

## CONTRATO DE EMISSÃO E UTILIZAÇÃO DO CARTÃO SICREDI

O BANCO COOPERATIVO SICREDI S.A., com sede, foro e administração na av. Assis Brasil, nº 3.940, 12º andar da Torre C, inscrito no CNPJ sob o nº 01.181.521/0001-55, bairro Jardim Lindóia, na cidade de Porto Alegre, RS, e a pessoa física, integrante do Sistema de Cartões Sicredi, devidamente qualificada em termo de adesão próprio, doravante denominada de acordo com as definições abaixo anotadas, ajustam o presente contrato de prestação de serviços de emissão, administração do Cartão Sicredi e sua utilização, a reger-se pelas cláusulas e condições seguintes:

### I - OBJETO

1.1 - Este Contrato de Adesão regula as condições e relações entre o **BANCO** e o **TITULAR** dos Cartões Sicredi, bem como seu uso por esse **TITULAR** e terceiro(s) expressamente autorizado(s).

### II - DEFINIÇÕES

2.1 - Para perfeito entendimento e interpretação deste Contrato, são adotadas as seguintes definições utilizadas no singular ou no plural:

**ADICIONAL(IS):** pessoa(s) física(s) expressamente autorizada(s) pelo **TITULAR** a portar **CARTÃO(ÕES)** emitido(s) em seu(s) próprio(s) nome(s). Reserva-se o **BANCO**, o direito de negar pedidos para inclusão de **ADICIONAL(IS)**, de acordo com o processo de aprovação e manutenção de crédito vigente.

**ASSINATURA ELETRÔNICA/TOKEN:** constitui-se na aposição de **SENHA**, em meios eletrônicos, para desbloqueio de **CARTÃO(ÕES)**, pagamento de **FATURA MENSAL**, entre outras.

**BANCO:** BANCO COOPERATIVO SICREDI S.A., instituição licenciada ao uso das bandeiras **VISA** e/ou **MASTERCARD**, que autoriza as demais instituições a participar do presente

Contrato, e cumula a função emissor para os seus associados.

**CARTÃO(ÕES):** os Cartões Sicredi, **CARTÃO** plástico que pode cumular as seguintes modalidades e funcionalidades: crédito: pagamentos de compras e/ou serviços junto aos **ESTABELECIMENTOS** que aceitam as bandeiras **VISA** e/ou **MASTERCARD**, no Brasil e no exterior, saque crédito e outras **TRANSAÇÕES** decorrentes de convênios firmados com terceiros; débito: saque na conta corrente, compras à vista junto aos **ESTABELECIMENTOS** que aceitam as bandeiras **VISA** e/ou **MASTERCARD**, pagamentos, depósitos, consultas de saldos, solicitação de extratos, e outros que venham a ser disponibilizados pelo **BANCO** e/ou pela **VISA** e/ou **MASTERCARD**. Emitido em nome do **TITULAR/ADICIONAL(IS)**, pessoal e intransferível, possui prazo de validade, e é de propriedade do **BANCO**.

**CONTA CARTÃO:** registro em banco de dados da **COOPERATIVA**, em que são lançadas todas as **TRANSAÇÕES** decorrentes deste Contrato e de interesse do **TITULAR**.

**COOPERATIVA:** cooperativa de crédito filiada/conveniada ao SISTEMA DE CRÉDITO COOPERATIVO - SICREDI, com a qual o **TITULAR** mantém vínculo associativo, responsável pelo financiamento de valores decorrentes da utilização do **CARTÃO**.

Classificação da Informação: **Uso Irrestrito**

Designada pelo Banco para comercializar e administrar os cartões de crédito.

**EMISSOR:** é o **SICREDI**, que emite, administra e financia as operações do(s) **CARTÃO(ÕES)** Sicredi.

**ESTABELECIMENTO(S):** pessoa física ou jurídica, filiada a **VISA** e/ou **MASTERCARD**, fornecedora(s) de bens e/ou serviços, nos quais o **PORTADOR** poderá realizar **TRANSAÇÕES**.

**FATURA MENSAL:** documento de prestação de contas enviado mensalmente ao **TITULAR**, relacionando todas as **TRANSAÇÕES** do **CARTÃO** na categoria crédito, efetuadas por ele e/ou pelo(s) **ADICIONAL(IS)**, já processadas pelo **BANCO**, contendo também outros registros e informações de interesse. Instrumento hábil para pagamento do(s) saldo(s) devedor(es) pelo **TITULAR** na data do vencimento.

**PARCEIRO:** pessoa jurídica com a qual a **VISA** e/ou **MASTERCARD** mantém contrato ou convênio para oferecer serviços, produtos ou facilidades para o **TITULAR**, em adição aos serviços normalmente oferecidos pelo **BANCO**.

**PORTADOR(ES):** é a pessoa física aceita pelo **BANCO** e apta a possuir o **CARTÃO**, vinculada a **CONTA CARTÃO** do **TITULAR**, considerada **TITULAR** e/ou **ADICIONAL(IS)**.

**SENHA:** código secreto, pessoal e intransferível enviado ao **TITULAR/ADICIONAL(IS)**.

**SICREDI:** Sistema de Crédito Cooperativo que engloba entre outras, o Banco, a Sicredi Cartões Ltda. e as Cooperativas de Crédito que carregam a marca Sicredi em seu nome. Para fins deste Contrato, considera todas, uma ou qualquer das empresas participantes.

**SICREDI FONE:** central de atendimento aos **PORTADOR(ES)** do **CARTÃO**.

**SISTEMA:** conjunto de processos tecnológicos e operacionais utilizado pelo **SICREDI** para emissão, administração e processamento dos Cartões Sicredi.

**TITULAR:** o aderente ao presente instrumento. **PORTADOR** autorizado do **CARTÃO** e responsável pelas despesas e demais **TRANSAÇÕES** dele decorrentes.

**TRANSAÇÃO(ÕES):** toda a aquisição de bens e/ou serviços efetuados com o **CARTÃO**, incluindo saques de dinheiro e outras operações oriundas deste Contrato.

**VISA/MASTERCARD:** Sistema Internacional de Cartões, com o qual o **BANCO** mantém Contrato, permitindo a utilização do **CARTÃO** em **ESTABELECIMENTOS** que aceitam a bandeira **VISA** e/ou **MASTERCARD**, inclusive fora do país.

