

Cooperativa Sicredi Campos Gerais PR/SP

RELATÓRIO 2016

A photograph of a man with a beard and a young girl hugging each other in a field. The man is wearing a blue and white plaid shirt, and the girl is wearing a yellow and white striped shirt. They are both smiling and looking down at each other. The background is a blurred green field.

**Aqui, os nossos
valores cuidam
dos seus.**

APRESENTAÇÃO

O Relatório Anual da Sicredi Campos Gerais PR/SP destaca os principais resultados de 2016. Entre os quais estão conquistas importantes da Cooperativa e do Sistema; os investimentos no relacionamento com o associado e no desenvolvimento dos colaboradores; e os principais resultados econômicos, sociais e ambientais que vem contribuindo com o desenvolvimento do associado e da região, onde a Cooperativa atua.

Os temas abordados nesse relatório são inspirados nos indicadores da Global Reporting Initiative (GRI) – principal metodologia de relatório utilizada pelas empresas no mundo. Para defini-los, a instituição financeira cooperativa consultou seus públicos.

São esses: Satisfação e confiança do associado; Modelo de gestão; Transparência e engajamento; Engajamento dos colaboradores à cultura cooperativa; Difusão do cooperativismo; Desenvolvimento local e regional; Educação financeira; Tecnologia para o relacionamento com o associado; Tecnologia operacional; Critérios socioambientais para a concessão de crédito; Solidez financeira.

Para esclarecer dúvidas, enviar comentários, sugestões e críticas para a Cooperativa Sicredi Campos Gerais PR/SP, utilize o e-mail bruno_todero@sicredi.com.br.

Boa Leitura!

Sumário

Mensagem da administração 4

Nossa cooperativa 6

Nossa forma de atuar 18

Principais entregas em 2016 35

Nossos resultados 45

Objetivos 2017 51

MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO

Com grande satisfação e a sensação de dever cumprido, apresentamos o Relatório Anual 2016. Sem dúvidas, foi um ano especial para a Sicredi Campos Gerais PR/SP. Tudo que fizemos - da abertura de novas agências a contratação de colaboradores - teve como objetivo a satisfação dos associados.

Essa forma de atuação diferenciada, em que o relacionamento é o principal pilar entre a instituição e o associado, faz com que o Sicredi ganhe cada dia mais força, constituindo-se como uma opção mais viável, mais amiga e mais humana ao mercado financeiro.

Na Sicredi Campos Gerais PR/SP, são quase três décadas buscando estar alinhados as características econômicas, sociais e culturais dos municípios onde atuamos, incentivando o empreendedorismo, criando oportunidades de negócio, agregando renda e gerando crescimento.

Os resultados da nossa cooperativa em 2016, apresentados neste relatório, refletem esta realidade. Algumas conquistas merecem destaque. O volume

de ativos superou a casa de R\$ 1,2 bilhão. Já os recursos administrados - que são a soma de todos os depósitos dos associados na cooperativa - pela primeira vez na história da regional superaram a marca de R\$ 1 bilhão. Nosso patrimônio líquido chegou a R\$ 146 milhões, crescimento de 34% no ano.

A Cooperativa também superou a marca de 48 mil associados, 10% a mais do que o fechamento de 2015. Mesmo em um ano de crise econômica e política, atendemos a demanda de crédito, e crescemos exponencialmente na liberação do custeio agrícola, com mais de R\$ 312 milhões liberados, crescimento de 60% em relação a 2015.

Estes números fizeram com que crescesse também o quadro de colaboradores, a quem agradecemos pela dedicação ao longo do ano. Fechamos o ano com 340 profissionais em nosso time, 13% a mais do que em dezembro de 2015.

Reflexo de todo esse crescimento, o resultado da cooperativa também foi recorde.

Alicerçados nos princípios da sustentabilidade, vamos continuar crescendo, investindo em melhorias para bem atender nossos associados.



Chegamos a um total de quase R\$ 35 milhões em sobras, sendo que aproximadamente R\$ 11 milhões serão devolvidos na conta capital dos associados conforme o capital e a movimentação de cada um.

Naturalmente, o volume de recursos investido na comunidade local também se multiplicou. Foram mais de R\$ 600 mil convertidos em patrocínios e participações em eventos. Além disso, investimos volume superior a R\$ 400 mil em projetos sociais, entre eles destacamos projeto de reaproveitamento do óleo de cozinha, com recursos revertidos para entidades carentes de cada município, e o programa de educação cooperativa A União Faz Vida, que busca a formação de crianças e adolescentes mais cooperativos e empreendedores.

Destacamos ainda os investimentos em novas e modernas agências, sempre com objetivo de bem atender nossos associados. Inauguramos nossa segunda agência em Curitiba. Construímos em parceria com a Frisia uma nova agência em Carambeí. Ampliamos

a estrutura de Ventania. Aumentamos nossa presença na região do Vale do Ribeira, em São Paulo, com a inauguração da agência de Cajati. Estamos com casa nova também em Colombo e Piraí do Sul.

Todos esses investimentos tiveram o reconhecimento da população, com a indicação da cooperativa a vários prêmios, entre eles o Troféu Agroleite, organizado pela Castrolanda. O prestígio veio também do Sistema Sicredi, tendo a cooperativa recebido menção honrosa pelo cumprimento dos indicadores previstos no planejamento estratégico de 2016. Provas reais de que estamos no caminho certo.

Mas não podemos parar por aqui. Alicerçados nos princípios da sustentabilidade, pretendemos continuar crescendo e investindo em melhorias para bem atender nossos associados. Já neste ano de 2017, vamos inaugurar pelo menos cinco novas agências: Ponta Grossa (Oficinas), Castro (Centro), Colônia Castrolanda e a terceira em Curitiba. Vamos ampliar as agências de Registro,

Tibagi e Ivaí. E, em março, teremos a inauguração da Sede Regional e agência Nova Rússia, em Ponta Grossa. Obra que estamos considerando o marco da consolidação da cooperativa e a conclusão do ciclo de verticalização da Sicredi na região dos campos gerais. Concluída esta etapa, iniciamos um novo ciclo, agora de horizontalização, com uma expansão direcionada as áreas novas do mapa da cooperativa, com destaque para a região metropolitana de Curitiba.

Para finalizar, em nome do Conselho de Administração e da diretoria executiva da Sicredi Campos Gerais PR/SP, agradecemos a parceria e a confiança dos associados em 2016, projetando desde já um 2017 ainda melhor para todos nós, sempre contando com as bênçãos de Deus.

Márcio Zwierewicz
Diretor Executivo

Popke Ferdinand Van Der Vinne
Presidente do Conselho de Administração

Nossa Cooperativa

A Cooperativa Sicredi Campos Gerais PR/SP foi fundada no ano de 1989, na cidade de Ponta Grossa. É uma das 122 Cooperativas de Crédito filiadas ao Sicredi, instituição financeira cooperativa presente em 20 estados brasileiros.

O Sicredi é referência internacional pelo modelo de atuação em sistema, permitindo ganhos de escala e aumentando o potencial das Cooperativas de Crédito para exercer a atividade no mercado financeiro.

A instituição tem como diferencial um modelo de gestão que valoriza a participação, no qual os associados votam e decidem os rumos do negócio. Está presente em todas as regiões brasileiras, em 20 Estados, 1.168 municípios e com 3,4 milhões de associados.

A Sicredi Campos Gerais PR/SP conta com 22 agências em 14 municípios (Ponta Grossa, Ivaí, Ipiranga, Carambeí, Castro, Piraí do Sul, Ventania, Tibagi, Curiúva, Palmeira, Curitiba,

Colombo, Cajati e Registro). São mais de 48 mil associados, que têm suas vidas financeiras vinculadas à Cooperativa, atraídos pela possibilidade de gerar crescimento coletivo.

Todos são donos do negócio. O voto de cada um tem peso igual nas decisões, independentemente do volume de recursos aplicados. O resultado positivo gerado volta para o associado e, portanto, para a sua comunidade.

MISSÃO, VISÃO E VALORES



Missão

Como sistema cooperativo, valorizar o relacionamento, oferecer soluções financeiras para agregar renda e contribuir para a melhoria da qualidade de vida dos associados e da sociedade.



Visão

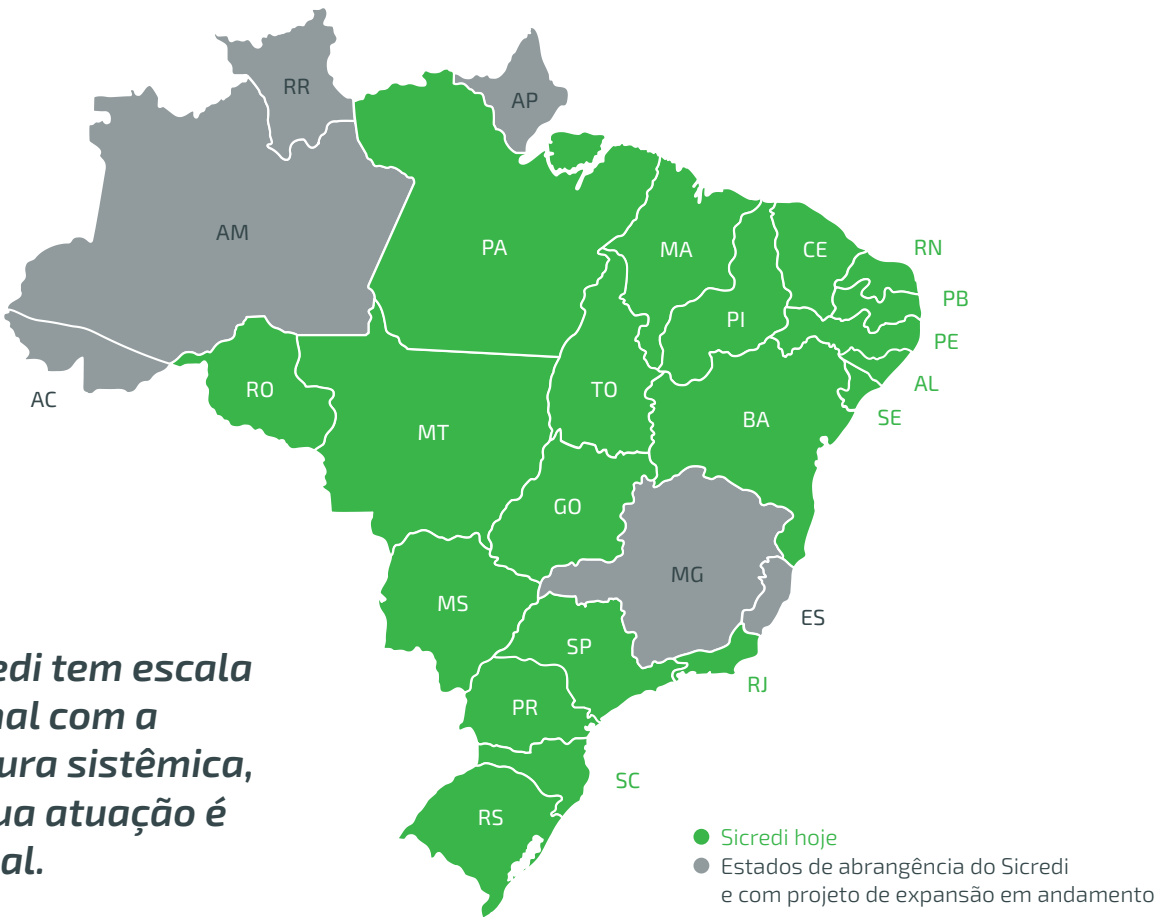
Ser reconhecido pela sociedade como instituição financeira cooperativa, comprometida com o desenvolvimento econômico e social dos associados e das comunidades, com crescimento sustentável das Cooperativas, integradas em um sistema sólido e eficaz.



Valores

- Preservação irrestrita da natureza cooperativa do negócio.
- Respeito à individualidade do associado.
- Valorização e desenvolvimento das pessoas.
- Preservação da instituição como sistema.
- Respeito às normas oficiais e internas.
- Eficácia e transparência na gestão.

PRESENÇA DO SICREDI NO BRASIL



O Sicredi tem escala nacional com a estrutura sistêmica, mas sua atuação é regional.

