

Sicredi União Metropolitana RS

Relatório 2018

Juntos
fazemos a
diferença

| Sumário

03 **Mensagem**
da Presidência

04 **Nossa**
Cooperativa

06 **O Sicredi**

08 **Resultados**
de 2018

10 **Estrutura**
de apoio

12 **Nossos**
diferenciais

14 **Gestão**
compartilhada

18 **Soluções**
responsáveis

20 **Retorno para**
a comunidade

26 **Conhecer**
para desenvolver

31 **Rede de**
atendimento



| Mensagem da Presidência

O desafio que 2018 nos apresentou foi do mesmo tamanho das oportunidades. A começar pela nossa chegada aos dois municípios da região nos quais ainda não tínhamos agências: Alvorada e Esteio. Por meio do relacionamento contribuímos para a melhoria da qualidade de vida dos associados e da sociedade.

O compromisso com a comunidade e com a educação cooperativa foram norteadores do ano, e isso é evidenciado pelo início das atividades do programa A União Faz a Vida na Escola Coronel Sarmento, em Glorinha.

Outro impacto positivo que tivemos nas áreas em que atuamos foram as ações do Fundo Social. Em seu primeiro ano, a iniciativa contribuiu para projetos culturais, sociais, ambientais, esportivos, de saúde e de segurança. Nesse relatório estão registradas cinco histórias entre as 46 atividades contempladas com recursos.

Oferecendo soluções financeiras aos nossos 54 mil associados, os indicadores evoluíram, com destaque para o crescimento de 57% nas operações de crédito.

Transformar a realidade de tantas pessoas e comunidades é o mais valioso ganho que tivemos: somos agentes da mudança e, juntos, construímos um presente de oportunidades para todos e contribuímos para a formação do país com crescimento sustentável.

Ronaldo Sielichow e Alcides Brugnara

Presidente e Vice-presidente do Conselho de Administração Sicredi União Metropolitana RS

| Nossa Cooperativa

A Sicredi União Metropolitana RS

Relacionamento, compartilhamento e cooperação são palavras que estão presentes no nosso dia a dia. Há 51 anos, colocamos em prática a essência de um modelo que promove o crescimento de 54 mil associados, melhorando a qualidade de vida das pessoas e da sociedade.

Somos resultado da união das cooperativas de crédito Sicredi Metrópolis RS, fundada em 1967, e da Sicredi Empreendedores RS, criada em 2004. Decidimos trabalhar juntas, cooperando para o crescimento da nossa comunidade.

Em 2018, alcançamos a marca de 17 agências distribuídas pelas cidades de Alvorada,



Agência Esteio

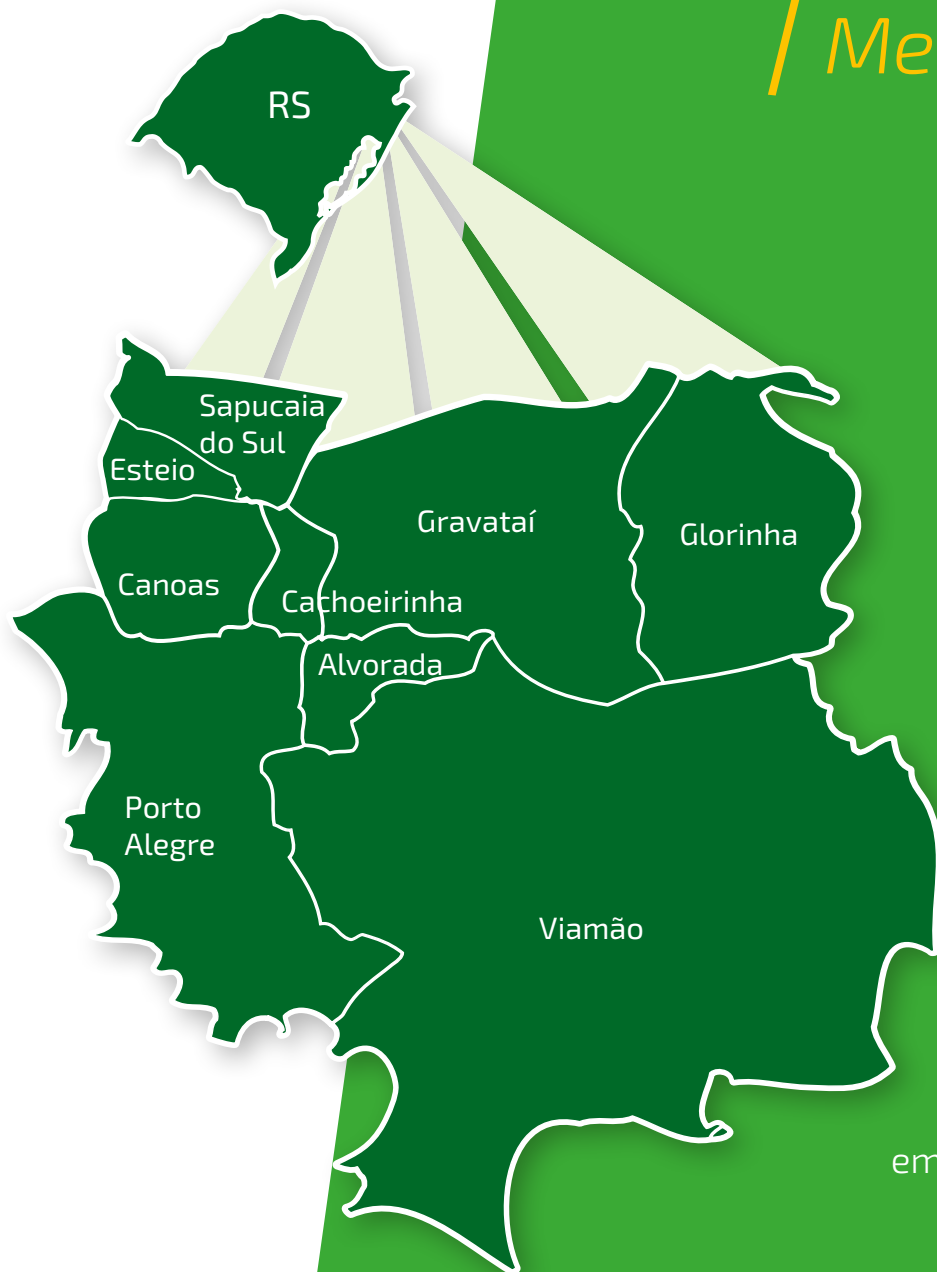
Cachoeirinha, Canoas, Esteio, Glorinha, Gravataí, Porto Alegre, Sapucaia do Sul e Viamão, nas quais 241 colaboradores buscam as melhores soluções financeiras para viabilizar os projetos de cada associado.



Agência Alvorada

Nossa Cooperativa, filiada ao Sistema Sicredi, promove a conexão entre pessoas e negócios. A participação dos associados é fundamental para a definição dos objetivos e metas que temos a cumprir. Independentemente do volume de recursos aplicados, o voto de cada integrante tem o mesmo peso e todos são igualmente donos da Cooperativa, construindo juntos um futuro de colaboração e crescimento.

Presença da Sicredi União Metropolitana RS



17
AGÊNCIAS

9
CIDADES

241
COLABORADORES

54 mil
ASSOCIADOS

R\$ 304 milhões
em operações de crédito

R\$ 904 milhões
em recursos totais administrados

R\$ 684 milhões
de ativos

R\$ 77 milhões
em patrimônio líquido

Resultado de

R\$ 19,7 milhões

| O Sicredi

Somos uma instituição comprometida com o fortalecimento financeiro e a qualidade de vida dos nossos associados, e com o desenvolvimento das comunidades nas quais atuamos. Estamos em **22 estados e no Distrito Federal**, com mais de **1.600 agências**, e disponibilizamos mais de **300 produtos e serviços financeiros**. Em **202 cidades** somos a única instituição financeira existente.

