).

Grupo de pessoas que, possuindo um interesse em comum, se reúne para analisar, discutir e decidir sobre determinados assuntos



Utilize seu celular
para assistir
ao vídeo de
retrospectiva.



Utilize seu celular
para acessar
o Relatório Anual
on-line.

Expediente:

Conselho de Administração:

Presidente: Jaime Basso

Vice-Presidente: Amauri Weber

Ari Becker, Verno Radetzki, Mauro Luiz, Michel Furlan Rodrigues, Mario Toshio Yassue, João Roberto de Oliveira Coelho, Ari Becker, Pedro Adenir Paini, Airtton Rebutini, Clécio Sanagiotto, Idnei Hundsdorfer, Osmar João Bertoli Junior, Euclides Molina e César Antônio Garbus.

Conselho Fiscal:

Conselheiros Efetivos:

Albertinho Dondoni, Elisangela Gloor, Luiz Carlos Canola.

Conselheiros Suplentes:

Ademir Gutierrez, Enio Cleber Horing, Sebastião Antonio Polato.

Diretoria Executiva:

Diretor Executivo:

Moacir Niehues

Diretor de Negócios:

João Augusto da Rocha

Diretor de Operações:

Alisson Schach

Criação:

Comunicação e Marketing - Sicredi Vale do Piquiri Abcd PR/SP

Design:

Daniel Codato

Texto e Revisão:

Sandra Vaz e Mauricio Benassatto - DiárioZonaNorte

Impressão:

Gráfica Umuarama

Tiragem:

20.000

sumário

6	1. Nossos Valores
10	2. Nossa estrutura
14	3. Nossas histórias
18	4. Ações de negócio
34	5. Responsabilidade Social
44	6. Colaboradores
50	7. Premiações 2019
52	8. Expansão 2019
54	9. Desempenho 2019
60	Demonstrativos contábeis/ Planos e metas 2020
61	Nossas agências



1. Nossos Valores

Desenvolvimento que ultrapassa negócios

Quando começamos em 1988 nossa história, na cidade de Palotina - no Paraná, em um espaço cedido pela C.Vale embaixo de uma escada, não imaginávamos onde chegaríamos. Passados 31 anos, a **Sicredi Vale do Piquiri Abcd PR/SP** segue em transformação.

Mantemos sólida nossa crença no **cooperativismo**. Nosso **modelo de negócio** é feito por pessoas para pessoas, com **transparência** e **ética**. Somos **ágeis** e **resilientes**, incansáveis na busca pela **excelência**.

O ano de 2019 mostrou-se desafiador para todos. Enquanto conglomerados financeiros fecharam agências e realizaram demissões, ampliamos nossa atuação no estado do Paraná, na cidade de São Paulo e no ABC Paulista. Seguimos inaugurando espaços de atendimento, reestruturamos agências e gerando empregos diretos e indiretos, ampliando nossa base de **associados**.

O Sistema Sicredi, em 213 cidades, é única instituição financeira presente e, diferentemente de uma instituição financeira tradicional, em que apenas os acionistas recebem os lucros e decidem sobre o negócio, em uma cooperativa de crédito, cada associado é o **dono do negócio, tem poder de voto** e participa da **distribuição dos lucros**, proporcionalmente ao volume de suas operações financeiras realizadas.

Impactamos positivamente as comunidades em que atuamos, promovendo o **Círculo Virtuoso do Cooperativismo**, em que os recursos financeiros gerados na área de atuação da cooperativa permanecem nela, gerando renda, produtos e serviços, empregos e crescimento sustentável. Captamos recursos de associados e emprestamos para outros associados das mesmas regiões. Com a permanência dos recursos no local, a comunidade é **impactada positivamente**. Temos consciência de que o **cooperativismo** é um elo importante para a retomada do crescimento econômico. Em 2019, o Banco Central do Brasil estipulou a Agenda BC#, baseada em quatro pilares: inclusão financeira, competitividade, transparência e educação financeira. O que é meta para uns, para a **Sicredi** é realidade. É a nossa **essência**.

O **cooperativismo** nasceu na Europa, há 200 anos. No Brasil, o **cooperativismo de crédito** chegou pelas mãos do padre suíço **Theodor Amstad**, em 1902 e hoje, é ao mesmo tempo, o negócio mais antigo e mais moderno do planeta.

Nos países desenvolvidos, o percentual de pessoas associadas às cooperativas de crédito é maior do que nos países menos desenvolvidos. De acordo com o Conselho Mundial das Cooperativas de Crédito (WOCCU - sigla para World Council of Credit Unions), na Irlanda, 74,4% da população é cooperada, no Canadá, 46,7%, nos Estados Unidos, 30%, na Alemanha, 22% e na Austrália, 17,6%. Hoje, apenas 6,3% dos brasileiros têm associação com alguma cooperativa. O **movimento cooperativista** tem muito a crescer no Brasil.

Em 2015, a Organização das Nações Unidas adotou uma agenda chamada Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), um plano de ação cujo foco está nas pessoas, no planeta e na prosperidade com justiça, paz e liberdade, tendo o horizonte de 2030 para o cumprimento das metas propostas. O **Sicredi** coopera de forma direta para 13 dos 17 ODS.

Para facilitar o entendimento da relação entre nossas atividades e os ODS, usamos ícones ao longo dos capítulos para demonstrar quais objetivos são mais impactados pelas iniciativas descritas.

Durante 2019, implementamos as parcerias estratégicas com associações de classe, estabelecidas em 2018. Investimos no aprimoramento de nosso portfólio de produtos e serviços e continuamos investindo na formação de nossos **colaboradores, associados e dirigentes**, firmes em nosso propósito de **encantar e transformar** a vida das pessoas, confiantes na **solidez** de nosso modelo de negócio.

E por falar em transformar a vida das pessoas, nossos **colaboradores** são engajados nas comunidades onde atuamos, por meio do **voluntariado**. Orgulhamo-nos em tornar o mundo mais justo e feliz.

Cooperativa de Crédito (s.f.)
Uma cooperativa de crédito (ou cooperativa financeira) é uma associação de pessoas, sem fins lucrativos, com natureza jurídica própria, integrante do Sistema Financeiro Nacional e destinada a propiciar crédito e produtos financeiros exclusivamente a seus associados.



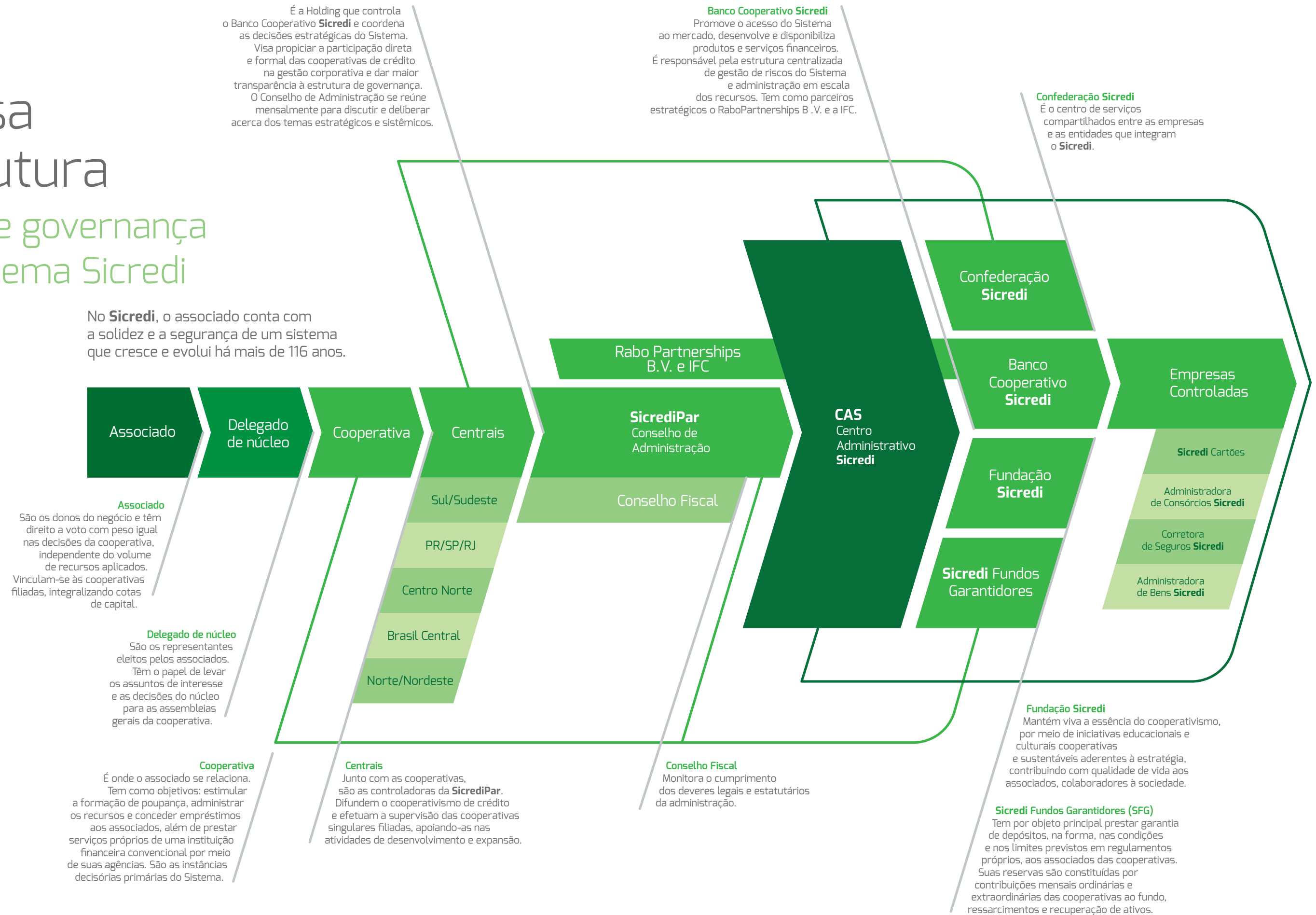
Utilize seu celular
para saber mais
sobre as ODS.