O SICREDI EM 2016*

5 Centrais | **20** Estados

R\$ 64,4
bilhões de ativos

1.168
Cidades

21,8%
a mais em comparação ao mesmo período de 2015

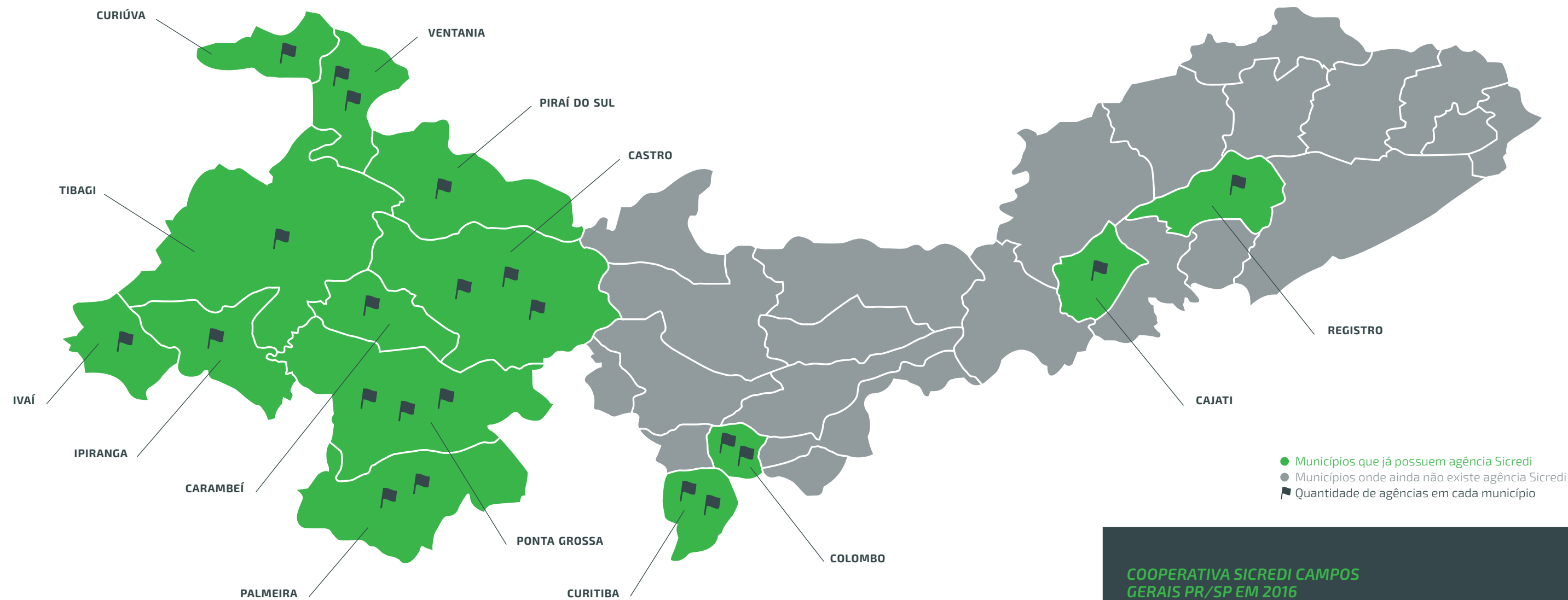
180
Municípios onde é a única instituição financeira

122
Cooperativas de Crédito

3,4 Milhões
de associados

* Dados de setembro de 2016. O fechamento e a divulgação dos dados anuais sistêmicos ocorrem no primeiro trimestre do ano seguinte.

COOPERATIVA SICREDI CAMPOS GERAIS PR/SP



A Sicredi Campos Gerais PR/SP tem atuação na área delimitada no mapa acima. Possui patrimônio líquido de R\$ 146 milhões; administra R\$ 1 bilhão em recursos, e opera com R\$ 1,2 bilhão em ativos, que colocam a Cooperativa como a quarta maior da Central Sicredi PR/SP/RJ e entre as 12 maiores do Sistema Sicredi.

COOPERATIVA SICREDI CAMPOS GERAIS PR/SP EM 2016

48 MIL associados

340 colaboradores

22 agências

14 municípios

R\$ 146 MILHÕES patrimônio líquido

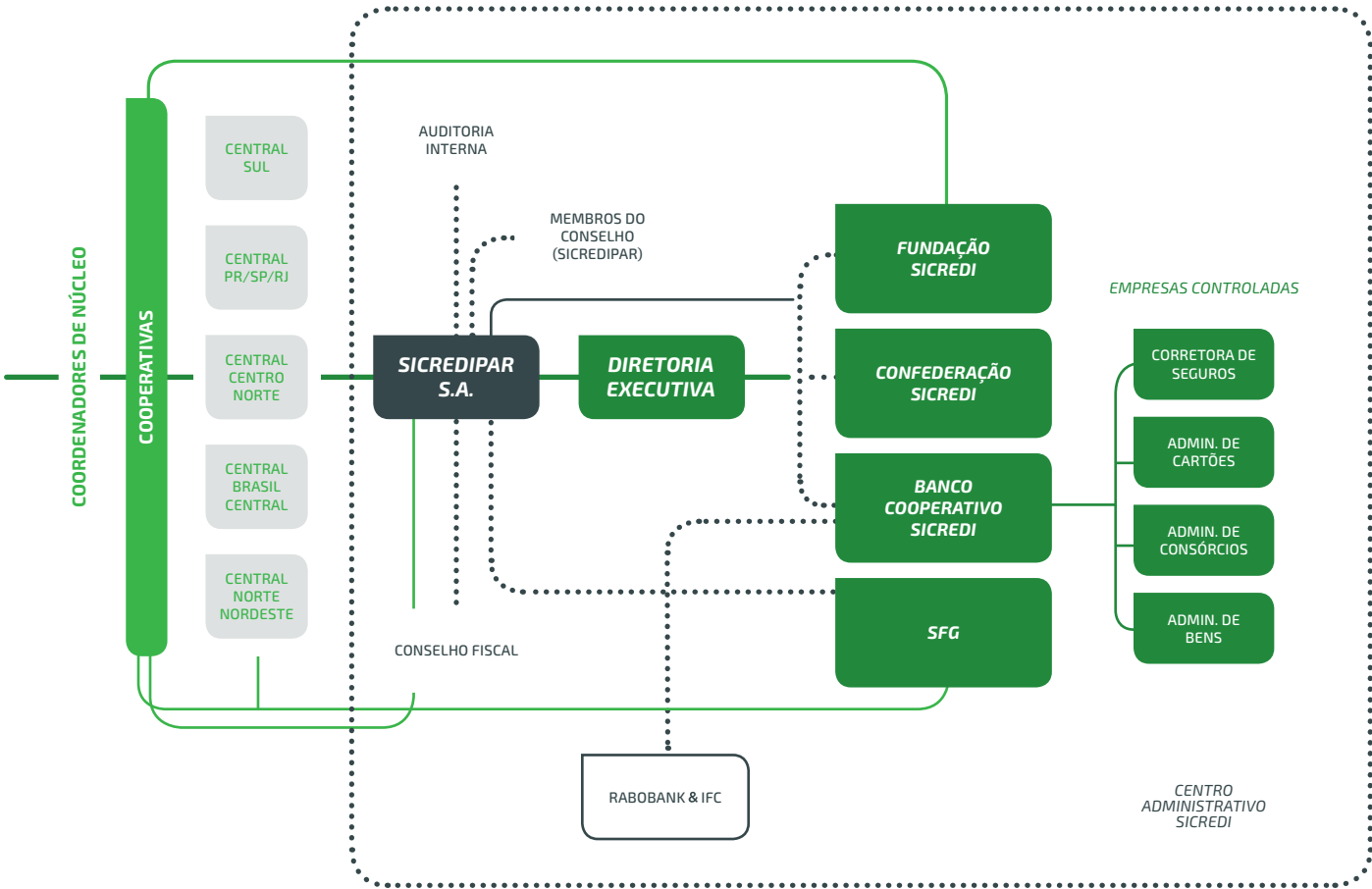
R\$ 1,2 BILHÕES ativos

R\$ 35 MILHÕES resultado

COMO FUNCIONA O SICREDI

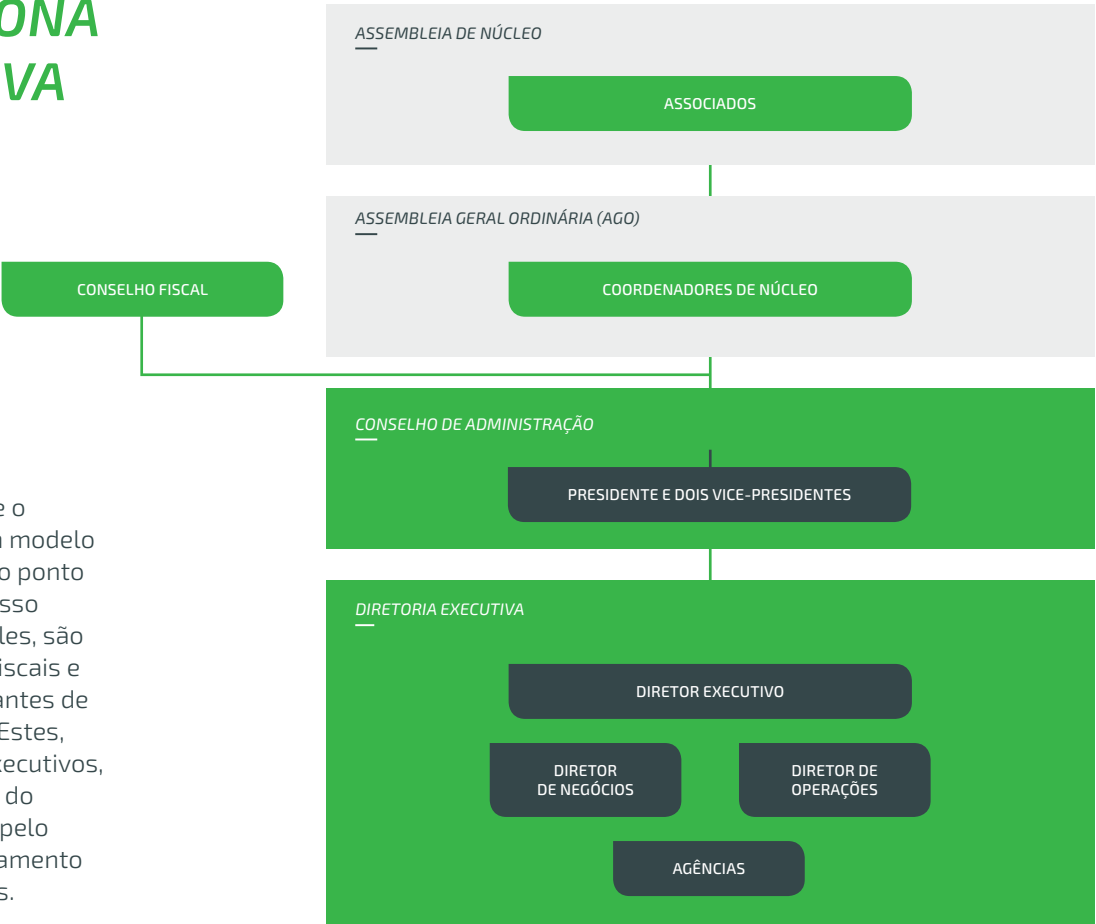
As 122 Cooperativas de Crédito filiadas ao Sicredi estão distribuídas em cinco Centrais, que compõem o Sistema juntamente com: SicrediPar, Confederação, Fundação e Banco Cooperativo (responsável pelo controle da Administradora de Bens, da Administradora de Cartões, da Administradora de Consórcios e da Corretora de Seguros).

O SICREDI



COMO FUNCIONA A COOPERATIVA

As Cooperativas que compõe o Sistema Sicredi possuem um modelo de governança que tem como ponto de partida os associados, nosso topo da pirâmide. A partir deles, são escolhidos os conselheiros fiscais e de administração representantes de cada região da Cooperativa. Estes, por sua vez, contratam os executivos, responsáveis pela condução do trabalho na Sede Regional e pelo acompanhamento do planejamento estratégico junto as agências.



Centro Administrativo do Sicredi, em Porto Alegre.

GOVERNANÇA DA SICREDI CAMPOS GERAIS PR/SP

A governança do Sicredi encontra-se em um novo momento, resultado do amadurecimento proporcionado pelo fim do ciclo de planejamento estratégico 2011-2015 e da clareza sobre os objetivos e os desafios que culminarão na presença nacional e atuação regional da instituição financeira cooperativa nos próximos anos.

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Formado por associados eleitos pelos demais associados. É responsável pelo direcionamento estratégico da Cooperativa e pela apresentação de propostas para a Assembleia Geral. A cada mandato de quatro anos, é obrigatória a renovação de no mínimo 1/3 dos membros.

Gestão 2015/2019:

- **Presidente:** Popke Ferdinand Van Der Vinne (Castro)
- **Vice-presidente:** Gilberto José Eleutério Zardo (Ponta Grossa)
- **Vice-presidente:** Osmir Marcos Alberti (Colombo)

Conselheiros:

- Fernando José Fuganti Casarin (Piraí do Sul)
- Jacy de Faria (Registro - SP)
- Johannes Artur Van Der Meer (Carambeí)
- Jorge Koz (Ivaí)
- Nelson José Janazeis (Castro)
- Roberto Cunha Nascimento (Ponta Grossa)



CONSELHO FISCAL

Tem a incumbência de exercer assídua fiscalização sobre o patrimônio, as operações com associados, os serviços e os atos dos administradores da Cooperativa.

