

**Cooperativa  
Sicredi Recife  
Relatório 2017**



Sicredi  
Recife

**25** anos

 **Sicredi**



## **EDITAL**

**COOPERATIVA DE CRÉDITO SICREDI RECIFE – SICREDI RECIFE**

**Av. Lins Petit, 100 – Boa Vista – Salas 01, 02 e da 05 a 11 - Recife/PE – CEP 50070-235  
CNPJ 70.241.658/0001-70 • NIRE 26400001553**

### **Assembleia Geral Extraordinária e Ordinária**

#### **EDITAL DE CONVOCAÇÃO**

O Presidente do Conselho de Administração da COOPERATIVA DE CRÉDITO SICREDI RECIFE – SICREDI RECIFE, no uso das atribuições que lhe confere o art. 20 do Estatuto Social, convoca os associados, em condições de votar, que nesta data somam 8.339 (oito mil, trezentos e trinta e nove), para se reunirem em Assembleia Geral Extraordinária e Ordinária, a ser realizada em 27.03.2018 na ASSOCIAÇÃO MÉDICA DE PERNAMBUCO, localizada na Rua Oswaldo Cruz, nº 393, Boa Vista, nesta capital, às 17:00 horas, em primeira convocação, com a presença de 2/3 (dois terços) dos associados, às 18:00 horas, em segunda convocação, com a presença de metade mais um dos associados, ou às 19:00 horas, em terceira e última convocação, com a presença de, no mínimo, 10 (dez) associados, para deliberarem sobre a ordem do dia que se segue.

#### **Em Assembleia Geral Extraordinária**

- 1. Apreciação e aprovação de constituição do Fundo de Equalização.**
- 2. Reforma e consolidação do Estatuto Social da cooperativa para fins de alterar a redação da alínea "b" do artigo 13 (redução do percentual do FATES de 10% para 5%).**

#### **Em Assembleia Geral Ordinária**

- 1. Prestação de Contas da Diretoria, acompanhada dos Pareceres do Conselho Fiscal e da Auditoria Independente, compreendendo Relatório de Gestão, Balanço e Demonstrativo de Sobras ou Perdas, tudo referente ao exercício findo em 31 de dezembro de 2017.**
- 2. Destinação do Valor Retido das Sobras de 2016.**
- 3. Destinação das Sobras do Exercício de 2017.**
- 4. Apresentação e Apreciação do Plano de Trabalho para 2018.**
- 5. Fixação dos Honorários dos Membros da Diretoria Executiva, do Presidente do Conselho de Administração e das Cédulas de Presença dos Membros do Conselho de Administração e Conselho Fiscal.**

*Recife - PE, 28 de fevereiro de 2018.*

**FLORIANO RAPOSO SOARES QUINTAS**

*Presidente do Conselho de Administração*

*A Assembleia não será realizada na sede social por falta de acomodações suficientes para o número de associados.*

# **EXPEDIENTE DA SICREDI RECIFE**

## **Diretoria Executiva**

Wilberto Gomes de Souza – Diretor Executivo  
Emilton de Melo Alves – Diretor Administrativo  
Jairo Moura Prazeres – Diretor Financeiro

## **Conselho de Administração – Titulares**

Floriano Raposo Soares Quintas  
Presidente do Conselho de Administração

Bernardo Peixoto dos Santos Oliveira Sobrinho  
Bianca Duarte Ferrari  
Frederico José Rabello de Oliveira  
Ivo Vieira Salgado Filho  
Luiz Custodio Sandres Costa  
Romeu Krause Gonçalves  
Sérgio Luis Azevedo Martins

## **Conselho de Administração – Suplentes**

Airton Ayres Bezerra da Costa  
Gizelia Vitoria Lima  
Maria José de Souza Ferrera

## **Conselho Fiscal – Titulares**

Assuero Gomes da Silva Filho  
Maria Goretti Marques de Amorim  
Sérgio Rodrigues de Freitas

## **Conselho Fiscal – Suplentes**

Albanita Melo de Araújo P. Jorge Correa  
José Ricardo Lucena Pinto  
Ricardo Moraes



# Mensagem do Conselho de Administração

A Sicredi Recife completa 25 anos de fundação. Nossa história foi construída na confiança e na parceria dos nossos associados, colaboradores e da comunidade onde atuamos.

Há 25 anos começamos a escrever uma história que nem sabíamos ao certo para onde iria nos levar e que hoje vemos que nos trouxe muitas alegrias e conquistas, pois participamos da vida e dos sonhos de milhares de pessoas.

A coragem e a determinação desse pequeno grupo de 22 pessoas que aceitou o desafio de criar uma cooperativa de crédito, médicos da Unimed Recife, tornaram possível essa realidade atual.