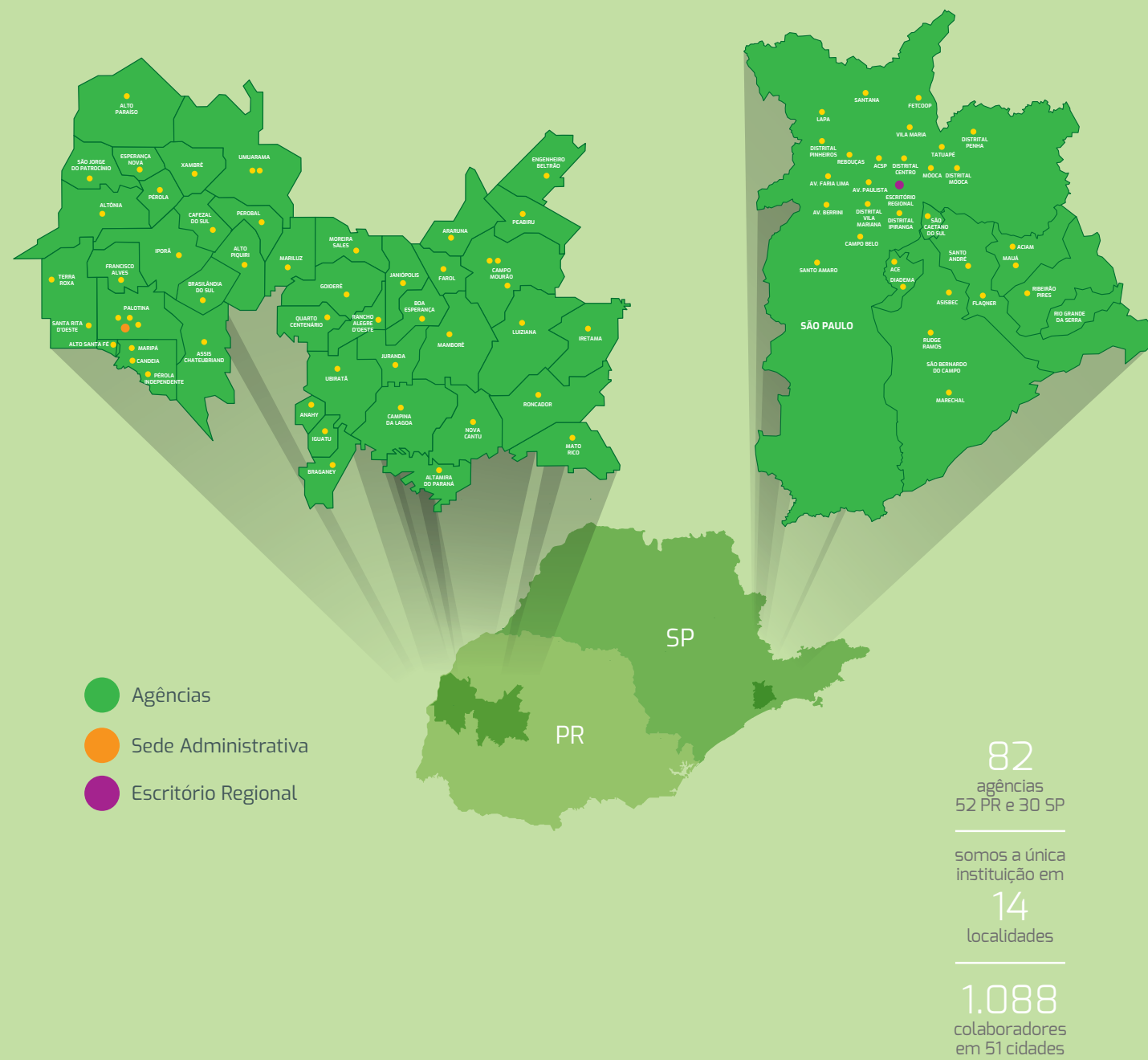
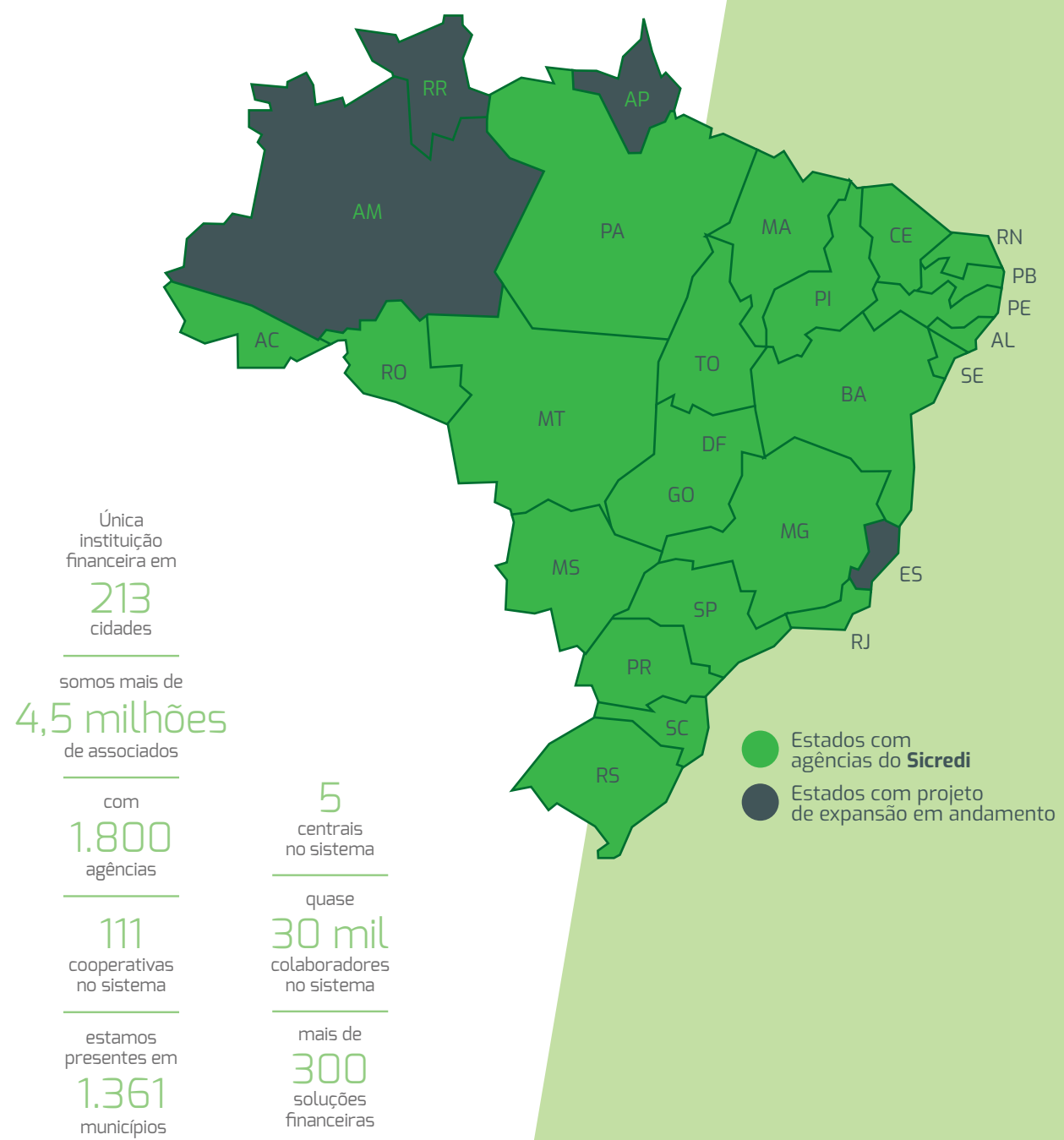
Colaboradores de
Umuarama (PR)
Agência Av. Brasil

2. Nossa estrutura

Apoio e governança do Sistema Sicredi



Presença nacional



3. Nossas histórias

Ivam Cavalcante
Associado **Sicredi**
São Paulo (SP)

São Paulo - SP

O compromisso do **Sicredi** com o sucesso de seus associados é **verdadeiro e inabalável**.

Nossa **conexão** e **disponibilidade** ajudaram no desenvolvimento dos negócios do empresário Ivam Cavalcante, fundador das empresas DeVant Care e da DeVant Tech, em São Paulo (SP). Ambas atuam no segmento de saúde.

“O **Sicredi** é perfeito para minha realidade, porque ele me abraçou desde o começo. As pessoas entendem perfeitamente minhas demandas e me auxiliam de forma rápida e assertiva sempre que preciso”, afirma o empresário.

O **Sicredi** está presente no dia a dia do Ivam, por meio de nossos produtos e serviços. Para um fluxo de caixa eficiente, produtos como o crédito giro, desconto de duplicatas, cobrança, cartão de crédito, cheque especial e nossas máquinas de cartões. Para proteção de patrimônio, ele faz uso do seguro empresarial e de vida. E, para a gestão de pessoas, as empresas de Ivam concentram sua folha de pagamento com a cooperativa, tornando seus funcionários associados.

Para as operações internacionais, as empresas de Ivam realizam suas operações de câmbio com o **Sicredi**. De acordo com o empresário: “Nosso foco é ser ‘master dealer’ de empresas internacionais que queiram estabelecer negócios no Brasil, sendo a cara, o nome e o suporte local a seus clientes. 90% ou mais de nosso portfólio é importado. Nós escolhemos o **Sicredi** porque ele tem a ver com o nosso plano de crescimento. Nós precisávamos desenvolver as marcas que trazíamos para o País e, com o apoio do **Sicredi**, nós conseguimos isso”, conclui ele.

Moreira Sales - PR

Para fazer a **diferença** na vida de nossos associados, **construímos relacionamentos** por meio de postura próxima e interesse genuíno. Com as empresárias Cleide Bonilha Bravo e Késia Oliveira, de Moreira Sales (PR), não foi diferente. Elas são sócias fundadoras da Dukley Lingerie, que atua no varejo físico e on-line.

O começo foi difícil, lembra Cleide: “Quando iniciamos nossa confecção, uma cortava e a outra costurava. Aí, devagar, nós fomos adquirindo máquinas e isso nos levou à frente...”

O **Sicredi** se posiciona como importante parceiro no desenvolvimento do negócio das duas empresárias, por meio de produtos e serviços de nosso portfólio. Além da conta corrente, para a gestão do fluxo de caixa, a empresa utiliza cobrança, depósito a prazo, cartão de crédito empresarial, máquina de cartões e operações de câmbio.

A proteção de patrimônio delas também é feita por meio de nossos seguros. Para o gerenciamento de pessoal, a empresa tem sua folha de pagamento no **Sicredi**. Os funcionários, que também são associados, usufruem dos mesmos benefícios: conta corrente, consórcio, cartões de débito e débito/crédito, seguro de vida. E têm a sua disposição, o crédito folha de pagamento.

“Desde que começamos a nos relacionar com o **Sicredi**, as coisas só melhoraram. O Atendimento humanizado, as taxas mais justas e o aplicativo... tudo isso faz o **Sicredi** ser a instituição financeira de nossa empresa. Ele foi um facilitador do nosso negócio”, completa Késia.



Késia Oliveira
e Cleide Bonilha Bravo
Associadas **Sicredi**
Moreira Sales (PR)



4. Ações de negócio

Feirão de Veículos em
Palotina (PR)

Somos feitos
de pessoas
para pessoas
e nossos
associados
são a nossa
razão de ser.

O ano de 2019 nos proporcionou relevantes evoluções. Com um ambiente de negócios complexo, a economia retoma seu ritmo lentamente.

Nossa **experiência** nos conduz na travessia de tempos de incerteza. Com ética e transparência, nos mantemos firmes em nossa crença no **cooperativismo** e no poder da **colaboração**.

Atingimos a marca de R\$ 1 bilhão em liberação de **crédito rural**, expandimos nossa base de **associados**, promovemos inclusão, educação financeira e prosperidade, por meio de nossos produtos e serviços. Apoiamos eventos relevantes para o desenvolvimento local e contribuimos para a geração de emprego e renda nas comunidades onde a cooperativa atua.

Expandimos nossos negócios e chegamos a novos lugares. Firmamos convênios e parcerias com entidades de classe, reafirmando a **intercooperação** e a força do **associativismo**.

Encerramos 2019 com 7.224 contas **digitais** Woop **Sicredi**, uma plataforma que alia inovação digital e cooperativismo, conectando pessoas e propósitos.

São as histórias de **transformação** dos negócios de nossos associados que nos motivam a nos manter no propósito de **encantar** as pessoas.

Patrocínios 2019

A **Sicredi** apoia diversas iniciativas e contribui, de forma efetiva, com o desenvolvimento das regiões onde a cooperativa atua, **transformando** realidades. Reafirmamos nosso compromisso com a **cooperação**, **inovação** e a construção de um mundo mais **justo** e feliz.

Em 2019, foram vários os patrocínios na área de atuação da cooperativa nos estados do Paraná e São Paulo, totalizando um investimento de aproximadamente R\$ 2 milhões de reais. Iniciativas como o 13º Festival do Chocolate de Ribeirão Pires (SP) ou a 21ª Festa das Orquídeas e do Peixe, em Maripá (PR) onde somos apoiadores, são exemplos de eventos que contam com a parceria **Sicredi**.

O impacto positivo gerado na economia local dessas regiões vai desde a realização do evento até a disponibilização de linhas de crédito exclusivas para orquidários, por exemplo, beneficiando pequenos e médios produtores. Além disso, eventos como estes fomentam o comércio e os negócios locais entre os próprios empresários. Acreditamos e apoiamos essas causas com orgulho e com a crença de que é assim que o **cooperativismo** acontece.

Temos paixão pelo esporte como ferramenta de **inclusão**, promoção de **saúde** e mudanças de hábitos de vida. Entre as ações esportivas, destacamos o Torneio Internacional de Futebol Feminino, realizado na cidade de São Paulo, onde o **Sicredi** foi o patrocinador oficial e as corridas de rua, onde fomos além do patrocínio, ao estimular a participação de nossos associados e colaboradores nas provas.

Esta ação atende aos ODS:



Festa das Orquídeas e do Peixe em Maripá (PR)

Rodada de Negócios em Alto Paraíso (PR)



Entrega de trator financiado pelo **Sicredi** em Palotina (PR)

Parceria com Sebrae

A **Sicredi Vale do Piquiri Abcd PR/SP** e o Sebrae/PR realizaram doze eventos para empreendedores em parceria com a Cacier (Coordenadoria das Associações Comerciais e Empresariais de Entre Rios).