### III - DO INGRESSO

3.1 - O ingresso do **TITULAR**, no Sistema do **CARTÃO** se dá (I) pela sua assinatura em qualquer documento que manifeste de modo inequívoco seu interesse pela proposta de ingresso, e após a expressa aceitação pelo **BANCO**; (II) pela solicitação do **CARTÃO** com a consequente aceitação das informações repassadas ao **BANCO** através de acesso via web - internet; (III) aquisição via telemarketing; (IV) pelo primeiro uso do **CARTÃO** isoladamente em cada modalidade (débito, crédito); (V) pela prática de qualquer ato ou fato relativo aos Cartões Sicredi, inclusive o pagamento de **FATURA MENSAL**, caracterizando a utilização do **CARTÃO**. Na prática de qualquer dos atos acima enumerados estará, também, concomitantemente, aderindo ao presente Contrato nos termos e condições da modalidade aderida, o qual o **TITULAR** receberá uma cópia.

3.2 - O Ingresso do(s) **ADICIONAL(IS)** se dará somente com a autorização expressa do **TITULAR** e a aceitação do **BANCO**, nos

termos do item 3.1 acima.

**IMPORTANTE:** o **TITULAR** tem conhecimento que deverá rejeitar o recebimento do **CARTÃO** ou da **SENHA** se o envelope que o contiver apresentar qualquer sinal de violação, devendo o ocorrido ser comunicado de imediato à **COOPERATIVA** em que o associado mantenha relacionamento ou por intermédio do **SICREDI FONE**. Ao **TITULAR**, é entregue, sob sigilo, a **SENHA** para uso pessoal, intransferível e confidencial, não podendo ser revelada a quem quer que seja, nem exposta em local a que terceiros tenham acesso, e principalmente, não podendo ser mantida junto com o **CARTÃO**. A **SENHA** equivalerá, para todos os efeitos de direito, à sua assinatura por meio eletrônico para utilização em caixas automáticos e outros equipamentos de identificação eletrônica.

#### IV - PREENCHIMENTO DA PROPOSTA

4.1 - O pedido do ingresso, mediante proposta, será feito pelo interessado ou a seu mando, conforme formulário próprio do **BANCO** ou da **COOPERATIVA**, contendo seus dados cadastrais e o(s) do(s) **ADICIONAL(IS)**, se houver(em).

4.1.1 - Ditos informes que passam a compor o banco de dados do **SICREDI**, por ele poderão ser utilizados, inclusive em operações de marketing direto e telemarketing, respeitadas as disposições legais vigentes. As informações cadastrais são sigilosas e não serão fornecidas pelo **SICREDI** a terceiros. Ao **TITULAR** é facultado consultar os seus dados pessoais arquivados no **SICREDI**.

4.2 - O **TITULAR** e o(s) **ADICIONAL(IS)** autorizam O **SICREDI** a contatá-lo por qualquer meio, inclusive telefone, e-mail, SMS e correspondência, para enviar comunicações a respeito do seu **CARTÃO**, tais como operações realizadas, limite de crédito disponível, bloqueio ou desbloqueio do **CARTÃO** e vencimento da **FATURA**

#### MENSAL.

4.3 - O **TITULAR** e o(s) **ADICIONAL(IS)** autorizam ainda o envio de mensagens via SMS, mala direta e e-mails, contendo informações relativas aos produtos, serviços, promoções e novidades da **COOPERATIVA** e/ou de qualquer das demais entidades e empresas que integram o **SICREDI**. Essa autorização poderá ser cancelada a qualquer momento pelo **TITULAR**, mediante solicitação expressa à **COOPERATIVA**.

4.4 - O **SICREDI** comunicará ao Banco Central do Brasil, ao Conselho de Controle de Atividades Financeiras ou outros órgãos que a legislação prever, as operações que possam estar configuradas na Lei nº. 9.613/98 (Lei que regula a Prevenção aos Crimes de Lavagem de Dinheiro), e demais disposições legais pertinentes a matéria. O **TITULAR** e o(s) **ADICIONAL(IS)** autorizam, ainda, o **SICREDI** a fornecer às autoridades monetárias e fiscais competentes qualquer informação relativa ao uso do **CARTÃO**, o limite de crédito que lhe foi disponibilizado, e quaisquer outras informações exigidas pela legislação de regência, inclusive em relação às operações realizadas em moeda estrangeira.

4.5 O **TITULAR** e o(s) **ADICIONAL(IS)** também autorizam, a qualquer tempo, mesmo após o cancelamento do **CARTÃO**, a **COOPERATIVA** e as demais entidades e empresas integrantes do **SICREDI** a: (i) trocar entre si informações relativas aos mesmos constantes nos cadastros das referidas entidades/empresas; (ii) fornecer ao Banco Central do Brasil, para integrar o Sistema de Informações de Crédito - SCR, informações sobre o valor das dívidas a vencer e vencidas, bem como de coobrigações e garantias prestadas.

#### V - ANUIDADE/TARIFAS

5.1 - Pela sua adesão ao **SISTEMA**, o **TITULAR** pagará as tarifas descritas na tabela de tarifas afixada nas Cooperativas de

Crédito integrantes do **SICREDI**, além daquelas informadas através da **FATURA MENSAL**, incluindo a anuidade, calculada por **CARTÃO** emitido, conforme tabela em vigor. A cada ano de permanência com o **CARTÃO** habilitado, lhe será cobrada, antecipadamente, nova anuidade. O **SICREDI** poderá, a critério da **COOPERATIVA**, parcelá-la ou reajustá-la.

## VI - UTILIZAÇÃO DO CARTÃO

6.1 - O **CARTÃO** é de uso pessoal e intransferível do **PORTADOR**. Na face e/ou no verso do **CARTÃO**, entre outros dados, constará o nome do **PORTADOR**, número de identificação, a data de validade, tarja magnética e/ou chip, faixa reservada para assinatura, código de segurança, holograma de segurança, logomarca do Sicredi e logomarca da **VISA** e/ou **MASTERCARD**.

6.1.1 - Havendo necessidade de substituição do **CARTÃO**, será atribuído um novo número de identificação, ficando cancelado o número anterior e impossibilitada a sua reutilização. A atribuição de novo número ao **CARTÃO** em nada altera a **CONTA-CARTÃO**.