Nossas **114 cooperativas** reúnem mais de **4 milhões de associados** e estão organizadas em um sistema nacional. Contamos com empresas especializadas e instrumentos financeiros que oferecem segurança, credibilidade e confiabilidade às operações que realizamos.

Cada uma de nossas cooperativas possui autonomia administrativa e financeira para atuar localmente, gerando valor para as comunidades nas quais estamos inseridos. Nosso modelo de gestão valoriza a atuação dos associados como donos do negócio, incentivando a participação nas decisões e compartilhando os resultados finais.

Mais informações estão disponíveis em **www.sicredi.com.br**.



Missão

Como sistema cooperativo, valorizar o relacionamento, oferecer soluções financeiras para agregar renda e contribuir para a melhoria da qualidade de vida dos associados e da sociedade.



Visão

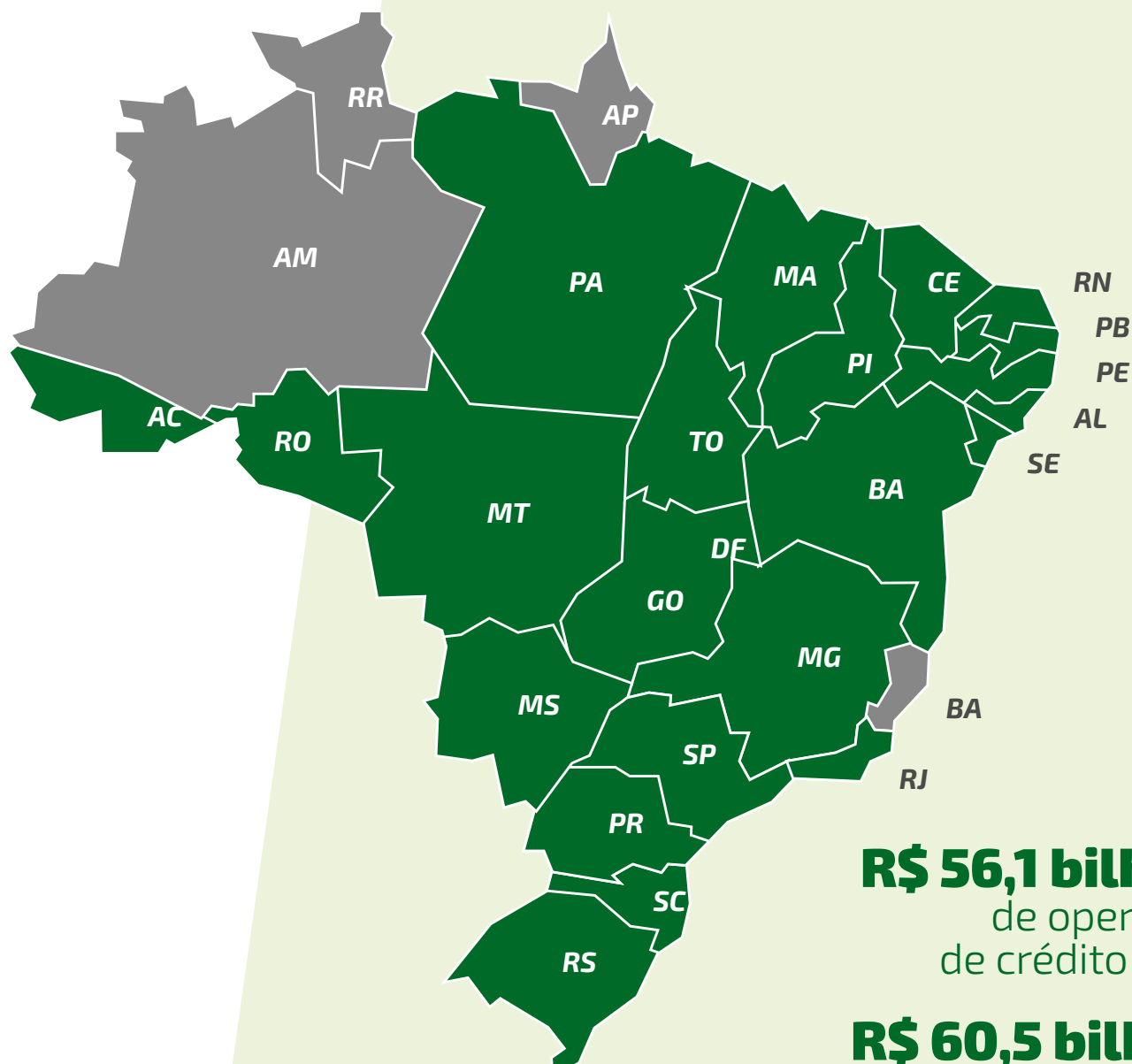
Ser reconhecido pela sociedade como instituição financeira cooperativa, comprometida com o desenvolvimento econômico e social dos associados e das comunidades, com crescimento sustentável das cooperativas integradas em um sistema sólido e eficaz.



Valores

- Preservação irrestrita da natureza cooperativa do negócio
- Respeito à individualidade do associado
- Valorização e desenvolvimento das pessoas
- Preservação da instituição como sistema
- Respeito às normas oficiais e internas
- Eficácia e transparência na gestão
- Preservação da instituição como sistema
- Eficácia e transparência na gestão

Presença do Sicredi no Brasil



Estados com
agências do
Sicredi

Estados com
projeto de
expansão em
andamento

R\$ 56,1 bilhões
de operações
de crédito totais

R\$ 60,5 bilhões
de depósitos

R\$ 95,1 bilhões
em ativos

R\$ 15 bilhões
em patrimônio líquido

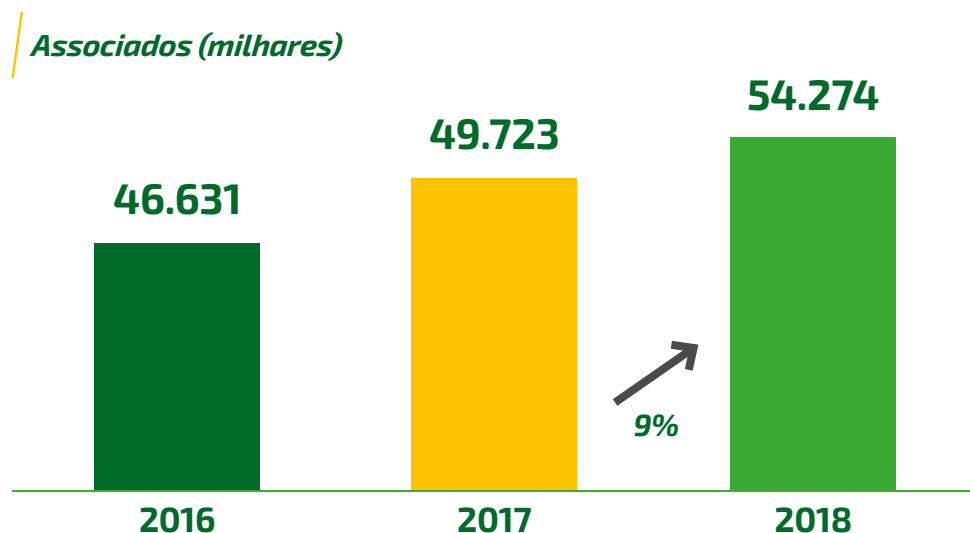
R\$ 2,7 bilhões
de resultados

| **Resultados** *de 2018*

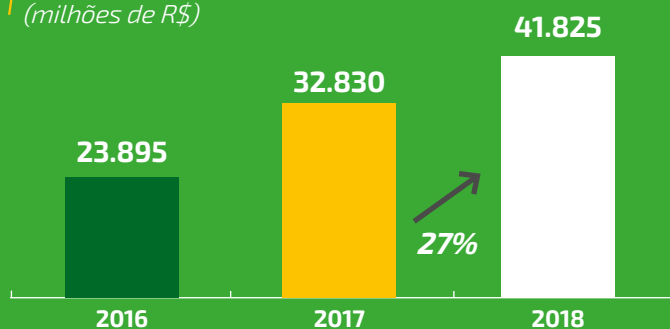
Ao longo de 2018, transformando atendimento em relacionamento, expandimos nossa atuação. Chegamos aos municípios de Alvorada e Esteio, renovamos todas as nossas agências e participamos mais ativamente do cotidiano das comunidades nas quais atuamos.

