

Sicredi Recife

Relatório 2018



fazemos a
diferença

Expediente

Diretoria Executiva

Diretor Executivo

Wilberto Gomes de Sousa

Diretor Administrativo

Emilton de Melo Alves

Diretor Financeiro

Jairo Moura Prazeres

Diretor de Expansão

Frederico Penna Leal

Conselho de Administração

Presidente

Floriano Raposo Soares Quintas

Titulares

Bernardo Peixoto dos Santos Oliveira Sobrinho

Bianca Duarte Ferrari

Frederico José Rabello de Oliveira

Ivo Vieira Salgado Filho

Luiz Custódio Sandres Costa

Romeu Krause Gonçalves

Sérgio Luis Azevedo Martins

Suplentes

Airton Ayres Bezerra da Costa

Gizélia Vitória Lima

Maria José de Souza Ferrera

Conselho Fiscal

Titulares

Assuero Gomes da Silva Filho

Maria Goretti Marques de Amorim

Sérgio Rodrigues de Freitas

Suplentes

Albanita Melo de Araújo P. Jorge Correa

José Ricardo Lucena Pinto

Ricardo Moraes

Edital Sicredi Recife

COOPERATIVA DE CRÉDITO SICREDI RECIFE – SICREDI RECIFE
Av.: Lins Petit, 100 – Boa Vista – Salas 01, 02 e 05 a 11 – Recife/PE – CEP.: 50070-235
CNPJ - 70.241.658/0001-70
NIRE: 26400001553

Assembleia Geral Extraordinária e Ordinária

Editais de Convocação

O Presidente do Conselho de Administração da COOPERATIVA DE CRÉDITO SICREDI RECIFE – SICREDI RECIFE, no uso das atribuições que lhe confere o art. 20 do Estatuto Social, convoca os associados, em condições de votar, que nesta data somam 11.404 (onze mil quatrocentos e quatro), para se reunirem em Assembleia Geral Extraordinária e Ordinária, a ser realizada em 19.02.2019 na ASSOCIAÇÃO MÉDICA DE PERNAMBUCO, localizada na Rua Oswaldo Cruz, nº 393, Boa Vista, nesta capital, às 17:00 horas, em primeira convocação, com a presença de 2/3 (dois terços) dos associados; às 18:00 horas, em segunda convocação, com a presença de metade mais um dos associados; ou às 19:00 horas, em terceira e última convocação, com a presença de, no mínimo, 10 (dez) associados, para deliberarem sobre a seguinte ordem do dia:

Em Assembleia Geral Extraordinária

1. Apreciação e deliberação sobre:

- a. Política de Sucessão (base normativa - Resolução 4.538 de 24/11/16) - Dispõe sobre a política de sucessão de administradores das instituições financeiras e demais instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil;
- b. Atividade de Auditoria Interna (base normativa - Resolução 4.588 de 29/06/17) - Dispõe sobre a atividade de auditoria interna nas instituições financeiras e demais instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil;
- c. Política de Conformidade (base normativa - Resolução 4.595 de 28/08/17) - Dispõe sobre a política de conformidade (compliance) das instituições financeiras e demais instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil;

Em Assembleia Geral Ordinária

1. Prestação de Contas acompanhada de Parecer do Conselho Fiscal e da Auditoria Independente, compreendendo:
Relatório de Gestão, Balanço e Demonstrativo de Sobras ou Perdas, tudo referente ao exercício findo em 31 de dezembro de 2018;
2. Proposta de destinação do valor do Fundo de Equalização;
3. Destinação das Sobras do exercício de 2018;
4. Eleição dos membros do Conselho Fiscal;
5. Apresentação e apreciação do Plano de Trabalho para 2019;
6. Fixação do "pró-labore" e das cédulas de presença do Presidente do CAD e da Diretoria Executiva;
7. Fixação das cédulas de presença dos membros do Conselho de Administração e Conselho Fiscal;
8. Fixação dos valores das diárias e da previdência privada do Presidente do CAD e da Diretoria Executiva;

Recife – PE, 23 de janeiro de 2019

FLORIANO RAPOSO SOARES QUINTAS
Presidente do Conselho de Administração

A Assembleia não será realizada na sede social por falta de acomodações suficientes ao número de associados.

Mensagem do Presidente

É com imensa satisfação que mais uma vez apresentamos à assembleia o relatório de gestão de 2018, juntamente com plano de metas para 2019.

Os desafios são o que nos faz crescer. Nada mais desafiante que o nosso país, com suas incertezas. Nossa alegria é ainda maior porque a Sicredi Recife chegou aos 25 anos de fundação, com solidez e muitas realizações. Vencendo desafios e propondo soluções. Crescemos em todas as rubricas contábeis, exceto no resultado deste exercício face à recessão dos últimos 3 anos com repercussão em 2018.