6.2 - Ao receber o(s) **CARTÃO(ÕES)**, o(s) **PORTADOR(ES)** deverá(ão) conferir os dados nele(s) constante, assinando-os imediatamente, para que o(s) mesmo(s) possa(m) ser utilizado(s).

6.3 - O **TITULAR** se responsabilizará pela utilização do **CARTÃO**, inclusive do(s) **ADICIONAL(IS)**, na forma permitida por este Contrato, bem como pelo sigilo e pelas consequências da divulgação das **SENHAS**.

6.4 - O **CARTÃO** será entregue ao **PORTADOR** bloqueado para qualquer utilização. No ato do recebimento, o **PORTADOR** deverá apor-lhe a respectiva assinatura no local indicado, ficando o **TITULAR** responsável por quaisquer prejuízos decorrentes da falta de assinatura no **CARTÃO**. O desbloqueio do **CARTÃO** deverá ser solicitado pelo **TITULAR** conforme instruções gravadas no documento que

acompanha o **CARTÃO**.

6.5 - O **SICREDI** poderá estabelecer um limite máximo para utilização diária do cartão.

6.6 - O **SICREDI** poderá, atendendo a critérios de segurança, e mediante prévia comunicação ao **TITULAR**, limitar o uso do cartão em determinados horários (fora do horário comercial, considerando-se a hora oficial de Brasília), em finais de semana ou feriados.

## VII - MODALIDADES E FUNCIONALIDADES

7.1 - Cada **CARTÃO** possui características próprias com modalidades, funcionalidades e limitações específicas de acordo com o que dispõe os itens seguintes:

7.1.1 - Os Cartões Sicredi poderão englobar, se disponível, as seguintes categorias e funcionalidades:

- crédito: Rotativo, Saque, Parcelado Lojista e Parcelado Sicredi; CDA (Crédito Direto ao Associado), Seguros, Parcelamento da Fatura;
- débito: Saque na conta corrente, Compra de Bens e Serviços - à vista débito da conta corrente.

7.1.2 - As funcionalidades e modalidades de uso descritas na cláusula 7.1.1 poderão não ser disponibilizadas, em sua totalidade, ao **PORTADOR**, ficando a exclusivo critério da **COOPERATIVA** sua implementação e forma de disponibilização, desde que obedecidas a legislação e normas em vigor.

7.1.3 - O **SICREDI** reserva-se o direito de não fornecer todas as categorias e funcionalidades aqui descritas, poderão ainda ser autorizadas novas formas de utilização do **CARTÃO** e/ou novas funcionalidades, estando expressamente proibida, todavia, sua utilização por terceiros de maneira não prevista neste Contrato.

7.2 - A seguir estão definidas as categorias e funcionalidades existentes:

### 7.3 - CATEGORIA CRÉDITO

7.3.1 - Nesta categoria será disponibilizado ao **TITULAR** um limite de crédito, compartilhado com o(s) seu(s) **ADICIONAL(IS)**, se houver(em), podendo ser disponibilizadas as funcionalidades logo abaixo descritas.

**IMPORTANTE:** o **SICREDI**, diretamente, ou através da **COOPERATIVA**, poderá, a seu exclusivo critério, reduzir ou aumentar o limite de crédito, mediante comunicado prévio exclusivo para este fim, ou indicando o novo limite através da **FATURA MENSAL** ao **TITULAR**. Fica facultada, ao **TITULAR**, a aceitação ou não da alteração do limite, que poderá ser manifestada através de correspondência enviada à **COOPERATIVA** ou através do **SICREDI FONE**, sendo que a não aceitação ensejará a rescisão imediata deste Contrato.

#### Rotativo

7.3.2 - O Crédito Rotativo refere-se ao financiamento do saldo da **FATURA MENSAL**. O valor financiado corresponde a diferença entre o valor pago e o valor devido.

7.3.3 - Nesta função, o **TITULAR** pode optar no dia do vencimento da **FATURA MENSAL** pelo pagamento parcial dos valores ali determinados, respeitando sempre o limite de pagamento mínimo demonstrado na **FATURA MENSAL**.

7.3.4 - Na hipótese acima, o saldo remanescente será financiado pela **COOPERATIVA** em moeda nacional e poderá ser utilizado pelo **TITULAR** até, no máximo, o vencimento da fatura subsequente, conforme disposto na Resolução 4.549/17 do Banco Central do Brasil e nos termos da Cláusula XII deste instrumento.

7.3.5 - Sobre o valor remanescente, incidirão

encargos financeiros conforme política de crédito vigente da **COOPERATIVA** e de conhecimento do **TITULAR**, atendendo ao discriminado na **FATURA MENSAL** do **CARTÃO**.

OBS.: o Crédito Rotativo restringir-se-á ao limite concedido ao **TITULAR**.

#### Saque

7.3.6 - O **PORTADOR**, caso o **CARTÃO** possua esta funcionalidade habilitada, poderá efetuar saques em dinheiro para pagamento único no dia do vencimento da **FATURA MENSAL**, atualizados com encargos financeiros proporcionais, respeitado o limite estabelecido e informado na **FATURA MENSAL**. Haverá a incidência de juros de financiamento *Pro Rata Die* e de acordo com o informado na **FATURA MENSAL**.

OBS.: os saques em caixas automáticos de terceiros são passíveis de cobrança de tarifa conforme tabela divulgada pelo **BANCO** ou pela **COOPERATIVA**.

7.3.7 - Os saques poderão ser realizados nos canais informados pelo **SICREDI**.

#### Parcelado Lojista

7.3.8 - O **PORTADOR** poderá efetuar aquisição de bens e serviços, utilizando-se do parcelamento feito diretamente pelo lojista, se disponível pelo mesmo. Nesta modalidade o valor total da compra será dividido pelo número de parcelas acordado com o lojista.

7.3.9 - Para usufruir desta funcionalidade o **PORTADOR** deverá fazer opção por esta modalidade de pagamento e informar ao lojista no momento da compra e antes da realização da operação. Após a realização da operação, o **PORTADOR** deverá fazer a conferência de valores, opção do número de parcelas e apor sua **SENHA**, ou o lojista fará

a impressão dos recibos da operação, onde o **PORTADOR** deverá assinar e devolver uma das vias do recibo, conforme exigência do **SICREDI**. O **PORTADOR** poderá exigir a entrega de uma via como comprovante da operação.