Os encontros aconteceram nas cidades paranaenses de Umuarama, Alto Paraíso, Cafezal do Sul, Mariluz, Alto Piquiri, Xambrê, Perobal, Pérola, Iporã, São Jorge do Patrocínio, Esperança Nova e Altônia, entre os dias 21 de outubro e 28 de novembro de 2019.

Com a ação, envolvemos cerca de 1.200 empreendedores entre associados e não associados.

O foco da ação foi potencializar os negócios de pequenos e médios empreendedores, oferecendo conhecimento e desenvolvimento para os empresários, além de promover uma rodada de negócios entre eles. Para o seminário de abertura em Umuarama, foi convidado o palestrante internacional Arthur Igreja, que apresentou o tema “Inovação Disruptiva e o Futuro dos Negócios”.

A parceria da **Sicredi Vale do Piquiri Abcd PR/SP** com o Sebrae e a Cacier reafirma nosso compromisso em levar **educação, formação e informação** aos associados.

Esta ação atende aos ODS:



O **Sicredi** conquistou o 2º lugar no ranking de concessão de crédito rural do Prêmio Maiores e Melhores 2019 da Revista Exame. No ranking do BNDES, a instituição cooperativa de crédito ocupa o 1º lugar como agente financeiro que mais liberou recursos pelo Pronaf e ainda o 1º lugar em operações indiretas nas linhas Pronamp, Inovagro e Moderagro.

Temos orgulho de nossas **raízes** e o agronegócio está em nossa essência. O ano de 2019 foi muito especial para a **Sicredi Vale do Piquiri Abcd PR/SP**: batemos a marca de R\$ 1 bilhão em crédito rural.

No período de 01/01 a 31/12/2019, contemplamos 13.709 operações e disponibilizamos para nossos associados o montante de R\$ 826.421.274,28 em crédito rural, sendo que R\$ 575.178.524,25 foram destinados a operações de custeio/comercialização e R\$ 251.242.749,99 para operações industrialização e investimentos BNDES.

Nas operações de crédito rural, nosso principal foco continua sendo os pequenos e médios produtores, com cerca de 74 % das operações realizadas direcionadas a esses públicos. Para o Programa Nacional de Fortalecimento da Agricultura Familiar (PRONAF), atingimos R\$ 249.354.724,02, um incremento de 118% em relação ao ano de 2018. Já para o Programa Nacional de Apoio ao Médio Produtor Rural (PRONAMP), atingimos R\$ 244.486.417,1 um crescimento de 123% no período.

Esta ação atende aos ODS:





Máquina de cartões

Em novembro de 2017, o **Sicredi**, em parceria com a americana First Data, lançou a própria máquina de cartões. Por meio dela, apoiamos o **desenvolvimento** dos negócios de associados, com a possibilidade de aceitar pagamentos em débito, crédito e voucher, trabalhando com as principais bandeiras do mercado, além de controlar as vendas realizadas de maneira mais eficiente.

Recentemente, lançamos a Máquina Compacta de Cartões **Sicredi**, voltada principalmente para microempreendedores individuais (MEIs), autônomos e profissionais liberais, o equipamento oferece mais mobilidade e autonomia na hora de realizar vendas. A Máquina Compacta de Cartões opera sem bobina, aceita os principais cartões (débito, crédito e refeição), bem como pagamentos por aproximação (NFC) e realiza recarga de celular pré-pago. A novidade não tem aluguel, e já vem com WI-FI, chip e plano grátis, eliminando a necessidade de número de celular para funcionamento.

Desde quando o projeto foi lançado, já foram instaladas mais de 150 mil máquinas de cartões do **Sicredi** nos 22 estados onde a instituição atua. Segundo o ranking de credenciadoras publicado pelo Card Monitor, o **Sicredi** apresentou crescimento de 320,7% em credenciamentos na comparação entre o primeiro trimestre de 2018 e o mesmo período de 2019, sendo o maior percentual entre os participantes no ranking.

Em 2019, as transações em máquinas de cartões instaladas na cooperativa movimentaram mais de R\$ 327 milhões em seus terminais, gerando R\$ 2.798.282,46 de receita líquida para a cooperativa.

Em 2019, expandimos nossa base de cartões de crédito em 25,52%.

Cartões de crédito

O cartão de crédito é uma solução de **educação financeira**, quando utilizado de forma consciente. Com ele, o associado pode programar melhor sua compra, considerando seu orçamento mensal. Os gastos do mês podem se concentrar em uma só conta, possibilitando uma melhor gestão das compras, por meio do detalhamento da fatura.

Os cartões empresariais **Sicredi cooperam** com o crescimento dos negócios de nossos associados, sejam micro, pequenas ou médias empresas. Além das modalidades débito e crédito.

O Programa de Recompensas dos Cartões **Sicredi** foi aprimorado. Ele concede aos titulares dos cartões participantes pontos que podem ser trocados por diversas opções de produtos e serviços como eletrodomésticos, celulares, diárias em hotéis, passagens aéreas, cashback, entre outros.

Utilize seu celular para acessar o programa de recompensas.



Educação Financeira (s.f)

A educação financeira tem, por propósito, auxiliar os consumidores na administração dos seus rendimentos, nas suas decisões de poupança e investimento, no seu consumo consciente e na prevenção de situações de fraude.

Esta ação atende aos ODS:



Entrega simbólica da Campanha Investir e Ganhar em Campina da Lagoa (PR)



Entrega simbólica da Campanha Poupar e Ganhar em Rancho Alegre D'Oeste (PR)

Investir e ganhar

Em 2019, a **Sicredi Vale do Piquiri Abcd PR/SP** lançou a Campanha Investir e Ganhar, em que sorteamos mais de R\$ 230 mil em prêmios. Durante a campanha, aconteceram sorteios mensais de três prêmios no valor de R\$ 5 mil cada um. Ao fim da promoção, sorteamos mais dois grandes prêmios: um Ford Ka e um Jeep Compass. A campanha teve como objetivo reforçar o conceito de **educação financeira** e suprir a necessidade dos associados em diversificar seus investimentos.

Ao fim do sorteio, 15 associados do Paraná e de São Paulo foram contemplados com prêmios de R\$ 5 mil. O Ford Ka saiu para Arlindo Varago, morador da cidade de Altônia (PR). E a ganhadora do Jeep do Jeep Compass foi Rita Aparecida Neves, da cidade de Goioerê (PR).

O **Sicredi** administra mais de R\$ 109 bilhões em ativos e conta com a segurança do Fundo Garantidor do Cooperativismo de Crédito sobre os depósitos. Possui classificação excelente na Moody's, S&P Global e FitchRatings, que são os principais ratings do setor, e administra mais de R\$ 33 bilhões em fundos próprios de investimentos, além de produtos de parceiros. Em 2019, a campanha Investir e Ganhar auxiliou na expansão de nossa carteira de investimentos e captou R\$ 166 milhões em depósitos a prazo no período de 07/08 a 13/12/2019.

De acordo com a publicação Valor Investe, nosso fundo de investimento Schroder **Sicredi** Ibovespa FIA ficou entre os 10 mais rentáveis fundos de ações com gestão ativa.

Para que o associado possa conhecer o seu perfil de investidor (conservador, moderado ou arrojado) e tirar dúvidas sobre as opções de investimento oferecidas pelo **Sicredi**, em novembro, a instituição financeira de crédito lançou o hotsite Investindo Juntos.

Esta ação atende aos ODS:



Utilize seu celular para descobrir qual é o seu perfil de investidor.

Em sua quarta edição, a Poupança Premiada com Campanha "Poupar e Ganhar" continua reforçando o conceito de **educação financeira**, incentivando os associados a pouparem recursos para conquistar seus objetivos. Os recursos captados pela poupança **Sicredi** beneficiam as regiões onde a cooperativa atua, resultando em mais desenvolvimento local por meio de concessão de crédito.

Entre os meses de abril e dezembro, foram distribuídos R\$ 1,5 milhão em prêmios, sendo 10 sorteios semanais de R\$ 2 mil, um sorteio mensal no valor de R\$ 50 mil e um sorteio final que premiou associado **Sicredi** com meio milhão de reais.

Na **Sicredi Vale do Piquiri Abcd PR/SP**, 29 associados foram contemplados com prêmios de R\$ 2 mil em 18 cidades de atuação da cooperativa.

Poupança (s.f)

Ação de poupar, de economizar; moderação de despesas. Depósito em instituição financeira, cujo dinheiro, por não ser movimentado, acumula juros e recebe correção monetária: caderneta de poupança.

Esta ação atende aos ODS:



Feirão de veículos em Assis Chateaubriand (PR)



Feirões de Veículos e Dias de Negócios

Em 2019, realizamos **9 Feirões de Veículos Sicredi** e, ainda, mais de **40 Dias de Negócios Sicredi**. As ações aconteceram em parceria com lojas de automóveis da região, empresas especializadas em fornecimento de equipamentos e tecnologia para energia solar, lojas de materiais de construção entre outros e com o apoio e estrutura de toda a equipe de colaboradores das agências da cooperativa. Essas ações, juntas, contribuem para que a cooperativa apresente números expressivos, significando R\$ 55.524.315,00 em financiamentos.

Nos **Dias de Negócios Sicredi** e nos **Feirões de Veículos Sicredi**, os associados tiveram a chance de conhecer as novidades do mercado de energia fotovoltaica, fazer test-drive em veículos cujas lojas parceiras, muitas vezes, localizam-se em municípios distantes e ainda tiveram acesso a condições diferenciadas para contratação de produtos e serviços cooperativos disponibilizados pelo **Sicredi**.

Parte da estratégia de diversificação de receitas e expansão de nossos canais de negócios e oferta de crédito, o **Feirão de Veículos Sicredi** e o **Dia de Negócios Sicredi** oferecem uma série de facilidades para os associados da cooperativa, como crédito pré-aprovado, taxas competitivas e condições especiais de pagamento. Para os não associados, uma equipe de colaboradores faz uma análise de crédito no local – no caso dos **Feirões de Veículos Sicredi**.

Crédito (s.m.)

Operação onde uma determinada soma é antecipada para alguém (pessoa ou uma empresa), com a garantia de este lhe pagar os juros convencionados e de lhe restituir, na data fixada para o reembolso em parcelas, importância correspondente à que havia sido emprestada.

Esta ação atende aos ODS:



O **Sicredi** tem linhas de crédito consignado para empresas do setor privado e servidores do setor público.

O crédito consignado é a modalidade de crédito pessoal em que o valor do empréstimo é depositado diretamente na conta do associado e o valor das parcelas é descontado automaticamente, direto na folha de pagamento e não há exigência de garantia.

Em 2019, a **Sicredi Vale do Piquiri Abcd PR/SP** formalizou 41 convênios com empresas privadas para disponibilizar uma linha de crédito consignado aos seus colaboradores.

Para a cooperativa, as linhas de crédito consignado são estratégicas, por serem consideradas de baixo risco, auxiliando na expansão de nossa carteira de crédito.

No período de 01/01 a 31/12/2019, liberamos R\$ 51.000.797,71 em crédito consignado, contemplando 4.243 operações.

Crédito consignado



Ricardo Ulian
Associado **Sicredi**
Umuarama (PR)

Consórcios

O consórcio é uma forma de compra **cooperada** e uma ferramenta de **educação financeira**, que contribui para que nossos associados possam aumentar seu patrimônio de forma programada. Quando um associado é contemplado, fomentamos o desenvolvimento da região onde a cooperativa atua.

Em dezembro de 2019, o Sistema Sicredi atingiu a marca de 208.829 cotas ativas.

Para o **Sicredi**, o consórcio é um negócio estratégico que contribui com a diversificação de receitas, além de oferecer um portfólio de produtos atrativos para nossos associados. O consórcio não cobra taxa de juros e a receita é gerada por meio das taxas de administração cobrada dos cotistas. É uma prestação de serviços e sua administração não gera riscos de inadimplência ou alocação de capital de risco para a cooperativa.

Para o pequeno e médio agricultor, o consórcio viabiliza, por meio de cartas de crédito, a aquisição de máquinas e equipamentos agrícolas, operando com uma das menores taxas do mercado. Além disto, os agricultores têm a sua disposição planos diferenciados com aportes financeiros trimestrais ou semestrais, que levam em conta a sazonalidade da renda do agricultor.