Esse crescimento, aliado a uma gestão cooperativa e responsável, se refletiu em excepcionais resultados financeiros e operacionais.

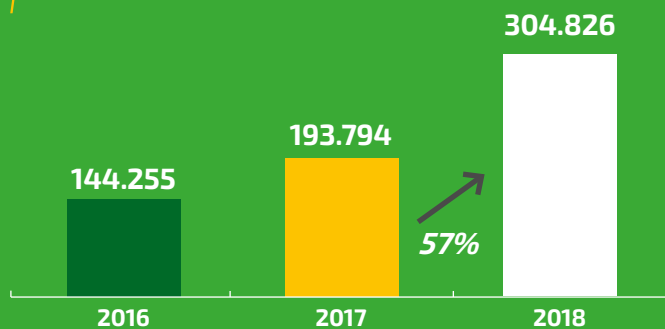
Confira alguns números que demonstram como crescemos em relação aos anos anteriores.



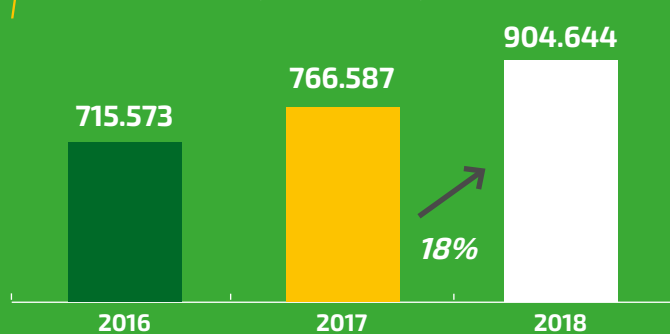
Operações de crédito rural e direcionados (milhões de R\$)



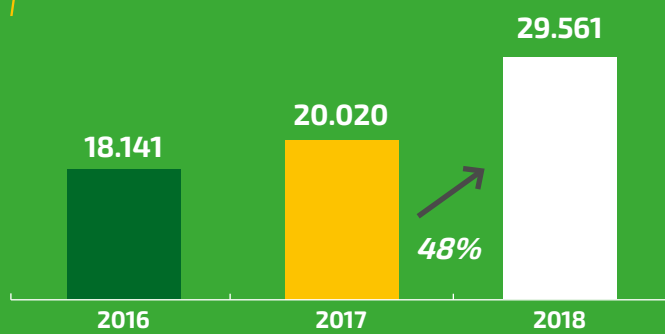
Operações de crédito (milhões de R\$)



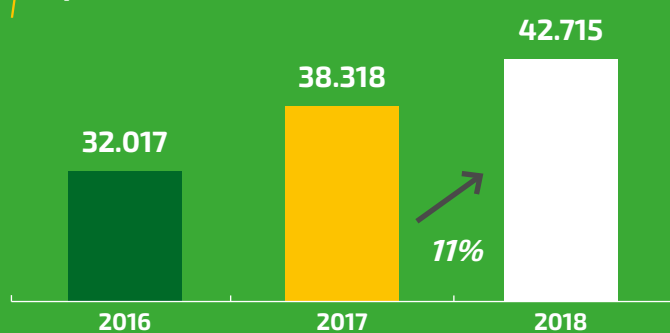
Recursos totais (milhões de R\$)



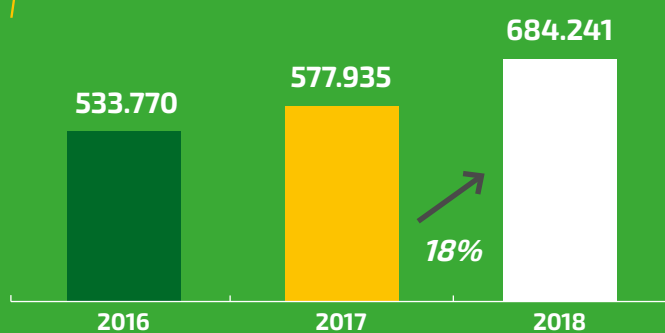
Financiamento de veículos (milhões de R\$)



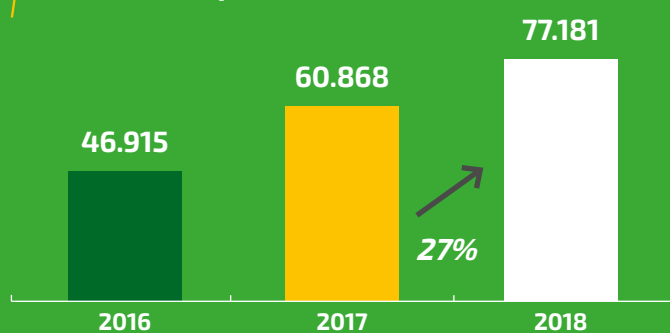
Capital social (milhões de R\$)



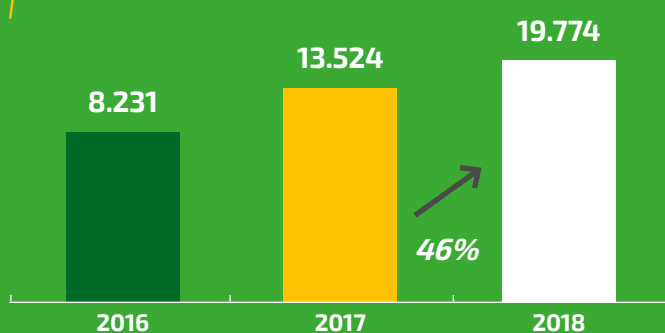
Ativos (milhões de R\$)



Patrimônio líquido (milhões de R\$)