#### **Parcelado Sicredi**

7.3.10 - O **PORTADOR** poderá efetuar aquisição de bens e serviços, utilizando-se do parcelamento feito pela **COOPERATIVA**, se disponível pela mesma. Nesta modalidade o valor total da compra será dividido pelo número de parcelas solicitado pelo **PORTADOR** e permitido pela **COOPERATIVA**. Haverá a incidência de juros de acordo com o número de parcelas de financiamento e demais tarifas descritas na tabela de tarifas afixada nas Cooperativas de Crédito integrantes ao **SICREDI**, na **FATURA MENSAL**, no **SICREDI FONE** ou outro canal eleito pelo **SICREDI**.

7.3.11 - Para usufruir desta funcionalidade o **PORTADOR** deverá fazer a opção por esta modalidade de pagamento e informar ao lojista no momento da compra e antes da realização da operação, a preferência de financiar sua compra direto com a **COOPERATIVA** e o número de parcelas. Após a realização da operação, o **PORTADOR** deverá fazer a conferência de valores, do número de parcelas e apor sua **SENHA**, ou o lojista fará a impressão dos recibos da operação, onde o **PORTADOR** deverá assinar e devolver ao lojista uma das vias do recibo, conforme exigência do **SICREDI**. O **PORTADOR** poderá exigir a entrega de uma via como comprovante da operação.

#### **CDA (Crédito Direto ao Associado)**

7.3.12 - O **PORTADOR** poderá efetuar saque integral em dinheiro, do seu limite de crédito estabelecido, desde que haja saldo disponível do mesmo, para posterior pagamento parcelado acrescido de juros de financiamento conforme condições disponibilizadas pela **COOPERATIVA**. Haverá

a incidência de juros de financiamento de acordo com o número de parcelas escolhidas. A taxa de financiamento e o número de parcelas desta modalidade são definidas de acordo com cada **TITULAR** e informadas através da **FATURA MENSAL**, do **SICREDI FONE** ou outro canal eleito pelo **SICREDI**.

7.3.13 - Os saques são condicionados a um limite de crédito que poderá ser atribuído pela **COOPERATIVA** ao **TITULAR** e a este comunicado. As alterações nas condições disponibilizadas pela **COOPERATIVA** serão comunicadas através das faturas mensalmente expedidas. O uso do **CARTÃO** pelo(s) **PORTADOR(ES)** após essa comunicação equivalerá à expressa concordância do **TITULAR** com as alterações estipuladas.

**IMPORTANTE:** o limite de crédito pré-estabelecido é compartilhado, ou seja, usado para compra, pagamento de bens, serviços, usado também para Saque e CDA (Crédito Direto ao Associado). Caso o **PORTADOR** opte, por exemplo, pela contratação total do limite em dinheiro, não será possível o uso do limite para outros fins até que o seu limite seja restabelecido através das amortizações/pagamentos das parcelas mensais. O limite será restabelecido proporcionalmente ao pagamento da fatura no prazo máximo de 72 (setenta e duas horas).

#### **Parcelamento da Fatura**

7.3.14 - Após decorrido o prazo máximo de Crédito Rotativo nos termos da cláusula 7.3.4, o saldo remanescente poderá ser financiado mediante linha de crédito para pagamento parcelado, conforme dispõe a Resolução 4.549/17 do Banco Central do Brasil.

7.3.15 - Conforme item acima, o parcelamento do saldo remanescente será ofertado ao **TITULAR** na própria **FATURA MENSAL**, constando nela a quantidade de

parcelas possíveis.

**7.3.16** - Sobre o valor parcelado, incidirão encargos financeiros conforme política de crédito vigente da **COOPERATIVA** e de conhecimento do **TITULAR**, atendendo ao discriminado na **FATURA MENSAL** do **CARTÃO**.

**7.3.17** - Contratado o parcelamento pelo **TITULAR**, o valor da parcela devido em cada mês estará discriminado na **FATURA MENSAL** e comporá o seu pagamento mínimo, obrigatoriamente.

## **7.4 - CATEGORIA DÉBITO**

**7.4.1** - Nesta categoria, poderão ser disponibilizadas as seguintes funcionalidades:

### **Saque na Conta Corrente**

**7.4.2** - O(s) **PORTADOR(ES)** poderá(ão), através desta funcionalidade, efetuar saques em dinheiro com uso da **SENHA**, diretamente de sua conta corrente, mediante saldo disponível somado ao limite de cheque especial, se houver.

**7.4.3** - Os saques poderão ser realizados nos canais informados pelo **SICREDI**.

**OBS.:** os saques em caixas automáticos de terceiros são passíveis de cobrança de tarifa conforme tabela divulgada pelo **BANCO** ou pela **COOPERATIVA**.

### **Depósitos nas Unidades de Atendimento - UAs**

**7.4.4** - O **CARTÃO** permitirá o depósito de novos recursos em qualquer Unidade de Atendimento no território nacional, mesmo que de **COOPERATIVAS** distintas.

### **Compra de Bens e Serviços - à vista débito**

### **em conta corrente**

**7.4.5** - Nesta funcionalidade o(s) **PORTADOR(ES)** poderá(ão) efetuar o pagamento de compras de bens e serviços com débito direto de sua conta corrente mediante saldo disponível somado ao limite de cheque especial, se houver. Para tanto será exigido o uso da **SENHA**.

**IMPORTANTE:** em todas as funcionalidades aqui descritas obriga-se o **TITULAR** a responsabilizar-se por seu(s) **ADICIONAL(IS)**, o uso, às cláusulas e condições aqui pactuadas.

**7.4.6** - Sem prejuízo da exigibilidade do pagamento de cada **TRANSAÇÃO**, poderá o **TITULAR**, mediante comunicação a **COOPERATIVA** ou ao **SICREDI FONE**, contestar qualquer valor debitado em sua conta corrente, no prazo de 10 (dez) dias da data do respectivo lançamento. O não exercício dessa faculdade implica o expresse reconhecimento da exatidão do lançamento.

