Sicredi União Metropolitana RS
Relatório 2017

Sicredi

Sumário

03 Mensagem da presidência

Nossa Cooperativa

04 A Sicredi União Metropolitana RS
06 Estrutura de apoio
08 O Sicredi
09 Destaques de 2017
13 Prêmios e reconhecimentos
14 O dono do negócio
15 Com a palavra, o Coordenador de Núcleo
16 O Conselho de Administração
17 O Conselho Fiscal e a Diretoria Executiva

Desenvolvimento e Comunidade

18 Relacionamento e cooperativismo
20 Programa Crescer
21 Programa Pertencer
22 Cidadania e cooperação
24 Soluções responsáveis
26 Segurança financeira para nossos associados
28 Energia para crescer
30 Incentivo para realizar
32 Recursos para prosperar

Alcides e Ronaldo presidem a Cooperativa

Mensagem da presidência

Encontrar soluções para as necessidades dos associados é uma rotina da nossa Cooperativa. Em 2017 não foi diferente. No ano do nosso cinquentenário, a Sicredi União Metropolitana RS colaborou para que muitos projetos e sonhos se concretizassem.

Além de apresentar os resultados do período, esse Relatório é composto por três histórias de associados que fizeram de 2017 um ano de inovação, crescimento e realização. Elas resumem o que somos: um grupo de pessoas que colabora entre si para desenvolver nossas comunidades, empresas e a sociedade como um todo.

Participamos de atividades esportivas, rodadas de negócios, eventos beneficentes e nos aproximamos ainda mais das pessoas, colocando em prática a nossa missão.

No cenário econômico nacional, o desafio foi muito grande. Mas não foi maior do que a nossa união, que fez do Sicredi uma instituição cooperativa de crédito ainda mais sólida, eleita uma das 150 Melhores Empresas para Trabalhar e a primeira na sua categoria.

Compreendemos e atendemos as demandas financeiras dos nossos associados e, assim, nossos indicadores evoluíram, com destaque para o crescimento de 34% nas operações de crédito e de 27% nos recursos aplicados em poupança. O resultado do trabalho realizado ao longo desse ano é evidenciado pelo retorno de 131% do Certificado de Depósito Interbancário (CDI) sobre o capital médio dos associados.

O ciclo que se encerrou também foi de mudanças, sendo que as mais visíveis estão nas agências, renovadas e adequadas à nova identidade visual do Sicredi. A agência Jardim Lindóia foi a primeira a ser reformulada no padrão da nova marca. Essas transformações têm como propósito atender da melhor forma as necessidades de nossos associados, fortalecendo o relacionamento.

As realizações de 2017 aumentam ainda mais a nossa responsabilidade com o ano que se inicia. Temos a certeza de que, juntos, faremos de 2018 um ano de renovação e conquistas.

Ronaldo Sielichow e Alcides Brugnera
Presidente e Vice-presidente
do Conselho de Administração
Sicredi União Metropolitana RS

Nossa Cooperativa

A Sicredi
União Metropolitana RS

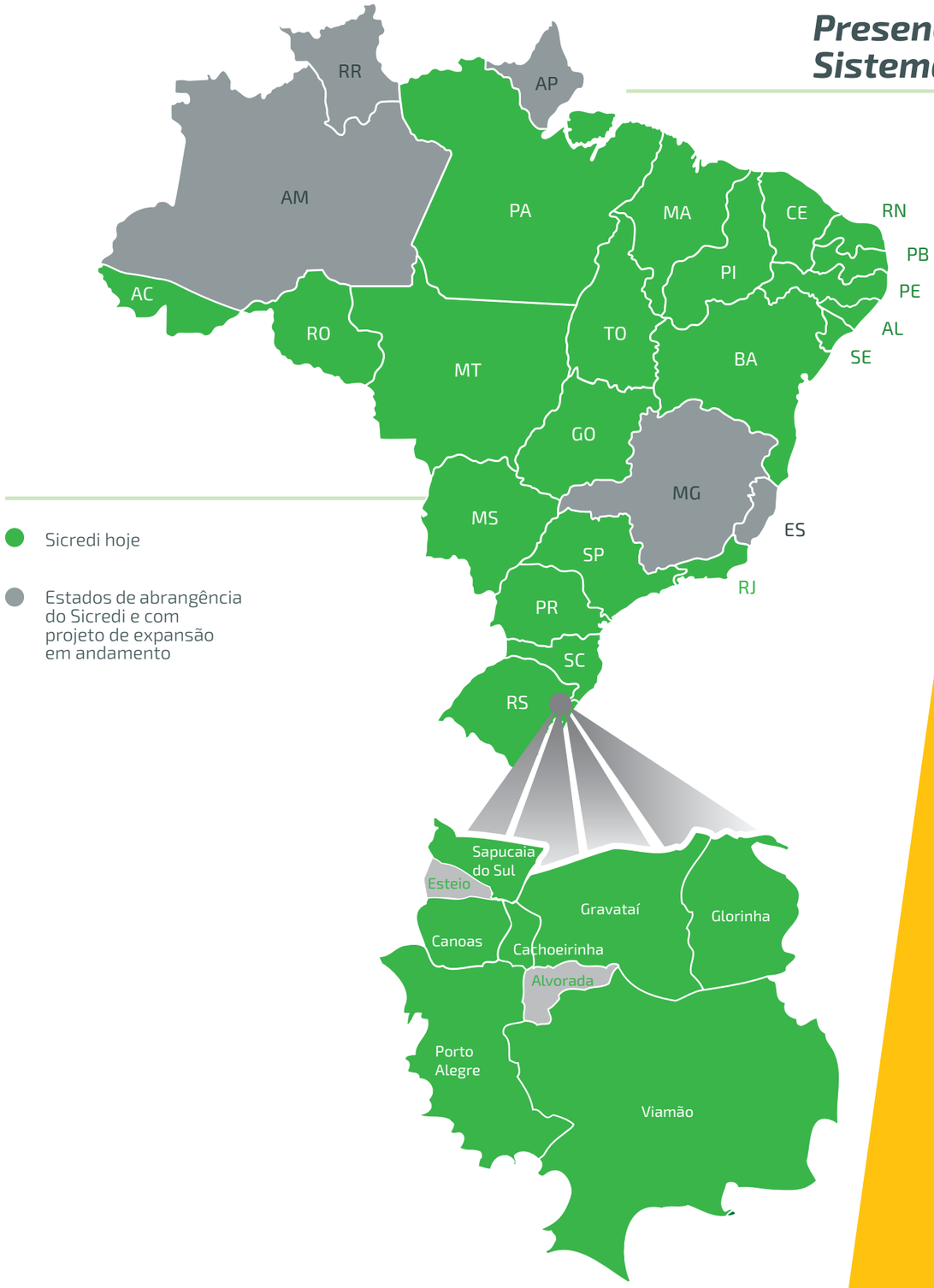
Vivemos em uma sociedade cada dia mais conectada, na qual as pessoas estão redescobrindo a importância do trabalho cooperativo. Na Sicredi União Metropolitana RS, há 50 anos, essa é a essência de um modelo que promove o crescimento dos nossos 49 mil associados.

Em 2010, nos fortalecemos a partir da união da Cooperativa de Crédito Sul Riograndense – Sicredi Metrópolis RS, fundada em 1967, e da Cooperativa de Crédito de Pequenas e Micro Empresas e Empreendedores das Regiões Metropolitana, do Vale do Sinos e Paranhana – Sicredi Empreendedores RS, criada em 2004.