Outra modalidade, o **Consórcio Sustentável Sicredi** é voltado para a aquisição de equipamentos ecoeficientes: gerador de energia solar ou eólico, equipamentos de tratamento de água e esgoto, aquecedores solares para água, equipamentos de iluminação de LED, entre outros equipamentos ecoeficientes.

Quando contemplado, o associado tem total liberdade para escolher a marca, o modelo e o fornecedor do equipamento ecoeficiente, fabricado em qualquer local do País. Foi o que aconteceu com o associado, Ricardo Ulian, de Umuarama, contemplado pelo Consórcio Sustentável e com a carta de crédito em mãos, adquiriu placas de energia solar. Transformou o telhado de sua casa em uma microusina fotovoltaica, reduzindo o consumo de energia elétrica da residência em 100% e ainda aproveitando parte do excedente da energia gerada para utilização em sua empresa.

Esta ação atende aos ODS:



Entrega simbólica para associado em Moreira Sales (PR)



Entrega simbólica para “Bebê da Virada” em Palotina (PR)

Seguros

O **Sicredi** atua nas operações de seguro, de forma consultiva, junto aos nossos associados, desde a efetivação da proposta até o atendimento dos sinistros. Por meio de nossa plataforma de multioferta de seguros, nossos associados obtêm na própria cooperativa cotações de diferentes seguradoras do mercado.

Em 2019, o Sistema Sicredi atingiu a marca de R\$ 3,4 milhões em diversos produtos, entre os seguros de vida, residencial, automóvel, rural, agrícola e patrimonial. Viabilizamos mais de R\$ 422 milhões em indenizações de sinistro e pagamos R\$ 3,2 milhões aos associados sorteados em algum dos produtos que contemplam o benefício **Sicredi** Seguro Vida. Nos sorteios, realizados em parceria com a Icatu, o segurado concorre a sorteios mensais de até R\$ 50.000,00.

Seguro (s.m)

Contrato em que, mediante uma taxa (prêmio de seguro), uma das partes se obriga a indenizar a outra por prejuízo eventual. Forma de proteção patrimonial e garantia de proteção e segurança financeira para os associados, suas famílias e comunidade, em casos de imprevistos.

Esta ação atende aos ODS:



Os Planos de Previdência Privada do **Sicredi**, com baixa taxas de administração e taxa zero de carregamento, garantem aos nossos associados um futuro mais tranquilo e estável financeiramente. É possível escolher entre duas opções de planos, PGBL (Plano Gerador de Benefício Livre) e o VGBL (Vida Gerador de Benefício Livre) e, ainda, contratar coberturas adicionais. Em 2019, atingimos a marca de R\$ 30.775.065,00 em planos de previdência privada.

Quer forma melhor do que nascer e já ter um **plano de previdência** para garantir o futuro? Foi o que aconteceu com a filha do casal Taís Pozzan Lehn e Rafael Pipsch, de Palotina (PR), premiada pela ação “Bebê da Virada”, que contempla bebês nascidos de parto normal – entre 0h e 2h do dia 1º de janeiro.

Idealizada pelo nosso parceiro Icatu Seguros, a campanha “Bebê da Virada” já contemplou mais de 100 famílias desde o seu lançamento. Associados **Sicredi** cujos bebês nasceram no prazo estipulado pelo programa são contemplados com R\$ 2.019,00, mas se um dos pais da criança for cliente da seguradora, o prêmio é em dobro. No caso desta premiação em Palotina, o valor alcançou R\$ 4.038,00, pelo fato da mãe da criança ser associada do **Sicredi** e clientes Icatu Seguros.

“Foi uma grande surpresa, ela é nossa primeira filha e o parto estava previsto para duas semanas depois. Ela chegou trazendo muitas alegrias e novidades. Vamos poupar o valor do prêmio para investir na educação e no futuro de nossa filha”, afirma a mãe da bebê.

Esta ação atende aos ODS:



5. Responsabilidade social

Aluna do Colégio César
Martinez em Moema (SP)

Acreditamos que **cooperar** é o melhor caminho para crescer. Tocamos a vida das pessoas, com ações sociais que criam oportunidades e **impactos relevantes** em nossos negócios, associados e nas regiões onde atuamos.

Em 2019, mais de 100 mil pessoas foram impactadas em nossos programas e iniciativas. Por meio da cultura do cooperativismo e do voluntariado, todos colhem resultados e crescem juntos.

Venha com a gente.
Vamos tornar o
mundo um lugar
mais justo e feliz?

Associados no Programa Crescer em São Paulo (SP)



Assembleias 2019

Programa Crescer

É a nossa principal iniciativa na **difusão do cooperativismo**. Ele inicia com “Boas-Vindas” que é o primeiro contato do recém-associado com a **cultura do cooperativismo** e é onde ele conhece os diferenciais entre ser cliente de uma instituição financeira tradicional e associado de uma cooperativa de crédito.

Durante o programa, são abordados assuntos que envolvem a vida do associado dentro da cooperativa, que hora exerce a função de dono e hora em que é usuário dos produtos e serviços oferecidos pela cooperativa. Ele é dividido em duas fases: Percurso 1 - Contribuindo para o crescimento coletivo e Percurso 2 - Compartilhando decisões e resultados. Em 2019, todas as agências realizaram o Crescer, com a participação de mais de 3 mil associados. A cooperativa avança no sentido de alcançar 30% dos associados, com a formação, um objetivo a ser atingido nos próximos anos. Este 2019, 6 agências chegaram aos 30% de participação dos associados.

Esta ação atende aos ODS:



O Programa Pertencer estimula a participação ativa dos associados na cooperativa, por meio das Assembleias de Núcleo e as Reuniões de Prestação de Contas, momento onde o associado exerce o papel de **dono do negócio**, aprova relatórios e contas do ano anterior e fica sabendo sobre o desempenho da cooperativa. Em 2019, foram realizadas 83 eventos entre Assembleias e Reuniões de Prestação de contas, no Paraná e em São Paulo. A cooperativa reuniu cerca de 35 mil pessoas, somando 15% da base de associados. Em 12 eventos de prestação de contas, o escritor José Luiz Tejon falou sobre o tema: “Brasil que Coopera Supera”.

Esta ação atende aos ODS:



A Trilha do Empreendedor foi um projeto de **educação financeira** ampliado do **Sicredi**, desenvolvido em parceria com a Fundação Dom Cabral, realizado em 2019, teve como objetivo trabalhar com microempreendedores e auxiliar em seu desenvolvimento pessoal e profissional. O curso foi composto de oito módulos, parte presencial e parte por meio de Educação a Distância (EaD). A primeira turma aconteceu no Paraná e formamos 22 empresários associados.

Esta ação atende aos ODS:



Programa Pertencer

Trilha do Empreendedor FDC

Alunos atendidos pelo PUFV



Dia C em Assis Chateaubriand (PR)

Programa A União Faz a Vida

Somos engajados na causa da **educação**. Reafirmamos nossa crença de que investir em educação é uma forma concreta de contribuir para uma sociedade mais **justa** e **solidária** por meio da intercooperação.

O Programa A União Faz a Vida é a principal iniciativa de responsabilidade social do **Sicredi** e promove a educação integral de crianças e adolescentes, por meio da construção de vivências que incentivam a cooperação e a cidadania. No Sistema Sicredi, são atendidos 285 mil alunos em 370 municípios.

Em 2019, a **Sicredi Vale do Piquiri Abcd PR/SP** realizou 227 projetos, em 18 municípios do Paraná e de São Paulo, com a participação de mais de 6 mil crianças e adolescentes, 489 professores de 107 escolas.

Para garantir a qualidade pedagógica e administrativa do Programa A União Faz a Vida, 10 mil pessoas participaram das atividades de formação continuada dos educadores, assessores pedagógicos, secretários de educação, de programas sociais, de coordenadores locais e apoiadores das áreas de atuação da cooperativa.

O sucesso do Programa União Faz a Vida se deve à metodologia de projetos, que coloca os estudantes como protagonistas do processo de aprendizagem, tendo os educadores como mediadores na construção do conhecimento. Toda uma “rede de compromisso” é formada por gestores, parceiros, assessores pedagógicos e apoiadores que se empenham por um mesmo objetivo, caminhando na mesma direção.

Esta ação atende aos ODS:



Utilize seu celular para assistir na íntegra ao projeto CMEI Santa Bárbara.

O Dia de Cooperar (Dia C) é um compromisso que envolve as cooperativas brasileiras na construção de um mundo mais justo e igualitário. Realizada em 06 de julho, a iniciativa é liderada pela Organização das Cooperativas Brasileiras (Sistema OCB) e já acontece há 10 anos. Alinhado aos princípios cooperativistas, os voluntários desenvolvem cada vez mais projetos estruturados que promovem uma verdadeira **transformação social**.

A **Sicredi Vale do Piquiri Abcd PR/SP** participou da iniciativa, engajando colaboradores, associados e comunidades nas áreas de atuação da cooperativa, nos estados do Paraná e São Paulo, em causas como cultura, meio ambiente, causas sociais e causas voltadas para a educação financeira de crianças e adultos. Cerca de 50 ações **impactaram positivamente** 20.700 pessoas direta e indiretamente por meio do trabalho de cerca de 800 voluntários.

Dia C

Esta ação atende aos ODS:





Membros do Comitê Jovem em Maripá (PR)

Lançamento do Comitê Mulher em São Paulo (SP)

Comitê Jovem

Em 2019, o Comitê Jovem completou três anos. Além de aproximar os jovens da gestão da cooperativa e desenvolver lideranças, os participantes são incentivados a ter um olhar atento para as comunidades onde vivem.

A **Sicredi Vale do Piquiri Abcd PR/SP** possui nove Comitês Jovens nas cidades onde a cooperativa atua, com a participação ativa de 80 jovens, com idades entre 18 e 35 anos. As ações do Comitê Jovem impactaram positivamente 3.400 pessoas.

Dois dos projetos, desenvolvidos durante o ano, tiveram repercussão internacional. O jovem Marcos Gea Paulino, de Iporã, participou do Programa Internacional Wycup – World Young Credit Union People, com o projeto 'Leite com Qualidade'. E de Maripá, no Paraná, veio o projeto Horta Com Criança, do jovem Douglas Milani, que se transformou no projeto coletivo do comitê: Cooperar para Transformar.

A terceira edição do Young Night **Sicredi** aconteceu no mês de agosto. O evento tem como objetivo celebrar tudo o que já foi realizado pelos jovens engajados no movimento, que pensam e desenvolvem suas ações para tornarem melhor o lugar onde vivem, reuniu mais de 1.400 jovens de vários municípios da área de atuação da cooperativa no Paraná.

Esta ação atende aos ODS:



Comitê Mulher

Cooperamos para o pleno desenvolvimento do potencial feminino. Por meio do Comitê Mulher, proporcionamos às nossas associadas uma rede de apoio que permite o engajamento para seu desenvolvimento profissional e pessoal, além de estimular ações de voluntariado voltadas para a comunidade.

O Comitê Mulher está ligado a uma rede global de lideranças femininas chamada Global Women's Leadership Network do Conselho Mundial das Cooperativas de Crédito (sigla em inglês Woccu), por meio do programa Sisters Society.

Encerramos o ano de 2019 com a participação efetiva de 68 associadas no Comitê, representando 10 dos municípios da área de atuação da cooperativa. Durante o ano de 2019, impactamos positivamente mais de 4000 pessoas com as ações do Comitê Mulher e ações conjuntas com o Comitê Jovem, em eventos realizados no Paraná e em São Paulo. Em março, a comemoração do Dia Internacional da Mulher envolveu aproximadamente 2.400 associadas da cooperativa. Em setembro, o Comitê Mulher deu visibilidade para o combate ao suicídio e em outubro, chamou a atenção para a saúde feminina.

O ano de 2019 foi muito especial. Em março, realizamos a primeira reunião do Comitê da Mulher em São Paulo. No Paraná, uma das ações promovidas pelo Comitê foi especial. Nossos voluntários mudaram a realidade de seis crianças de Santa Rita D'Oeste ampliando a casa onde moravam, com a construção de um quarto e um banheiro.