Todos os conselheiros são associados, eleitos em Assembleia Geral para mandato de dois anos, com renovação de, ao menos, dois membros a cada eleição.

Composição (Mandato 2015/2017):

- Paulo Roberto Markezine (Carambeí)
- Vergílio Carvalho Sobrinho (Castro)
- Artur Sawatzky (Witmarsum)
- Marco Antonio do Prado (Castro)
- Ronaldo Kosiba (Palmeira)
- Henrique Morelli (Curiúva)



DIRETORIA EXECUTIVA

Indicada e eleita pelo Conselho de Administração, é responsável pela gestão executiva da Cooperativa, seguindo os direcionadores estratégicos do Conselho de Administração.

Composição:

- **Diretor Executivo:** economista, Márcio Zwierewicz
- **Diretora de Operações:** bacharel em Ciências Contábeis, Tilene Moerschbacher Farina
- **Diretora de Negócios:** bacharel em Administração, Leila Rejeane Dobis Grik

Coordenadores de núcleo exercendo o papel de representantes dos associados na Assembleia Geral da cooperativa



COORDENADORES DE NÚCLEO

- São eleitos pelos demais associados para representá-los na tomada de decisões nas assembleias.
- Eles levam os assuntos de interesse e as decisões do núcleo para as assembleias gerais da Cooperativa.

ASSOCIADOS

- Integram a Cooperativa por meio de quotas-partes.
- Têm perfis diversificados. São profissionais liberais, pequenos, médios e grandes empresários, agricultores e estudantes, entre outros.
- Estão reunidos em núcleos ligados às unidades de atendimento.
- Participam das decisões sobre a gestão da cooperativa de forma igualitária, com os mesmos direitos e deveres, independentemente do volume de cotas de capital.

PROGRAMA CRESCER

O associado do Sicredi é qualificado para exercer o papel de dono do negócio e para participar mais da gestão compartilhada do empreendimento, processo realizado pelo Programa Crescer que:

- Contribui para que os associados e os coordenadores de núcleo participem efetivamente da gestão da Cooperativa.
- Proporciona o desenvolvimento pessoal para o exercício das atividades na Cooperativa e na atividade profissional do associado.
- Forma novas lideranças no processo de difusão das sociedades cooperativas.
- Viabiliza que um maior número de pessoas participe da construção de novas formas de empreender.

PROGRAMA PERTENCER

Outra iniciativa importante para a robustez do negócio, aproxima o associado do dia a dia da Cooperativa, fortalecendo o relacionamento entre os associados e a instituição, ajudando a desenvolver líderes responsáveis por perenizar o cooperativismo de crédito.

A participação do associado é essencial para a perenidade da Cooperativa, pois fortalece o processo de gestão e contribui com o desenvolvimento do Sistema.

Os associados são estimulados para acompanhar e fiscalizar as ações dos gestores, acompanhando reuniões e participando das assembleias.

73
Coordenadores de Núcleo representam a Cooperativa

8%
Associados participantes nas Assembleias 2016 (Pertencer)

490
Associados formados no Crescer em 2016

Soma de Forças

A união das pessoas é o que fortalece o sistema financeiro cooperativo e torna possível e concreto o apoio a um número cada vez maior de associados. E o trabalho de todos os colaboradores contribuiu para esse resultado.

A Cooperativa Sicredi Campos Gerais PR/SP tem grande preocupação com a adequação da solução oferecida ao associado, a partir do entendimento de suas necessidades. O objetivo maior é que haja a indicação correta do produto,

atendendo o associado com eficiência. Para que esse processo ocorra da maneira correta, são considerados atributos como o perfil do associado, segmento ao qual pertence, faixa de idade e renda, entre outros.

A razão da Cooperativa existir é atender aos associados e as suas necessidades financeiras, contribuindo para que tenham uma qualidade de vida cada vez melhor.

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Desde 2011, o Sicredi realiza pesquisas de satisfação com seus associados, através da metodologia NPS¹ (Net Promoter Score).

Nacionalmente, o Sicredi tem avaliação de 62% de satisfação dos associados, enquanto que na Sicredi Campos Gerais o índice de satisfação é de 65,2%. Bem acima dos bancos convencionais, com médias inferiores a 20%.

PERFIL DOS ASSOCIADOS DA SICREDI CAMPOS GERAIS

48 MIL
Associados



65%
Homens

35%
Mulheres

37 ANOS
É a faixa etária média



69%
Pessoa física (urbano)



14%
Pessoa jurídica

17%
Pessoa física (agro)

65,2% NPS¹
Pesquisa de satisfação

2,68 ISA
Índice de Soluções por Associado

80%
de fornecedores são associados

PRÊMIOS E RECONHECIMENTOS NACIONAIS

Estamos presentes nos principais rankings nacionais, entre as maiores instituições financeiras do país.

TOP 5 DO BANCO CENTRAL

Pelo quarto ano consecutivo, o Sicredi está no Top 5, prêmio anual do Banco Central do Brasil (BC), sendo a única instituição financeira cooperativa no ranking. Ao longo de 2015, o Sicredi também figurou em diversas colocações do Top 5 mensal. A pesquisa de expectativas de mercado do BC destaca as cinco instituições financeiras que fizeram projeções econômicas.

BROADCAST PROJEÇÕES

Pela quarta vez o Sicredi está entre as dez principais instituições financeiras e as maiores consultorias do país no Prêmio Broadcast Projeções. A instituição financeira cooperativa obteve o 8º lugar na categoria Top 10 Geral.

ÉPOCA NEGÓCIOS 360º

O Sicredi, novamente, marcou presença no ranking Época Negócios 360º como destaque nas categorias Melhores Empresas, na 118ª posição, e Bancos, na 5ª posição. A instituição também figurou na dimensão Governança Corporativa da categoria Bancos, na 2ª colocação em 2016. O Sicredi ainda se manteve nas mesmas posições da edição anterior nas dimensões Práticas de RH (2º) e Visão de Futuro (5º), e apresentou crescimento nas pontuações.

HOMENAGEM BNDES

Pela terceira vez consecutiva o Sicredi é reconhecido como o agente financeiro com o maior investimento no Programa Nacional de Fortalecimento da Agricultura Familiar (Pronaf), ano agrícola 2015/2016, com a liberação de 11.099 operações e mais de R\$ 567 milhões.

PRÊMIO LIDE AGRONEGÓCIOS 2016

O Sicredi recebeu o Prêmio Lide Agromercado 2016, na categoria Crédito. A premiação reconhece empresas e ins-

tuições do agronegócio brasileiro que mais se destacaram no compromisso com o desenvolvimento sustentável por meio do uso das mais modernas e inovadoras ferramentas de tecnologia e gestão, além de visão e atuação socioeconômica para inserção competitiva nos mercados.

MELHORES & MAIORES

O Sicredi foi incluído em 12 categorias da edição especial da revista Exame – Melhores Maiores 2016. A SicrediPar figurou na 63ª posição, um salto de cinco posições em comparação com 2015. O Banco Cooperativo Sicredi, entre outros destaques, pelo quinto ano consecutivo, manteve sua posição na categoria Crédito Rural, no terceiro lugar do ranking.

MELHORES EMPRESAS PARA VOCÊ TRABALHAR

Pelo sexto ano consecutivo, o Sicredi está entre as Melhores Empresas para Você Trabalhar, com 78 pontos no Índice de Felicidade no Trabalho (IFT). Elaborado pela revista Você S/A em parceria com a Fundação Instituto de Administração (FIA), o guia avalia o ambiente de trabalho e as melhores práticas de gestão de pessoas em empresas divididas em 24 setores da economia.

P90 – PESQUISA CLIMA

A Pesquisa de Clima 2016 demonstrou a satisfação dos colaboradores em trabalhar no Sicredi, culminando no índice de favorabilidade de 82%. A instituição integra o P90, grupo seletor de empresas com índice igual ou acima de 78%. A pesquisa é feita a cada dois anos com os colaboradores com mais de três meses de atuação na instituição (em 2014, o índice do Sicredi foi de 78%). O Sicredi é uma das organizações referência em clima organizacional do Hay Group.



1



2



3

1. Homenagem BNDES
2. Prêmio Lide Agromercado 2016
3. Melhores empresas para você trabalhar Você S/A

PRÊMIOS E RECONHECIMENTOS REGIONAIS

Nossa cooperativa Sicredi Campos Gerais teve um ano de destaque em 2016. Nossos números nos colocam entre as quatro maiores da Central Sicredi PR/SP/RJ, e entre as 12 maiores do Sistema Sicredi no país

INDICADORES DO PLANEJAMENTO

A Sicredi Campos Gerais ficou empatada em primeiro lugar no ranking das melhores cooperativas Sicredi dos estados do Paraná, São Paulo e Rio de Janeiro. A análise é feita com base no cumprimento dos indicadores do planejamento estratégico para o ano. O prêmio foi entregue pelos diretores da Central aos dirigentes de nossa Cooperativa.

ARRANCADÃO SICREDI

A nossa cooperativa também teve destaque na campanha interna de incentivo de vendas da Central Sicredi PR/SP/RJ, chamada de Arrancadão. Recebemos nove troféus pelo de-

sempenho em diversos produtos e serviços. Além disso, as agências de Curitiba Comendador, Curitiba Marechal e Castro/Castrolanda foram homenageadas no evento.

TROFÉU AGROLEITE

Mais uma vez, o Sicredi foi a instituição financeira mais lembrada no Troféu Agroleite, organizado pela Castrolanda. A cooperativa foi a mais votada na escolha aberta ao público que definiu os vencedores.

PRÊMIO POUPEDI DE OURO

Outro importante evento organizado pela Central Sicredi PR/SP/RJ anual-

mente é o Prêmio Poupedi de Ouro. E a Sicredi Campos Gerais mais uma vez fez bonito, colocando cinco agências entre as premiadas. São elas: Witmarsum, Castrolanda, Carambeí, Curitiba Comendador e Ponta Grossa Nova Rússia.

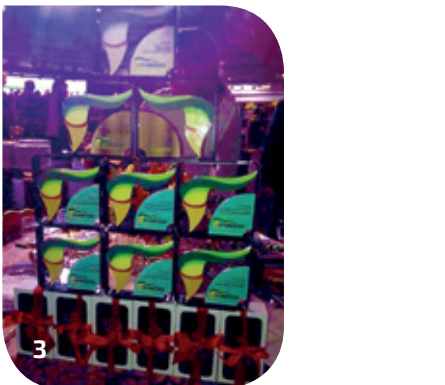
1. Indicadores do Planejamento
2. Arrancadão Sicredi
3. Troféus recebidos no Arrancadão Sicredi
4. Troféu Agroleite
5. Prêmio Poupedi de Ouro



1



2



3



4



5



Nossa forma de atuar

TEMOS PARCERIAS QUE DÃO RESULTADOS

A Sicredi Campos Gerais PR/SP cresceu através de uma base sólida de parceiros, que reúnem esforços em torno de um bem comum. A cooperativa atua junto à comunidade, buscando sempre melhorar a atividade produtiva do associado, fazendo valer os princípios do cooperativismo.

Isso só é possível graças à confiança do associado e do trabalho em conjunto com prefeituras, associações comerciais, empresas, entidades de classe, cooperativas e, é claro, das comunidades.

Nas fotos, destaque para os convênios firmados com diversas prefeituras da região para concessão de crédito consignado aos funcionários públicos. Em destaque, convênios assinados em Carambeí¹, Colombo², Pirai do Sul³ e Fundação ABC em Castro⁴.



SOMOS PRÓXIMOS
E ATIVOS

Através do
relacionamento com
a comunidade, o
Sicredi contribui para o
desenvolvimento local.

O comprometimento do Sicredi com o desenvolvimento econômico e social dos associados e das comunidades onde atua faz parte da sua missão.

Através do relacionamento com a comunidade, o Sicredi contribui para o desenvolvimento local, pois materializa oportunidades de acesso ao crédito e a outros produtos e serviços financeiros, o que gera efeitos multiplicadores no desenvolvimento social e econômico. Para isso, realiza um intenso trabalho nas comunidades onde atua, através de exposições, palestras, eventos, reuniões, entre outros.

Nas fotos, registro da participação do Sicredi no Show Tecnológico da Fundação ABC¹, em Ponta Grossa, no Festival da Carne Suína Alegre², em Castro, e na Efapi³, em Ponta Grossa.



1



2



3



4

PRÊMIO OUSE

O Sicredi também foi escolhido como a melhor instituição financeira da cidade de Palmeira pelo Prêmio Ouse⁴, organizado pela Gazeta de Palmeira. Os colaboradores da agência receberam o prêmio em nome da cooperativa.