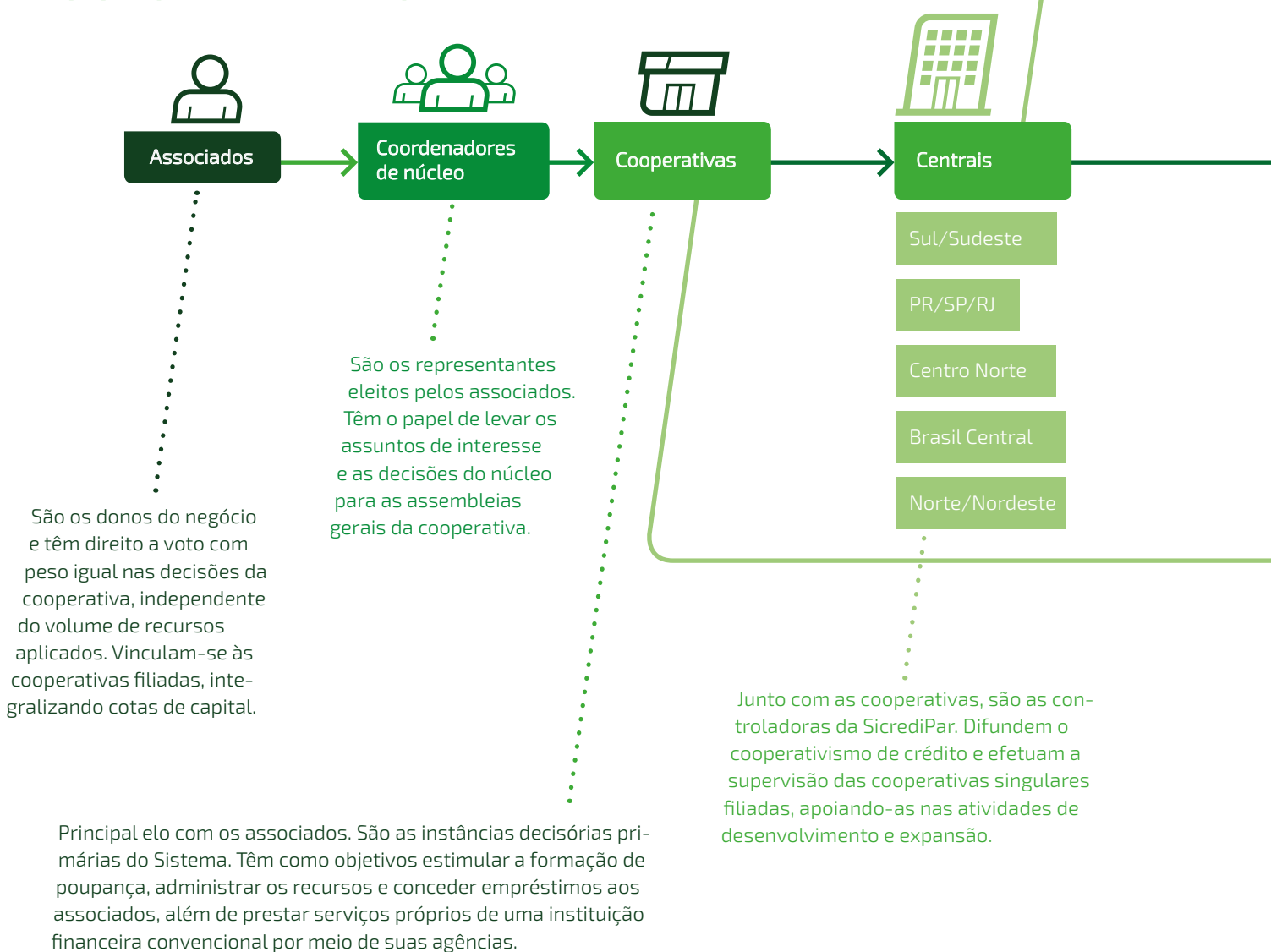


Resultado (milhões de R\$)



Estrutura de apoio

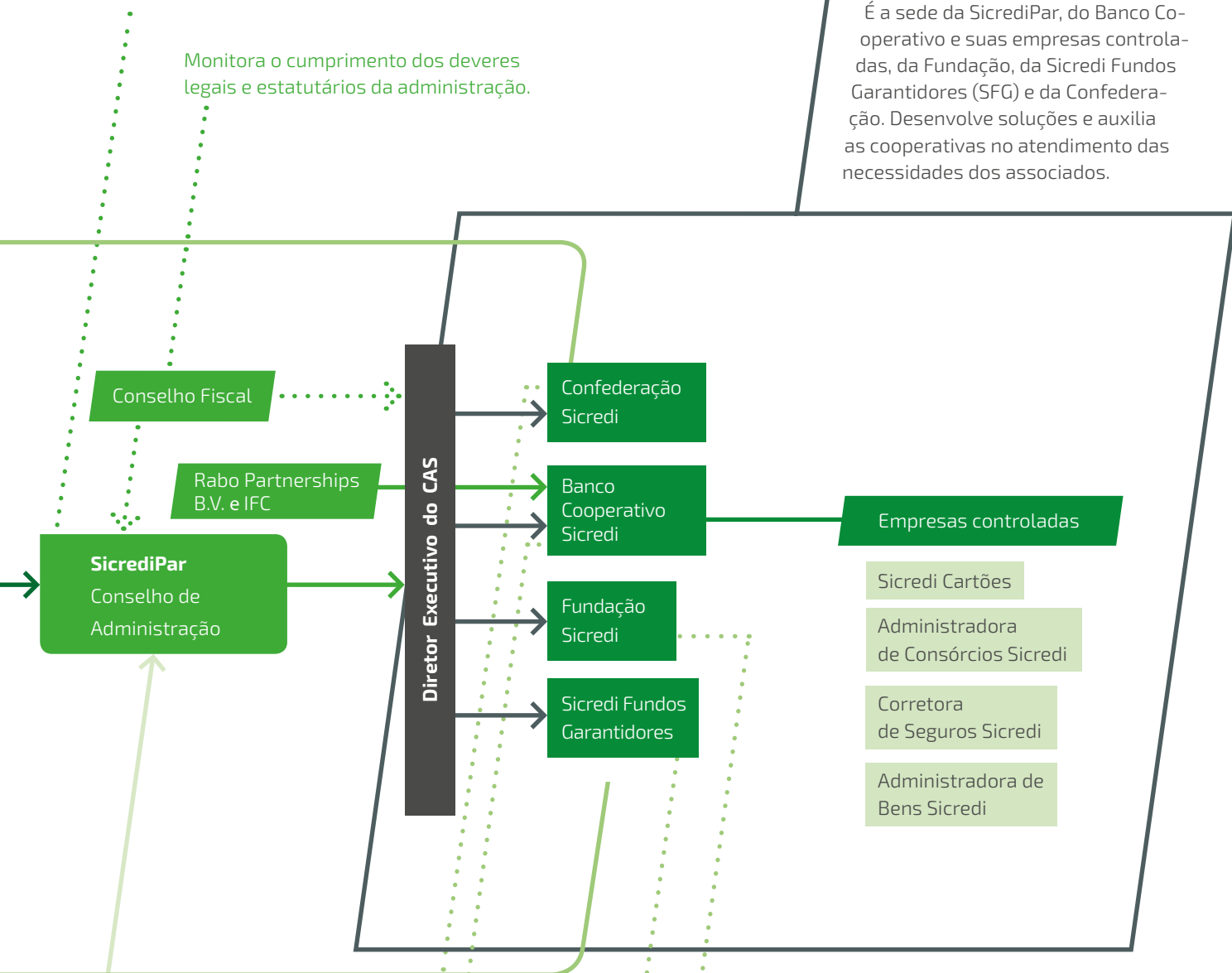
Somos filiados ao Sicredi, primeira instituição a ser reconhecida como referência nacional e internacional pela organização em sistema, com padrão operacional e utilização de marca única. Trata-se de um modelo completo, no qual uma estrutura apoia a outra, exercendo funções específicas e complementares. Conheça os elementos que compõem o Sistema Sicredi e o papel que cada um desempenha:



É a Holding que controla o Banco Cooperativo Sicredi e coordena as decisões estratégicas do Sistema. Visa propiciar a participação direta e formal das cooperativas de crédito na gestão corporativa e dar maior transparência à estrutura de governança. O Conselho de Administração se reúne mensalmente para discutir e deliberar acerca dos temas estratégicos e sistêmicos.

CAS - Centro Administrativo Sicredi

É a sede da SicrediPar, do Banco Cooperativo e suas empresas controladas, da Fundação, da Sicredi Fundos Garantidores (SFG) e da Confederação. Desenvolve soluções e auxilia as cooperativas no atendimento das necessidades dos associados.



Confederação Sicredi

É o centro de serviços compartilhados entre as empresas e as entidades que integram o Sicredi.

Banco Cooperativo Sicredi

Promove o acesso do Sistema ao mercado financeiro, desenvolve e disponibiliza produtos e serviços financeiros. É responsável pela estrutura centralizada de gestão de riscos do Sistema e administração em escala dos recursos. Tem como parceiros estratégicos o Rabo Partnerships B.V., e a IFC.

Fundação Sicredi

Mantém viva a essência do cooperativismo, por meio de iniciativas educacionais e culturais cooperativas e sustentáveis aderentes à estratégia, contribuindo com qualidade de vida aos associados, colaboradores e sociedade.

Sicredi Fundos Garantidores (SFG)

Tem por objeto principal prestar garantia de depósitos, na forma, condições e limites previstos em regulamentos próprios, aos associados das cooperativas. Suas reservas são constituídas por contribuições mensais ordinárias e extraordinárias das cooperativas ao fundo, ressarcimentos e recuperação de ativos.