Com 15 agências nas cidades de Cachoeirinha, Canoas, Glorinha, Gravataí, Porto Alegre, Sapucaia do Sul e Viamão, nossa Cooperativa promove a conexão entre pessoas e negócios.

Somos filiados ao Sistema Sicredi e o nosso diferencial é o modelo de gestão que valoriza a participação, no qual os associados decidem os rumos do negócio. Independentemente do volume de recursos aplicados, o voto de cada integrante tem o mesmo peso. Assim, todos são igualmente donos da Cooperativa e constroem juntos um futuro comum, de crescimento e prosperidade.

Presença do Sistema Sicredi no Brasil



- Sicredi hoje
- Estados de abrangência do Sicredi e com projeto de expansão em andamento

A Sicredi União Metropolitana RS em 2017

49 mil associados

15 agências

203 colaboradores

R$ 194 milhões em crédito

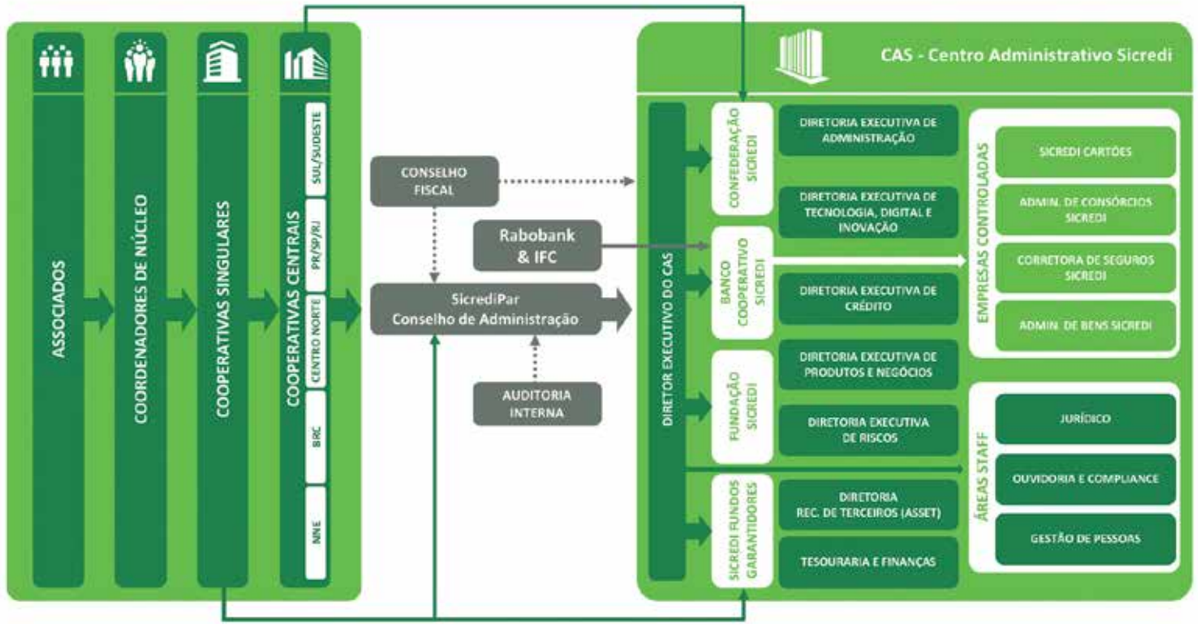
R$ 767 milhões em recursos totais administrados

R$ 578 milhões de ativos

Resultado de **R$ 13,5 milhões**

Estrutura de apoio
à Sicredi União Metropolitana RS

A Sicredi União Metropolitana RS é filiada ao Sicredi, pioneiro e referência nacional e internacional pela organização em sistema, com padrão operacional e utilização de marca única. Trata-se de um modelo completo, no qual uma estrutura apoia a outra, exercendo funções específicas e complementares.



As **Centrais** são as controladoras da SicrediPar.

- Difundem o cooperativismo de crédito.
- Coordenam e supervisionam a atuação das cooperativas filiadas.
- Dão suporte às atividades de desenvolvimento e expansão das cooperativas.

A **SicrediPar** é a holding que controla o Banco Cooperativo Sicredi e coordena as decisões estratégicas do Sistema.

A **Confederação** é o centro de serviços compartilhados entre as empresas e as entidades que integram o Sicredi.

A **Sicredi Fundos Garantidores** é constituída por reservas formadas por contribuições mensais ordinárias das cooperativas, ressarcimentos e recuperação de ativos.

A **Fundação** promove, por meio da educação e de atividades culturais, a cooperação, a cidadania, a sustentabilidade e a formação dos associados.

O **Banco Cooperativo** é o instrumento de acesso das cooperativas de crédito ao mercado financeiro e programas especiais de financiamento. Controla uma Corretora de Seguros, a Sicredi Cartões, uma Administradora de Consórcios e uma Administradora de Bens. Tem como parceiros estratégicos o Rabobank e a IFC.

Missão

Como sistema cooperativo, valorizar o relacionamento, oferecer soluções financeiras para agregar renda e contribuir para a melhoria da qualidade de vida dos associados e da sociedade.

Visão

Ser reconhecido pela sociedade como instituição financeira cooperativa, comprometida com o desenvolvimento econômico e social dos associados e das comunidades, com crescimento sustentável das cooperativas integradas em um sistema sólido e eficaz.

Valores

- Preservação irrestrita da natureza cooperativa do negócio.
- Respeito à individualidade do associado.
- Valorização e desenvolvimento das pessoas.
- Preservação da instituição como sistema.
- Respeito às normas oficiais e internas.
- Eficácia e transparência na gestão.

O Sicredi *

3,7 milhões de associados

1.575 agências

116 cooperativas de crédito

Presença em **21 estados**

5 centrais

22,8 mil colaboradores em **1.212** cidades

Em **199** municípios, é a única instituição financeira

Mais de **300 soluções financeiras**

Modelo sustentável

R$ 77,3 bilhões de ativos

R$ 12,7 bilhões em patrimônio líquido

R$ 50,4 bilhões em depósitos totais

R$ 43,9 bilhões de operações de crédito total

Resultado de **R$ 2,4 bilhões**

** Dados não auditados de dezembro de 2017*

Destaques de **2017**

Um ano de celebrações

As comemorações dos 50 anos da Sicredi União Metropolitana RS começaram ainda em fevereiro, durante as Assembleias de 2017. Em agosto, mês do aniversário, um jantar na Casa do Gaúcho, em Porto Alegre, reuniu Coordenadores de Núcleo, Conselheiros e colaboradores da Cooperativa, além de lideranças das comunidades nas quais estamos presentes.

Em reconhecimento à trajetória de meio século, em dezembro, recebemos a Comenda Porto do Sol, concedida pela Câmara Municipal de Porto Alegre. A homenagem é conferida às pessoas físicas ou jurídicas que, por sua atuação pública, tenham contribuído para o enriquecimento do município.

Inovação para o bem

De modo pioneiro no Sistema Sicredi, realizamos em conjunto com o Centro Administrativo Sicredi, nos dias 25 e 26 de março, no Tecnopuc, o *Hackathon* Social. Foi uma maratona de 31 horas na qual 60 estudantes e profissionais de design, marketing e programação desenvolveram projetos econômicos de impacto social para o Instituto do Câncer Infantil, Lar São Vicente de Paula e Fundação Pão dos Pobres.