Apresentamos crescimento no período, em números de associados de 7 mil em 2017 para 11.400 com percentual de 62,86%. Mantivemos os juros abaixo dos praticados no mercado. Ampliamos os atendimentos para PJ e consignado.

Temos consciência de que todas as conquistas são fruto do apoio dos associados e da diretoria em torno de objetivos comuns.

Nesse cenário de incertezas, inicia-se um novo período. A Sicredi Recife vai superar todos os desafios e vencer novas etapas, escrevendo a história da cooperativa com a integração do Sistema Sicredi.

Gostaria de enaltecer o trabalho dos nossos colaboradores que se esmeram em oferecer um atendimento que valoriza e reconhece a importância do associado.

Por fim agradecer a todos os associados e parceiros que confiam e estimulam nosso trabalho. Com certeza que o exercício de 2019, vencido o período de recessão, será um sucesso.

Um abraço,

Saudações cooperativistas.



Floriano Quintas

*Presidente do Conselho
de Administração*

Cenário econômico

Os indicadores da atividade econômica evidenciaram uma recuperação da economia brasileira em ritmo mais gradual do que o vislumbrado no início de 2018, ano marcado pela eleição presidencial.

A economia continuou a operar em alto nível de ociosidade dos fatores de produção desde 2014, refletido nos baixos índices de uso da capacidade da indústria e na alta taxa de desemprego, além da elevação da inadimplência que atingiu 62 milhões de brasileiros e 3% das operações de crédito.

Os cinco maiores bancos concentram cerca de 85% dos ativos do mercado bancário e conferem às cooperativas uma condição alternativa e desafiadora de crescimento nos próximos anos, pois já contam com mais de 10 milhões de associados no país.

O cenário externo tem sido desafiador, com riscos associados às economias emergentes, às taxas de juros em algumas economias avançadas e às incertezas referentes ao comércio global decorrentes de políticas protecionistas.

Nesse ambiente, conforme o Boletim Focus do BACEN, a trajetória da taxa Selic encerrou 2018 em 6,50%, podendo se elevar a 7,75% em 2019; já a inflação situou-se em 4,4% em 2018 e em 4,2% em 2019.

As projeções de crescimento da economia apontam para uma taxa do PIB de 1,36% em 2018 e de 2,50% em 2019, a depender, dentre outras variáveis, da continuidade do processo de reformas e ajustes necessários que possam ser implementadas pelo novo governo, que melhorem as projeções macroeconômicas correntes.

A Sicredi Recife é propriedade dos seus associados e está pronta para atendê-los, oferecendo as melhores taxas do mercado em seus produtos, além dos serviços financeiros com tecnologia de ponta.



| Juntos fazemos a diferença

Nós somos o Sicredi, a primeira instituição financeira cooperativa do Brasil. Somos mais de 4 milhões de pessoas¹ que acreditam que dá para cuidar do dinheiro de um jeito diferente e descomplicado, e ainda gerar transformações na sociedade. Temos presença nacional e atuamos localmente por meio de nossas 116 cooperativas! Em nosso dia a dia, construímos um relacionamento próximo com os associados, conhecendo seus sonhos e ajudando-os a conquistar seus objetivos pessoais com nossas soluções financeiras. Por meio dessa relação de confiança, decidimos juntos os rumos do negócio e geramos valor para as comunidades onde estamos presentes.

Com este relatório, queremos compartilhar os principais destaques de nossa cooperativa, a **Sicredi Recife**, em 2018. Ao longo dos capítulos, iremos abordar nossas conquistas, resultados financeiros, projetos apoiados e reconhecimentos recebidos no ano.

Boa leitura!

¹Dados de janeiro de 2018.

Nossa *cooperativa*

A Sicredi Recife

Nossa cooperativa conta com 11.312 associados e 73 colaboradores, que possuem objetivos comuns e formam uma rede que apoia o nosso crescimento conjunto. Estamos presentes em Recife e Olinda, onde contamos com 05 agências e atendemos 54 municípios em Recife, Região Metropolitana, Zona da Mata Norte e Sul de Pernambuco.

Iniciamos nossas atividades em 1993, quando a cooperativa foi constituída em Assembleia Geral, no dia 19 de julho, e homologada pelo Banco Central do Brasil em 24 de dezembro de 1993. O enfoque principal era atender com soluções financeiras os profissionais da área médica.

Em 2004, incluímos no nosso quadro societário as pessoas jurídicas e, em 2009, os demais profissionais da área da saúde.

No ano de 2012, ampliamos nossa área de ação, incluindo a Zona da Mata Norte e Sul

do Estado de Pernambuco. Dois anos depois, em 2014, nossa cooperativa incorporou a Unicred Empresarial.

Em 2017, recebemos a aprovação do Banco Central para atuar como cooperativa de livre admissão, associando qualquer pessoa física ou jurídica, residente ou sediada na nossa área de ação.