Nossos diferenciais



Relacionamento

Acreditamos no relacionamento para gerar crescimento. A força de uma cooperativa é coletiva: o bem-estar do presente está vinculado ao desenvolvimento do associado no futuro. Essa relação acontece de forma transparente, para entender as necessidades de evolução e oferecer a melhor solução financeira em cada situação.



Participação nos resultados

Além de oferecer taxas e tarifas justas, nossa Cooperativa distribui os resultados entre os associados proporcionalmente à movimentação de cada um. Ou seja, quanto mais você movimenta a sua conta, maior é a sua participação na distribuição. Uma parte do resultado é reinvestida para que o empreendimento coletivo continue a crescer.



Instituição financeira da comunidade

A Cooperativa capta e empresta recursos de associados para associados. Isso possibilita que os valores circulem na mesma região, estimulando a movimentação financeira na comunidade, gerando novos empregos, investimentos e, acima de tudo, melhoria na qualidade de vida.



Capital social

Para fazer parte do Sicredi, é preciso investir uma quantia de dinheiro no capital social, que é parte do patrimônio da instituição, composto pelas cotas de todos os associados. Esse valor confere solidez à Cooperativa e pode ser utilizado como uma poupança, pois é remunerado anualmente.



Transparência nos números e na gestão

Nas nossas agências, o associado tem acesso a todas as informações da Cooperativa. E quanto mais conhecimento, mais confiança no negócio.



Solidez

No Sicredi, os associados contam com solidez e segurança de um sistema que cresce e evolui há mais de 116 anos.



Controles internos e Conselho Fiscal

Auditorias internas e externas (Central Sicredi Sul/Sudeste, Ernst & Young e Bacen).



Fundo Garantidor do Cooperativismo

Rede de proteção das cooperativas de crédito que oferece as mesmas garantias dos bancos aos depositantes e investidores. Assegura depósitos e aplicações nas instituições financeiras cooperativas, limitado a R\$ 250 mil por CPF/CNPJ.



Sicredi Fundos Garantidores

Fundo constituído pelas contribuições das cooperativas do Sicredi, ressarcimentos e recuperação de ativos. Tem a função de garantir a solvabilidade e apoiar ações de desenvolvimento das instituições.



Responsabilidade Solidária

As cooperativas do Sicredi atuam de forma integrada e dão suporte umas às outras, garantindo solidez e segurança aos associados e às suas operações.



Avaliação de Risco*

Nota atribuída pelas agências especializadas em classificação de risco, que elaboram análises técnicas quantitativas. Conhecer a avaliação de risco permite ao associado ter maior segurança ao realizar um investimento.

MOODY'S
ANALYTICS

Ba2

Rating Nacional de
Longo Prazo

FitchRatings

AA (bra)

Rating Nacional de
Longo Prazo

**STANDARD
& POOR'S**

brAAA

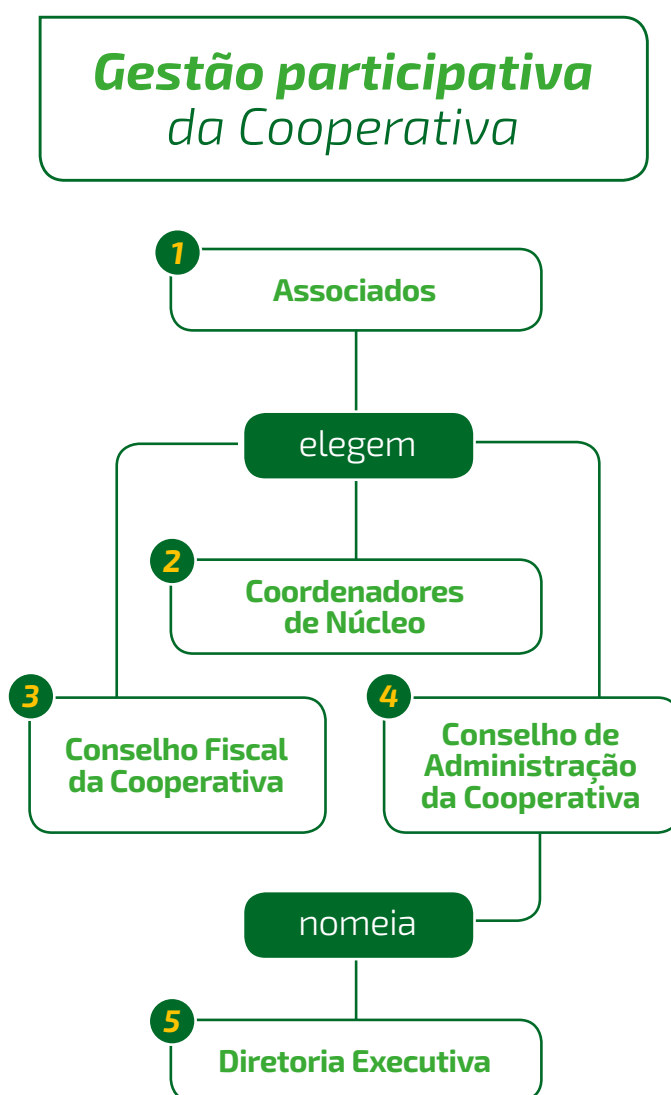
Rating Nacional de
Longo Prazo

* Avaliações realizadas nas seguintes datas: Moody's - 13/07/2018; FitchRatings - 18/05/2018; e Standard&Poor's - 11/07/2018.

Gestão compartilhada

Acreditamos que, quando decidimos juntos, todos crescemos. Por isso, nossos associados elegem os Coordenadores de Núcleo, que representam os interesses desse grupo na condução do negócio, levando as decisões dos núcleos para as assembleias gerais da Cooperativa.

Os associados escolhem, também, os integrantes do Conselho Fiscal e do Conselho de Administração, que supervisionam e orientam a gestão da Cooperativa, e estabelecem os objetivos e a orientação geral e estratégica. Indicada pelos conselheiros administrativos, a Diretoria Executiva é responsável pela gestão executiva.



Acompanhe tudo que acontece na Sicredi União Metropolitana RS:

 facebook.com/SicrediUniaoMetropolitanaRS

 [@sicrediuniaometropolitanars](https://instagram.com/sicrediuniaometropolitanars)

Conselho de Administração

Daniel Basso
Derly Cunha Fialho
Diogo Ferri Chamun
Ferdinando de Jesus Mota Junior
Nara Beatriz Cavalli Rodrigues
Paulo Romeu Penna Rey
Tarcísio Pires Morais
Valdir Bernardo Feller
Vera Lúcia Kohlrausch

Presidente
Ronaldo Sielichow
Vice-presidente
Alcides Brugnera



Conselho Fiscal

Membros efetivos

Flavio da Costa Lerina
Milton Sonza Dri
Wilson Cypriano Pereira

Suplentes

Eduardo Lucas Sperb
Maria Onira Colisse
Katia de Oliveira Desessards



Diretoria Executiva



Diretor Executivo
Gerson Luis Kunkel

Diretor de Negócios
João Luiz de Almeida Tortorelli

Diretor de Operações
Jadir Paulo Carlotto



Repaginadas, as agências oferecem mais comodidade aos associados

Sinta-se em casa

Além da inauguração das agências de Alvorada e Esteio em 2018, todos os outros 14 pontos de atendimento da Sicredi União Metropolitana RS foram remodelados, transformando o atendimento em relacionamento.

Essa renovação faz parte do novo posicionamento do Sicredi. Além da marca atualizada, o modelo de agência privilegia o contato próximo entre associados e colaboradores, tornando a experiência ainda mais integrada, transparente e simples.

Espaços colaborativos e preparados para auxiliar o dia a dia, semelhantes a um **coworking**, fazem parte da nova realidade das agências. Eles são ideais para o associado receber seu cliente para um café, realizar uma reunião com um parceiro ou trabalhar por algumas horas.