Experiência radical

Pelo quinto ano, o pátio do Asilo Padre Cacique se transformou em palco para uma competição radical, com um grupo de jurados muito especial: vovôs e vovós que residem no lar. O Skate no Asilo, organizado pela *Smile Flame*, foi patrocinado pelo Sicredi. Quinze atletas participaram do torneio no qual os experientes jurados deram notas para as manobras e comentaram as performances. Além da disputa bem-humorada pela Bengala de Ouro, o evento promoveu a interação entre os idosos, os *skatistas* e a comunidade, que adquiriu ingressos e doou alimentos e produtos de higiene.

Diversão e velocidade

Dezesseis meninos e meninas atendidos pela Kinder - Centro de Integração da Criança Especial e pelo Educandário São João Batista, de Porto Alegre, pilotaram suas cadeiras de rodas em uma competição inspirada na Corrida Maluca. Um dos clássicos da década de 1960, o desenho animado *Wacky Races*, dos estúdios *Hanna-Barbera*, é uma disputa pelo título do Corredor Mais Maluco do Mundo, protagonizada por Penélope Charmosa, Dick Vigarista e outros personagens. A quinta edição da Corrida Maluca de Cadeirantes foi realizada em novembro, na Avenida Edvaldo Pereira Paiva, junto ao Parque Marinha do Brasil, na capital, com o propósito de desenvolver a autoestima dos pequenos. O evento contou com o apoio do Sicredi.

Gol de placa

Um campeonato de futebol criado especialmente para que crianças com deficiência pudessem dar o seu primeiro chute. Esse é o Bota do Mundo, iniciativa apoiada pelo Sicredi e realizada em dezembro, na Arena do Grêmio.

Em 2017, o torneio de cobranças de pênaltis teve a participação de ídolos da dupla Grenal e de muitos voluntários. Para o aquecimento, as 16 crianças da Kinder - Centro de Integração da Criança Especial, do Educandário São João Batista e do Centro de Reabilitação de Porto Alegre (Cerepal) vestiram os uniformes de diversas seleções nos vestiários do estádio. Com o auxílio de uma bota especial, eles puderam dar seus primeiros chutes e marcar um golaço na vida.

Agência renovada

A agência Jardim Lindóia reabriu as portas no mês de dezembro totalmente remodelada e passou a ser a primeira da Cooperativa a estar de acordo com a configuração adotada pelo Sistema Sicredi. Alinhado à nova marca, esse modelo privilegia o contato próximo entre associados e colaboradores, tornando a experiência ainda mais integrada, transparente e simples. A agência é uma referência, pois recebe anualmente inúmeros visitantes de outros sistemas cooperativos do mundo inteiro.

Participação e envolvimento

Ao longo de todo o ano, nossos associados e colaboradores participaram de diversas atividades esportivas, sociais e de negócios apoiadas pela Cooperativa nas comunidades que integramos. Confira o registro de alguns desses eventos:

Primeira edição da *ParkShopping Run*, realizada em novembro, em Canoas

A solidariedade e a mobilização foram os temperos da edição de 2017 da Corrida pela Vida, promovida pelo Instituto do Câncer Infantil, em outubro, em Porto Alegre

Entrega de algumas doações da Campanha do Agasalho de 2017

Campanha de doação de sangue no Centro de Cachoeirinha

Ação em comemoração ao Dia das Crianças, em Sapucaia do Sul

Reinauguração do sistema de videomonitoramento de Glorinha

Cooperativa presente na Feira Brasileira do Varejo (FBV)

Participação no projeto Vizinhança na Calçada, no Bairro Cidade Baixa, em Porto Alegre

Almoço na Associação Comercial, Industrial e de Serviços de Gravataí (Acigra)

Sicredi presente na Expointer, em Esteio

Rodada de Negócios promovida pelo CDL em Viamão

Almoço de Ideias, na Câmara de Indústria, Comércio e Serviços (Cics) de Canoas

Encontro com produtores rurais de Glorinha

Prêmios *e reconhecimentos*

Prêmio ABEMD

A campanha de Remarketing de Venda de Cartões Pessoa Física recebeu o troféu Bronze no Prêmio ABEMD 2017, na categoria Especialidade Campanha/Programa. O mote foi a utilização da tecnologia para ofertar os cartões de crédito Mastercard.

Anuário Finanças Mais e Broadcast *Projeções*

O ranking publicado pelo jornal O Estado de S. Paulo elencou o Sicredi como a segunda instituição financeira na categoria Bancos - Financiamentos.

Top 5 do BC

O Sicredi ficou em primeiro lugar no ranking Top 5 do Banco Central do Brasil, na categoria IPCA, do mês de junho. Também se destacou no quesito IGP DI e conquistou o segundo lugar.

Melhores & Maiores

Incluído em categorias gerais de mercado e em 14 indicadores setoriais da edição de 2017 do anuário da revista Exame, o Sicredi figurou na 46ª posição no ranking dos 200 maiores grupos empresariais. Pelo sexto ano consecutivo, a instituição manteve sua colocação no terceiro lugar em Crédito Rural.

BNDES

Pelo quarto ano consecutivo, o Sicredi foi reconhecido como o agente financeiro com o maior volume de operações de investimento contratadas no âmbito do Programa Nacional de Fortalecimento da Agricultura Familiar (Pronaf), em referência ao Ano Agrícola 2016/2017.

Anuário Estadão Empresas Mais

O Sicredi também foi apontado entre as empresas Top 10 da Região Sul, e o Banco Cooperativo Sicredi figurou em 12º lugar entre os 50 Maiores Bancos Comerciais no ranking publicado pelo jornal O Estado de S. Paulo.

Prêmio Relatório Bancário 2017

O case Consulta de Senha de Cartões no Aplicativo do Sicredi para Mobile foi vencedor do prêmio promovido pela Cantarino Brasileiro, que elege as principais contribuições e práticas do setor e seus fornecedores.

Ranking da Broadcast

A instituição conquistou o primeiro lugar do ranking de projeções econômicas *Broadcast* Projeções Top 10 Básico, referente ao terceiro trimestre de 2017.

Valor 1000

A instituição destacou-se em 12 indicadores do anuário do jornal Valor Econômico. No ranking dos 100 Maiores Bancos, o Sicredi ficou em 11º lugar. Entre os grandes que mais cresceram em Operações de Crédito e em Depósitos Totais, figurou em terceiro e quarto lugares, respectivamente. Já entre as 20 Maiores Operações de Crédito, ficou em oitavo lugar, e foi o sexto colocado entre os 20 Maiores em Depósitos Totais, além de outros destaques.

Melhores Empresas para Começar a Carreira

Pela primeira vez, o Sicredi participou do ranking e ficou classificado em 22º lugar entre as 45 Melhores Empresas para Começar a Carreira. Com base no questionário de satisfação preenchido por jovens colaboradores e estagiários entre 18 e 26 anos, o Índice de Felicidade no Trabalho do Jovem (IFT) foi de 78,9 e o de Qualidade de Ambiente de Trabalho para o Jovem (IQAT) alcançou 89,1.

Melhores Empresas para Trabalhar

Pelo sétimo ano consecutivo, o Sicredi está entre as 150 Melhores Empresas Para Trabalhar, elaborado pela revista Você S/A. O IFT alcançou 81,9 pontos. Já a nota do colaborador, que aponta o Índice de Qualidade no Ambiente do Trabalho (IQAT), foi de 91,4.

Valor Grandes Grupos

O Sicredi recebeu destaque no ranking Valor Grandes Grupos, elaborado pelo jornal Valor Econômico, que apresenta a radiografia das 200 principais corporações em atividade no País. Em 2017, a instituição ocupou a 60ª posição entre os 200 maiores grupos empresariais e o oitavo lugar entre as dez que mais cresceram em receita.