**7.4.7** - Se o **TITULAR** contestar indevidamente qualquer lançamento, a **COOPERATIVA** cobrará encargos, exigíveis juntamente com o valor original da **TRANSAÇÃO**, caso o valor em questão tenha retornado à conta corrente do **TITULAR** anteriormente à solução final da contestação.

## **7.5 - Utilização no Exterior**

**7.5.1** - O uso do(s) **CARTÃO(ÕES)** internacional(is) está sujeito às normas especiais emitidas periodicamente pelo Banco Central do Brasil, a que o **TITULAR** e o(s) **ADICIONAL(IS)** deverão respeitar. As sanções civis daí decorrentes poderão, eventualmente, incluir multas que serão cobradas na própria **FATURA MENSAL** ou cancelamento da autorização de uso internacional. No caso de perda, roubo ou furto, fora do Brasil, a comunicação deverá ser feita ao escritório local da **VISA** e/ou

## **MASTERCARD.**

7.5.2 - O **BANCO** possibilitará ao **TITULAR** realizar saques em dinheiro, para emergências, em locais especificamente designados, com encargos financeiros devidos desde o momento do saque. Os saques realizados no exterior sujeitam-se às condições, normas e legislação de cada país.

7.5.3 - O **CARTÃO** poderá ser utilizado na realização de gastos com viagem ao exterior, respeitado o limite estabelecido pelo Banco Central do Brasil, entendendo-se esses gastos como aqueles necessários e suficientes à manutenção pessoal do viajante e despesas correlatas.

7.5.4 - Toda compra de bens que possam configurar investimento no exterior ou importação e que, como tal, estejam sujeitos à regulamentação específica, é de inteira responsabilidade do **TITULAR**.

7.5.5 - Cada **TRANSAÇÃO** realizada em moeda estrangeira, que não o dólar dos Estados Unidos da América, ficará sujeita ao pagamento de taxa de serviço cobrada pela **VISA** e/ou **MASTERCARD** para a conversão ao dólar dos Estados Unidos da América.

7.5.6 - A taxa de serviço de conversão, se houver, será debitada da conta corrente do **TITULAR** ou da **FATURA MENSAL** dependendo da modalidade da transação.

7.5.7 - Nas **TRANSAÇÕES** havidas na categoria débito, o valor de referidas **TRANSAÇÕES** realizadas em moeda estrangeira, convertido para o dólar dos Estados Unidos da América, quando for o caso, será debitado pelo equivalente em moeda nacional, sendo a conversão feita mediante utilização da taxa de venda do dólar dos Estados Unidos da América do dia da **TRANSAÇÃO**.

OBS.: Os saques no exterior são passíveis de cobrança de tarifa conforme tabela divulgada pelo **BANCO** ou pela

## **COOPERATIVA.**

### **VIII - PARCERIAS**

8.1 - Por força de relacionamentos mantidos pelo **SICREDI** com empresas parceiras, os **PORTADORES** poderão obter benefícios, produtos e/ou facilidades concedidos pelo parceiro, os quais serão divulgados por intermédio dos meios de comunicação do **SICREDI**.

8.1.1 - Por força da parceria descrita no item acima, o **TITULAR** autoriza expressamente o **SICREDI** a disponibilizar os seus dados cadastrais ao parceiro, incluindo, mas não se limitando a nome, dados pessoais e de consumo, com o objetivo de viabilizar a concessão de produtos, benefícios e facilidades ao **TITULAR** e/ou **ADICIONAL(IS)**.

8.2 - O **SICREDI** não possui qualquer responsabilidade pela concessão (ou negação), de facilidades, produtos ou serviços pelo parceiro ao **PORTADOR**.

8.3 - Os benefícios, produtos e/ou facilidades concedidas pelo parceiro poderão ser descontinuadas a qualquer tempo, mediante aviso prévio.

8.4 - Os gastos do **CARTÃO** poderão ser convertidos em pontuação para participação em programas de fidelidade e/ou recompensas, desde que disponibilizados pelo **SICREDI**. Tais programas serão regrados por regulamento próprio a ser disponibilizado no ato da contratação.

### **IX - RESPONSABILIDADES DO PORTADOR**

9.1 Compete ao **PORTADOR** as seguintes responsabilidades:

9.1.1 - Verificar os dados lançados no comprovante de venda do **ESTABELECIMENTO**, sendo certo que a aposição de assinatura nesse documento, o uso da **SENHA** ou o fornecimento de dados (indicação do número do **CARTÃO** com



código de segurança e data de validade), conforme o caso, caracteriza a inequívoca manifestação de vontade e concordância com as operações realizadas, obrigando-se por todos os encargos e responsabilidade delas decorrentes. Eventuais divergências nos preços, parcelas ou ocorrências de defeitos ou vícios, ainda que ocultos, nas mercadorias e/ou serviços adquiridos pelo **PORTADOR** através do **CARTÃO**, não eximem o **TITULAR** da obrigação de pagamento no vencimento, pois ao **SICREDI** nenhuma responsabilidade caberá por tais anomalias. Ressalva-se, em tais circunstâncias, o direito do **TITULAR** de reclamar com o comerciante ou com o fornecedor, conforme o caso.

9.1.2 - Zelar pela segurança do **CARTÃO** na qualidade de fiel depositário, guardando-o(s) em lugar seguro, sendo também responsável pelo sigilo de sua(s) **SENHA(S)**, mantendo-a(s) sempre separada(s) do(s) **CARTÃO(ÕES)**.

9.2 - O fornecimento da **SENHA** ao(s) **ADICIONAL(IS)** implica também autorização do **TITULAR** para que o(s) **ADICIONAL(IS)** realize(m) as operações decorrentes do uso do **CARTÃO**.

9.3 - O **TITULAR** obriga-se a manter o **SICREDI** sempre atualizado acerca de seu endereço para correspondência, telefone para contato e outros dados constantes de seu cadastro, sendo de sua exclusiva responsabilidade todas as consequências decorrentes da omissão dessa obrigação.