A **cooperação** é o que nos estimula a fazer a diferença na vida das pessoas.

Esta ação atende aos ODS:

Utilize seu celular para assistir à entrega da casa em Santa Rita D'Oeste.



Ação da Semana ENEF em Moema (SP)



Turma da Mônica em Ação da Semana ENEF em Moema (SP)

Educação financeira

Educação financeira não é só fazer planilhas ou colocar tudo na ponta do lápis. É um processo que pode e deve ser aprendido. É uma questão comportamental, que envolve emoção e razão. O caminho para desenvolver novos hábitos, que façam com que os gastos sejam adequados ao orçamento e ainda permitam a realização de sonhos, é longo. Mas não precisa ser trilhado sozinho.

Somos engajados na causa da **Educação Financeira** para crianças. Ao longo de 2019, desenvolvemos várias ações que reafirmam o nosso compromisso com um mundo mais justo e igualitário.

A **Sicredi Vale do Piquiri Abcd PR/SP** participou da 6ª Edição da Semana Nacional de Educação Financeira (ENEF), promovida pelo Comitê Nacional de Educação Financeira (CONEF), com apoio do Banco Central do Brasil (Bacen).

Mobilizamos 180 colaboradores voluntários que, em uma semana, realizaram 416 eventos na área de atuação da cooperativa e **impactaram positivamente** cerca de 23 mil pessoas, por meio do programa Cooperação na Ponta do Lápis e outras ações. Foi um aumento de 90,2 % nas ações e um aumento de 62,5% em **pessoas impactadas**. Apostando no poder de comunicação das crianças junto a suas famílias, adaptamos o programa e criamos o Na Ponta do Lápis Kids.

A parceria entre o **Sicredi** e a **Mauricio de Sousa Produções** deu um novo passo. Além da série especial de revistas em quadrinhos da **Turma da Mônica**, com a temática “educação financeira para crianças”, com uma tiragem de 10 milhões de exemplares, demos um passo além e desenvolvemos junto com o estúdio três desenhos animados, que trazem como tema central questões do dia a dia da família: De onde vem o dinheiro; Orçamento familiar; e a Recompensa de quem sabe administrar os gastos.

Além de estar no Canal Oficial do **Sicredi** no YouTube, os vídeos foram exibidos durante o programa Na Ponta do Lápis Kids – voltado para crianças, além de eventos e oficinas promovidas pelo **Sicredi**, nas comunidades, escolas e entidades na região onde a cooperativa atua.

Esta ação atende aos ODS:



Utilize seu celular para assistir aos filmes da Turma da Mônica.

6. Colaboradores

Convenção de Colaboradores

Estimulamos a **autonomia** e desenvolvemos em nossos colaboradores, o **empreendedorismo** em suas carreiras e o espírito de liderança nas comunidades onde vivem. Muitos de nossos colaboradores atuam como voluntários nas mais diversas causas. Isso é **comprometimento**.

O **Sicredi** é feito por pessoas e para pessoas. Reafirmamos nosso comportamento pautado pela **ética, responsabilidade e transparência**, confiantes na solidez de nosso modelo de negócios e no compromisso com o cooperativismo no Brasil.

Cada um dos 1088 colaboradores da **Sicredi Vale do Piquiri Abcd PR/SP**, que também são associados, tem um olhar de dono e é engajado na promoção da cultura cooperativista. Somos ambiciosos. Buscamos incessantemente pela **excelência** e estimulamos o poder de transformação das pessoas. Nossos colaboradores se esforçam para superar as **expectativas** de nossos associados.

Investimos continuamente na capacitação de nossos colaboradores. A área de gestão de pessoas atua como parceira do negócio e propõe ações de educação para qualificar os colaboradores. No decorrer do ano, foram mais de 302 cursos presenciais, envolvendo 4.763 participantes. Em 2019, aplicamos aproximadamente R\$ 3,6 milhões em treinamentos e programas de capacitação e formação de colaboradores, dirigentes e associados.

Evoluímos em nosso processo de recrutamento e seleção. Mantemos uma estratégia de atração e captação sistêmica, em que buscamos atrair pessoas que se identifiquem com a essência do **cooperativismo**, procurando ligar a pessoa certa ao lugar certo, respeitando e fortalecendo nossas equipes.

Valorizamos a **diversidade**. É ela que possibilita olhares diferentes para uma mesma questão e é estratégica para o nosso negócio. Incentivamos o desenvolvimento pleno das lideranças femininas na cooperativa. As mulheres representam 59 % de nosso quadro de colaboradores, enquanto os homens representam 41 %

Esta ação atende aos ODS:



Voluntariado

Nossos heróis não usam capas e não têm identidades secretas.

Ah.... os nossos heróis são humanos. Não combatem alienígenas ou supervilões de desenho animado. Eles combatem desigualdades, fazendo uso de duas armas não tão secretas assim: a **cooperação** e a **educação financeira**. E para tornar o mundo um lugar mais justo e feliz, fazem uso de um superpoder: o voluntariado.

Queremos homenagear, aqui, nossos colaboradores. Pessoas que não medem esforços e trabalham, fora de seus horários convencionais, pela causa da educação financeira e do cooperativismo e em prol de outras tantas causas, transformando realidades e reescrevendo diversas histórias por meio do amor e da solidariedade.

Obrigado,
obrigado,
obrigado.
Vocês são super!

180 colaboradores voluntários em toda a Cooperativa



Convenção de
Colaboradores

Adailton João Silva	Aurea Clea de Souza Orlandini	Edneia Lima Lara Guarnieri	Gustavo Henrique Veloso dos Santos	Luana de Carvalho Oliveira	Rodrigo Ferreira Vasconcellos
Adriana de Souza	Bruna Daniela Cantagalo Pereira	Eduardo Vinicius de Oliveira	Henrique Leme Franco	Lucas dos Santos Mazetti	Rosane Ivanir Bastian
Adriano Gil Fernandes	Bruna Davanzo dos Anjos	Elaine da Silva Mayer	Igor Pericles Algarte Correia	Luciana Marcia Siqueira	Rozelia Aparecida de Ramos da Silva
Adrielli Maria Maluta da Silva	Bruna Morales Pereira	Elen Jaqueline de Assis Matsuura	Igor Rafael dos Santos Santana	Luciano Bandeira	Sandra da Penha de Oliveira Guissardi
Alesandro Goncalves do Amaral	Bruno Gabriel Miro	Eliza Maria Eckstein	Janaine Wolanin Rabaiolli	Luiz Eduardo Mariotto Crivelenti	Sandra Roberta Richter
Aline Aparecida de Souza Dallagnol	Camila Mariana Benetti	Elizete de Alcantara Godois	Jeane Cristini Zoz	Maikon Cezar Messias da Silva	Seiji dos Santos Oda
Althieres Fabiano Fantini	Carla Fernanda Veres	Eluana Santana Santos	Jefferson Natal Vieira dos Santos	Marcelo Eduardo da Silva Moreira	Sheila Gomes de Queiros
Alysson Henrique Cardoso Alves Ferreira	Carlos Eduardo de Castro	Emilly Karine de Souza	Jennifer Kaline Pardinho Kaiser Rodrigue	Marcia Maria da Silva Guerra de Azevedo	Shirley Caroline de Andrade dos Santos
Ana Carolina de Oliveira Romeira	Catieli Fernandes Ibarra	Endryu Faria	Jessyca Garcia Goncales	Marcia Molina Pereira	Susana Naida Daniel
Ana Carolina Ragozzi da Silva	Cimara Martins de Oliveira de Araujo	Erika da Silva	Joao Marcos Rychik	Marcio Anibal Marafon	Taionara Klitzke Schanoski
Ana Caroline Chornobai	Cíntia Cristina Matos	Fabiana de Grandis Pereira	Josie Oliveira dos Santos	Marcos Fernando da Silva	Tenni Lya Radtke
Ana Paula Cesari Bastos	Claudineia Ferreira	Fabiana Franco Dourado	Juciele da Silva T Alves Carnielli	Mayara Coutinho da Costa Lima	Thais Carmello
Ana Paula Lira	Cleissiano Alves Teixeira	Fabio Lemes dos Santos	Juliane Soares Torisu	Michelle Obuti da Silva	Thaise Moraes Veras Moura
Ana Paula Pereira Frohlich	Daiane Batista de Paiva	Fabio Pereira de Loiola	Juliano Augusto da Silva	Mirian Guimaraes Semeghini Martins	Thalita Custodio de Souza dos Santos
Ana Rita Goncalves Biffe	Daiane de Fátima Nascibem	Felipe Elias de Melo	Juliano Tiago Bloch	Natani Cristina Baumgartner	Thalita Rodrigues Cesario
Ana Roberta de Almeida	Daiane Starke Morgenstern	Fernanda Roberto da Silva	Kamila Ricardo de Souza de Paula	Nayara Mariel Marim Besagio	Thalita Santos da Silva
Anderson Bernardo da Cunha	Dalila Moraes Scapolan	Fernanda Ruzzon Viana Pereira	Karina Biazio Tinti	Patricia Bonfim Quiles	Therezinha Cristina dos Santos
Anderson Garcia	Daniele Fatobene Pedreiro	Fernando Cesar Rossi Ferreira	Karlene Roberta Cezar	Patricia Pizzolio Dalacqua	Tiago Alves de Oliveira Macedo
Andrei de Lima Franzoni	Daniele Paviani Mota	Flavia Queiroz Mattoso Riomao	Kissila Tibertino Araujo	Paula Luiza Lucena dos Santos	Valquiria Travagini
Andreia Elias Grisa	Danielle Lima Souza	Gabriel Ramos de Padua	Kleberson Adriano Diniz	Priscila Figueiredo dos Santos	Vanda Malagutti
Andreia Trevisan	Danilo Henrique da Silva	Genivaldo Jose dos Santos	Laiara Marini Glaeser De Marco	Rafael Augusto Hafemann	Vanderson Arlei Cembranel
Andressa Cristina Magalhães de Lima	Dayanne Salustiano dos Santos	Glaucia Dalponte Silveira	Lara Maria Simoes Arias	Rayssa Proença Loiola	Vanessa Fernanda Fonseca Scane
Andrielli Caroline Cadan	Debora Cristina Zanquet Monserrat	Graciele de Figueiredo Bernardo	Leticia Lazaro Rosa	Renata Di Bernardo Rodrigues	Vania Lucia Pereira
Anelise Dal Poz	Deidynara Noletto de Almeida Correia	Gracieli Aparecida Croscato Santos Pinas	Leticia Sampaio Domingues	Roberta Barreto Faria Valentim	Vinicius Garcia Scalco
Antonio Carlos de Souza Junior	Denise Aparecida Rita Goncalves	Greicy Boiko	Lidia Videira Adario	Roberto Alves Almeida	Wagner Caua Barbosa Soares
Augusto Leonel Prates	Edivania Goncalves do Nascimento	Guilherme Negreiros de Mello Colacique	Liliane Maciel	Rodrigo Ferreira Tomazinho	

7. Premiações 2019



Premiação GPTW em Curitiba (PR)

Os prêmios recebidos ao longo de 2019 são razão de orgulho e nos motivam a continuar em frente.

Eles refletem o investimento em nossos colaboradores e em compliance.

A **Sicredi Vale do Piquiri Abcd PR/SP** pelo segundo ano consecutivo foi reconhecida como **Great Place To Work - GPTW** (Excelente Lugar para Trabalhar). Também fazemos parte dos rankings 150 Melhores Empresas para Trabalhar e Melhores Empresas para Começar a Carreira; Melhores e Maiores; Valor 1000; Finanças Mais do Jornal O Estado de São Paulo; WYCUP – World Council Young Credit Union People, entre outros.