Investimos, trabalhamos, defendemos uma causa, plantamos uma semente, difundimos uma ideia, iniciamos um empreendimento, fomos conquistando novos associados e tornou-se o que é hoje, uma grande instituição financeira cooperativa, com quase oito mil associados. Nossa cooperativa continua crescendo, com mais adeptos, com firmeza, segurança, solidez e transparência. Um farol e porto seguro nessas águas turbulentas da economia nacional e internacional.

O que foi construído é fruto de um trabalho coletivo de participação de todos os associados e para a comunidade, exemplo de como o cooperativismo é viável e traz o bem partilhado por todos.

Celebramos os 25 anos de nossa cooperativa cientes que aqui começamos uma história que ainda trará muito orgulho ao Sistema Sicredi, ao Recife e a Pernambuco.

Um abraço.



**Floriano Quintas**  
Presidente do Conselho  
de Administração

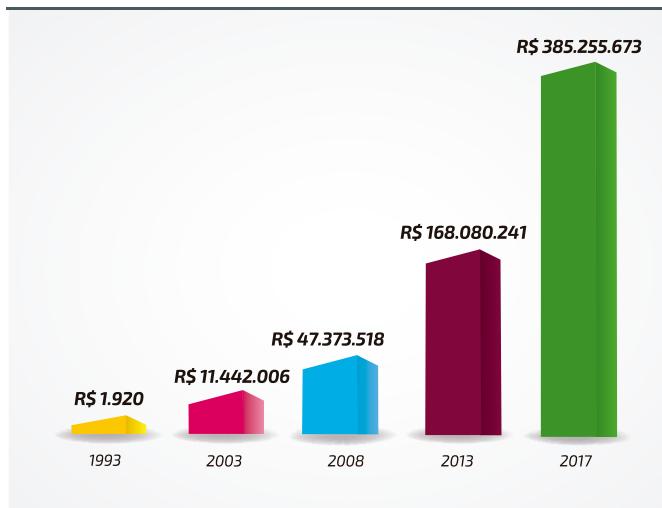
## SUMÁRIO

Edital	03	3. Endomarketing	12
Expediente	04	4. Marketing	14
Mens. do Cons. de Administração	05	5. Gráficos de Evolução 2014/2017	15
25 anos de Crescimento e Conquistas	06	6. Artigo 27 - Estatuto Social	16
1. Realizações	08	7. O Sistema Sicredi	17
2. Recursos Humanos	11	8. Plano de Trabalho para 2018	18

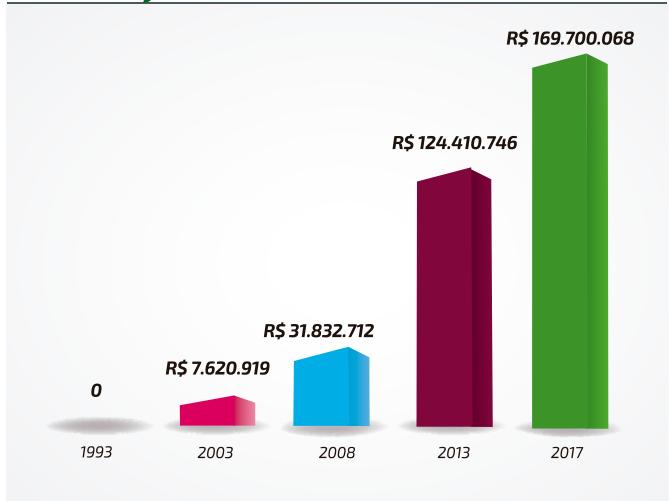
# *25 anos de crescimento e conquistas*

Estamos prontos para continuar evoluindo. A Sicredi Recife festeja seus 25 anos de fundação comemorando os avanços conquistados ao longo dessa caminhada, conforme podemos verificar através dos gráficos a seguir:

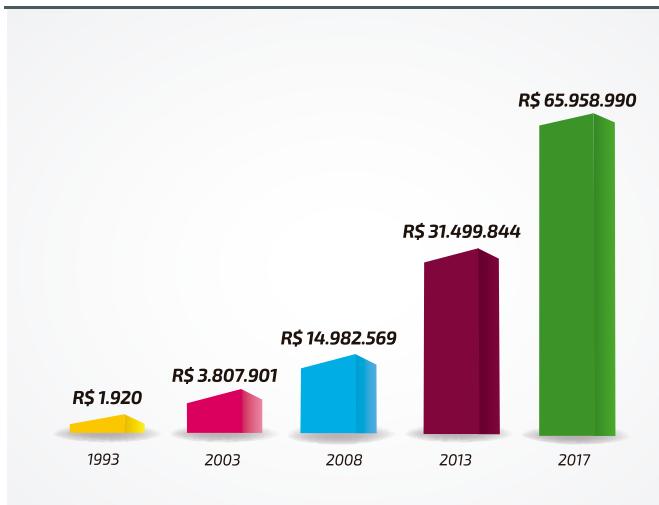
## **ATIVOS**



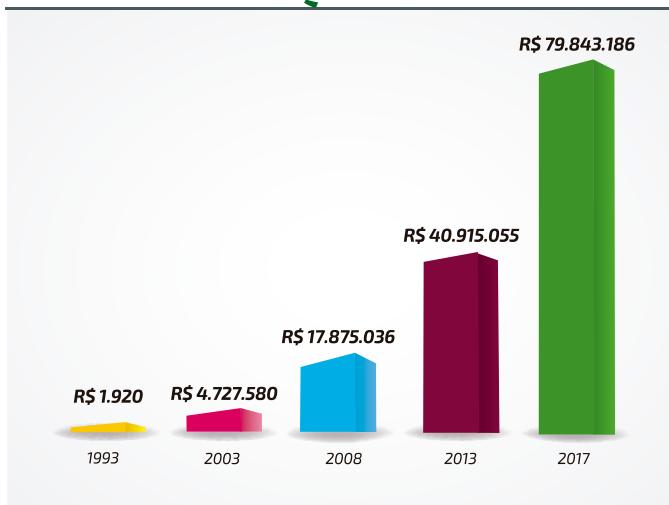
## **OPERAÇÕES DE CRÉDITO**



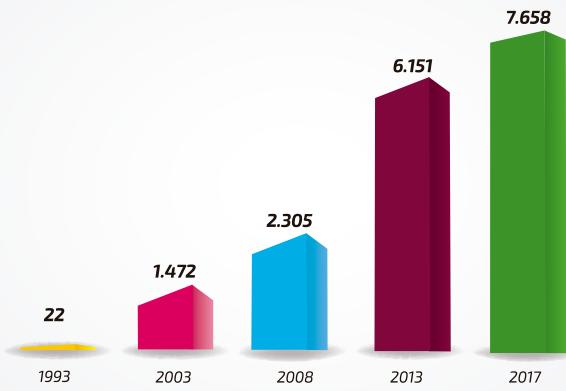
## **CAPITAL SOCIAL**



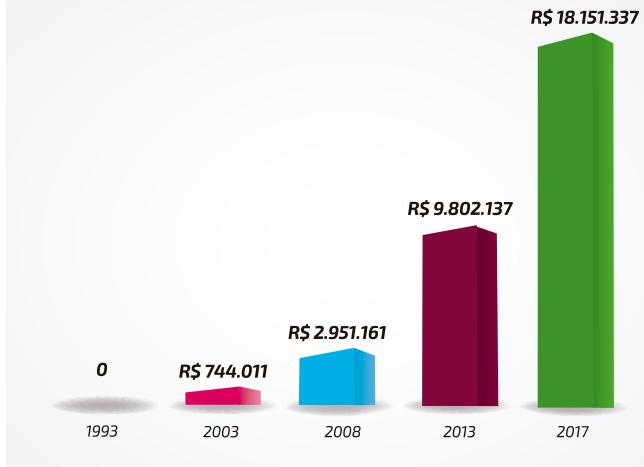
## **PATRIMÔNIO LÍQUIDO**



## ASSOCIADOS



## RESULTADO FINANCEIRO



# 1. Realizações

A cooperativa continuou a se desenvolver plenamente em todas as áreas de suas atividades em 2017, proporcionando aos associados produtos e serviços com qualidade e segurança. Confira algumas das principais realizações da Sicredi Recife.

## ASSEMBLEIA GERAL ORDINÁRIA E EXTRAORDINÁRIA

No dia 14 de fevereiro de 2017 foi realizada a **Assembleia Geral Ordinária e Extraordinária**, no auditório da Associação Médica de Pernambuco. Na ocasião, como de praxe, foi demonstrada a prestação de contas do exercício de 2016, a qual foi aprovada por unanimidade. Também foram eleitos os novos membros dos Conselhos de Administração e Fiscal, como também, foi aprovada a distribuição do resultado financeiro, proporcionalmente à movimentação de cada associado na Cooperativa.



## MIGRAÇÃO DE MARCA



No dia 31 de março a cooperativa se tornou oficialmente Sicredi Recife. As fachadas das cinco agências, o site e toda a identidade visual receberam a nova marca. A identidade verbal também mudou e passamos a adotar uma linguagem mais próxima, simples e ativa em conformidade com o padrão nacional Sicredi.

## ANIVERSÁRIO DE 24 ANOS DA COOPERATIVA



de lembrancinhas e decoração comemorativa nas agências.