Sede Administrativa e Agência Sede da Sicredi Recife
Localizada no Bairro da Boa Vista, no Recife

Destaques da *cooperativa em 2018*

Confira nossas principais conquistas ao longo de 2018:



Migração do sistema operacional

No dia 01 de outubro, a Sicredi Recife realizou a migração para o sistema operacional do Sicredi, finalizando assim todo processo de mudança e migração de marca. Em 2017, havia realizado a mudança de fachada e identidade visual. Agora, conta com um sistema de atendimento sempre mais próximo e ativo, alinhado com todo o padrão nacional.

A Sicredi Recife *em números*

11.312
associados

73
colaboradores

R\$ **406,8**
milhões em ativos

R\$ **255,8**
milhões em crédito



25 anos Sicredi Recife

Nossa cooperativa celebrou mais um ano de histórias, completando 25 anos de fundação em 19 de julho. Para comemorar, nesse dia foi realizada uma palestra com a jornalista, escritora e economista, Mara Luquet, apresentando o Cenário econômico do Brasil nos próximos três anos. O evento, que reuniu diretores, funcionários e associados, foi finalizado com o show de Petrúcio Amorim, festejando mais um ciclo.

Ampliação da Agência Praça Chora Menino



Ainda em comemoração pelos 25 anos de atuação na capital pernambucana, a Sicredi Recife também comemorou no mês de julho, a ampliação da Agência Praça Chora Menino, que antes contava com 837m², ganhou mais de 1000m² e agora atende ao padrão operacional único do sistema Sicredi.

Buscando proporcionar mais segurança e oferecer soluções ainda mais eficientes e focadas no público consignado, a agência aumentou a quantidade de gerentes e consultores, ampliou o número de banheiros e de caixas, instalou lockers e biombos de segurança, como também investiu em acessibilidade.

Essas mudanças refletem o cuidado da Sicredi Recife em sempre assegurar um atendimento ágil, personalizado, seguro e de qualidade a todos que acreditam no poder da cooperação e buscam o sistema Sicredi para colocá-lo em prática.



Palestra Imposto de Renda

A Sicredi Recife realizou no dia 20 de novembro uma palestra sobre "Como pagar menos Imposto de Renda de forma legal", voltada exclusivamente para os associados. Ministrada pelo professor e contador Flávio Cesário, foram explanadas de maneira simples, informações e dicas sobre a legislação e formas de economizar o pagamento de tributos, através de uma gestão prática, promovendo a troca de conhecimento e interação entre os associados presentes.

| Endomarketing

Aniversariante do Mês



Esse ano, mais uma atividade foi agregada à nossa rotina. Comemoramos juntos mais um ano de vida dos aniversariantes de cada mês.

Kit Baby Sicredi



O Kit baby Sicredi é entregue para os colaboradores e colaboradoras da Sicredi Recife que se tornarão pai/mãe com a chegada de um filho. O kit consiste em conjuntos de banheira, saída de maternidade e utensílios para o bebê, nas cores do Sicredi, com o objetivo de se fazer presente neste momento especial.

Kit Aniversariante ao Colaborador



Brinde: mochila personalizada Sicredi com um cartão assinado por todos os colegas do setor.

Sala de Descanso



Visando proporcionar melhorias e qualidade no ambiente de trabalho, em março de 2018, inauguramos a sala de descanso para os colaboradores que precisam relaxar e recarregar as energias, melhorando assim a sua qualidade de vida e consequentemente mantendo o espaço de trabalho em harmonia.

Ginástica Laboral



Visando proporcionar um ambiente de trabalho mais saudável e confortável, voltado para a prevenção em prol da saúde e bem-estar do colaborador, em 2018 foi implantada a ginástica laboral. Em parceria com o Sesi, oferecemos aulas nas terças e quintas, ministradas por uma profissional de educação física, no início do expediente, trabalhando postura e movimentos que auxiliem numa melhor rotina.

Dia dos Pais



Brinde personalizado aos colaboradores que são pais.

Dia das Mães



Brinde personalizado as colaboradoras que são mães.

/ Marketing

MÍDIAS CONTRATADAS DURANTE O ANO:

- Jornal do Commercio e Diário de Pernambuco.
- Rádio CBN e Rádio Jornal.
- Frontlight no viaduto Joana Bezerra.
- Backbus nos principais corredores do Recife.
- Revista Algomais.

PATROCÍNIO E PARCERIAS:

- Cobra de Hipócrates - Bloco Carnavalesco do SIMEPE - Sindicato dos Médicos de Pernambuco.
- O sistema Sicredi patrocinou a Copa do Brasil.
- Cardio Pernambuco 2018 - XXVII Congresso Pernambucano de Cardiologia.
- 60 anos do CREMEPE (Conselho Regional de Medicina de Pernambuco).