Época Negócios 360º

O Sicredi alcançou o 78º lugar na categoria 300 melhores empresas do Brasil e esteve entre as melhores da Região Sul e em Bancos, conquistando, respectivamente, a nona e a quarta posições. Na análise das dimensões do setor financeiro, a instituição se destacou em Governança Corporativa (primeiro lugar), Práticas de RH (terceiro), Desempenho Financeiro (quinto) e Responsabilidade Socioambiental (quinto).

O dono ***do negócio***

A união de pessoas com interesses comuns e que buscam satisfazer necessidades econômicas e sociais é a essência da Sicredi União Metropolitana RS. Somos uma instituição cooperativa de crédito que não visa lucros. Por isso, o resultado alcançado é distribuído entre todos, na proporção de suas operações e serviços realizados.

Diferentemente de outros tipos de organizações, as cooperativas são administradas por seus associados: além de usuários dos serviços prestados, eles são os verdadeiros donos do negócio. Participar das assembleias realizadas anualmente, acompanhar e fiscalizar as ações dos gestores fazem parte das boas práticas de governança, constituindo-se em um direito e em um dever do associado.

Para que isso ocorra, estamos organizados em núcleos, que elegem um Coordenador para representá-los na tomada de decisão da Sicredi União Metropolitana RS. Os associados também elegem entre si os membros do Conselho de Administração, que estão à frente das decisões estratégicas do negócio, e do Conselho Fiscal, responsáveis por fiscalizar a administração do patrimônio e das operações da Cooperativa.

Engajar-se nas atividades da Cooperativa é também cooperar para o desenvolvimento e crescimento individual e das comunidades.

Com a palavra, *o Coordenador de Núcleo*

"Fazer parte de uma instituição como a Sicredi União Metropolitana RS é algo muito importante para mim. Conheci a Cooperativa em 2015, quando estava em busca de serviços financeiros mais atrativos. Depois de avaliar as tarifas e produtos de alguns bancos, por indicação de um amigo, cheguei à agência Alberto Bins, no Centro de Porto Alegre. Até então, tinha ouvido falar muito pouco sobre cooperativismo.

Logo após me associar, participei dos cursos dos programas Crescer e Pertencer. Nessas capacitações, pude conhecer a estrutura e o funcionamento da Cooperativa, a política de divisão de resultados e compreendi a importância do envolvimento de cada associado.

Após a conclusão dos cursos, participei da assembleia e achei muito interessante o fato de que cada um representa um voto. Percebi que a Cooperativa se faz na prática.

Depois dessas experiências, recebi o convite para ser um Coordenador de Núcleo, tarefa que se encaixou perfeitamente na minha rotina como médico veterinário. Além de estar por dentro das novidades da Cooperativa, meu papel inclui comparecer e representar os associados nas reuniões e assembleias.

Esses compromissos se revelaram muito benéficos, pois aprendi sobre o funcionamento do mercado financeiro e o impacto de questões econômicas que parecem tão distantes, como o aumento do dólar, no nosso dia a dia. Como sempre tive muita curiosidade e ainda pretendo empreender, esses conhecimentos têm colaborado para que eu seja um cidadão e um profissional ainda melhor.

Tenho muito orgulho de participar da Cooperativa, uma instituição estruturada e em pleno crescimento. Hoje em dia vemos a marca do Sicredi estampada nas propagandas dos estádios de futebol e até na beira da praia.

Espero que, como representante do meu núcleo, possa colaborar para continuarmos a crescer, tanto na Cooperativa quanto na sociedade."

Fernando de Oliveira Cardoso,
34 anos
Médico Veterinário
Coordenador de Núcleo
Agência Alberto Bins

O Conselho de Administração

Formado por um grupo de 12 associados eleitos para mandatos de quatro anos, o Conselho de Administração da Sicredi União Metropolitana RS é responsável pela gestão estratégica da Cooperativa e pela apresentação de propostas para a Assembleia Geral. A cada nova eleição, pelo menos um terço da sua composição é renovada.

Integrantes do Conselho de Administração 2017-2021

Presidente

RONALDO SIELICHOW

Vice-presidente

ALCIDES BRUGNERA

Membros

CLÓDIS ROCHA DA SILVA

DANIEL BASSO

DERLY CUNHA FIALHO

DIOGO FERRI CHAMUN

FERDINANDO DE JESUS MOTA JUNIOR

NARA BEATRIZ CAVALLI RODRIGUES

PAULO ROMEU PENNA REY

TARCISIO PIRES MORAIS

VALDIR BERNARDO FELLER

VERA LÚCIA KOHLRAUSCH

O Conselho Fiscal

O Conselho Fiscal é formado por três membros efetivos e três suplentes. Tem a incumbência de fiscalizar com assiduidade o patrimônio, as operações com associados, os serviços e os atos dos administradores da Cooperativa. Esse grupo é renovado a cada três anos.

Wilson, Flávio e Milton integram o Conselho Fiscal (Gestão 2016-2019)

Membros efetivos

FLAVIO DA COSTA LERINA

MILTON SONZA DRI

WILSON CYPRIANO PEREIRA

Suplentes

EDUARDO LUCAS SPERB

MARIA ONIRA COLISSE

KATIA DE OLIVEIRA DESESSARDS

João, Gerson e Jadir formam a Diretoria Executiva

Diretoria Executiva

Eleita em 2017 pelo Conselho de Administração, a Diretoria Executiva é responsável por colocar em prática os direcionamentos estratégicos definidos pelo Conselho. Ela também faz a gestão executiva da Cooperativa.

Diretor Executivo

GERSON LUIS KUNKEL

Diretor de Negócios

JOÃO LUIZ DE ALMEIDA TORTORELLI

Diretor de Operações

JADIR PAULO CARLOTTO

Relacionamento e cooperativismo

Queremos estar cada dia mais presentes na vida dos nossos associados, para conhecer e colaborar com os seus empreendimentos, sonhos e objetivos pessoais. O relacionamento próximo está na essência da nossa postura de cooperativismo, permitindo a oferta das soluções mais adequadas para transformar projetos em realidade.

Nosso propósito é promover um ciclo virtuoso, no qual os recursos financeiros gerados na área de atuação de cada cooperativa sejam reinvestidos na região. Desse modo, estimulamos o crescimento sustentável e impactamos positivamente a comunidade, com maior oferta de empregos, produtos locais e geração de renda.

Além de atuar como financiadoras do desenvolvimento de novos negócios, as cooperativas incentivam projetos educacionais e culturais, apoiando iniciativas que fomentam o que cada localidade tem de melhor, buscando transformar as dificuldades existentes em oportunidades de crescimento.

Sob essa perspectiva, capacitar nossos associados é um meio de tornar a Sicredi União Metropolitana RS ainda mais forte. Quanto mais conhecermos sobre cooperativismo, mais preparados estaremos para opinar e decidir sobre os rumos da instituição. Os Programas Crescer e Pertencer têm justamente esse objetivo: estimular uma participação qualificada dos associados no processo de gestão e desenvolvimento da Cooperativa.

É um verdadeiro ciclo virtuoso que promove o que cada região tem de melhor e também busca transformar as dificuldades existentes em oportunidades de crescimento.

Programa **Crescer**

É o programa de formação realizado pela Cooperativa para difundir a cultura da cooperação. Está ancorado na crença de que é essencial criar condições para que os cidadãos possam se capacitar e crescer.

Tem como propósito promover a compreensão sobre o funcionamento das sociedades cooperativas, especialmente as de crédito integrantes do Sicredi.

Os associados que participam das formações do Crescer tornam-se mais presentes e ativos, colaborando na tomada de decisões.