Nossa cooperativa celebrou 24 anos de fundação no dia 19 de julho. Para comemorar, nesse dia houve apresentação da orquestra social **Anjo Luz**, na Sede, além da distribuição

## PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

Realizado em julho, o planejamento estratégico foi elaborado para o quadriênio de 2017 a 2021, com a participação de dirigentes, conselheiros e colaboradores. Durante o planejamento, foram traçadas as estratégias para o período proposto e foram identificados os pontos fortes e os pontos de melhoria. "O planejamento estratégico aponta um norte para a Cooperativa realizar as ações necessárias para o cumprimento das metas e objetivos traçados", diz o Presidente do Conselho de Administração, Dr. Floriano Quintas.

## DIA C

No Dia Internacional do Cooperativismo, a Sicredi Recife participou da ação do SESCOOP/PE: **Dia C**. A nossa colaboração consistiu na doação da alimentação do mês de julho para as crianças e adolescentes da orquestra social AnjoLuz, um projeto social, movido por doações, com jovens das comunidades do Alto Santa Terezinha e de Afogados, ambas na cidade do Recife. O movimento visa retirar os jovens da marginalidade através da música, com a orquestra de câmara. Eles ensaiam todos os sábados em um estúdio cedido e já têm potencial para se apresentar ao grande público.



## LIVRE ADMISSÃO DE ASSOCIADOS



Em setembro, foi realizada a Assembleia Geral Extraordinária, para aprovação da ampliação das condições de filiação à Cooperativa. Após a aprovação do Banco Central do Brasil, a **Sicredi Recife** tornou-se uma Cooperativa de livre admissão, permitindo a associação de todas as pessoas físicas ou jurídicas, residentes ou com sede na sua área de ação. "Este foi mais um grande passo para o fortalecimento e consolidação da Sicredi Recife no estado de Pernambuco", pontua o Diretor Executivo, Dr. Wilberto Sousa.



## LINHAS DE CRÉDITO

A **Sicredi Recife** tem como um dos seus objetivos principais, a prestação de assistência creditícia aos seus associados. Com base nessa premissa, mantivemos as linhas de crédito existentes, sempre com as melhores taxas do mercado e consultoria especializada, visando a escolha do produto mais adequado para cada associado.

**Crédito consignado municipal, estadual e federal.**  
**Desconto de cheques.**

**Linhos de crédito sazonais: campanhas de início de ano, imposto de renda, dia das mães e crédito natalino.**

**Empréstimo pessoal.**

**Financiamento de Veículos.**

## DATAS IMPORTANTES PARA NOSSOS ASSOCIADOS E PARA O COOPERATIVISMO

Para celebrar o **Dia do Médico** e também o **Dia Internacional do Cooperativismo de Crédito**, a cooperativa ofereceu uma mesa de frios aos associados que estiveram presentes na Sede e nas Agências da Cooperativa.



## TECNOLOGIA

A **Sicredi Recife** está sempre alinhada com as inovações tecnológicas do mercado. Em 2017 foi possível a disponibilização de novas ferramentas que contribuíram para prestar um atendimento diferenciado aos associados, a saber:

- | **Atualização cadastral digital.** Antes feita apenas presencialmente, em 2017 o departamento de tecnologia da cooperativa desenvolveu uma ferramenta para que o associado possa enviar, através do site, sua documentação para atualizar o cadastro.
- | **Envio de SMS diário** para associados aniversariantes.
- | **Simuladores de crédito** no site.
- | **SMS de pesquisa de satisfação** controlada pelo sistema de senha e atendimento nas agências.

| **Novo sistema de câmeras nas agências** Sede, Chora Menino e Unimed, otimizando a segurança.

| **Modernização dos equipamentos tecnológicos** na área dos caixas, potencializando o atendimento ao associado.

| **Disponibilização do sistema GLPI** para alguns setores da cooperativa, com o intuito de agilizar chamados técnicos, processamentos de arquivos, inventário de equipamentos da T.I. e gerenciamento de estoque dos materiais de expediente.

## NATAL MAIS SOLIDÁRIO



A **Campanha Natal Mais Solidário** é promovida anualmente pela Central Sicredi N/NE com o objetivo de arrecadar, entre os associados, brinquedos que serão doados a crianças em condições de vulnerabilidade social.

Em 2017 foram doados pelos associados 91 brinquedos, entregues às crianças do Educandário Magalhães Bastos, situado na Várzea. Essa instituição proporciona atividades extraescolares e serviços socioeducativos a crianças de 07 a 12 anos.



Também foram doados, ao **Lar Transitório de Christie**, alimentos não perecíveis e cestas básicas arrecadadas junto aos associados. A instituição recebe crianças há 38 anos para atividades escolares e apoio pedagógico.