- Medalha de São Lucas - Premiação da AMPE (Associação Médica de Pernambuco).
- Mês do Médico - Patrocínio ao SIMEPE (Sindicato dos Médicos de Pernambuco) dos eventos: Corrida de São Lucas e Festa dos Médicos.



Parceria anual com a Seguros Unimed

- Anúncio no Diário de Pernambuco e Jornal do Commercio.
- Anúncio na Revista Algomais.
- Investimentos em redes sociais.

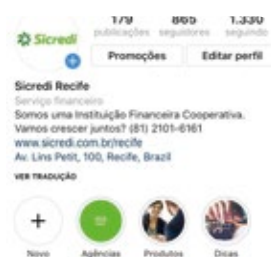
O objetivo da aliança entre Sicredi Recife e Seguros Unimed foi fortalecer as marcas e dar maior visibilidade aos produtos, assim, alcançando bons resultados em 2018.

Destacam-se as ações:

- Patrocínio da Semana de Admissão de Cooperados Coopanest.
- Jornada Pernambucana de Anestesiologia.

MARKETING DIGITAL

- Criação do Instagram.



- Anúncios nas páginas do Instagram e Facebook.
- Anúncios no Google.
- Migração do site para o sistema nacional.

/ **Treinamento**

Na Sicredi Recife, investimos continuamente na formação e no desenvolvimento dos nossos colaboradores, visando aperfeiçoar a qualidade do nosso atendimento e do serviço prestado aos nossos associados.

Durante o ano de 2018, foram realizados treinamentos e capacitações para auxiliar no processo de aprendizado e adoção de novas técnicas. Seguem abaixo alguns deles:

- Prevenção ao crime de Lavagem de Dinheiro.
- Fundos de Investimentos.
- Gestão de Limites.
- CRM e Plataforma de Relacionamento.
- Gestão de Identidades.
- Serviço de Gestão de Pessoas.
- Produtos de Investimentos Sicredi.



Treinamento sobre Fundos de Investimentos.



Treinamento para alinhamento de informações com a cooperativa madrinha para o processo de migração.

| O Sistema Sicredi

Somos uma instituição financeira cooperativa comprometida com o fortalecimento financeiro e a qualidade de vida dos nossos associados e com o desenvolvimento das regiões onde atuamos. Hoje, estamos presentes em 22 estados e no Distrito Federal, com mais de 1.600 agências, e disponibilizamos mais de 300 produtos e serviços financeiros.¹

Nossas 116 cooperativas¹ estão organizadas em um sistema nacional, formando uma rede de apoio que diminui riscos e fortalece nossa atuação local. Contamos com empresas especializadas e instrumentos financeiros que oferecem segurança, credibilidade e confiabilidade aos associados de todo o país.

Cada uma de nossas cooperativas possui autonomia administrativa e financeira para atuar localmente, gerando valor para nossas comunidades. Nosso modelo de gestão valoriza a atuação dos associados como donos do negócio, incentivando a participação nas decisões e compartilhando os resultados finais.

Mais informações estão disponíveis em www.sicredi.com.br.



Missão

Como sistema cooperativo, valorizar o relacionamento, oferecer soluções financeiras para agregar renda e contribuir para a melhoria da qualidade de vida dos associados e da sociedade.



Visão

Ser reconhecido pela sociedade como instituição financeira cooperativa, comprometida com o desenvolvimento econômico e social dos associados e das comunidades, com crescimento sustentável das cooperativas integradas em um sistema sólido e eficaz.



Valores

- Preservação irrestrita da natureza cooperativa do negócio
- Respeito à individualidade do associado
- Valorização e desenvolvimento das pessoas
- Preservação da instituição como sistema
- Respeito às normas oficiais e internas
- Eficácia e transparência na gestão