INCENTIVO AO ESPORTE

Nossos colaboradores participam de eventos nas suas cidades, como a

Caminhada da Cooperatividade⁵, em Registro – SP, e a caminha no Cânion Guartelá⁶, em Tibagi.

Além disso, por mais um ano, fomos parceiros do esporte na região. Além dos patrocínios aos clubes amadores em várias cidades, também patrocinamos institucionalmente o Operário Ferroviário⁷, o Keima Futsal AFP e o Caramuru Futsal.



5



6



7



8



9

PÚBLICO JOVEM

Buscando aumentar nosso contato com o público jovem, participamos de diversos eventos divulgando a Sicredi Touch^{8e9}, a conta jovem do Sicredi, destinada a pessoas entre 16 e 25 anos. Tem como diferenciais cartão internacional com anuidade isenta e cesta de relacionamento com valor diferenciado.

INVESTIMOS EM AGÊNCIAS AMPLAS E MODERNAS

Somos considerados mundialmente um modelo de instituição financeira cooperativa. Isso se deve em parte a organização em forma de sistema, mas também pelos investimentos nas comunidades onde atuamos.

Prova disto é que nossos investimentos locais não param. Em 2016, ampliamos a estrutura da agência de Ventania e inauguramos nossa segunda agência em Curitiba. Construímos em parceria com a Frisia uma nova agência em Carambeí. Aumentamos nossa presença

na região do Vale do Ribeira, em São Paulo, com a inauguração da agência de Cajati. Estamos com casa nova também em Colombo e Piraí do Sul.

E O QUE VEM POR AÍ?

Já neste ano de 2017, vamos inaugurar pelo menos cinco novas agências: Ponta Grossa (Oficinas e Nova Rússia), Castro (Centro), Colônia Castrolanda e Curitiba (bairro Portão). Além disso, vamos ampliar as agências de Registro-SP, Tibagi e Ivaí.



- 1. Ampliação agência Sicredi em Ventania.
- 2. Inauguração agência Curitiba - Comendador.
- 3. Agência Sicredi Curitiba - Comendador.
- 4. Agência Sicredi Carambeí.
- 5. Inauguração agência Carambeí.
- 6. Agência Sicredi Cajati.
- 7. Inauguração agência Cajati.
- 8. Inauguração agência Colombo.
- 9. Agência Sicredi Colombo.
- 10. Agência Sicredi Piraí do Sul.
- 11. Inauguração agência Piraí do Sul.



NOSSA SEDE REGIONAL E AGÊNCIA NOVA RÚSSIA

Este relatório marca as conquistas da Cooperativa em 2016. Mas não poderíamos deixar de falar do andamento das obras da nossa Sede Regional e agência da Nova Rússia. O projeto, concebido no ano de 2012, começou a se tornar realidade em 2014, com o lançamento da pedra fundamental e início da fundação do prédio, com 12 mil metros quadrados de área construída.

Em 2015, a obra avançou e alcançou os cinco pavimentos. No ano seguinte, iniciou-se a fase de acabamentos, que será concluída até o dia 31 de março de 2017, data da inauguração do edifício.

Para a diretoria, a obra é o marco da consolidação da Cooperativa na região dos campos gerais, e representa o término de um ciclo de verticaliza-

ção da mesma, com a revitalização ou reinauguração de todas as agências da área de atuação.

A partir da inauguração, a diretoria inicia um novo ciclo, agora de horizontalização, com uma expansão direcionada as áreas novas do mapa da cooperativa, com destaque para a região metropolitana de Curitiba.



1. Início das obras, abril de 2014.

2. Andamento da obra, janeiro de 2015.

3. Andamento da obra, agosto de 2015.

4. Andamento da obra, agosto de 2016.

5. Andamento da obra, dezembro de 2016.

ALTERAR IMAGEM



A sede regional da
Sicredi Campos Gerais
é o resultado do
nosso crescimento.

Aliás, resultado
e crescimento
são duas palavras
que a gente usa
bastante por aqui.

SER TRANSPARENTE
ESTÁ NA NOSSA ESSÊNCIA

Um modelo cooperativo prevê uma organização onde todos têm direito e também o dever de acompanhar o desenvolvimento do negócio e espaço para decidir em conjunto. Neste modelo, a participação do associado é fundamental para o desenvolvimento e continuidade do negócio. É baseado neste modelo de gestão democrática que a Cooperativa Sicredi Campos Gerais busca cada vez mais a participação dos associados.

A participação dos associados acontece através dos núcleos, ligados às agências. É por meio desses núcleos que os associados planejam e acompanham os rumos da cooperativa, em reuniões e assembleias que ocorrem ao longo do ano.

Em 2016, em torno de quatro mil associados participaram das assembleias de núcleo, onde puderam votar sobre o resultado de R\$ 26,5 milhões, dos quais aproximadamente R\$ 9 milhões voltou aos associados na forma de juros ao capital e sobras pela participação e utilização dos produtos e serviços.

PARTICIPAÇÃO NA GESTÃO

Além das assembleias, realizadas de janeiro a abril, realizamos anualmente um giro por todas as cidades onde atuamos prestando contas do primeiro semestre do ano. Nesses encontros, realizados em agosto e setembro, mais de dois mil associados puderam acompanhar o andamento da Cooperativa.

Quando falamos em transparência na gestão, não podemos esquecer da função estratégica desempenhada pelos nossos coordenadores de núcleo. Em 2016, a Cooperativa implantou o sistema de reuniões com esses associados de forma quadrimestral. Agora, pelo menos três vezes ao ano, os coordena-

dores recebem o panorama de como está a cooperativa, sua agência e também têm espaço para sugerir e contribuir com o crescimento.

Todas as informações coletas nessas reuniões são registradas em ata e levadas ao Conselho de Administração e diretoria para apreciação.

Nas fotos, associados exercendo o papel de donos do negócio nas assembleias.



COMEMORAMOS
NOSSOS RESULTADOS

Uma das formas de comemorar o atingimento de um objetivo é reconhecer o esforço com premiações. Se conseguir atrelar esse prêmio a um acréscimo no conhecimento, melhor ainda. É isso que a nossa cooperativa tem buscado ao longo dos últimos anos, premiando com viagens a superação de metas e objetivos.

Em 2016, levamos um grupo de associados para conhecer o Centro Administrativo do Sicredi, em Porto Alegre, e o berço do cooperativismo de crédito na América Latina, em Nova Petrópolis.

Um outro grupo de associados, que participou de uma promoção de poupança programada, foi sorteado durante as Assembleias, garantindo viagens com tudo pago para Porto de Galinhas - PE.

ROTEIRO INTERNACIONAL

Nossos gerentes e assessores também foram premiados com uma viagem para o Canadá, onde conheceram uma das maiores cooperativas de crédito no mundo, o Sistema Desjardins. A viagem contribuiu para auxiliar no planejamento das ações em nossa cooperativa, principalmente no que se refere a projetos sociais.



GANHADORES POUPANÇA PROGRAMADA

Ivaí	Luciano Ostacheski
Ipiranga	Com. Sagrada Família
PG Nova Rússia	Conrado Mioduski
Ventania	Aline Ribas Morais
Piraí do Sul	Oswaldo da Silva Napoli
Curiúva	Antenor Alves Carneiro
Carambeí	Jussara Bittencourt
PG Oficinas	Eduardo R. Michalouski
PG Centro	J V Estacionamento
Tibagi	Monalisa de G. Carvalho
Castro Centro	Silmar Fernandes Sutil
Castro Rio Branco	Ezequiel Carlos Machado
Palmeira	Moacir Turek
Registro	Ricardo da Silva Santos
Witmarsum	Cooperativa Witmarsum
Curitiba	Sergio L. de Freitas
Colombo Centro	Maria Leonor Wolff
Colombo São Gabriel	Sandra de Lima Costa



1 e 3. Viagem da equipe ao Canadá para conhecer o Sistema Desjardins

2. Associados sorteados em Porto de Galinhas - PE

4. Visita de associados a Nova Petrópolis

MULTIPLICAMOS OS PRINCÍPIOS COOPERATIVISTAS

Já é tradição no Sicredi a preocupação com a disseminação dos princípios e valores do cooperativismo entre os associados e as comunidades onde atuamos. Conseguimos isso através de eventos, cursos e treinamentos.

Entre eles, está o Programa Crescer (fotos de 1 a 5), que promove a compreen-

são dos associados sobre a organização das sociedades cooperativas, ampliando seu conhecimento sobre a instituição e a importância da participação. Em 2016, 490 associados participaram dos encontros, realizados nos 14 municípios onde temos agência. Em 2017, novas turmas estão previstas para outubro, com inscrições abertas e gratuitas.

Também tivemos uma comitiva de coordenadores de núcleo participando do Encontro Estadual de Cooperativistas Paranaenses⁶, promovido pela Ocepar. O encontro visa fortalecer o cooperativismo paranaense e difundir a cultura cooperativista.



BOAS-VINDAS AO SICREDI

Fazer parte de uma instituição financeira cooperativa é uma experiência diferenciada. A acolhida dos novos associados é fundamental. Pensando nisso, criamos um programa de recepção – chamado de Boas-vindas – que busca acolher o novo sócio, explicando rapidamente nossos diferenciais e quem somos.

Em 2016, passamos por uma reestruturação e toda recepção, antes feita através de reunião, passou a ser individual e no ato da abertura da conta. Com este formato, conseguimos ampliar nosso alcance, recepcionando com o boas-vindas 5.985 novos associados.

SUSTENTABILIDADE ESTÁ NO NOSSO DNA

Ser sustentável é o nosso negócio. E ser sustentável é entender nossa responsabilidade social frente às comunidades as quais estamos inseridos. Por isso, algumas ações são realizadas para minimizar os impactos e promover melhorias na sociedade.

Em 2016, a Cooperativa coordenou várias ações. Fizemos o plantio de 500 mudas de árvores nativas para neutralizar o carbono que emitimos com o uso dos carros pelos colaboradores.

No Dia Internacional do Cooperativismo, realizamos uma campanha de arrecadação de leite em pó integral, que resultou na entrega de mais mil latas para o Hospital Pequeno Príncipe em Curitiba, que ajudou na alimentação de crianças e jovens em tratamento oncológico.

INCENTIVAMOS ATITUDES CONSCIENTES

Mas não foram apenas o plantio de árvores e arrecadação de leite que nos moveram em 2016. Também foi o ano que ampliamos parcerias em nosso projeto de coleta de óleo vegetal usado. O projeto Atitude Consciente, implantado em 2014, visa recolher óleo de cozinha vegetal e devolver a comunidade em forma de detergente líquido.

Neste ano, passamos de seis pontos de coleta para mais de 40. Esse avanço rendeu a arrecadação de nove mil litros de óleo de cozinha e quase 900 litros de detergente, a serem doados para instituições da região. Um programa sustentável durante todo o ciclo – que gera empregos e renda – cuida do meio ambiente retirando um material nocivo de circulação e ajuda a comunidade através das doações.



CONHEÇA NOSSOS PONTOS DE COLETA:

Agências da Sicredi Campos Gerais

Bocaiúva do Sul

SESI

Castro

Beneficiadora de Batatas Guartelá, Castrolanda (6 unidades), Restaurante Terraço, SENAC

Colombo

Paróquia Santa Cândida (5 capelas), Quiosque Mania

Curitiba

Colégio Sagrado Coração de Jesus, Restaurante Zaff, SENAC, Sesi Boqueirão, Sesi Portão

Ipiranga

APAE

Ivaí

APAE, Supermercado Manfron

Palmeira

Madero, Maranello (Tiske) Restaurante Albano

Ponta Grossa

Buffet Silvana Khun, Colégio Sesi SENAC, SESC, SOS, Tozetto (5 lojas), Vittace Condomínio Gianna

Quatro Barras

SESI



INVESTIMOS
NA EDUCAÇÃO

Acreditamos num futuro mais cooperativo e entendemos a importância da educação nesse processo. Com o Programa A União Faz a Vida (PUFV), levamos a 11 escolas de sete cidades os valores da cidadania e cooperação que são vivenciados na prática por crianças e jovens. A ideia é despertar, através do protagonismo, para uma formação onde a consciência aliada a prática sejam o ponto de partida para a vida adulta dessas crianças e jovens.

Nacionalmente, o PUFV está presente em mais de 250 municípios, atuando em 1368 escolas e beneficiando mais de 215 mil crianças e adolescentes. Por isso, é considerado a principal iniciativa de responsabilidade social do Sicredi, em nível nacional.

CONHEÇA AS ESCOLAS ONDE
MANTÊMOS O PROGRAMA

- Palmeira**
Escola Municipal do Campo Clotário dos Santos
Escola Municipal Gabriel Prestes
- Curitiba**
SESI Portão – Educação Infantil e Médio
SESI Boqueirão – Educação Infantil e Médio
- Ponta Grossa**
SESI Ensino Médio
- Carambeí**
SESI Ensino Médio

- Castro**
SESI Ensino Médio
- Quatro Barras**
SESI Ensino Médio
- Bocaiúva do Sul**
SESI Ensino Médio



A ideia é despertar, através do protagonismo, para uma formação onde a consciência aliada a prática sejam o ponto de partida para a vida adulta dessas crianças e jovens.