## RESPONSABILIDADE SOCIAL

A **Sicredi Recife** colaborou, como faz todo ano, com uma doação para a **Casa de Frei Francisco /Instituto Dom Helder Câmara**, que atende crianças em condições de vulnerabilidade das comunidades do Coque, Joana Bezerra e Ilha do Leite.

A parceria com a Cooperativa já existe há mais de 10 anos e tem contribuído para a mudança de vida dessa população, estando em linha com um dos princípios básicos do Cooperativismo que é o desenvolvimento social da comunidade no entorno de onde está inserida a cooperativa.

## RECICLAGEM DE LIXO ELETRÔNICO

A **Sicredi Recife** doou diversos equipamentos de informática que não estavam mais em condições de utilização para a **Cooperativa Trapeiros de Emaús**, que os recicla, gerando trabalho e renda para pessoas marginalizadas.



## 2. Recursos Humanos

- Admissão de 06 novos colaboradores.
- Implantação do Setor de Gestão de Pessoas.
- Disponibilização da Plataforma Virtual de Aprendizagem, **Sicredi Aprende**.
- Treinamentos realizados em 2017:
  - Treinamento Jeito Sicredi de Ser
  - Administração Eficaz do Tempo
  - Preparatório para o exame de certificação CPA-10 e CPA-20
  - Análise das demonstrações contábeis para fins de concessão de crédito
  - Lavagem de Dinheiro
  - Grafodocumentoscopia
  - Práticas de Tesouraria e Caixa
  - Formação de Conselheiros de Administração
  - Formação de Conselheiros Fiscais

Além disso, a Cooperativa oferece o programa de incentivo à educação, custeando cursos de graduação e pós-graduação para sua equipe. Em 2017 foram beneficiados 4 colaboradores.

### **PROGRAMA DE PARTICIPAÇÃO NOS RESULTADOS**

Com o objetivo de estimular seus colaboradores a superarem as metas e desafios traçados anualmente, a cooperativa distribui o PPR (Programa de Participação nos Resultados) nos meses de janeiro e julho, referente aos semestres anteriores. O programa foi instituído desde 2004 e representa mais um diferencial para o quadro de pessoal que trabalha numa instituição que reconhece e retribui o desempenho de todos.



## **3. Endomarketing**

### **ANIVERSÁRIO DO COLABORADOR**

Brinde: par de ingresso para o cinema, acompanhado do combo pipoca.



### **CLUBE BEM-ESTAR**

Sessões rápidas de massagem relaxante para os colaboradores.



### **AÇÃO BOAS-VINDAS SICREDI**

Uma semana antes da migração de marca, a cooperativa realizou uma ação motivacional onde os gestores fizeram uma surpresa: se vestiram de chef de cozinha e entregaram pessoalmente a cada equipe uma rodada de pizza.



## DIA DAS MÃES

Brinde: bolsa ecológica para as colaboradoras que são mães.



## FESTA JUNINA COLABORADORES



Realizada no dia 14 de junho, no espaço Cantinho Português, do Clube Português.

## DIA DOS PAIS

Brinde: sandália personalizada para os colaboradores que são pais.



## CONFRATERNIZAÇÃO DE FIM DE ANO



Aconteceu no dia 1º de dezembro, na casa de recepções Arcádia da Rua do Futuro.



# 4. Marketing

## MÍDIAS CONTRATADAS DURANTE O ANO

- Jornal do Commercio e Diario de Pernambuco;
- Rádio CBN e Rádio Nova Brasil;
- Frontlight em Boa Viagem e em Casa Forte;
- Backbus nos principais corredores do Recife;
- Revista Algomas.



## PATROCÍNIOS E PARCERIAS

- **Cobra de Hipócrates** - Bloco Carnavalesco do SIMEPE – Sindicato dos Médicos do Estado de Pernambuco.
- O Sistema Sicredi patrocinou a **Copa do Brasil**.
- **13ª Jornada Pernambucana de Radiologia** – em apoio à Sociedade de Radiologia de Pernambuco.
- **15 anos Uniame** – Unidade de Aleitamento Materno da Unimed Recife.
- **CARDIO Pernambuco 2017** - XXVI Congresso Pernambucano de Cardiologia.
- **VII Jornada Pernambucana de Ultrassonografia e Medicina Fetal** – apoio SBU (Sociedade Brasileira de Ultrassonografia).



- **Medalha de São Lucas** – premiação da AMPE (Associação Médica de Pernambuco).
- **Mês do Médico** – Patrocínio ao SIMEPE (Sindicato dos Médicos de Pernambuco) dos eventos: corrida, festa do Dia do Médico, apoio outubro rosa e novembro azul.

• **43º Congresso Médico Estadual de Pernambuco e 1º Congresso Pernambucano de Médicos Residentes** – apoio AMPE (Associação Médica de Pernambuco).