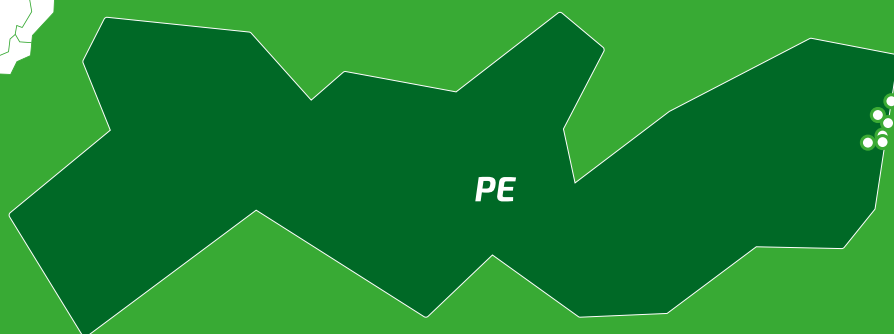
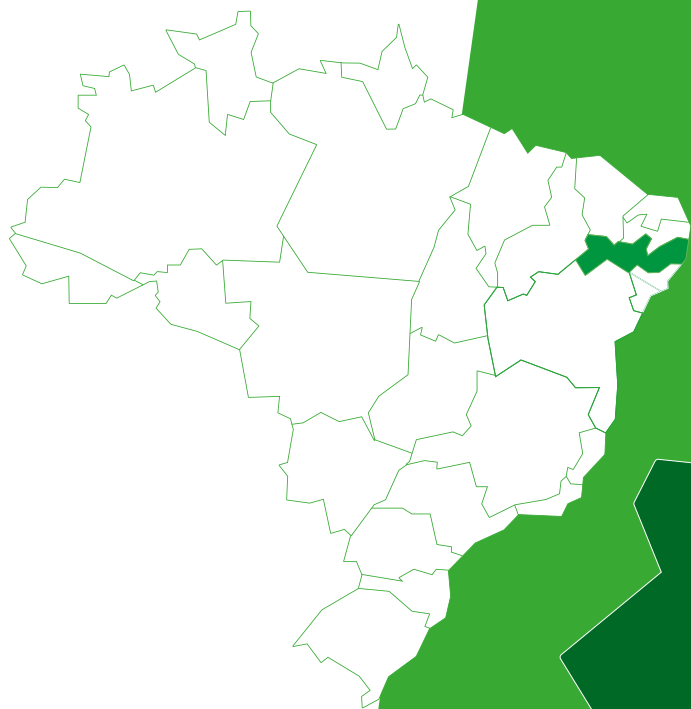
¹Dados de julho de 2018.

Presença da Sicredi Recife

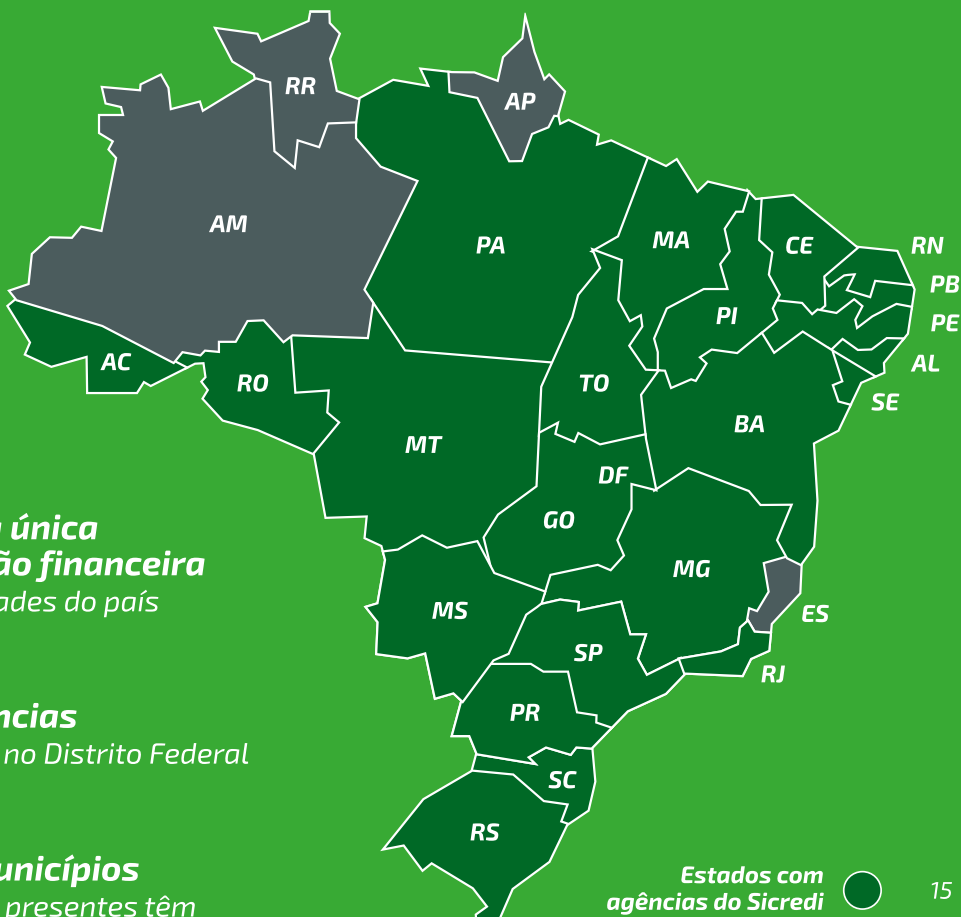
05
AGÊNCIAS



Em Recife e Olinda



Presença do Sicredi no Brasil¹



Somos a única instituição financeira
em 203 cidades do país



1.600 agências
22 estados e no Distrito Federal



87% dos municípios
onde estamos presentes têm
menos de 100 mil habitantes

Estados com
agências do Sicredi



15

Estados com projeto de
expansão em andamento



Números do Sistema¹

Mais de
4 milhões
de associados

Presença em
22 estados

1.654 pontos
de atendimento

5
centrais

24,9 mil
colaboradores em
1.238 cidades

Mais de
300 soluções
financeiras

¹Fonte: Perfil Institucional - Dezembro de 2018

Solidez Financeira

R\$ 95 bilhões
de ativos

R\$ 14,9 bilhões
em patrimônio líquido

R\$ 60,4 bilhões
em depósitos totais

R\$ 56 bilhões
de saldo em carteira
de crédito

Resultado de
R\$ 2,7 bilhões

/ Destaques do Sistema em 2018

Durante o ano de 2018, tivemos uma série de avanços importantes na digitalização, ampliação, consolidação e fortalecimento do Sicredi. Conheça abaixo algumas delas:



- Lançamos o **Woop Sicredi**, conta digital que permite ao associado uma experiência de cooperativa 100% online. A plataforma, que roda em um novo sistema digital, permite uma experiência interativa e ágil, nos aproximando dos associados que buscam uma vida cooperativa, mas totalmente online.



Agência Sicredi Distrito Federal

- Inauguramos nossas primeiras agências no **Distrito Federal e Minas Gerais**, em linha com a estratégia de expandir nossa presença no território nacional.

| Transformação digital

Ao longo de 2018, continuamos investindo em nosso processo de transformação digital, que tem o objetivo de atualizar continuamente nossos sistemas e soluções para atrair novos associados e apoiar a perenidade de nosso negócio. O Sicredi Woop e a digitalização de nossos produtos e serviços bancários são algumas das primeiras iniciativas nessa direção, que continuarão a gerar frutos nos próximos anos.



Apoio ao associado

Soluções responsáveis

Por sermos uma cooperativa, nossa prioridade é atender às necessidades de nossos associados, os donos do negócio. Buscamos colaborar com sua prosperidade quando oferecemos soluções financeiras de forma responsável, adequadas ao seu momento de vida e capazes de agregar renda e gerar valor para seus projetos pessoais, sua empresa ou agronegócio.

Por isso, contamos com uma ampla gama de produtos e serviços com tarifas e taxas adequadas ao perfil dos associados. Também nos focamos em seguir as melhores práticas de gestão, para cuidar dos recursos investidos e garantir a perenidade de nossa cooperativa.



Canais

- *Agências*
- *Aplicativo*
- *Caixa eletrônico*
- *Internet banking*
- *Serviços por telefone*

Soluções oferecidas em 2018

Ao longo de 2018, apoiamos os nossos associados com uma série de soluções financeiras. Os principais destaques da cooperativa foram:

- Crédito para financiamento do Imposto de Renda.
- Crédito para antecipar a restituição do Imposto de Renda.
- Crédito Consignado.
- Aplicação em RDC.
- Financiamento de Veículos.
- Capital de Giro.
- Portabilidade de Salário.
- Crédito 13ª Produção.
- Crédito 13º Salário.

Destaques do ano

R\$ 6 milhões
investidos em previdência

Mais de 2.900
previdências vigentes

R\$ 3,5 milhões
seguros de vida

R\$ 2,9 milhões
em consórcio

R\$ 255,8 milhões
em operações de crédito

R\$ 269,6 milhões
em carteira de renda fixa

Como fazemos a diferença

Natal + Solidário



Brinquedos

Doados para instituições de caridade

Todos os anos, a Sicredi Recife realiza o Natal + Solidário, que é uma ação motivada pela Central Sicredi Norte e Nordeste para presentear crianças carentes de creches e instituições dentro da localidade em que a cooperativa está inserida.

Em 2018, a cooperativa realizou doações para duas instituições infantis: a Creche Santa Clara, localizada no bairro de Peixinhos em Olinda, que possui atualmente 30 crianças de até 6 anos, e a Creche Aconchego do Hélio, localizada no Bongi, no Recife, que dá apoio a 40 crianças de até 4 anos. A ação contou com 20 voluntários, entre colaboradores da cooperativa e seus familiares, proporcionando uma manhã de recreação e alegria para as crianças.

Os brinquedos, que foram doados pelos associados através dos cartões que estavam expostos nas árvores de Natal das agências Sede, Boa Viagem e Olinda, foram entregues pelos voluntários junto com um lanche. Ações como essa reforçam, em cada um, o valor do cooperativismo e da intercooperação, demonstrando não somente o cuidado com o outro, mas também com a sociedade na qual está inserida. A Sicredi Recife acredita que ações e atitudes solidárias possam estar presentes durante nossas rotinas.



Dia C

Todos os anos, é celebrado nacionalmente no primeiro sábado de julho o Dia Internacional do Cooperativismo de Crédito, mais conhecido como Dia C. Neste dia, a nossa colaboração consistiu numa manhã recreativa contando com um café junino para adolescentes da Casa de Frei Francisco, uma instituição social que apoia os jovens da comunidade dos Coelhos e que visa retirá-los da marginalidade através da educação e práticas de cidadania.