Assim, a agência deixa de ser um local apenas para sacar dinheiro, assinar contratos ou conversar com o gerente de conta. Passa a ser uma estrutura de acolhida para negócios. Isso é colocar em prática o fazer juntos pelos nossos associados e pelos seus empreendimentos.



Salas de espera, de reuniões e locais para acesso à internet estão entre as novidades

| Prêmios do Sicredi em 2018

Conquistamos uma série de prêmios e reconhecimentos nacionais ao longo do ano:

Top 5 do BC

O Sicredi conquistou o segundo lugar entre as instituições Top 5 de 2017 no ranking sobre inflação, tanto nas categorias Atacado (IGP) e de Consumidor (IPCA). O levantamento é promovido pelo Banco Central, com as projeções econômicas mensais mais consistentes ao longo do ano anterior e tem participação de mais de 100 organizações.

Valor 1000

Figuramos entre os maiores do país de acordo com o *ranking* Valor 1000, com destaque em 12 indicadores. Na classificação dos 100 Maiores Bancos, ficamos em 10º lugar. Entre as instituições financeiras que mais cresceram em Operações de Crédito e em Depósitos Totais, figuramos em 4ª e 11ª posição, respectivamente.

Melhores Empresas para Trabalhar

Pelo oitavo ano consecutivo, o Sicredi está entre as 150 Melhores Empresas Para Trabalhar. O Índice de Felicidade no Trabalho, alcançou 82,1 pontos, e o de Qualidade no Ambiente de Trabalho, foi de 92,3 pontos.

Finanças Mais 2018

Pela segunda vez consecutiva, o Banco Cooperativo Sicredi foi ranqueado pelo anuário Estadão Finanças Mais Broadcast+, na categoria Bancos – Financiamento. O *ranking*, publicado pelo jornal O Estado de S. Paulo em parceria com a agência classificadora de risco de crédito *Austin Rating*, apresenta um raio-x das instituições líderes do setor financeiro no país.

Melhores & Maiores 2018

O Sicredi foi destacado 14 vezes no anuário Exame – Melhores & Maiores 2018. Na categoria 200 Maiores Grupos, a SicrediPar é destaque na 48ª posição. Já o Banco Cooperativo Sicredi manteve o 3º lugar em Crédito Rural e é 40º entre os 50 Maiores Bancos por Patrimônio.

Woccu

Dois projetos do Sicredi foram premiados pelo programa *World Young Credit Union People* (Woccu), Conselho Mundial das Cooperativas de Crédito, destinado a colaboradores de até 35 anos de idade que desenvolveram iniciativas de relevância econômica e social nas regiões onde atuam. Já o *Athena Award* reconheceu nossa contribuição para o desenvolvimento de lideranças femininas nas cooperativas de crédito e o *Growth Award* premiou as três instituições financeiras cooperativas com maior crescimento na base de associados em todo o planeta, entre elas o Sicredi.

Ranking do BNDES

Fomos destaque no *ranking* de desembolsos do Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social (BNDES), que identifica o desempenho das instituições financeiras nas operações em que participa indiretamente do repasse de recursos por meio de um agente financeiro credenciado. Em operações indiretas, ficamos em 7º lugar, figurando na 1ª colocação nas operações indiretas para pessoa física. Já em linhas agro, figuramos na 1ª posição.

Soluções responsáveis

Nossa prioridade é atender às necessidades dos associados, que são os donos do negócio. Buscamos colaborar com a sua prosperidade e dos seus empreendimentos ao oferecer soluções financeiras de forma responsável, adequadas ao seu momento de vida e capazes de agregar renda e gerar valor para projetos pessoais, empresa ou agronegócio.

Essa prática nos permite disponibilizar produtos e serviços financeiros com tarifas e taxas médias mais baixas do que as do mercado. Concedemos crédito mediante avaliação de critérios socioambientais, evitando impactos negativos em nossa comunidade e promovendo o crescimento sustentável.

Também focamos em seguir as melhores práticas de gestão, para cuidar dos recursos investidos e garantir a perenidade da Cooperativa.

Produtos e serviços



Para você

- Cartão de crédito e débito
- Cheque especial
- Crédito e financiamentos
- Investimentos
- Poupança
- Operações de câmbio e venda de moedas
- Seguro de veículos, vida e residencial
- Consórcio de automóveis, serviços e imóveis
- Previdência
- Recarga de celular via app



Para sua empresa

- Crédito e financiamentos
- Cartão Empresarial e Cartão BNDES
- Máquina de Cartões
- Câmbio
- Seguros
- Previdência
- Pagamentos
- Recebimentos
- Investimentos
- Antecipação
- Cobrança
- Folha de pagamento
- Consórcio
- DDA
- Domicílio Bancário



Para o seu agronegócio

- Crédito para custeio, investimento e comercialização para diversas culturas, incentivo a agricultura e pecuária familiar (Pronaf), médios produtores (Pronamp) e grandes produtores rurais
- Crédito para investimento com repasse do BNDES
- Poupança e outras soluções de investimento de acordo com o perfil de investimento
- Seguros para plantação, maquinário e equipamentos
- Consórcio de maquinário e imóveis



Canais de atendimento

- Agências
- Internet banking - www.sicredi.com.br
- Serviços por telefone
- Aplicativo
- Caixa eletrônico
- Agente credenciado

Retorno para a comunidade

Acreditamos que, juntos, podemos construir comunidades melhores e fazer a diferença na vida de milhares de pessoas. Apoiamos ações que buscam esse mesmo fim por meio do esporte, da educação, da cultura, da sustentabilidade, da segurança e da saúde.

Para tornar a nossa crença uma prática, apresentamos durante as Assembleias de 2018 a proposta de criação de um Fundo Social, alicerçado no 7º princípio do cooperativismo, o do compromisso com a comunidade.

Aprovado pelos associados, que destinaram R\$ 255 mil para o Fundo Social, foi possível oportunizar que a Cooperativa apoiasse financeiramente 46 iniciativas que estimulam uma sociedade de mais apoio mútuo e colaboração.

As instituições contempladas são também associadas à Cooperativa e, por isso, os recursos destinados são reinvestidos na nossa região de atuação, beneficiando a população local.

Confira os resultados do Fundo Social 2018

3%

do resultado do ano de
2017 disponível para AGO

R\$ 255 mil

destinados

55

projetos
inscritos

46

projetos
contemplados

Fique atento: as inscrições de projetos para o Fundo Social 2019 serão abertas entre março e abril.

Ciclo Virtuoso do Sicredi

O resultado de nossa atuação responsável e próxima é a transformação das comunidades onde atuamos. Isso porque nosso trabalho consiste em captar recursos de associados e emprestar para associados das mesmas regiões. A permanência dos valores financeiros impacta positivamente a localidade, estimulando a geração de renda e o

crescimento sustentável, com maior oferta de empregos, produtos, serviços e desenvolvimento econômico.

Dessa forma, o associado pode investir cada vez mais na Cooperativa, e nós crescemos juntos. A esse processo de desenvolvimento conjunto demos o nome de **Ciclo Virtuoso do Sicredi**.

O ciclo se reflete no Sicredi, pois a melhoria na qualidade de vida das pessoas e da comunidade resulta em aumento de recursos investidos na Cooperativa.

O associado poupador "A" investe seus recursos na Cooperativa.

A permanência dos valores financeiros na região impacta positivamente a localidade, estimulando a geração de renda e o crescimento da comunidade.

A Cooperativa destina os recursos para crédito na mesma região.

Os associados "A" e "B" incrementam sua renda por operar com taxas justas e distribuição de resultados da cooperativa.

O associado "B", que é empreendedor, busca recursos na Cooperativa para investir na ampliação das instalações de sua indústria e para adquirir novos equipamentos.



Conheça cinco dos 46 projetos contemplados pelo Fundo Social em 2018 e veja como, juntos, transformamos nossas comunidades.