ACREDITAMOS NOS NOSSOS COLABORADORES

Pelo sexto ano consecutivo, o Sicredi está entre as Melhores Empresas para Você Trabalhar, com 78 pontos no Índice de Felicidade no Trabalho (IFT).

Com papel fundamental na expansão e no crescimento da Cooperativa Sicredi Campos Gerais, os colaboradores exercem uma atuação estratégica dupla: são os responsáveis pela execução da estratégia da instituição no dia a dia e também são associados.

Para atender os vários perfis de associados, os colaboradores estão sendo treinados com o objetivo de compreender com clareza as necessidades de cada pessoa que vai até as agências do Sicredi em busca de soluções financeiras.

Com o objetivo de entregar cada vez mais qualidade ao atendimento do associado, a Cooperativa investiu mais de R\$ 680 mil no desenvolvimento de colaboradores, através de treinamentos, capacitações e viagens de integração.



PERFIL DOS COLABORADORES DA SICREDI CAMPOS GERAIS

340

Colaboradores



61%

Mulheres

39%

Homens



25

Mulheres em cargo de liderança

28

ANOS é a idade média dos colaboradores



82%

de favorabilidade na Pesquisa de Clima

R\$ 684 MIL

investidos em treinamentos em 2016



FORMAÇÕES INTERNACIONAIS

Dentro do roteiro de treinamentos, nossos diretores e gerentes participaram de formações inclusive fora do Brasil. O diretor executivo Márcio Zwierewicz participou de uma semana de estudos em Singapura. Já as diretoras Leila Grik e Tilene Farina foram alunas de um curso intensivo em Cambridge, na Inglaterra. E os gerentes Adilson Cardoso e Reinaldo Oliveira viajaram para Chicago para uma formação na Universidade de Kellogg.



PROGRAMA DE FORMAÇÃO DE CONSELHEIROS

Em 2016, um grupo de 30 pessoas, entre coordenadores, suplentes e conselheiros, concluiu o Programa de Certificação de Conselheiros Cooperativos, desenvolvido em parceria com a Central PR/SP/RJ, OCEPAR e ISAE. Os conteúdos foram voltados à gestão e desenvolvimento das cooperativas.

CONVENÇÕES

Parte da programação anual voltada ao colaborador são as convenções de verão e inverno. Os eventos reúnem todo o quadro profissional para alinhar estratégias, comemorar resultados e confraternizar. Em 2016, a Convenção de Verão teve como tema as Olimpíadas. Já a Convenção de Inverno tinha como temática “Um Mundo Melhor a Gente Faz Junto”.



**Principais
entregas
em 2016**

Temos uma nova marca

MAIS SIMPLES, PRÓXIMA E ATIVA

O Sicredi apresentou em 2016 a sua nova marca, desenvolvida pela Interbrand. A estratégia principal é reposicionar o Sicredi com foco na presença nacional, com atuação regional e, consequentemente, na categoria de instituições financeiras cooperativas no Brasil.

A marca será oficialmente lançada em 2017, quando todos os pontos de contato com o associado estarão alinhados ao propósito da nova identidade visual, para promover a consistência entre a experiência e a comunicação.

Até que o ciclo de gestão de mudança seja concluído, a marca atual e a nova irão conviver por um período.

SOBRE A MARCA

- A nova marca nasce de uma evolução natural do desenho anterior tanto para o símbolo quanto para a tipografia, porém com um design mais limpo, direto e atual.
- Seu conjunto mais harmônico, equilibrado e em constante movimento, transmite evolução, força e solidez.
- O domínio da cor verde facilita seu reconhecimento, conectando todos os pontos de contato e simplificando sua comunicação.



1989



2001



1992



2016

Crédito Sicredi A GENTE ACREDITA EM VOCÊS

No Brasil o Sicredi registrou R\$ 34,2 bilhões em operações de crédito total, um incremento de 16,2% no primeiro semestre de 2016, em comparação a 2015. No segmento rural, fechou em R\$ 14,2 bilhões, 12% a mais que no ano anterior. O índice de inadimplência manteve-se abaixo da média nacional, com 2,74%, uma variação de 0,33 pontos no comparativo com o período anterior.

Na Sicredi Campos Gerais, o desempenho foi ainda melhor. Ampliamos nossa carteira de crédito total em 36%, alcançando a marca de R\$ 578 milhões. Desse montante, R\$ 312 milhões foram liberados para o custeio agrícola da região.

Nas fotos, registro da lavoura do associado Orlei Scheifer, de Ipiranga¹. Ele usou as linhas de crédito do Sicredi para o custeio da safra de fumo. Outra foto que vem de Ipiranga é do Supermercado Vanessa², que também usou nossas linhas de crédito. E por último, registro que vem de Pirai do Sul, na propriedade do associado Nilton Tomisawa³.

CRÉDITO RURAL

O Sicredi já é o 3º maior repassador de Crédito Rural no Brasil, com volume que superou os R\$ 15 bilhões. No Paraná a condição é ainda melhor, ficando na segunda posição em recursos liberados. Na foto 4, treinamento do Plano Safra 2016/17 para engenheiros agrônomos e técnicos.



Nossa corretora de seguros está mais completa

Garantir a tranquilidade no seu dia a dia e o futuro de sua família é um dos benefícios de se optar pelos seguros do Sicredi. O seguro se tornou uma opção inteligente e acessível, além de ser uma das mais importantes ferramentas de proteção do planejamento financeiro familiar.

Só em 2016, a Sicredi Campos Gerais PR/SP entregou mais de R\$ 80 mil em prêmios alusivos ao sorteio mensal dos seguros de vida, beneficiando dois associados, Luiz Claudio Agner Kapp¹, de Palmeira, e João Alberto Dubiela², de Ponta Grossa Oficinas.

Através dos Seguros de Vida do Sicredi, além da cobertura tradicional, o associado participa de quatro sorteios mensais pela Loteria Federal no valor do capital segurado.

NOVAS SEGURADORAS

O ano de 2016 também ficou marcado pela entrada de novas companhias seguradoras no portfólio de seguros residenciais e empresariais do Sicredi. Agora, operamos com a Tokio Marine, Porto Seguro, HDI, MSIG, Mapfre e SulAmérica

SORTEÔMETRO VIDA

R\$ 36.888.372

Total distribuído no Sistema Sicredi desde o ano de 2001

R\$ 532.556

Total distribuído na Sicredi Campos Gerais desde o ano de 2001



TOTAL DE INDENIZAÇÕES DE SEGUROS NA SICREDI CAMPOS GERAIS EM 2016

FAMÍLIA DO SEGURO	VALOR INDENIZADO	QUANTIDADE DE SINISTROS
Automóvel	R\$ 1.719.995	241
Patrimonial	R\$ 66.276	18
Residencial	R\$ 341.445	76
Rural	R\$ 1.422.742	144
Vida	R\$ 1.117.180	42
Total Geral	R\$ 4.667.639	521

Que tal um consórcio?

É cada dia maior o número de pessoas que adere ao produto consórcio como forma de planejamento financeiro. Sem cobrança de juros, a modalidade atrai associados dispostos a dispender de uma parcela mensal e contar com a contemplação para adquirir imóveis, veículos, reforma da casa e até para realizar cirurgias plásticas.

Na Sicredi Campos Gerais, o produto bateu recorde de vendas em 2016. Foram 277 associados que utilizarão suas cartas para alguma aquisição, totalizando R\$ 13.5 milhões em créditos liberados entre todos os segmentos.

Nas fotos, os associados Guengo Mizuguchi¹, de Registro, e Caroline Grik², de Castro, que adquiriram seus bens com o consórcio Sicredi.



Quando vê, poupou Quando vê, ganhou

A carteira de poupança do Sicredi cresceu 30% em comparação a 2015. A instituição financeira cooperativa registrou incremento de R\$ 6,5 bilhões. No mesmo período, o mercado financeiro nacional apresentou saques em poupança que superaram os R\$ 40 bilhões.

Parte deste sucesso se deve a campanha que ganhou o prêmio Top de Marketing da ADVB Paraná, intitulada "Quando

vê poupou, quando vê ganhou". Foram seis meses de promoção, sorteadando 120 prêmios de R\$ 2 mil e dois prêmios de R\$ 500 mil, perfazendo um total de R\$ 1,2 milhão em dinheiro.

Na Sicredi Campos Gerais, foram 11 contemplados na promoção, conforme mostram as fotos. E os prêmios finais, de meio milhão, saíram para Amaporã e Telêmaco Borba.

VIAGEM AO NORDESTE

Além dos prêmios em dinheiro, nossa cooperativa levou um grupo de 18 associados com acompanhante para o Porto de Galinhas, com tudo pago. Eles investiram na poupança Sicredi e foram premiados no sorteio realizado nas assembleias 2016.



1. Alvina Camargo, Ventania.

2. Jose Luiz Tonon, Piraí do Sul.

3. Angela Cardoso, Ipiranga.

4. Deivith Pereira, Ivai.



13

5. Gabriel Lacerda, Ponta Grossa.

6. Lorena Resier, Colombo.

7. Joselia Cordeiro, Colombo.



9



12

8. Adriane da Silva, Tibagi.

9. Ticiane de Andrade Chamorra, Telêmaco Borba

10. Luana Kaap, Piraí do Sul.

11. Nelson João Fiorese, Colombo.

12. Neuli Freitas, Ponta Grossa.

13. Celia Pupo dos Santos, Amaporã (PR).

Estamos mais conectados



A nova versão do Sicredi Mobi oferece aos associados a possibilidade de acesso a informações da conta também pelo Apple Watch. A vantagem é que os usuários do gadget da Apple poderão consultar extrato, saldo e lançamentos futuros.

Os produtos Crédito Fácil e Giro Fácil também estão disponíveis no Sicredi Mobi para mais comodidade, mobilida-

de e agilidade nas transações financeiras dos associados. O aplicativo oferece também consulta de limites, extratos e pagamento de fatura do cartão de crédito. O Pague +Fácil Sicredi otimizou o pagamento de boletos, tributos e contas via Sicredi Internet.

MASTERCARD BLACK

Ainda em 2016, lançamos o cartão Sicredi MasterCard Black. Entre os diferenciais estão o serviço de concierge (assistência pessoal 24 horas) em viagens, teatro e restaurantes e, também, acesso a 500 salas VIP de aeroportos ao redor do mundo, por exemplo, e pontos fidelidade.

O Sicredi chegou na Avenida Paulista

O Sicredi inaugurou em maio a primeira agência de uma instituição cooperativa na Avenida Paulista, coração financeiro do Brasil. O ponto de atendimento faz parte da região da Cooperativa Sicredi Vale do Piquiri ABCD PR/SP. É um ambiente interativo de promoção do cooperativismo financeiro, dos benefícios de tornar-se um associado, e da ampla gama de produtos e serviços a ele oferecidos.

Outro destaque da expansão é a consolidação da filiação da Central Sicredi

N/NE ao Sistema que cumpriu importantes etapas no primeiro semestre de 2016. Em fevereiro, a integração foi aprovada na Assembleia Geral da Central Sicredi N/NE. Na sequência, cada Cooperativa de Crédito ligada à Central aprovou a filiação em suas assembleias locais. A confirmação também foi formalizada na Assembleia Geral da SicrediPar, em agosto. A filiação está em homologação pelo Banco Central.

Nova agência Sicredi na Avenida Paulista na cidade de São Paulo.