Ranking BNDES
1º lugar em operações indiretas nas linhas Pronamp, Inovagro e Moderagro



Finanças Mais Estadão (Jornal O Estado de S.Paulo)
5º lugar instituições que mais cresceram em Operações de Crédito
7º lugar instituições que mais cresceram em Depósitos Totais



Valor Mil (Jornal Valor Econômico)
5º lugar instituições que mais cresceram em Operações de Crédito
7º lugar instituições que mais cresceram em Depósitos Totais



Ranking 20 Maiores Bancos:
7º lugar em Depósitos Totais, Lucro Líquido e com o Melhor Resultado Operacional sem Equivalência Patrimonial
8º lugar em Operação de Crédito e Patrimônio Líquido
9º lugar em Receita de Intermediação
10º lugar entre os bancos com Melhor Rentabilidade Operacional sem Equivalência Patrimonial
12º entre os bancos com Menor Custo Operacional



Época Negócios 360º (Revista Época Negócios)
5º lugar categoria Desempenho Financeiro e Governança Corporativa
7º lugar Depósitos



Empresas Mais (Jornal O Estado de S.Paulo)
2º lugar em Governança Corporativa de empresas de capita fechado



Top Asset (Revista Investidor Institucional)



Melhores & Maiores 2018 (Revista Exame)
2º lugar no ranking de Crédito Rural
6º lugar Depósitos em Poupança
6º lugar Crédito para Médias Empresas
8º lugar Emissores de Cartões de Crédito
10º lugar Crédito Pessoal



Great Place To Work (GPTW)
7º lugar no ranking Melhores Empresas Para Trabalhar – Instituições Financeiras Brasil 2019



Woccu – Programa World Young Credit Union People
que reconhece projetos de liderança econômica e social. Concorremos com 11 projetos e dois deles foram premiados: “Mulheres que cooperam” e “Programa Líder Jovem”



Melhores Empresas para Trabalhar (Revista Você S/A)
2º lugar na classificação setorial de Serviços Financeiros
No Índice de Felicidade no Trabalho (IFT), onde o **Sicredi** atingiu a marca de 81,9



Woccu - Growth Award
(Conselho Mundial das Cooperativas de Crédito, na tradução da sigla em inglês) - fomos reconhecidos como uma das três principais instituições financeiras cooperativas com o maior crescimento na base de associados em todo planeta



Melhores Empresas para Começar a Carreira (Revista Você S/A)

8. Expansão 2019

Agência em
Santo André (SP)

Continuamos na contramão do sistema financeiro tradicional, que fecha agências e deixa praças pouco lucrativas, extinguindo postos de trabalho. Nossa presença em locais pouco populosos reafirma o nosso **compromisso** com o **desenvolvimento**. Em 213 municípios, o Sistema Sicredi é a única instituição financeira presente, representando uma oportunidade única para que os recursos gerados na comunidade permaneçam no local, contribuindo com o desenvolvimento da região.

Temos orgulho de ser um modelo de **inclusão** financeira e social. Sem esquecer nossas raízes, nossa **expansão** nos levou aos maiores polos financeiros da América Latina: Avenida Paulista, Avenida Faria Lima e Avenida Luiz Carlos Berrini. E foi na Avenida Paulista que, em janeiro de 2019, inauguramos nosso novo escritório regional, responsável por dar apoio às nossas agências em São Paulo e no ABCD.

A tecnologia faz parte de nosso modelo de negócio. Afinal, ela facilita a vida, agiliza processos e garante a segurança e a **transparência** nas operações. Porém, nada substitui o “olho no olho”, o aperto de mão, um café e a conversa. Para fazer a diferença na vida dos associados, o **Sicredi** entende que precisa estar cada vez mais próximo.

Concluímos o ano de 2019 com 82 agências. Inauguramos novos espaços de atendimento, sendo 7 na área da atuação da cooperativa no Paraná, nas cidades de Mariluz, Mamborê, Alto Paraíso, Altamira do Paraná, Mato Rico, Perobal e a terceira agência em Campo Mourão e 8 em São Paulo. Fortalecemos nossa presença no ABCD, na grande São Paulo, com a inauguração de uma nova agência em Santo André e outra em São Bernardo do Campo. Demos continuidade em nossa parceria com a Associação Comercial de São Paulo (ACSP) e inauguramos 6 novos espaços de atendimento nas Distritais: Centro, Penha, Ipiranga, Sudeste, Pinheiros e Moóca.

Em nossos espaços, além de usufruir de um portfólio completo e um atendimento personalizado, os associados podem utilizar nossas salas para realizar reuniões e tomar um cafezinho.

Seguimos firmes, em direção ao **futuro**. Reafirmamos nossa fé inabalável no **cooperativismo** e em nosso modelo de negócio. Venha crescer com a gente!

9. Desempenho 2019

Colaboradores da
Agência Umuarama
Av. Brasil (PR)



Os resultados financeiros demonstram a rentabilidade e a qualidade da nossa gestão, além da dedicação e trabalho de nossos 1088 colaboradores e mais de 144 mil associados.

Expandimos nossa base de associados em 19% em relação ao ano passado.

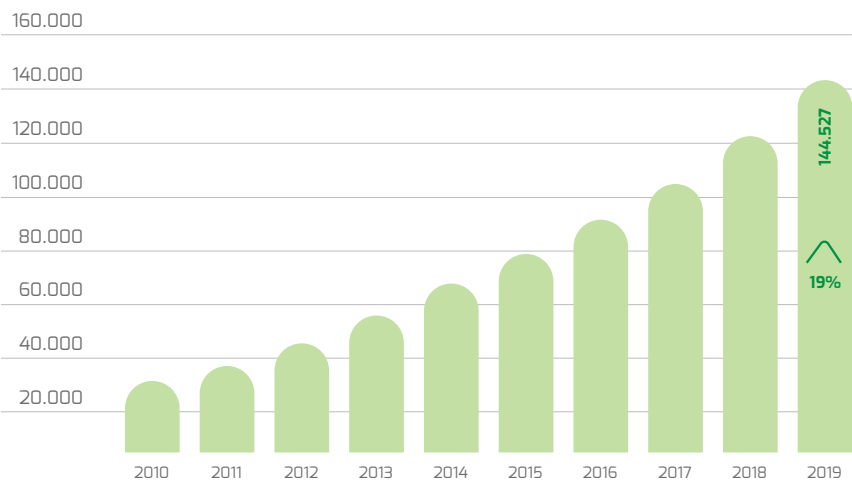
Nossa carteira de depósitos totalizou R\$ 2,1 bilhões, nos levando a um novo recorde.

A carteira de crédito atingiu a marca de R\$ 2,4 bilhões e apresentou um crescimento de 37% em relação ao ano passado.

Nossos ativos totalizaram mais de R\$ 2,8 bilhões, que somados as coobrigações, elevaram o volume total de ativos da cooperativa para R\$ 3,4 bilhões.

Por esses motivos, atingimos o expressivo resultado total de R\$ 48,7 milhões, fortalecendo a capacidade da nossa operação.

Associados



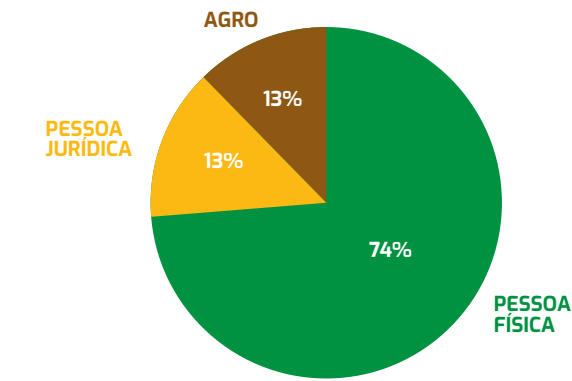
AGÊNCIAS PARANÁ

	2018	2019	EVOL.
Campo Mourão - Rua São José	7.382	7.927	7%
Campo Mourão - Lar Paraná	2.574	3.011	17%
Campo Mourão - Centro	7	815	11543%
Palotina - Centro	7.601	7.778	2%
Palotina - C. Vale	1.089	1.497	37%
Palotina - Morada do Sol	84	653	677%
Assis Chateaubriand	6.521	7.081	9%
Umuarama - Av. Brasil	6.207	6.383	3%
Umuarama - Av. Londrina	3.261	3.861	18%
Goiourê	6.008	6.335	5%
Ubiratã	5.530	5.873	6%
Terra Roxa	4.404	4.623	5%
Engenheiro Beltrão	3.399	3.432	1%
Pérola	3.151	3.191	1%
Altônia	2.965	3.112	5%
Maripá	3.007	3.094	3%
Maripá - Pérola Independente	651	667	2%
Maripá - Candeia	398	430	8%
Francisco Alves	2.538	2.832	12%
Campina da Lagoa	2.626	2.841	8%
Iporã	2.535	2.720	7%
Perobal	2.630	2.699	3%
Moreira Sales	2.576	2.651	3%
Braganey	2.456	2.451	0%
Nova Cantu	2.104	2.275	8%
Juranda	1.618	1.841	14%
Roncador	870	1.876	116%
Quarto Centenário	1.687	1.731	3%
Farol	1.528	1.550	1%
Janiópolis	1.549	1.490	-4%
Rancho Alegre D'Oeste	1.370	1.383	1%
Anahy	1.262	1.304	3%
São Jorge do Patrocínio	1.002	1.269	27%
Brasilândia do Sul	1.071	1.192	11%
Esperança Nova	1.060	1.087	3%
Cafezal do Sul	964	1.061	10%
Santa Rita D'Oeste	1.033	1.031	0%
Luiziana	662	955	44%
Alto Piquiri	427	911	113%
Iretama	338	721	113%
Iguatu	622	692	11%
Boa Esperança	289	617	113%
Araruna	119	598	403%
Mariluz	72	573	696%
Xambrê	178	540	203%
Peabiru	15	503	3253%
Mamborê	6	495	8150%
Nova Santa Rosa - Alto Santa Fé	431	434	1%
Alto Paraíso	0	410	-
Bragantina	4	260	6400%
Mato Rico	0	194	-
Altamira do Paraná	0	31	-
TOTAL PARANÁ	99.881	112.981	13%

AGÊNCIAS SÃO PAULO

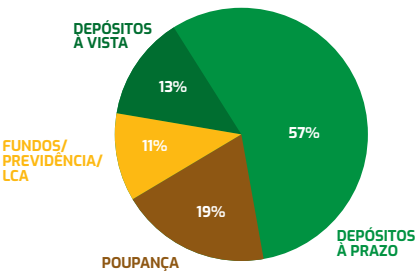
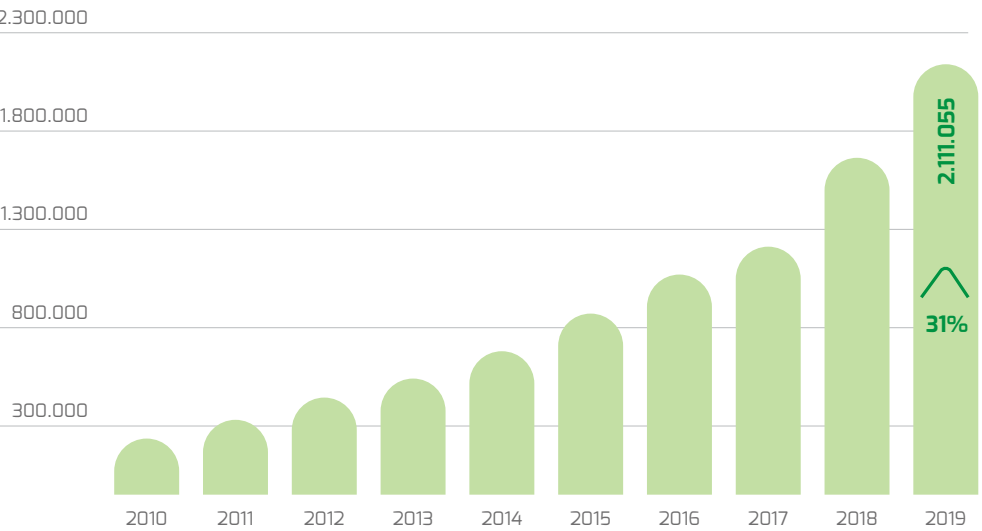
	2018	2019	EVOL.
Santo André	3.148	3.654	16%
Santo André - Rua Senador Flaquer		93	-
São Bernardo do Campo	2.832	3.305	17%
São Bernardo do Campo - Rua Marechal Deodoro		1.398	-
São Bernardo do Campo - ACISBEC	366	905	147%
São Paulo - Avenida Paulista	2.600	2.693	4%
São Caetano do Sul	1.323	1.901	44%
São Paulo - Fetcoop	1.252	1.751	40%
São Paulo - Vila Maria	1.122	1.703	52%
São Paulo - Santana	1.032	1.468	42%
São Paulo - Santo Amaro	826	1.427	73%
São Paulo - Mooca	563	704	25%
São Paulo - Associação Comercial	403	587	46%
São Paulo - Avenida Rebouças	252	551	119%
São Paulo - Lapa	158	518	228%
São Paulo - Tatuapé	164	497	203%
São Paulo - Avenida Berrini	43	436	914%
São Paulo - Campo Belo	98	402	310%
São Paulo - Avenida Brigadeiro Faria Lima	86	333	287%
Diadema	1.525	2.036	34%
Diadema - Ace	519	673	30%
Mauá	1.866	2.402	29%
Mauá - Aciam	217	409	88%
Ribeirão Pires	1.083	1.513	40%
ACSP - Distrital Sul		39	-
ACSP - Distrital Penha		32	-
ACSP - Distrital Pinheiros		23	-
ACSP - Distrital Mooca		13	-
ACSP - Distrital Oeste		22	-
ACSP - Distrital Centro		20	-
ACSP - Distrital Ipiranga		18	-
ACSP - Distrital Sudeste		18	-
ACSP - Distrital Nordeste		2	-
TOTAL PARANÁ	21.478	31.546	47%
SICREDI VALE DO PIQUIRI ABCD PR/SP	121.359	144.527	19%