## X - SEGURANÇA E FACILIDADES

10.1 - Nenhuma **TRANSAÇÃO** em **ESTABELECIMENTOS** será feita sem autorização do **PORTADOR**, que deverá assinar o comprovante respectivo. A assinatura poderá ser substituída:

- pelo uso de **SENHA**, fornecida ao **TITULAR** e/ou **ADICIONAL(IS)**, se houver(em);
- em caso de vendas por telefone e/ou internet, pela indicação do número do

**CARTÃO**, data de validade e o código de segurança do **CARTÃO - CSC**, três últimos dígitos do verso do **CARTÃO**.

10.2 - Nem todos os **ESTABELECIMENTOS** estão autorizados a efetuar **TRANSAÇÕES** por telefone ou internet, da mesma forma o **SICREDI** poderá não disponibilizar esta forma de compra.

10.3 - O **SICREDI** colocará à disposição do **PORTADOR** sistema de atendimento telefônico (**SICREDI FONE**), visando esclarecer toda e qualquer dúvida relativa ao(s) **CARTÃO(ÕES)**.

10.4 - Em caso de perda, roubo, furto do(s) **CARTÃO(ÕES)**, mesmo que vencido(s) ou cancelado(s), o **PORTADOR** deverá comunicar imediatamente o fato ao **SICREDI FONE**, fornecendo elementos esclarecedores, para que se possa tomar as medidas necessárias a fim de se evitar sua utilização por terceiros. É obrigação do **TITULAR** avisar ao **SICREDI FONE**, caso suspeite que o mesmo esteja sendo usado indevidamente por terceiros. As operações efetuadas até o momento da comunicação serão de exclusiva responsabilidade do **TITULAR**.

10.5 - Caso sejam detectados pelo **SICREDI** indícios ou suspeitas de uso indevido do **CARTÃO** o **SICREDI** poderá efetuar o bloqueio do **CARTÃO** até o encerramento das investigações.

10.5.1 - O bloqueio do **CARTÃO** será baseado no histórico de uso do **CARTÃO** pelo(s) **PORTADOR(ES)**, podendo o **SICREDI** ou ainda o **SICREDI FONE**, entrar em contato com o **TITULAR** a fim de solicitar a confirmação da operação. Caso não sejam satisfatórias as informações prestadas pelo **TITULAR** ou não ocorra a sua localização, o **CARTÃO** permanecerá bloqueado como medida de segurança, até a realização de contato do **TITULAR** com o **SICREDI FONE** ou o seu comparecimento à **COOPERATIVA**, se

Classificação da Informação: **Uso Irrestrito**

necessário.

10.6 - A **COOPERATIVA** possibilitará ao **TITULAR** realizar saques em dinheiro, para emergências, em locais especificamente designados, com encargos financeiros devidos desde o momento do saque.

## XI - FATURA MENSAL E PAGAMENTO

11.1 - Mensalmente, o **SICREDI** prestará contas das **TRANSAÇÕES** havidas e já processadas, emitindo para o **TITULAR** a **FATURA MENSAL** de sua conta, hábil para pagamento junto à rede bancária e às **COOPERATIVAS**, contendo:

- nome do **TITULAR**;
- identificação discriminada das operações realizadas por **CARTÃO**;
- data do vencimento;
- data de cada **TRANSAÇÃO**, valor e identificação do **ESTABELECIMENTO**;
- valor mínimo a ser pago;
- saldo devedor mensal total;
- saques realizados;
- encargos do período;
- valor percentual máximo de encargos para o próximo período, quando alterado;
- limite de crédito;
- valor pago no mês anterior e o saldo anterior devido;
- taxa de inscrição, anuidade e outras taxas, quando devidas;
- Valor parcelado, conforme adesão pelo **TITULAR**.

11.2 - É obrigação do **TITULAR**, caso não receba a sua **FATURA MENSAL** até 2 (dois) dias antes da data do vencimento previsto, entrar em contato com o **SICREDI FONE**, para receber instruções para pagamento, não podendo se desobrigar, por esse motivo, do pagamento na data ajustada.

11.3 Caso a **TITULAR** opte pelo débito automático da **FATURA MENSAL** em conta

corrente:

- O **SICREDI** fica instruído e autorizado, em caráter irrevogável e irretratável, a debitar na conta corrente do **TITULAR**.
- O **TITULAR** obriga-se a sempre manter saldo na conta corrente suficiente para suportar os débitos ora autorizados.
- Na hipótese de não haver saldo suficiente na conta corrente do **TITULAR**, para débito automático da **FATURA MENSAL**, o **SICREDI** não realizará a operação de débito dos respectivos valores, ficando a **FATURA MENSAL** em aberto para pagamento.

11.4 - O **TITULAR** poderá, no prazo de 10 (dez) dias corridos após o vencimento da **FATURA MENSAL**, formular reclamação sobre qualquer irregularidade nela encontrada. Em não se manifestando o **TITULAR** no prazo estabelecido, a prestação de contas será tida como aceita por ele, sendo os valores ali lançados admitidos como representativos da dívida certa, líquida e exigível, configurando-se, na hipótese, referido documento como confissão de obrigação de pagar a quantia certa. Poderá a **COOPERATIVA**, a seu exclusivo critério e sem que tal procedimento constitua assunção de uma dívida, admitir que as faturas sejam pagas deduzidas as parcelas contestadas. Verificada a improcedência da reclamação, incidirão os encargos previstos no Capítulo XIII, desde o vencimento da respectiva fatura.

11.5 - As quantias despendidas no exterior serão convertidas do seu valor apurado em dólar dos Estados Unidos da América para moeda nacional, conforme informadas pelo **SICREDI** na **FATURA MENSAL**, devendo ser quitadas de forma integral, , salvo determinação expressa do **SICREDI** em contrário ou se optado o **TITULAR** por alguma modalidade de financiamento a ele disponibilizada. A eventual diferença apurada em virtude da variação cambial entre a data do processamento da **FATURA MENSAL** e seu

Classificação da Informação: **Uso Irrestrito**

vencimento será compensada na **FATURA MENSAL** seguinte, através de lançamento a débito ou a crédito. Decorrido o prazo de vencimento da **FATURA MENSAL** sem pagamento, o saldo devedor em dólares dos Estados Unidos da América será convertido automaticamente para moeda nacional, sofrendo então os acréscimos moratórios previstos no presente Contrato.

11.6 - O **TITULAR** reconhece que o valor das despesas em moeda estrangeira, constante da **FATURA MENSAL**, constitui obrigação nessa moeda, embora pagável em moeda corrente nacional por força da legislação brasileira, observando a cotação do dólar dos Estados Unidos da América no mercado de câmbio vigente no dia do vencimento, conforme prevê a Regulamentação do Banco Central do Brasil (Regulamento do Mercado de Câmbio e Capitais Internacionais - MCCI).

