

Manual de utilização do Canal de Ouvidoria/Denúncia

O Canal de Ouvidoria/Denúncia é um canal específico para comunicação de indícios de ilicitude de qualquer natureza relacionados às atividades do Sicredi, nos termos da Resolução do Conselho Monetário Nacional/ Banco Central do Brasil nº 4.567 de 27/4/2017.

A denúncia pode ser realizada de forma anônima ou identificada.

Todas as denúncias são conduzidas com estrita observância às regras de preservação do sigilo e a identidade do denunciante. São assegurados o tratamento confidencial das informações e a proteção da identidade do denunciante, quando esta for informada.

Utilização do Formulário de Denúncia:

- Através do campo sinalizado abaixo, inicie o registro de sua denúncia, indicando a preferência quanto a sua identificação:

Envie a sua denúncia

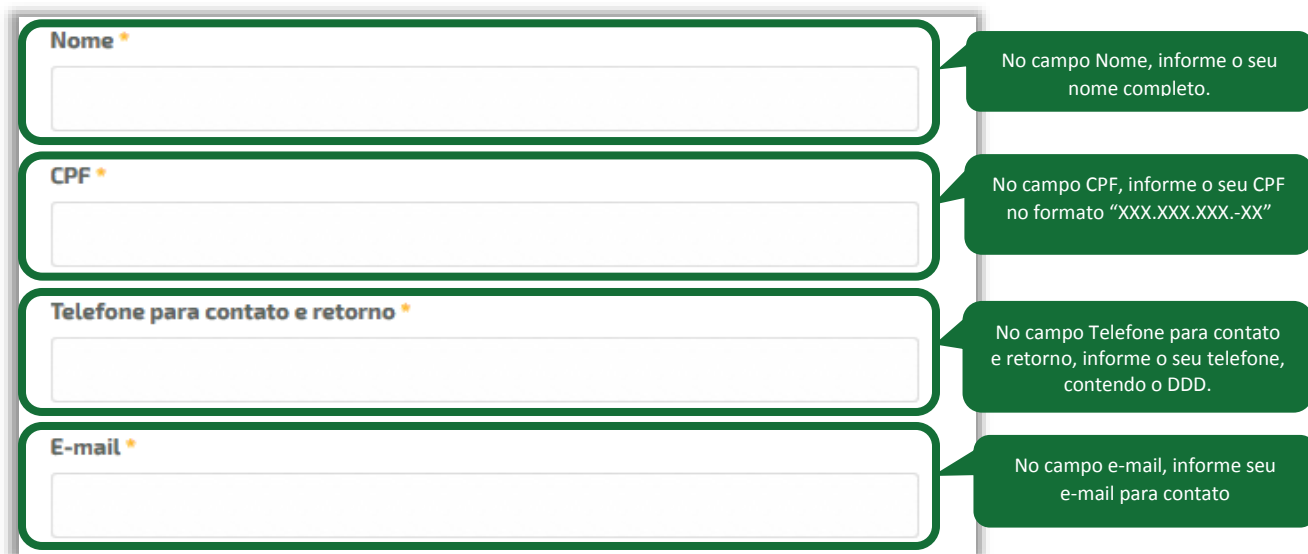
Para enviar sua denúncia, utilize os campos abaixo.
Os itens marcados com asterisco () são obrigatórios.*

Você deseja se identificar?
 Sim Não

Informe se deseja ser identificado ou não.

Com identificação:

- Optando pela identificação “SIM”, preencha os dados conforme indicados na imagem abaixo:



Nome *
No campo Nome, informe o seu nome completo.

CPF *
No campo CPF, informe o seu CPF no formato “XXX.XXX.XXX-XX”

Telefone para contato e retorno *
No campo Telefone para contato e retorno, informe o seu telefone, contendo o DDD.

E-mail *
No campo e-mail, informe seu e-mail para contato

- Descreva os fatos e situações que compõe o relato da denúncia:

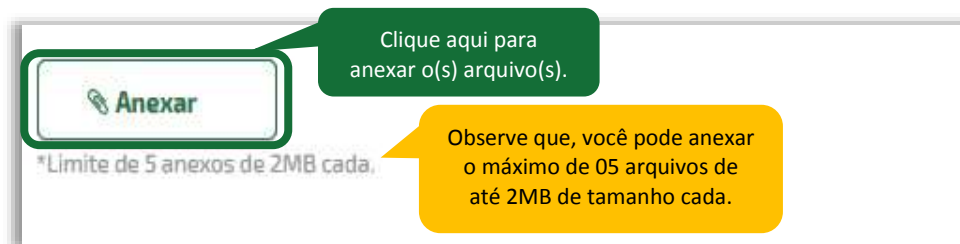


Relato *
Descreva aqui, o relato, contendo os fatos relativos à sua denúncia.

*Limite de 5000 caracteres.

Fique atento ao limite de caracteres do texto que são de 5.000.