Associados



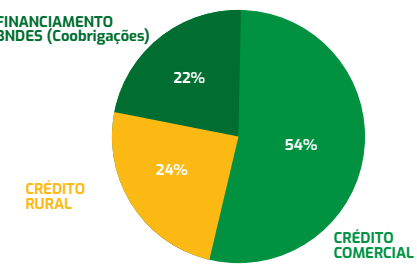
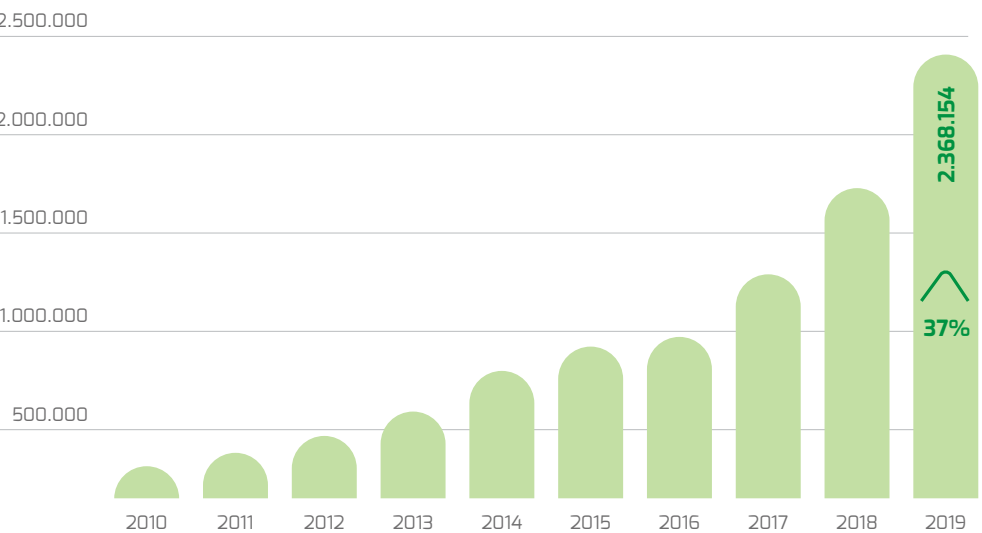
Depósitos totais

(em milhares de Reais)



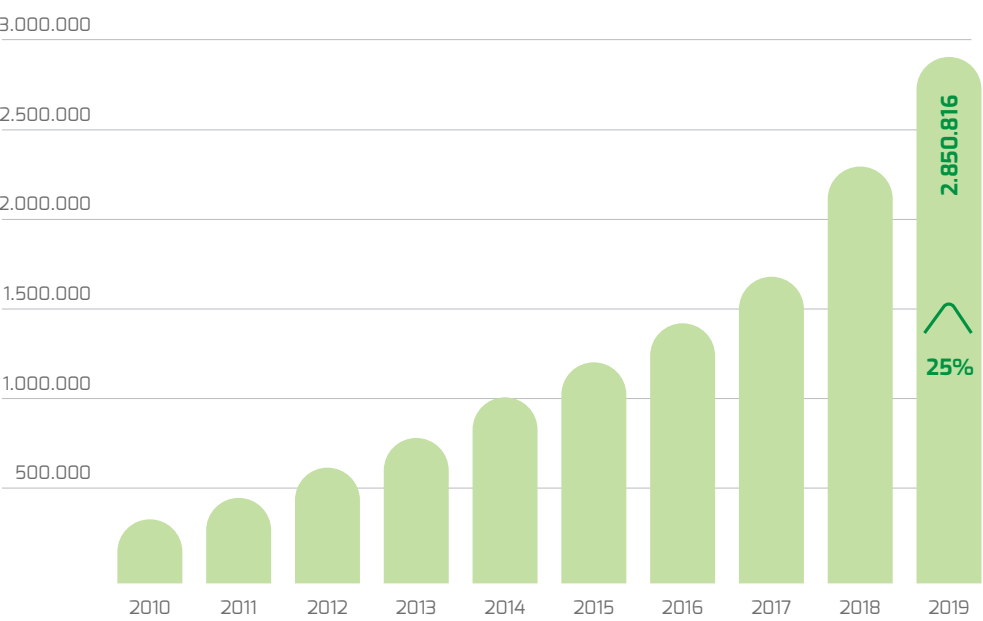
Crédito total

(em milhares de Reais)



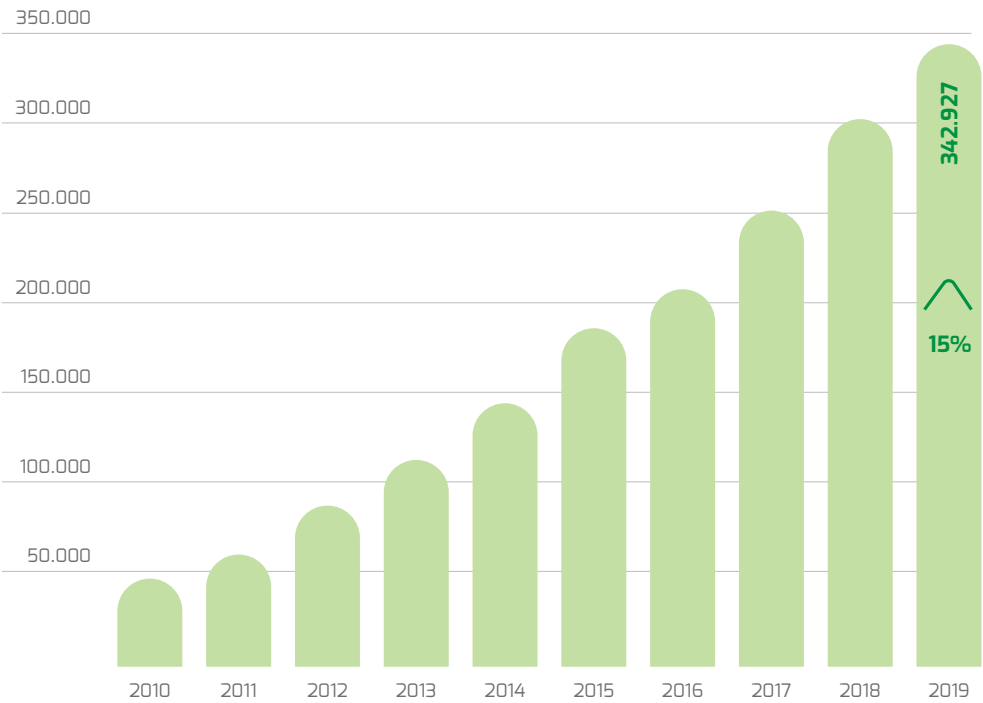
Ativos totais

(em milhares de Reais)



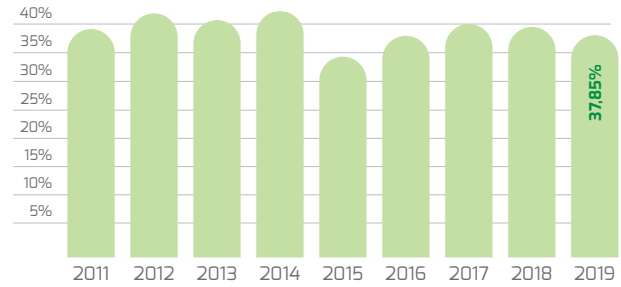
Patrimônio líquido

(em milhares de Reais)

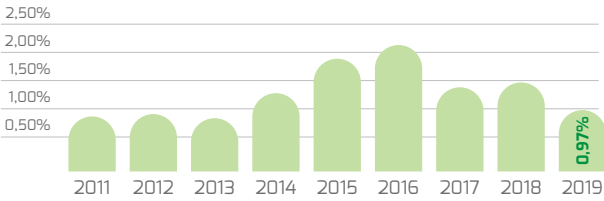


Índice de cobertura*

*Quanto maior, melhor. O índice de cobertura mede quanto das despesas administrativas são cobertas pelas receitas de produtos e serviços.

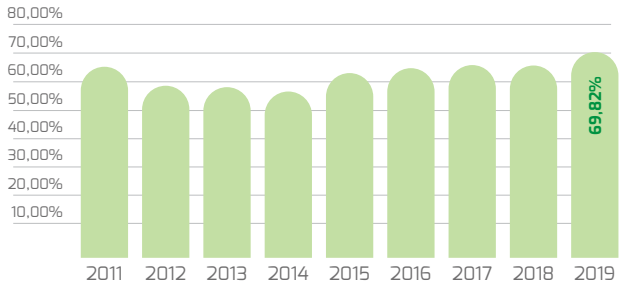


Inadimplência

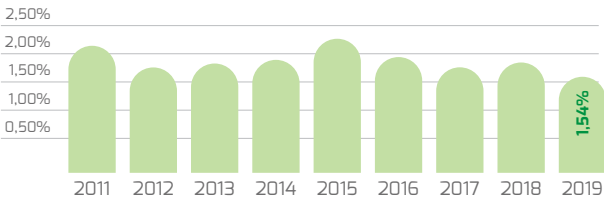


Índice de eficiência

*Quanto menor, melhor. O índice de eficiência mede quanto que as despesas administrativas consomem da sobra bruta.