## **XII - LIMITE DE CRÉDITO E FINANCIAMENTO**

12.1 - Com base nos dados cadastrais e outras informações do **TITULAR**, será concedido limite de crédito em sua conta, para uso nacional e internacional. O(s) **PORTADOR(ES)** não poderá(ão), em hipótese alguma, ultrapassar esse limite, incluindo-se aí, mensalmente, o valor financiado e seus respectivos encargos, saques e aquisições de bens e serviços, de forma parcelada e à vista. O eventual excesso deverá ser obrigatoriamente pago, pelo **TITULAR**, na data do vencimento, compondo o pagamento mínimo. A **COOPERATIVA** poderá exigir que o excesso seja pago antecipadamente e/ou cobrada tarifa sobre a administração do risco.

12.2 - O **SICREDI** realizará avaliações de crédito e restrições cadastrais periodicamente, podendo, com base em tais informações restringir os limites de crédito concedido, negar autorização para utilização do **CARTÃO**, bloqueá-lo ou ainda não permitir o desbloqueio de **CARTÕES** por tempo indeterminado e/ou até que o **TITULAR** esteja em conformidade com os

critérios de risco de crédito estabelecidos pela **COOPERATIVA**.

12.3 - É concedido ao **TITULAR** o direito de financiar parte de seu saldo devedor, desde que pague pelo menos o valor mínimo devido descrito na **FATURA MENSAL**.

12.4 - A opção pelo financiamento também ocorre com o não pagamento do valor mínimo devido da **FATURA MENSAL**, hipótese em que o crédito aberto englobará o total dos valores e encargos devidos na respectiva **FATURA MENSAL**, multas e tarifas de serviços de cobrança.

12.5 - Ao realizar compras Parcelado Sicredi, efetuar saques emergenciais, financiamento rotativo, CDA (Crédito Direto ao Associado) ou parcelamento da sua **FATURA MENSAL**, o **TITULAR** fica ciente de que estará, automaticamente, realizando a contratação de empréstimo/financiamento com a **COOPERATIVA**, de importância igual ao valor do débito decorrente da utilização do **CARTÃO**, ressalvadas as limitações ou contingências de crédito da **COOPERATIVA** que venham a ser impostas pelo Banco Central do Brasil.

12.6 - As modalidades de financiamento citadas no item acima poderão ser disponibilizadas ou não, a critério da **COOPERATIVA**, dependendo da modalidade de **CARTÃO** do **TITULAR**, avaliações de crédito e/ou restrições cadastrais.

12.7 - A **COOPERATIVA** fica responsável pelo comando dos lançamentos a débito e crédito na citada operação de crédito.

12.8 - A **COOPERATIVA** é responsável pela prestação de informação sobre os valores financiados ao **TITULAR**.

12.9 - O **SICREDI** informará mensalmente, através da **FATURA MENSAL**, o valor percentual máximo dos encargos contratuais a serem cobrados do **TITULAR** pela utilização de crédito junto à **COOPERATIVA**, os quais

se compõem de parte fixa determinada pela **COOPERATIVA** (remuneração pela garantia prestada e pelos serviços de administração do financiamento) e parte variável representada pelo custo do financiamento de acordo com as políticas de crédito então vigentes.

12.10 - Fica esclarecido que não estão inclusos nos encargos contratuais informados na **FATURA MENSAL** as despesas incorridas por cobrança extrajudicial, tarifas e registros.

12.11 - Em caso de atraso, não pagamento ou pagamento menor que o mínimo devido, todo o saldo devedor será, a critério da **COOPERATIVA**, financiado nos moldes acima. Contudo, sobre o valor em mora serão cobrados, além dos encargos de normalidade, aqueles decorrentes de infração contratual, conforme disposto no capítulo XIII, abaixo.

**IMPORTANTE:** todo e qualquer tributo que seja ou que possa ser exigido em razão da **TRANSAÇÃO** de financiamento, saques e compras, especialmente o IOF, correrá por conta do **TITULAR**. Ressalvada disposição legal em contrário.

### **XIII - AS PENALIDADES**

13.1 - A falta ou atrasos nas obrigações de pagamento do **TITULAR** conferem ao **BANCO** e à **COOPERATIVA** o direito de considerar a qualquer tempo rescindido o Contrato, independentemente de aviso ou notificação judicial ou extrajudicial.

13.2 - Qualquer quantia devida pelo **TITULAR**, vencida e não paga, será considerada em mora de pleno direito e o débito ficará sujeito, desde a data do vencimento, aos juros e encargos capitalizados mensalmente, conforme abaixo descrito, além das seguintes penalidades e tributo:

a) encargos para crédito rotativo ou encargos

de parcelamento da fatura, a depender da modalidade de financiamento, a serem indicados na **FATURA MENSAL**;

b) multa de 2% (dois por cento) ou até o limite permitido pela legislação em vigor, sobre as prestações (operações de compras de bens e serviços, e saques efetuados) e demais obrigações devidas, enquanto houver atraso ou falta de pagamento;

c) Juros de Mora à razão de 1% a.m. (um por cento ao mês) ou fração.

d) IOF adicional ou outro tributo que venha a substituí-lo.

13.3 - As despesas decorrentes do sistema de cobrança serão suportadas pelo **TITULAR**, conforme taxas a serem definidas pelo **BANCO** e pela **COOPERATIVA**.

13.4 - Uma vez excluídos do sistema de financiamento, os valores devidos acrescidos dos encargos acima serão atualizados diariamente por índice a ser definido pelo **BANCO** e pela **COOPERATIVA** e previamente informado ao **TITULAR**.

13.5 - As aquisições de bens e/ou serviços, bem como os saques em dinheiro processados após a ocorrência do inadimplemento, efetuados em qualquer data, terão vencimento imediato e incorporar-se-ão ao saldo devedor para efeito da apuração dos valores referentes às taxas de juros e demais encargos de financiamento devidos independentemente da emissão da respectiva **FATURA MENSAL**.

### **XIV - PRAZO E CAUSAS DE RESCISÃO**

14.1 - O presente Contrato vigorará por prazo indeterminado e poderá ser rescindido, por qualquer das partes, imotivadamente, mediante aviso prévio.