- Se você possui documentos e arquivos que estejam ligados a denúncia realizada, anexe estes indícios, conforme indicação abaixo:



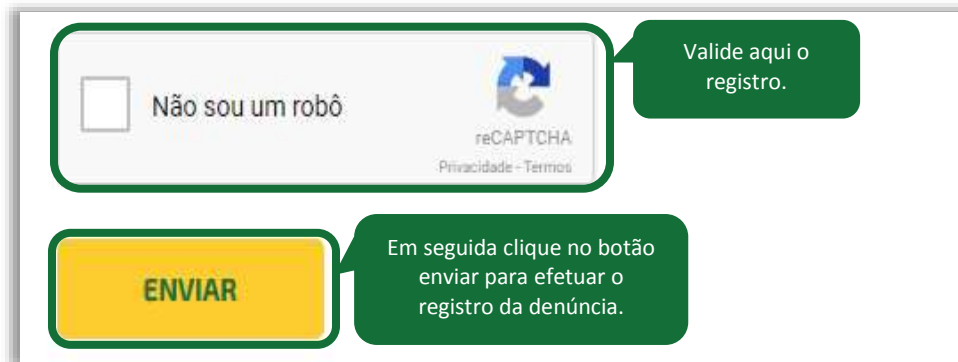
Clique aqui para anexar o(s) arquivo(s).

Anexar

*Limite de 5 anexos de 2MB cada.

Observe que, você pode anexar o máximo de 05 arquivos de até 2MB de tamanho cada.

- Faça a validação do registro e clique em enviar:



The image shows a registration form with two main elements: a reCAPTCHA box and a yellow 'ENVIAR' button. A green callout bubble points to the reCAPTCHA box, and another points to the 'ENVIAR' button.

Validade aqui o registro.

Em seguida clique no botão enviar para efetuar o registro da denúncia.

- Após o envio você receberá a seguinte mensagem confirmando o registro:



The image shows a confirmation message with a green checkmark icon and a green callout bubble pointing to the main message text.

Verifique se sua mensagem foi enviada.

Sua Mensagem foi enviada


Confirmamos o recebimento da sua mensagem, caso tenha optado por se identificar faremos contato. Permanecemos à disposição através do telefone 0800-6462519.

Após a confirmação de envio, sua denúncia será recebida e apurada pela Ouvidoria Sicredi.

Sem identificação:

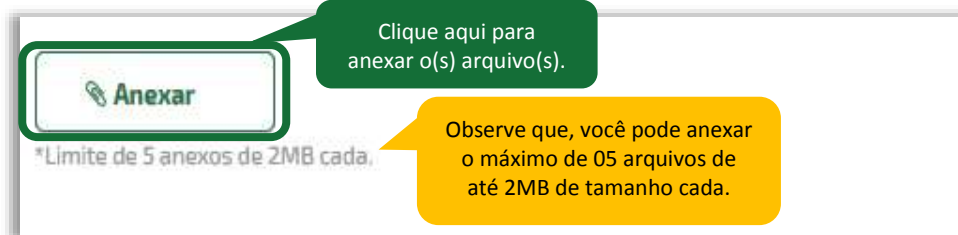
Caso você opte por **não** se identificar, solicitamos que as informações tenham todo o detalhamento possível, tais como: fatos, nome, dados e locais do ocorrido, que nos possibilite uma análise apurada da situação.

- Descreva os fatos e situações que compõe o relato da denúncia:



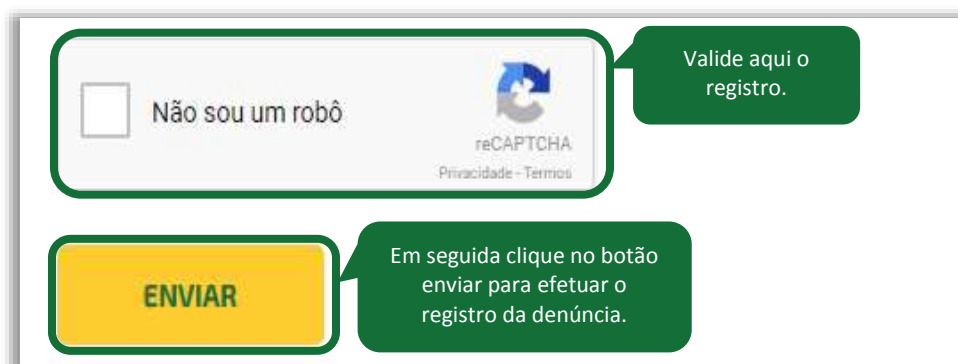
The screenshot shows a text input field titled "Relato" with a star icon. A green callout bubble points to the field with the text: "Descreva aqui, o relato, contendo os fatos relativos à sua denúncia." A yellow callout bubble at the bottom right of the field states: "Fique atento ao limite de caracteres do texto que são de 5.000." Below the field, the text "*Limite de 5000 caracteres." is visible.

- Se você possui documentos e arquivos que estejam ligados a denúncia realizada, anexe estes indícios, conforme indicação abaixo:



The screenshot shows a button labeled "Anexar" with a paperclip icon. A green callout bubble points to the button with the text: "Clique aqui para anexar o(s) arquivo(s)." A yellow callout bubble points to the text below the button: "Observe que, você pode anexar o máximo de 05 arquivos de até 2MB de tamanho cada." Below the button, the text "*Limite de 5 anexos de 2MB cada." is visible.

- Faça a validação do registro e clique em enviar:



The screenshot shows the reCAPTCHA validation step. A green callout bubble points to the reCAPTCHA widget with the text: "Valide aqui o registro." Below the widget is a yellow button labeled "ENVIAR". A green callout bubble points to the button with the text: "Em seguida clique no botão enviar para efetuar o registro da denúncia."

- Após o envio você receberá a seguinte mensagem confirmando o envio:



Após a confirmação de envio, sua denúncia será recebida e apurada pela Ouvidoria Sicredi.