Ciclo Virtuoso

O Sicredi torna a vida financeira dos associados mais cooperativa. Quem poupa ajuda a financiar o crédito de quem precisa, desenvolvendo a comunidade.

Responsabilidade Social

A Sicredi Recife colaborou, como faz todo ano, com uma doação para a Casa de Frei Francisco/ Instituto Dom Helder Câmara, que atende crianças em condições de vulnerabilidade das comunidades do Coque, Joana Bezerra e Ilha do Leite.

A parceria com a Cooperativa já existe há mais de 10 anos e tem contribuído para a mudança de vida dessa população, colocando em prática um dos princípios básicos do Cooperativismo que é o desenvolvimento social da comunidade em que está inserida a Cooperativa.

Doação de materiais para reutilização

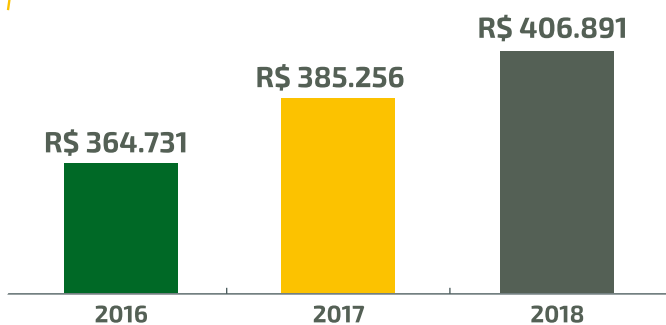
A Sicredi Recife doou as longarinas, que eram utilizadas para atendimento nas Agências, para a Creche Manoel Quintão, que através de serviço voluntário, apoia crianças e adolescentes residentes em Olinda em situação de vulnerabilidade social.



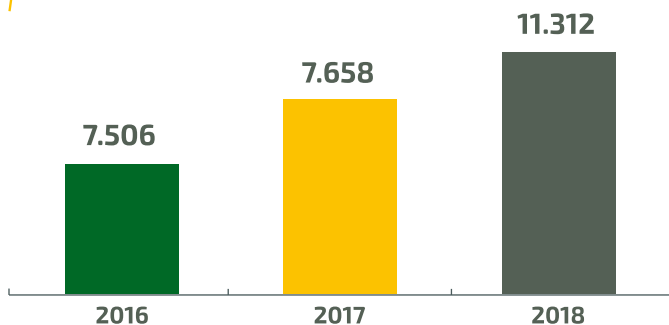
Resultado da cooperativa

Ao longo de 2018, nossa gestão cooperativa e responsável se refletiu em nossos resultados financeiros e operacionais. Confira abaixo o nosso crescimento.