O Programa Crescer tem o intuito de:

- Contribuir para que os associados e os Coordenadores de Núcleo participem efetivamente da gestão da cooperativa de crédito.
- Propiciar o desenvolvimento pessoal para o exercício das atividades na cooperativa e na sua área profissional.
- Formar novas lideranças no processo de difusão das sociedades cooperativas.
- Promover a participação de um número cada vez maior de pessoas na construção de novas formas de empreender.

265 associados *foram capacitados no Programa Crescer.*

Programa **Pertencer**

O Programa Pertencer aproxima o associado da rotina da cooperativa, incentivando-o a participar das decisões e a acompanhar a realização do que foi planejado.

Tem, também, como objetivo fortalecer o relacionamento com a instituição, desenvolvendo líderes responsáveis para a perenidade do cooperativismo de crédito, seja participando das votações nas assembleias anuais ou como Coordenadores de Núcleo e Conselheiros.

Em 2017, as assembleias da ***Sicredi União Metropolitana RS*** *reuniram* ***1.389 associados****.*

Cidadania e cooperação: **Programa A União Faz a Vida**

Estabelecer relações próximas e que contribuam para a transformação das comunidades é um dos nossos princípios. Assim, é fundamental que a Cooperativa vá além do oferecimento de produtos e serviços e seja protagonista dessa mudança por meio de ações que impactem positivamente a sociedade e que promovam a cultura do cooperativismo.

Há 22 anos, o Programa A União Faz a Vida (PUFV) estimula a cooperação e a cidadania por meio de práticas pedagógicas e formativas, contribuindo com a educação integral de crianças e adolescentes. A metodologia do PUFV convida os jovens a valorizarem os saberes e espaços comunitários, os empreendimentos coletivos, a cooperação e o exercício da cidadania como oportunidades de aprendizado.

Na Sicredi União Metropolitana RS, o Programa foi lançado em novembro de 2017, e a primeira localidade a ser contemplada, a partir de 2018, será Glorinha.

As atividades do programa começarão pela Escola Municipal de Ensino Fundamental Coronel Sarmento. Na primeira etapa, ocorre a capacitação dos educadores e, a partir do início do ano letivo, 134 crianças de três turmas do terceiro ao nono ano terão lições sobre a cultura da cooperação em conteúdos relacionados ao currículo escolar, com o propósito de formar cidadãos engajados e sensíveis aos valores cooperativos.

*No Rio Grande do Sul, o Programa A União Faz a Vida atende a 138 municípios. São **9.512** educadores multiplicando a cultura da cooperação para **93.320** crianças e adolescentes.*

*Em 22 anos de atuação, o Programa A União Faz a Vida chegou até **229.780** crianças e adolescentes em **292** municípios de todo o Brasil. Foram capacitados **21.940** educadores de **1.485** escolas.*

Símbolo de cooperação e trabalho, a abelha é a legítima mascote para o Programa A União Faz a Vida. O símbolo que carrega no peito fortalece sua identidade com a Educação Cooperativa.

As abelhas habitam praticamente todos os lugares do mundo e representam a presença do programa em dimensão nacional, de forma flexível e adaptável às diferentes realidades educacionais. Elas também apresentam padrões de comportamento social diversos, envolvendo múltiplas combinações de características: divisão de tarefas, superposição de gerações e trabalho cooperativo. Desempenham distintas atividades dentro de seu grupo, especialmente as ligadas à construção das células e aos mecanismos de defesa da colmeia.

Soluções *responsáveis*

Oferecemos soluções responsáveis para proporcionar o desenvolvimento das comunidades em que atuamos, com um atendimento personalizado que entende o que o associado necessita e apresenta as melhores alternativas, no momento mais adequado.

Essa prática nos permite disponibilizar produtos e serviços financeiros com tarifas e taxas médias mais baixas do que as do mercado, pois existimos para atender e beneficiar o associado, que é o dono do negócio. Concedemos crédito mediante avaliação de critérios socioambientais, evitando impactos negativos em nossa comunidade e promovendo o crescimento sustentável.

Produtos *e serviços*

Para pessoa física

Por praticidade
Cartões de Crédito e Débito
Débito Automático
Internet Banking
Aplicativo
Serviços por Telefone
Agente Credenciado
Caixas Eletrônicos
Rede Banco24Horas

Pela tranquilidade
Seguros de Vida
Seguro Residencial
Seguro Auto

Pelos objetivos
Crédito Pessoal
Financiamento de Veículos
Consórcio de Serviços
Consórcio de Veículos
Consórcio de Imóveis
Consórcio Sustentável
Consórcio de Bens Náuticos
Microcrédito
Cheque Especial

Pelo futuro
Poupança
Renda Fixa
Fundos de Investimentos
Previdência Privada

Para pessoa jurídica

Mais agilidade
Canais de Relacionamento Sicredi
Agências
Caixas Eletrônicos
Agente Credenciado
Internet Banking
Aplicativo
Serviços por Telefone

Organizar o dia a dia
Conta-Corrente
Domicílio Bancário
Cobrança
Pagamentos a Fornecedores
Cartão de Crédito e Débito
Credenciamento
Custódia de Cheques
DDA (Débito Direto Autorizado)
Débito Automático
Folha de Pagamento
Pagamento de Tributos
Crédito Rotativo no IB
Giro Fácil
Desconto Eletrônico

Aumentar a rentabilidade
Câmbio
Renda Fixa
Fundos de Investimento
Poupança
Previdência Privada Empresarial

Proteger o negócio
Seguro Empresarial
Máquinas e Equipamentos
Seguros de Vida
Seguro Auto

Crescimento da empresa
Antecipação de Recebíveis
Cheque Empresarial
Capital de Giro
Veículos
Investimento Empresarial
Máquinas e Equipamentos
Rotativo
Crédito com Garantia de Imóveis
BNDES
Microcrédito
Consórcios

Para o agronegócio

Canais
Agências
Agente Credenciado
Débito Automático
Caixa Eletrônico
Internet Banking
Aplicativo
Serviços por Telefone

Crédito
Custeio
Comercialização
Investimento Agropecuário
Crédito BNDES

Investimentos
Poupança
Renda Fixa
Fundos de Investimento

Consórcios
Caminhões, Tratores e Utilitários
Imóveis
Sustentável
Bens Náuticos
Seguros
Seguros Rurais
Seguros Agrícolas
Seguros de Vida
Seguro Auto

Segurança financeira ***para nossos associados***

Como integrantes do Sicredi, as cooperativas de crédito diminuem os riscos das operações financeiras e se fortalecem, contando com instrumentos que oferecem segurança e confiabilidade aos associados e à comunidade.

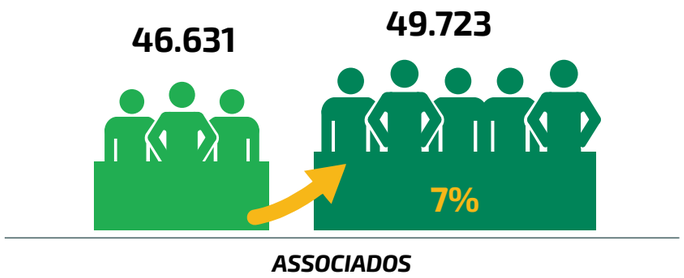
No Brasil, o Fundo Garantidor de Crédito vem desempenhando papel relevante para contribuir com a estabilidade do Sistema Financeiro Nacional. Alinhado às melhores práticas internacionais, garante depósitos e viabiliza assistência financeira a instituições com eventuais dificuldades de liquidez, proporcionando, incentivando e implementando soluções de mercado.