• **4ª Jornada Pernambucana de Urologia & XII Congresso Norte-Nordeste 2017** – apoio SBU (Sociedade Brasileira de Urologia).

• **Parceria Mercedes-Benz** – Descontos exclusivos para os associados da Sicredi Recife na aquisição de automóveis, durante os meses de julho, agosto e setembro.

• **Parceria anual com a Seguros Unimed Mídias:**

- Anúncio no Diario de Pernambuco e Jornal do Commercio
- Anúncio na Revista Algomas
- Investimento em redes sociais e Google
- Frontlight em Casa Forte
- Rádio CBN

O objetivo da aliança entre Sicredi Recife e Seguros Unimed foi de fortalecer as marcas no mercado local, dar maior visibilidade aos produtos oferecidos e alcançar bons resultados no ano de 2017.

Destacaram-se as ações:

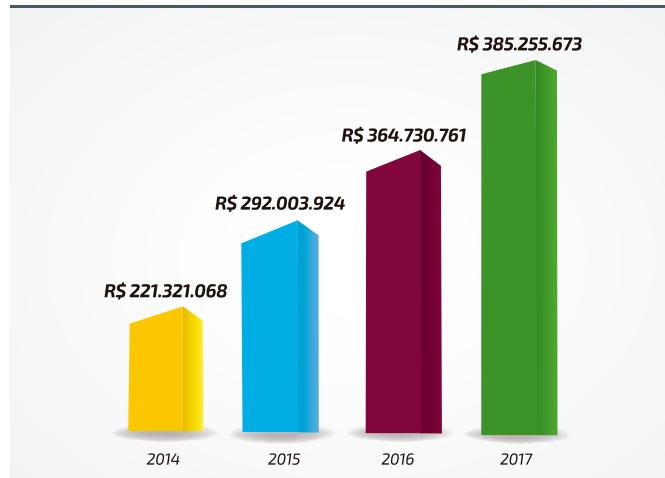
- **Patrocínio da Semana de Admissão de Cooperados da Coopanest.**
- **Jornada Pernambucana de Anestesiologia.**

## MARKETING DIGITAL

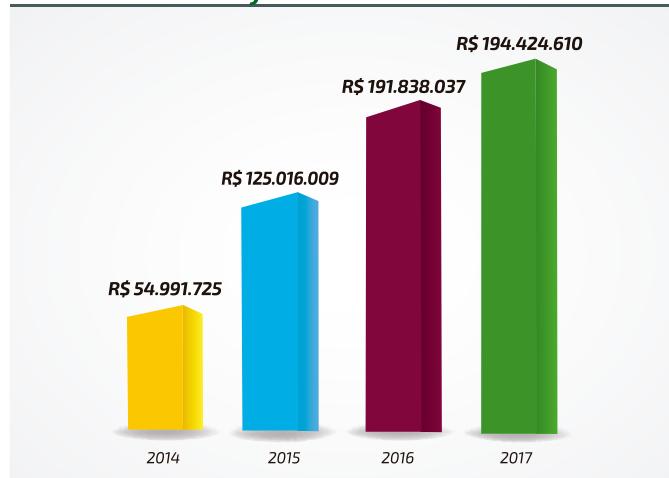
- Criação da página do Facebook
- Anúncios na página do Facebook
- Anúncios no Google
- Atualização do site