Ativos

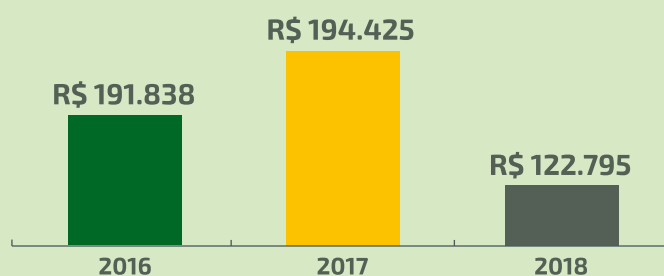


Associado

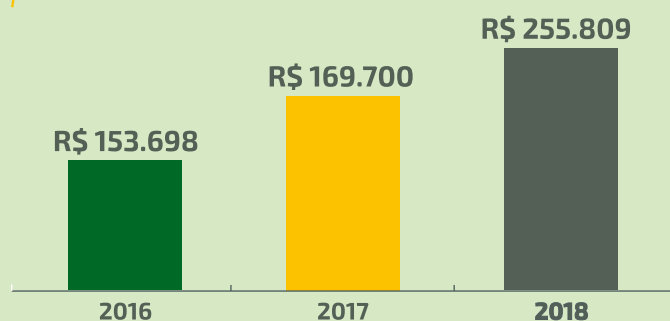


*valores em milhões

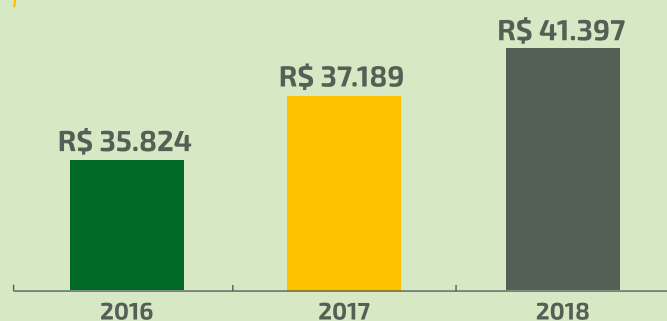
Centralização Financeira



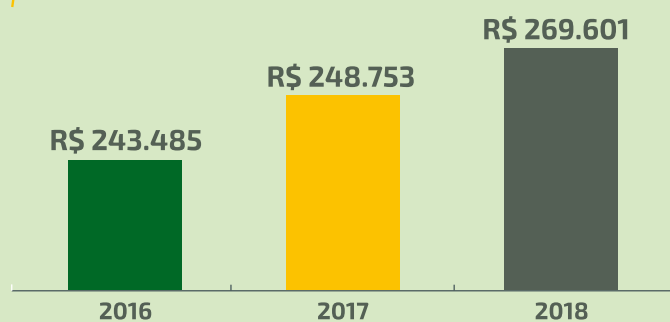
Operações de Crédito



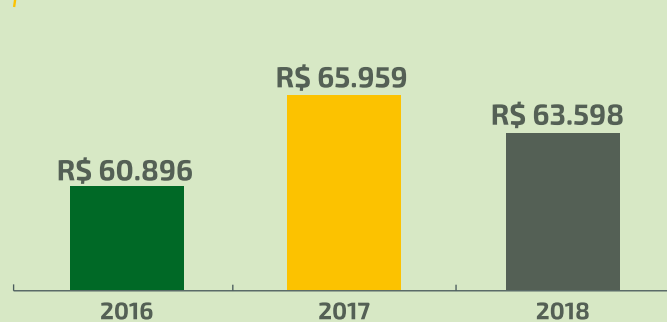
Depósitos à Vista



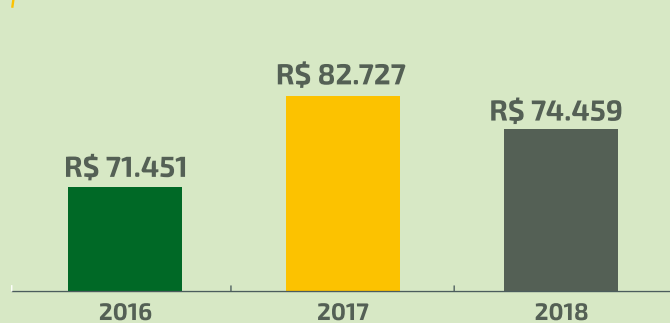
Depósito a Prazo



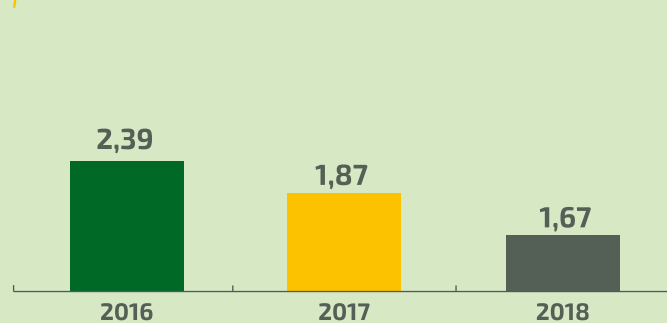
Capital



Patrimônio Líquido



Média das Taxas de Empréstimos



*valores em milhões

Plano de Trabalho em 2019

- 1.** *Implantação de processo de fidelização com foco na comunicação.*
- 2.** *Promoção do aumento do quadro de associados.*
- 3.** *Realização de encontro do planejamento estratégico.*
- 4.** *Conclusão da expansão da Sede Administrativa.*
- 5.** *Adaptação da Agência Sede ao padrão do Sistema Sicredi.*
- 6.** *Ampliação da Agência Olinda.*
- 7.** *Realização de estudo de mercado para abertura de novas agências.*
- 8.** *Lançamento de novos produtos e serviços, como poupança e financiamento imobiliário.*
- 9.** *Realização de pesquisa de satisfação com os associados.*
- 10.** *Adequação do quadro de colaboradores.*
- 11.** *Incentivo de maior participação dos associados.*
- 12.** *Realização de projeto de Educação Continuada para dirigentes, conselheiros, colaboradores e associados.*

Agências

Sede Sicredi Recife

Av. Lins Petit, 100
Boa Vista – Recife, PE
Fone: (81) 2101.6161
Segunda a Sexta, das 9h às 16h

Agência Unimed

Av. Lins Petit, 140
Boa Vista – Recife, PE
Fone: (81) 2101.6181
Segunda a Sexta, das 9h às 16h

Agência Olinda

Av. Getúlio Vargas, 1909B
Bairro Novo – Olinda, PE
Fone: (81) 2101.6198
Segunda a Sexta, das 9h às 16h

Agência Boa Viagem

Av. Conselheiro Aguiar, 2004
Boa Viagem – Recife, PE
Fone: (81) 2101.6189
Segunda a Sexta, das 9h às 16h

Agência Praça Chora Menino

Av. Lins Petit, 100
Boa Vista – Recife
Fone: (81) 2101.6161
Segunda a Sexta, das 9h às 16h