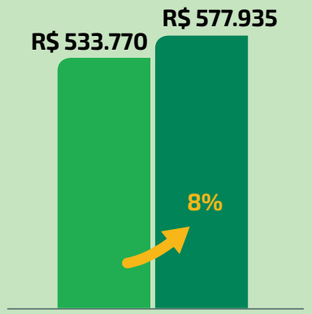
Com esses mesmos objetivos, criou-se, em 2012, o Fundo Garantidor do Cooperativismo de Crédito (FGCoop), que foi estabelecido para ser uma garantia aos depósitos das pessoas físicas e jurídicas integrantes do quadro social das suas cooperativas em até R$ 250 mil por associado.

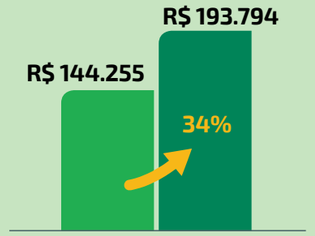
Além do FGCoop, a Sicredi União Metropolitana RS, por ser filiada ao Sicredi, tem acesso ao sistema de garantia solidária, que está alicerçado em cinco pilares: estrutura estatutária, políticas operacionais e procedimentos padronizados, governança corporativa, gestão centralizada dos recursos e fundos garantidores.

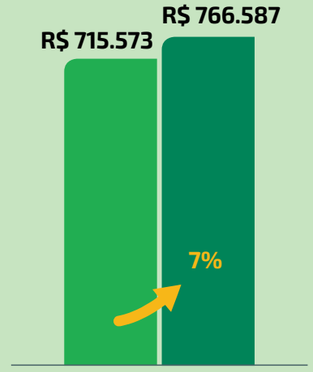
Um ano de ***crescimento***

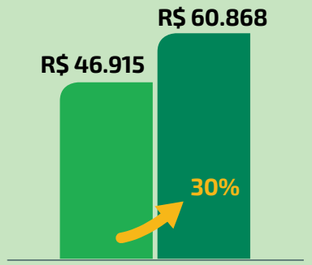
O ciclo que encerramos foi de grande crescimento para a Sicredi União Metropolitana RS. Confira alguns números que demonstram como nossa cooperativa avançou em relação ao ano anterior.

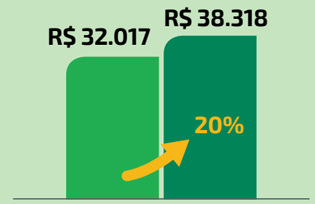


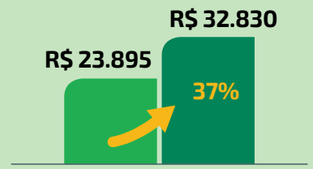


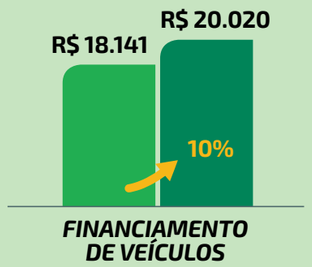


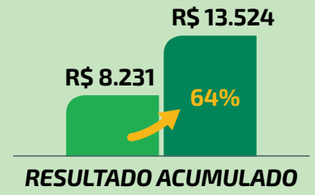












Valores em milhares de reais.
* Recursos Totais compreendem todos os recursos dos associados investidos em Depósito à vista, Depósito à prazo, Poupança, Fundos, Previdência, LCA, arrecadações e receitas de capital.

Fazemos juntos

Buscamos fortalecer o relacionamento com os nossos associados, oferecer soluções responsáveis para ajudá-los a prosperar e, assim, gerar desenvolvimento local, contribuindo com o crescimento individual, da Cooperativa e da comunidade. Conheça algumas histórias de quem vivenciou os nossos valores na prática ao longo de 2017.

Energia ***para crescer***

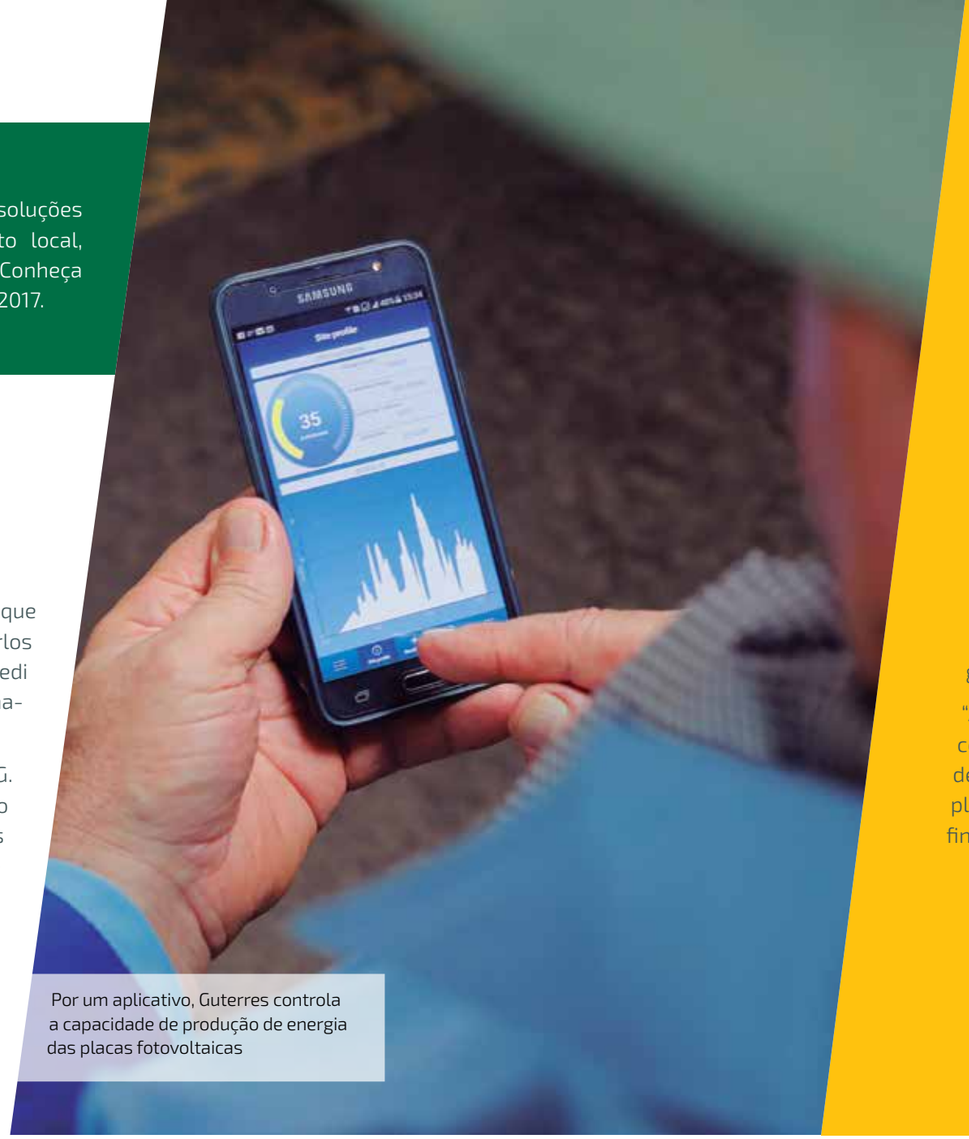
Planejar o futuro e estar pronto para os desafios foi uma das importantes lições que o patrão do Centro de Tradições Gaúchas (CTG) Pousada da Figueira, João Carlos Barcelos Guterres, aprendeu nos encontros e palestras promovidos pela Sicredi União Metropolitana RS. Com a ajuda da Cooperativa, ele transformou o ensinamento em ação concreta.