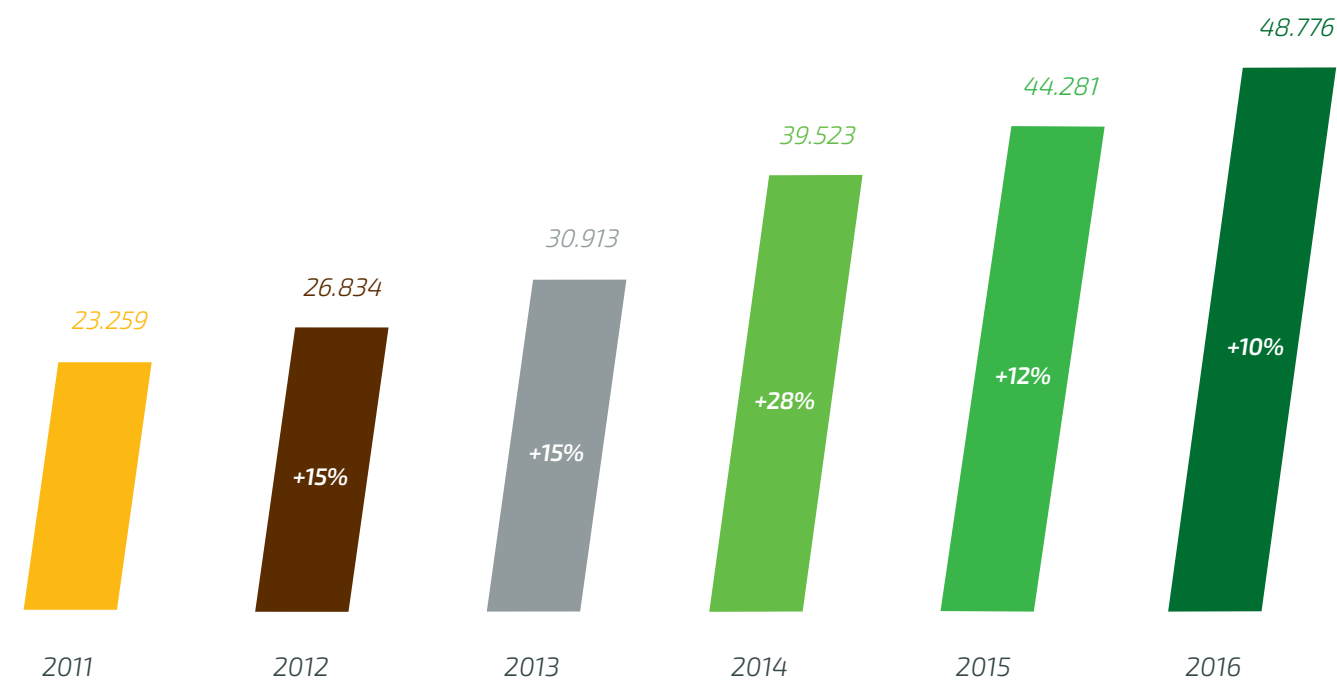
Aqui,
todo mundo
cresce junto.

Nossos resultados

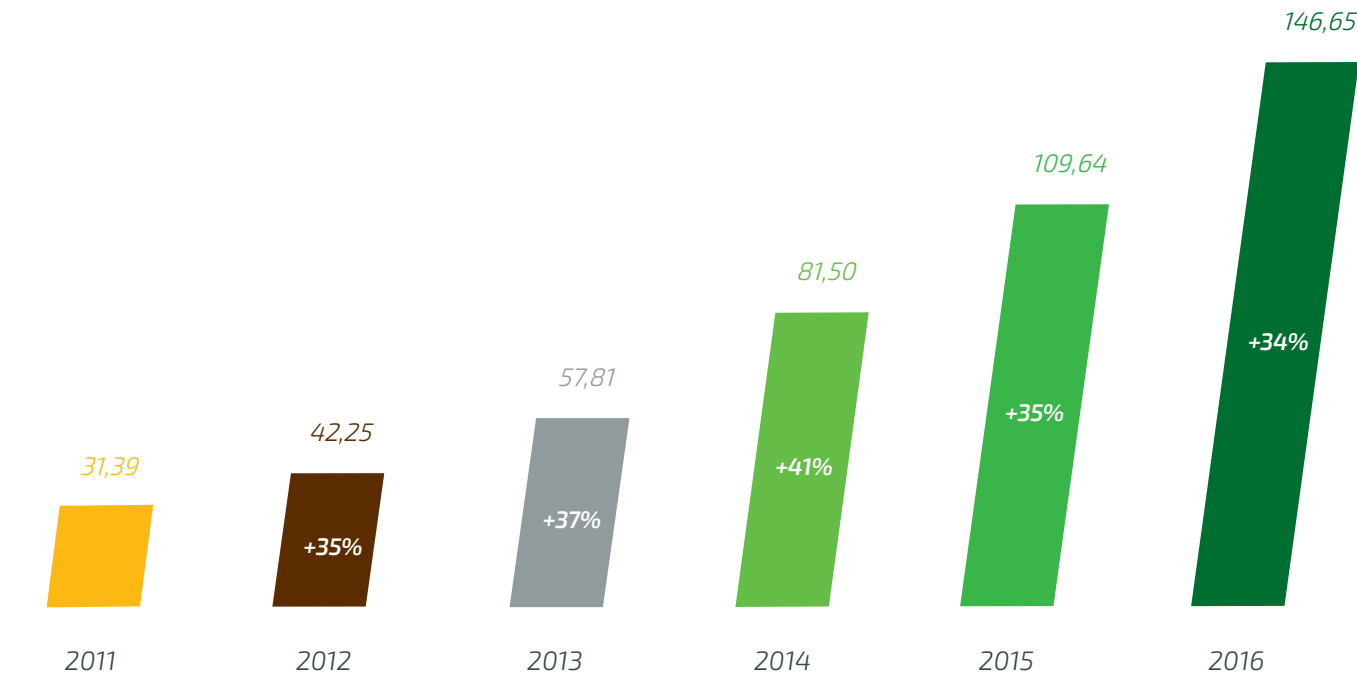
Nas próximas seis páginas, você poderá acompanhar o crescimento em todos os números da Sicredi Campos Gerais.

Em média, estamos crescendo aproximadamente 30% ao ano. Esta é uma evidência de que estamos ganhando cada vez mais importância no cenário econômico nacional.

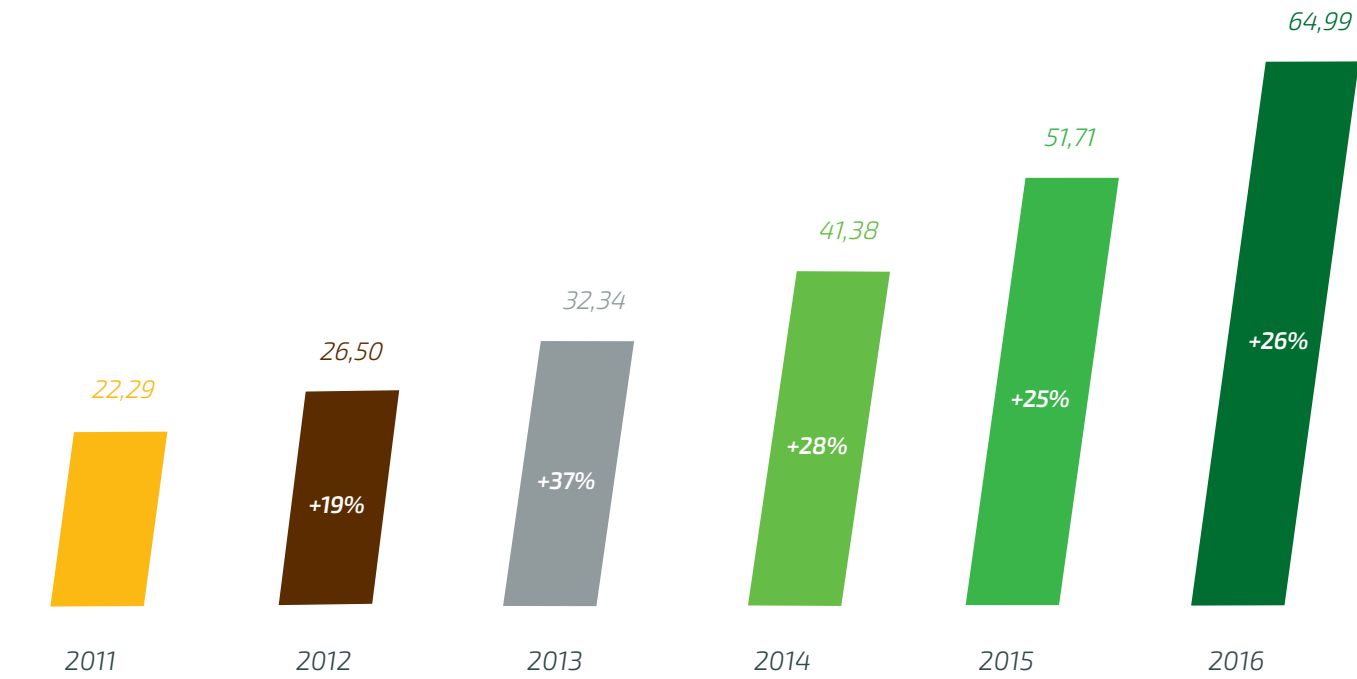
ASSOCIADOS



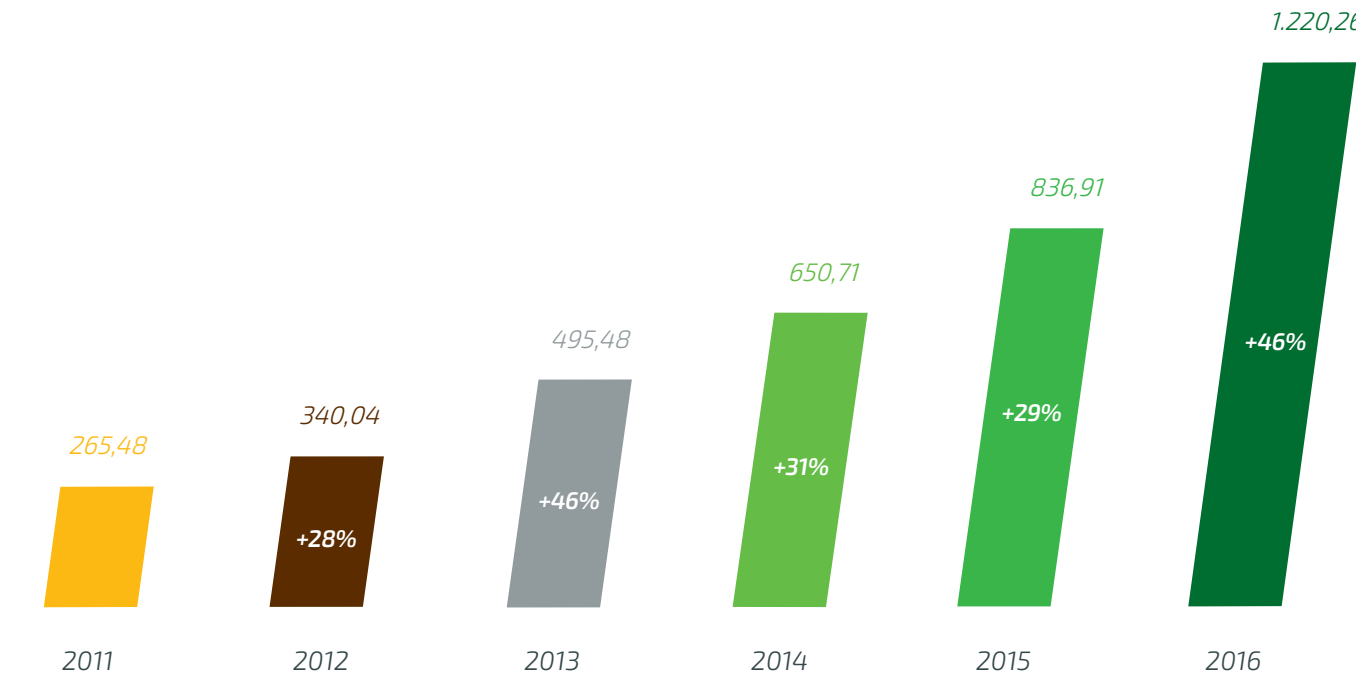
PATRIMÔNIO LÍQUIDO (MILHÕES)



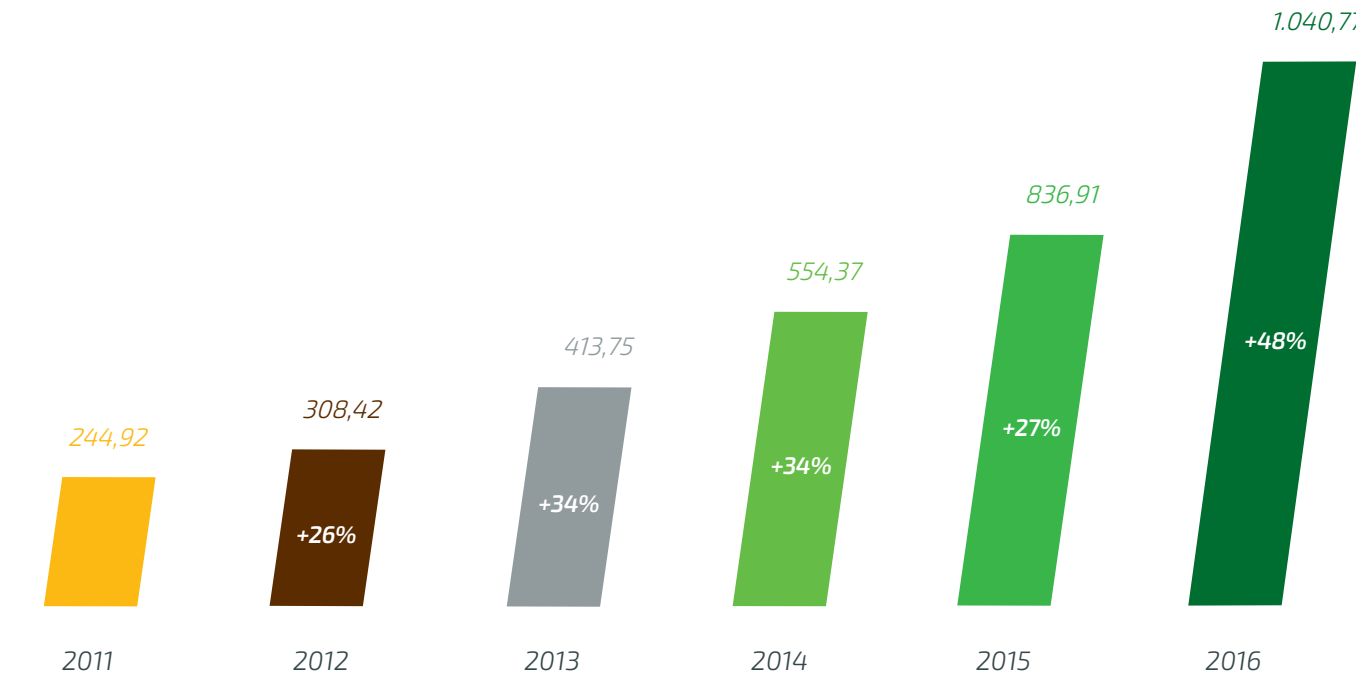
CAPITAL SOCIAL (MILHÕES)