# 5. Gráficos de Evolução 2014/2017

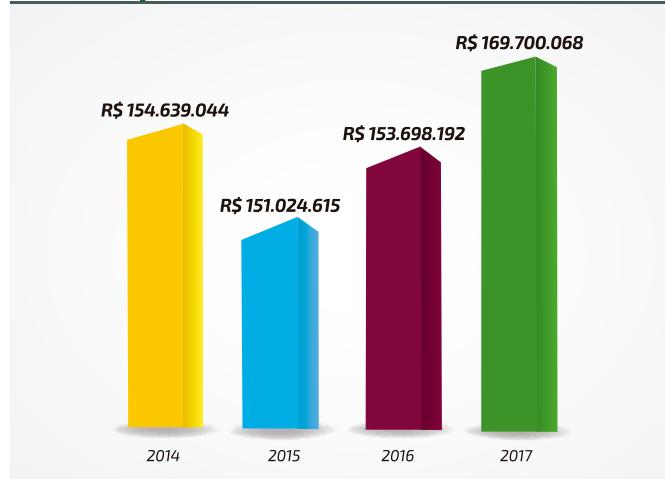
## ATIVOS



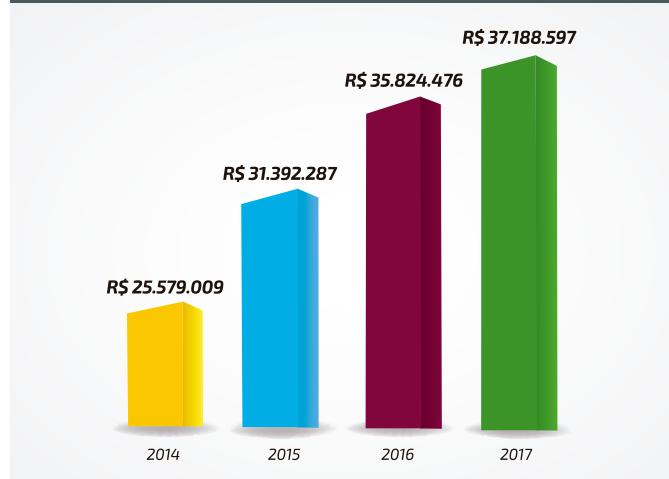
## CENTRALIZAÇÃO FINANCEIRA



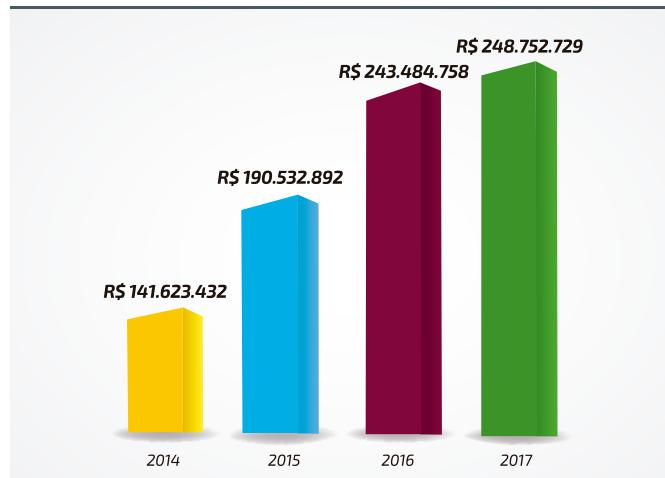
## OPERAÇÕES DE CRÉDITO



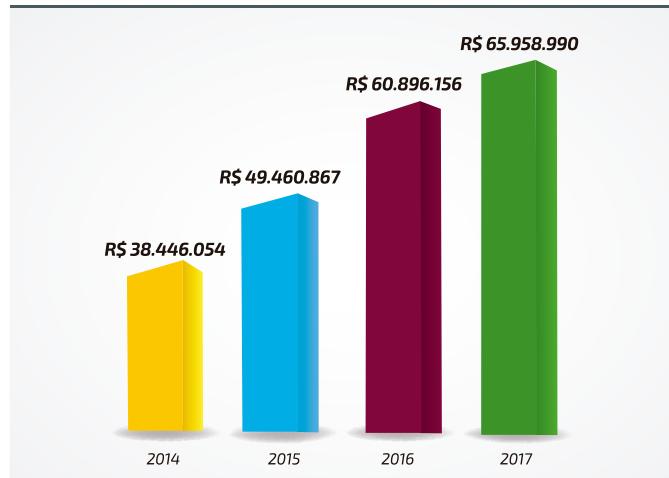
## DEPÓSITOS À VISTA



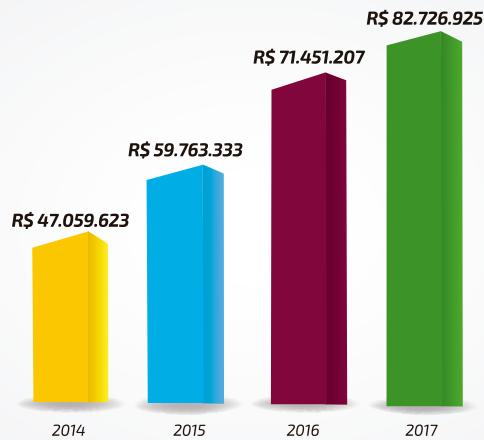
## DEPÓSITOS A PRAZO



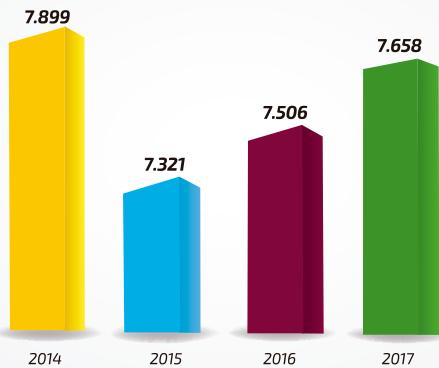
## CAPITAL



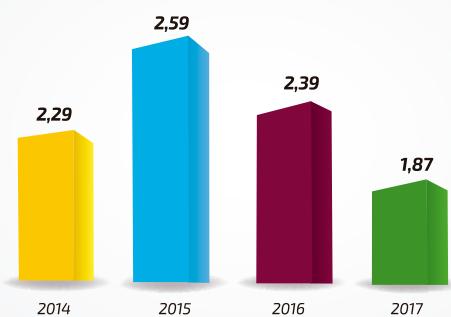
## PATRIMÔNIO LÍQUIDO



## ASSOCIADOS

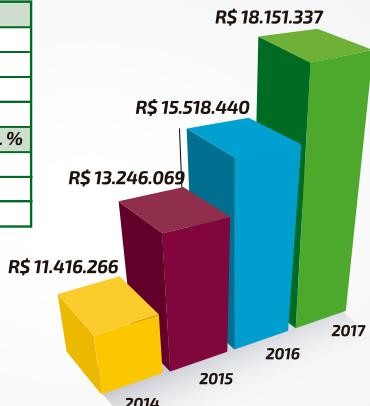


## MÉDIA DAS TAXAS DE EMPRÉSTIMOS



## RESULTADO FINANCEIRO

ANO	VALOR (R\$)
2014	11.416.266
2015	13.246.069
2016	15.518.440
2017	18.151.337
ANO	PERCENTUAL %
2015/2014	16,03
2016/2015	17,16
2017/2016	16,97



## 6. ARTIGO 27 - *Estatuto social*

**Parágrafo único** - A aprovação do relatório, balanço e contas do órgão de administração não desonera de responsabilidade os seus administradores, membros dos órgãos de administração e fiscalização.

Nossa cooperativa

## 7. O SISTEMA SICREDI\*

**3,6 milhões** de associados.

**1.540 agências.**

**116 cooperativas de crédito.**

**Presença em 21 estados.**

**5 centrais.**

**22,4 mil** colaboradores em **1.187 cidades**.

**Mais de 300 soluções financeiras.**

**Modelo sustentável.**

**R\$ 76,1 bilhões** de ativos.

**R\$ 12,2 bilhões** em patrimônio líquido.

**R\$ 49,9 bilhões** em depósitos totais.

**R\$ 39,7 bilhões** de operações de crédito total.

**Resultado de R\$ 1,6 bilhão.**

**Ratings da Fitch e da Moody's** atribuídos ao Banco Cooperativo.

**Em 199 cidades** é a única instituição financeira.

\* Dados de agosto de 2017. O fechamento e a divulgação dos dados anuais sistêmicos ocorrem no primeiro trimestre do ano seguinte.