Projeto Gaditas

A disciplina, a resiliência e o espírito esportivo que o jiu-jitsu ensina são as ferramentas de trabalho de Eduardo Oliveira Rodrigues. Há dez anos, ele oferece no Bairro Serraria, na Zona Sul de Porto Alegre, aulas gratuitas da arte marcial. Foi o esporte, a família e a fé que alicerçaram a saída de Eduardo das drogas, uma história que ele conta com orgulho.

"Nosso foco aqui é transformar a vida dessas crianças, como o esporte mudou a minha. Usei drogas, fui interno da Febem e, no jiu-jitsu, descobri uma força maior", emociona-se Eduardo, que acolhe em sua residência, juntamente com a esposa e os filhos, 16 jovens atletas do projeto.

O Projeto Gaditas atende a 100 meninos e meninas a partir dos cinco anos, além de adolescentes e adultos, em quatro unidades: duas na Zona Sul da Capital, uma em Cachoeirinha e outra em São Paulo (SP). Foi por meio de uma associada da Cooperativa que Eduardo soube do Fundo Social. Ela o auxiliou na coleta dos documentos para pedir o recurso de R\$ 7,5 mil.

"Hoje temos quimonos novos para aulas e competições e um tatame mais higiênico e adequado à prática do esporte. Esse incentivo foi fundamental para dar reconhecimento aos nossos atletas", comemorar o instrutor.



Confira no site da cooperativa os vídeos com os depoimentos dos beneficiados pelo Fundo Social!

Creche Recanto da Criança Feliz

A cada chuva, a sala do maternal da Creche Recanto da Criança Feliz, no Bairro Cohab Cavallhada, na Zona Sul de Porto Alegre, precisava ser esvaziada. As telhas, gastas pela ação do tempo e do clima, estavam repletas de goteiras, o que impedia a utilização do espaço pelos pequenos. Foi para reformar o telhado que a instituição apresentou um projeto ao Fundo Social.

"Quando soubemos que havíamos sido contemplados, foi uma surpresa! Nunca tínhamos ganhado nada assim e nem participado desses projetos", conta a coordenadora pedagógica da creche, Diamantina Geneci Nascimento.

A verba solicitada ao Fundo Social era inferior ao valor concedido. Ao verificar a situação da instituição, os Coordenadores de Núcleo

decidiram destinar R\$ 5 mil para que outras melhorias fossem realizadas.

"O pai de um aluno fez toda a obra e o recurso financeiro serviu para comprar o material para as tesouras e telhas. Ainda foi possível adquirirmos um *freezer* vertical, uma geladeira e um computador. Agora podemos estocar os alimentos que recebemos de doações sem que nada seja desperdiçado", comemora Geneci, como é carinhosamente conhecida pela comunidade.

A Creche Recanto da Crianças Feliz atendeu em 2018 a 68 crianças com idade entre três meses e seis anos, em turno integral, oferecendo quatro refeições diárias. Em 2019, graças à reforma, a instituição pode aumentar as vagas e passar a receber 81 meninos e meninas que estão muito gratos pela sala reformada.



Formação profissional básica para surdos

Imagine que você está em um lugar em que ninguém fala o seu idioma. Pense em quantas dificuldades você teria para se comunicar. Pois foi ao fazer este exercício que a equipe do *Dot Coworking*, de Cachoeirinha, decidiu oferecer uma formação para jovens surdos, em parceria com o pedagogo Jeferson de Oliveira Gonçalves, que identificou uma oportunidade de contribuir para a educação dessa população.

"Elaboramos um curso de formação com 40 horas de capacitação: 20 horas destinadas ao ensino de português para surdos e o restante, para abordagem de temas relacionados ao trabalho formal", explica Jeferson.

O projeto apresentado ao Fundo Social foi contemplado com uma verba de R\$ 6.600,00. As aulas, ministradas por Jeferson no *Dot Coworking* contaram sempre com o trabalho da intérprete Jennifer Duro. A intenção era oferecer 20 vagas, mas a procura foi menor. Ao total, sete jovens foram capacitados. E as dúvidas eram as mais diversas: o que era



um desconto por falta, como se portar numa entrevista de emprego, como responder e-mails e até como ler um contracheque.

"Eles tinham muita curiosidade. Fizemos alguns momentos de convivência com os profissionais que atuam aqui no *coworking*, nos quais eles falaram sobre suas carreiras e profissões, e isso foi muito legal para estimulá-los a continuar estudando", conta Suzete Pinto, uma das sócias do *Dot*.

Ao ver o anúncio do curso em uma rede social, o estudante Guilherme Pacheco Lussana, 16 anos, procurou o *Dot* para inscrever-se na capacitação.

"Eu pretendo continuar estudando e conseguir um estágio de meio turno e, para isso, os conhecimentos transmitidos no curso de formação são importantes. Além disso, nós, surdos, temos muitas dificuldades com redação e leitura, pois algumas palavras que têm a mesma escrita e significados diferentes acabam por nos confundir", relata Guilherme, que pretende ser matemático ou físico.



Hospital São Camilo

Remodelar a recepção do Hospital São Camilo era o projeto do *Rotary Club* Esteio. O espaço, segundo a presidente do *Rotary* da cidade, Ivoni Petry Rochembach, nunca havia sido reformado desde a inauguração da casa de saúde, há 55 anos.

Com a verba no valor de R\$ 4.910,00, foi possível adquirir os materiais e acabamentos para renovar a sala de espera, comprar novas cadeiras para visitantes e pacientes, erguer o balcão da recepção e readequar o ambiente no qual são realizados os registros das internações. O custo total da obra foi de R\$ 10.410,00, complementados com recursos da Fundação de Saúde Pública São Camilo de Esteio.

"A verba da Cooperativa foi multiplicada pelo *Rotary Club*, que conseguiu adquirir todos os materiais com menor custo, dando o melhor uso aos recursos", conta o diretor administrativo-financeiro da Fundação, Gerson Cutruneo.

Cerca de 6 mil pessoas passam pelo São Camilo por mês, em sua maioria pacientes atendidos pelo SUS.



Horta Comunitária

Uma parte ociosa do terreno da Escola Luterana Comunitária de Ensino Fundamental Santa Cruz, no Bairro Harmonia, em Canoas, foi transformada em solo fértil para o ensino e a alimentação.

O projeto de melhorar a alimentação dos 490 alunos, apresentado pelo *Rotary Club* Canoas Industrial, foi contemplado com um recurso de R\$ 3.750,00 do Fundo Social, para a construção de uma horta utilizada para o cultivo dos alimentos e também na educação sobre a importância de plantar para colher.

"Essa horta era um sonho dos fundadores da escola e agora se tornou realidade. Pais, alunos e professores estão muito envolvidos no projeto", comemora a diretora da instituição de ensino, Larissa Sperb, que estima que 2 mil pessoas serão beneficiadas.

Com a verba, foi possível cercar o terreno, construir uma estufa para as mudas e demarcar os canteiros. A iniciativa também contou com o apoio técnico da Emater/RS.

"Essa parceria foi de muito valor para o *Rotary* e mais ainda para essa comunidade", ressalta o presidente do *Rotary Club* Canoas Industrial, Felipe Machado Niehues.

| **Conhecer** para desenvolver



Educação Financeira

Um dos pilares que sustentam o cooperativismo de crédito, a Educação Financeira permite que se possa conhecer melhor a realidade de gastos e receitas, mudar hábitos de consumo e organizar as finanças de um modo saudável. E, assim, se planejar para investir, estudar, viajar, comprar um carro ou um imóvel mantendo o bem-estar financeiro.

Por isso, em 2018, oferecemos essa capacitação a 578 associados e membros das localidades nas quais estamos inseridos. Esses conhecimentos foram transmitidos por colaboradores da Cooperativa, preparados para atuarem como replicadores dessa metodologia.

"Percebi o quanto seria legal aplicar na nossa região de atuação uma iniciativa que rendeu tantos resultados positivos", relata o gerente geral da região sul de Porto Alegre, Sandro Soares, que, além da formação realizada na





Cooperativa, participou de uma troca de experiências com colaboradores da Sicredi Serrana RS.