14.2 - Quando a iniciativa partir do **TITULAR** procederá este incontinentemente, à liquidação total do saldo devedor que à época se apurar.

14.3 - Terá direito o **TITULAR** à devolução ou

compensação da parcela da anuidade não incorrida.

14.4 - Uma vez rescindido imotivadamente o Contrato, deverão os **PORTADORES** abster-se de utilizar o **CARTÃO** com a finalidade prevista neste Contrato, cabendo-lhes devolvê-los à sua **COOPERATIVA** ou destruí-los.

14.5 - Devolvendo os **CARTÕES**, o **TITULAR** permanecerá responsável pelos débitos/obrigações remanescentes e derivados, a qualquer título do presente ajuste, que lhe serão apresentados pelo **COOPERATIVA** logo que apurados, para pagamento de uma só vez.

14.6 - Além das hipóteses contempladas neste Contrato, constituirão causa de rescisão, independentemente de notificação ou qualquer outra formalidade:

- descumprimento de qualquer cláusula ou condição deste instrumento, por parte do **TITULAR** e/ou **ADICIONAL(IS)**;
- verificação pelo **SICREDI** de serem inverídicas as informações prestadas pelos **PORTADORES**;
- prática dolosa de qualquer ação, ou deliberada omissão, dos **PORTADORES** visando à obtenção de vantagens oferecidas pelo **CARTÃO**;
- situações que alterem negativamente o perfil de crédito verificado na proposta de adesão do **TITULAR**;
- a prática de ato ou fato, mesmo não expressamente previsto neste Contrato, que visem a prejudicar a parte contrária;
- desfiliação da **COOPERATIVA** do Sicredi - Sistema de Crédito Cooperativo ou mera determinação de desfiliação pela Cooperativa Central cuja a qual a **COOPERATIVA** esteja filiada.

14.7 - Uma vez rescindido o Contrato, independentemente de sua causa, deverá o **TITULAR** quitar os valores devidos, abstando-se de utilizar o(s) **CARTÃO(ÕES)**,

inclusive de seu(s) **ADICIONAL(IS)**.

14.8 - Em qualquer hipótese de encerramento das relações contratuais, o(s) **CARTÃO(ÕES)** deverá(ão) ser imediatamente destruído(s) ou devolvido(s) pelo **TITULAR**. A partir do encerramento das relações contratuais, a utilização dos **CARTÕES** será considerada fraudulenta, sujeitando o **TITULAR** às sanções cabíveis.

## **XV - ALTERAÇÕES NAS DISPOSIÇÕES CONTRATUAIS**

15.1 - O **SICREDI** poderá, a qualquer tempo, alterar as disposições contratuais, desde que comuniquem ao **TITULAR** com a antecedência necessária. Tal comunicação poderá ser feita, inclusive, por mensagens lançadas na **FATURA MENSAL**. Não serão abrangidas nessa hipótese as alterações ditadas por força de determinação legal, que poderão ocorrer independentemente de qualquer comunicação prévia.

15.2 - Caso o **TITULAR** não concorde com as alterações, deverá no prazo de 7 (sete) dias contados do recebimento da comunicação, rescindir o Contrato, comunicando ao **BANCO** ou à **COOPERATIVA**, abstando-se do uso do **CARTÃO** desde a data do recebimento da comunicação. A ausência de manifestação do **TITULAR**, no prazo assinalado, ou o uso do **CARTÃO**, serão tidos como aceitação das alterações ocorridas.

## **XVI - CONDIÇÕES GERAIS**

16.1 - O **TITULAR**, desde já, autoriza o **SICREDI**, ou terceiros por eles nomeados, a averiguar a autenticidade dos dados cadastrais informados, bem como as informações relativas a perda, roubo ou extravio do **CARTÃO**. A constatação da inveracidade das alegações configurará infração contratual, facultando à **COOPERATIVA**, a rescisão do Contrato sem prejuízo das perdas e danos decorrentes.

16.2 - Caso o **TITULAR** venha a sofrer

Classificação da Informação: **Uso Irrestrito**

restrições cadastrais ao longo da vigência deste Contrato, inclusive e em especial junto a outras empresas do **SICREDI**, o presente Contrato poderá ser rescindido pelo **SICREDI**.

16.3 - O **SICREDI** não se responsabiliza pela eventual restrição de **ESTABELECIMENTOS** à aceitação do **CARTÃO**.

16.4 - Não pagos pelo **TITULAR** quaisquer valores devidos à **COOPERATIVA**, independentemente de notificação ou qualquer outra formalidade, poderá o **SICREDI**, suspender a utilização do(s) **CARTÃO(ÕES)** de crédito ou rescindir o Contrato, na forma do item 14.1 deste instrumento.

16.5 - Verificada a inadimplência de que trata o item 16.4 retro desta Cláusula, os **PORTADORES**, deverão abster-se de utilizar o **CARTÃO**.

16.6 - O presente Contrato obriga as partes, seus herdeiros e sucessores.

16.7 - Em qualquer hipótese de rescisão do presente Contrato, as Cláusulas e condições contratuais relativas a pagamento, mora e financiamento, inclusive no que diz respeito ao mandato, permanecerão em vigor até a integral liquidação das dívidas e obrigações contratuais, desobrigando-se, contudo, o **SICREDI** da emissão de **FATURA(S) MENSAL(IS)**.

16.8 - Este Contrato substitui e consolida, para todos os efeitos, o Contrato de Emissão e Utilização do Cartão Sicredi registrado no Ofício de Registro de Títulos e Documentos de Porto Alegre/RS, em 04/09/2014, sob o nº 1674857.

16.9 - Para dirimir toda e qualquer dúvida oriunda do presente Contrato, fica eleito o foro da parte demandada, como o competente, por mais privilegiado que outro possa ser.

16.10 - Este Contrato está disponível em seu

inteiro teor na agência da **COOPERATIVA**, no site [www.sicredi.com.br](http://www.sicredi.com.br) e no Sicredi Fone.

16.11 - Este Contrato encontra-se registrado no Ofício de Registro de Títulos e Documentos de Porto Alegre/RS, sob número 1699064.

Classificação da Informação: **Uso Irrestrito**