# **8. PLANO DE TRABALHO PARA 2018**

- Estar entre as 10 maiores cooperativas filiadas à Central SICREDI N/NE.
- Ampliar a política de capacitação de dirigentes, conselheiros e colaboradores.
- Promover treinamentos de formação de conselheiros fiscais e de administração para os associados.
- Adequar o quadro de colaboradores, quantitativa e qualitativamente, para prestar um atendimento personalizado aos associados.
- Manter e estimular a linha de crédito de Consignado através de divulgação junto às entidades/órgãos das esferas municipal, estadual e federal.
- Criar novos produtos após a migração total para o Sicredi.
- Atingir as metas definidas no Planejamento Estratégico e estabelecer novos objetivos.
- Modernizar e otimizar os equipamentos de informática para agilizar o atendimento ao associado.
- Aumentar o número de associados.
- Incentivar maior participação dos associados, visando o bem comum e o engrandecimento da cooperativa.





## **AGÊNCIAS**

### **SEDE SICREDI RECIFE:**

Av. Lins Petit, 100  
Boa Vista - Recife, PE.  
Fone: (81) 2101.6161  
Segunda a Sexta, das 8h às 16h.

### **AGÊNCIA UNIMED:**

Av. Lins Petit, 140  
Ilha do Leite - Recife, PE.  
Fone: (81) 2101.6181  
Segunda a Sexta, das 8h às 16h.

### **AGÊNCIA OLINDA:**

Av. Getúlio Vargas, 1909B  
Bairro Novo - Olinda, PE.  
Fone: (81) 2101.6198  
Segunda a Sexta, das 8h às 11h e 12h às 16h.

### **AGÊNCIA BOA VIAGEM:**

Av. Cons. Aguiar, 2004  
Boa Viagem - Recife, PE.  
Fone: (81) 2101.6189  
Segunda a Sexta, das 8h às 16h.

### **AGÊNCIA PRAÇA CHORA MENINO:**

Av. Lins Petit, 100 • Boa Vista - Recife, PE.  
Fone: (81) 2101.6161 • Segunda a Sexta, das 8h às 16h.



[www.sicredirecife.com.br](http://www.sicredirecife.com.br)  
 [sicredirecife](#)