Com uma linguagem direta e simples, as palestras realizadas pelos colaboradores tratam de planejamento financeiro, por meio da mudança de comportamento e, principalmente, com foco na realização de sonhos e projetos.

Nos encontros, oferecidos gratuitamente, os participantes recebem um questionário e um caderno para apontamento de despesas. O desafio é anotar todos os gastos durante 30 dias e descobrir para onde o dinheiro está sendo destinado.

Ficou interessado? Procure a sua agência e saiba como participar!

“Realizamos a palestra em dezembro

e, cerca de um mês depois, quatro integrantes da minha equipe já relataram ter mudado seus gastos por conta do que ouviram”

Arcione Piva, Diretor Administrativo Financeiro Corporativo da Elevato,

Uma vez ao mês, Arcione reúne cerca de 40 colaboradores das áreas administrativas da empresa para uma conversa. E, em 2018, a Educação Financeira foi um dos temas pedidos pelo grupo. Assim, no final do ano, os colaboradores do Sicredi Jackson e Romeu falaram para a equipe da Elevato. Devido ao pouco tempo disponível, a palestra foi adaptada e, mesmo assim, surtiu o efeito esperado.

“Com o caderno de apontamentos *descobri que gasto muito com saúde, e eu não tinha essa dimensão”,*

Carla Santos, jornalista e empresária.

Participante do grupo Vizinhança na Calçada e fundadora do jornal e portal Voz da Vizinhança, Carla foi uma das incentivadoras da primeira palestra de Sandro aos moradores do Centro de Porto Alegre. Os temas tratados naquele encontro foram tão bem-recebidos pelos participantes que esses passaram a ser replicadores, falando aos vizinhos sobre a importância de uma boa gestão financeira.



A União Faz a Vida

O ano de 2018 foi muito especial para os 141 alunos da Escola Municipal de Ensino Fundamental Coronel Sarmento, de Glorinha, pois começaram a participar do programa A União Faz a Vida.

A abelhinha, mascote do projeto, foi coadjuvante na manhã de Mostra de Projetos dos estudantes, prestigiada por autoridades do município, professores, pais e associados da Cooperativa.

Ao longo do ano, princípios da cooperação e cidadania permearam as aulas de todas as disciplinas, sempre com foco no projeto escolhido por cada turma. Além das entrevistas com pessoas da comunidade, os alunos foram a campo, por meio de expedições investigativas. A turma do

oitavo ano, por exemplo, se interessou por cogumelos e chegou a cultivar uma pequena plantação dentro da escola. Depois de conhecer como era o manejo do fungo, os alunos os transformaram em receitas que foram compartilhadas com os colegas, professores e familiares.

O impacto da iniciativa no cotidiano da escola foi percebido com muita força pelos educadores.

“O programa despertou um maior interesse dos alunos e isso fez aumentar o nosso Índice de Desenvolvimento da Educação Básica, o Ideb. Observamos também uma maior interação com os pais e um retorno positivo para o nosso trabalho, com mais qualidade e aprendizados mais amplos”, destacou a diretora da escola, Bianca Zimmermann.

Para a Sicredi União Metropolitana RS, a implementação do A União Faz a Vida foi um grande sucesso.

"Será um paradigma para as demais escolas da nossa área de atuação. E outros municípios já solicitaram a participação no programa graças ao sucesso do trabalho na Coronel Sarmento", comemorou o presidente da Cooperativa, Ronaldo Selichow.



Veja os vídeos
com depoimentos
dos alunos e
professores da
Coronel Sarmento



Programa Crescer

É uma atividade de formação realizada pela Sicredi União Metropolitana RS para difundir a cultura da cooperação. Ancorado na crença de que é essencial criar condições para que os cidadãos possam se capacitar para crescer, o programa tem como propósito promover a compreensão sobre o funcionamento das sociedades cooperativas, especialmente as de crédito.

Entre seus objetivos estão a formação de lideranças, o desenvolvimento pessoal e profissional, a efetiva participação dos associados e dos Coordenadores de Núcleo na gestão da Cooperativa e a promoção do engajamento em novas formas de empreendedorismo.

Mais de
600
associados foram
capacitados no
Programa Crescer.



Programa Pertencer

O Programa Pertencer aproxima o associado da rotina da Cooperativa, incentivando-o a participar das decisões e a acompanhar a realização do que foi planejado.

Visa fortalecer o relacionamento com a instituição, desenvolvendo líderes responsáveis para a perenidade do cooperativismo de crédito, seja participando das votações nas assembleias anuais ou como Coordenadores de Núcleo e Conselheiros.

Em 2018, as assembleias reuniram
3.446 pessoas.

Rede de atendimento

PORTO ALEGRE

Sede Administrativa

Avenida Alberto Bins, 600 – 4º andar
Fone: (51) 3358-8200

Alberto Bins

Av. Alberto Bins, 603
Fone: (51) 3212-3232

Centro Histórico

Rua General Camara, 250
Fone: (51) 3287-2800

Eduardo Prado

Rua Eduardo Prado, 1844
Fone: (51) 3249-8507

Farrapos

Av. Farrapos, 2462
Fone: (51) 3375-6000

Jardim Lindóia

Av. Assis Brasil, 3940
Fone: (51) 3358-4263

Lomba do Pinheiro

Estrada João de Oliveira Remião, 6500
Fone: (51) 3022-8001

Protásio Alves

Av. Protásio Alves, 795
Fone: (51) 3316-9350

São João

Av. Benjamin Constant, 155
Fone: (51) 3374-5200

ALVORADA

Alvorada

Avenida Getúlio Vargas, 796
Fone: (51) 3411-9750

CACHOEIRINHA

Cachoeirinha

Av. Flores da Cunha, 956
Fone: (51) 3441-2009

CANOAS

Canoas

Rua Fioravante Milanez, 66
Fone: (51) 3476-7955

ESTEIO

Esteio

Av. Presidente Vargas, 3190,
Loja 03
Fone: (51) 3458-9500

GLORINHA

Glorinha

Rua Pompilio Gomes Sobrinho, 23670
Fone: (51) 3487-1216 / 3487-1102 /
3487-1168

GRAVATAÍ

Gravataí

Rua Dr. Luiz Bastos do Prado, 1503
Fone: (51) 3488-8353

SAPUCAIA DO SUL

Sapucaia do Sul

Rua Profº. Francisco Brochado da
Rocha, 368
Fone: (51) 3452-3192

VIAMÃO

Águas Claras

RS 040, Km 28, 19427
Fone: (51) 3498-2558 / 3498-2559

Viamão

Rua Tapir Tabajara Canto da Rocha, 15
Fone: (51) 3485-2149

EXPEDIENTE

Relatório Anual 2018 - Publicado em Janeiro de 2019

Sicredi União Metropolitana RS
Avenida Alberto Bins, 600, 4º andar
Centro - Porto Alegre/RS
www.sicredi.com.br/uniao-metropolitana
facebook.com/SicrediUniaoMetropolitanaRS

Produção editorial: Palavra Bordada – Conteúdo, História e Memória
Jornalistas responsáveis: Carolina Rocha – MTB/RS 13.093 e
Denise Waskow – MTB/RS 14.331

Redação: Carolina Rocha | **Edição:** Carolina Rocha e Denise Waskow

Diagramação: Carolina Fillmann, por Design de Maria

Coordenação Editorial: Assessoria de Comunicação e Programas
Sociais da Sicredi União Metropolitana RS

Fotografias: Marco Antônio/Estúdio Anexo e Acervo Sicredi União
Metropolitana RS



**Fazer juntos
uma vida
sustentável.**

**Financie o seu projeto, a aquisição e a instalação com a nossa
linha de financiamento para energia solar.**

Com a gente, você adquire equipamentos ecoeficientes para sua casa ou seu negócio, economiza na sua conta de luz e reduz o impacto do seu consumo no meio ambiente. Visite uma de nossas agências e saiba mais.