"Essa mudança começou a partir do ingresso de um rapaz cadeirante no CTG. Ao ver as dificuldades dele, elaboramos um projeto para tornar o nosso galpão acessível, com a instalação de rampas e de sinalização que permite também aos deficientes visuais frequentarem nosso espaço" destaca o patrão do CTG, localizado no Bairro Lomba do Pinheiro, em Porto Alegre.

O segundo projeto de Guterres foi o mais audacioso: tornar o centro totalmente sustentável. Entretanto, o alto custo para instalação de placas fotovoltaicas (destinadas a transformar radiação solar em energia elétrica) impedia a execução da obra com capital próprio. Preocupado com a sustentabilidade ambiental e financeira, ele procurou a agência Lomba do Pinheiro para buscar os recursos de que necessitava.

"É uma história que se confunde com a do CTG. Antes de a agência ser inaugurada, as atividades dela começaram no nosso galpão e, assim, nasceu essa parceria", conta Guterres.

Junto com os colaboradores da Cooperativa, o patrão desenhou um modelo de financiamento adequado às necessidades e capacidades da entidade, que possui cerca de 170 sócios, e que ainda fosse benéfico para a comunidade na qual o CTG está inserido.



Por um aplicativo, Guterres controla a capacidade de produção de energia das placas fotovoltaicas

Futuro planejado

Com os recursos, foi possível adquirir e instalar 60 painéis fotovoltaicos, que somam 108m² de área de captação de energia solar. A energia gerada é distribuída na rede da Ceee, retornando para o CTG em créditos. Inaugurado em novembro de 2017, o sistema tem se mostrado mais eficiente do que o planejado, pois os créditos gerados são maiores do que a despesa mensal de energia. O excedente é estocado e, ao final de cinco anos, Guterres estima uma "poupança" no valor de R$ 30 mil, a ser resgatada junto à companhia de energia.

E as inovações no CTG não pararam por aí: o patrão incluiu no pacote a instalação de uma placa solar que aquece a água das torneiras da cozinha, alcançando a temperatura de 95°C. A facilidade é utilizada para o preparo das refeições, servidas diariamente, e para a limpeza de louças, talheres e panelas, reduzindo o consumo de sabão e também economizando os panos de prato.

As melhorias incluíram, ainda, um sistema de coleta de água da chuva, proporcionando o reaproveitamento desse recurso natural nas descargas dos banheiros, na rega dos jardins e na limpeza do galpão.

"Aprendi que, ao olhar para a frente, com planejamento e trabalho em conjunto, pesando as dificuldades e as sobras, podemos crescer sem desperdício", pondera Guterres, que dissemina na comunidade o exemplo de cuidado com o meio ambiente e do uso consciente do capital financeiro.

Preparamos um vídeo para apresentar as inovações no CTG Pousada da Figueira, detalhadas pelo seu patrão, João Guterres. Acesse pelo QRCode e confira.

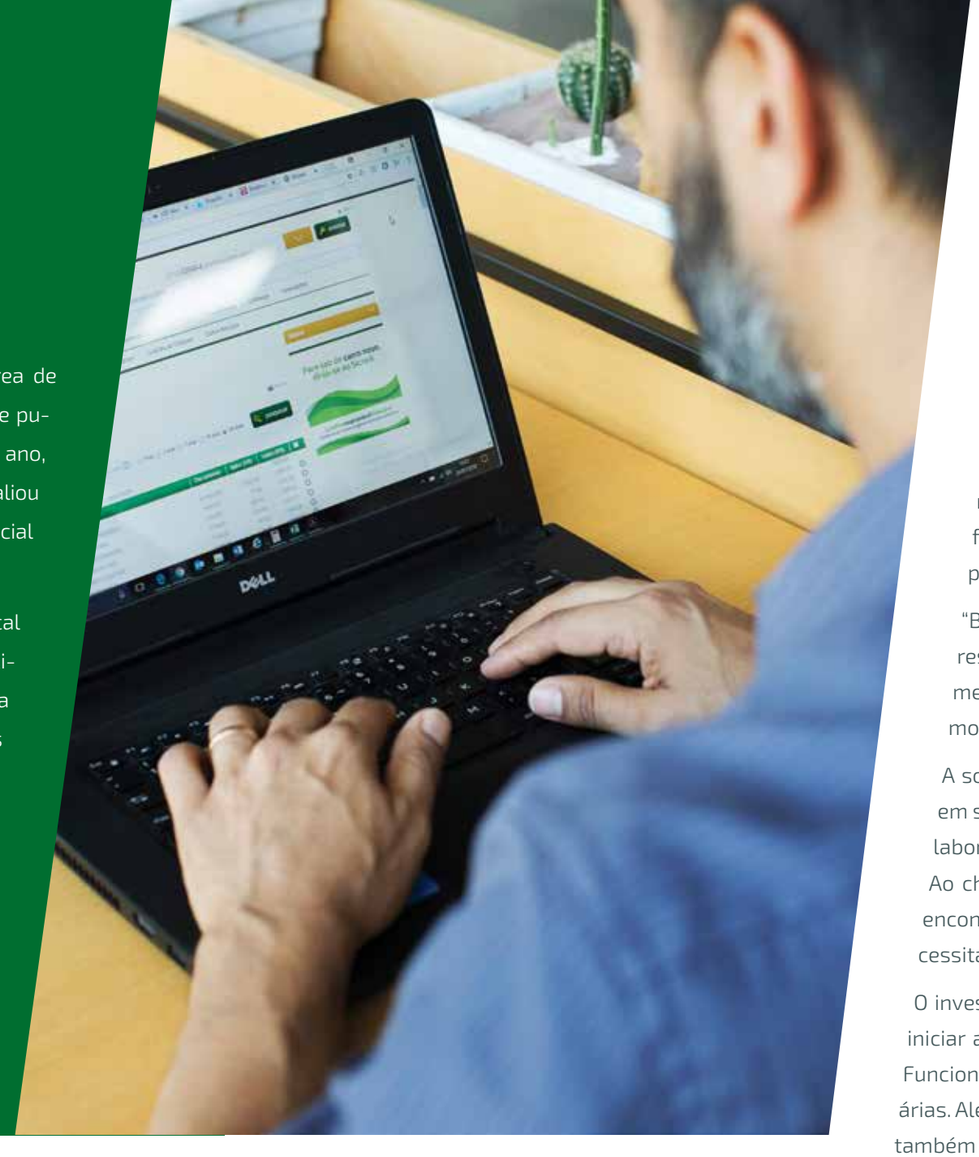
Incentivo para realizar

Desde 2014, Felipe Silva de Mattos sonhava em empreender. Atuando na área de Tecnologia da Informação, pensava em montar um negócio em outro ramo, que pudesse ser um plano B. O desejo se tornou um projeto quando, naquele mesmo ano, soube que a Unisinos pretendia instalar um novo campus em Porto Alegre. Avaliou que os estudantes, funcionários e professores poderiam ser clientes em potencial para o seu futuro empreendimento.

A primeira providência de Felipe foi procurar um ponto comercial próximo do local onde a construção já havia se iniciado. Mas não havia salas disponíveis nas proximidades. Ao contatar as imobiliárias, descobriu que o prédio do campus teria uma área destinada a restaurantes, serviços e empreendimentos relacionados aos interesses e necessidades de quem frequenta a universidade.