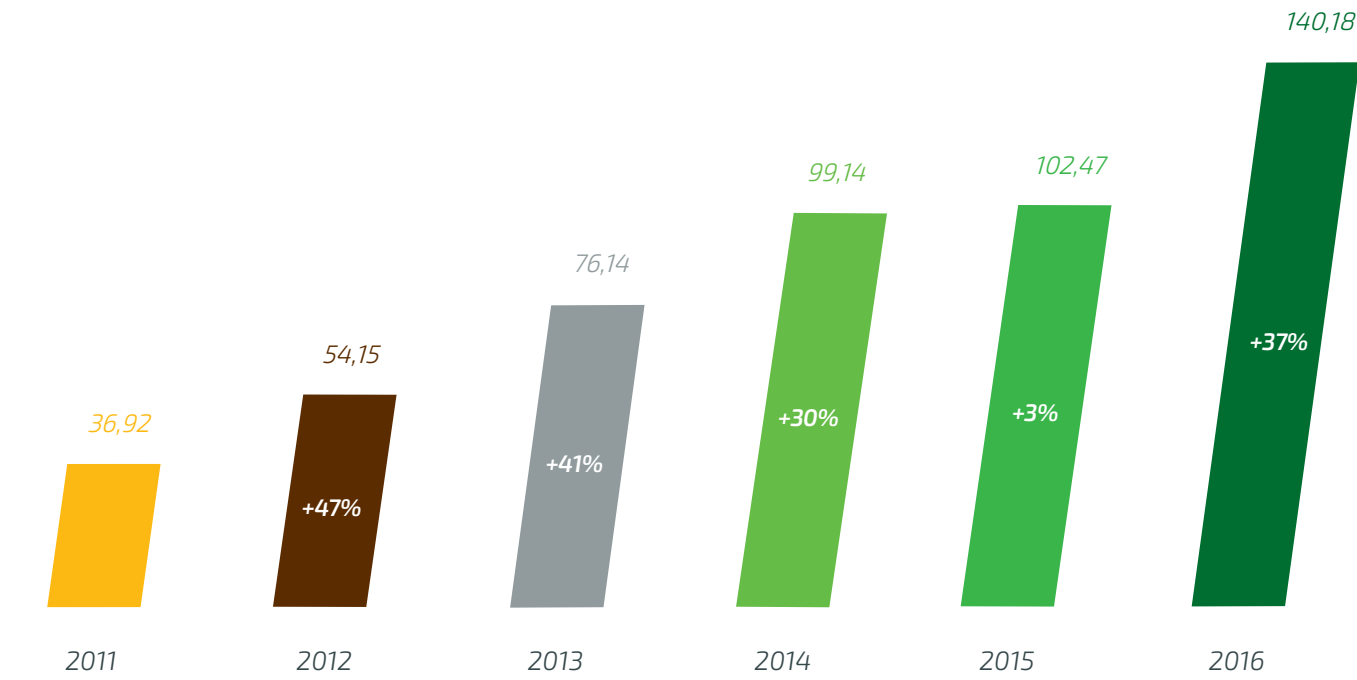
ATIVOS TOTAIS (MILHÕES)



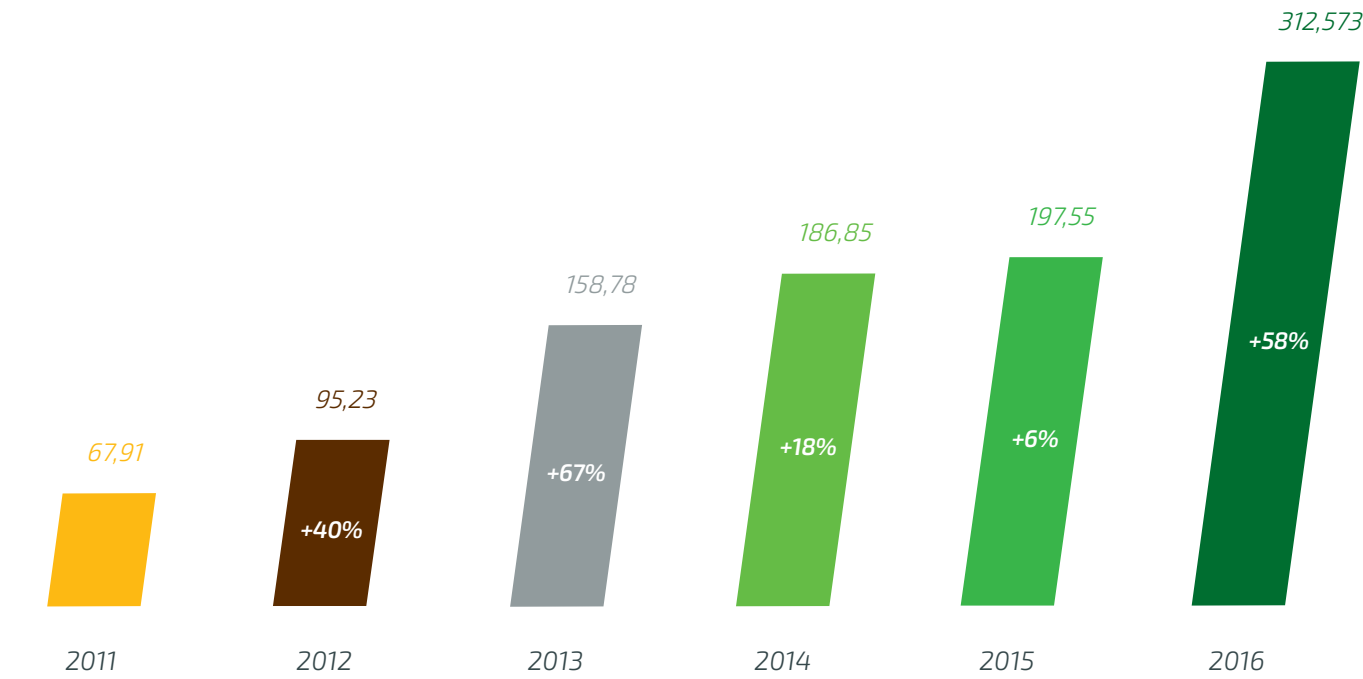
RECURSOS ADMINISTRADOS (MILHÕES)



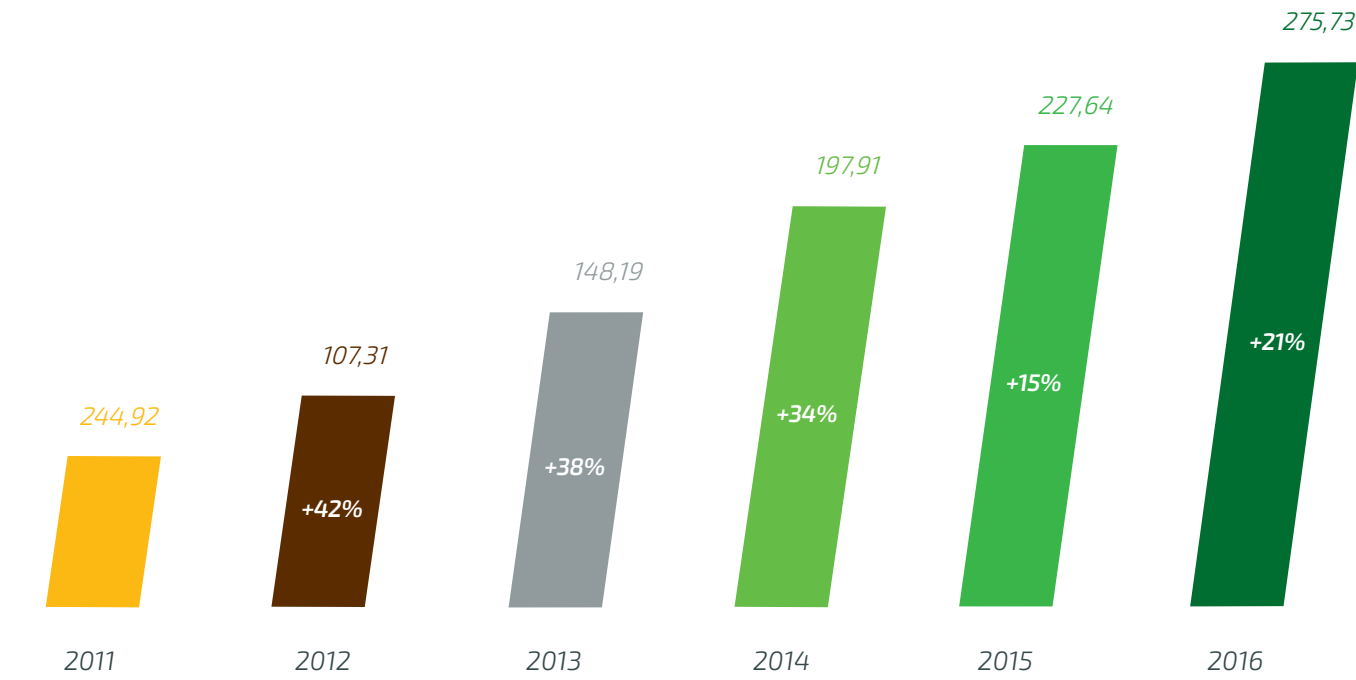
POUPANÇA (MILHÕES)



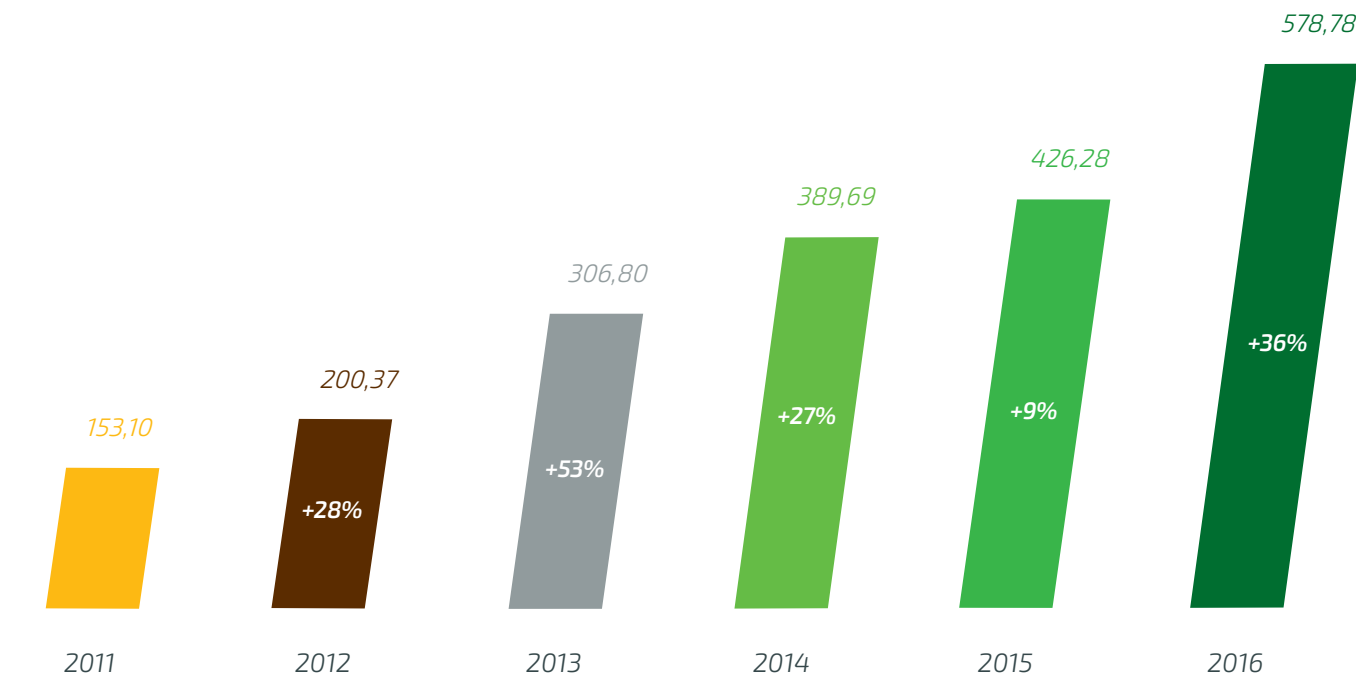
CRÉDITO RURAL - VALORES LIBERADOS NO ANO (MILHÕES)
Custeio Agrícola / Pecuário / MCR / Investimento