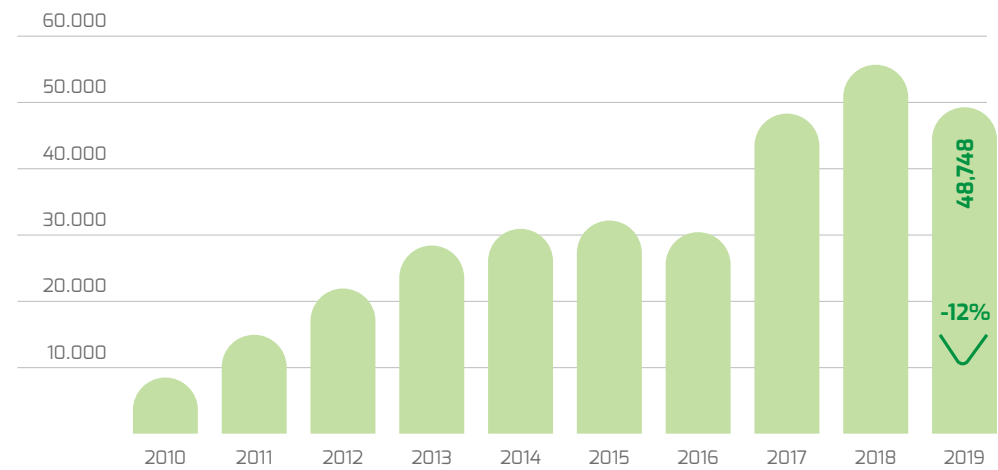


Liquidez



Resultados

(em milhares de Reais)



Demonstrativos Contábeis

Balanço patrimonial dezembro de 2019

ATIVO	R\$	PASSIVO	R\$
Disponibilidades	25.920.330	Depósitos à Vista + Vinculados	288.001.966
Aplicações + Relações Interfinanceiras	792.717.325	Depósitos a Prazo + Interfinanceiros	1.445.931.804
Operações de Crédito	1.775.323.023	Relações Interfinanceiras + Interdependência	561.015.225
Outros Créditos	102.134.226	Obrigações Empréstimos e repasse	20.684.551
Outros Valores e Bens	31.738.293	Outras Obrigações	192.255.689
Bens Permanentes	122.982.723	Patrimônio Líquido	342.926.685
TOTAL DO ATIVO	2.850.815.920	TOTAL DO PASSIVO	2.850.815.920

Demonstração de resultado

RECEITAS	R\$	DESPESAS	R\$
Operações de Crédito	306.469.578	Despesas Administrativas	228.959.079
Rendas Financeiras	44.487.501	Despesas de Captação	67.809.909
Receitas de Prestação de Serviço	90.146.487	Despesas de Empréstimos e Repasses	30.125.019
Outras Receitas Operacionais	748.195	Outras Despesas Operacionais	66.404.881
Sobras Não Operacionais	195.033	TOTAL DE DESPESAS	393.298.889
TOTAL DE RECEITAS	442.046.793	RESULTADO 2019	48.747.905

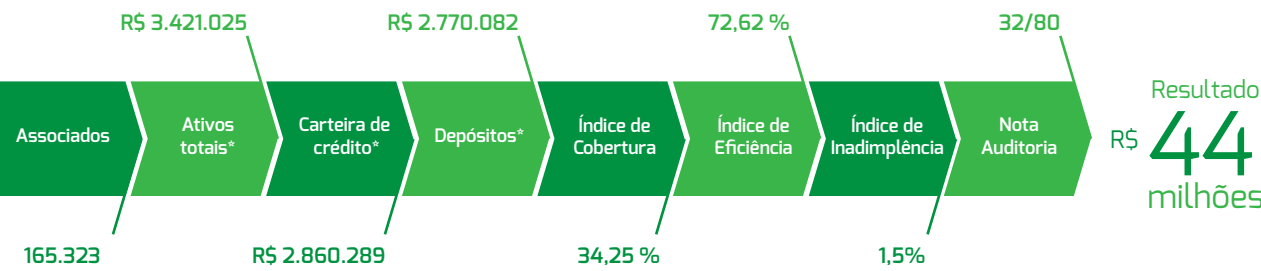
Destinação das sobras

	R\$
RESULTADO DO EXERCÍCIO	48.747.905
Juros ao Capital (6,12%)	(8.090.765)
FATES (5%)	(2.032.857)
Reserva Legal (65%)	(26.427.141)
SOBRAS À DISPOSIÇÃO DA AGO	12.197.142

Utilize seu celular para
assistir aos nossos
demonstrativos contábeis



Planos de metas 2020



*em milhares de reais

Nossas agências

Paraná

ALTAMIRA DO PARANÁ (44) 3755-8000 Av. Jaime Canet 63 - Centro	CANDEIA (44) 3647-1196 Candeia - Rua Corbélia s/n - Centro	MARIPA (44) 3687-1194 / 3687-1630 Av. Farrapos 675 - Centro	SANTA RITA (44) 3648-1219 Estrada Peroba KM 1 s/n - Centro
ALTO PARAÍSO (44) 3664-1301 Av. Pedro Amaro dos Santos 1205 Centro	PEROLA INDEPENDENTE (44) 3646-1193 Rua Guarani s/n - Centro	MATO RICO (42) 3633-1054 / 3633-1012 Av. Das Araucárias, 910 - Centro	TERRA ROXA (44) 3645-3016 / 3645-2125 Av. Presidente Castelo Branco 295 Centro
ALTO PIQUIRI (44) 3656-8350 Av. Brasil 1290 - Centro	ENGENHEIRO BELTRÃO (44) 3537-2229 / 3537-2221 Av. Brasil 389 - Centro	MOREIRA SALES (44) 3532-1995 / 3532-1836 Rua José Marques Jorge 738 - Centro	UBIRATÃ (44) 3543-1155 Av. Nilza de Oliveira Pipino 1165 Centro
ALTÔNIA (44) 3659-3550 / 3659-3549 Av. Sete de Setembro 47 - Centro	ESPERANÇA NOVA (44) 3640-1232 / 3640-1145 Praça Manoel Alvino de Oliveira s/n Centro	NOVA CANTU (44) 3527-1000 / 3527-1093 Av. Cantu 469 - Centro	UMUARAMA AV. BRASIL (44) 3622-4555 / 3622-4933 Av. Brasil 3891 - Zona I
ANAHY (45) 3249-1268 / 3249-1354 Rua Rio Verde 267 - Centro	FAROL (44) 3563-1019 / 3563-1328 Av. Paraná 498 - Centro	SANTA FÉ (45) 3253-2346 Rua da Paz s/n - Centro	UMUARAMA AV. LONDRINA (44) 3624-3176 / 3624-7099 Av. Londrina, s/n - Zona II
ARARUNA (44) 3562-8100 Av. Presidente Vargas, 551 - Centro	FRANCISCO ALVES (44) 3643-1706 / 3643-1705 Rua Brigadeiro Faria Lima, 614 Centro	PALOTINA CENTRO (44) 3649-7100 Av. Presidente Kennedy 766 - Centro	XAMBRÊ (44) 3632-8100 Av. Alberto Byington, 474 - Centro
ASSIS CHATEAUBRIAND (44) 3528-1765 / 3528-9168 Rua 21 de Abril 52 - Centro	GOIOERÊ (44) 3522-3531 Av. Francisco Scarpari 131 Jardim Lindóia	PALOTINA MORADA DO SOL (44) 3649-0050 Av. Presidente Kennedy 2626 Morada do Sol	
BRAGANTINA (44) 3540-1436 / 3540-1438 AV. Paraná 857 - Bragantina	IGUATU (45) 3248-1343 / 3248-1342 Av. 7 de Setembro 752 - Centro	C VALE PALOTINA (44) 3649-8171 Av. Independência 2347 Imigrantes	
BOA ESPERANÇA (44) 3552-3200 Av. Seis de Marco, 438 - Centro	IPORÃ (44) 3652-2222 / 3652-1222 Av. Presidente Castelo Branco 2209 - Centro	PEABIRU (44) 3531-8300 R Juvenal Portela. 771 - Centro	
BRAGANEY (45) 3245-1272 / 3245-1643 Av. Brasília 874 - Centro	IRETAMA (44) 3573-7300 Rua Jeremias Lunardelli 45 Centro	PEROBAL (44) 3625-1117 Av. Paraná, 533 - Centro	
BRASILÂNDIA (44) 3654-1226 Av. Adão Arcangelo Dal Bem 1316 Centro	JANIÓPOLIS (44) 3553-1523 / 3553-1007 Av. Paraná 345 - Centro	PÉROLA (44) 3636-1323 / 3636-2058 Av. Perola Byington, 531 - Centro	
CAFEZAL DO SUL (44) 3655-1612 Av. Italo Orceli 706 - Centro	JURANDA (44) 3569-2021 / 3569-1824 Rua Jambira 746 - Centro	QUARTO CENTENÁRIO (44) 3546-1133 Av. Bandeirantes 830 - Centro	
CAMPINA DA LAGOA (44) 3542-2213 Av. Brasil 335 - Centro	LUIZIANA (44) 3571-1588 / 3571-1999 Rua Romão Martins, 320 - Centro	RANCHO ALEGRE (44) 3556-1177 / 3556-1124 Av. Paraná 111 - Centro	
CAMPO MOURÃO RUA SÃO JOSÉ (44) 3599-2750 Rua São José 1248 - Centro	MAMBORÊ (44) 3568-8050 Av. Manoel Francisco da Silva, 538 Centro	RONCADOR (44) 3575-0250 Av. São Pedro 1168 - Centro	
CAMPO MOURÃO LAR PR (44) 3525-5484 Av. John Kennedy 330 - Quadra 67, D15 - Jardim Lar Paraná	MARILUZ (44) 3534-8100 Av. Marília, 1493 - Centro	SÃO JORGE DO PATROCÍNIO (44) 3634-8300 Rua Sebastião Divino Simão 57 Centro	
CAMPO MOURÃO CENTRO (44) 3599-1800 Av. Irmãos Pereira, 1424 - Centro			

São Paulo

DIADEMA
(11) 4061-4300
Av. Encarnação (CH Peres), 530
Piraporinha

ACE DIADEMA
(11) 4061-4305
Rua das Turmalinas, 98 - Sala
Terreo (JD Donini) - Centro

MAUÁ
(11) 4547-6200
Av. Barão de Mauá 1473-8
Jardim Maringá

ACIAM - MAUÁ
(11) 4541-3089
Rua Guido Monteggia, 151 - Centro

RIBEIRÃO PIRES
(11) 4822-8100
Rua Stella Bruna Cecchi
Nardelli, 48 Centro

SANTO ANDRÉ
Rua Senador Flaquer
(11) 3143-8950
Rua Senador Flaquer, 176 - Centro

SANTO ANDRÉ
(11) 4422-7575
Av. Gilda, 70 - Vila Gilda

**SÃO BERNARDO RUA MARECHAL
DEODORO**
(11) 3157-2850 / 3157-2851
Rua Marechal Deodoro, 543
Centro

SÃO BERNARDO
(11) 4366-2400
Rua Harmonia 116 - Rudge Ramos

ACISBEC
(11) 4122-6400
Rua do Imperador, 14
Nova Petrópolis

SÃO CAETANO
(11) 4223-4300
Avenida Goiás 1685 - Santo Antônio

AV. BRIGADEIRO FARIA LIMA (SP)
(11) 3790-5000
Av. Brigadeiro Faria Lima, 3311
Itaim Bibi

CAMPO BELO (SP)
(11) 3143-0000
Av. Vereador Jose Diniz, 3580
Santo Amaro

AVENIDA PAULISTA (SP)
(11) 3053-4200
Av. Paulista, n° 923 - Bela Vista

SANTANA (SP)
(11) 2984-2900
Rua Voluntários da Pátria 1540
Santana

SANTO AMARO (SP)
(11) 2592-6446
Av. Adolfo Pinheiro 2041
Santo Amaro

FETCOOP (SP)
(11) 3137-0800
Rua Orlando Monteiro 21, Térreo
Vila Maria

AC SÃO PAULO
(11) 3193-3800
Rua Boa Vista, 43-47 - Centro

MOÓCA
(11) 2930-3300
Avenida Paes de Barros, 1845 -
Moóca

AVENIDA REBOUÇAS (SP)
(11) 2930-8200
Av. Rebouças 2023 - Pinheiros

VILA MARIA (SP)
(11) 2930-8250
Av. Guilherme Cotching 985
Vila Maria

AVENIDA BERRINI (SP)
(11) 3530-1355 / 3530-4229
Av. Eng. Luiz Carlos Berrini, 853
Cidade Monções

LAPA (SP)
(11) 2828-3850
Rua Barão de Jundiaí, 337 - Lapa

UA TATUAPÉ (SP)
(11) 2295-0180
PC Sílvio Romero, 66-68
Cidade Mãe do Céu

ACSP - DISTRITAL CENTRO (SP)
(11) 3193-3820
Rua Galvão Bueno, 83 - Liberdade

ACSP - DISTRITAL PENHA (SP)
(11) 3193-3821
Av. Gabriela Ministral, 199
Penha de Franca

ACSP - DISTRITAL IPIRANGA (SP)
(11) 3193-3822
Rua Benjamin Jafet, 95 - Ipiranga

ACSP - DISTRITAL SUDESTE (SP)
(11) 3193-3825
Rua Afonso Celso, 1659
Vila Mariana

ACSP - DISTRITAL PINHEIROS (SP)
(11) 3193-3824
Rua Simão Alvares, 517 - Pinheiros

ACSP - DISTRITAL MOÓCA (SP)
(11) 3193-3823
Rua Madre de Deus, 222 - Moóca



Agência em
Pérola Independente (PR)



Agência em São Bernardo
do Campo (SP)



Sede Administrativa

Palotina / PR
Av. Presidente Kennedy, 2268
Jardim Itália
Tel.: (44) 3649-7300

Escritório Regional

São Paulo / SP
Av. Paulista, 813
Bela Vista
Tel.: (11) 2890-5300 / 2890-5301