"Soube que a prioridade no espaço seria para marcas conhecidas ou franquias de redes consagradas. Meu plano teve que ser modificado e comecei a buscar uma franquia que estivesse alinhada ao nosso projeto e orçamento", conta Mattos, que tem dois sócios.

Por indicação de um familiar, ele conheceu o Balanceado, uma rede de *fast food* saudável, focada em sucos naturais e saladas personalizadas, elaboradas de acordo com o gosto do cliente.



Juntos vamos mais longe

Os três sócios verificaram que os recursos que reuniram eram suficientes apenas para adquirir a franquia, alugar o ponto comercial e montar a loja. Entretanto, não dispunham de capital para os ajustes finais da obra, para a contratação de funcionários e a aquisição dos produtos para venda.

"Bati à porta de todas as instituições financeiras, mas ouvi a mesma resposta: não havia como fazer o empréstimo sem comprovação do meu faturamento. Como a loja ainda não estava operando, não tínhamos como demonstrar esses valores", lembra Mattos.

A solução chegou em uma partida de futebol, a convite de um familiar, em setembro de 2017. Durante o jogo, o empreendedor conheceu dois colaboradores da agência Protásio Alves, que o convidaram para uma visita. Ao chegar ao Sicredi, ele se surpreendeu com a agilidade da equipe em encontrar um meio para que pudesse adquirir o financiamento de que necessitava e garantir a linha de crédito.

O investimento levantado com sucesso foi utilizado para concluir a obra e iniciar as atividades do restaurante, que já se tornou o plano A de Mattos. Funcionando no Espaço Unisinos, o Balanceado tem servido 100 refeições diárias. Além disso, foram gerados seis empregos, e quatro desses funcionários também associaram-se à Cooperativa.

"Estamos apostando que, com o reinício das aulas e com a divulgação, nosso movimento cresça e consigamos nos consolidar. E, talvez, realizar novos investimentos", comemora o associado, que encontrou na Sicredi União Metropolitana RS o incentivo para realizar seu sonho.

Preparamos um vídeo em que Mattos e seus sócios detalham como o Sicredi contribuiu para tornar o seu projeto uma realidade. Acesse pelo QRCode e confira.

Recursos *para prosperar*

Tornar a rotina de trabalho mais ágil e menos pesada na pequena propriedade rural no Passo das Moças, localidade do interior de Glorinha, sempre foi uma prioridade do casal Nelson José Mattana, 52 anos, e Voni Maria dos Santos, 56 anos. E, para que isso acontecesse, era necessário investir.

Há 27 anos, Mattana deixou a bateria do Musical Revelação, de Sapiranga, para se dedicar à criação de gado leiteiro no sítio herdado pela esposa, que é professora em Gravataí. Para alimentar as 14 vacas e seis novilhos, cuidar do pasto e das demais tarefas, o auxílio de um trator tornou-se essencial.

A possibilidade de adquirir o equipamento surgiu por meio do Programa Nacional de Fortalecimento da Agricultura Familiar (Pronaf), como um financiamento bancário. Mattana foi até o banco indicado pelo programa e deu entrada na documentação. Mas, a cada fase de aprovação, além de três meses de espera, ele precisava apresentar novos documentos e lidar com as ofertas constantes para aquisição de outros produtos bancários. A espera e a burocracia quase o fizeram desistir do sonho, até que ele visitou a agência do Sicredi no seu município.

"No Sicredi, passou pela porta giratória, tu estás em casa", define o agricultor, que destina a produção de leite, cerca de 350 litros por dia, para a Cooperativa Piá.

A solução para as necessidades

Associado ao Sicredi desde 2007, Mattana revelou ao gerente, durante uma de suas visitas à agência, o desejo de comprar o trator e detalhou a jornada que vinha enfrentando para adquiri-lo por meio do programa federal. Ao saber das suas necessidades, a equipe da unidade sugeriu que ele buscasse o financiamento pela Cooperativa, por meio de uma linha de crédito que conta com recursos provenientes do Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social (BNDES).

Após encaminhar a documentação necessária, a resposta tão esperada chegou em menos de 40 dias: o recurso para a compra seria liberado. Não demorou muito para que o trator passasse a circular pelo sítio.

Com o equipamento, as tarefas cotidianas, como lavrar a terra, cuidar da plantação de milho e armazenar os grãos no silo ficaram muito mais fáceis. O tempo e a força que Mattana poupa permitem que ele participe de encontros de aprimoramento promovidos pela Emater e de visitas a outras propriedades em busca de melhores práticas.

"Fiquei muito feliz em poder, com o apoio do Sicredi, comprar o meu trator. Ainda mais num prazo tão curto", comemora o agricultor.

Preparamos um vídeo em que Mattana conta como o Sicredi contribuiu para tornar realidade o sonho de ter um trator. Acesse pelo QRCode e confira.

Onde estão ***nossas agências***

PORTO ALEGRE

Sede Administrativa
Avenida Alberto Bins, 600,
4º andar
Fone: (51) 3358-8200

Alberto Bins
Av. Alberto Bins, 603
Fone: (51) 3212-3232

Centro Histórico
Rua General Camara, 250
Fone: (51) 3287-2800

Eduardo Prado
Rua Eduardo Prado, 1844
Fone: (51) 3249-8507

Farrapos
Av. Farrapos, 2462
Fone: (51) 3375-6000

Jardim Lindóia
Av. Assis Brasil, 3940
Fone: (51) 3358-4263

Lomba do Pinheiro
Estrada João de Oliveira
Remião, 6500
Fone: (51) 3022-8001

Protásio Alves
Av. Protásio Alves, 795
Fone: (51) 3316-9350

São João
Av. Benjamin Constant, 155
Fone: (51) 3374-5200

VIAMÃO

Águas Claras
RS 040, Km 28, 19427
Fone: (51) 3498-2558
3498-2559

Viamão
Rua Tapir Tabajara
Canto da Rocha, 15
Fone: (51) 3485-2149

CANOAS

Canoas
Rua Fioravante Milanez, 66
Fone: (51) 3476-7955

CACHOEIRINHA

Cachoeirinha
Av. Flores da Cunha, 956
Fone: (51) 3441-2009

GLORINHA

Glorinha
Rua Pompilio Gomes
Sobrinho, 23670
Fone: (51) 3487-1216 /
3487-1102 / 3487-1168

GRAVATAÍ

Gravataí
Rua Dr. Luiz Bastos
do Prado, 1503
Fone: (51) 3488-8353

SAPUCAIA DO SUL

Sapucaia do Sul
Rua Profº. Francisco Brochado
da Rocha, 368
Fone: (51) 3452-3192

Expediente

Relatório Anual 2017 - Publicado em fevereiro de 2018

Sicredi União Metropolitana RS
Avenida Alberto Bins, 600, 4º andar - Centro - Porto Alegre/RS
www.sicredi.com.br/uniao-metropolitana
facebook.com/SicrediUniaoMetropolitanaRS

Produção editorial

Palavra Bordada – Conteúdo, História e Memória

Jornalistas responsáveis: Carolina Rocha – MTB/RS 13.093 e Denise Waskow – MTB/RS 14.331

Redação: Carolina Rocha

Edição: Denise Waskow

Diagramação: Santo Expedido Design Gráfico

Revisão: Cíntia de Moura Pinto

Coordenação Editorial: Assessoria de Comunicação e Programa Sociais da Sicredi União Metropolitana RS

Fotografias: Marco Antônio/ Estúdio Anexo, Acervo Sicredi União Metropolitana RS e Shutterstock

Sicredi

www.sicredi.com.br