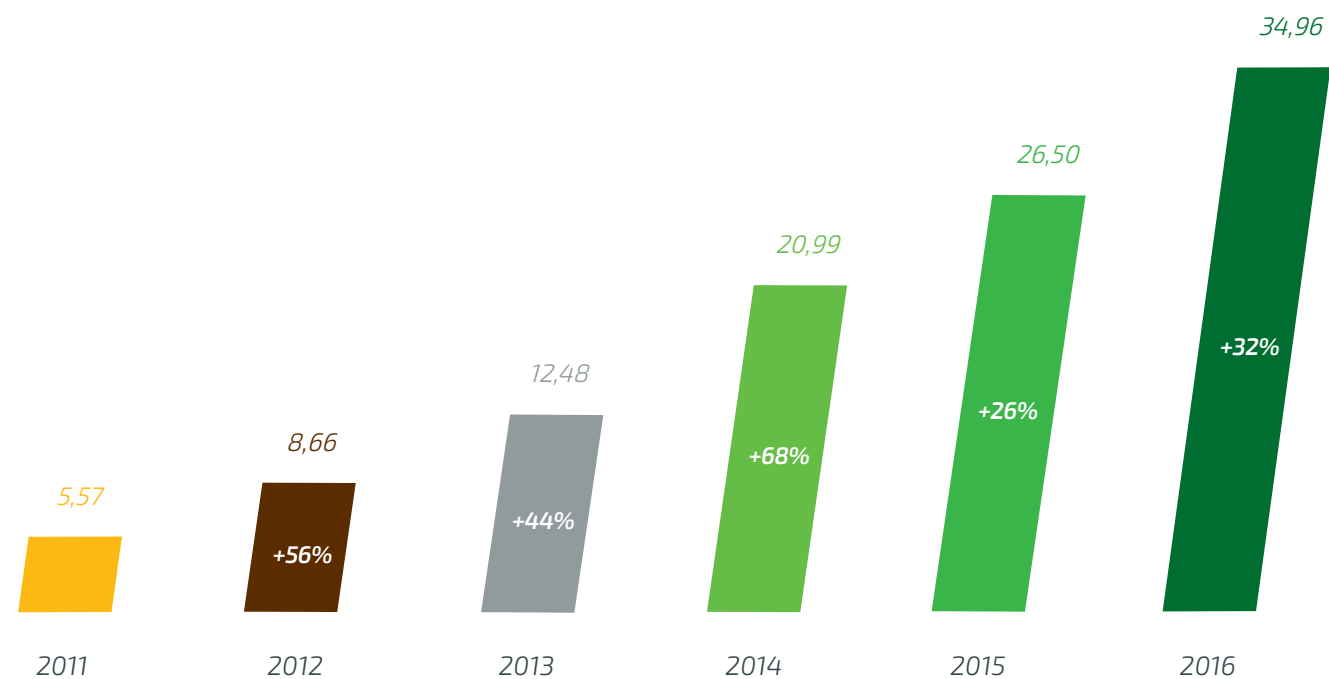
CRÉDITO GERAL (MILHÕES)



CRÉDITO TOTAL (MILHÕES)



RESULTADO (MILHÕES)



DEMONSTRATIVO SOBRAS

R\$ 34,96 MILHÕES
Resultado acumulado em 2016

R\$ 22,57 MILHÕES
Reserva Legal - 80%

R\$ 6,74 MILHÕES
Pagamento de juros ao capital

R\$ 4,23 MILHÕES
Sobras a Disposição da Assembleia

R\$ 28,21 MILHÕES
Resultado antes das destinações

R\$ 10,98 MILHÕES
A proposta do Conselho de Administração é destinar este valor aos sócios na conta capital, entre jutos e sobras pela movimentação

R\$ 1,41 MILHÕES
Fates Ato Cooperativo - 5%

Objetivos 2017

- Ter a qualidade no atendimento e o relacionamento como principais diferenciais da Cooperativa, com o foco em sermos a principal instituição financeira para nossos associados;
- Promover dois Encontros Sicredi de Integração Temática – ESINT, entre eles evento alusivo ao Outubro Rosa;
- Manter o diferencial do relacionamento participando ativamente das comunidades através de apoios e patrocínios, primando pela parceria;
- Realizar o primeiro Ciclo de Palestras para jovens – Sicredi Young;
- Concluir e inaugurar as agências de Ponta Grossa - Oficinas, Castro - Centro, Ponta Grossa - Nova Rússia e Sede Regional;
- Dar continuidade e ampliar o projeto Atitude Consciente (coleta de óleo de cozinha usado);
- Buscar um novo espaço para a agência na Colônia Castrolanda, em Castro;
- Prosseguir na ampliação do número de associados e na fidelização dos atuais, nos produtos, captação, crédito e demais serviços financeiros;
- Abertura de nova agência em Curitiba, no bairro Portão (3ª agência na cidade);
- Superar o resultado de 150% do CDI sobre o patrimônio líquido para gerar boas sobras aos associados viabilizando que 30% do valor dos juros ao Capital e das sobras sejam destinados na conta corrente;
- Ampliar as agências de Ivaí, Tibagi e Registro - SP;
- Entre 2017 e 2018 atualizar todas as agências com a nova marca.

*Participar, evoluir
e construir juntos
faz a diferença
nas nossas vidas.*



NOSSAS AGÊNCIAS

Cajati (SP)

Av. Fernando Costa, lote A3 – Centro
(13) 3854-8190

Carambeí

Avenida dos Pioneiros, 2183 – Centro
(42) 3231-5210

Castro – Castrolanda

Praça dos Imigrantes, s/n – Colônia
Castrolanda
(42) 3234-1388

Castro – Rio Branco

Rua Doutor Javert Madureira, 1625 –
Vila Rio Branco
(42) 3233-7715

Castro – Centro

Rua Dr. Jorge Xavier Da Silva, 253 –
Centro
(42) 3232-1994

Colombo – Centro

Rua José Leal Fontoura, 282 – Centro
(41) 3656- 1044

Colombo – São Gabriel

Avenida São Gabriel, 2180 – Campo
Pequeno
(41) 3621-9509

Curitiba – Comendador Araújo

Rua Comendador Araújo, 199 – Centro
(41) 3233-8476

Curitiba – Marechal Deodoro

Rua Marechal Deodoro, 869 – Centro
(41) 3324-6401

Curiúva

Rua Antonio Cunha, 813 – Jardim São
Francisco
(43) 3545-2131

Ipiranga

Rua XV de novembro, 462 – Centro
(42) 3242-1421

Ivaí

Rua Rui Barbosa, 811 – Centro
(42) 3247-1515

Palmeira

Praça Mal. Floriano Peixoto, 135 – Centro
(42) 3252-7640

Piraí do Sul

Rua João Lupion Troia, 100 – Centro
(42) 3237-2144

Ponta Grossa – Centro

Rua Dr. Paula Xavier, 1501 – Centro
(42) 3225-8207

Ponta Grossa – Nova Rússia

Avenida Ernesto Vilela, 704 – Nova
Rússia
(42) 3025-0300

Ponta Grossa – Oficinas

Avenida Visconde de Mauá, 1995 –
Oficinas
(42) 3229-9091

Registro (SP)

Av. Wild José de Souza, 55 – Centro
(13) 3821-5464

Tibagi

Praça Edmundo Mercer, 60 – Centro
(42) 3275-3299

Ventania

Avenida Anacleto Bueno de Camargo,
1402 – Centro
(42) 3274-1217

Ventania – Barro Preto

Rua Vicente Machado, 240 – Novo
Barro Preto
(42) 3259-1373

Witmarsum

Colônia Witmarsum – Rod. BR 277 –
KM 154
(42) 3254-1308

O Sicredi é
seu, é meu,
é nosso.



Traga um amigo para se juntar a nós!

SEUS DADOS

NOME: _____ TELEFONE: _____ AGÊNCIA: _____

SUA INDICAÇÃO 1

NOME: _____

TELEFONE: _____

CIDADE: _____

SUA INDICAÇÃO 2

NOME: _____

TELEFONE: _____

CIDADE: _____



Expediente

Cooperativa de Crédito, Poupança e Investimento Campos Gerais Sicredi Campos Gerais PR/SP
Rua Julio de Castilho, 1065 – Centro
CEP: 84010-220 – Ponta Grossa – PR
Telefone: (42) 3220-9750
sicredi.com.br
facebook.com/sicredicamposgerais

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO 2015-2019

Presidente: Popke Ferdinand Van der Vinne
Vice-presidente: Gilberto José Eleutério Zardo
Vice-presidente: Osmir Marcos Alberti
Conselheiros:
Fernando José Fuganti Casarin
Jacy de Faria
Johannes Artur Van Der Meer
Jorge Koz
Nelson José Janazeis
Roberto Cunha Nascimento

CONSELHO FISCAL 2015-2017

Paulo Roberto Marchezini
Vergilho Carvalho Sobrinho
Artur Sawatzky
Marco Antonio do Prado
Ronaldo Kosiba
Henrique Morelli

DIRETORIA

Diretor Executivo: Márcio Zwierewicz
Diretora de Operações: Tilene Moerschbacher Farina
Diretora de Negócios: Leila Rejeane Dobis Grik

GERENTES

Gerente Regional de Desenvolvimento das Regiões Metropolitana de Curitiba e Vale do Ribeira:
Reinaldo Fernandes de Oliveira
Gerente de Gestão de Pessoas:
Janete Luiza Guimarães
Cajati-SP:
Lucilei dos Santos Nakao da Silva
Carambeí:
Sandra Regina Piveta Schnepfer
Castro – Centro:
Marcio Andre Prado Bueno
Castro – Rio Branco:
Kellyn Cristiane Munsberg de Souza
Colombo – Centro:
Alex Simões de Oliveira
Colombo – São Gabriel:
Jonas Fernandes Vaz
Curitiba – Comendador Araújo:
Jaqueline Aparecida Silva Bach
Curitiba – Marechal Deodoro:
Claudio Dunetz
Curiúva:
Luiz Caetano Magro
Ipiranga:
Marcelo Michelli Carneiro
Ivaí:
Josiano Graniska
Palmeira:
Denise Cristina Hoinaski Schamne
Piraí do Sul:
Diony Edmundo Gonçalves
Ponta Grossa – Centro:
Fabiano Nardi
Ponta Grossa – Nova Rússia:
Adilson Alves Cardoso
Ponta Grossa – Oficinas:
Everton Josley Dobzynski
Registro-SP:
Guilherme Augusto Cruz
Tibagi:
Kelly Cristina Soares de Oliveira
Ventania:
Carlos Diego da Silva Carneiro
Witmarsum:
Daniela Aparecida Passoni Dziadzio

ASSESSORES

Administrativo: Everton Pereira Ishida
Auditor: Hanna Cláudia Gomes
Auditor: Sandro Gonçalves Pereira
Bens não de uso: Luiz Carlos Nunes
Captação: Renato Junior Simoni Back
Ciclo de Crédito: Almir Levandowski
Comunicação e Marketing: Bruno Daniel Todero
Controles Internos: Daniele Aparecida Nunes Ribeiro
Crédito Comercial: Rafael Massao Furuzawa
Crédito Rural: Paulo Augusto Nogueira
Jurídico: Marcelle Moraes Mulinari
Meios de Pagamento e Associados:
Fernando Franco
Meios de Pagamento e Consórcios:
Jean Rodrigo Nunes Machado
Patrimonial: Luiz Felipe Block
Processos e Qualidade: Juliana Denck
Programas Sociais: Alyne Moreira Lemes
Recuperação de Crédito: Miles Vidal de Lima e Silva
Seguros: Devanir Brisola
Secretária: Liege Siqueira

EDITORIAL

Diagramação: Porto Bureau
Projeto gráfico: Interbrand
Impressão e acabamento:
Gráfica Midiograf
Conteúdo: Comunicação e Marketing – Sicredi Campos Gerais PR/SP

